

**Výrok rozhodnutia Národnej banky Slovenska  
o zavedení nútenej správy v spoločnosti Rapid life životná poisťovňa, a.s.,  
ako aj poučenia o rozklade a účel zavedenia nútenej správy**

Národná banka Slovenska v zmysle § 147 ods. 8 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zabezpečuje zverejnenie výroku rozhodnutia o zavedení nútenej správy nad spoločnosťou Rapid life životná poisťovňa, a.s., IČO: 31 690 904, Garbiarska 2, 040 71 Košice, poučenia o rozklade a účel zavedenia nútenej správy v nasledujúcom znení:

**V ý r o k   r o z h o d n u t i a**

Národná banka Slovenska, útvar dohľadu nad finančným trhom príslušný na konanie a rozhodovanie v prvom stupni podľa ustanovenia § 29 ods. 1 zákona č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dohľade nad finančným trhom“)

**zavádza nútenú správu**

nad spoločnosťou Rapid life životná poisťovňa, a.s., IČO: 31 690 904, Garbiarska 2, 040 71 Košice podľa ustanovenia § 139 ods. 1 písm. l) v spojení s ustanovením § 147 a nasl. zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“), z dôvodu podľa § 147 ods. 3 zákona o poisťovníctve, že spoločnosť Rapid life životná poisťovňa, a.s. **závažne a opakovane ohrozuje práva klientov na výplatu plnení vyplývajúcich z poisťných zmlúv riadne a včas a právom chránené záujmy klientov na tom, aby spoločnosť Rapid life životná poisťovňa, a.s. konala dobromyseľne a s náležitou starostlivosťou pri plnení nárokov klientov z poisťných zmlúv, a to**

konaním zisteným za obdobie od 22. 11. 2016, t.j. odo dňa nasledujúceho po doručení oznámenia o začatí konania o uložení sankcie č. k. NBS1-000-002-401 spoločnosti Rapid life životná poisťovňa, a.s., do vydania tohto rozhodnutia, spočívajúcim v tom, že spoločnosť Rapid life životná poisťovňa, a.s.

1. systematicky neodpovedá klientom na žiadosti o vyplatenie nárokov na jednorazové alebo opakujúce sa poisťné plnenie, na odkupnú hodnotu, na výber mimoriadneho poisťného, ktoré klientom vyplývajú z poisťných zmlúv uzatvorených so spoločnosťou Rapid life životná poisťovňa, a.s., alebo na opätovné žiadosti klientov o vyplatenie nárokov alebo urgencie klientov týkajúce sa predmetných žiadostí alebo opakovaných žiadostí o vyplatenie nárokov;
2. bez relevantného odôvodnenia neplní nároky klientov na poisťné plnenie alebo na odkupnú hodnotu vyplývajúce z poisťných zmlúv vôbec, a v prípade opakovaných

- poistných plnení prestala plniť nároky klientov vyplývajúce z poistných zmlúv bez odôvodnenia;
3. listom adresovaným predsedovi vlády Slovenskej republiky, postúpeným Národnej banke Slovenska dňa 26. 5. 2017 oznamuje, že sa dostala do stavu akútneho nedostatku likvidity, čo jej znemožňuje uhrádzať záväzky z poistných zmlúv voči klientom,
  4. naďalej vyberá poistné od klientov, ktorých poistné zmluvy dosiaľ neboli ukončené, hoci z aktuálneho konania spoločnosti Rapid life životná poisťovňa, a.s. špecifikovaného v tomto rozhodnutí je zrejmé, že poistné plnenie či iné nároky z poistných zmlúv nevypláca, čím navyšuje škodu na strane klientov; z konania spoločnosti Rapid life životná poisťovňa, a.s. je zrejmé, že nemá záujem vyplácať poistné plnenie či iné nároky z poistných zmlúv, Rapid life životná poisťovňa, a.s. tvrdí, že poistné zmluvy sú absolútne neplatné, a to v súdnych konaniach o zaplatenie nárokov z poistných zmlúv vedených voči spoločnosti Rapid life životná poisťovňa, a.s. niektorými jej klientmi, ako aj v konaní o uložení sankcie vedenom voči spoločnosti Rapid life životná poisťovňa, a.s. Národnou bankou Slovenska pod č. k. OFS-4356/2016, ako aj v súdnom konaní o vykonanie abstraktnej kontroly neprijateľných zmluvných podmienok a nekalých obchodných praktík vedenom voči spoločnosti Rapid life životná poisťovňa, a.s. na Krajskom súde v Košiciach pod sp. 14C/1/2016;

Nútená správa v poisťovni sa zavádza v zmysle ustanovenia § 147 ods. 4 zákona o poisťovníctve okamihom doručenia rozhodnutia o zavedení nútenej správy a je ihneď účinná voči poisťovni a iným osobám.

Národná banka Slovenska týmto rozhodnutím neukladá nútenému správcovi spoločnosti Rapid life životná poisťovňa, a.s. osobitné obmedzenia.

### P o u č e n i e

Podľa ustanovenia § 29 ods. 4 zákona o dohľade nad finančným trhom má účastník konania právo podať proti tomuto rozhodnutiu rozklad, ak sa po vydaní tohto rozhodnutia účastník konania rozkladu písomne alebo ústne do zápisnice nevzdá. Za vzdanie sa rozkladu sa považuje aj späťvzatie rozkladu. Podaný rozklad nemá odkladný účinok.

Podľa ustanovenia § 29 ods. 5 zákona o dohľade nad finančným trhom rozklad proti tomuto rozhodnutiu je možné podať útvaru dohľadu nad finančným trhom na adresu Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, do 15 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia.

### Ú č e l z a v e d e n i a n ú t e n e j s p r á v y

Konaním uvedeným vo výroku tohto rozhodnutia sa poisťovňa Rapid life systematicky vyhýba plneniu svojich záväzkov vyplývajúcich z poistných zmlúv uzatvorených s klientmi a zároveň sa obohacuje na úkor klientov, od ktorých naďalej vyberá poistné napriek tomu, že z doterajšieho postupu poisťovne Rapid life je zrejmé, že klientom poistné plnenie alebo iné nároky z poistných zmlúv nevypláca.

**Závažnosť konania zvyšuje vyhlásenie a deklarovanie poisťovne Rapid life, že nedisponuje likviditou, aby mohla uhrádzať záväzky z poistných zmlúv voči klientom. O nedostatku finančných prostriedkov svedčí aj výzva na úhradu predmetných záväzkov Národnou bankou Slovenska.**

Účelom nútenej správy nad poisťovňou Rapid life preto je:  
podľa ustanovenia § 147 ods. 2 písm. c) zákona o poisťovníctve zistenie skutočného stavu v akom sa poisťovňa Rapid life nachádza vo všetkých oblastiach jej činnosti a hospodárenia,  
podľa ustanovenia § 147 ods. 2 písm. d) zákona o poisťovníctve ochrana práv klientov poisťovne Rapid life pred vznikom a narastaním škody a  
podľa ustanovenia § 147 ods. 2 písm. f) zákona o poisťovníctve zabezpečenie podmienok na uplatnenie nárokov klientov.

Keďže konanie poisťovne Rapid life špecifikované vo výroku tohto rozhodnutia závažne, opakovane a bezprostredne ohrozuje právo klientov na vyplatenie nárokov vyplývajúcich z poisťných zmlúv a tiež právom chránené záujmy klientov na tom, aby poisťovňa Rapid life konala dobromyseľne a s náležitou starostlivosťou pri plnení nárokov klientov z poisťných zmlúv u poisťovní Rapid life, Národná banka Slovenska týmto rozhodnutím zavádza nútenú správu za účelom zistenia skutočného stavu v akom sa poisťovňa Rapid life nachádza vo všetkých oblastiach jej činnosti a hospodárenia, zabezpečiť ochranu ohrozených práv klientov účastníka konania pred vznikom a narastaním škody a zabezpečenia podmienok pre uplatnenie nárokov klientov.

Konanie poisťovne Rapid life špecifikované vo výroku tohto rozhodnutia vedie k odrádzaniu klientov od výkonu ich zmluvných práv, resp. k ich ovplyvňovaniu, aby uplatňovali svoje nároky u pasívne nelegitimovaného subjektu – Národnej banky Slovenska, čo môže viesť k neodôvodnenému predlžovaniu uspokojenia nárokov klientov a v konečnom dôsledku až k premlčaniu časti alebo celých nárokov klientov vyplývajúcich z poisťných zmlúv a tým k vzniku a navyšovaniu škody na strane klientov. Zároveň, nakoľko poisťovňa Rapid life pokračuje v závažnom ohrození práv klientov a neupustila od neho ani potom, ako sa dňa 21. 11. 2016, dozvedela, že Národná banka Slovenska začala voči nej konanie o uložení sankcie pod č. k. NBS1-000-002-401 za porušovanie práv finančných spotrebiteľov, útvár dohľadu nad finančným trhom považuje za nevyhnutné, aby primeraným sankčným prostriedkom, a to zavedením nútenej správy bol zaistený vymedzený účel.

Spoločenská nebezpečnosť konania poisťovne Rapid life, rozsah, dĺžka trvania, povaha a následky tohto konania sú tak zásadné vo vzťahu k právam a právom chráneným záujmom klientov, že Národná banka Slovenska považuje zavedenie nútenej správy za odôvodnené a nevyhnutné. Uloženie tejto sankcie je tiež odôvodnené účelom, ktorý má nútená správa docieľiť, a ktorý nie je možné dosiahnuť žiadnymi inými nástrojmi zverenými Národnej banke Slovenska zákonom o poisťovníctve alebo zákonom o dohľade nad finančným trhom.

Účelom rozhodnutia o zavedení nútenej správy, nie je represívny postih účastníka konania, ale zabezpečenie ochrany ohrozených práv a právom chránených záujmov klientov účastníka konania. Zároveň, závažnosť ohrozenia práv klientov účastníka konania je tak vysoká a ohrozenie tak bezprostredné (s poukazom tiež na to, že účastník konania neupustil od ohrozovania práv klientov ani po začatí skoršieho konania o uložení sankcie), že Národná banka Slovenska vyhodnotila ako neúčelné, neefektívne a neprimerané uloženie akejkoľvek inej (miernejšej) sankcie. Zavedenie nútenej správy môže prispieť k efektívnemu a bezodkladnému zabezpečeniu ochrany ohrozených práv klientov, a to prostredníctvom oprávnení, ktoré zákon o poisťovníctve zveruje nútenému správcovi.

Poznámka:

Toto rozhodnutie sp. NBS1-000-012-201, č. z. 100-000-044-845 zo dňa 14. 06. 2017 nadobudlo vykonateľnosť dňa 15. 06. 2017.