



NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA
EUROSYSTEM



**Stretnutie vedenia NBS s predstaviteľmi
subjektov kapitálového trhu a dôchodkového sporenia
v Slovenskej republike**

Bratislava 13. novembra 2013



Obsah

1. Trendy a riziká v slovenskom finančnom sektore
2. Aktuálne zmeny v oblasti regulácie trhu s cennými papiermi a dôchodkového sporenia
3. Finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo
4. Ochrana finančných spotrebiteľov na finančnom trhu v podmienkach Národnej banky Slovenska a jej ďalšie zmeny



1. TRENDY A RIZIKÁ V SLOVENSKOM FINANČNOM SEKTORE



Obsah prezentácie

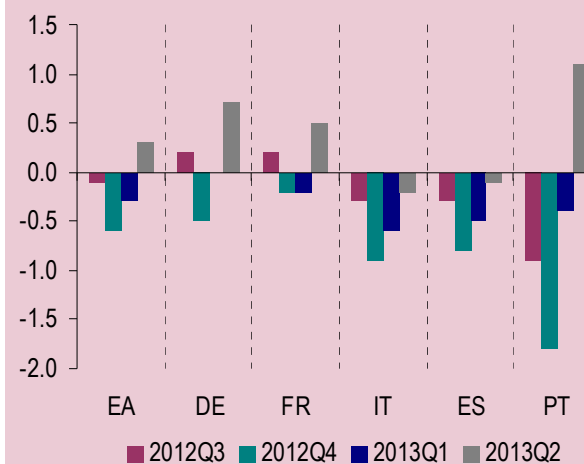
- Externé prostredie z pohľadu finančnej stability
- Kolektívne investovanie
- Starobné dôchodkové sporenie
- Doplnkové dôchodkové sporenie
- Obchodníci s cennými papiermi
- Trhové riziká vo finančnom sektore
- Makrostresové testovanie



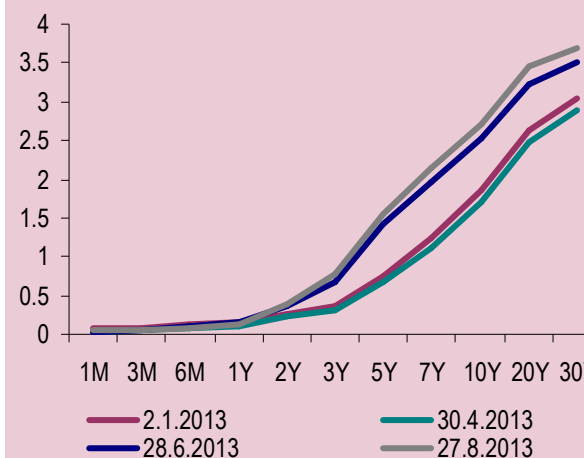
Nízka výkonnosť rozvinutých ekonomík s náznakmi zlepšenia

- Externé prostredie
 - Očakávaný rast globálnej ekonomiky na úrovni 2,9%
 - Relatívne pozitívny vývoj v USA
- Eurozóna
 - Po dlhom období recesie mierny rast HDP v EÚ (najmä DE a FR)
 - Pokles miery recesie aj v periférnych krajinách (ES, IT, PT)
 - Náznaky zlepšenia na trhu práce
- Slovensko
 - Spomaľovanie tempa hospodárskeho rastu na Slovensku sa zastavilo
 - Návrat k vyššej dynamike je v dohľadnej dobe nepravdepodobný
- Finančné trhy
 - Doterajšia časť roka 2013 na finančných trhoch bez výraznejších turbulencií
 - Reakcia po vyhlásení Fed o znižovaní rozsahu kvantitatívneho uvoľňovania

Medzištvrt'ročná dynamika reálneho HDP v eurozóne



Výnosová krivka amerických štátnych dlhopisov

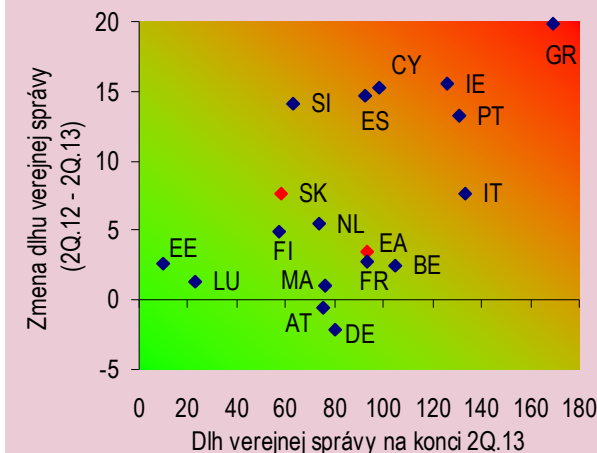




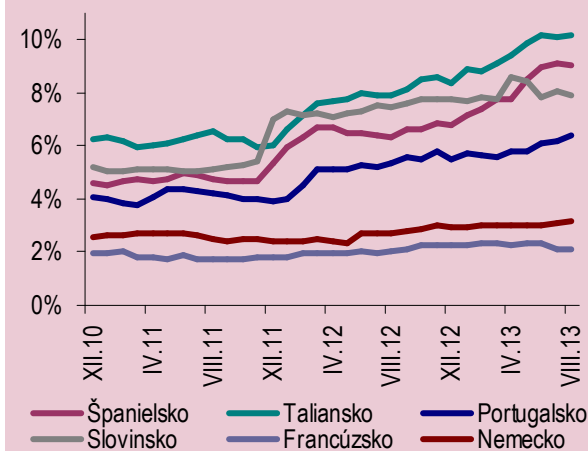
Napriek pozitívnemu ekonomickému vývoju na globálnej úrovni pretrvávajú významné riziká pre finančnú stabilitu

- Verejné financie
 - Nevyhnutná konsolidácia verejných financií vo viacerých štátoch EU (vrátane SR) môže mať vplyv na utlmenie ekonomického rastu
 - Riziko nedostatočnej miery konsolidácie, resp. implementácie ďalších opatrení
 - Rastúce prepojenie štátov a bankových sektorov
 - Riziká politickej nestability
- Menová politika
 - Ukončenie operácií menovej politiky významných centrálnych bánk
 - Príliš dlhé obdobie nízkych úrokových mier: Pokojnejšie obdobie na trhoch spojené s nízkymi výnosmi najmenej rizikových aktív zvyšuje motiváciu investovať do vyššieho rizika

Dlh verejnej správy na konci druhého štvrt'roka 2013 a jeho dynamika



Podiel dom. štátnych dlhopisov na celk. aktívach národných bank. sektorov

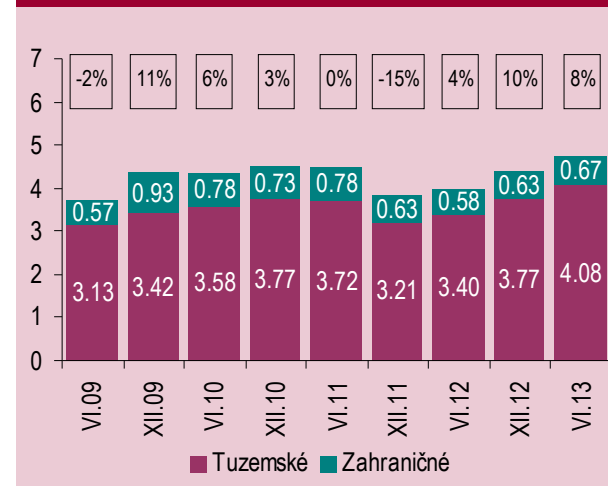


Subjekty trhu kolektívneho investovania

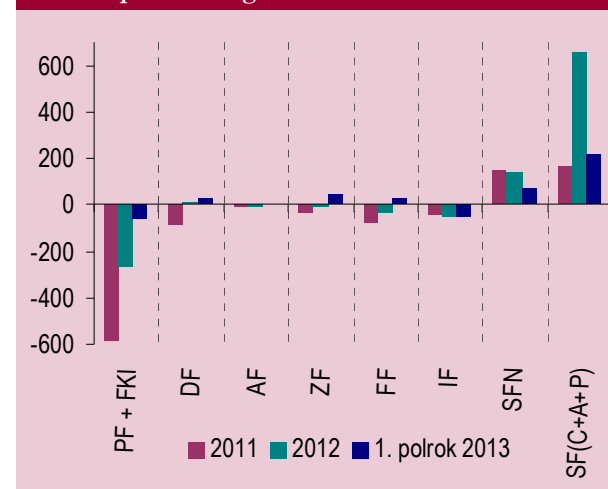


- Celková čistá hodnota spravovaných aktív (NAV) v sektore sa zvýšila o 341 mil. EUR, čo predstavovalo relatívny nárast o 7,7 %
 - Na vyrovnanie historického maxima by musela agregovaná hodnota NAV vzrásť ešte o 12 %
- Takmer celý rozsah zvýšenia NAV má pôvod v kladnej bilancii čistých predajov; vplyv výkonnosti je zanedbateľný
 - Nie je možné pozorovať jednoznačný sektorový trend prírastkov
 - Prírastky boli pomerne volatilné (avšak kladné), pričom negatívne korelovali s vývojom na retailových vkladoch v bankách
- Prostriedky investorov naďalej smerovali hlavne do špeciálnych podielových fondov, klasické fondy rástli oba minimálne
 - Nárast v špeciálnych fondoch profesionálnych investorov predstavoval polovicu nárastu NAV tuzemskej časti, pričom 80 % investorov tvorili banky

Čistá hodnota aktív podielových fondov predávaných v SR



Čisté predaje tuzemských podielových fondov podľa kategórií

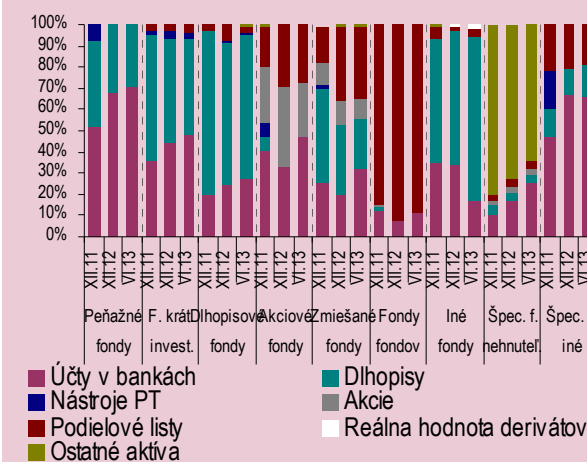


Subjekty trhu kolektívneho investovania

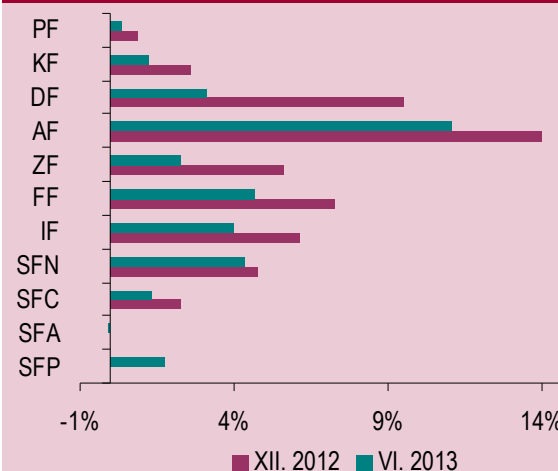


- Relatívne vyššie nominálne zhodnotenie za prvý polrok 2013 dosiahli iba akciové fondy (2,5 %) a špeciálne fondy nehnuteľností (1,7 %)
- Medziročná výkonnosť bola pozitívne ovplyvnená nárastom hodnoty aktív ešte v 2. polroku 2012
 - V tomto meradle najvyššie zhodnotenie dosiahli akciové fondy (11 %) a fondy fondov (4 – 4,7%)
- Zisk tuzemských správcovských spoločností bol 3,75 mil. EUR, čo zodpovedá medziročnému poklesu o 15 %
 - Pokles možno pripísať na vrub výraznej straty z obchodovania jednej správcovskej spoločnosti
 - Ak by sa agregovaný hospodársky výsledok očistil o uvedenú správcovsčú spoločnosť, zisk sektora by vzrástol
 - Čistý výnos z poplatkov vzrástol o 5% a všeobecné prevádzkové náklady klesli o približne 10 %
 - Všetky správcovské spoločnosti vykázali kladný hospodársky výsledok

Štruktúra majetku tuzemských podielových fondov podľa kategórií



Priemerné ročné výkonnosti podielových fondov podľa jednotlivých kategórií



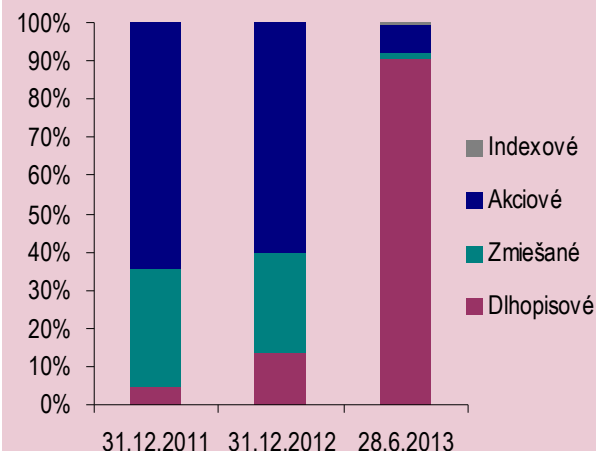
Starobné dôchodkové sporenie



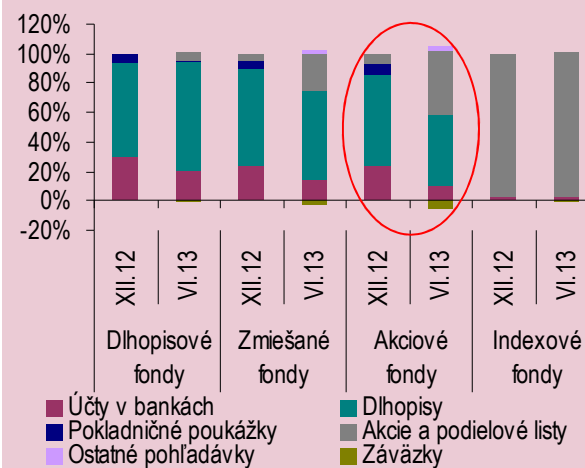
Legislatívne zmeny

- Otvorenie II. piliera do konca januára 2013, plne dobrovoľný vstup do 35 rokov a zníženie výšky povinných odvodov do 2. dôchodkového piliera
 - Podpísalo sa pod zníženie počtu sporiteľov o 30 tisíc v prvom polroku 2013 (celkový vplyv otvorenia 2. dôchodkového piliera o 75 tisíc)
 - Zníženie NAV prvýkrát v histórii: presun 280 mil. EUR do sociálnej poisťovne + zníženie odvodu z 9 % na 4 % základu
- Prostriedky sporiteľov prevedené do garantovaného fondu, ak sa nevyjadrili inak
 - Nárast podielu garantovaných dlhopisových fondov zo 14 % na 91 % hlavne z dôvodu pasivity sporiteľov
- Povinnosť viesť jeden dlhopisový garantovaný a jeden akciový negarantovaný fond, ostatné fondy a ich investičné zameranie sú v réžii správцovskej spoločnosti

Podiely jednotlivých typov fondov na celkovej čistej hodnote majetku sektora



Štruktúra majetku fondov podľa základných druhov investícií



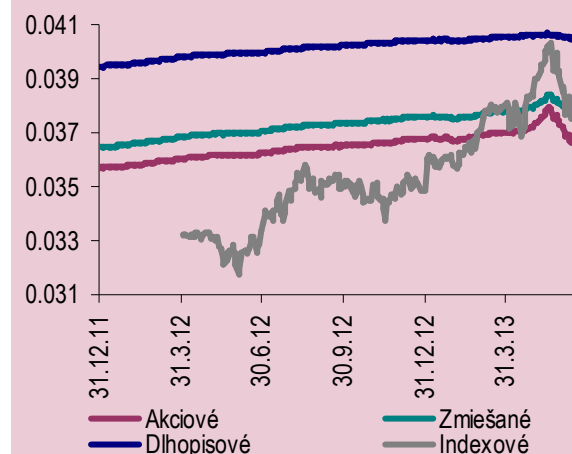
Starobné dôchodkové sporenie



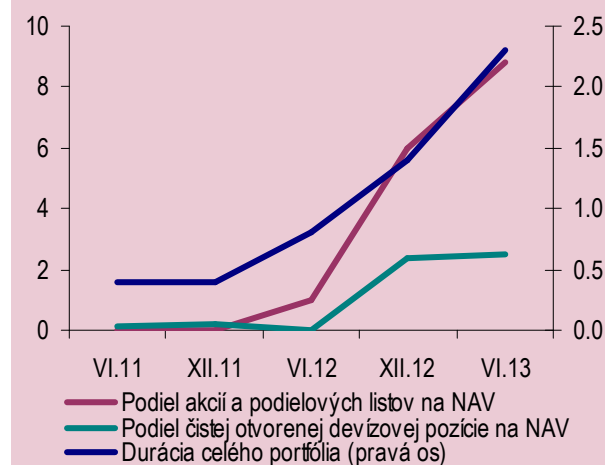
- Výrazné zvýšenie rizikovosti a diferenciácia majetku viedli k vyššej volatilitě hodnôt dôchodkových jednotiek
 - Celková výkonnosť fondov v prvom polroku sa pohybovala okolo nuly
 - Lepšie si počínali iba indexové fondy s nominálnym zhodnotením 6 %
- Zisk DSS medziročne vzrástol o 40 %
 - Výnosy z odplát a provízií medziročne +17 %
 - Legislatívne úpravy – rozšírenie pôsobnosti odplát za zhodnotenie a zvýšenie koeficientu pre výpočet z 5,6 % na 10 %

Ročná výkonnosť dôchodkových fondov k júnu 2013			
	Minimum	Vážený priemer	Maximum
Dlhopisové fondy	0,3 %	1,0 %	2,2 %
Zmiešané fondy	1,1 %	1,7 %	2,3 %
Akciové fondy	-1,4 %	0,7 %	2,2 %
Indexové fondy	11,2 %	15,0 %	20,9 %

Aktuálna hodnota dôchodkovej jednotky v jednotlivých typoch fondov



Vývoj parametrov rizikovosti v portfóliách fondov DSS

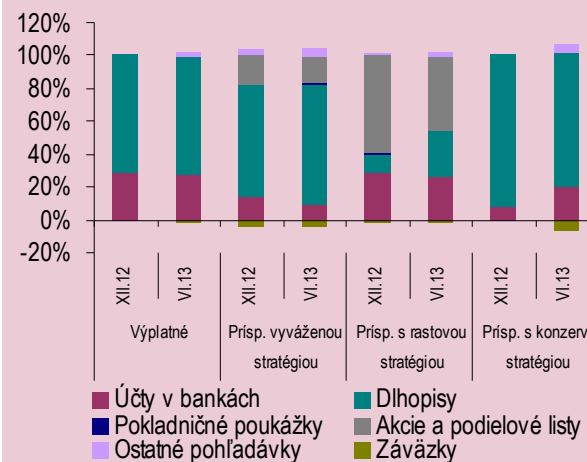


Doplnkové dôchodkové sporenie

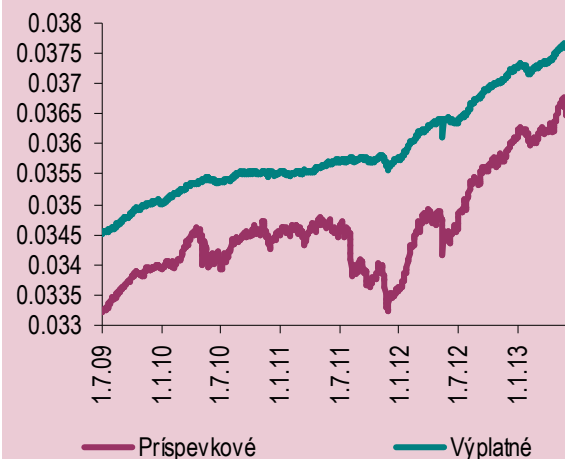


- Rast NAV spomalil z 11 % na 1 %, negatívny vplyv výkonnosti (-0,8 %)
- Mierny pokles účastníkov 3. dôchodkového piliera
 - Rozhodujúci úbytok v jednom výplatnom DDF
 - Rastie počet účastníkov v špecializovaných DDF; tie zabezpečujú aj rast NAV
- Štruktúra majetku bez výraznejšej zmeny; v prípade príspevkových fondov s rastovou stratégiou výraznejšia substitúcia medzi akciami a dlhopismi
 - Podiel štátnych dlhopisov vzrástol na 60 %
 - Derivátové nástroje na zabezpečenie i na špekulácie
- Prudká korekcia hodnoty dôchodkových jednotiek nadol v máji a júni 2013
 - Na medziročnej báze sú výnosy všetkých fondov DDS v kladnom pásme
 - Rastové DDF medziročné zhodnotenie 6,5 %
- Medziročný Rast ziskovosti DDS o 64 %
 - Nárast výnosov na základe zhodnotenia majetku založené na prekonávaní predošlých maxím AHDJ

Štruktúra majetku fondov podľa základných druhov investícií



Priemerná aktuálna hodnota dôchodkovej jednotky DDS

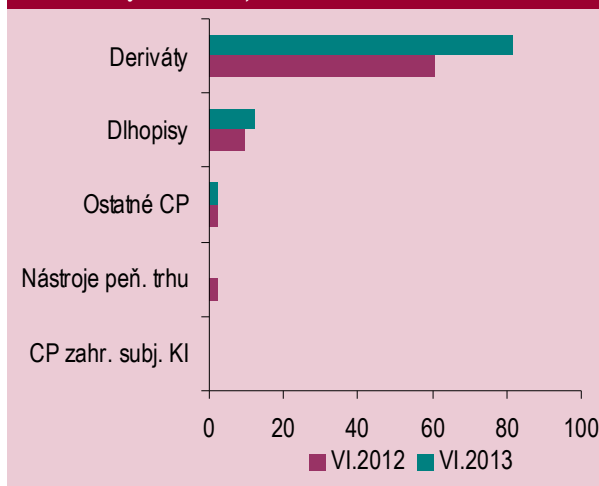


Obchodníci s cennými papiermi

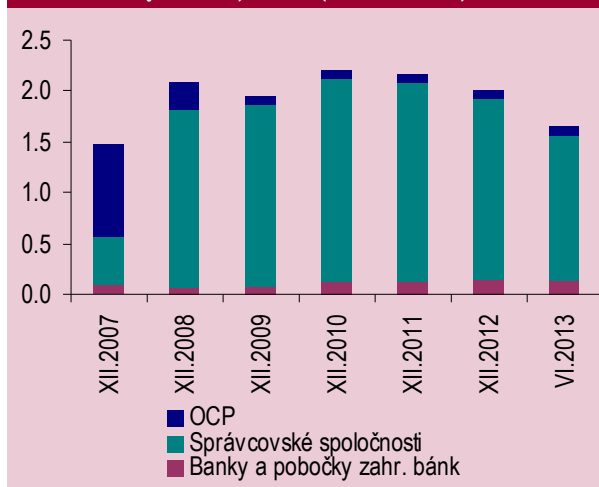


- Objem majetku zobchodovaného prostredníctvom subjektov s povolením na poskytovanie investičných služieb (OCP) vzrástol o 30 %
 - Prevažnú časť tvorili obchody s derivátmi, ktorých podiel na celkovom objeme obchodov je 84 %
 - Významný nárast obchodnej aktivity na strane dlhopisov
- Objem spravovaného majetku klesol o 18 %
 - Ukončenie činnosti dvoch správcovských spoločností poskytujúcich investičné služby

Štruktúra obchodov podľa jednotlivých investičných nástrojov



Objemu klient. majetku spravovaného licencovanými subjektmi (v mld. EUR)



Trhové riziká vo finančnom sektore



Globálne riziká

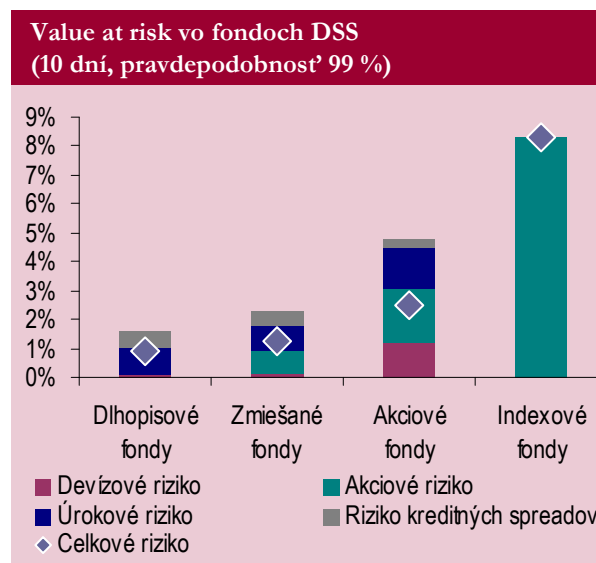
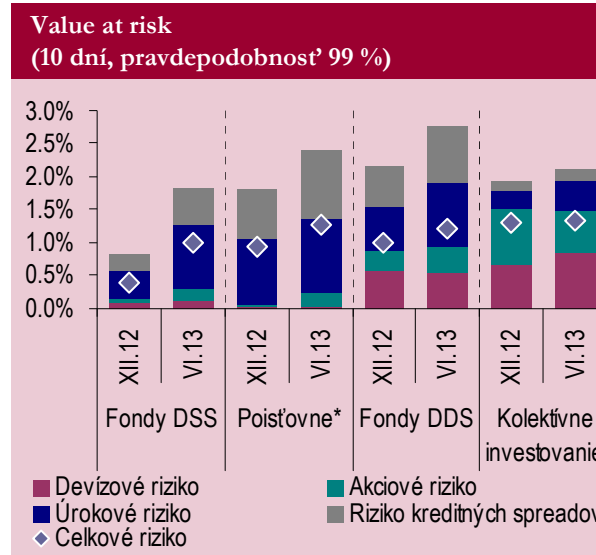
- Riziko nárastu kreditných prirážok na štátne dlhopisy
- Riziko dlhodobo nízkych úrokových sadzieb

Riziká v DSS

- Nárast priemernej durácie a zostatkovej splatnosti – zvýšenie citlivosti na úrokové riziko: pri náraste ÚS o 1 p. b. by klesla hodnota AHDJ o 2 %
- Nárast akciového rizika, vzrástol podiel investícií do ETF
- Nárast VaR na dvojnásobok

Riziká v DDS

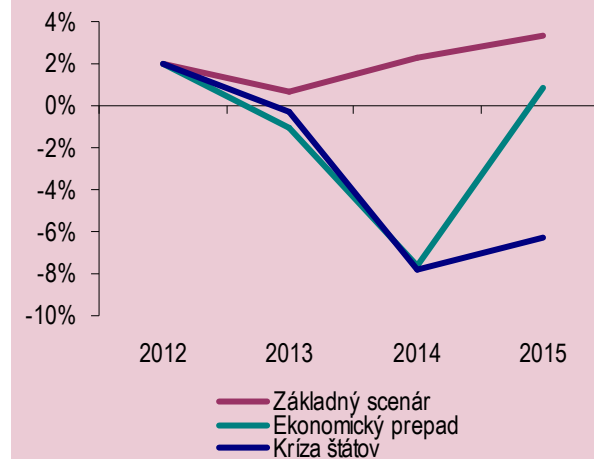
- Rast priemernej durácie zvýšením podielu dlhopisov v portfóliách
- Nahradenie časti dlhopisov SK, CZ a PL štátnymi dlhopismi Benelux-u, SI, IT a IE



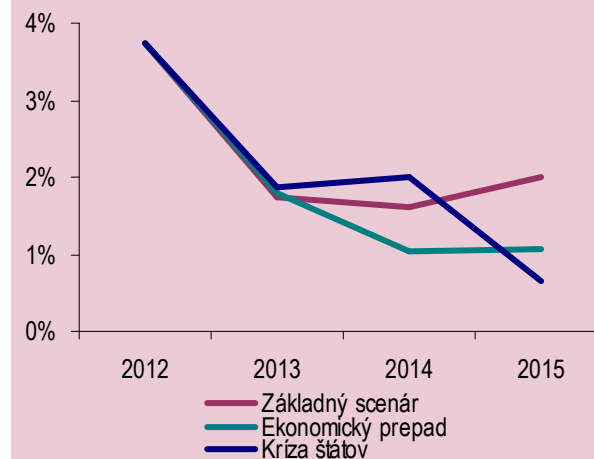


- Základný scenár – oficiálna strednodobá predikcia NBS
- Scenár „Ekonomický prepád“ – prepád zahraničného dopytu, rast nezamestnanosti a inflácie
- Scenár „Kríza štátov“ – šok ekonomického prepadu prehĺbený o vystupňovanie dlhovej krízy v eurozóne

Celkový medziročný rast HDP



Vývoj priemernej ročnej inflácie





Fondy DSS

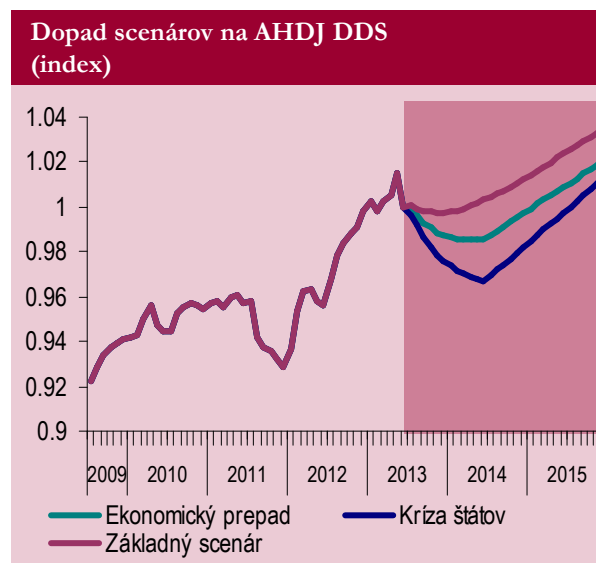
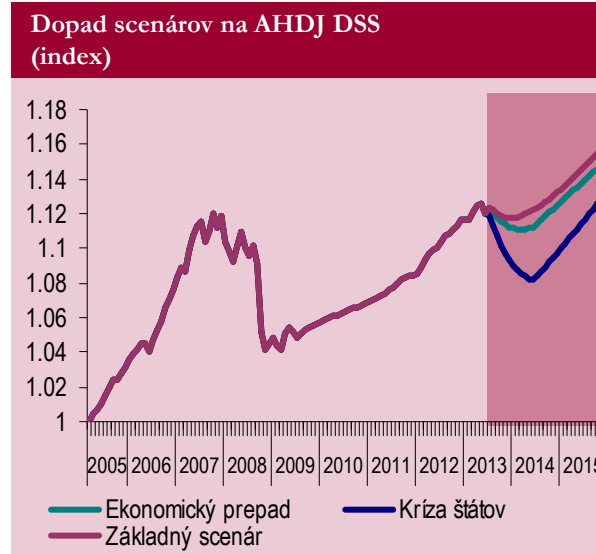
- Straty sa týkajú predovšetkým scenára „Kríza štátov“ v dôsledku nárastu kreditných prirážok na štátne dlhopisy
- Rizikám sú vystavené najmä indexové fondy, nasledované niektorými zmiešanými a akciovými fondmi

Fondy DDS

- V prípade turbulencií pomerne výrazné zníženie výkonnosti
- Negatívny dopad nárastu kreditných prirážok
- Výrazný príspevok precenenia akcií (môže byť čiastočne kompenzované posilnením USD)

Fondy KI

- Menej citlivé na úrokové riziko a nárast kreditných prirážok
- Negatívny dopad akciového rizika, celkovo nerovnomerný v rámci sektora





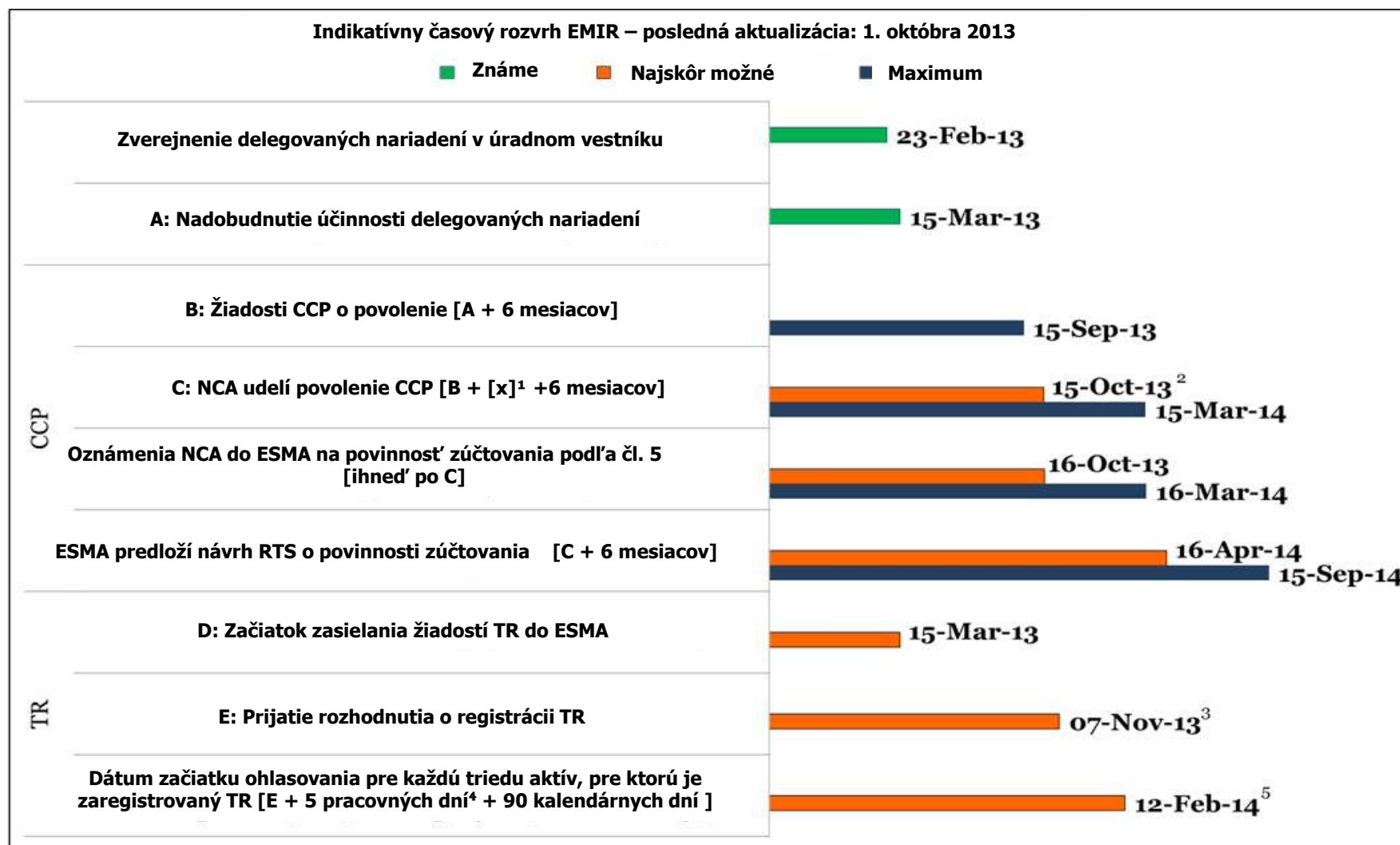
Zhrnutie

- V sektore kolektívneho investovania NAV rástla hlavne vďaka kladnej bilancii čistých predajov
- V rámci KI, prostriedky naďalej smerovali do špeciálnych fondov, pokračujúci úbytok NAV v štandardných fondoch peňažného zamerania
- Legislatívne zmeny týkajúce sa sektora DSS výrazne ovplyvnili rozloženie sporiteľov, umiestnenie majetku jednotlivých fondov, podiely jednotlivých typov fondov na celkovej NAV, ako aj pokles NAV
- Vysokú ročnú výkonnosť vykázali indexové fondy
- V 3. dôchodkovom pilieri pokračoval rast NAV i počtu účastníkov v menších špecializovaných fondoch na úkor veľkých vyvážených príspevkových fondov
- V 2. aj 3. dôchodkovom pilieri medziročne rástla ziskovosť, a to aj vďaka legislatívnym zmenám
- Vystavenie fondov DSS a DDS voči úrokovému riziku a riziku nárastu kreditných prirážok, na druhej strane FKI sú na tento typ rizika menej citlivé



2. AKTUÁLNE ZMENY V OBLASTI REGULÁCIE TRHU S CENNÝMI PAPIERMI A DÔCHODKOVÉHO SPORENIA

EMIR – aktuálny časový rozvrh





Aktuálne sa očakáva povolenie prvých Archívov obchodných údajov (Trade Repository, TR)

Rozhodnutie o registrácii sa stane platným 5 pracovných dní po jeho prijatí

Dátum začiatku ohlasovania závisí od aktuálneho dátumu zaregistrovania prvých TR – ohlasovacia povinnosť vznikne s najväčšou pravdepodobnosťou v 1. polovici budúceho roka

Zoznam povolených TR spolu s so zoznamov OTC derivátov, ktoré je potrebné hlásiť bude na webovom sídle ESMA (NBS upozorní účastníkov trhu)



Na **finančné protistrany** vymedzené v čl. 2 ods. 8 nariadenia EMIR sa vzťahuje:

1. **Zúčtovacia povinnosť cez CCP** (najskôr od 16. mája 2014*, najneskôr 16. jún 2015)
2. **Ohlasovacia povinnosť do TR** (najskôr od 12. februára 2014*)
3. **Postupy zmierňovania rizík** pre OTC derivátové kontrakty nezúčtované CCP:
 - **Včasné potvrdenie transakcie** (od 15. marca 2013)
 - **Zosúladenie portfólia** (od 15. septembra 2013)
 - **Kompresia portfólia** (od 15. septembra 2013)
 - **Riešenie sporov** (od 15. septembra 2013)
 - **Postupy riadenia rizík** – včasnú, presnú a primerane oddelenú **výmenu kolaterálu** (pre transakcie uzatvorené 16. augusta 2012 alebo po tomto dni)
- **Výnimka zo zúčtovacej povinnosti** pre OTC transakcie v rámci skupiny na základe oznámenia alebo žiadosti zaslanej NBS (po udelení prvého povolenia pre CCP)
- **Výnimka sa nevzťahuje na štandardné podielové fondy a špeciálne podielové fondy** (majetok fondov je oddelený od majetku správcovskej spoločnosti a nie sú zahrnuté do konsolidácie v rámci skupiny)

EMIR – Kde nájdete informácie?



- **Často kladené otázky** (otázky a odpovede Európskej komisie)
http://ec.europa.eu/internal_market/financial-markets/docs/derivatives/emir-faqs_en.pdf
- **Otázky a odpovede (Q&A) ESMA** – posledné vydanie 22. októbra 2013
http://www.esma.europa.eu/system/files/2013-1527_emir_questions_and_answers_2013_m10_d22.pdf
Dokument Q&A podporuje spoločný dohliadací prístup a praktiky pri uplatňovaní EMIR - podľa čl. 29 ods.2 Nariadenia ESMA (č.1095/2010), ktorý ESMA priebežne aktualizuje
- **Web stránka ESMA**
<http://www.esma.europa.eu/page/European-Market-Infrastructure-Regulation-EMIR>
- **Web stránka NBS**
<http://www.nbs.sk/sk/dohlad-nad-financnym-trhom/dohlad-nad-trhom-cennych-papierov/dohlad-nad-infrastrukturou-financneho-trhu-emir>
Kompletná prezentácia EMIR - workshop z 30.mája 2013
<http://www.nbs.sk/sk/dohlad-nad-financnym-trhom/dohlad-nad-trhom-cennych-papierov/dohlad-nad-infrastrukturou-financneho-trhu-emir/zakladne-informacie>



- LEI kód = Legal Entity Identifier, globálny jednoznačný identifikátor právnických osôb
- Európska regulácia finančného trhu postupne zavádza potrebu mať LEI – aktuálne ho budú musieť mať osoby hlásiace OTC deriváty do Trade Repository
- LEI kód prideluje tzv. LOU (Local Operating Unit), ktorá je súčasťou globálneho systému LEI – tzv. Global LEI Foundation
- V záujme uľahčiť prístup účastníkom slovenského finančného trhu získať LEI je vhodné podporiť vytvorenie LOU aj na Slovensku
- NBS oslovila Štatistický úrad SR, Burzu cenných papierov Bratislava a Centrálny depozitár cenných papierov, či nemajú záujem byť LOU



Nasledujúce kroky

- Sekundárna legislatíva
 - Výkazníctvo – špeciálny výkaz správcovské spoločnosti spravujúce špeciálne podielové fondy; zdieľanie s ESMA a ESRB (prvé hlásenia za 2. polrok 2013)
 - Risk management – úprava v súvislosti s usmernením ESMA o ETF a iných problémoch súvisiacich s UCITS a v súvislosti s používaním derivátov v realitných fondoch (1. polrok 2014)
 - Predchádzajúce súhlasy – formálna novela opatrenia v nadväznosti na novelu ZKI (ukončené MPK)
- Získanie novej licencie podľa AIFMD
 - Pripravované metodické usmernenie (december 2013)



Nová iniciatíva EÚ zameraná na dlhodobé financovanie firiem a projektov

- Špeciálna produktová regulácia
 - uzavretá forma fondu
 - osobitné povolenie na fond
- Produkt je primárne zameraný na profesionálnych a inštitucionálnych investorov; retail však nie je vylúčený

ELTIF bude môcť byť spravovaný len správcom s licenciou podľa AIFMD

Aspoň 70% investícií v

- Nelistovaných nefinančných spoločnostiach (cez equity, dlhové CP alebo pôžičky) alebo
- v podieloch EUVeCa a EUSEF fondov

NBS iniciatívu podporuje

MMFR (FPT) Nariadenie o fondoch peňažného trhu



- Súčasť iniciatívy pokrytia rizík v shadow banking
 - Odporúčania FSB, IOSCO a ESRB
- Vztahuje sa na všetky fondy, štandardné alebo špeciálne, ktoré investujú do krátkodobých aktív a ktorých osobitným alebo kumulatívnym cieľom je ponúkať výnosy v súlade so sadzbami peňažného trhu alebo zachovať hodnotu investície
- Nemožno používať názvy fondov „peňažný“, „likvidný“, „peniaze“, „vysoko likvidný“, „podobný vkladom“, „hotovosť“ a podobne bez dodržiavania nariadenia
- Nariadenie zasiahne súčasnú kategóriu fondov krátkodobých investícií

NBS vzniesla viaceré pripomienky k návrhu pozície SR –
Ministerstvo financií SR prisľúbilo upraviť pozíciu



II. pilier

- Anuitná novela bude daná do MPK tento týždeň
- NBS sa zúčastňovala na príprave v rámci pracovnej skupiny (aj so zástupcami trhu)

III. pilier

- Veľká novela – účinnosť od 1. 1. 2014
- Pripravujeme novelu povoloňovacieho opatrenia a opatrenia o predchádzajúcich súhlasoch (účinnosť 1. polrok 2014)



Zámer EÚ vytvoriť jednotný trh v osobných dôchodkoch

- Passport
- Druhý režim
- Ochrana spotrebiteľov

Čo sú osobné dôchodky?

- Poskytované na komerčnej báze, na základe kontraktu so spotrebiteľom
- Podľa vnútroštátneho práva slúžia ako doplnok k dôchodkovému zabezpečeniu; spravidla sú štátom nejako podporené/zvýhodnené

Ako funguje projekt?

- Mandát Komisie EÚ pre EIOPA z roku 2012
- EIOPA Task Force on Personal Pension
 - Chairman: Peter Pénzeš (NBS)
- Diskusný materiál a verejná konzultácia v lete 2013
- Predbežná správa pre Komisiu – január 2014
- Finálna správa – cca. 2015
- Následne pravdepodobná legislatívna iniciatíva EK



Hlavné problémy

- Jednotná definícia pre všetky osobné dôchodky v EÚ
- Bariéry pre jednotný trh
 - Daňové režimy členských štátov
 - Nejednotnosť súkromného práva
 - Nedostatočný dopyt
 - Tieto sú za hranicou možností EIOPA a EK
- Čo bude asi EIOPA a EK riešiť
 - Antidiskriminačné opatrenie voči daňovej politike členských štátov
 - Vytvorenie 2. režimu (jednotná právna úprava pre produkt)
 - Ochrana spotrebiteľa (transparentnosť, predajný proces, pravidlá pre produktový design)

Aké sú výzvy pre slovenský finančný trh?

- Vytvorenie jednotných podmienok pre všetkých poskytovateľov osobných dôchodkov
- Vyrovnanie sa so zahraničnou konkurenciou
- Možné spájanie fondových odvetví (kolektívne investovanie, II. a III. pilier)
- Podpora dopytu po osobných dôchodkoch



3. FINANČNÉ SPROSTREDKOVANIE A FINANČNÉ PORADENSTVO



Druhá novela zákona už v praxi

- účinná od 10. júna 2013
 - sprostredkovanie a poradenstvo v sektore starobného dôchodkového sporenia
 - register agentov a poradcov: zverejňovanie navrhovateľa pre PFA



Sektor SDS

- nový od 10. júna 2013
- VFA majú prechodné obdobie na zosúladenie sa so zákonom do 30.6.2014
- ostatné kategórie finančných agentov a finanční poradcovia musia spĺňať požiadavky pred udelením oprávnenia na výkon činnosti
- **k 31.10.2013: VFA v počte 381 a jeden SFA s právoplatným povolením od 7.10.2013**



Pripravuje sa veľká novela zákona

- v septembri tohto roku MFSR vyzvalo NBS a všetky asociácie relevantných subjektov finančného trhu na predloženie námetov na zmenu zákona
- na základe predložených návrhov sa špecifikujú oblasti, ktoré budú predmetom novelizácie
- predbežný termín pre finalizáciu návrhov na zmenu zákona v podobe legislatívneho textu je stanovený na koniec roka 2013



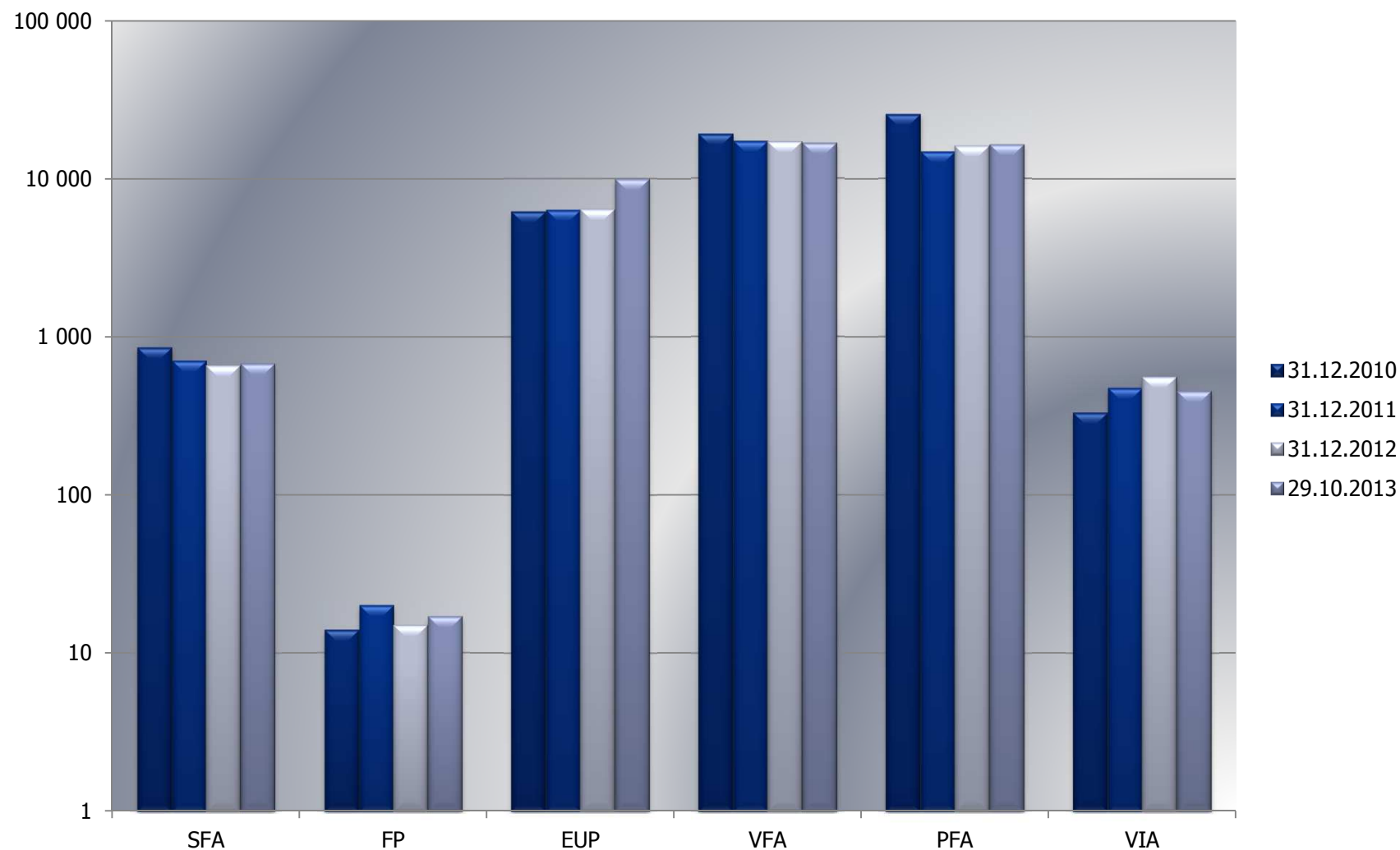
Novela zákona a pozícia NBS

- NBS predložila MFSR komplexný materiál na diskusiu o novelizačných bodoch
- predstavujeme konkrétne návrhy riešení problémov vyplývajúcich z praxe
- ide najmä o:
 - mechanizmus osobitného finančného vzdelávania
 - možnosť pre zahraničných sprostredkovateľov spolupracovať so slovenskými sieťami agentov
 - zodpovednostné vzťahy podriadených a nadriadených subjektov
- **nad'alej sprostredkovanie v bankovom sektore?**
- rozhodujúce slovo pri určení oblastí, ktoré budú predmetom novelizácie má MFSR

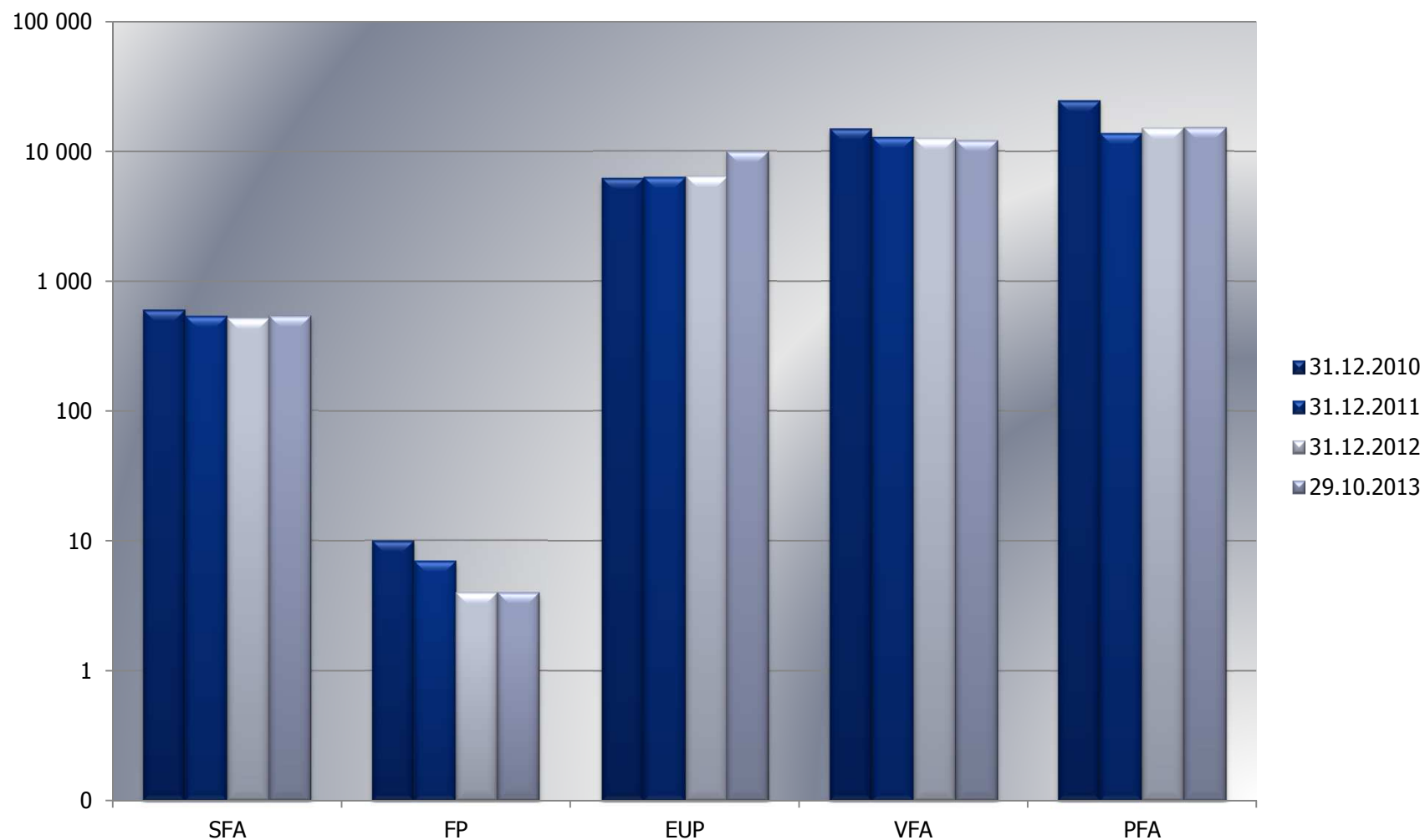


VÝVOJ POČTU SUBJEKTŮ VYKONÁVAJÍCÍCH FS A FP

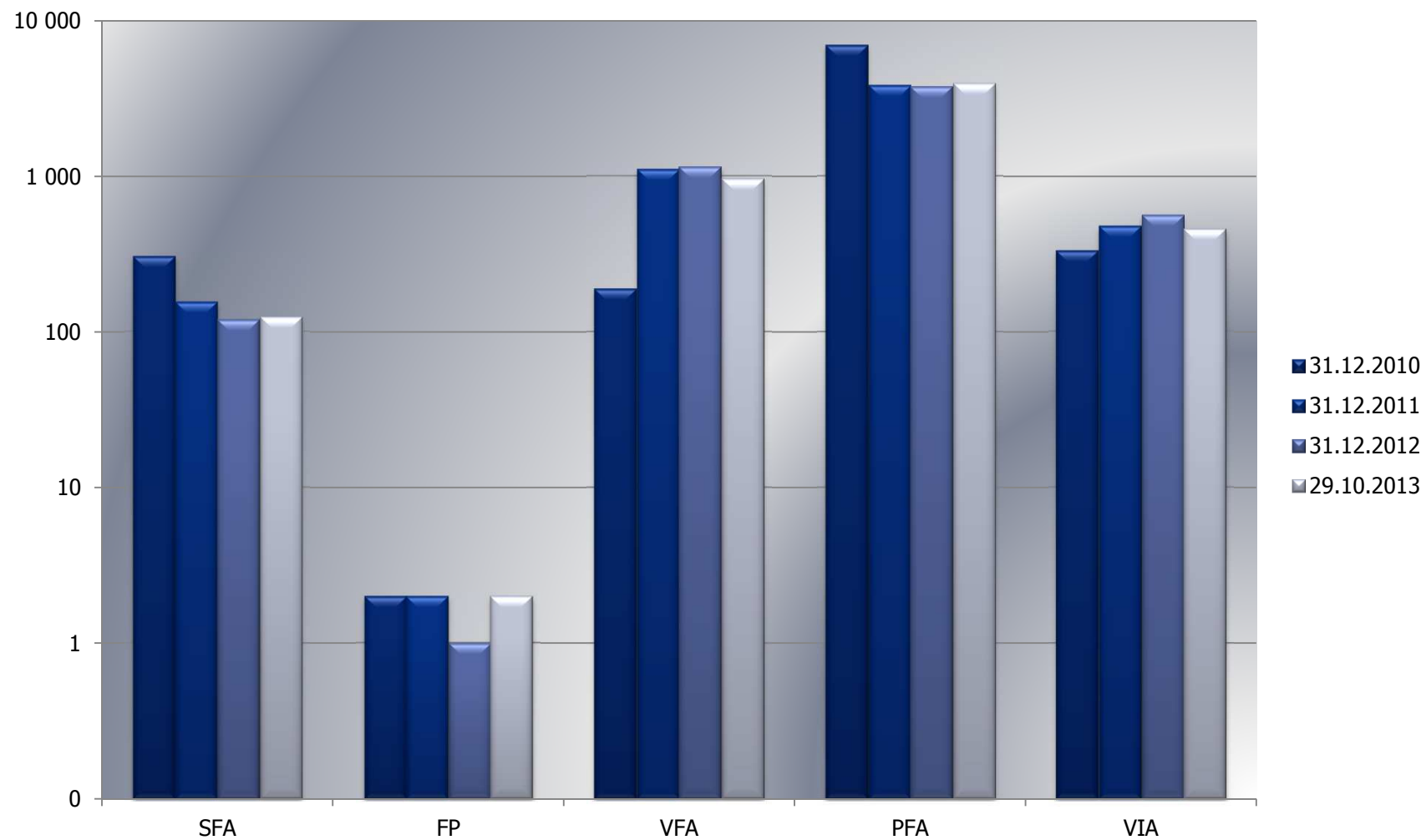
Vývoj počtu agentov na finančnom trhu (osoby)



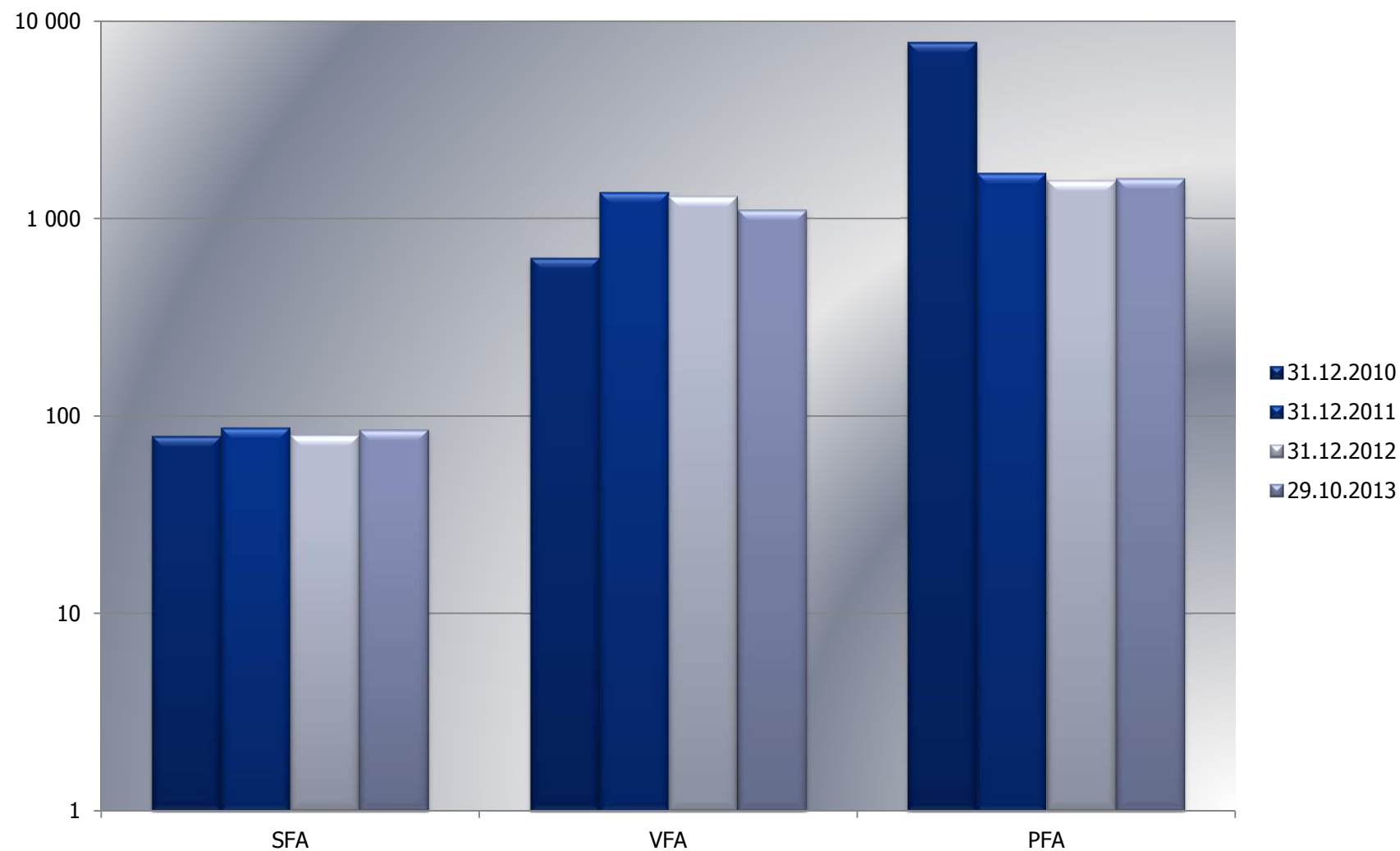
Vývoj počtu agentov na poistnom trhu (sektoro - osoby)



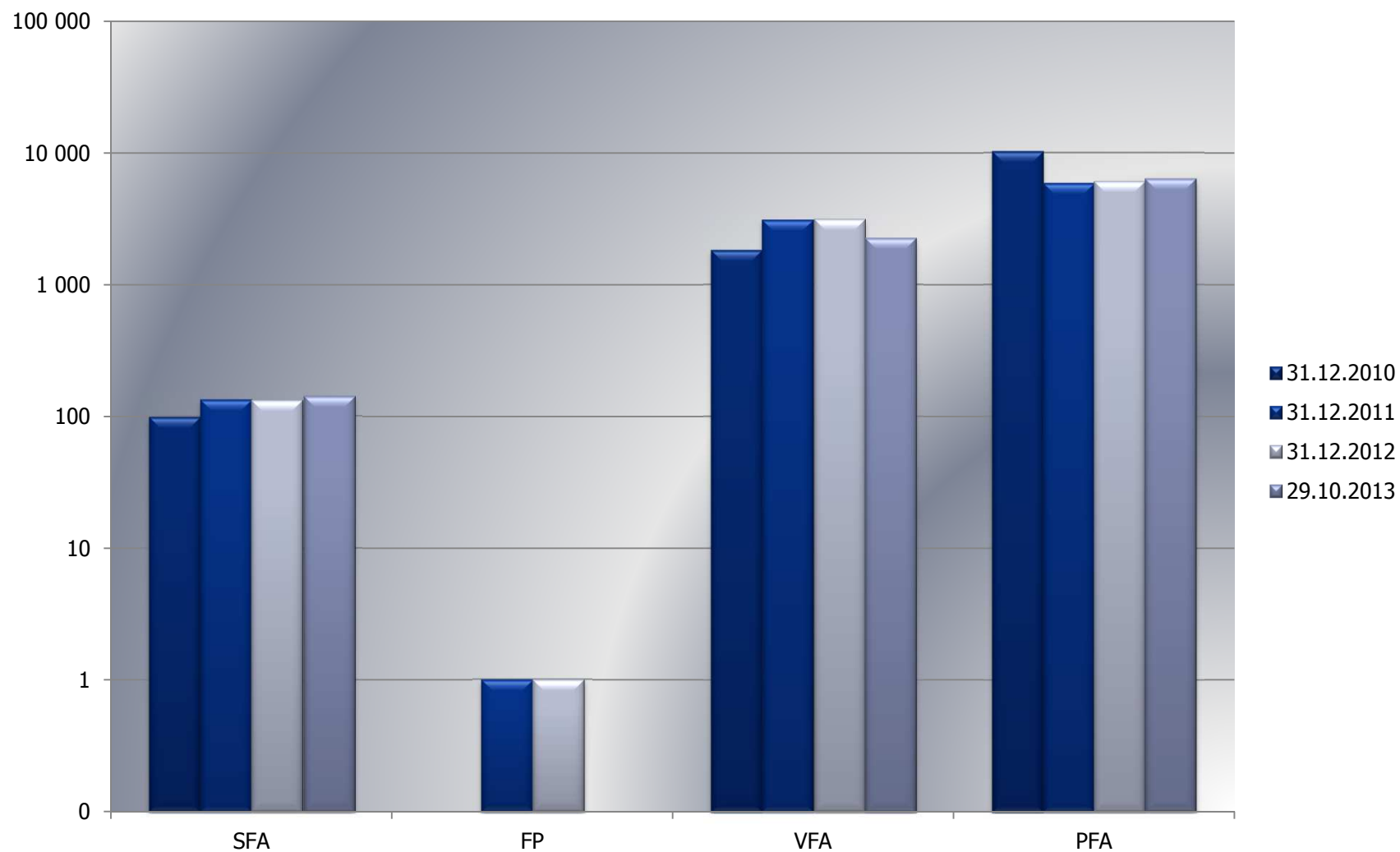
Vývoj počtu agentov na kapitálovom trhu (sektoro - osoby)



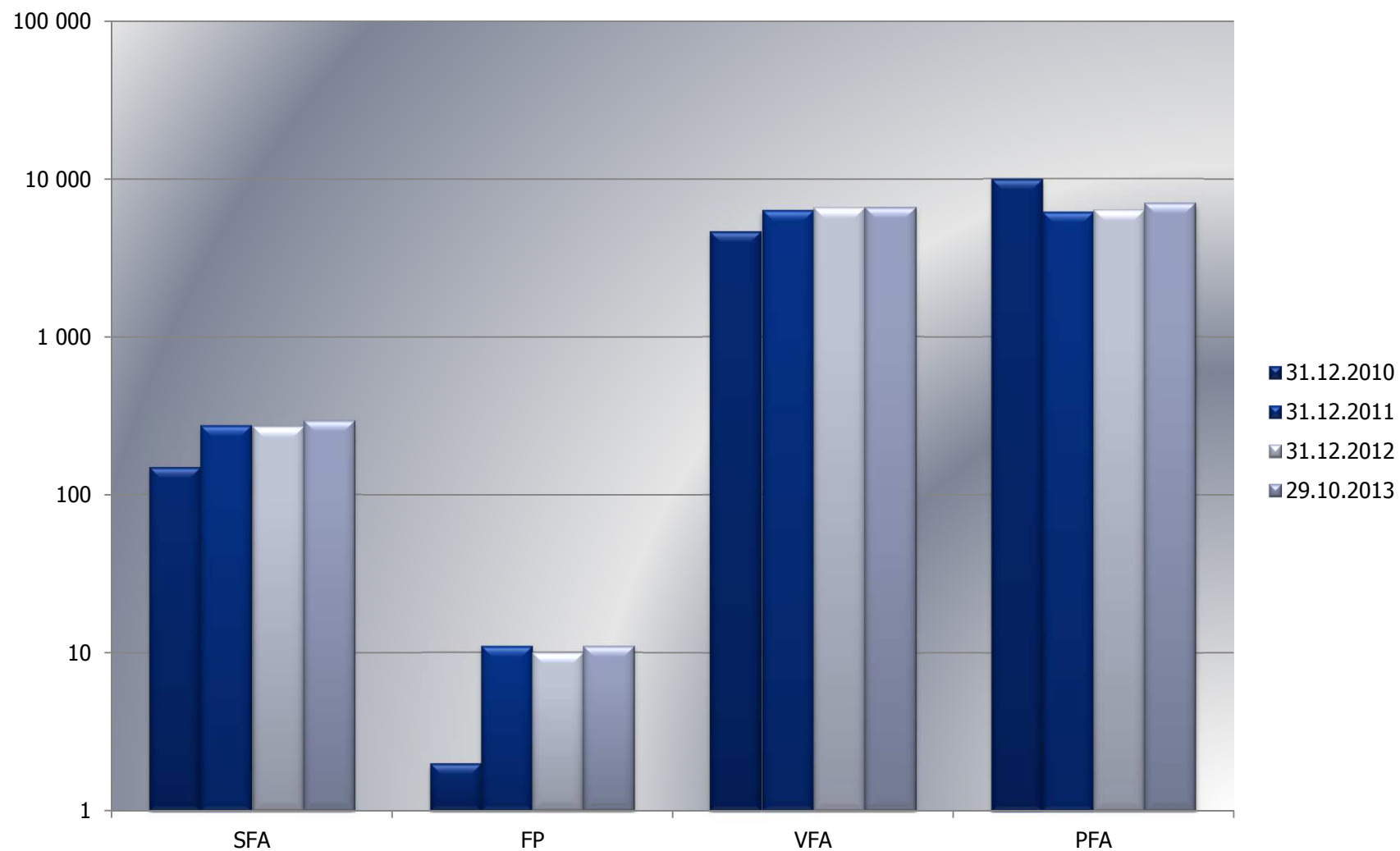
Vývoj počtu agentov na trhu DDS (sektoro - osoby)



Vývoj počtu agentov na trhu vkladov (sektoro - osoby)



Vývoj počtu agentov na trhu úverov (sektoro - osoby)





4. OCHRANA FINANČNÝCH SPOTREBITEĽOV NA FINANČNOM TRHU V PODMIENKACH NÁRODNEJ BANKY SLOVENSKA A JEJ ĎALŠIE ZMENY



- **Koncepcia ochrany spotrebiteľov na finančnom trhu** - splnenie úlohy z Programového vyhlásenia vlády SR v oblasti ochrany finančného spotrebiteľa
- Národná banka Slovenska – spolupredkladateľ materiálu
- Súčasný stav prác:
 - ❖ materiál po MPK
 - ❖ prebiehajú rozporové konania
 - ❖ predpokladaný termín predloženia na rokovanie vlády SR – december 2013



Hlavné oblasti koncepcie:

□ Oblasť s ingerenciou NBS:

➤ **SCP** (Single Contact Point)

- NBS vykonáva od 10.6.2013

prijíma všetky podania finančných spotrebiteľov, ale
vybavuje iba tie, pre ktoré je vecne príslušná

➤ **Inšpekčná činnosť**

- podľa návrhu by mala byť vecne príslušná NBS (od 1. 1. 2015)
- licencovanie doteraz nelicencovaných subjektov (od 1. 1. 2016)
- diskusia nie je ukončená (rozsah, nástroje)



☐ Oblasti bez ingerencie NBS:

➤ **Mimosúdne riešenie sporov**

- žiadna forma mimosúdneho riešenia sporov pri NBS (napr. stály rozhodcovský súd pri NBS)

➤ **Združenia na ochranu spotrebiteľov**

➤ **Finančná gramotnosť**



Počet podaní k			
31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	aktuálnemu dňu (6.11.2013)
799	669	1023	1 148

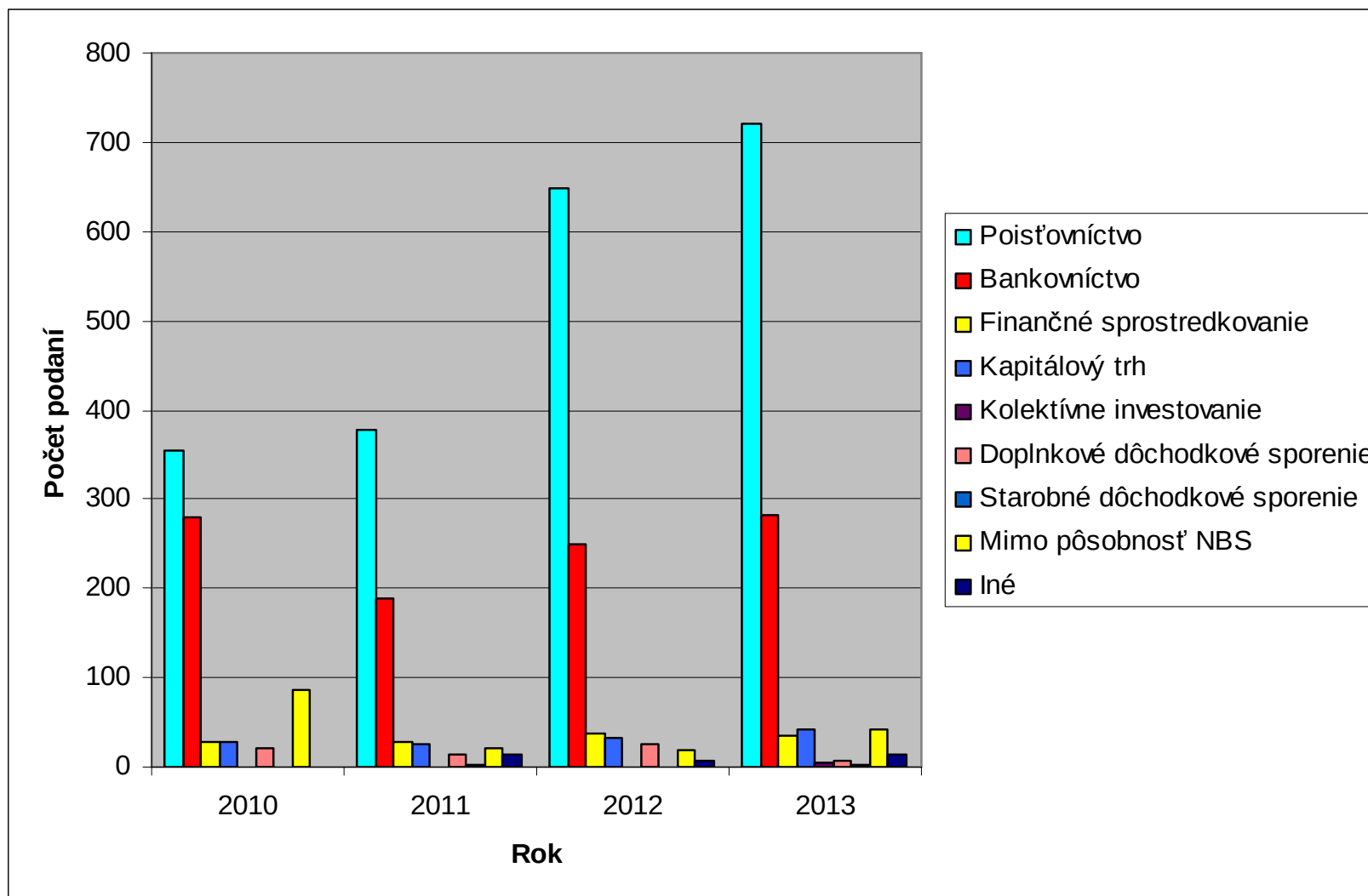
Počet podaní v roku 2012 stúpol oproti roku 2011 o takmer jednu tretinu, rastúci trend sa potvrdzuje aj v roku 2013, pri zachovaní súčasného trendu sa za rok 2013 odhaduje 1 377 podaní. Počet podaní narástol v nadväznosti na vykonávanie funkcie jednotného kontaktného miesta (po 10.6.2013).

Počet podaní podľa sektorov za rok
k aktuálnemu dňu 6.11.2013



Sektor	Počet podaní
Poistovníctvo	721 (62,8 %)
Bankovníctvo	283 (24,65 %)
Finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo	35 (3,05 %)
Kapitálový trh	43 (3,75 %)
Dôchodkové sporenie	10 (0,87 %)
Mimo pôsobnosť NBS	41 (3,57 %)

Prehľad o počte podaní podľa sektorov finančného trhu





Ďakujeme za pozornost'

Útvar dohládu nad finančným trhom