

**Úplné znenie  
ROZHODNUTIA  
Národnej banky Slovenska  
z 15. decembra 2009 č. 8/2009**

**o obchodných podmienkach na poskytovanie tuzemských platobných služieb a na vedenie vkladových účtov pre právnické osoby a na vykonávanie hotovostných operácií bánk v znení neskorších predpisov**

Guvernér Národnej banky Slovenska vyhlasuje úplné znenie rozhodnutia Národnej banky Slovenska z 15. decembra 2009 č. 8/2009 o obchodných podmienkach na poskytovanie tuzemských platobných služieb a na vedenie vkladových účtov pre právnické osoby a na vykonávanie hotovostných operácií bánk ako vyplýva zo zmien a doplnení vykonaných rozhodnutím NBS č. 5/2011, rozhodnutím NBS č. 1/2012 a rozhodnutím NBS č. 2/2013.

Národná banka Slovenska podľa § 18, § 27 ods. 2 a 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov rozhodla:

**PRVÁ ČASŤ  
ÚVODNÉ USTANOVENIA**

**§ 1**

(1) Týmto rozhodnutím sa určujú obchodné podmienky Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“) na

- a) poskytovanie tuzemských platobných služieb vrátane vedenia bežného účtu v eurách pre klientov, a to na
  - 1. vklad finančných prostriedkov v hotovosti na bežný účet klienta,
  - 2. výber finančných prostriedkov v hotovosti z bežného účtu klienta,
  - 3. prevod finančných prostriedkov z bežného účtu alebo na bežný účet klienta úhradou alebo inkasom,
- b) vedenie vkladových účtov v eurách pre klientov,
- c) vykonávanie platobných operácií bánk finančnými prostriedkami v hotovosti (ďalej len „hotovostné operácie bánk“) na účte NBS v eurách.

(2) Klientom je právnická osoba, ktorá má vedený bežný účet v NBS. Klientom podľa tohto rozhodnutia nie je Štátna pokladnica. Klientom sa v závislosti od obsahu jednotlivých ustanovení tohto rozhodnutia rozumie platiteľ, príjemca alebo majiteľ účtu, pričom môže ísť o jednu a tú istú osobu.

(3) Organizačným útvarom NBS, ktorý poskytuje tuzemské platobné služby pre klientov vrátane zriaďovania, vedenia a zrušovania bežných účtov a ktorý zriaďuje, vedie a zrušuje vkladové účty je oddelenie platobného styku v odbore platobného styku (ďalej len „oddelenie platobného styku“). Organizačnými útvarmi NBS, ktoré vykonávajú činnosti podľa odseku 1 písm. c) sú oddelenie platobného styku, expozitúry a oddelenie centrálnej pokladnice.

(4) Na platobné služby poskytované NBS podľa odseku 1 písm. a) sa vzťahuje osobitný predpis.<sup>1)</sup>

## § 2

### Vymedzenie základných pojmov

Na účely tohto rozhodnutia sa rozumie

- a) **bežným účtom**<sup>2)</sup> platobný účet vedený v NBS, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií pri poskytovaní platobných služieb,
- b) **vkladovým účtom**<sup>3)</sup> účet vedený v NBS, ktorý sa používa na ukladanie voľných finančných prostriedkov,
- c) **účtom** bežný účet a vkladový účet,
- d) **tuzemskou platobnou službou** služba umožňujúca vykonávanie platobných operácií v eurách na území Slovenskej republiky v rámci NBS alebo medzi NBS a bankou,
- e) **bankou** banka, pobočka zahraničnej banky a iný účastník platobného systému<sup>4)</sup> pôsobiaci na území Slovenskej republiky,
- f) **platobnou operáciou** vklad finančných prostriedkov v hotovosti, výber finančných prostriedkov v hotovosti alebo prevod finančných prostriedkov na pokyn platiteľa alebo príjemcu,
- g) **úhradou** platobná služba, pri ktorej je suma platobnej operácie odpísaná z účtu platiteľa a pripísaná na účet príjemcu, pričom platobný príkaz predkladá platiteľ,
- h) **inkasom** platobná služba, pri ktorej je suma platobnej operácie odpísaná z bežného účtu platiteľa na základe súhlasu udeleného platiteľom NBS s odpísaním finančných prostriedkov z jeho bežného účtu, pričom platobný príkaz predkladá príjemca,
- i) **dátumom splatnosti** dátum, ktorým určuje klient dátum vykonania platobnej operácie za predpokladu, že sú splnené podmienky pre jej vykonanie, t.j. pri úhrade dátum odpísania finančných prostriedkov z účtu klienta, pri inkase z účtu v inej banke dátum zaslania príkazu na inkaso do inej banky, pri inkase v rámci NBS, dátum inkasovania finančných prostriedkov,
- j) **referenčným dátumom** dátum použitý na výpočet úrokov z finančných prostriedkov, ktoré boli pripísané na účet alebo odpísané z účtu,
- k) **referenčnou úrokovou sadzbou** úroková sadzba, ktorá sa používa ako základ pri výpočte úroku a je uverejnená na webovom sídle NBS,
- l) **základnou úrokovou sadzbou Európskej centrálnej banky** referenčná úroková sadzba Európskej centrálnej banky pre hlavné refinančné operácie,
- m) **autorizovanou platobnou operáciou** platobná operácia, ak platiteľ udelil súhlas na jej vykonanie; udelenie súhlasu dáva klient podpisom oprávnenej osoby podľa podpisového vzoru k účtu na platobnom príkaze alebo v povolení na inkaso,
- n) **jedinečným identifikátorom** bankové spojenie alebo pri prioritnej úhrade aj medzinárodné bankové číslo účtu (IBAN),

<sup>1)</sup> Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

<sup>2)</sup> § 708 Obchodného zákonníka.

<sup>3)</sup> § 716 Obchodného zákonníka.

<sup>4)</sup> § 45 zákona č. 492/2009 Z. z.

- o) **bankovým spojením** číslo účtu a identifikačný kód banky,<sup>5)</sup>
- p) **SEPA** jednotná oblasť platieb v eurách, v ktorej môžu fyzické osoby alebo právnické osoby vykonávať platobné operácie v eurách v rámci jednej krajiny alebo cezhranične za rovnakých podmienok a s rovnakými právami a povinnosťami, ak banka platiteľa a banka príjemcu je súčasťou SEPA platobnej schémy.<sup>5a)</sup>

### § 3 Vyhlásenie klienta

(1) Klient neodvolateľne záväzne vyhlasuje, že na základe uzatvorenej zmluvy o bežnom účte a zmluvy o vkladovom účte bude vykonávať každú platobnú operáciu v hodnote najmenej 15 000 eur len vo svojom vlastnom mene a na svoj vlastný účet, teda vo svoj finančný prospech alebo na svoju finančnú ťarchu. Ak na základe zmluvy o bežnom účte a zmluvy o vkladovom účte bude chcieť výnimočne vykonať platobnú operáciu pre inú osobu v hodnote najmenej 15 000 eur vo svojom vlastnom mene a na účet inej osoby, doručí klient ešte pred vykonaním takejto platobnej operácie NBS písomný súhlas inej osoby s touto platobnou operáciou. Na písomnom súhlase musí byť uvedený názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené.

(2) Vyhlásenie klienta podľa odseku 1 platí po celé obdobie platnosti zmluvy o bežnom účte a zmluvy o vkladovom účte, pričom klient v celom rozsahu plne zodpovedá za pravdivosť, úplnosť a správnosť svojho vyhlásenia podľa odseku 1. Vyhlásenie klienta podľa odseku 1 je v celom rozsahu platné pre každú jednotlivú platobnú operáciu vykonanú na základe zmluvy o bežnom účte a zmluvy o vkladovom účte; pritom NBS a klient považujú vyhlásenie klienta podľa odseku 1 za zopakované s účinnosťou od okamihu vykonania každej jednotlivéj platobnej operácie.

(3) Ak klient nesplní povinnosti podľa odsekov 1 a 2, NBS je oprávnená odmietnuť vykonanie platobnej operácie požadovanej klientom.

## DRUHÁ ČASŤ POSKYTOVANIE PLATOBNÝCH SLUŽIEB

### § 4 Zriadenie bežného účtu

(1) Zriadenie bežného účtu sa vykonáva na základe uzatvorenej zmluvy o bežnom účte. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o bežnom účte je toto rozhodnutie a podpisové vzory jednej alebo viacerých osôb oprávnených disponovať s finančnými prostriedkami na bežnom účte klienta (ďalej len „podpisové vzory“ a „oprávnené osoby“). Zmluva o bežnom účte musí mať listinnú podobu.

<sup>5)</sup> § 1 Opatrenia Národnej banky Slovenska z 1. decembra 2009 č. 8/2009, ktorým sa ustanovuje štruktúra bankového spojenia, štruktúra medzinárodného bankového čísla účtu a podrobnosti o vydávaní prevodníka identifikačných kódov (Oznámenie č. 521/2009 Z. z.).

<sup>5a)</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 260/2012 zo dňa 14. marca 2012, ktorým sa ustanovujú technické a obchodné požiadavky na úhrady a inkasá v eurách a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 924/2009 (Ú. v. EÚ L 94, 30.3.2012).

(2) Žiadateľ o zriadenie bežného účtu, ktorý sa zapisuje do obchodného registra, predkladá

- a) zmluvu o bežnom účte podpísanú štatutárnym orgánom alebo osobou oprávnenou konať v jeho mene spôsobom, ktorý je uvedený vo výpise z obchodného registra a s odtlačkom pečiatky,
- b) výpis z obchodného registra nie starší ako jeden mesiac alebo jeho fotokópiu osvedčenú notárom, matrikou alebo zamestnancom oddelenia platobného styku, ktorý osvedčenie vykoná na základe predloženého originálu,
- c) podpisové vzory oprávnených osôb; oprávnené osoby musia byť staršie ako 18 rokov.

(3) Žiadateľ o zriadenie bežného účtu, ktorý sa nezapisuje do obchodného registra, predkladá

- a) zmluvu o bežnom účte podpísanú štatutárnym orgánom alebo osobou oprávnenou konať v jeho mene a s odtlačkom pečiatky,
- b) podpisové vzory oprávnených osôb; oprávnené osoby musia byť staršie ako 18 rokov,
- c) originál zriaďovacej listiny alebo organizačného poriadku, stanov, štatútu alebo ich fotokópiu osvedčenú spôsobom uvedeným v odseku 2 písm. b),
- d) doklad o pridelení identifikačného čísla organizácie, ak identifikačné číslo organizácie nie je uvedené vo výpise podľa písmena e),
- e) fotokópiu výpisu z úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je právnická osoba zapísaná, osvedčenú spôsobom uvedeným v odseku 2 písm. b).

(4) Žiadateľ o zriadenie bežného účtu

- a) môže používať svoje pečiatky s rôznymi evidenčnými číslami, ak tieto uvedie v podpisových vzoroch,
- b) prečiarkne nevyplnené riadky v podpisových vzoroch tak, aby do nich nebolo možné nič dopisovať,
- c) podpíše podpisové vzory a pripojí odtlačok svojej pečiatky; podpis žiadateľa o zriadenie bežného účtu na podpisovom vzore musí byť osvedčený notárom, matrikou alebo zamestnancom oddelenia platobného styku, ktorý svojim podpisom a odtlačkom pečiatky osvedčí pravosť jeho podpisu.

(5) Podpisové vzory k bežnému účtu nadobúdajú účinnosť nasledujúci pracovný deň po dni ich predloženia alebo doručenia oddeleniu platobného styku a platia pre všetky účty, ktoré má klient v NBS zriadené, ak nepredloží pre niektorý účet samostatný podpisový vzor. Pri podpisovaní platobných príkazov NBS neberie do úvahy poradie, v ktorom sú podpisy uvedené v podpisových vzoroch.

(6) Osoba, ktorá vkladá finančné prostriedky v hotovosti na bežný účet alebo vyberá finančné prostriedky v hotovosti z bežného účtu, je povinná pri každom vklade finančných prostriedkov v hotovosti a každom výbere finančných prostriedkov v hotovosti preukázať svoju totožnosť dokladom totožnosti.<sup>6)</sup>

---

<sup>6)</sup> Zákon č. 224/2006 Z. z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 647/2007 Z. z. o cestovných dokladoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 445/2008 Z. z., zákon č. 48/2002 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 570/2005 Z. z. o brannej povinnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

(7) Ak má NBS pri zriaďovaní bežného účtu alebo po jeho zriadení pochybnosti o správnosti údajov v predložených dokladoch, je oprávnená od klienta vyžiadať predloženie ďalších dokladov, potvrdenie alebo overenie týchto údajov.

(8) Bankové spojenie klienta je predmetom bankového tajomstva. NBS oznamuje bankové spojenie klienta iným osobám len na základe jeho písomného súhlasu. Bez súhlasu klienta oznamuje NBS bankové spojenie len v prípadoch ustanovených osobitným predpisom.<sup>7)</sup>

## § 5

### Zmeny údajov v zmluve o bežnom účte a v podpisových vzoroch

- (1) Klient bezodkladne písomne oznamuje NBS, oddeleniu platobného styku zmenu
- názvu, sídla alebo štatutárneho orgánu spolu s predložením dokladov potvrdzujúcich zmenu údajov uvedených v zmluve o bežnom účte, napríklad novým výpisom z obchodného registra, menovacím dekrétom nového štatutárneho orgánu,
  - oprávnených osôb, ich podpisu alebo pečiatky predložením nových podpisových vzorov alebo odtlačku pečiatky.

(2) Oznámenie podľa odseku 1 musí byť podpísané štatutárnym orgánom alebo osobou oprávnenou konať v jeho mene. Zmeny nadobúdajú účinnosť nasledujúci pracovný deň po dni predloženia alebo doručenia tohto oznámenia. Podpisy klienta na podpisovom vzore musia byť osvedčené podľa § 4 ods. 4 písm. c).

(3) Zmluvu o bežnom účte je možné meniť a dopĺňať len dodatkami v listinnej podobe. Za dodatok k zmluve o bežnom účte sa považuje aj písomná žiadosť klienta o zmenu údajov v zmluve o bežnom účte, ktorú NBS akceptovala.

## § 6

### Zrušovanie bežného účtu

(1) Klient môže zmluvu o bežnom účte písomne vypovedať kedykoľvek, bez uvedenia dôvodu, a to po vyrovnaní všetkých svojich záväzkov voči NBS s účinnosťou nasledujúceho pracovného dňa od doručenia výpovede oddeleniu platobného styku.

(2) NBS môže zmluvu o bežnom účte, ktorého vedenie nevyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov, písomne vypovedať kedykoľvek. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť nasledujúcim kalendárnym dňom po doručení výpovede klientovi.

(3) NBS môže zrušiť bežný účet aj po vzájomnej dohode s klientom na základe žiadosti klienta a to k dohodnutému dňu.

(4) Ku dňu zrušenia zmluvy o bežnom účte, zruší NBS bežný účet a zostatok na bežnom účte vysporiada podľa dispozície klienta. Ak klient neurčí do nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy o bežnom účte, ako má byť kreditný zostatok na bežnom účte vysporiadaný, NBS ho ku dňu zrušenia bežného účtu preúčtuje na účet záväzkov. Zostatok

---

<sup>7)</sup> § 91 ods. 4 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

na účte záväzkov sa neúročí a účet sa nespoplatňuje. NBS záväzok eviduje do uplynutia premlčacej doby.<sup>8)</sup>

(5) Ak klient nevysporiadal debetný zostatok na bežnom účte ku dňu zrušenia bežného účtu, tento sa stáva pohľadávkou NBS voči klientovi – dlžníkovi; NBS debetný zostatok preúčtuje na účet pohľadávok a úročí ho sankčnou úrokovou sadzbou vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej ku dňu vzniku pohľadávky zvýšenej o 8 percentuálnych bodov počas celej doby vedenia pohľadávky. Túto pohľadávku voči klientovi vedie odbor finančného riadenia a pri vymáhaní pohľadávky spolupracuje s odborom právnych služieb.

## Práva a povinnosti pri poskytovaní a používaní platobných služieb

### § 7

(1) Platobné operácie vykonáva NBS na základe jednoznačného pokynu klienta, ktorým je platobný príkaz. NBS vykonáva úhrady a inkasá v eurách v rámci NBS alebo pre príjemcu alebo platiteľa, ktorý má vedený účet v inej banke. Úhrady vykonáva ako bežné podľa pravidiel SEPA, zrýchlené podľa pravidiel SEPA alebo prioritné.

(2) NBS odpíše finančné prostriedky z bežného účtu aj bez predloženia platobného príkazu

- a) pri výkone rozhodnutia alebo pri plnení inej povinnosti uloženej osobitným zákonom alebo na základe osobitného zákona,<sup>9)</sup>
- b) na úhradu poplatkov za poskytnuté platobné služby, na úhradu splatných debetných úrokov alebo v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z tohto rozhodnutia,
- c) v prípadoch písomne dohodnutých medzi NBS a klientom.

(3) Platobný príkaz sa predkladá na tlačive NBS, ktorého vzor vydáva odbor platobného styku. Platobným príkazom je

- a) platobný príkaz na úhradu,
- b) platobný príkaz na inkaso,
- c) hromadný platobný príkaz na úhradu,
- d) trvalý príkaz,
- e) pokladničný doklad, ktorý sa používa na vklad finančných prostriedkov v hotovosti alebo výber finančných prostriedkov v hotovosti.

(4) Na platobnom príkaze sa povinne uvádza

- a) číslo účtu klienta vedeného v NBS,
- b) bankové spojenie

<sup>8)</sup> § 396 a 397 Obchodného zákonníka.

<sup>9)</sup> Napríklad § 76 ods. 2, § 175r, § 305 písm. a) a § 307 ods. 2 Občianskeho súdneho poriadku, § 96 ods. 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, § 108 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, § 78 ods. 3 a 4 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení zákona č. 527/2003 Z. z.

1. príjemcu pri platobnom príkaze na úhradu, alebo ak ide o prioritný platobný príkaz na úhradu môže sa uviesť medzinárodné bankové číslo účtu (IBAN) príjemcu,
  2. platiteľa pri platobnom príkaze na inkaso,
- c) suma platobnej operácie,
  - d) miesto a dátum vystavenia platobného príkazu,
  - e) podpis a odtlačok pečiatky.

(5) Na pokladničnom doklade klient neuvádza údaj podľa odseku 4 písm. b). Platobný príkaz okrem náležitostí uvedených v odseku 4 môže obsahovať aj konštantný symbol, variabilný symbol, špecifický symbol, dátum splatnosti a správu pre príjemcu. Konštantný symbol je štvormiestne číslo. Variabilný symbol a špecifický symbol sa uvádzajú v rozsahu najviac desiatich číselných znakov.

(6) Do hromadného platobného príkazu na úhradu môže klient zahrnúť len platobné príkazy s rovnakým dátumom splatnosti. Ak je konštantný symbol uvedený v záhlaví hromadného platobného príkazu na úhradu neuvádza sa pri jednotlivých platobných príkazoch. Hromadný platobný príkaz môže obsahovať najviac 15 príkazov. Hromadný platobný príkaz nemôže obsahovať platobné príkazy v rámci NBS a súčasne aj do inej banky.

(7) Na základe trvalého príkazu sa vykonávajú opakujúce sa prevody finančných prostriedkov. Ak ide o opakujúce sa prevody pre toho istého príjemcu splatné v rovnakom termíne a v rovnakej sume, ide o trvalý príkaz na úhradu. Ak ide o opakujúce sa výzvy na prevody splatné v rovnakom termíne a v rovnakej sume pre toho istého platiteľa, ide o trvalý príkaz na inkaso. Opakujúce sa prevody finančných prostriedkov v rovnakom termíne a v nerovnakej sume alebo naopak, môže klient vykonávať na základe automatického prevodu vo výške

- a) zostatku bežného účtu,
- b) zostatku bežného účtu v prípade dosiahnutia určenej minimálnej sumy,
- c) sumy nad určený zostatok bežného účtu,
- d) určenej minimálnej sumy nad určený zostatok bežného účtu.

(8) Klient môže predložiť platobné príkazy uvedené v odseku 3 vyhotovené elektronickou podobou ak obsah, formát a usporiadanie ich tlačového vyhotovenia je v súlade so vzormi tlačív NBS. Prípadné odchýlky musí klient vopred dohodnúť s NBS.

(9) Platobný príkaz musí byť vyplnený úplne, čitateľne a správne podľa predtlače, musí byť opatrený odtlačkom pečiatky a podpísaný podľa platných podpisových vzorov okrem pokladničného dokladu na vklad finančných prostriedkov v hotovosti, ktorý podpisuje vkladateľ finančných prostriedkov v hotovosti. Údaje na platobnom príkaze nesmú byť prepisované, prečiarkované alebo inak menené a musia byť vyplnené spôsobom zaručujúcim trvanlivosť napísaného textu. Klient zodpovedá za úplnosť a správnosť údajov uvedených na platobnom príkaze.

(10) NBS nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla klientovi z dôvodu nesprávne vyplneného platobného príkazu podpísaného oprávnenou osobou.

(11) Ak klient požaduje potvrdiť prevzatie platobného príkazu, predloží spolu s originálom i kópiu platobného príkazu, na ktorej zamestnanec oddelenia platobného styku potvrdí prevzatie platobného príkazu, to neplatí pre pokladničný doklad.

(12) Ak platobný príkaz nespĺňa náležitostí uvedené v odsekoch 4 až 9, NBS ho vráti klientovi a platobnú operáciu nevykoná. NBS nezodpovedá za nevykonanie nesprávne vyplneného platobného príkazu.

## § 8

(1) Zriadený bežný účet môže vykazovať len kreditný zostatok.

(2) NBS vykonáva z podnetu klienta iba autorizované platobné operácie, a to do výšky finančných prostriedkov na bežnom účte.

(3) Ak pri výbere finančných prostriedkov v hotovosti nie je dostatok finančných prostriedkov na bežnom účte, NBS vráti klientovi pokladničný doklad bez vyplatenia finančných prostriedkov. Debetné úroky, sankčné úroky, daň z úrokov a poplatky za poskytovanie platobných služieb zúčtuje NBS vždy, bez ohľadu na výšku finančných prostriedkov na bežnom účte.

(4) Ak na bežnom účte nie je dostatok finančných prostriedkov na vykonanie prevodu v rámci NBS, NBS takýto platobný príkaz zaeviduje a vykoná ho až keď na bežnom účte bude dostatok finančných prostriedkov. Ak na bežnom účte nie je dostatok finančných prostriedkov na vykonanie prevodu medzi NBS a bankou, takýto platobný príkaz NBS nevykoná a klient musí predložiť nový platobný príkaz v čase, keď na bežnom účte má dostatok finančných prostriedkov.

NBS nie je povinná vykonávať čiastočnú úhradu, okrem prípadov ustanovených osobitným predpisom.<sup>9)</sup>

(5) Klient môže udeliť súhlas na inkaso zo svojho bežného účtu v prospech iného účtu, pričom môže stanoviť aj maximálnu sumu, ktorá mu môže byť zinkasovaná; ak klient povolí inkaso zo svojho účtu, nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov, ktoré mu boli odpísané z jeho účtu na základe platobného príkazu na inkaso predloženého príjemcom, v prospech ktorého povolil inkaso.

(6) Odmietnutie vykonania platobnej operácie, napríklad pri platobnom príkaze na inkaso pre nesúhlas majiteľa účtu, z ktorého sa má inkasovať, oznamuje NBS klientovi písomne.

(7) Klient môže požiadať NBS o rezervovanie finančných prostriedkov a o vinkulovanie finančných prostriedkov na svojom bežnom účte v prospech určitého subjektu. NBS vydá klientovi na požiadanie potvrdenie o tom, že na jeho bežnom účte sú vinkulované finančné prostriedky v prospech určitého subjektu.

(8) Klient môže písomne požiadať o vrátenie finančných prostriedkov úhrady do 10 pracovných dní po odpísaní finančných prostriedkov z účtu klienta.

## § 9

### Lehoty

(1) Klient predkladá platobný príkaz oddeleniu platobného styku najneskôr do konca prevádzkových hodín pracovného dňa, v ktorom požaduje odpísať finančné prostriedky



zo svojho bežného účtu alebo odoslať platobný príkaz na inkaso do inej banky a ak požaduje zrýchlenú úhradu podľa pravidiel SEPA, platobný príkaz na úhradu predkladá do 11,00 hod. v deň splatnosti. Klient môže jednotlivý platobný príkaz evidovaný v NBS, ktorý nebol ešte zaúčtovaný, odvolať najneskôr do konca prevádzkových hodín pracovného dňa, ktorý predchádza dňu požadovanej splatnosti platobného príkazu.

(2) Trvalý príkaz predkladá klient písomne najneskôr deň pred požadovaným dňom vykonania prvého prevodu, pričom splatnosť prvého prevodu nemôže byť deň pracovného pokoja. Klient môže trvalý príkaz zmeniť, okrem čísla účtu príjemcu, pozastaviť jeho vykonávanie alebo odvolať s účinnosťou nasledujúceho pracovného dňa alebo neskôr.

(3) NBS vykonáva úhradu ako

- a) bežnú podľa pravidiel SEPA tak, že v deň splatnosti odpíše finančné prostriedky z bežného účtu klienta a zasiela ich banke príjemcu nasledujúci pracovný deň,
- b) zrýchlenú podľa pravidiel SEPA tak, že v deň prijatia platobného príkazu odpíše finančné prostriedky z bežného účtu klienta a zasiela ich banke príjemcu v ten istý deň alebo
- c) prioritnú tak, že v deň prijatia platobného príkazu odpíše finančné prostriedky z bežného účtu klienta a zasiela ich banke príjemcu v ten istý deň bez zbytočného odkladu.

(4) NBS odpíše finančné prostriedky z bežného účtu klienta v deň splatnosti, ktorý je vyznačený na platobnom príkaze, ak sú splnené podmienky pre odpísanie finančných prostriedkov z bežného účtu klienta.

(5) Ak klient neuvedie na platobnom príkaze na úhradu dátum splatnosti alebo ak je platobný príkaz na úhradu doručený oddeleniu platobného styku po dátume splatnosti, NBS odpíše finančné prostriedky z bežného účtu klienta, ak sú splnené podmienky pre odpísanie finančných prostriedkov, najneskôr nasledujúci pracovný deň po doručení NBS.

(6) Ak klient neuvedie na platobnom príkaze na inkaso dátum splatnosti alebo ak je takýto platobný príkaz na inkaso doručený oddeleniu platobného styku po dátume splatnosti, zašle ho NBS do inej banky najneskôr nasledujúci pracovný deň po doručení NBS.

(7) Ak deň splatnosti platobného príkazu pripadne na deň pracovného pokoja, NBS vykoná platobný príkaz najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni pracovného pokoja.

(8) Ak NBS vykonáva prevod finančných prostriedkov v rámci NBS, pripíše sumu prevodu finančných prostriedkov na účet príjemcu v deň odpísania sumy prevodu finančných prostriedkov z bežného účtu platiteľa. Vklad finančných prostriedkov v hotovosti pripíše NBS na bežný účet klienta v deň vkladu finančných prostriedkov v hotovosti a výber finančných prostriedkov v hotovosti odpíše NBS z bežného účtu klienta v deň výberu finančných prostriedkov v hotovosti.

(9) NBS odpíše finančné prostriedky z bežného účtu klienta - platiteľa v NBS na základe došlého platobného príkazu na inkaso z inej banky v pracovný deň, keď jej takýto platobný príkaz na inkaso bol doručený a na bežnom účte klienta sú splnené podmienky pre odpísanie finančných prostriedkov z jeho bežného účtu.

(10) NBS pripíše sumu prevodu finančných prostriedkov z inej banky v prospech bežného účtu klienta NBS v ten istý deň, keď bola suma prevodu pripísaná na účet NBS; sumu prioritného prevodu pripíše bez zbytočného odkladu.

(11) Ak NBS vykoná platobný príkaz podľa jedinečného identifikátora uvedeného klientom, považuje sa takýto platobný príkaz za správne vykonaný vzhľadom na príjemcu uvedeného v jedinečnom identifikátore.

(12) Ak klient uvedie nesprávny jedinečný identifikátor, NBS nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie; vynaloží však primerané úsilie, aby sa suma platobnej operácie vrátila platiteľovi.

(13) Ak klient na platobnom príkaze uviedol nesprávny jedinečný identifikátor príjemcu v inej banke, ktorý neexistuje, vráti NBS sumu platobnej operácie na bežný účet klienta v ten istý deň, keď bola vrátená suma platobnej operácie pripísaná na účet NBS.

(14) Ak klient na platobnom príkaze uviedol nesprávny jedinečný identifikátor, ktorý nezodpovedá kontrole na štruktúru čísla účtu, alebo v platobnom príkaze v rámci NBS uviedol jedinečný identifikátor, ktorý sa v NBS nenachádza, NBS platobnú operáciu nevykoná a informuje klienta o nesprávnom jedinečnom identifikátore.

## **§ 10 Poplatky**

(1) Za poskytovanie platobných služieb a za pokladničné služby uvedené pod položkou č. 14 a 15 účtuje NBS klientovi poplatky, ktorých výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov Národnej banky Slovenska za platobné služby a za pokladničné služby (ďalej len „sadzobník“), ktorý je uvedený v prílohe.

(2) Splatné poplatky účtuje NBS z vlastného podnetu na ťarchu bežného účtu dohodnutého s klientom bez ohľadu na výšku finančných prostriedkov na bežnom účte.

(3) Poplatky sa účtujú

- a) paušálnou sumou
  1. za vedenie bežného účtu,
  2. za opakujúce sa osobitné služby poskytované klientovi,
- b) jednou sumou za platobné operácie spoplatňované súhrnne,
- c) sumou poplatku za konkrétnu platobnú operáciu,
- d) jednotlivou sumou za ostatné poplatky
  1. za osobitné služby a mimoriadne práce poskytované klientovi jednorazovo,
  2. za skutočné vlastné a cudzie výdavky.

(4) Poplatky podľa odseku 3 písm. a) a b) sa účtujú automatizovane spravidla štvrtročne, poplatky podľa odseku 3 písm. c) sa účtujú v okamihu účtovania platobnej operácie. Ostatné poplatky sa účtujú spravidla po ich zistení, najneskôr k poslednému dňu v mesiaci, prípadne podľa dohody s klientom. Poplatky účtované paušálnou sumou sa účtujú pomernou časťou v závislosti od dĺžky poskytovania platobnej služby.

## § 11 Úročenie bežného účtu

(1) Kreditný zostatok finančných prostriedkov na bežnom účte sa úročí úrokovou sadzbou Európskej centrálnej banky pre jednodňové sterilizačné operácie zníženou o 1,5 percentuálneho bodu, najmenej však vo výške 0,1% p.a.

(2) Debetný zostatok finančných prostriedkov na bežnom účte sa úročí úrokovou sadzbou vo výške trojnásobku základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky.

(3) Zmena úrokovej sadzby sa uplatňuje okamžite ku dňu účinnosti zmeny referenčnej úrokovej sadzby a bez predchádzajúceho oznámenia klientovi. Referenčná úroková sadzba je zverejňovaná na webovom sídle NBS [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk). Aktuálne úrokové sadzby sú pre informáciu klienta k dispozícii aj na oddelení platobného styku.

(4) Pre výpočet úrokov sa použije spôsob výpočtu jednoduchého úročenia, kde mesiacom sa rozumie kalendárny počet dní v mesiaci a rokom kalendárny počet dní v roku.

(5) Úročenie na účte klienta začína od referenčného dátumu pripísania sumy platobnej operácie na bežný účet klienta a končí dňom predchádzajúcim referenčnému dátumu odpísania sumy platobnej operácie z bežného účtu klienta.

(6) NBS účtuje klientovi úroky z bežných účtov spravidla na konci kalendárneho štvrtroka s referenčným dátumom prvého kalendárneho dňa nasledujúceho štvrtroka. Úroky sa zdaňujú podľa osobitného predpisu.<sup>10)</sup>

## TRETIA ČASŤ VEDENIE VKLADOVÉHO ÚČTU

### § 12 Zriadenie a vedenie vkladového účtu

(1) Klient môže požiadať o zriadenie vkladového účtu iba ak má v NBS vedený bežný účet. Vkladový účet sa zriaďuje s dobou viazanosti 1, 3, 6, 9 a 12 mesiacov a s dohodnutým počtom prolongácií vkladu. Vklad na vkladový účet musí byť v celých eurách, najmenej vo výške 33 000 eur. Na vkladovom účte môže byť vedený vždy len jeden vklad.

- (2) Ak klient žiada o zriadenie vkladového účtu, predkladá
- a) zmluvu o vkladovom účte podpísanú štatutárnym orgánom alebo osobou oprávnenou konať v jeho mene a s odtlačkom pečiatky,
  - b) podpisové vzory podpísané klientom, ak požaduje iný podpisový vzor, než aký je k zmluve o bežnom účte. Na podpisové vzory sa primerane vzťahujú ustanovenia § 4 ods. 2 písm. c), ods. 4 a 5 a § 5 ods. 1 písm. b).

(3) Zmluvu o vkladovom účte je možné meniť a dopĺňať len dodatkami v listinnej podobe. Za dodatok sa považuje aj písomná žiadosť klienta o zmenu údajov v zmluve o vkladovom účte, ktorú NBS akceptovala.

<sup>10)</sup> Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

(4) Vklad finančných prostriedkov na vkladový účet sa realizuje prevodom finančných prostriedkov z bežného účtu klienta vedeného v NBS v dohodnutý deň zriadenia vkladového účtu. Prevod finančných prostriedkov vykoná NBS formou automatického inkasa, a to vo výške vkladu uvedeného v zmluve o vkladovom účte.

(5) Klient je povinný sledovať uplynutie doby viazanosti vkladu na vkladovom účte. Doba viazanosti vkladu začína plynúť dňom pripísania finančných prostriedkov na vkladový účet a končí po uplynutí doby viazanosti vkladu, napríklad ak mesačná doba viazanosti vkladu začne plynúť 16. októbra 2009, doba viazanosti vkladu končí 15. novembra 2009. Ak sa vklad prolonguje, nová doba viazanosti vkladu začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy skončila pôvodná doba viazanosti vkladu.

(6) Zvýšenie finančných prostriedkov na vkladovom účte alebo zníženie finančných prostriedkov na vkladovom účte bez uloženia pokuty za predčasný výber podľa § 14 klient vykonáva iba v deň prolongácie vkladu. Ak je dňom prolongácie deň pracovného pokoja, zvýšenie finančných prostriedkov na vkladovom účte alebo zníženie finančných prostriedkov na vkladovom účte sa môže vykonať najbližší pracovný deň po dni prolongácie.

(7) Zvýšenie finančných prostriedkov na vkladovom účte môže klient vykonať iba prevodom finančných prostriedkov z bežného účtu vedeného v NBS. Zníženie finančných prostriedkov na vkladovom účte alebo výber všetkých finančných prostriedkov z vkladového účtu sa môže vykonať iba prevodom finančných prostriedkov na bežný účet klienta vedený v NBS.

(8) Po uplynutí doby viazanosti vkladu NBS automaticky prevedie vklad na bežný účet, ktorý klient uviedol v zmluve o vkladovom účte alebo sa vklad automaticky prolonguje podľa počtu prolongácií uvedených v zmluve o vkladovom účte.

(9) Ak deň prevodu vkladu podľa odseku 8 prípadne na deň pracovného pokoja, vklad sa prevedie nasledujúci pracovný deň s referenčným dátumom nasledujúceho kalendárneho dňa po dni ukončenia doby viazanosti vkladu. Za deň pracovného pokoja sa pre tieto účely považuje iba sobota, nedeľa, Nový rok, Veľký piatok, Veľkonočný pondelok, 1. máj, prvý a druhý sviatok vianočný.

(10) S finančnými prostriedkami na vkladovom účte disponuje oprávnená osoba formou platobného príkazu na úhradu. NBS odpíše finančné prostriedky z vkladového účtu bez predloženia platobného príkazu klientom aj pri výkone rozhodnutia alebo pri plnení inej povinnosti uloženej osobitným zákonom alebo na základe osobitného zákona.<sup>9)</sup>

### § 13

#### Úročenie vkladového účtu

(1) Finančné prostriedky na vkladovom účte sa úročia základnou úrokovou sadzbou Európskej centrálnej banky

- a) zníženou o 0,5 percentuálneho bodu, ak ide o vkladový účet s dobou viazanosti vkladu jeden mesiac,
- b) zníženou o 0,3 percentuálneho bodu, ak ide o vkladový účet s dobou viazanosti vkladu tri mesiace,

- c) zníženou o 0,15 percentuálneho bodu, ak ide o vkladový účet s dobou viazanosti vkladu šesť mesiacov,
- d) zníženou o 0,05 percentuálneho bodu, ak ide o vkladový účet s dobou viazanosti vkladu deväť mesiacov,
- e) ak ide o vkladový účet s dobou viazanosti vkladu jeden rok.

(2) Finančné prostriedky na vkladovom účte sa úročia úrokovou sadzbou platnou v deň vkladu a táto úroková sadzba platí počas celej doby viazanosti vkladu. Ak sa vklad na vkladovom účte prolonguje, odo dňa prolongácie platí úroková sadzba platná v deň prolongácie vkladu.

(3) Pre výpočet úrokov sa použije spôsob výpočtu jednoduchého úročenia, kde mesiacom sa rozumie kalendárny počet dní v mesiaci a rokom kalendárny počet dní v roku.

(4) Úročenie začína referenčným dátumom pripísania finančných prostriedkov na vkladový účet a končí dňom predchádzajúcim referenčnému dátumu odpísania finančných prostriedkov z vkladového účtu.

(5) NBS pripíše úroky z vkladových účtov spravidla posledný deň doby viazanosti vkladu s referenčným dátumom nasledujúceho kalendárneho dňa po dni ukončenia doby viazanosti vkladu. V prípade predčasného výberu časti vkladu NBS pripíše pomernú časť úrokov taktiež spravidla posledný deň doby viazanosti vkladu s referenčným dátumom nasledujúceho kalendárneho dňa po dni ukončenia doby viazanosti vkladu. Úroky z vkladového účtu, ktoré sú pripísané na vkladový účet zvyšujú vklad na tomto účte.

(6) Úroky NBS pripíše v prospech vkladového účtu alebo bežného účtu uvedeného v zmluve o vkladovom účte. Úroky sa zdaňujú podľa osobitného predpisu.<sup>10)</sup>

## § 14

### **Pokuta za predčasný výber z vkladového účtu**

(1) Ak klient vyberie sumu finančných prostriedkov z vkladového účtu pred uplynutím doby viazanosti vkladu alebo mimo dňa prolongácie vkladu podľa § 12 ods. 6, považuje sa to za predčasný výber. Úroková sadzba sa nemení, ale NBS účtuje klientovi pokutu za predčasný výber vo výške dvojnásobku úrokovej sadzby, ktorou sa úročia finančné prostriedky na vkladovom účte v čase predčasného výberu finančných prostriedkov a počíta sa zo sumy predčasného výberu.

(2) Ak klient pred uplynutím doby viazanosti vkladu vypovie zmluvu o vkladovom účte, považuje sa to za predčasný výber a klient zaplatí pokutu za predčasný výber podľa odseku 1.

(3) NBS účtuje pokutu za predčasný výber z vkladového účtu na ľarchu bežného účtu klienta vedeného v NBS, v prospech ktorého bol predčasný výber finančných prostriedkov z vkladového účtu zaúčtovaný.

## § 15

### Zrušovanie vkladového účtu

(1) Klient môže zmluvu o vkladovom účte písomne vypovedať kedykoľvek, bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou nasledujúceho pracovného dňa od doručenia výpovede oddeleniu platobného styku.

(2) NBS môže zmluvu o vkladovom účte písomne vypovedať kedykoľvek. Výpovedná lehota je jeden mesiac a táto začne plynúť prvým kalendárnym dňom po dni doručenia výpovede klientovi.

(3) Ak NBS vypovie zmluvu o vkladovom účte a doba viazanosti vkladu ešte neuplynula, klient je povinný vysporiadať vkladový účet najneskôr do nadobudnutia účinnosti výpovede. Ak tak klient neurobí, NBS prevedie finančné prostriedky na účet, ktorý klient uviedol v zmluve o vkladovom účte. Takéto nakladanie s finančnými prostriedkami na vkladovom účte sa nepovažuje za predčasný výber podľa § 14.

(4) Zmluva o vkladovom účte zaniká vyplatením vkladu. NBS zruší vkladový účet, ktorý má nulový zostatok po jeho zistení.

## ŠTVRTÁ ČASŤ VÝPIS Z ÚČTU, REKLAMÁCIE

## § 16

### Výpis z účtu

(1) NBS informuje klienta o stave a pohybe finančných prostriedkov na účte výpisom z účtu. Výpis z účtu NBS vyhotovuje v dohodnutých intervaloch, a to denne, ak bola vykonaná platobná operácia na účte alebo mesačne.

(2) NBS na požiadanie klienta zasiela denne, ak bola vykonaná platobná operácia na účte, Zoznam obrátov za deň na určenú elektronickú adresu, ktorý má iba informatívny charakter. Klient v takomto prípade berie na vedomie, že informácie uvedené v Zozname obrátov za deň nemusia byť pri prenose zabezpečené proti riziku neautorizovaného prístupu, modifikácie a ani strate. Klient môže uviesť iba jednu elektronickú adresu.

(3) NBS zasiela klientovi výpis z účtu v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo si ich klient preberá osobne, spôsobom uvedeným v zmluve o účte. Klient môže splnomocniť na preberanie výpisov z účtu inú osobu. Písomné splnomocnenie tejto osoby je povinný odovzdať NBS.

(4) Výpis z účtu obsahuje najmä

- a) označenie klienta a číslo účtu,
- b) počiatočný zostatok a konečný zostatok finančných prostriedkov na účte klienta,
- c) dátum vykonania platobnej operácie,
- d) referenčný dátum,
- e) identifikáciu platobnej operácie,
- f) sumu platobnej operácie.

(5) Úroková sadzba, ktorou sa prepočítal posledný kreditný alebo debetný zostatok na účte, je uvedená na výpise z účtu vo variabilnom symbole v tvare XX0XX, kde 0 je znak pre desatinnú čiarku.

## § 17

### Podmienky a postupy pri reklamácii

(1) Reklamáciou sa rozumie uplatnenie nároku klienta na preverenie správnosti a kvality poskytovania platobných služieb alebo vedenia vkladového účtu, napríklad preverenie včasnosti a výšky prevodu finančných prostriedkov, výpisu z účtu.

(2) Za reklamáciu sa nepovažuje žiadosť klienta o

- a) identifikáciu platobnej operácie,
- b) identifikáciu platiteľa alebo príjemcu,
- c) sprostredkovanie vrátenia finančných prostriedkov v dôsledku chyby klienta,
- d) špecifikáciu platobnej operácie,
- e) iné informácie podobného charakteru, ako sú uvedené v písmenách a) až d).

(3) NBS prijíma reklamáciu vzťahujúcu sa na poskytovanie platobných služieb a vedenie vkladového účtu

- a) v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku,
- b) v listinnej podobe doručení osobne oddeleniu platobného styku alebo
- c) v elektronickej podobe e-mailom.

(4) Reklamáciu podanú spôsobom uvedeným v odseku 3 písm. a) a c) adresuje klient na príslušnú adresu uvedenú v § 19 ods. 8.

(5) Klient k reklamácii priloží všetky doklady preukazujúce skutočnosti, ktoré uviedol v reklamácii, ak mu NBS takýto doklad vydala, prípadne iné doklady dokazujúce jeho tvrdenie.

(6) NBS o výsledku reklamácie informuje klienta bez zbytočného odkladu písomne v listinnej podobe alebo e-mailom.

## PIATA ČASŤ

### VYKONÁVANIE HOTOVOSTNÝCH OPERÁCIÍ BÁNK

## § 18

(1) Hotovostné operácie bánk sa vykonávajú prostredníctvom účtu NBS pre hotovostné operácie (ďalej len „účet pre hotovosti“) zriadeného pre tieto účely jednotlivým bankám, ktoré majú s NBS uzatvorenú zmluvu o prijíme a výdaji peňazí podľa osobitných pravidiel NBS pre emisiu bankoviek a mincí.

(2) Podpisové vzory k účtu pre hotovosti banka predloží oddeleniu platobného styku v jednom vyhotovení najneskôr 5 pracovných dní pred vykonaním prvej platobnej operácie. Pri prvom predložení podpisových vzorov banka súčasne doručí originál alebo osvedčenú fotokópiu výpisu z obchodného registra, nie staršiu ako jeden mesiac.

(3) Zmenu podpisových vzorov banka predloží oddeleniu platobného styku minimálne päť pracovných dní pred dátumom nadobudnutia ich účinnosti. V prípade zmeny relevantných údajov zapísaných v obchodnom registri, banka súčasne doručí aj originál alebo osvedčenú fotokópiu aktuálneho výpisu z obchodného registra, nie staršiu ako jeden mesiac.

(4) Pre potreby hotovostných operácií banka prevedie finančné prostriedky na účet pre hotovosti platobným príkazom MT202 prostredníctvom systému TARGET2-SK, kde v poli 58A uvedie číslo účtu pre hotovosti a v poli 72 kódové slovo pre hotovostné operácie /ESCBSTAT/2C. Počas dňa sa realizujú na tomto účte hotovostné operácie bankou ako aj prevody finančných prostriedkov, ktoré najmä súvisia s účtovaním diferencií a poplatkov z podnetu NBS. NBS vyplatí banke finančné prostriedky v hotovosti maximálne do výšky zostatku na účte pre hotovosti.

(5) NBS prevedie banke po ukončení pokladničných hodín, najneskôr do 17.00 hod. zostatok účtu pre hotovosti platobným príkazom MT202 prostredníctvom systému TARGET2-SK, kde v poli 58 uvedie číslo účtu banky v jej banke a v poli 72 kódové slovo pre hotovostné operácie. Na konci pracovného dňa musí mať účet pre hotovosti nulový zostatok, okrem posledného pracovného dňa štvrt'roka, keď z dôvodu účtovania poplatkov za vklad finančných prostriedkov v hotovosti a výber finančných prostriedkov v hotovosti, účet pre hotovosti môže vykazovať debetný zostatok.

(6) NBS bude denne, ak boli vykonané platobné operácie na účte pre hotovosti, banke zasielať elektronicky Zoznam obrátov za deň. Zoznam obrátov za deň obsahuje obraty na tomto účte a konečný zostatok. Banka môže uviesť iba jednu elektronickú adresu.

(7) NBS účtuje na účte pre hotovosti poplatky podľa sadzobníka uvedeného v prílohe, a to položky č. 2e, 2f, 14 až 20. Poplatky za vklady finančných prostriedkov v hotovosti a výbery finančných prostriedkov v hotovosti účtuje štvrt'ročne bez ohľadu na výšku finančných prostriedkov na účte pre hotovosti, ostatné poplatky podľa dohody s bankou v súlade so zmluvou o príjme a výdaji peňazí.

(8) Ak účtovný a platobný systém NBS nebude funkčný, postup banky sa nemení. NBS na konci dňa vyčísli predpokladaný zostatok na účte pre hotovosti. Kreditný zostatok účtu pre hotovosti prevedie platobným príkazom MT202 podľa odseku 5 do banky. Debetný zostatok NBS vyrovná inkasom z účtu banky platobným príkazom MT204 prostredníctvom systému TARGET2-SK. Banka pre tieto účely musí povoliť inkaso zo svojho účtu vedeného v systéme TARGET2-SK a zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na tomto účte. V tento pracovný deň účet pre hotovosti môže vykazovať debetný zostatok podľa odseku 5.

(9) Na vykonávanie hotovostných operácií bánk sa primerane vzťahujú ustanovenia § 4 ods. 4 a 7, § 7 ods. 4, 5, 8, 9, 10 a 12, §16 ods. 2 a § 17.



## ŠIESTA ČASŤ SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### § 19 Spoločné ustanovenia

(1) Ak NBS vykoná platobnú operáciu chybné, odstráni chybu opravným zúčtovaním v ten istý alebo nasledujúci pracovný deň po dni, kedy chybné zúčtovanie zistila alebo sa o ňom dozvedela. NBS vykoná opravné zúčtovanie tiež na podnet banky obchodného partnera klienta.

(2) Klient má nárok na nápravu zo strany NBS, ak bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na účet informuje NBS o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu.<sup>11)</sup>

(3) Ak ide o nevykonanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, NBS na žiadosť klienta a bez ohľadu na jeho zodpovednosť, bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhládala priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie.

(4) Za porušenie povinnosti pri poskytovaní platobných služieb, vedení vkladového účtu alebo vykonávaní hotovostných operácií bánk NBS nie je zodpovedná, ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť<sup>12)</sup> alebo postupom podľa osobitného predpisu.<sup>13)</sup>

(5) Spory medzi NBS a klientom, ktoré vzniknú pri poskytovaní platobných služieb a vedení vkladového účtu, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie.<sup>14)</sup> Ak klient nesúhlasí s riešením sporu prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie, musí toto ustanovenie v zmluve o bežnom účte a v zmluve o vkladovom účte vopred vylúčiť.

(6) Na účely zabezpečenia činností spojených s poskytovaním platobných služieb a vedením vkladových účtov NBS spracúva osobné údaje klientov na základe osobitných predpisov.<sup>15)</sup> Neposkytnutím požadovaných osobných údajov nie je možné zabezpečiť plnenie zmluvy o bežnom účte a zmluvy o vkladovom účte.

<sup>11)</sup> Napríklad § 9 zákona č. 492/2009 Z. z.

<sup>12)</sup> § 374 Obchodného zákonníka.

<sup>13)</sup> Napríklad zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 38 a 39 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov, § 55 ods. 5 zákona č. 483/2001 Z. z.

<sup>14)</sup> § 90 zákona č. 492/2009 Z. z.

<sup>15)</sup> Napríklad § 88 zákona č. 492/2009 Z. z., zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov, zákon č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.

(7) NBS pri poskytovaní platobných služieb a vedení vkladových účtov aj bez súhlasu a informovania klienta a dotknutej osoby, o ktorej sa spracovávajú osobné údaje, je oprávnená zisťovať, ziskávať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje.<sup>14)</sup>

(8) Klient okrem osobnej komunikácie so zamestnancami oddelenia platobného styku môže využiť elektronickú adresu [platobne.sluzby@nbs.sk](mailto:platobne.sluzby@nbs.sk) alebo pre komunikáciu v listinnej podobe adresu

Národná banka Slovenska  
odbor platobného styku,  
oddelenie platobného styku  
ul. I. Karvaša 1  
813 25 Bratislava

(9) Komunikácia s klientom sa uskutočňuje počas zmluvného vzťahu v slovenskom jazyku.

(10) Ak dôjde k zmene tohto rozhodnutia, NBS informuje klienta o zmene najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, okrem § 13 ods. 1.

(11) Ak klient neoznámí NBS pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, že zmeny neprijíma, platí že tieto zmeny prijal. Ak klient nesúhlasí so zmenami v rozhodnutí, má právo na okamžité ukončenie zmluvného vzťahu s NBS.

(12) Toto rozhodnutie NBS sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

### § 19a

#### **Prechodné ustanovenie k úpravám účinným od 1. novembra 2011**

Vkladový účet zriadený do 1. novembra 2011 sa riadi obchodnými podmienkami platnými v deň zriadenia vkladového účtu.

### § 19b

#### **Prechodné ustanovenie účinné od 1. júna 2013**

Platobné príkazy do inej banky nevykonané z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na účte platiteľa k 1. 6. 2013 budú vyradené z evidencie. Ak klient požaduje vykonanie prevodu, musí predložiť nový platobný príkaz podľa § 8 ods. 4.

### § 20

#### **Zrušovacie ustanovenie**

Zrušujú sa:

1. rozhodnutie Bankovej rady Národnej banky Slovenska z 8. apríla 2005 o určení úrokových sadzieb pre účty právnických osôb vedených v slovenských korunách v Národnej banke Slovenska v znení Oznámenia o úrokových sadzbách pre účty právnických osôb vedené v eurách v Národnej banke Slovenska platných od 1. januára 2009,

2. rozhodnutie Národnej banky Slovenska z 25. novembra 2008 č. 4/2008 o podmienkach na vedenie účtov a na vykonávanie tuzemských prevodov v eurách pre právnické osoby a o vykonávaní hotovostných operácií bánk.

**§ 21**  
**Účinnosť**

Toto rozhodnutie NBS nadobúda účinnosť 1. marca 2010.

Rozhodnutie NBS č. 5/2011 nadobudlo účinnosť 1. novembra 2011.

Rozhodnutie NBS č. 1/2012 nadobudlo účinnosť 1. mája 2012.

Rozhodnutie NBS č. 2/2013 nadobúda účinnosť 1. júna 2013

**Jozef Makúch v. r.**  
**guvernér**

Vydávajúci útvar:  
Vypracoval:

odbor platobného styku  
Ing. Mária Sekerová, tel. č.: 5787 2344

## Príloha k rozhodnutiu NBS č. 8/2009

**Sadzobník poplatkov Národnej banky Slovenska  
za platobné služby a za pokladničné služby**

**I. Platobné služby**

Položka	Druh činnosti	Cena v eurách
1.	Vedenie bežného účtu mesačne	2,65
2.	Poplatok za vykonanú platobnú operáciu z/na bežnom účte	
	a) na základe prioritného platobného príkazu na úhradu do 50 000 eur vrátane	5,00
	b) na základe prioritného platobného príkazu na úhradu nad 50 000 eur	10,00
	c) na základe platobného príkazu na úhradu/inkaso – bežná	0,39
	d) na základe trvalého príkazu	0,09
	e) vklad finančných prostriedkov v hotovosti	0,39
	f) výber finančných prostriedkov v hotovosti	0,39
	g) na základe došlej výzvy na inkaso	0,09
	h) na základe platobného príkazu na zrýchlenú úhradu	3,00
3.	Vyhotovenie duplikátu výpisu z účtu na požiadanie alebo jeho fotokópie (za kus)	1,32
4.	Odvolanie platobného príkazu klienta vrátane trvalého príkazu	0,33
5.	Spracovanie žiadosti o vrátenie úhrady	10,00
6.	Rezervovanie alebo vinkulovanie finančných prostriedkov na účte	1,65
7.	Zmena údajov v rezervovaní finančných prostriedkov na účte	0,66
8.	Vyhotovenie dokladu za klienta	0,66
9.	Fotokópia evidovaného dokladu klienta (za kus)	0,49
10.	Fotokópia archivovaného dokladu klienta (za kus)	1,65
11.	Potvrdenie o zúčtovaní platobnej operácie okrem potvrdenia pre súd alebo správny orgán (za kus)	0,66
12.	Vystavenie iného dokladu alebo potvrdenia v sadzobníku neuvedeného, napríklad potvrdenie o dostatku finančných prostriedkov na účte (za kus)	1,65
13.	Iné osobitné služby a mimoriadne práce vykonávané ručne (za každých i začatých 15 minút práce)	1,16
14.	Náhrada skutočných nákladov za úkony vykonané na podnet klienta napríklad telefónny poplatok, poštovné.	

## II. Pokladničné služby

15. Výmena eurobankoviek znehodnotených alebo poškodených použitím prostriedkov na ochranu proti krádeži nad 100 kusov eurobankoviek (poplatok sa platí za všetky vymenené eurobankovky)	0,10 za kus
16. Výmena poškodených euromincí a euromincí nevhodných do obehu nad 500 kusov euromincí (poplatok sa platí za euromince vymenené nad 500 kusov)	0,02 za kus
17. Za každý zväzok prijatých alebo vydaných eurobankoviek nad limit určený Národnou bankou Slovenska v jej organizačných útvaroch pre banku	5,31
18. Za každých prijatých alebo vydaných 1000 kusov euromincí nad limit určený Národnou bankou Slovenska v jej organizačných útvaroch pre banku	5,31
19. Za každú diferenciu (schodok alebo prebytok) v príjme eurobankoviek v uzatvorených obaloch poplatok vo výške 0,2 % zo sumy diferencie, minimálne však	6,64
20. Za každú diferenciu (schodok alebo prebytok) v príjme euromincí v uzatvorených obaloch poplatok vo výške 0,2 % zo sumy diferencie, minimálne však	3,00
21. Iné pokladničné služby v sadzobníku osobitne neuvedené (za každých i začatých 15 minút práce)	1,16