



NBS vykonáva dohľad v oblasti ochrany spotrebiteľa na finančnom trhu

Národná banka Slovenska vykonáva od 1. januára 2015 dohľad v oblasti ochrany spotrebiteľa na finančnom trhu. Dohliada na dodržiavanie spotrebiteľských pravidiel zo strany subjektov na finančnom trhu, ktoré majú od NBS povolenie na výkon činnosti, registráciu, prípadne podnikajú na Slovensku na základe notifikácie z iného členského štátu Európskej únie. NBS bude túto činnosť vykonávať štandardnými nástrojmi, ako sú:

- dohľad na mieste – preverovanie dodržiavania povinností dohliadaného subjektu priamo v jeho priestoroch,
- dohľad na diaľku – formou vyhodnocovania informácií, ktoré si vyžiada od dohliadaného subjektu, prípadne z monitoringu jeho predajných a informačných aktivít na internete a v médiách,
- dohľad pod utajenou identitou (mystery shopping) – NBS môže od 1. januára 2015 urobiť kontrolný nákup finančných služieb.

Po novom tiež môže vyzvať dohliadaný subjekt, aby okamžite ukončil poskytovanie služby, ktorá porušuje práva spotrebiteľa.

Za porušovanie spotrebiteľských pravidiel na finančnom trhu sa zavádzajú nové sankcie, pričom NBS môže uložiť pokutu až do výšky 700 tis. € a pri závažnom alebo opakovanom porušovaní povinností môže dohliadanému subjektu odňať povolenie na výkon činnosti.

Spoločnosti, ktoré poskytujú spotrebiteľské úvery nebankovým spôsobom zatiaľ dohľadu Národnej banky Slovenska nepodliehajú. Dohľad nad ich činnosťou by mala NBS vykonávať až na základe zmeny zákona o spotrebiteľských úveroch, návrh ktorej je v súčasnosti v legislatívnom procese.

Ponuka podujatí Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n. o., na február 2015



INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Názov vzdelávacieho podujatia	Dátum konania
MS Word 2010 – praktický a efektívny začiatok s novou verziou	2. 2. 2015
MS Word 2010 – praktický a efektívny začiatok s novou verziou	3. 2. 2015
MS Excel 2010 – praktický a efektívny začiatok s novou verziou	4. 2. 2015
MS Excel 2010 – praktický a efektívny začiatok s novou verziou	5. 2. 2015
MS Excel 2010 – punkcie v tabuľkách	6. 2. 2015
Osobitné finančné vzdelávanie – základný stupeň, stredný stupeň, vyšší stupeň (sektor Poistenie a zaistenie)	9. – 10. 2. 2015
Osobitné finančné vzdelávanie – základný stupeň, stredný stupeň, vyšší stupeň (sektor Úvery)	16. – 17. 2. 2015
Overovanie pravosti podpisu	12. 2. 2015
Finančná ochrana spotrebiteľa	12. 2. 2015
Ochrana bankového tajomstva	18. 2. 2015
Nová regulácia v oblasti platobných systémov a kartových transakcií	18. 2. 2015
Zmeny, úpravy, aktuálne pravidlá a trendy v správe dokumentov (aktuálna novela zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach)	19. 2. 2015
SEPA – SEPA SCT a SEPA DD a legislatíva	25. 2. 2015
Ako viesť systém do marketingovej práce	26. 2. 2015
Ako skončiť s prokrastináciou	27. 2. 2015