



NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA
EUROSYSTEM

KAPITOLA 11

KOMUNIKÁCIA



11 KOMUNIKÁCIA

Zverejňovanie informácií o menovom vývoji v eurozóne, o vývoji kľúčových ukazovateľov slovenskej a európskej ekonomiky, ako aj o pôsobení bánk a všetkých ostatných subjektov slovenského finančného trhu je štandardnou súčasťou činnosti NBS. Informácie, správy a analýzy predkladané centrálnou bankou tvoria nielen podklad pre mnohé rozhodnutia vlády a Národnej rady SR, ale aj pre prácu médií, ekonomických výskumných pracovísk alebo vzdelávacích inštitúcií. NBS sa trvalo usiluje o rozvoj, modernizáciu a skvalitňovanie svojich komunikačných nástrojov tak, aby mohla čo najlepšie odpovedať na dopyt po informáciách, čo najadresnejšie osloviť konkrétne cieľové skupiny a takto, s dôrazom na otvorenosť a transparentnosť, udržiavať vysokú dôveryhodnosť v očiach slovenskej verejnosti.

Jedným zo základných pilierov komunikácie NBS je podieľanie sa na spoločných komunikačných postupoch v rámci Eurosystemu. Ide predovšetkým o pravidelné informovanie o menovom vývoji v eurozóne a poskytovanie informácií o menopolitických rozhodnutiach v reálnom čase.²⁴

Národná banka Slovenska naplňala aj v roku 2012 zásadu otvorenosti a transparentnosti aj pri poskytovaní informácií o rozhodnutiach, ktoré sa týkali predovšetkým dohľadu nad finančným trhom, zabezpečovania platobného styku a peňažného obehu, emisných činností a pod. NBS organizovala tlačové konferencie pri zverejňovaní svojich štvrtročných predikcií o očakávanom vývoji základných makroekonomických ukazovateľov a tiež pri prezentovaní analýz o vývoji slovenského finančného sektora.

Koncom roka 2012 NBS prvýkrát informovala o novej sérii eurových bankoviek, tzv. sérii Európa. Informácie zahŕňali všetky dôležité fakty týkajúce sa vzhľadu a nových ochranných prvkov prvej bankovky tejto druhej série v hodnote 5 €, ktorá bude emitovaná do obehu v máji 2013.

Národná banka Slovenska komunikuje s verejnosťou okrem štandardných spôsobov aj prostredníctvom priamej elektronickej komunikácie. V roku 2012 odpovedala na 3 012 otázok, ohlasov a podnetov verejnosti, ktoré sa týkali in-

formácií vyplývajúcich z činností jej jednotlivých odborných útvarov. NBS vybavila 102 žiadostí o informácie v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.

PUBLIKÁCIE NBS

V roku 2012 NBS zverejňovala pravidelné odborné publikácie, ktoré obsahujú informácie a analýzy z oblastí jej hlavných činností: Výročnú správu, Správu o finančnej stabilite, Analýzu slovenského finančného sektora, Mesačný bulletin NBS, Strednodobú predikciu a Štatistický bulletin.²⁵ K aktuálnym ekonomickým otázkam boli zverejňované aj ďalšie analýzy a výskumné štúdie. V zmysle zásad systému multilingválnej komunikácie Eurosystemu/ESCB sa NBS podieľala na príprave slovenských mutácií oficiálnych publikácií ECB.²⁶

Väčšinu oficiálnych publikácií NBS vydáva len v elektronickej forme. V záujme poskytnúť čo najľahší prístup k informáciám NBS v roku 2012 prvýkrát zverejnila svoju Výročnú správu aj vo formáte ePub a na svojich informačných materiáloch začala používať QR kódy.

Významnú úlohu v oblasti komunikácie naďalej plnil časopis BIATEC, ktorý vytvára platformu na prezentáciu odborných poznatkov v oblasti bankovníctva, financií a ekonómie. Autorským a čitateľským zázemím prepája Národnú banku Slovenska s bankovým a finančným sektorom, akademickou a vzdelávacou sférou. BIATEC je v plnom znení zverejňovaný na webovej stránke NBS,²⁷ vychádza 10-krát do roka v slovenskom jazyku, s anglickým zhrnutím.

WEB

V roku 2012 NBS pokračovala v skvalitňovaní poskytovania informácií prostredníctvom svojej webovej stránky. Najvýznamnejšou zmenou bolo sprístupnenie štatistických dát vybraných typov štatistických údajov za jednotlivé krajiny eurozóny, ako aj agregované údaje za eurozónu ako celok a ich prezentovanie vo forme grafov. Prezentácia dát formou grafov bola doplnená tiež do cien nehnuteľností na bývanie, ako aj do všetkých kurzových lístkov, vrátane archívu kurzov slovenskej koruny za obdobie 1993 – 2008.

²⁴ Podrobnejšie Box 2, VS NBS 2010, str. 76.

²⁵ <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-nbs>

²⁶ <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-ecb>

²⁷ <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/biatec-odborny-bankovy-casopis>



Vzhľadom na výrazný nárast prístupov na webové stránky NBS prostredníctvom mobilných zariadení, NBS sprístupnila verejnosti iPhone aplikáciu *Kurzový lístok*, ktorá umožňuje používanie kurzového lístka ECB a prepočítavanie kurzov mien voči euru.

Návštevnosť webového sídla NBS mala aj v roku 2012 mierne stúpajúcu tendenciu s denným priemerom vyše 17 000 používateľov.

PREDNÁŠKY, VÝSTAVY A SÚŤAŽE

V NBS sa počas roka 2012 zorganizovali prednášky pre takmer 2 100 návštevníkov, predovšetkým žiakov základných škôl a študentov stredných a vysokých škôl, ako aj odborný seminár pre novinárov.

Výstava „Euro naša mena“ bola v roku 2012 inštalovaná na Inštitúte manažérskych systémov Ekonomickej fakulty Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. Počas jej vernisáže sa uskutočnila prednáška guvernéra NBS spojená s besedou so študentmi fakulty. Výstava bola predstavená aj počas medzinárodnej ekonomickej konferencie v poľskom Krakove, bola inštalovaná na Úrade vlády SR v Bratislave a koncom roka na expozitúre NBS v Košiciach.

V júni 2012 sa ukončil prvý ročník vzdelávacej súťaže Eurosystemu pre študentov stredných škôl eurozóny – Generácia Euro. Víťazi boli ocenení v sídle ECB vo Frankfurte nad Mohanom. Súťaž ukázala vysoký záujem stredných škôl v SR (najvyšší spomedzi zúčastnených krajín) o zvyšovanie vedomostí študentov z oblasti centrálného bankovníctva touto formou. NBS spolu s centrálnymi bankami krajín eurozóny bude v tomto projekte pokračovať. V novembri 2012 sa, prednáškami pre učiteľov, začal 2. ročník tejto súťaže.²⁸

V prvom štvrtroku 2012 prebiehala na webovej stránke ECB online súťaž Eurobeh určená pre deti vo veku od 9 do 12 rokov s bydliskom v Európskej únii. Súťaž bola súčasťou osláv 10. výročia eura. Zo Slovenska sa zúčastnilo 1 669 žiakov (celkovo sa zapojilo 7 449 detí z eurozóny) a štyria z nich obsadili prvé štyri miesta v celkovom poradí.

ARCHÍV A KNIŽNICA NBS

Archív NBS²⁹ je odborné špecializované pracovisko, ktoré spracúva, ochraňuje a sprístupňuje širo-



kej verejnosti archíválie a artefakty súvisiace s činnosťou právnych predchodcov NBS od roku 1841.

Väčšina aktivít v roku 2012 bola venovaná novej legislatíve pre správu registratúry a archívu, elektronizácii a digitalizácii dokumentov vrátane rozsiahleho celoštátneho projektu elektronickej databázy evidencie archívnych fondov a zbierok pod názvom AFondy.

Knižnica NBS³⁰ buduje špecializovaný knižnično-informačný fond a internú databázu najmä z oblasti centrálného a komerčného bankovníctva, finančného dohľadu, európskej menovej politiky, emisnej politiky a platobného styku a finančného riadenia. Knižničné, informačné, rešeršné a konzultačné služby poskytuje predovšetkým zamestnancom NBS, stážistom, ale aj odbornej verejnosti, pričom využíva aj externé informačné zdroje a databázy.

V roku 2012 knižnica v online katalógu bibliograficky a obsahovo spracovala 3 838 dokumentov a poskytla 4 431 odborných rešerší a elektronických informácií. V súlade s plánom pripravila 2. etapu projektu Digitalizácie knižnice.

Aj naďalej pokračovala spolupráca archívu a knižnice NBS s archívom a knižnicou ECB a centrálnymi knižnicami a archívnymi pracoviskami ESCB.

MÚZEUM MINCÍ A MEDAILÍ KREMNIČA³¹

Najzaujímavejšie exponáty múzea sú prezentované v rámci stálych expozícií *Líce a rub peňazi* – Peniaze a medailérstvo v dejinách Slovenska a *Mestský hrad*. Bohatý a rôznorodý zbierkový fond múzea však obsahuje množstvo jedinečných zbierkových predmetov, ktoré sú uložené v depozitároch. Tieto predmety sú prezentované verejnosti v rámci dlhodobých tematických výstav,

28 <http://www.generationeuro.eu>
29 <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/archiv-nbs>

30 <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/centralna-kniznica-narodnej-banky-slovenska>

31 www.muzeumkremnica.sk



ktoré spravidla predstavujú určitú špecifickú časť múzejných zbierok. Od roku 2007 do septembra 2012 túto úlohu plnila dlhodobá umelecko-historická výstava pod názvom *Cesty zberateľstva v umení 15. – 18. storočia*, s podtitulom *Verejné a súkromné zberateľstvo v Kremnici*.

V roku 2012 sa uskutočnilo celkovo 11 príležitostných výstav. V galerijných priestoroch múzea to boli výstavy:

- *45 rokov SUPŠ – ŠÚV – SŠÚV*, prierezová výstava študentských prác pri príležitosti 45. výročia Súkromnej školy úžitkového výtvarníctva v Kremnici (pôvodne Stredná umelecko-priemyselná škola, neskôr Škola úžitkového výtvarníctva);
- *Od Dunaja, Vltavy a Visly – Medailéri a ich diela*, jubilejný 10. ročník medzinárodných medailérskych výstav autorov z krajín V4 predstavil výberovo všetkých autorov, ktorí sa zúčastnili predchádzajúcich 9 ročníkov cyklu výstav; výstava bola premiérovou uvedená v poľskom Vroclave a následne reprízovaná v Budapešti, Uherskom Hradišti a Kremnici;
- *Kremnické stretnutia*, prezentácia pedagógov vysokých škôl, pripravená v spolupráci s Katedrou výtvarnej výchovy Pedagogickej fakulty UMB v Banskej Bystrici a Fakultou umenia Polytechniky v poľskom Radome;
- *Kremnické gagy – Karikaturisti*, pravidelné sprievodné podujatie európskeho festivalu humoru a satiry Kremnické gagy predstavujúce tvorbu umelcov karikaturistov, nominovaných na festivalovú cenu Zlatý gunár;
- *Bohuš a Monika Kubinskí: Socha a Obraz*; autorská výstava priniesla prierezový výber sochárskych a maliarskych diel dvojice výtvarníkov;
- *Pod betlehemskou hviezdou*, výstava s vianočnou tematikou predstavujúca historické betlehemy z Kremnice a okolia, vianočné ozdoby a pohľadnice, tradičné remeselné práce a zvyky spojené s obdobím vianočných sviatkov;

Vo Výstavnom kabinete, resp. expozícii *Líce a rub* peňazí sa uskutočnili výstavy:

- *Vážky*, výstava realizovaná v spolupráci so spoločnosťou Aqua Vita
- *Milan Lukáč: Sovy – Ryby – Trávy*, komorná autorská výstava sochára, medailéra, maliara a grafika pri príležitosti jeho životného jubilea;
- *Eva Harmadyová: Vivus Metallum*, komorná autorská výstava medailérky a šperkárky pri príležitosti životného jubilea autorky;
- *Medzinárodné sympóziu umeleckého šperku Kremnica 2012*; výstava diel, vytvorených v rámci 18. ročníka umeleckého sympózia;
- *95 rokov (česko)slovenského medailérstva v kremnickej mincovni*; výstava predstavujúca výtvarný ateliér a medailérsku produkciu mincovne v rokoch 1918 – 2012;

Múzeum spolupracovalo na externých výstavných projektoch, ako boli výstavy *O troch grošoch* v Detskom múzeu Bratislava, medzinárodný projekt *Europa Jagellonica* s účasťou Českej republiky, Poľska, Nemecka a Slovenska, výstavy *Cesta peňazí* v Trábečskom múzeu v Topoľčanoch, *16 spišských miest* v rokoch 1412 – 1876 v Múzeu Spiša v Spišskej Novej Vsi, *Poklady mincí* zo Senca a okolia v Mestskom múzeu Senec a *Nálezy mincí* z Banskej Štiavnice a okolia v Slovenskom banskom múzeu v Banskej Štiavnici.

Súčasťou vybraných výstavných podujatí boli vzdelávacie programy a tvorivé dielne pre rôzne cieľové skupiny. Okrem toho múzeum v jednotlivých expozíciách počas celého roka ponúkalo niekoľko edukačných programov pre školské skupiny na rôzne témy z oblasti dejín peňazí, baníctva a mincovníctva na Slovensku, či regionálnej a kultúrnej výchovy.

Múzeum sa v roku 2012 opäť zapojilo do medzinárodnej oslavy múzeí prostredníctvom *Noci múzeí* (19. 5. 2012), ktorá sa tento rok uskutočnila na Mestskom hrade. V lete pripravilo sériu rodinných podujatí a nočných prehliadok, *Letný deň na Mestskom hrade* (7. 7. 2012) a *Letné noci múz* (4. a 18. 8. 2012).

Ponuku podujatí doplnilo 5 koncertov, ktoré boli organizované predovšetkým v Kostole sv. Kataríny.

Stále expozície, príležitostné výstavy a podujatia Múzea mincí a medailí Kremnica v roku 2012 navštívilo viac ako 41 000 návštevníkov zo Slovenska a zahraničia.