



viac oproti roku 2014 (nárast o 10 %). Takmer jednu pätinu doručených podaní predstavovali opodstatnené podania, tzn. podania, pri ktorých bolo konštatované, že finančná inštitúcia porušila práva spotrebiteľa. Prevzatie dohľadu nad spotrebiteľskými úvermi poskytovaných veriteľmi nebankovým spôsobom sa odrazilo aj na počte prijatých podaní. Za rok 2015 dostala NBS 209 takýchto podaní. Tým sa spotrebiteľský úver zaradil na druhé miesto najviac namietateľných produktov, pričom na prvom mieste sa dlhodobo držia podania týkajúce sa povinného zmluvného poistenia. Námietky finančných

spotrebiteľov v oblasti bankovníctva sa týkali predovšetkým hypotekárnych úverov, úverov na bývanie, ale aj spotrebiteľských úverov poskytovaných bankami. Počet podaní týkajúcich sa finančného sprostredkovania sa počas rokov 2010 až 2015 výrazne nemení, ale stále sú predmetom týchto podaní spôsob, rozsah a kvalita poskytovania informácií finančnému spotrebiteľovi pred poskytnutím finančnej služby. Podania klientov dohliadaných subjektov boli aj v roku 2015 zdrojom informácií, ktoré NBS využila pri výkone dohľadu na mieste a na diaľku v konkrétnych spoločnostiach.

3 EMISNÁ ČINNOSŤ A PEŇAŽNÝ OBEH

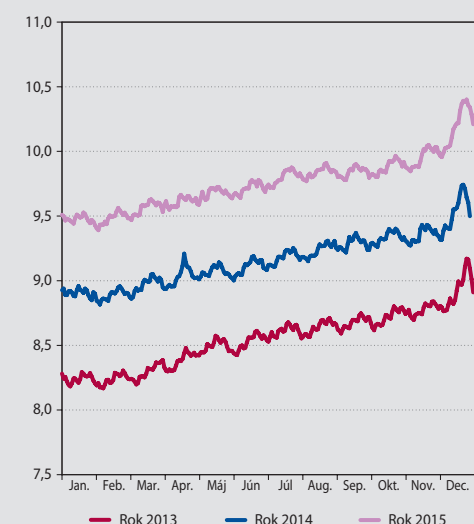
3.1 VÝVOJ KUMULOVANEJ ČISTEJ EMISIE V OBEHU

Celková hodnota kumulovanej čistej emisie³⁴ (ďalej len emisia) k 31. decembru 2015 dosiahla 10,2 mld. €, z čoho emisia eurobankoviek predstavovala 10,1 mld. €. V medzioročnom porovnaní vzrástla emisia eurovej hotovosti o 7,5 % (o 711,5 mil. €), čo predstavuje po niekoľkoročnom poklese opätovné zrýchlenie medzioročného tempa jej rastu.³⁵ Hodnota položky „obeživo“,

zodpovedajúca podielu NBS na eurobankovkách vydaných Eurosystémom, k 31. 12. 2015 predstavovala približne 10,9 mld. €.³⁶ Rozdiel medzi hodnotou emisie eurobankoviek emitovaných v SR a hodnotou „obeživa“ predstavoval 879 mil. €.

Vývoj dennej emisie v roku 2015 bol v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi rovnaký, s ročným posunom hodnoty približne o 0,4 až 0,8 mld. €. Maximálna hodnota emisie v roku 2015 bola už tradične dosiahnutá v predvianočnom období 23. decembra (10,4 mld. €).

Graf 19 Denný vývoj emisie eurovej hotovosti (mld. EUR)



Zdroj: NBS.

Kým pri hodnote emisie takmer celú emisiu predstavovali eurobankovky (98,5 %), pri množstve emitovaných eurových peňazí bol pomer opačný, eurobankovky predstavovali iba 20 % z celkového počtu a zvyšok (80 %) tvorili euromince (vrátane zberateľských euromincí).

Kumulovanú čistú emisiu k 31. 12. 2015 tvorilo takmer 149 mil. kusov eurobankoviek a približne 604 mil. kusov euromincí vrátane zberateľských euromincí. Najviac emitovanou bola 50 € bankovka, ktorej podiel predstavoval takmer 24 % z celkového množstva emitovaných eurobankoviek. Jej podiel sa však každým rokom znižuje. Najviac emitovanými euromincami boli tradične euromince dvoch najnižších nominálnych hodnôt. Ich spoločný podiel na celkovom množstve emitovaných euromincí tvoril viac ako polovicu emitovaných euromincí (59 %) a tento podiel sa

³⁴ Po vstupe do eurozóny sa v obehu v SR vyskytujú aj eurobankovky a euromince emitované inými členskými bankami eurozóny, preto NBS nemá evidenciu o realnej hodnote a množstve peňazí v obehu. NBS eviduje len eurobankovky a mince, ktoré sama vydala a prijala z obehu. Rozdiel medzi hodnotou (množstvom) vydaných eurobankoviek a euromincí do obehu a prijatých z obehu od 1. 1. 2009 do konkrétného dátumu predstavuje kumulovaná čistá emisia.

³⁵ V roku 2014 bol rast o 6,6 %, v roku 2013 bol rast o 7,5 %, v roku 2012 o 12,7 %, v roku 2011 o 21,6 % a v roku 2010 o 30,8 %.

³⁶ Hodnota obeživa v celej eurozóne k 31. 12. 2015 bola 1 083 mld. €, náš podiel na tejto hodnote bol podľa kľúča 1,0095 % približne 10,9 mld. €.



Tabuľka 6 Štruktúra kumulovanej čistej emisie eurobankoviek a euromincí

Nominálna hodnota	Kumulovaná čistá emisia				Štruktúra v %	
	Stav k 31. 12. 2015		Rozdiel oproti 31. 12. 2014		Stav k 31. 12. 2015	
	kusy	€	kusy	€	kusy	€
500 €	8 331 659	4 165 829 500,00	964 650	482 325 000,00	1,11	40,80
200 €	337 555	67 511 000,00	-92 572	-18 514 400,00	0,04	0,66
100 €	30 180 407	3 018 040 700,00	3 478 647	347 864 700,00	4,01	29,56
50 €	35 666 851	1 783 342 550,00	-2 975 957	-148 797 850,00	4,74	17,47
20 € ¹⁾	32 526 836	650 536 720,00	-146 931	-2 938 620,00	4,32	6,37
10 € ¹⁾	32 599 485	325 994 850,00	4 138 697	41 386 970,00	4,33	3,19
5 € ¹⁾	9 344 031	46 720 155,00	-124 887	-624 435,00	1,24	0,46
Bankovky spolu	148 986 824	10 057 975 475,00	5 241 647	700 701 365,00	19,79	98,51
2 €	45 435 741	90 871 482,00	4 427 390	8 854 780,00	6,04	0,89
1 €	20 975 299	20 975 299,00	72 444	72 444,00	2,79	0,20
50 centov	26 241 693	13 120 846,50	336 103	168 051,50	3,49	0,13
20 centov	33 214 433	6 642 886,60	121 384	24 276,80	4,41	0,07
10 centov	53 326 380	5 332 638,00	3 347 230	334 723,00	7,09	0,05
5 centov	69 825 618	3 491 280,90	5 100 634	255 031,70	9,28	0,03
2 centy	151 994 293	3 039 885,86	12 193 301	243 866,02	20,19	0,03
1 cent	202 314 461	2 023 144,61	23 528 345	235 283,45	26,88	0,02
Mince spolu	603 327 918	145 497 463,47	49 126 831	10 188 456,47	80,17	1,42
Zberateľské mince	335 950	6 880 390,00	22 488	562 000,00	0,04	0,07
Peniaze spolu	752 650 692	10 210 353 328,47	54 390 966	711 451 821,47	100,00	100,00

Zdroj: NBS.

1) Za obidve série bankovky spolu (ES1 + ES2).

každý rok zvyšuje. Z hľadiska hodnoty však ich podiel nie je až taký podstatný (3,5 %).

V roku 2015 pripadlo v priemere na obyvateľa SR³⁷ 27 eurobankoviek v hodnote približne 1 772 € a 106 euromincí (vrátane zberateľských euromincí) v hodnote 26 €. Priemerná hodnota kumulovanej čistej emisie eurovej hotovosti na obyvateľa bola 1 798 €.

Najpočetnejšou eurobankovkou bola 50 € bankovka v počte približne 7 kusov na obyvateľa. Z euromincí boli najviac zastúpené v obehu euromince dvoch najnižších nominálnych hodnôt, na jedného obyvateľa pripadlo v priemere 27 kusov 2-centových, resp. 35 kusov 1-centových mincí.

EMISIA EUROBANKOVIEK DRUHEJ SÉRIE (ES2)

Dňa 25. novembra 2015 bola na základe rozhodnutia ECB zahájená emisia tretej eurobankovky

zo série Európa, 20 € bankovka. Za obdobie od 25. novembra do 31. decembra 2015 dosiahla čistá kumulovaná emisia 20 € bankovky novej série 4,0 mil. kusov.

SLOVENSKÉ KORUNY

K 31. decembru 2015 zostalo v obehu 18,9 mil. kusov slovenských korunových bankoviek (z toho najviac 20 Sk bankoviek 10,1 mil. kusov) a viac ako 933 tis. kusov slovenských korunových pamätných mincí. Hodnota zatiaľ nevrátených slovenských bankoviek a slovenských pamätných mincí dosiahla približne 2,96 mld. Sk (98,3 mil. €). V obehu zostalo už iba približne 1,5 % z hodnoty slovenských bankoviek v obehu k 31. 12. 2007.

Z nevrátených slovenských korún pripadli na 1 obyvateľa približne 4 kusy bankoviek v hodnote 417 Sk a slovenské pamätné mince v hodnote 129 Sk. Celková hodnota zostávajúcich slovenských korunových bankoviek a pamätných mincí

37 Počet obyvateľov SR k 30. 9. 2015 bol 5 424 058, zdroj ŠÚ SR. Priemerné ukazovatele sú vypočítané z priemernej emisie, ktorá v roku 2015 dosiahla hodnotu 9,75 mld. €.



na obyvateľa predstavovala 546 Sk. Najpočetnejšou zostávajúcou korunovou bankovkou v obehu na 1 obyvateľa bola 20 Sk bankovka v počte takmer 2 kusy na obyvateľa.

3.2 VÝROBA EUROBANKOVIEK A EUROMINCÍ

NBS v roku 2015 zabezpečila pre Eurosystem výrobu a dodanie 45,82 mil. kusov eurobankoviek druhej série v nominálnej hodnote 10 €. Ich výroba bola realizovaná v holandskej ceninovej tlačiarňi Joh Enschedé en Zonen. Okrem uvedených bankoviek mala byť podľa alokácie na rok 2015 realizovaná aj tlač 23,48 mil. kusov 50 € bankoviek druhej série vo francúzskej ceninovej tlačiarňi Oberthur Technologies. Tlač týchto bankoviek bola presunutá na prvý polrok 2016.

Okrem eurobankoviek, NBS zabezpečila výrobu a dodanie 23 111 tis. kusov euromincí v nominálnej hodnote 1 cent, 12 564 tis. kusov euromincí v nominálnej hodnote 2 centy a 7 350 tis. kusov euromincí v nominálnej hodnote 2 eurá. V roku 2015 bola zabezpečená tiež výroba a dodanie dvoch pamätných euromincí v nominálnej hodnote 2 eurá. Prvou bola pamätná dvojeurová minca k 30. výročiu vlajky Európskej únie, ktorá bola emitovaná 24. septembra 2015 v počte 1 milión kusov. Druhú pamätnú euromincu vydala NBS v rovnakom množstve pri príležitosti 200. výročia narodenia Ľudovíta Štúra 23. októbra 2015.

Razbu všetkých euromincí realizovala Mincovňa Kremnica, š.p., ktorá zabezpečila aj výrobu a adjustáciu 25 tisíc kusov euromincí z každej nominálnej hodnoty s letopočtom razby 2015,

určených do štyroch ročníkových súborov slovenských euromincí.

V súlade s emisným plánom pamätných a zberateľských euromincí vydala NBS v roku 2015 tri rôzne zberateľské euromince z drahých kovov, z ktorých dve boli vyrazené zo striebra a jedna zo zlata. V rámci predstihových dodávok dodala mincovňa do zásob NBS v októbri 2015 tiež 8 800 kusov strieborných zberateľských euromincí v nominálnej hodnote 10 eur s tematikou 150. výročia narodenia Ladislava Nádaši-Jégého, ktorých emisia bola 19. januára 2016 a 8 300 kusov strieborných zberateľských euromincí v nominálnej hodnote 20 eur s tematikou Pamiatková rezervácia Banská Bystrica, ktorých emisia bola 30. marca 2016. Predaj numizmatického materiálu realizovala NBS prostredníctvom domácich a zahraničných zmluvných partnerov.

3.3 SPRACOVANIE EUROBANKOVIEK A EUROMINCÍ

V roku 2015 NBS vydala do obehu prostredníctvom bánk a čiastočne aj verejnosti viac ako 351,7 mil. kusov eurobankoviek a z obehu prijala 346,4 mil. kusov eurobankoviek.

Počas roka NBS spracovala viac ako 347,2 mil. kusov eurobankoviek (368 mil. kusov v roku 2014) v zmysle jednotných postupov stanovených ECB pre všetky národné banky eurozóny. Prijaté množstvo eurobankoviek bolo približne 2,4-krát vyššie v porovnaní s priemerným množstvom emitovaných bankoviek. V praxi to znamená, že v priemere každých 5 mesiacov sa skontrolujú všetky eurobankovky emitované NBS, čím sa za-

Tabuľka 7 Zberateľské mince emitované NBS v roku 2015

Nominálna hodnota	Udalosť, ktorú minca pripomína	Počet (ks)		Oznámenie NBS o vydaní euromincí
		spolu	z toho proof	
10 € ¹⁾	Svetové prírodné dedičstvo – Karpatské bukové pralesy	9 500	6 200	č. 369/2014 Z. z.
10 € ¹⁾	Ľudovít Štúr – 200. výročie narodenia	9 200	6 100	č. 195/2015 Z. z.
100 € ²⁾	Svetové prírodné dedičstvo – Karpatské bukové pralesy	4 100	4 100	č. 258/2015 Z. z.

Zdroj: NBS.

1) Strieborná zberateľská minca.

2) Zlatá zberateľská minca.



bezpečuje primeraná čistota peňazí v obehu, čo smeruje k zabezpečeniu integrity eura a dôvery verejnosti v eurobankovky. Spokojnosť s kvalitou eurobankoviek obiehajúcich na našom území potvrdil aj prieskum verejnej mienky, ktorý sa vykonáva v krajinách eurozóny. Z výsledkov prieskumu možno konštatovať, že z celkového počtu zaslaných odpovedí približne 93 % vyjadriло spokojnosť s kvalitou obiehajúcich eurobankoviek.

Najčastejšie spracovávanou bola eurobankovka v nominálnej hodnote 50 €, ktorá je aj najviac používanou eurobankovkou v obehu a najviac sa bankovkami tejto nominálnej hodnoty plnia bankomaty.

Pri spracovaní eurobankoviek sa vytriedilo ako neupotrebitelných a aj sa zničilo 43,8 mil. kusov eurobankoviek. V porovnaní s rokom 2014 sa počet zničených neupotrebitelných bankoviek znížil približne o 15 %.³⁸ Nižšie množstvo vytriedených eurobankoviek sa premietlo i v poklese miery vytriedenia eurobankoviek, ktorá medziročne klesla v priemere o 1,4 percentuálneho bodu na 12,6 % (pred rokom 14,0 %). V porovnaní s ostatnými centrálnymi bankami eurozóny patrí Národná banka Slovenska k centrálnym bankám s nižšou mierou vytriedovania eurobankoviek (priemerná miera vytriedovania eurobankoviek v eurozóne za rok 2015 bola 15,8 %).

V roku 2015 bolo vydaných do obehu viac ako 338 mil. kusov euromincí a z obehu bolo prijatých viac ako 289 mil. kusov euromincí. Prijaté mince boli spracované na automatických mincových linkách, pričom sa skontrolovala ich pravosť a upotrebitelnosť. Vzhľadom na vyššiu životnosť euromincí sa pri spracovaní 289,4 mil. kusov vytriedilo ako neupotrebitelných približne 454 tis. kusov euromincí. Z hľadiska štruktúry spracovávaných euromincí neboli medzi euromincami jednotlivých nominálnych hodnôt výrazné rozdiely.

Okrem NBS spracovávajú a opätovne vydávajú do obehu eurobankovky a euromince aj banky, resp. ďalší spracovatelia eurových peňazí, ktorým NBS udelila súhlas na ich spracovanie. Činnosť týchto spracovateľov eurovej hotovosti podlieha pravidelnej kontrole NBS.

3.4 FALZIFIKÁTY BANKVIEK A MINCÍ ZADRŽANÉ NA ÚZEMÍ SR

V roku 2015 bolo na území Slovenskej republiky zadržaných spolu 4 854 falzifikátov bankoviek a mincí, čo je približne o štvrtinu menej v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Zo všetkých zadržaných falzifikátov tvorili až 98 % falzifikáty eurových platidiel.

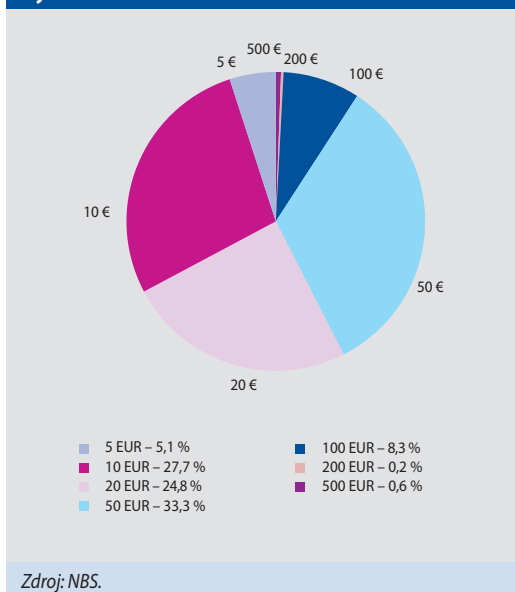
Z celkového počtu zadržaných falzifikátov bolo 3 029 bankoviek a 1 825 mincí. Až 82,3 % falzifikátov bolo zadržaných v obehu bankami, poľčkami zahraničných bánk, nebankovými subjektmi a bezpečnostnými službami (v roku 2014 to bolo 76,3 %). Významný prípad bol zaznamenaný v júni 2015, v rámci ktorého odhalili orgány činné v trestnom konaní v Nitrianskom kraji pred uvedením do peňažného obehu spolu 666 falzifikátov bankoviek nominálnej hodnoty 50 €.

Najviac falzifikátov zadržali v Bratislavskom kraji (31,1 %) a v Nitrianskom kraji (23,4 %). Najmenej s podielom 2,8 % bolo zadržaných v Trenčianskom kraji. Obchodné banky pôsobiace na slovenskom trhu zadržali spolu 41,3 %, bezpečnostné služby 16,5 %, NBS a polícia zhodne 18,3 % a zvyšok nebankové subjekty.

V roku 2015 mierne stúpla kvalita vyhotovenia zadržaných falzifikátov, najmä falzifikátov eurobankoviek a euromincí. Počet zadržaných fal-

³⁸ Ročná zmena množstva vytriedených a zničených eurobankoviek priamo súvisí s uvádzaním eurobankoviek druhej série do obehu.

Graf 20 Štruktúra eurobankoviek spracovaných v NBS v roku 2015





Tabuľka 8 Vývoj počtu zadržaných falzifikátov v SR (kusy)

Rok	EUR	SKK	Ostatné	Spolu
2011	7 888	15	64	7 967
2012	4 451	22	65	4 538
2013	35 202 ¹⁾	19	67	35 288
2014	6 190	21	214	6 425
2015	4 749	11	94	4 854

Zdroj: NBS.

1) Orgány činné v trestnom konaní odhalili pred uvedením do peňažného obehu 26 735 kusov falzifikátov mincí nominálnej hodnoty 2 €.

zifikátov v obehu, ako aj technická úroveň ich vyhotovenia, však nepredstavovali vážnejšie riziko pre bezpečnosť a plynulosť hotovostného peňažného obehu v Slovenskej republike.

FALZIFIKÁTY EUR

V roku 2015 bolo zadržaných spolu 4 749 kusov falzifikátov eurových platidiel v celkovej nominálnej hodnote 171 939,50 €.

Vývoj počtu zadržaných falzifikátov eurobankoviek v SR je dlhodobou stabilný, štatistiku ovplyvňujú väčšinou samostatné prípady (1 – 2-krát do roka), v rámci ktorých polícia zadrží pred uvedením do obehu väčšie množstvo falzifikátov eurobankoviek. Počet zadržaných falzifikátov euromincí posledné roky postupne mierne klesá.

Slovensko sa v roku 2015 podieľalo iba 0,25 % na celkovom množstve zadržaných falzifikátov eurových platidiel. Dlhodobu si Slovensko tento podiel udržuje pod 1 %.

Z celkového počtu zadržaných falzifikátov v SR bolo 2 924 falzifikátov eurových bankoviek.

V porovnaní s predošlým rokom to predstavuje pokles približne o 15 %. Kvalita zadržaných falzifikátov je prevažne dobrá. Napriek uvedenej skutočnosti sa môžu falzifikáty odhaliť aj bez použitia technických pomôcok, ak sa prijímaniu peňazí venuje dostatočná pozornosť.

Štruktúra falzifikátov je za posledné roky podobná. Minulý rok najviac falšovali nominálne hodnoty 50 € (60,6 %) a 20 € (18,9 %). Podobný trend je aj v celej eurozóne.

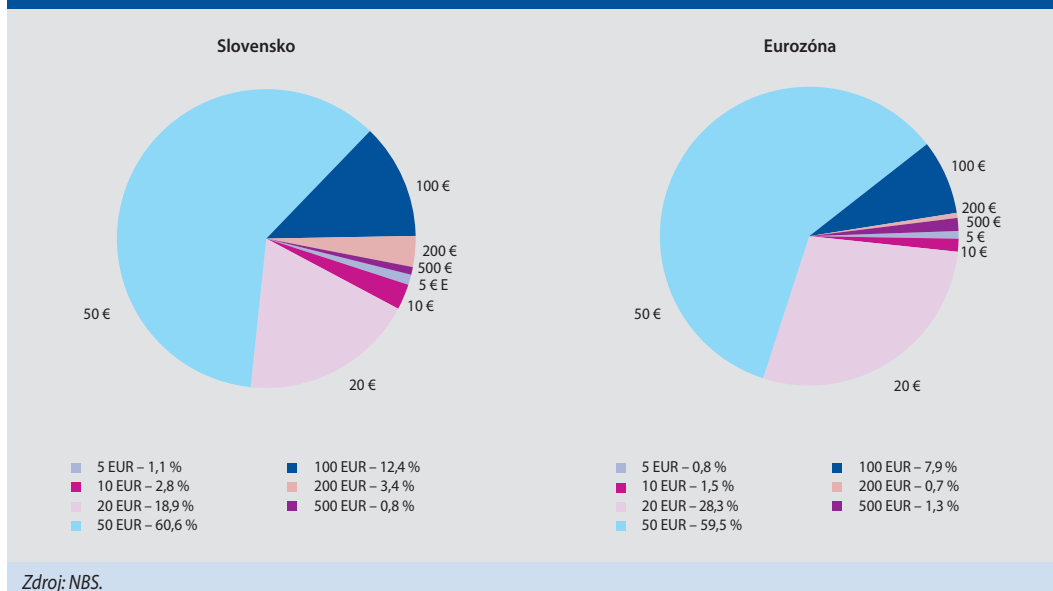
Tri stredné nominálne hodnoty 20 €, 50 € a 100 € tvorili spolu 91,9 % zo zadržaných falzifikátov eurobankoviek (podiel týchto nominálnych hodnôt na celkovej emisii eurobankoviek v Slovenskej republike bol 66 %). V roku 2014 bol tento podiel len 59 %. V celej eurozóne sa podiel troch stredných nominálnych hodnôt dlhodobou pohybuje nad 90 % zo zadržaných falzifikátov eurobankoviek.

V hodnotenom roku bolo zadržaných spolu 1 825 falzifikátov euromincí, čo je o jednu tretinu menej v porovnaní s rokom 2014. Z hľadiska kvality vyhotovenia falzifikátov euromincí ide v pre-

Tabuľka 9 Počet falzifikátov eur v SR (kusy)

Rok	Nominálna hodnota falzifikátov eurobankoviek a euromincí										Spolu
	0,50 €	1 €	2 €	5 €	10 €	20 €	50 €	100 €	200 €	500 €	
2011	348	239	1 041	29	31	425	495	4 103	91	1 086	7 888
2012	476	245	2 286	16	28	400	359	289	254	98	4 451
2013	580	247	31 660	9	59	412	481	1 341	123	290	35 202
2014	463	224	2 037	22	39	405	1 037	604	73	1 286	6 190
2015	411	189	1 225	31	83	553	1 771	362	99	25	4 749

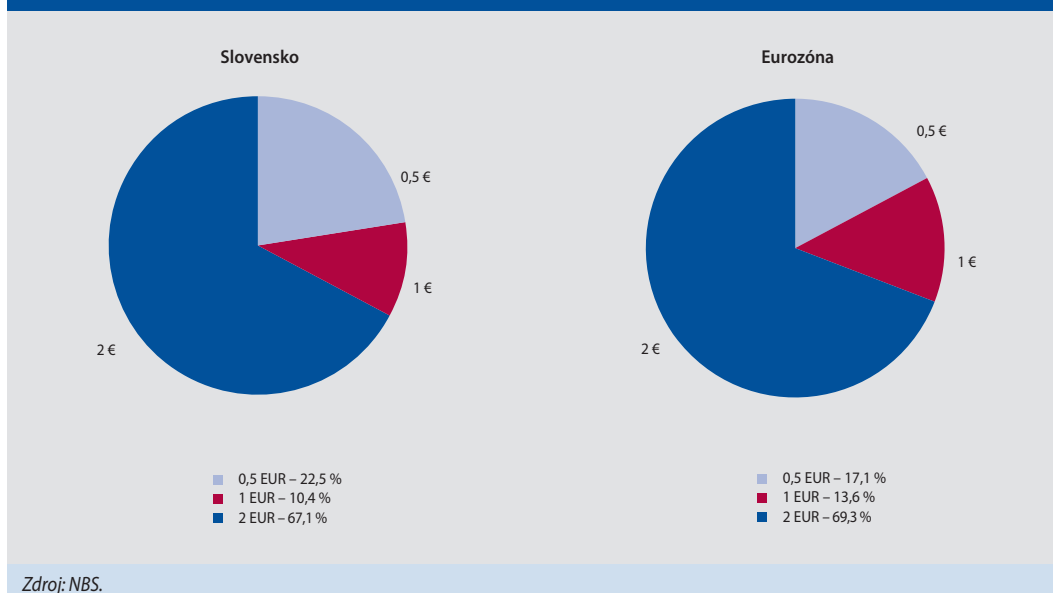
Zdroj: NBS.

Graf 21 Štruktúra zadržaných falzifikátov eurobankoviek (%)


važnej miere o falzifikáty s veľmi dobrou technickou úrovňou vyhotovenia. Skoro polovicu zo všetkých falzifikátov eurových mincí zadržala NBS. Viac ako dve tretiny zo všetkých zadržaných falzifikátov mincí tvorili falzifikáty nominálnej hodnoty 2 €. Falzifikáty 50 centov sa v posledných rokoch falšujú vo väčšom množstve, ako falzifikáty 1 € mince.

FALZIFIKÁTY SLOVENSÝCH KORÚN

Zavedením eura do hotovostného peňažného obehu sa výrazne znížil výskyt falzifikátov slovenských korún. V roku 2015 bolo zadržaných len 11 kusov falzifikátov (v roku 2014 bolo zadržaných 21 kusov). Aj keď je možnosť výmeny slovenských bankoviek za eurovú hotovosť časovo neobmedzená, možno očakávať, že výskyt

Graf 22 Štruktúra zadržaných falzifikátov euromincí (%)




falzifikátov slovenských korún bude naďalej len ojedinelý.

FALZIFIKÁTY OSTATNÝCH CUDZÍCH MIEN

V roku 2015 bol v porovnaní s predchádzajúcim rokom zaznamenaný pokles počtu zadržaných falzifikátov ostatných cudzích mien. Z nich bolo

najviac zadržaných amerických dolárov (43 kusov). Podobne ako v predošlých rokoch bola najviac falšovanou bankovkou 100 USD, ktorá tvorila 91 % zo zadržaných falzifikátov. Na území Slovenskej republiky boli ešte zadržané falzifikáty CHF (41 kusov), GBP (4 kusy), HUF (4 kusy) a PLN (2 kusy).

4 PLATOBNÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ SYSTÉMY

4.1 PLATOBNÉ SLUŽBY

Oblasť platobných služieb a platobných systémov upravuje predovšetkým zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o platobných službách“), ktorým bola transponovaná smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/64/ES o platobných službách.

Súčasťou slovenského právneho poriadku v oblasti platobných služieb sú nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES):

- nariadenie č. 924/2009 o cezhraničných platbách v Spoločenstve, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 2560/2001,
- nariadenie č. 260/2012, ktorým sa ustanovujú technické a obchodné požiadavky na úhrady a inkasá v eurách a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 924/2009,
- nariadenie 2015/847 o údajoch sprevádzajúcich prevody finančných prostriedkov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 1781/2006 a
- nariadenie 2015/751 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu,

ako aj opatrenie NBS č. 8/2009, ktorým sa ustanovuje štruktúra bankového spojenia, štruktúra medzinárodného bankového čísla účtu a podrobnosti o vydávaní prevodníka identifikačných kódov a opatrenie NBS č. 6/2013 o identifikátore príjemcu inkasa a registri identifikátorov príjemcov inkás.

V roku 2015 NBS v súlade so zákonom o platobných službách schválila návrh Slovenskej bankovej asociácie neplatiť v roku 2015 príspevok na činnosť Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie zriadeného podľa zákona

o platobných službách na mimosúdne riešenie sporov, a to vzhľadom na výsledky hospodárenia tohto súdu a dostatok finančných prostriedkov na činnosť Komory pre rozhodovanie spotrebiteľských sporov z poskytovania platobných služieb.

4.2 PLATOBNÉ SYSTÉMY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

4.2.1 PLATOBNÝ SYSTÉM TARGET2 A TARGET2-SK

Národná banka Slovenska prevádzkuje od vstupu do eurozóny komponent systému TARGET2 ako platobný systém TARGET2-SK. Rok 2015 možno z pohľadu prevádzky platobného systému TARGET2-SK hodnotiť ako úspešný a bezproblémový. Počas roku 2015 neboli v systéme TARGET2 zaznamenané žiadne výrazné incidenty, ktoré by zásadne ohrozili systém a jeho účastníkov. V tomto období nedošlo ani k problémom, ktoré by ohrozili plynulé spracovanie platieb alebo narušili samotnú prevádzku systému TARGET2 v NBS.

Okrem dennej prevádzky systému, konzultačnej podpory a pomoci účastníkom, ako aj pravidelného testovania procedúr pre obnovu činnosti, sa NBS podieľala na koordinácii vývoja, zmien, testovania a nasadzovania nových verzií programového vybavenia platformy SSP, na ktorej sa systém TARGET2 prevádzkuje. Novými verziami programového vybavenia sa do platformy SSP implementujú nové funkčnosti a zmeny, ktoré Eurosystém schváli na základe požiadaviek užívateľov systému, a tiež sa nimi odstraňujú identifikované chyby v predchádzajúcej verzii.

Aj v roku 2015 NBS pokračovala v organizovaní pravidelných pracovných stretnutí so zástupcami