



## 7.4 ZAHRANIČNÁ TECHNICKÁ POMOC

Tradičnými prijímateľmi bilaterálnej technickej pomoci NBS boli v roku 2016 centrálné banky Bieloruska a Ukrajiny. Pre zástupcov Národnej banky Bieloruska (NBB) zorganizovali experti NBS dva semináre k problematike platobných

systémov a riadenia devízových rezerv. Na seminári NBB k riadeniu operačného rizika sa zúčastnila aj zástupkyňa NBS. Pre zástupcov Národnej banky Ukrajiny zorganizovala NBS dva semináre k modelu riadenia peňažného obehu a k problematike štatistického zberového portálu a súvisiacich IT riešení v štatistike.

# 8 KOMUNIKÁCIA

NBS považuje poskytovanie informácií a komunikáciu s odbornou i ostatnou verejnosťou za základný pilier efektívneho naplňovania cieľov centrálny banky. Usiluje sa čo najadresnejšie osloviť konkrétne cieľové skupiny a takto, s dôrazom na otvorenosť a transparentnosť, udržiavať vysokú dôveryhodnosť v očiach slovenskej verejnosti. Správy a analýzy zverejňované centrálnou bankou sú dôležitým zdrojom informácií pre ekonomov, výskumné a vzdelávacie inštitúcie a médiá.

Významnou súčasťou komunikácie NBS je podieľanie sa na spoločných komunikačných postupoch v rámci Eurosystemu. Ide predovšetkým o pravidelné a včasné poskytovanie informácií o menovopolitických rozhodnutiach a európskom bankovom dohľade, o aktuálnom vývoji slovenskej a európskej ekonomiky, o stave bankovníctva a ostatných sektorov finančného trhu a ich vplyve na finančnú stabilitu Slovenska.

Komunikovanými témami roka 2016 boli najmä dôležité zmeny v oblasti SEPA, budúca emisia novej bankovky 50 € zo série Európa, zrušenie 500 € bankovky, zákon o úveroch na bývanie a novela zákona o spotrebiteľských úveroch a s tým súvisiace opatrenia NBS, ceny nehnuteľností, ochrana spotrebiteľa a dohľad nad veriteľmi.

Verejnosť na komunikáciu s NBS aj v roku 2016 využívala predovšetkým priamu elektronickú komunikáciu. V roku 2016 bolo NBS doručených spolu 3 553 otázok, podnetov, sťažností na postup bánk či poisťovní a iných žiadostí o informácie. Z toho 3 075 otázok bolo prijatých na adresy, ktoré sú určené na komunikáciu s verejnosťou ([info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk), [webmaster@nbs.sk](mailto:webmaster@nbs.sk)) a 52 žiadostí bolo označených a riešených ako žiadosti v zmysle zákona 211/2000 Z. z. o slobodnom prí-

stupe k informáciám ([infozakon@nbs.sk](mailto:infozakon@nbs.sk)). Počet žiadostí o vypracovanie stanoviska pre médiá dosiahol počet 426 ([press@nbs.sk](mailto:press@nbs.sk)).

### PUBLIKÁCIE NBS

Pravidelným zdrojom informácií pre odbornú i širokú verejnosť sú informácie a analýzy z oblasti hlavných činností NBS v odborných publikáciách: Výročná správa, Správa o finančnej stabilite, Analýza slovenského finančného sektora. V roku 2016 vyšlo aj 12 vydaní Mesačného bulletinu NBS, 4 vydania Správy o medzinárodnej ekonomike, 4 vydania Správy o ekonomike SR, 4 vydania Strednodobej predikcie a 4 vydania Štatistického bulletinu.<sup>22</sup>

NBS pokračovala vo zverejňovaní Analytických komentárov na vybrané témy a Rýchlych komentárov zameraných na vybrané makroekonomické ukazovatele, ktorých prínosom je predovšetkým ich aktuálnosť. Spolu bolo v roku 2016 publikovaných 10 Analytických komentárov<sup>23</sup> a 140 Rýchlych komentárov<sup>24</sup>. Zároveň sa skvalitňovala makroekonomická databáza, ktorá ponúka verejnosti rozsiahle množstvo ekonomických údajov, prehľadne štrukturovaných vo forme časových radov. K diskutovaným ekonomickým otázkam odborníci z NBS zverejňujú aj ďalšie analýzy a výskumné štúdie.<sup>25</sup> NBS, tak ako aj ostatné národné centrálné banky Európskeho systému centrálnych bánk, sa podieľala na príprave slovenských mutácií oficiálnych publikácií ECB, čím naplňa zásady multilingválnej komunikácie v rámci Eurosystemu/ ESCB.<sup>26</sup>

Už niekoľko rokov vydáva NBS oficiálne publikácie len v elektronickej forme. V záujme sprístupniť svoje informácie čo najširšiemu okruhu užívateľov, NBS zverejňuje kľúčové publikácie

22 <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-nbs>

23 <http://www.nbs.sk/sk/menova-politika/analyticke-komentare>

24 <http://www.nbs.sk/sk/menova-politika/rychle-komentare>

25 <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-vyskumu>

26 <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-ecb>



aj vo formáte ePub a na viacerých informačných materiáloch používa QR kódy.

Počas roka 2016 NBS vydala viaceré informačné a propagačné materiály pre širokú verejnosť, v ktorých jednoduchým spôsobom vysvetľuje jednak úlohy NBS a Eurosystemu v oblasti ochrany eura, ale aj zásady a princípy jednotného bankového dohľadu a ochrany finančného spotrebiteľa.

Dôležitým komunikačným nástrojom NBS je odborný bankový časopis BIATEC. Prináša aktuálne analytické, teoretické i hodnotiace príspevky z oblasti menovej politiky, bankovníctva, makroekonomického vývoja, finančnictva a dohľadu nad finančným trhom. Autorským a čitateľským zázemím prepája Národnú banku Slovenska s bankovým a finančným sektorom, akademickou a vzdelávacou sférou. V roku 2016 vyšlo v súlade s rozhodnutím redakčnej rady časopisu BIATEC šesť čísel v slovenskom jazyku s anglickým zhrnutím. Časopis naďalej vychádza tlačou a súčasne je v plnom znení zverejňovaný na webovej stránke NBS.<sup>27</sup>

#### WEB

Na webových stránkach NBS pokračovali v roku 2016 ďalšie úpravy a zlepšenia. Sprístupnená bola nová mikrostránka venovaná tematike ochrany finančného spotrebiteľa. Mikrostránka obsahuje informácie týkajúce sa vzdelávania finančných spotrebiteľov, užitočné rady a manuály. Zmenou prešla aj Makroekonomická databáza, do ktorej bol implementovaný nový vyhľadávací mechanizmus založený na automatickom dopĺňaní hľadaných výrazov. Návštevnosť webového sídla NBS mala aj v roku 2016 stúpajúcu tendenciu s nárastom o takmer 8 % oproti predošlému roku.

#### PREDNÁŠKY, VÝSTAVY A SÚŤAŽE

NBS počas roka 2016 zorganizovala prednášky a workshopy pre základné, stredné a vysoké školy (zo SR i zo zahraničia). Nosnou témou prednášok boli úlohy centrálnej banky v Eurosysteme a workshopy boli zamerané na zvýšenie finančnej gramotnosti. NBS v roku 2016 navštívilo viac ako 3 200 študentov. Dlhodobú tradíciu má organizovanie výskumných seminárov, na ktorých domáci i zahraniční autori prezentujú výsledky svojho výskumu.

V dňoch 12. až 14. októbra 2016 NBS zorganizovala prvýkrát Dni finančného spotrebiteľa, počas



ktorých do priestorov budovy NBS prišli návštevníci laickej aj odbornej verejnosti. Pre čo najširšie pokrytie záujmu verejnosti boli k dispozícii aj pobočky NBS v Banskej Bystrici a Košiciach. Prednášky interných aj externých odborníkov navštívilo viac ako 300 účastníkov.

Prednáškovú činnosť dopĺňa výstava *Od slovenskej koruny k euru*, ktorá je inštalovaná v ústredí NBS a je určená pre cieľovú skupinu žiakov a študentov stredných a základných škôl. Výstava ponúka informácie o integrácii Slovenska do eurozóny, o výrobe bankoviek a mincí a ich ochranných prvkoch. V roku 2016 výstavu navštívilo viac ako 2 000 žiakov a študentov.

V roku 2016 sa konal 5. ročník vzdelávacej súťaže Eurosystemu pre študentov stredných škôl eurozóny – *Generácia Euro*. Súťaž prebiehala súčasne v Nemecku, Španielsku, Fínsku, Holandsku, Luxembursku, Portugalsku, Rakúsku, Írsku, Taliansku, Belgicku, Slovinsku, v ECB a na Slovensku. V prvom kole súťaže sa na Slovensku zúčastnilo 93 tímov, čím sa Slovensko umiestnilo na treťom mieste po Španielsku a Portugalsku. Do druhého kola postúpilo 41 tímov a 25 tímov poslalo esej o menovej politike. Slovenské finále sa uskutočnilo 21. marca 2016. Víťazný tím z Gymnázia Juraja Hronca v Bratislave sa zúčastnil na odovzdávaní cien národným víťazom v sídle ECB vo Frankfurt nad Mohanom. V septembri 2016 sa začal už 6. ročník tejto súťaže.<sup>28</sup>

V roku 2016 bola po štvrtýkrát vyhlásená súťaž o cenu guvernéra NBS. Cena sa udeľuje za najlepšiu dizertačnú, prípadne aj diplomovú prácu z oblasti ekonómie za daný školský rok. Do súťaže o cenu guvernéra sa mohli zapojiť študenti vysokých škôl na Slovensku alebo aj slovenskí občania študujúci v zahraničí, a to najmä s dizertačnými

<sup>27</sup> <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/biatec-odborny-bankovy-casopis>  
<sup>28</sup> [www.generaciaeuro.sk](http://www.generaciaeuro.sk)



prácami z oblasti menovej ekonómie, makroekonómie, finančnej ekonómie a finančnej stability, ktoré majú výnimočnú kvalitu a sú originálnym prínosom k vedeckému poznaniu. Cena guvernéra NBS sa etablovala ako rešpektovaná súťaž s každoročne rastúcou účasťou, pričom v roku 2016 sa počet prihlásených prác takmer zdvojnásobil.<sup>29</sup>

#### ARCHÍV

Archív NBS ako špecializovaný verejný archív zabezpečuje postupné spracovávanie a sprístupňovanie archívnych dokumentov NBS a jej právnych predchodcov, vyhľadávanie údajov a informácií pre potreby zamestnancov NBS a pre fyzické a právnické osoby na Slovensku a v zahraničí. V roku 2016 vybavil 98 tuzemských a zahraničných žiadostí a v Knihe bádateľov zaznamenal 31 návštev. Najväčší záujem prejavujú žiadatelia o historické informácie o nehnuteľnostiach, pracovníkoch peňažných ústavov a o právne nástupníctvo bankových inštitúcií.

NBS spolupracuje s obdobnými odbornými pracoviskami na Slovensku, pričom sa zameriava na riešenie otázok, ktoré súvisia s uplatňovaním novej legislatívy, ktorá si vyžaduje elektronickú evidenciu a spracovávanie registratúrnych záznamov a archívnych dokumentov. Zahraničná spolupráca sa sústreďuje na Information Management Services Division Európskej centrálnej banky a zastúpenie NBS v Európskej asociácii pre bankovú a finančnú históriu (EABH). Archívne dokumenty sú verejnosti sprístupňované aj formou výstav a ich publikovaním. V roku 2016 boli výtvarné návrhy slovenských bankoviek z rokov 1940 – 1945 zapožičané na výstavu do Slovenskej národnej galérie a kópie nákresov a plánov budov niekdajších tatranských kúpeľov z fondu Spišskej úvernej banky v Levoči boli poskytnuté ako ilustrácie do rôznych domácich i zahraničných publikácií.

V roku 2016 bol pripravený nový informačný systém evidencie a spracovania registratúrnych záznamov NBS, informačné systémy na správu archívu NBS a špeciálnych fondov, ako aj bádateľský portál, ktorý skvalitní elektronickú komunikáciu a poskytovanie služieb bádateľskej verejnosti.

#### DOKUMENTAČNÉ STREDISKO

Dokumentačné stredisko v roku 2016 zabezpečovalo knižničné, rešeršné a výpožičné služby za-

mestnancom NBS najmä sprístupnením nového online katalógu IPAC.

Informačné služby poskytovala NBS aj odbornej verejnosti a študentom ekonomických, právnických a iných univerzít doma i v zahraničí, najčastejšie formou spracovania rešerší k bankovým a ekonomickým témam.<sup>30</sup>

#### MÚZEUM MINCÍ A MEDAILÍ

Múzeum mincí a medailí v Kremnici je jedinečné numizmatické múzeum, ktoré bolo založené v roku 1890 a od roku 1994 je súčasťou NBS.<sup>31</sup> Spravuje bohatý a rôznorodý zbierkový fond, ktorý obsahuje takmer 100 tisíc zbierkových predmetov. Najzaujímavejšie z nich múzeum predstavuje verejnosti v rámci svojich stálych expozícií. Numizmaticko-historická expozícia *Líce a rub peňazí – Peniaze a medailérstvo v dejinách Slovenska* dokumentuje dejiny peňazí a medailérskeho umenia na území Slovenska od predmincových platidiel až po dnešné bankovky a mince. Zároveň prezentuje exponáty z oblasti dejín mesta Kremnica, jeho baníctva a mincovníctva. Druhou stálou expozíciou je *Mestský hrad* v Kremnici. Dominantou hradného areálu je Kostol sv. Kataríny. Vzácnu časť zbierkového fondu múzea tvorí unikátna zbierka kremnickej kameňiny, ktorá je v súčasnosti prezentovaná v rámci dlhodobej výstavy *Pôvab kameninových záhrad – Kremnická kameninová továreň 1815 – 1956* v Meštianskom dome.

Múzeum sa v roku 2016 spolupodieľalo na organizácii dvoch odborných podujatí. V septembri sa uskutočnila medzinárodná konferencia *Baníctvo na Slovensku a v Rumunsku v 15. – 18. storočí*, organizovaná v spolupráci s Komisiou historikov Slovenska a Rumunska a Múzeom Slovenského národného povstania. V októbri sa v priestoroch múzea konal medzinárodný workshop pre postgraduálnych študentov a mladých vedcov pod názvom *Spaces and Practices of Peregrinating Knowledge – Circulation of Knowledge and Shaping of Expertise in 17th and 18th Century*. Podujatie organizačne zabezpečovali Historický ústav SAV a Filozofická fakulta Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici v spolupráci so Slovenskou historickou spoločnosťou pri SAV a Múzeom mincí a medailí Kremnica.

V roku 2016 múzeum vydalo 1. ročník odborného múzejného zborníka pod názvom *MUSEION*.

<sup>29</sup> [http://www.nbs.sk/sk/informacie-pre-media/tlacove-spravy/spravy-vseobecne/detail-tlacovej-spravy\\_vyhlasenie-vysledkov-sutaze-o-cenu-guvernera-nbs2](http://www.nbs.sk/sk/informacie-pre-media/tlacove-spravy/spravy-vseobecne/detail-tlacovej-spravy_vyhlasenie-vysledkov-sutaze-o-cenu-guvernera-nbs2)  
<sup>30</sup> [www.nbs.sk/sk/publikacie/kniznica-narodnej-banky-slovenska](http://www.nbs.sk/sk/publikacie/kniznica-narodnej-banky-slovenska)  
<sup>31</sup> [www.muzeumkremnica.sk](http://www.muzeumkremnica.sk)

*Zborník kremnického múzea.* V zborníku boli uverejnené príspevky z oblasti numizmatiky, histórie a muzeológie venované 125. výročiu založenia kremnického múzea.

Múzeum každoročne pripravuje niekoľko príležitostných výstav. V galerijných priestoroch sa v roku 2016 uskutočnilo 5 výstav výtvarného umenia:

- *Od Dunaja, Vltavy a Visly. Medailéri a ich diela. XIII.* – na 13. ročníku cyklu medzinárodných výstav súčasného medailérskeho umenia sa predstavili šiesti autori zo Slovenska, Maďarska a Poľska; 10. 3. – 29. 4. 2016;
- *Marian Drugda – Variability* – prierez z rozsiahlej tvorby významného predstaviteľa geometrického umenia na Slovensku; 12. 5. – 29. 7. 2016;
- *Kremnické gagy 2016 – Karikaturisti* – pravidelné sprievodné podujatie európskeho festivalu humoru a satiry Kremnické gagy prezentuje tvorbu domácich a zahraničných karikaturistov; 8. 8. – 16. 9. 2016;
- *Slovenská medaila 2010 – 2015* – prehliadka domáceho medailérskeho umenia pri príležitosti 25. výročia Združenia medailérov Slovenska; na prehliadke sa predstavilo 41 autorov; 28. 9. – 18. 11. 2016;
- *Stretnutie v rokoch po rokoch* – výstava pri príležitosti 50. výročia vzniku kremnickej strednej umelecko-priemyselnej školy (dnes Súkromná škola úžitkového výtvarníctva), na ktorej sa prezentovali prví absolventi a pedagógovia školy; 24. 11. 2016 – 27. 1. 2017;

V expozícii *Líce a rub peňazí* sa uskutočnili 3 výstavy:

- *Peter Mišík – Reštaurovanie zlatníckych diel a vlastná tvorba* – prierez tvorbou autora, ktorý sa zlatníctvu a reštaurovaniu venuje viac ako 50 rokov; 7. 4. – 30. 6. 2016;
- *22. Medzinárodné sympóziu umeleckého šperku Kremnica 2016* – na výstave mohli návštevníci vidieť šperkárске diela vytvorené v rámci sympózia; 14. 7. – 31. 8. 2016
- *Štyri kúty adventu* – výstava zameraná na tematiku tradičných vianočných zvykov s prvami interaktivity, pripravená špeciálne pre školy; 8. 12. – 23. 12. 2016;



Súčasťou väčšiny výstavných podujatí boli vzdelávacie programy a tvorivé dielne pre rôzne cieľové skupiny. Múzeum v jednotlivých expozíciách počas celého roka ponúkalo vzdelávacie programy pre školské skupiny z oblasti dejín peňazí, baníctva a mincovníctva na Slovensku, regionálnej a kultúrnej výchovy. Spolu sa na vzdelávacích programoch a tvorivých aktivitách v roku 2016 zúčastnilo 8 979 návštevníkov – od detí, cez študentov a pedagógov až po seniorov.

Múzeum aj v roku 2016 pripravilo niekoľko podujatí pre širokú verejnosť. Opäť sa zapojilo do medzinárodného projektu *Noc múzeí a galérií* (21. 5. 2016). Program bol venovaný 20. výročiu sprístupnenia expozícií Mestského hradu. V letných mesiacoch múzeum pripravilo sériu rodinných podujatí *Čaro keramiky*, *Piknik na hrade*, *Príbehy v múzeu* a *Letná noc múz*. Pri príležitosti Mesiaca úcty k starším múzeom pripravilo ďalší ročník špecializovaného programu pre seniorov *Jeseň v múzeu*. Záver roka patril vianočným podujatiam – na Mestskom hrade sa spolu s *Adventným koncertom* uskutočnili *Vianočné mini trhy* so živým betlehemom. Ďalším podujatím boli dramatizované prehliadky Mestského hradu *Duch Vianoc na kremnickom hrade*. Ponuku podujatí múzea počas roka doplnilo päť koncertov v Kostole sv. Kataríny.

Stále expozície, príležitostné výstavy a podujatia Múzea mincí a medailí v Kremnici v roku 2016 navštívilo viac ako 49 000 návštevníkov zo Slovenska a zahraničia.