



8 KOMUNIKÁCIA

Rok 2018 bol rokom 25. výročia založenia Národnej banky Slovenska, uskutočnilo sa v ňom niekoľko podujatí súvisiacich s výročím. V máji to bolo domáce sympóziu venované vzniku a činnosti NBS počas uplynulých 25 rokov s účasťou súčasných aj bývalých členov BR NBS, ČNB a zástupcov akademickej obce a 25-kilometrový turistický pochod zamestnancov. Nasledovala júnová medzinárodná konferencia *The Challenges for Central Banking*, na ktorej sa zúčastnili zástupcovia centrálnych bánk, MF SR a ďalších inštitúcií. Podujatia vyvrcholili v septembri Dňom otvorených dverí NBS – centrálu v Bratislave navštívilo viac ako 4 000 návštevníkov. Vo výstavnej sieni NBS sa v priebehu roka uskutočnilo 6 výstav domácich umelcov a insitných maliarov z Kovačice.

Hlavný záber komunikácie sa sústreďoval na odborné a aktuálne informovanie o vývoji slovenskej a európskej ekonomiky a o činnostiach subjektov finančného trhu. Informácie boli cielené na odbornú i laickú verejnosť, výskumné a vzdelávacie inštitúcie a médiá. Dôraz sa kládol aj na pravidelné, dôveryhodné, transparentné a včasné poskytovanie informácií o menovopolitických rozhodnutiach, makroekonomickom vývoji, dohľade nad finančným trhom, platobnom styku, devízových operáciách a devízových rezervách a vydávaní eurových bankoviek a euromincí.

S verejnosťou komunikuje Národná banka Slovenska aj elektronickou formou. V roku 2018 bolo takto doručených spolu 3 455 otázok, podnetov, sťažností na postup dohliadaných subjektov a iných žiadostí o informácie. Z tohto počtu bolo 2890 žiadostí prijatých na adresy, ktoré sú určené na komunikáciu s verejnosťou (info@nbs.sk, webmaster@nbs.sk), 51 žiadostí bolo označených a riešených ako žiadosti v zmysle zákona 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (infozakon@nbs.sk). V ďalších 514 žiadostiach médiá žiadali NBS o zaujatie stanoviska ku konkrétnej problematike. V uvedenej štatistike nie sú zahrnuté telefonické otázky či osobné návštevy žiadateľov priamo v sídle NBS.

PUBLIKÁCIE NBS

Nástrojom na publikovanie informácií a analýz z oblasti hlavných činností NBS je vydávanie od-

borných publikácií v slovenskom a anglickom jazyku. V roku 2018 Národná banka Slovenska vydala: Výročnú správu, dve Správy o finančnej stabilite, Analýzu slovenského finančného sektora, 12 vydaní Mesačného bulletinu NBS, štvrtročné tituly Správa o medzinárodnej ekonomike, Správa o ekonomike SR, Strednodobá predikcia a Štatistický bulletin²². NBS zverejnila aj 5 výskumných štúdií²³, 13 Analytických komentárov a 148 Rýchlych komentárov. NBS sa na základe zásad multilingválnej komunikácie ECB/ESCB podieľa na spracovaní slovenských mutácií štatutárnych publikácií ECB – preložená a spracovaná bola Výročná správa ECB, Výročná správa ECB o činnosti dohľadu, Konvergenčná správa ECB a štyri vydania Ekonomického bulletinu²⁴. Periodické odborné publikácie zverejňovala NBS na svojom webovom sídle v elektronickej forme vo formátoch pdf a ePub doplnené o QR kód pre lepšiu elektronickú dostupnosť.

Vydávanie tlačенých informačných materiálov rovnako patrí k dôležitým komunikačným nástrojom. NBS v roku 2018 vydala 8 informačných materiálov pri príležitosti emisie zberateľských mincí, materiál *Vybrané ekonomické a menové ukazovatele SR* a publikáciu *Slovenské zberateľské a pamätné mince 2009 – 2017*. Na zvýšenie finančnej gramotnosti vyšla finančná príručka pre seniorov *Všetko, čo by ste mali vedieť o peniazoch* a doplnené vydanie publikácie *Poznaj svoje peniaze*. Odborný bankový časopis BIATEC²⁵, ktorý NBS vydáva od roku 1993, má takisto významnú úlohu v oblasti publikačnej činnosti. Vychádza v tlačenej podobe s dvojmesačnou periodicitou. Prináša aktuálne analytické, teoretické i hodnotiace príspevky predovšetkým z oblasti menovej politiky, makroekonomického vývoja a dohľadu nad finančným trhom. Časopis BIATEC je zverejňovaný na webovej stránke NBS.

WEBOVÉ STRÁNKY

V roku 2018 pokračoval rozvoj webových stránok podľa aktuálnych digitálnych trendov. Pracovalo sa na úpravách obsahu a štruktúry viacerých sekcií s cieľom zvýšiť prehľadnosť, zjednodušiť orientáciu na stránkach a zlepšiť zrozumiteľnosť obsahu pre používateľov. Uskutočnili sa úpravy sekcie ochrany finančného

²² <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-nbs>

²³ <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-vyskumu>

²⁴ <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-ecb>

²⁵ <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/biatec-odborny-bankovy-casopis>



spotrebiteľa, ktorá sa zamerala na zobrazovanie upozornení Národnej banky Slovenska. Pokračovali aj analytické práce týkajúce sa možnosti ďalšieho vývoja a inovácie webových stránok NBS. Aktualizovali sa tiež bezpečnostné prvky stránky – prezentačnú časť zabezpečuje nový SSL certifikát, ktorého cieľom je zvýšiť bezpečnosť a dôveryhodnosť stránky. Webové stránky za rok 2018 navštívilo viac ako 2,6 milióna používateľov a počet zobrazení mierne presahuje 16 miliónov.

VZDELÁVACIE AKTIVITY, SÚŤAŽE, KAMPANE

Národná banka Slovenska organizuje pre základné, stredné a vysoké školy prednášky o hlavných úlohách centrálnej banky a na odborné témy: mena euro, ochranné prvky bankoviek a mincí, menová politika Eurosystemu a bankový systém v SR, ochrana finančného spotrebiteľa či workshopy zamerané na rozvoj finančnej gramotnosti. V roku 2018 navštívilo NBS takmer 3 200 študentov zo 106 škôl. Počet študentov, ktorí majú záujem o prednášku alebo účasť na výstave *Od slovenskej koruny k euru* v NBS, stále mierne rastie.

Súťaž o menovej politike pre študentov stredných škôl Eurosystemu – Generácia Euro

Súťaž *Generácia Euro* sa konala súčasne v 12 krajinách eurozóny. Slovensko patrí pravidelne medzi štáty s najvyšším počtom zapojených tímov (v prepočte na počet obyvateľov). Do siedmeho ročníka súťaže sa na Slovensku zapojilo 114 tímov. Slovenské finále sa uskutočnilo 23. 3. 2018.

Deň otvorených dverí NBS

Pri príležitosti 25. výročia vzniku sa 22. 9. 2018 uskutočnil Deň otvorených dverí NBS (DOD). Potvrdilo sa, že DOD je pre verejnosť stále zaujímavým podujatím – návštevníci využili možnosť

klásť otázky guvernérovi NBS i prezrieť si rokovacie priestory Bankovej rady NBS. Záujem vzbudili nové 100- a 200-eurové bankovky, ukážka falzifikátov aj vzácne exponáty z archívu NBS.

Informačná kampaň o novej sérii eurobankoviek (ES2)

ECB predstavila 17. 9. 2018 verejnosti nové 100- a 200-eurové bankovky série Európa. Slovenská verejnosť sa s novým dizajnom bankoviek mala možnosť oboznámiť aj počas Dňa otvorených dverí – v informačnom stánku ECB boli k dispozícii prvé informačno-propagačné materiály k bankovkám z produkcie ECB. Bankovky budú uvedené do obehu 28. 5. 2019 a skompletizujú tak druhú sériu eurových bankoviek s názvom Európa.

INTERNÁ KOMUNIKÁCIA

V roku 2018 pokračoval aj rozvoj internej komunikácie NBS. Jej cieľom je informovať zamestnancov o dôležitých skutočnostiach, ktoré ovplyvňujú ich pracovné aktivity a zároveň ich aktívne zapájať do diania v NBS. V priebehu roka sa realizovalo viacero interných kampaní pre zamestnancov. Kľúčovým nástrojom zostal intranet, ktorý sa rozvíjal doplnením nových modulov. V záujme posilnenia obojstrannej komunikácie po línii zamestnávateľ – zamestnanci sa uskutočnili dva prieskumy spokojnosti s intranetom a s benefitmi. S cieľom posilniť tímového ducha bolo zorganizovaných viacero interných podujatí pre zamestnancov zameraných na prepojenie pracovných a voľnočasových aktivít. Po prvýkrát NBS zorganizovala charitatívne vianočné trhy s ponukou výrobkov chránených dielní. Výťažok z podujatia putoval ľuďom so zdravotným znevýhodnením.

REGISTRATÚRA A ARCHÍV

Správa registratúry komplexne zabezpečuje a metodicky riadi starostlivosť o registratúrne záznamy Národnej banky Slovenska. Od roku 2016 túto činnosť zefektívňuje informačný systém pre elektronickú správu dokumentov eOffice. V roku 2018 sa naďalej rozvíjali jeho funkcionality a používateľom bola poskytovaná užívateľská podpora. V roku 2018 registratúra skontrolovala a prevzala od zamestnancov 5 200 uzavretých spisov evidovaných v informačnom systéme eOffice.



Archív NBS sa v roku 2018 podieľal na príprave celoslovenskej výstavy *Na ceste k slovenskej štátnosti* pod záštitou Ministerstva vnútra SR v spolupráci s K13 – Košické kultúrne centrá. Výstava bola venovaná 100. výročiu vzniku Československej republiky, 50. výročiu obrodného procesu z roku 1968 a 25. výročiu vzniku Slovenskej republiky. Archívnym dokumentom NBS patrilo samostatný panel o menovom vývoji na Slovensku v rokoch 1918 – 2008.

V záujme zlepšovania služieb verejnosti sa naďalej rozširuje elektronická evidencia archívnych fondov a zbierok a ich spracovanie v samostatnom informačnom systéme. V roku 2018 vybavila registratúra a archív 162 externých a interných žiadostí o poskytnutie informácií, bádanie, vyhľadanie údajov, vydanie osvedčených kópií dokumentov. U žiadateľov pretrvával záujem o dokumentáciu k rôznym nehnuteľnostiam a osobnostiam slovenského peňažníctva.

DOKUMENTAČNÉ STREDISKO

V roku 2018 poskytovalo dokumentačné stredisko zamestnancom knižnično-informačné, rešeršné, konzultačné a výpožičné služby. Online katalóg obsahuje viac ako 156 600 bibliografických záznamov prevažne z ekonomickej a finančnej literatúry. Stredisko spracovalo 2 769 nových dokumentov z oblasti finančných systémov, finančného dohľadu a regulácie, menovej politiky, európskych politík, štatistiky, práva a judikatúry, ktoré zamestnanci NBS žiadali zabezpečiť k svojim odborným a analytickým činnostiam.

Dokumentačné stredisko priebežne zabezpečovalo prístup k elektronickým knihám a článkom z odborných databáz vrátane online prístupov

k domácej a zahraničnej tlači. Stredisko poskytovalo informačné služby aj odbornej verejnosti a študentom domácich i zahraničných ekonomických, právnických a iných univerzít. Formou komunikácie s verejnosťou stredisko najčastejšie spracúvalo rešerše k bankovým a ekonomickým témam (186).

Pracovníci dokumentačného strediska aktívne prezentovali odborné skúsenosti na medzinárodnej konferencii v rámci ESCB v centrálnej banke Malty a na medzinárodnom seminári v Petrohrade (Ruská federácia).

MÚZEUM MINCÍ A MEDAILÍ

Múzeum mincí a medailí v Kremnici spravuje zbierkový fond, ktorý obsahuje takmer 100-tisíc zbierkových predmetov. Najzaujímavejšie z nich predstavuje verejnosti vo svojich stálych expozíciách. Patria medzi ne numizmaticko-historická expozícia *Líce a rub peňazí – Peniaze a medailérstvo v dejinách Slovenska*, Mestský hrad v Kremnici s Kostolom sv. Kataríny i dlhodobá výstava *Pôvab kameninových záhrad* v Meštianskom dome.

V roku 2018 múzeum vydalo dve publikácie: *Kremnické čipkárske školy 1888 – 1953* a *Matej Bel – Dejiny mesta Kremnice*. Spolupodieľalo sa na organizovaní štyroch hosťovských odborných prednášok v spolupráci so Society for Human Studies, Slovenskou historickou spoločnosťou pri SAV a Historickým ústavom SAV. V galerijných priestoroch sa uskutočnilo 5 výstav výtvarného umenia: *Mať tak o koliesko viac!*, *Giorgio de Chirico – Marc Chagall: PRÍBEHY*, *Kremnické gagy 2018 – Tri výstavy*, *Cesta kremnickej čipky* a autorské výstavy pripravené v rámci medzinárodnej akademickej spolupráce. V expozícii *Líce a rub peňazí*



sa uskutočnili 2 výstavy: *24. ročník Medzinárodného sympózia umeleckého šperku Kremnica 2018* a *Vznik Československej republiky 1918, kremnická mincovňa a jej postavenie v novom štáte*. Výstava potrvá do 30. 6. 2019.

Súčasťou väčšiny výstavných podujatí boli vzdelávacie programy a tvorivé dielne. V roku 25. výročia vzniku NBS pripravilo Múzeum mincí a medailí v Kremnici sériu symbolických 25 voľných vstupov do vybraných expozícií múzea.

Múzeum sa zapojilo do slovenskej verzie medzinárodného projektu *Noc múzeí a galérií*. V letnom období pripravilo sériu rodinných podujatí *Čaro keramiky*, *Strašidlá na hrade*, *Piknik na hrade* a *Príbehy v múzeu*. Pri príležitosti Dní európskeho kultúrneho dedičstva na tému *Zdieľané dedičstvo* sa uskutočnilo slávnostné podujatie na dlhodobej výstave *Pôvab kameninových záhrad. Dejiny kremnickej kameninovej továrne 1815 – 1956*. V priestoroch múzea sa realizoval vzdelávací komunitný projekt určený seniorom *Jeseň v múzeu*. V novembri sa uskutočnilo poetické podujatie v rámci Medzinárodného putovného festivalu poézie *Pars Poetry 2018*. Záver roka patril vianočným podujatiam – na Mestskom hrade sa spolu s adventným koncertom uskutočnili vianočné mini trhy so živým betlehemom a špeciálne sviatočné podujatie *Rozprávkové Vianoce*. Ponuku podujatí múzea v priebehu roka doplnilo päť koncertov v Kostole sv. Kataríny.

Stále expozície, príležitostné výstavy a podujatia Múzea mincí a medailí v Kremnici v roku 2018 navštívilo takmer 50 000 návštevníkov zo Slovenska a zahraničia.

9 LEGISLATÍVA

V roku 2018 pokračovala Národná banka Slovenska vo vykonávaní svojich legislatívnych a aproximačných kompetencií, ktoré jej pri príprave a vydávaní zákonov vyplývajú z § 30 zákona NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov. Podľa § 30 ods. 1 tohto zákona Národná banka Slovenska predkladá vláde Slovenskej republiky návrhy zákonov v oblasti peňažného obehu. Podľa § 30 ods. 2 tohto zákona NBS spolu s Ministerstvom financií Slovenskej republiky predkladá vláde Slovenskej republiky návrhy zákonov v oblasti devízových vzťahov, platobných systémov a poskytovania platobných služieb a finančného trhu, vrátane bankovníctva a postavenia a pôsobnosti Národnej banky Slovenska. Ďalšia legislatívna činnosť NBS spočíva v príprave a vydávaní všeobecne záväzných právnych predpisov – vyhlášok a opatrení Národnej banky Slovenska. Táto kompetencia jej vyplýva z čl. 56 ods. 1 Ústavy Slovenskej

republiky, podľa ktorého môže Národná banka Slovenska vydávať všeobecne záväzné právne predpisy, ak je na to splnomocnená zákonom.

LEGISLATÍVNE ZMENY ZÁKONOV V OBLASTI PÔSOBNOSTI NÁRODNEJ BANKY SLOVENSKA PRIPRAVENÉ A VYKONANÉ V ROKU 2018

Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov bol v roku 2018 novelizovaný zákonom č. 177/2018 Z. z.

Zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bol v roku 2018 novelizovaný zákonom č. 214/2018 Z. z. a zákonom č. 373/2018 Z. z.