



KOMUNIKÁCIA



11 KOMUNIKÁCIA

Základnými princípmi komunikačných aktivít Národnej banky Slovenska, podobne ako ECB a národných centrálnych bánk eurozóny, sú otvorenosť a transparentnosť. Oba princípy prispievajú k efektívnosti, účinnosti a dôveryhodnosti Eurosystemu. Národná banka Slovenska pravidelným informovaním o menovom vývoji v eurozóne a poskytovaním informácií z ďalších oblastí jej činnosti v reálnom čase prispieva k ich posilneniu.

Národná banka Slovenska naplňuje zásadu otvorenosti a transparentnosti aj pri poskytovaní informácií o rozhodnutiach, ktoré sa týkali predovšetkým dohľadu nad finančným trhom, zabezpečovania platobného styku a peňažného obehu, emisných aktivít a pod. NBS organizovala tlačové konferencie pri zverejňovaní svojich štvrtročných predikcií o očakávanom vývoji základných makroekonomických ukazovateľov a tiež pri prezentovaní analýz o vývoji slovenského finančného sektora.

V roku 2010 NBS zverejňovala odborné publikácie poskytujúce informácie a analýzy z oblastí jej

hlavných činností: Výročnú správu, Správu o finančnej stabilite, Analýzu slovenského finančného sektora, Mesačný bulletin NBS a Strednodobú predikciu.²⁰ V elektronickej podobe boli zverejnené aj ďalšie analýzy a výskumné štúdie, ktoré sa týkali menového vývoja, finančného trhu a tiež vplyvu eura na slovenskú ekonomiku. Významnú úlohu v oblasti komunikácie naďalej plnil časopis BIATEC, ktorý vytvára platformu na prezentáciu odborných poznatkov v oblasti bankovníctva, financií a ekonómie. Autorským a čitateľským záujemom prepája Národnú banku Slovenska s bankovým a finančným sektorom, akademickou a vzdelávacou sférou. BIATEC je v plnom znení zverejňovaný na webovej stránke NBS.²¹

Národná banka Slovenska sa ako súčasť Eurosystemu podieľala aj na spoločných komunikačných aktivitách v rámci ESCB. V zmysle zásad systému multilingválnej komunikácie Eurosystemu/ESCB sa podieľala na príprave slovenských mutácií oficiálnych publikácií ECB.²² NBS sa spolu s Európskou centrálnou bankou a centrálnymi bankami Nemecka, Belgicka a Talianska podieľala na pilot-

Box 2

INFORMOVANIE O MENOVPOLITICKÝCH ROZHODNUTIACH

Menovopolitické rozhodnutia prijíma Rada guvernérov, ktorú tvoria šiesti členovia Výkonnej rady ECB a guvernéri národných centrálnych bánk sedemnástich krajín eurozóny. Rada zasadá dvakrát za mesiac, pričom o kľúčových úrokových sadzbách ECB zvyčajne rozhoduje na prvom stretnutí v mesiaci. Harmonogram zasadnutí Rady guvernérov je zverejnený na <http://www.ecb.int/events/calendar/mgcg/html/index.en.html>

Rozhodnutie o úrokových sadzbách sa zverejňuje v deň rokovania Rady guvernérov o 13.45 h SEČ na webovej stránke ECB a súčasne ho na svojej webovej stránke zverejní aj NBS.

Rozhodnutie o menovej politike zdôvodňuje prezident ECB po skončení rokovania

Rady guvernérov na tlačovej konferencii o 14.30 h SEČ. Prednesie podrobné úvodné stanovisko, v ktorom podá vysvetlenie rozhodnutia Rady guvernérov. Následne prezident a viceprezident odpovedajú na otázky médií. Úvodné stanovisko zverejňuje ECB aj NBS po skončení tlačovej konferencie. Prepis a videozáznam z tlačovej konferencie je zverejnený na stránke ECB.

Týždeň po prijatí rozhodnutia o výške kľúčových úrokových sadzieb, spravidla druhý štvrtok v mesiaci, sa o 10.00 h SEČ zverejňuje mesačný bulletin ECB s podrobným hodnotením menového a ekonomického vývoja. V slovenskom jazyku zverejňuje NBS plnú verziu bulletinu štvrtročne, v ostatných mesiacoch zverejňuje len úvodné slovo.

²⁰ <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-nbs>

²¹ <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/biatec-odborny-bankovy-casopis>

²² <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-ecb>



nom projekte súťaže stredných škôl Eurosystemu. Cieľom pripravovanej súťaže, ktorá bude prebiehať vo všetkých krajinách eurozóny od októbra 2011 do mája 2012, je podporiť medzi študentmi stredných škôl záujem o problematiku menovej politiky a centrálného bankovníctva.

Najvyužívanejším komunikačným kanálom bola aj v roku 2010 webová stránka NBS, ktorú navštívilo viac ako šesť miliónov používateľov internetu. K najviac navštevovaným patrili stránky s údajmi o kurzoch, stránky so štatistickými údajmi, s informáciami o NBS a o dohľade nad finančným trhom, v rámci ktorého pribudli na webovej stránke dva registre. Oba majú za cieľ zabezpečiť viac informácií pre spotrebiteľov finančného trhu a prispieť k ich ochrane pri vstupe do zmluvných vzťahov, na základe ktorých sú im poskytované finančné služby:

- Register finančných agentov a finančných poradcov²³ umožňuje overiť si informácie o právnickej, resp. fyzickej osobe, ktorá poskytuje finančné poradenstvo alebo vykonáva finančné sprostredkovanie na území Slovenskej republiky v oblasti poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, prijímania vkladov, poskytovania úverov a doplnkového dôchodkového sporenia. V oblasti sprostredkovania poistenia a zaistenia sú evidovaní aj finanční sprostredkovatelia a finanční poradcovia z iného členského štátu, resp. tí, so sídlom v Slovenskej republike, ktorí poskytujú tieto služby na území iného členského štátu. Evidencia osoby v registri vypovedá o tom, že má oprávnenie vykonávať niektorú z finančných služieb a že je na to aj odborne spôsobilá.
- Register veriteľov a podregister iných veriteľov²⁴, sprístupnený od júna 2010, je registrom do ktorého NBS zapisuje fyzické alebo právnické osoby ponúkajúce alebo poskytujúce spotrebiteľské úvery alebo úvery alebo pôžičky, ktoré nie sú spotrebiteľským úverom v rámci svojej podnikateľskej činnosti, na základe ich návrhu na zápis. Osoba, ktorá v uvedenom registri nie je zapísaná, tieto služby poskytovať nemôže.

Národná banka Slovenska komunikuje s verejnosťou aj prostredníctvom priamej elektronickej alebo písomnej komunikácie. V rámci nej odpovedala na viac ako 3 000 otázok, ohlasov a podnetov verejnosti, ktoré sa týkali informácií vyplývajúcich z činností jej jednotlivých odborných útvarov. NBS vybavila 48 žiadostí o informácie

v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.

DEŇ OTVORENÝCH DVERÍ, VÝSTAVY, PREDNÁŠKY

Dňa 25. septembra 2010 sa v NBS uskutočnil Deň otvorených dverí. NBS v tento deň navštívilo približne 3 000 ľudí, ktorí mali možnosť pozrieť si budovu a jej priestory. Súčasťou prehliadky boli výstavy, premietanie filmov, prezentácia Múzea mincí a medailí v Kremnici, archívu NBS a po prvýkrát aj Európskej centrálnej banky. V kongresovej sále mali návštevníci možnosť zúčastniť sa na besede s guvernérom NBS. V rámci sprievodných podujatí si návštevníci mohli vyskúšať ručnú razbu mincí, pozrieť vystavenú zlatú tehličku, overiť pravosť svojich peňazí a vidieť prezentáciu prepravy peňazí špeciálnymi vozidlami.

V priebehu roka si viac ako 10 000 návštevníkov malo možnosť pozrieť putovnú výstavu Vzostupy a pády mien. Výstava o histórii peňazí na území dnešného Slovenska a na území štátov strednej a východnej Európy, bola v roku 2010 inštalovaná v Bratislave, Trenčíne, Žiline, Martine a Trebišove.

Od septembra bola v budove NBS sprístupnená stála výstava o zavedení eura – Euro naša mena.

Na pôde NBS sa počas roka 2010 zorganizovali prednášky pre takmer 2 000 návštevníkov, predovšetkým žiakov základných škôl a študentov stredných a vysokých škôl.

KNIŽNICA A ARCHÍV NBS

Knižnica NBS poskytuje základňu publikácií, informácií a znalostí najmä z oblasti centrálného a komerčného bankovníctva, finančného dohľadu a menovej politiky. Súčasťou činnosti knižnice je komunikácia s verejnosťou²⁵, a to jednak poskytovaním rešeršných a knižničných služieb, ako aj konzultácií elektronickou formou. V roku 2010 knižnica v online katalógu bibliograficky a obsahovo spracovala 4 350 dokumentov a poskytla 3 600 odborných rešerší k rôznym tematickým oblastiam.

Archív NBS je špecializovaným verejným archívom, ktorý spravuje vyše 180 archívnych fondov peňažných inštitúcií pôsobiacich na Slovensku od 40. rokov 19. storočia²⁶. V roku 2010 sa NBS o. i. podarilo zakúpiť cennú účasť Tatra banky, Martin, z roku 1886.

²³ <http://regfap.nbs.sk>

²⁴ <http://regver.nbs.sk>

²⁵ Podrobné informácie o informačných službách knižnice pre verejnosť sú zverejnené na webovej stránke NBS: <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/centralna-kniznica-narodnej-banky-slovenska>

²⁶ Informácie o ich obsahu, prístupe verejnosti k archívnym dokumentom a publikáciám v archívnej knižnici sú zverejnené na webovej stránke NBS: <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/archiv-nbs>



Letné noci múz a Noc múzeí v expozícii Líce a rub peňazí v Múzeu mincí a medailí v Kremnici.

Ako člen Európskej asociácie pre bankovú a finančnú históriu²⁷ má archív možnosť oboznamovať sa s prácou archívov centrálnych i komerčných bánk celého sveta a prispieva k budovaniu informačnej databázy tejto asociácie, pravidelne sa zúčastňuje na jej podujatiach. Dlhoročná spolupráca s Archívom Českej národnej banky pri delimitáciách archíválií z čias spoločného štátu bola v roku 2010 rozšírená i na Národný archív ČR.

V roku 2010 sa zintenzívnila spolupráca knižnice a archívu NBS s knižnicou a archívom ECB a centrálnymi knižnicami a archívnymi pracoviskami ESCB. Knižnica sa zapojila do spolupráce pri riešení spoločnej databázy právnických informácií ESCB a spolu s archívom NBS do spolupráce knižníc a archívov Eurosystemu. V rámci technickej pomoci centrálnym bankám pracovníci archívu a centrálnej knižnice prednášali o svojich skúsenostiach na odbornom seminári pre Národnú banku Bieloruska.

MÚZEUM MINCÍ A MEDAILÍ V KREMNICI

Múzeum mincí a medailí v Kremnici²⁸ je súčasťou Národnej banky Slovenska od roku 1994. Svoje zbierky, ktoré priebežne dopĺňa novými akvizíciami, sprístupňuje verejnosti prostredníctvom expozícií a výstav. Ide o numizmaticko-historickú expozíciu Líce a rub peňazí – Peniaze a medailérstvo v dejinách Slovenska, historicko-umelecké expozície Mestského hradu a dlhodobú výstavu Cesty zberateľstva v umení 15. – 18. storočia

s podtitulom Verejné a súkromné zberateľstvo v Kremnici.

Múzeum pripravuje vo svojich priestoroch príležitostné výstavy rôzneho zamerania. V roku 2010 to bola napr. špecializovaná výstava dokumentujúca vývoj rumunskej meny v rokoch 1867 – 2010, ktorá bola sprievodnou akciou medzinárodného numizmatického sympózia Peniaze a ich miesto v dejinách spoločnosti, prípadne tematické výstavy z numizmatických a historických akvizícií múzea za roky 1994 – 2009. Výstavy aj ďalšie prezentačné, kultúrne a výchovno-vzdelávacie aktivity múzea v roku 2010 boli venované 120. výročiu založenia múzea.

Múzeum mincí a medailí v Kremnici sa aj v roku 2010 zapojilo do medzinárodného múzejného podujatia pod názvom Noc múzeí, počas ktorého ponúklo verejnosti v netradičnom čase a s množstvom sprievodných programov prehliadky expozície Líce a rub peňazí a výstavy Cesty zberateľstva v umení 15. – 18. storočia. Pod názvom Letné noci múz zorganizovalo múzeum vo svojich expozíčných priestoroch aj počas leta sériu nočných prehliadok spojených s rozmanitým zábavným programom. Okrem toho múzeum celoročne organizuje rôzne tematicky zamerané edukačné programy pre školské a iné špecifické skupiny návštevníkov.

Stále expozície a príležitostné výstavy Múzea mincí a medailí v Kremnici v roku 2010 navštívilo takmer 34 000 návštevníkov zo Slovenska a zahraničia.

²⁷ <http://www.eabh.info/>
²⁸ <http://www.muzeumkremnica.sk>