

## Rozhovor s Romanom Fusekom: Cestovné poistenie

10.08.2015; Rozhlasová stanica Regina; Spotrebiteľia; Viera Horáková

### Cestovné poistenie

(10.08.2015; Rozhlasová stanica Regina; Spotrebiteľia; 10.10; por. 1/1; - / Viera Horáková)

Viera Horáková, moderátorka:

"Riaditeľ odboru ochrany finančných spotrebiteľov Roman Fusek z Národnej banky Slovenska je hosťom dnes, dobrý deň."

Roman Fusek, riaditeľ odboru ochrany finančných spotrebiteľov NBS:

"Dobrý deň."

Viera Horáková:

"Povedala som, že hovoriť budeme o cestovnom poistení, ale možno mám taký malý dlh voči poslucháčom, ktorí nám píšu, okrem toho, že ďakujú, že veľmi populárnou formou odhaľujete rôzne zákutia a učíte ich, ako sa orientovať v tom svete financií, tak chceli by vedieť, čo všetko má pod palcom riaditeľ odboru ochrany finančných spotrebiteľov Národnej banky Slovenska."

Roman Fusek:

"Jednou vetou, finančný trh z hľadiska ochrany spotrebiteľa. Ono je to v názve tej funkcie, ja to skúsím rozmeniť na drobné. Je to prakticky celý finančný trh, to znamená banky, poisťovne, obchodníci s cennými papiermi, dôchodkové spoločnosti, finanční agenti, sprostredkovatelia. Čiže všetkých týchto dohliada Národná banka už dlho, niekoľko rokov. Ale od januára tohto roka sa začala zaoberať aj spotrebiteľskou stránkou tohto dohľadu. Čiže do začiatku tohto roka Národná banka strážila hlavne finančné zdravie týchto finančných inštitúcií a od januára sa zaoberá aj tým, čím sa zaoberala predtým na finančnom trhu Slovenská obchodná inšpekcia. Teda tým, či sa tieto finančné inštitúcie banky, poisťovne správajú férovovo ku klientom, či plnia to, čo majú a či náhodou nezneužívajú nejakým spôsobom svoju finančnú silu a svoju prevahu v rámci vedomostí."

Viera Horáková:

"Slovenská obchodná inšpekcia má dohľad, to znamená, že spotrebiteľia sa na ňu obracali a obracajú so svojimi otázkami, ale zaregistrovali ste vy už to, že spotrebiteľ tiež zaregistroval, že určité kompetencie prešli k vám?"

Roman Fusek:

"Pochopiteľne. Národná banka teda v rámci tejto svojej kompetencie aj prijíma a vybavuje podania spotrebiteľov. Nie sme súd, že by sme mohli rozhodnúť spor medzi klientom a nejakou finančnou inštitúciou, ktorú dohliadame, ale vieme došetriť nejakým spôsobom, zistiť čo sa udialo, či postupovala finančná inštitúcia správne, či neporušila nejaké povinnosti pri ochrane spotrebiteľa a vybaviť takéto podania. Tieto podania vybavujeme už niekoľko rokov, toto nie je nová vec, ale pribudli nám kompetencie z hľadiska niektorých zákonov z oblasti ochrany spotrebiteľa, čiže vieme teraz už pracovať efektívnejšie."

Viera Horáková:

"No ale dôležité je, aby aj spotrebiteľ bol informovaný a aby vedel nielen na koho sa obrátiť, ale aby sa vedel orientovať tak, že by tú pomoc nepotreboval. Takže teraz cestovné poistenie, čo je to vlastne"

Roman Fusek:

"Presne tak, ako ste povedali, na to tu som, hovorí sa tomu finančná gramotnosť, takže sa trochu budeme v rámci tejto hodiny vzdelávať v oblasti poistenia. Keďže dnes sme uprostred prázdnin, tak sme si vybrali tému poistenia a nie hocijakého poistenia, ale cestovného. Takže cestovné poistenie v zásade je produkt nejakej komerčnej poisťovne, nie zdravotnej, ale komerčnej poisťovne, ten rozdiel si možno neskôr vysvetlíme, ktorý vám umožní v zahraničí sa cítiť bezpečnejšie. Bezpečnejšie pre prípad, keby sa vám náhodou niečo stalo z hľadiska zdravotného stavu, prípadne teda že by ste ochoreli alebo sa vám stal úraz, prípadne si môžete pripoistiť v rámci cestovného poistenia povedzme také veci ako stratu batožiny, teda poistiť si náhradu škody v prípade, ak by ste boli zodpovední za nejakú škodu, ktorú ste spôsobili v zahraničí. Môžete si pripoistiť rôzne ďalšie veci, napríklad, že sa potrebujete predčasne vrátiť domov a podobne. Čiže cestovné poistenie vám slúži na to, aby nepredvídateľné situácie v zahraničí a náklady s tým spojené ste mohli preniesť na poisťovňu."

Viera Horáková:

"No a keď máte nejaké otázky, milí poslucháči, horakova@rtvs.sk."

----

Viera Horáková:

"O cestovnom poistení hovoríme s riaditeľom odboru ochrany finančných spotrebiteľov Romanom Fusekom."

Nedávno sme boli s kolegyňou Andreou Gazdovou v maďarskom meste Tihany. A tešili sme sa na levanduľové trhy, boli sme tam s rodinami a pýtam sa kolegyne, dáš sa poistiť? A kolegyňa hovorí, nie, veď mám Európsku kartu zdravotného poistenia. Ja som sa poistiť dala, ona s dcérkou sa poistiť nedala. Našťastie sa nič nestalo. Ale keby sa niečo stalo, stačila by jej tá Európska karta zdravotného poistenia?"

Roman Fusek:

"Podľa toho, čo by sa sa stalo. Európska karta zdravotného poistenia je karta, ktorú vám vydá zdravotná poisťovňa na požiadanie a slúži na to, aby vám prostredníctvom tejto karty všetky štátne zdravotnícke zariadenia v rámci Európskej únie, resp. európskeho hospodárskeho priestoru, do ktorého patria krajiny povedzme ako Lichtenštajnsko, Nórsko, Švajčiarsko, preplatili základnú zdravotnú starostlivosť. To znamená, že ak sa vám stane nejaký úraz alebo nejaká akútna choroba, proste nastane nejaký akútny stav a v takom prípade, ak vás ošetrí v štátnom zdravotníckom zariadení tak dostane na základe tejto európskej karty, máte nárok vlastne na to, aby vás ošetrili bezplatne. Tak, ako keby ste boli na Slovensku. Dôležité je, a preto som povedal, že podľa toho, čo sa stane, dôležité v tomto prípade je naozaj si uvedomiť, že je to len základná zdravotná starostlivosť. V zahraničí v prípade, ak ste v nejakom akútnom stave, tak neovplyvníte napríklad to, kam vás odvezú do nemocnice. Ak by vás odviezli povedzme do súkromnej nemocnice, tak táto európska karta vám už nepomôže. Prípadne, ak by ste chceli nejakú nadštandardnú zdravotnú starostlivosť, ak by sa vám stal nejaký úraz povedzme niekde v horách, tak prevoz do nemocnice. Tieto veci spravidla to základné zdravotné poistenie nekryje a na to potrebujete potom cestovné poistenie, ktoré vám to spravidla kryje."

Viera Horáková:

"Čiže istota je, aby sa človek dal poistiť."

Roman Fusek:

"Tak, ako som povedal v predchádzajúcom vstupe, pre pocit toho bezpečia je to určite lepšie. Kryje vám to prakticky v takom prípade všetky tiež akútne zákroky, spravidla tá poisťná suma je v Európe okolo 30-tisíc eur, to znamená, že všetky náklady toho liečenia do tejto výšky vám bežné cestovné poistenie pokryje. Mimo Európy sú tie limity vyššie. Niektoré tie poisťky sú aj bezlimitné, len potom je vyššia cena, samozrejme, to poisťné, ktoré musíte zaplatiť, je vyššie. Ale dá sa povedať, že prakticky takáto výška poistenia vám postačí na to, aby ste dostali zdravotnú starostlivosť adekvátnu vášmu zdravotnému stavu a prípadne ak to liečenie by bolo dlhšie, aby vás povedzme previezli na Slovensko zadarmo a umiestnili vás potom v zdravotníckom zariadení u nás."

Viera Horáková:

"Čiže povedali sme prečo sa poistiť, ale ako uzatvoriť poistenie."

Roman Fusek:

"Tak na rozdiel od Európskej karty zdravotného poistenia, ktorú dostanete bezplatne vo svojej zdravotnej poisťovni, tak cestovné poistenie niečo stojí a neuzatvára sa v zdravotnej poisťovni, ale v komerčnej poisťovni. Štandardné cesty dnes sú v prípade, ak idete na zájazd s cestovnou kanceláriou, tak cestovná kancelária vám spravidla ponúkne aj cestovné poistenie v balíku, prípadne za nejaký príplatok. Tam najdôležitejšie je prečítať si poisťné podmienky, prečítať si, čo to poistenie kryje. Tak, aby ste to nezobrali bez toho, aby ste vedeli, čo v tom je. Ďalší taký dnes už veľmi moderný spôsob a už dá sa povedať aj bežný spôsob je poistenie SMS-kou alebo cez internet. To znamená, že priamo na internete, sadnete si za svoj počítač, nalogujete sa na internetovú stránku príslušnej poisťovne a tam vás veľmi jednoduchými niekoľkými krokmi prevedie tá poisťovňa a uzavriete poisťku priamo. Keď ju zaplatíte, tam je veľmi dôležité, keby urobíte platbu. Ak ju spravíte cez internet, tak vám to poistenie začne platiť od toho dňa, od ktorého sa poisťujete. V prípade, ak neprebehla platba, tak si treba dať na to pozor, spravidla je v poisťných podmienkach napísané, že až okamihom platby začne to poistenie platiť a máte nejaký čas na realizáciu tej platby. Takisto v prípade, ak ste v zahraničí, treba si dať pozor na poisťné podmienky a ak uzatvárate poistenie cez internet alebo cez SMS-ku, v niektorých poisťných podmienkach niektorých poisťovní sa objavujú ustanovenia o tom, že v prípade, ak je poistenie uzatvorené zo zahraničia, tak začne platiť až o niekoľko dní. To znamená, že povedzme si uzatvárate poistenie od dnes ráno, urobíte platbu, ale urobíte ju povedzme niekde v zahraničí, ja neviem, povedzme v Chorvátsku, ale to poistenie vám nezačne platiť od dnes, ale až o šesť dní povedzme, alebo o päť dní, o tri dni, závisí od toho, v ktorej poisťovni ste. Treba si veľmi dôsledne pozrieť poisťné podmienky. Posledný spôsob je taký, na ktorý chcem ešte upozorniť, je kreditná karta. Bežnou súčasťou kreditných kariet, teda tých, ktoré používate na platenie, tak je aj nejaké poistenie, teda nejaká suma cestovného poistenia, tam si treba dať takisto pozor na to, čo je obsahom toho poistenia, je veľmi dobré si prečítať podmienky."

Viera Horáková:

"Poslucháčka sa na nás obrátila s nasledujúcou otázkou. Bola na dovolenke v Egypte, pochopiteľne s cestovnou kanceláriou bola poistená, ale pri odlete došlo k nejakej poruche lietadla a poistení boli do polnoci. Odlet sa pretiahol o niekoľko hodín a tak sa pýta, keby sa nebudaj niečo stalo, kto by zodpovedal za to? Oni už sa dodatočne nepripoistili."

Roman Fusek:

"Závisí od poistných podmienok. Zas akom som hovoril predtým, nedá sa to zovšeobecniť, dá sa povedať ale, že pokiaľ to poistenie je taký, akože dá sa povedať nejaký štandardný balík cestovného poistenia, tak to kryje spravidla aj povedzme aj neskoršie odlety alebo prípadne nejaké poruchy lietadla, ktoré spôsobia neskoršie odlety. Čiže inak je to ako v zásade vecou buď základného balíka alebo nejakého pripoistenia, nie je to drahé. V prípade, ak nad tým uvažujete a odchádzate za pár dní do zahraničia, tak je dobré si možno, a povedzme teda letecky, je možné predsa len zvážiť aj takú situáciu, že lietadlo vám neodletí na čas, prípadne nastane nejaké porucha, vzniknú vám nejaké náklady napríklad na ubytovanie a letecká spoločnosť vám síce v takom prípade je povinná nahradiť náklady spojené s tým, že ste neodleteli včas, ale takéto náklady vám možno oveľa ľahšie sa dajú pokryť aj z cestovného poistenia. Čiže na tú otázku poslucháčky sa nedá odpovedať nejak úplne konkrétne, pretože to závisí od poistných podmienok, ale predpokladám, že to štandardný balík toho cestovného poistenia obsahoval."

Viera Horáková:

"Ale opäť výkričník pre všetkých - čítajte, čítajte, čítajte - a pýtajte sa, aj keď ide o poistné podmienky. Vy ste povedali, že človek sa môže poistiť cez SMS-ku alebo internetom, ale je rozdiel, či sa poistíme na Slovensku keď pochádzame zo Slovenska alebo v zahraničí. Ako je to napríklad v prípade, keď pôjdem do Chorvátska, dám sa poistiť na dva týždne a páči sa mi tam natoľko, že sa rozhodnem, a som poistená, ale páči sa mi tam natoľko, že si poviem, že ešte týždeň tam zostanem. A poistím sa zo zahraničia."

Roman Fusek:

"Tak, ako sme hovorili predchvíľkou, treba si pozrieť, že či vám to poistenie bude pokračovať ďalej, to znamená, že ak budete pokračovať v pobyte a pripoistíte si nejakých ďalších pár dní, či vám podľa poistných podmienok to poistenie bude pokračovať ďalej riadne a plynule vám naviaže alebo nie. Môže sa stať, že tak, ako som upozorňoval predtým, ak urobíte poistenie, ak uzavriete poistenie zo zahraničia, tak môže byť nejaký odklad niekoľko dní pokiaľ ide o začiatok platnosti toho poistenia. Čiže odporúčam zase si len prečítať tie podmienky, ktoré sú na internete."

Viera Horáková:

"Rozsah základnej starostlivosti je v každej krajine iné. Odkiaľ sa to môžem dozvedieť, čo pokrýva základná starostlivosť v Grécku a čo, ja neviem, v Maroku."

Roman Fusek:

"No, tak to je veľmi ťažká otázka, rozsah zdravotnej starostlivosti v jednotlivých členských krajinách definujú v zásade vnútroštátne predpisy tých krajín. To znamená, že existujú ako pre bežného cestovateľa alebo dovolenkára, je dobré si pozrieť nejaké webové portály, teda na internete nejaké základné informácie o tej krajine aj o tom, akým spôsobom sa má ten ktorý dovolenkár, ktorý cestuje do ktorej krajiny správať na to, aby povedzme poznal aj rozsah zdravotného alebo toho základného zdravotného poistenia. Preto hovoríme o cestovnom poistení, že v prípade, ak ho uzavriete, tak tieto starosti vám do istej miery odpadávajú, pretože toto je starosť poisťovne v takom prípade a nie vaša."

Viera Horáková:

"Poistia ma napríklad, keď cestujem do rizikových krajín? Do krajín, ktoré ministerstvo zahraničných vecí vyhlási ako rizikové?"

Roman Fusek:

"Problém je, že poistia, ale neplatí vám poistenie. Znamená to v zásade to, že doteraz sme hovorili stále o tom, čo kryje to poistenie, ale tie poisťovne majú samozrejme určité výluky z toho poistenia. A úplne bežnou štandardnou výlukou z poistenia sú rizikové krajiny alebo vojnové konflikty. To znamená, že v krajinách, ktoré ministerstvo zahraničných vecí označilo ako rizikové, do ktorých neodporúča cestovať, vám cestovné poistenie spravidla neplatí. To znamená, že ako keby v okamihu, keď sa tá krajina stane rizikovou, bez ohľadu na to, či v nej už ste alebo ešte nie ste, prestane vám platiť poistenie. Pretože pre poisťovňu je takéto riziko veľmi vysoké a cena toho poistenia by rapídne vzrástla. Čiže poisťovňa sa vlastne kryje pred tým rizikom, že sa zrazu ocitnete v krajine, v ktorej je povedzme vojnový konflikt alebo nejaký teroristický útok. Ďalšia dôležitá výluka, na ktorú si musíte dať pozor je teroristický útok. Proti teroristickému útoku vás nepoistí takisto nikto. To znamená, že tam takisto v prípade, samozrejme zdravotných následkov a nejakej hospitalizácie, to vám to cestovné poistenie kryje, ale nejaké ďalšie škody, ktoré vzniknú v dôsledku teroristického útoku, tak tie nie. A dôležité ešte je, keď sme v téme čo nepoistíte, dôležité je si zvážiť, čo v tom zahraničí budete robiť. Ak chcete nejaké extrémnejšie športy, prípadne nejaké potápanie, bungee jumping, proste niečo

extrémnejšie, tak v takom prípade si treba tiež pozrieť poisťné podmienky. Poisťovňa vás dokáže na to pripoistiť na extrémne športy, ale tiež to stojí trochu viac a nie je to štandardne v tom bežnom balíku. Čiže treba znovu čítať poisťné podmienky a poznať rozsah toho krytia."

Viera Horáková:

"Čiže nakupovanie a chodenie po obchodoch nie je extrémny šport..."

Roman Fusek:

"To určite nie, ani ležanie na pláži."

-----

Viera Horáková:

"Dostali ste takýto kompliment od poslucháčka Lacka. Pán riaditeľ je kapacita, všetkému rozumie, ďakujem za rady vo vašej relácii, prosím o zahratie pesničky pre pána riaditeľa od Milana Lasicu Skôr než odídeš. Urobili by ste mi veľkú radosť. No, pán riaditeľ Fusek ešte neodchádza, pretože tému ešte sme, ako sa hovorí nevyčerpali. Hovoríme o cestovnom poistení a radieme vám, ktorí počúvate Rádio Regina aj o 10.40.

Pán riaditeľ, hovorili sme o tom nakupovaní, ale čo v prípade, keď vojdem napríklad do obchodu, kde je vzácny porcelán, všetko je tam zo skla a nedopatrením kabelkou sa dotknem nejakej veľkej vázy a rozbijem ju."

Roman Fusek:

"Keď sme teda v zahraničí a sme cestovne poistení, tak je to jedna zo štandardných ako keby možností pripoistiť sa. Nedá sa povedať, že by to poistenie zodpovednosti za škodu bolo v štandardnom balíčku, ale musíte si pozrieť teda, čo tie poisťovne ponúkajú, ja tu nie som za žiadnu z komerčných poisťovní. Dôležité je, že ak to máte v balíku, prípadne si to prikúpite ako produkt k cestovnému poisteniu, tak vám to kryje aj takéto prípady, keď nejak náhodne spôsobíte škodu v zahraničí, to je jedno, či sám alebo povedzme nejakým iným spôsobom, teda v prípade, ak používate vlastné auto v zahraničí, tak to je zasa povinné zmluvné poistenie a o tom si môžeme tiež možno povedať pár slov neskôr. Dôležité je, že ak sa vám náhodou niečo takéto stane a ste poistení, to znamená, že nemusíte uhrádzať tú sumu sami, tak odporúčam ju neuhrádzať a kontaktovať hneď poisťovňu. To znamená, že nenahrádzať žiadnu škodu, spísať čo sa stalo, kontaktovať cez asistenčnú službu poisťovňu a tá vás už navedie, akým spôsobom sa máte správať."

Viera Horáková:

"Keď si to rozmeníme na drobné, rozbila som vázu, mám pripoistenie, predavač mi povie, platím 100 eur. Nezaplatiť..."

Roman Fusek:

"Nezaplatiť a kontaktovať asistenčnú službu poisťovne."

Viera Horáková:

"Akým spôsobom kontaktujem asistenčnú službu?"

Roman Fusek:

"...v minulosti povedzme o kartách, platobných kartách v zahraničí, poisťovne poskytujú podobne ako banky nejaké kontaktné číslo, na ktoré môžete zavolať v prípade, ak teda máte cestovné poistenie. Niektoré to poskytujú zadarmo, niektoré to poskytujú zase za nejaký príplatok ako príplatok asistenčnej služby. Dovoláte sa teda na telefónne číslo, ktoré je súčasťou toho balíčka papierov, ktoré vám poisťovňa k cestovnému poisteniu dá a zatelefonujete na to telefónne číslo, ozve sa vám niekto spravidla hovoriaci po slovensky, maximálne po česky a dohovoríte sa s ním a podľa inštrukcií s tým človekom, už potom riešite ďalej tú poisťnú udalosť."

Viera Horáková:

"Keď sme hovorili, že keď niečo rozbijem, tak neplatím, ale ako je to napríklad keď mám... za menší, väčší."

Roman Fusek:

"V prípade, ak sa bavíme o nejakom zdravotnom probléme, tak nejaké menšie úhrady v prípade, ak povedzme vás bolí zub, idete k zubárovi, vypýta od vás, ja neviem, 100 euro za nejaký zákrok, za nejaké základné ošetrovanie, tak tých 100 eur môžete kľudne zaplatiť. S tým, že si vypýtate doklad a prídete na Slovensko a poisťovňa vám to preplatí. Väčšie úhrady v prípade, ak by ste povedzme boli hospitalizovaní, tak je lepšie riešiť na faktúru, resp. priamo kontaktovať opätovne to telefonické číslo ak môžete,... môže kontaktovať priamo asistenčnú službu... tie veci priamo so zdravotným zariadením, dokonca aj potom komunikuje v tom jazyku so zdravotníckym personálom."

Viera Horáková:

"V prípade, keď starší človek odcestuje do zahraničia a urobí veľkú chybu, že sa nepoistil, potom mu dcéra pošle SMS-ku, že mama, preboha. Môže aj zo Slovenska ma niekto poistiť, keď ja som v zahraničí?"

Roman Fusek:

"Áno, môže, zas je dôležité, kedy to poistenie začne platiť. Treba si pozrieť poisťné podmienky, iné vám neviem povedať. Pretože samozrejme, že taká možnosť je, len môže sa stať, že v takom prípade to poistenia zasa platí o niekoľko dní až."

-----

Viera Horáková:

"Prišla otázka od pána Baláža. Chcem sa opýtať na preukazovanie poistenia cez VISA kartu. Ako je to prakticky?"

Roman Fusek:

"Tak, ako sme hovorili niekde na začiatku tejto relácie, jedna z možností poistenia je keď je súčasťou kreditnej karty toto poistenie. Mnoho kreditných kariet má priamo cestovné poistenie ako keby v sebe. Vždy vám tá banka, ktorá vám vydáva kreditnú kartu dá k tomu aj poisťné podmienky, resp. informácie o tom cestovnom poistení. To cestovné poistenie sa vždy vzťahuje na majiteľa karty, ale podľa poisťných podmienok mnohokrát povedzme aj na spolucestujúce osoby, povedzme na rodinných príslušníkov, ktorí s ním cestujú do zahraničia. Treba si pozrieť tie poisťné podmienky, ktoré k tej kreditnej karte máte. Dôležité na čo chcem ešte upozorniť je, že niekedy vám to cestovné poistenie začne platiť povedzme až keď spravíte prvú platbu v zahraničí s touto kartou. Čiže treba si pozrieť, kedy sa vám to poistenie ako keby zapne, na čo všetko sa vzťahuje a keď sú tam limity, tie poisťné limity môžu byť rôzne, takže treba si pozrieť, či vám stačí teda cestovného poistenie na karte alebo nie."

Viera Horáková:

"Je rozdiel, či sa chystám vystúpiť na Rysy do Vysokých Tatier alebo keď sa chystám šnorchlovať niekde k moru?"

Roman Fusek:

"Určite áno. Tak, ako som hovoril v predchádzajúcom vstupe, dôležité je to, na čo sa vám poistenie nevzťahuje. V prípade extrémnejších športov si treba vždycky pozrieť rozsah tohto poistenia. V prípade, ak idete do hôr, tak existujú špeciálne poistenie do hôr alebo teda poistenie nákladov, horský truck sa to volá. Teda v prípade, ak sa vám stane nejaký úraz na horách, a to je jedno či na Slovensku alebo v zahraničí, na Slovensku vieme, že niekoľko rokov už horská služba nespadá do rozsahu zdravotného poistenia, čiže v prípade, ak vás budú viesť vrtuľníkom povedzme niekde z Rysov, tak v prípade, ak nemáte poistenie do hôr, tak tú platbu budete musieť urobiť zo svojho. Takže odporúčam aj na Slovensku sa v prípade, ak idete na nejakú turistiku poistiť do hôr, je to naozaj pár drobných eur, neviete nikdy, čo sa vám môže stať."

Viera Horáková:

"A na záver ešte povedzme o povinnom zmluvnom poistení, čo v prípade, keď spôsobíme škodu."

Roman Fusek:

"Povinné zmluvné poistenie sa týka automobilov. To znamená, že v rámci toho, ak cestujete do zahraničia na dovolenku svojim autom, ktoré máte na Slovensku povinne poistené na zodpovednosť za škodu, tak poisťovňa vám k povinnému zmluvnému poisteniu vydala aj tzv. zelenú kartu, to je taký zelený lístoček, ktorý každý k tej poisťke má a pozná ho. A tá zelená karta slúži práve na evidenciu a preukázanie toho, že to auto je poistené v rámci zodpovednosti za škodu a v rámci Európskej únie tá zelená karta vám slúži na to, že v prípade, ak spôsobíte škodu svojim autom niekomu inému, narazíte doňho a ste vinníkom nehody, tak tie následky alebo náhradu škody, ktorú spôsobíte, vám kryje toto povinné zmluvné poistenie v zahraničí. Štandardne v prípade, ak sa urobí záznam o nehode, resp. polícia zdokumentuje tú nehodu, tak potom aj keď sa vrátite domov, tak poisťovňa, v ktorej ste poistení, za vás spraví celú tú likvidáciu, ustanoví v zahraničí tzv. likvidačného zástupcu a ten spraví likvidáciu poisťnej udalosti."

Viera Horáková:

"A ako je to pri stornovaní zájazdu?"

Roman Fusek:

"Je to iný druh poistenia o akom sme hovorili. Je to poistenie, ktoré je možné uzatvoriť pred cestou, najmä v prípade, ak idete do zahraničia, dnes to už nie je možno až tak akútna záležitosť, na to možno je dobre myslieť, keď si kupujete nejaký first moment alebo niečo podobné v cestovnej kancelárii. Je to poistenie pre prípad, že by ste neskôr stornovali zájazd z nejakých vážnejších zdravotných dôvodov alebo v prípade nejakej vážnej rodinnej udalosti alebo nejakej živelné pohromy, ktorá vám znemožní cestovať. V takom prípade, ak máte poistenie storna zájazdu, tak poisťovňa vám nahradí všetky náklady, ktoré vám tým vzniknú. To znamená, že vám vráti peniaze, ktoré ste do toho zájazdu investovali."

Viera Horáková:

"Vážení poslucháči, s riaditeľom odboru ochrany finančných spotrebiteľov Romanom Fusekom sme hovorili o cestovnom poistení. My vám želáme veľa zdravia, aby sa vám nič nepríjemné ani zlé na

vašej dovolenke v zahraničí nestalo, ale predsa jedna rada, dajte sa poistiť, Európska karta zdravotného poistenia nestačí. A tak, ako ste povedali, nie je to taká veľká suma, že by sme to neprežili."

Roman Fusek:

"Áno, odporúčam. Robím to takisto, bez toho, aby sme robili nejakú propagáciu poisťovníam, pre pocit vášho bezpečia, je to vždy lepšie."

Viera Horáková:

"Ďakujeme za cenné rady a dovidenia."