

Povinné zmluvné poistenie áut

(26.10.2015; Rozhlasová stanica Regina; Spotrebiteľia; Viera Horáková)

Viera Horáková, moderátorka:

"V štúdiu už vítam riaditeľa odboru ochrany finančných spotrebiteľov Národnej banky Slovenska Romana Fuseka, vitajte, dobrý deň."

Roman Fusek, riaditeľ odboru ochrany finančných spotrebiteľov Národnej banky Slovenska:

"Ďakujem, príjemné dopoludnie."

Viera Horáková:

"Takže dnes budeme hovoriť o povinnom zmluvnom poistení, ale aj kolega už načrtnol aj havarijné poistenie, tak povedzme, aký je rozdiel, čo zahŕňa povinné zmluvné poistenie."

Roman Fusek:

"Povinné zmluvné poistenie v prípade, ak máte auto, musíte mať uzatvorené vždy. To poistenie vás kryje v situáciách, keď spôsobíte dopravnú nehodu a spôsobíte škodu inému, tak v takom prípade poisťovňa za vás zaplatí, uhradí škodu, prípadne nejakú ujmu na zdraví, ktorú ste spôsobili ako účastník dopravnej nehody. To znamená zahŕňa škody na majetku, škody na zdraví alebo ujmy na zdraví. Havarijné poistenie v prípade, ak sa stanete účastníkom dopravnej nehody, kryje váš majetok, prípadne zdravie. To znamená, že v prípade, ak rozbijete auto a ste vinníkom nehody vy, tak z povinnej zmluvnej poisťky nedostanete nič, z toho odškodnia toho poškodeného, ale z havarijnej poisťky vám preplatí škodu poisťovňa."

Viera Horáková:

"Áno, takže dnes budeme hovoriť však o povinnom zmluvnom poistení, ktoré je povinnosťou, havarijné je dobrovoľné."

Roman Fusek:

"Presne tak."

Viera Horáková:

"No a prečo o tom hovoríte práve teraz, v tomto období?"

Roman Fusek:

"Vy ste to už pred desiatou hodinou naznačili v rozhovore, vychádza to z toho, že ešte množstvo ľudí má z minulých dôb, keď toto povinné zmluvné poistenie malo trochu iný charakter, malo poistené auto práve k 1. januáru na jeden rok. No a máme teda ešte veľa áut, ktoré sú poistené týmto spôsobom a práve pred skončením poistenia toho poistného obdobia a začiatkom nového poistného obdobia nastáva čas, kedy je potrebné uvažovať o tom, či mi tá poisťka vyhovuje alebo nevyhovuje, či chcem uzatvoriť novú alebo nechcem. Samozrejme ten čas v prípade, ak ste auto kúpili povedzme v máji, nastáva vždycky každý rok v máji alebo resp. dva mesiace pred tým májom. Takže ona je zaujímavá táto téma vzhľadom na to, že ešte veľa ľudí má k 1. januáru to auto poistené."

Viera Horáková:

"Hovoríte, že budeme zvažovať, či poisťka vyhovuje alebo nie. Vezmime prípad, že vyhovuje."

Roman Fusek:

"V prípade, ak vyhovuje, tak v zásade nemusíte urobiť nič. Ak si zoberieme tento čas, máme nejaký koniec októbra, začiatok novembra, poisťovne tým ľuďom, ktorí majú poisťky k výročiu 1. januára musí poslať oznámenie zo zákona a o toto oznámenie obsahuje výšku poistného na ďalší rok. To znamená, že poisťovňa vám pošle nejaký list o tom, že ste jej poistníkom, že platíte u nej povinné zmluvné poistenie, a že na budúci rok tá výška poistného bude taká a taká. No a s týmto vám poisťovňa dáva, dá sa povedať takú šancu prehodnotiť, či tá poisťka vyhovuje, ale môžete to urobiť len v určitom presne stanovenom období, a to znamená, že to musíte stihnúť aspoň 6 týždňov pred skončením poistného obdobia. Čiže ak si zoberieme 1. január, tak to musíte stihnúť 6 týždňov pred 1. januárom tak, že poisťovní doručíte výpoveď do tohto okamihu."

Viera Horáková:

"Keď hovoríte, že mám zvažovať či mi vyhovuje alebo nie, čo mám zvážiť?"

Roman Fusek:

"Pri povinnej zmluvnej poisťke veľa ľudí zvažuje najmä cenu. Tá cena je kľúčová práve z dôvodov,

že ten rozsah poistenia sa nemení, je definovaný zákonom. To znamená, že či vás poistí jedna poisťovňa alebo druhá poisťovňa, tak musí kryť tú škodu, ktorú spôsobíte v rovnakej výške. Takže väčšina ľudí sa naozaj potom rozhoduje podľa ceny. Cena tej poisťky môže byť odlišná v každej tej poisťovni. Poisťovne si oceňujú to poistné riziko, to znamená to, čo zahrnú do rizika, za akú cenu vám poisťku ponúknu podľa svojich vnútorných pravidiel a to znamená, že to môže mať na vplyv na cenu. Napríklad pohlavie má vplyv na cenu, vplyv na cenu má napríklad to, či ste vodič mladý, starý, v ktorom regióne s tým vozidlom sa pohybuje, kde ho máte prihlásené a podobne."

Viera Horáková:

"S riaditeľom ochrany odboru finančných spotrebiteľov Národnej banky Slovenska Romanom Fusekom hovoríme o povinnom zmluvnom poistení. Hovorili sme o tom, čo kryje takéto poistenia a hovorili sme aj čo máme zvažovať v prípade, že chceme zostať pri tej ktorej poisťovni. Natíska sa otázka, či za málo peňazí nie je aj málo muziky. Tá cena je alfou omegou pre mnohých z nás, ale možno sú tam také nejaké zádrhly."

Roman Fusek:

"Tak, ako sme hovorili v predchádzajúcom vstupe, poisťovňa vám musí kryť v rovnakej výške tú škodu, čiže z tohto hľadiska pre vás ako poisteného tam nie je problém. To, čo stojí za zváženie, sú napríklad asistenčné služby tej poisťovne. Niektoré poisťovne ponúkajú asistenčné služby širšie, niektoré užšie, čiže pozrieť si, čo vám tá poisťovňa vie dať za tú cenu ešte navyše. No a potom je ešte zaujímavé z hľadiska rozhodovania to, keď chcete uzavrieť kombináciu aj povinného zmluvného poistenia aj havarijného poistenia, tam samozrejme v prípade, ak vám poisťovňa ponúka dve poisťky, tak vám vie takisto urobiť niečo s cenou. Čiže z tohto hľadiska pre vás ako poisteného má význam tento pohľad na vec. Samozrejme, potom zo strany toho poškodeného, v podstate tej obeť dopravnej nehody, nemyslím teraz, že by prišiel o život, ale že sa mu stala nejaká škoda ako obeť dopravnej nehody, tak v takom prípade už preňho je zaujímavé, aká tá poisťovňa je, ako rýchlo likviduje škodu, ako je ústretová pre vybavovanie poistných nárokov samozrejme."

Viera Horáková:

"Takže hovorili sme o tom, že poisťovňa vyhovuje. Čo keď príde druhý prípad, poisťovňa nevyhovuje. Ako mám postupovať, keď som si našla druhú."

Roman Fusek:

"Keď vám poisťovňa doručila práve to oznámenie, o ktorom sme hovorili, malo by prísť aspoň desať týždňov pred skončením poistného obdobia, tak máte približne štyri týždne na to, nájsť si inú poisťovňu. Či už zvažíte cenu, nejakú preferenciu k značke tej poisťovne, teda nejakému obchodnému menu tej poisťovne alebo tam máte nejaké iné poisťky je to na vás, samozrejme to rozhodnutie je v konečnom dôsledku len na vás. Ale ak sa teda rozhodnete ísť do inej poisťovne tak je dôležité v tej, ktorá vám poslala toto oznámenie a samozrejme pravdepodobne aj šek na zaplatenie ďalšieho poistenia, tak tejto poisťovni by ste mali dať výpoveď. A tú výpoveď musíte doručiť 6 týždňov pred skončením poistného obdobia. Upozorňujem špeciálne doručiť. Čiže nestačí, ak ste to 6 týždňov pred skončením poistného obdobia dali na poštu, musí to do tej poisťovne prísť. Takže ak ste rozhodnutí poisťovňu zmeniť, tak v takom prípade odporúčam nechať si nejakú časovú rezervu a nenecháva to na posledný deň, pretože v takom prípade nemusíte stihnúť toto obdobie a znamená to pre vás, že ste naďalej poistený v tej poisťovni, ktorá vám poslala oznámenie."

Viera Horáková:

"Keď som zodpovedný človek tak evidujem, že mám to povinné zmluvné poistenie zaplatiť. Ale čo keď pod tlakom okolností zabudnem. Vyzvem ma ešte niekto?"

Roman Fusek:

"Aj zodpovedný človek zabudne, častokrát tá doba tých 10 týždňov je pomerne dlhá, ľudia nezaplatia ten šek, ktorý im príde hneď, pokiaľ si to nechávajú na nejaký neskorší čas, navyše v predvianočnom období zhonu to nie je nejakou zvláštnosťou zabudnúť, ale je to pomerne nepríjemná situácia. Poisťovňa vám už po tomto oznámení nemusí poslať nič, čiže vám nemusí poslať žiadnu osobitnú výzvu na to, že ste nezaplatili toto poistné. Mnohé poisťovne to ale robia, napriek tomu vyzývajú vás v podstate nad rámec tej svojej zákonnej povinnosti. Vyzývajú vás k tomu, aby ste zaplatili svoje dlžné poistné. Ak ho totiž nezaplatíte, tak sa stanete do jedného mesiaca od skončenia toho 6-týždňového obdobia, ak to zjednoduším, poistné obdobie vám začalo 1. januára, do jedného mesiaca od 1. januára v prípade, že ste nezaplatili poistné na ďalšie obdobie, tak vám poistenie zanikne. To znamená, že tá zmluva vám zo zákona zanikne a vy sa stávate nepoistenou osobou. A v takom prípade je to vážny problém."

Viera Horáková:

"Áno, pretože môže nám poistenie zaniknúť, my o ňom nevieme a spôsobíme škodu."

Roman Fusek:

"Presne tak. A keď spôsobíte škodu a nie ste poistený, tak ju musíte hradiť v plnej výške. To znamená, že v takom prípade za vás síce zaplatí tzv. Slovenská kancelária poisťovateľov škodu, to znamená, že ten poškodený si uplatní nárok, o tom sa môžeme porozprávať možno v ďalšom vstupe, nárok práve na tejto Slovenskej kancelárii poisťovateľov, ale táto kancelária bude od vás vymáhať celú náhradu škodu späť. To znamená, že najmä v prípade, ak spôsobíte vážnejšiu dopravnú nehodu, pri ktorej dôjde k nejakej ujme na zdraví, v prípade spôsobíte smrť, tak máte v podstate záväzok na celý život."

Viera Horáková:

"A my sa dnes zhovárame o povinnom zmluvnom poistení s riaditeľom odboru ochrany finančných spotrebiteľov Národnej banky Slovenska Romanom Fusekom. Takže v predchádzajúcej časti sme hovorili, čo máme zväziť, keď rozmýšľame, či zostať pri tej ktorej poisťovni alebo to povinné zmluvné poistenie. Kryje poisťka aj škody v zahraničí?"

Roman Fusek:

"Áno, povinné zmluvné poistenie kryje aj škody v zahraničí. Táto právna úprava je v zásade celoeurópska právna úprava, teda ak hovoríme o zahraničí, tak v tomto prípade máme na mysli Európsku úniu. V rámci Európskej únie sú jednotné pravidlá pre povinné zmluvné poistenie, a preto v prípade, ak či už sa stanete účastníkom dopravnej nehody na Slovensku alebo v zahraničí, či ste vinníkom alebo ste poškodeným, tak by ste práve z tejto poisťky mali mať krytie. Či už ako vinník, poisťovňa za vás uhradí škodu, v prípade ako poškodený, mali by ste sa domôcť práve tejto škody z tejto poisťky aj vlastne zahraničného alebo cudzozemca, ktorý je v rámci Európskej únie poistený."

Viera Horáková:

"Pán riaditeľ, predchvíľkou ste spomínali Slovenskú kanceláriu poisťovní, priznám sa, že keď som sa aj pýtala kolegov či vedľa, čo je jej úlohou, nie všetci vedeli. Tak povedzme poslucháčom."

Roman Fusek:

"Slovenská kancelária poisťovateľov rieši práve také dve základné veci. Má určité úlohy pri poistení v prípade ako keby zahraničia alebo v prípade, ak sa vám stane škoda v zahraničí a druhá dôležitá úloha vlastne vytvára taký ten garančný systém, že ak sa na cestách pohybuje aj nepoistené auto, tak nedoplatíte na to, že do vás narazil niekto s nepoisteným autom. Takže škodu vám preplatí v takom prípade práve táto kancelária a vybavuje v zásade ona váš poistný nárok."

Viera Horáková:

"Vy ste povedali, keď sme sa pripravovali na tento rozhovor, teda ja keď som sa pripravovala, že Slovenská kancelária poisťovateľov môže byť aj spojená s políciou, ktorá eviduje ľudí, ktorí nemajú to poistenie a môžu to vymáhať."

Roman Fusek:

"Áno, táto... je v zásade zaujímavá pre bežných ľudí práve tým, že aj na jej internetovej stránke si viete overiť to, či vaše auto alebo auto, ktoré do vás narazilo je poistené alebo nie je poistené. Jednoduchým zavedením evidenčného čísla vozidla, teda vlastne ŠPZ-ky vozidla. Dokážete overiť, či to vozidlo je alebo nie je poistené. Môže to byť zaujímavé pre vás v prípade, ak ste držiteľom toho vozidla a teraz napríklad tak, ako rozprávame o tejto téme, nie ste si istý, či ste zaplatili šek, tak stačí sa pozrieť na internetovú stránku skp.sk a tam si overiť jednoduchým spôsobom cez vaše evidenčné číslo, či ste alebo nie ste v evidencii vozidiel, ktoré majú zaplatené poistné. Samozrejme, to si viete overiť aj u svojej poisťovne. Oveľa zaujímavejšia informácia je pre vás tá, že v prípade, ak sa stanete účastníkom dopravnej nehody a neboli ste vinníkom, tak si viete veľmi rýchlo, cez povedzme svoj smartfón overiť to, či do vás narazilo poistené alebo nepoistené auto."

Viera Horáková:

"Skúsme si teraz vytvoriť takú modelovú situáciu, ktorá sa nikdy nestane, lebo ja nemám vodičský preukaz, ale mala by som a dnes ráno by som narazila mojim autom do vášho auta. Ako by sme mali postupovať? Teda nie je to veľká škoda, vy vyjdete, vy ste pokojný človek, rozvážny, veľmi mi nenadáвате, ja sa ospravedlím, ale to asi nestačí. Ako máme postupovať?"

Roman Fusek:

"Možno ešte jedna poznámka predtým, ako postupovať priamo na mieste. Predtým, ako ste nastúpili do auta, by ste si mali skontrolovať, či máte pri sebe niekoľko dôležitých dokladov. Prvý je Správa o nehode. Je to taký papier, ktorý vám poisťovňa väčšinou dá pri uzatváraní zmluvy o povinnom zmluvnom poistení, ale je to tlačivo, ktoré je bežne dostupné aj na internete. A do tej

Správy o nehode v zásade zaznamenáte potom v prípade, ak sa stanete účastníkom dopravnej nehody priebeh tej nehody a ďalšie informácie vlastne o tých autách, ktoré sa stretli, zrazili. No a tu je veľmi dôležitá poznámka, že je to ako keby povinná súčasť výbavy vozidla. Čiže ak takúto správu o nehode nemáte, to tlačivo nevyplnené samozrejme v prípade, ak ste sa nestali ešte účastníkom dopravnej nehody, tak by ste ho mali mať vždy pri sebe niekde v priehradke auta pripravené, môže vám ho skontrolovať polícia a dať vám dokonca pokutu v prípade, ak ho pri sebe nemáte. No ale ak sa stala dnes ráno dopravná nehoda, tak dôležité je, aby ste ideálne odfotili to, čo sa stalo. To znamená, že aby ste urobili nejakú fotodokumentáciu..."

Viera Horáková:

"Fotíme obaja alebo len..."

Roman Fusek:

"Je ideálne, aby ste si urobili obidve strany fotografiu. Niekde odstavili auto tak, aby ste nebránili ďalej premávke a spísali Správu o nehode."

Viera Horáková:

"Čiže to píšeme do tej správy, práve do toho tlačiva, do Správy o nehode. Pri sebe musíte mať obidvaja tzv. bielu aj zelenú kartu. To sú potvrdenia o zaplatení práve tohto povinného zmluvného poistenia. Zelená karta slúži, taký zelený ústrižok, ktorý vám príde práve s tým oznámením o potrebe zaplatiť poistné na ďalšie obdobie, o ktorom sme hovorili na začiatku. Príde vám taká zelená kartička, kde vám vlastne poisťovňa napíše, odkedy dokedy vám platí ďalšie poistenie..."

Viera Horáková:

"A to potom nie je dostatočný dôkaz?"

Roman Fusek:

"Je to do určitej miery dôkaz, ale môže byť v tom taký maličký trik a to je ten, že poisťovňa tieto karty svojim poistníkom, teda ľuďom, ktorí sú u nej poistení, majú poistené auto, posiela ešte predtým, ako tí ľudia zaplatia tú poistku. Čiže môže sa stať práve to, čo sme si rozprávali predchvíľkou, že vy zabudnete zaplatiť poistné, zmluva vám zo zákona zanikne, ale tú kartičku ste nevrátili poisťovní, tú zelenú kartu ste nevrátili poisťovňu, ani bielu kartu, čo je potvrdenie takisto o tom, že ste poistený, no a v takom prípade sa ňou môžete preukázať, hoci nie je platná. A tým pádom môžete, ako účastník dopravnej nehody zaviesť toho človeka, ktorého auto ste poškodili tým, že ste poistený, hoci nie ste."

Viera Horáková:

"Čiže ja by som poistená nebola, vy, človek, ktorý sa v tom vyzná, by ste sa spojili s tou Slovenskou kanceláriou poisťovateľov?"

Roman Fusek:

"Ja by som si overil v tomto prípade, ak by ste narazil vy do mňa, a ja by som bol poškodený, ja by som si overil práve cez svoj smartfón to, či vaše auto je poistené v Slovenskej kancelárii poisťovateľov práve cez to evidenčné číslo. Zadám evidenčné číslo vášho vozidla a vyhodí mi, či je auto poistené alebo nie je poistené. Ak je poistené, dovypĺňujem správu o nehode, necháme si na seba kontakt. Ideálne v tej správe o nehode vyplníme, kto považuje koho za vinníka. Správa o nehode by mala vlastne totožným spôsobom, že obidve správy, aj vaša, aj moja, vyplňujeme obidve, by mali mať v zásade rovnakú formu. To znamená, že by sme s mali dohodnúť na tom, kto je vinník, nechať si na seba kontakty. V prípade, ak nie ste poistená, tak v takom prípade by som volal políciu."

Viera Horáková:

"S riaditeľom odboru ochrany finančných spotrebiteľov Národnej banky Slovenska Romanom Fusekom hovoríme o povinnom zmluvnom poistení. Pred pesničkou sme si vytvorili takú modelovú situáciu, ráno sme obaja boli účastníkmi dopravnej nehody, ja som svojim autom jemne ťukla auto pána riaditeľa, takže spísali sme správu o nehode, odfotili sme si nehodu, pán riaditeľ sa spojil so Slovenskou kanceláriou poisťovateľov, prišiel na to, že mám zaplatené povinné zmluvné poistenie, obaja sme sa zhodli teda, že ja som vinník a on je ten poškodený. Pán riaditeľ, čo ďalej?"

Roman Fusek:

"Ja ešte poviem predsa len jednu vetu, keby ste narazili alebo keby som tom teda narazil alebo niekto by do mňa narazil a nebol by poistený, ono sa to nezdá, ale okolo 7-8 percent áut na Slovensku je nepoistených. Čo je pomerne veľké číslo, keď zoberiete, že máte skoro desiatinovú šancu stretnúť niekoho kto nie je poistený. Totiž v prípade, ak nie je poistený, tak ten človek vám väčšinou spraví to, že vám buď odmietne vyplniť tú správu o nehode alebo ak sa zobudí neskôr, to znamená, že zistí dodatočne napríklad, že nezaplatil poistné a zaniklo mu poistenie, tak má tendenciu potom popierať to, čo do tej správy o nehode napísal. Je to jednoduchá, zrozumiteľná ľudská reakcia, v tom okamihu

si uvedomí, že v prípade, ak sa priznal, lebo on sa v tom prípade prizná, ak vyplní tú správu o nehode, tak už mu veľmi nič nepomôže a musí to celé zaplatiť, pretože práve tá Slovenská kancelária poisťovateľov bude potom od neho vymáhať celú škodu. Čiže je jednoduchšie sa pre neho nepriznať a zapierať, že sa to tak stalo. Ale keď sa vrátíme k tomu, že teda máme poriadnych vodičov, ktorí sú poistení, tak v takom prípade obidvaja účastníci dopravnej nehody sú povinní nahlásiť tú dopravnú nehodu do poisťovne, a teraz pozor, toho, kto je vinníkom tej nehody. Čiže do vašej poisťovne v tom našom modelovom príklade."

Viera Horáková:

"Za aký dlhý čas, dokedy?"

Roman Fusek:

"Ďalšia veľmi dôležitá vec, sú to povinní spraviť do 15 dní. Ten poškodený to väčšinou spraví veľmi rýchlo, lebo chce samozrejme čo najskôr sa domôcť náhrady škody, opravy vozidla alebo odškodnenia. Ale ten vinník v prípade, ak to nestihne do 15 dní, tak poisťovňa od neho môže už uplatňovať, môže uňho uplatňovať sankcie. To znamená, že môže od neho, a to robia väčšinou poisťovne, uplatniť si regres, to znamená aspoň čiastočný. Inými slovami to znamená, že poisťovňa za vás nahradí tú škodu samozrejme, ale v prípade, ak ste nenahlásili svojej poisťovni to, že ste vinníkom dopravnej nehody a nenahlásili ste to do 15 dní odkedy sa tá nehoda stala, tak poisťovňa bude povedzme od vás vyžadovať 50 percent úhrady späť alebo možno aj viac. Závisí to od toho, čo máte napísané v poisťných podmienkach. Poisťovňa to môže urobiť a ona to väčšinou aj s radosťou spraví."

Viera Horáková:

"No a teraz ten prijateľnejší prípad, že sme do 15 dní obaja prišli do mojej poisťovne. Čo sa tam deje?"

Roman Fusek:

"Nahlásili ste..."

Viera Horáková:

"Nemusíme prísť spolu?"

Roman Fusek:

"Nie, nemusíte prísť spolu, každý je povinný to tam dať, ale samozrejme, nie spoločne, nie je to nevyhnutné. Ten poškodený samozrejme potom nahlási to, aká sa mu stala škoda a poisťovňa si s ním dohodne obhliadku vozidla. To znamená, že poisťovňa za tým poškodeným pošle svojho obhliadača vozidiel a ten..."

Viera Horáková:

"Nemusím ja autom, príde za mnou."

Roman Fusek:

"To si dohodnete s poisťovňou. Tam je veľmi veľa situácií možných, to auto môžete mať v servise napríklad, poisťovňa sa s vami vie dohodnúť, že pošle toho svojho človeka do servisu..."

Viera Horáková:

"Čiže poisťovňa nám môže ponúknuť spôsob likvidácie."

Roman Fusek:

"Ona vám ponúkne to, akým spôsobom vám obhliadne vozidlo, buď prídete na stanovené miesto alebo ona príde za vami. No... za poisťovňu obhliada vozidlo vám predbežne vykalkuluje, aká je výška škody. A ponúkne vám to, či vám poisťovňa nahradí opravu toho vozidla v tzv. zmluvnom servise alebo si budete chcieť alebo nahrádzať alebo teda opravovať vozidlo v nezmluvnom servise. Ak pôjdete do zmluvného servisu, poisťovňa má sériu servisov, ktoré má zazmluvnené a kde robí opravy tých vozidiel, tých poškodených z dopravných nehôd. Ten poškodený v takom prípade to vozidlo tam len odparkuje, resp. sa to vozidlo dovezie a zmluvný servis vykoná opravu za stanovený čas a poisťovňa si s ním vyrieši všetky platby. To znamená, že vy, ako poškodený už nemusíte riešiť nič v prípade zmluvného. V prípade nezmluvného, je to trochu komplikovanejšie."

Viera Horáková:

"To sú potom rôzne poisťné podvody, ale nie o tých chceme hovoriť..."

Roman Fusek:

"Nie nevyhnutne."

Viera Horáková:

"Ale zoberieme si, že poisťovňa ocenila, že ťukla som vás za 500 eur. Pôjdete so svojim autom do toho zmluvného servisu, keď to bude 300 alebo 500, je to jedno, ale čo keď to bude 700, že budú pýtať. Oni nebudú odo mňa pýtať 700, keď ocenili za 500?"

Roman Fusek:

"Nie, takto, pri zmluvnom servise sa vám to nemôže stať..."

Viera Horáková:

"Ale môže sa to stať, keď si dám inde."

Roman Fusek:

"Pri nezmluvnom servise keď si dáte opraviť auto niekde inde a poisťovňa vám vykalkuluje nejakým spôsobom predbežnú náhradu škody a vy pôjdete do svojho servisu a váš servis vám poviem, no ja vám to za toľko neviem opraviť, pretože tá škoda je vyššia alebo povedzme sa objavilo niečo pod chladičom, alebo proste, to neviete úplne vždy odhadnúť, či tam nie je ešte nejaká ďalšia súvisiaca škoda. Tak poisťovňa to má povinnosť potom doobhliadať, čiže príde znovu človek s poisťovne, doobhliada to vozidlo a buď zmení kalkuláciu alebo nezmení. V prípade, ak ju nezmení, tak tam začínajú nastávať problémy práve tým poškodeným. Máme aj my mnoho prípadov, keď sa nám poškodení sťažujú v Národnej banke na to, že poisťovne nekryjú škody v takom rozsahu, ako tie škody boli spôsobené. Je to už samozrejme v takomto prípade dá sa povedať akože starosť alebo patália toho poškodeného, nie toho škodcu."

Viera Horáková:

"A cesta naspäť nie je možná, že pôjdem do zmluvného servisu?"

Roman Fusek:

"V prípade, ak vám poisťovňa tvrdí, že vám vo vašom autoservise nevie preplatiť tú škodu alebo tú náhradu v inej, väčšej výške, vždy sa môžete vrátiť a povedať, že to chcete opraviť v zmluvnom servise. Poisťovňa je totiž povinná nahradiť skutočnú škodu. To znamená, že vám auto musí dať do pôvodného stavu. Inými slovami, ak máte niečo rozbité, tak vám musia vymeniť tú rozbitú časť, ak máte zničený, pokrivaný plech, zničený lak, tak vám to musia dať tak, ako ste to mali pred tou dopravnou nehodou."

Viera Horáková:

"Pán riaditeľ, máme ešte niekoľko minút na to, aby sme si zhrnuli vlastne všetko to, o čom sme dnes hovorili. Takže v prípade, že niekto nás nepočúval od začiatku, tak ešte raz zopakujme veľmi stručne. Čo kryje povinné zmluvné poistenie?"

Roman Fusek:

"Povinné zmluvné poistenie vás kryje pred tým, aby ste nemuseli nahrádzať škodu, ktorú ste spôsobili pri dopravnej nehode. Či už škodu na majetku alebo na zdraví."

Viera Horáková:

"Havarijné poistenie."

Roman Fusek:

"Havarijné kryje v prípade bez ohľadu na to, či ste vinníkom alebo nie ste vinníkom tej škody, alebo teda tej nehody, kryje vašu škodu. To znamená, ak rozbijete auto, tak poisťovňa vám vaše auto alebo náhradu škody na tom aute preplatí."

Viera Horáková:

"Čo môžeme očakávať v týchto dňoch v poštovej schránke?"

Roman Fusek:

"Ak máte poistné zaplatené od januára tohto roka, tak môžete očakávať teraz vlastne zloženku z poisťovne s oznámením výšky poistného na ďalšie obdobie s tým, že práve teraz je preto pre vás čas uvažovať o tom, či teda toto poistné zaplatíte alebo pôjdete hľadať inú poisťku."

Viera Horáková:

"Čo mám zvážiť, keď chcem zostať alebo rozhodujem sa?"

Roman Fusek:

"V prvom rade cenu, ale samozrejme, že môžete uvažovať aj o ďalších skutočnostiach, ako sú napríklad rôzne asistenčné služby, prípadne kombinácia tejto poisťky s havarijnou poisťkou, čo môže takisto vplývať na cenu."

Viera Horáková:

"Čo keď zabudnem zaplatiť?"

Roman Fusek:

"Nuž tak radšej vždycky doplatiť, ak vám ešte nezaniklo poistenie, pretože v prípade, ak nezaplatíte mesiac od splatnosti toho poistného, tak vám zanikne zo zákona poisťka a ste nepoistený."

Viera Horáková:

"A čo keď v tom období práve spôsobím škodu?"

Roman Fusek:

"Keď spôsobíte škodu v čase, keď ešte poistenie nezaniklo, ale ste v tom mesiaci ako keby, tak poisťovňa za vás škodu nahradí, ale bude si časť tej náhrady pýtať späť. V prípade, ak vám už mesiac uplynul, tak v takom prípade vás bude v podstate naháňať Slovenská kancelária poisťovateľov s tým, aby ste uhradili škodu."

Viera Horáková:

"Aká je úloha Slovenskej kancelárie poisťovateľov?"

Roman Fusek:

"Okrem toho naháňania ľudí, ktorí nezaplatili škodu, ani nie tak naháňania, pretože oni len evidujú tie vozidlá, ktoré sú nepoistené, a potom likvidujú škody, ktoré sú z týchto vozidiel, tak sú tam samozrejme určité povinnosti v súvislosti s cezhraničným poistením."

Viera Horáková:

"Je biela a zelená karta dostatočným dôkazom na to, že mám zaplatené povinné zmluvné poistenie?"

Roman Fusek:

"Je takým 90-percentným dôkazom približne, práve kvôli tomu, že poisťovne tieto karty dávajú, ak máte uzavretú zmluvu, ale nemusíte mať ešte zaplatené poistné."

Viera Horáková:

"Aké sú zásady, keď sa staneme účastníkmi nehody? Čo by sme mali robiť?"

Roman Fusek:

"Určite v prvom rade v prípade, ak to je naozaj nejaká drobná udalosť, že nedošlo napríklad k škode na zdraví, to je veľmi dôležité. Ak došlo k škode na zdraví, musíte volať hneď policajtov, ale ak nedošlo k škode na zdraví, ak došlo k drobnému poškodeniu vozidiel, tak odstaviť vozidlá bokom, odfotiť, vypísať Správu o nehode, ktorú by ste mali mať pri sebe, a potom hlásiť poistnú udalosť poisťovní."

Viera Horáková:

"Je Správa o nehode povinnou výbavou vodiča?"

Roman Fusek:

"Áno, je."

Viera Horáková:

"Keď navštívime poisťovňu, do koľkých dní by sme ju teda mali navštíviť, keď sa staneme účastníkmi nehody?"

Roman Fusek:

"Ak sa stanete účastníkmi nehody, tak do 15-tich dní by ste mali nahlásiť škodovú udalosť. Je nepríjemné, ak túto lehotu prešvihne práve ten škodca a ten kto spôsobil dopravnú nehodu, pretože v takom prípade poisťovňa už bude od neho časť náhrady škody vymáhať späť." Viera Horáková:

"Aká je úloha toho zmluvného autoservisu, čo môže ponúknuť nám?"

Roman Fusek:

"Ak má poisťovňa zazmluvnený autoservis, tak vám väčšinou náhrada tej škody prebehne veľmi ľahko, nemusíte sa starať o nič, je to ako komfortnejšia likvidácia škody."

Viera Horáková:

"Kryje povinné zmluvné poistenie aj škody, ktoré sa stanú v zahraničí?"

Roman Fusek:

"Áno, kryje, je to vlastne európske poistenie, to znamená, ak sa bavíme o škodách v zahraničí v rámci Európskej únie, tak vám táto poisťovňa kryje aj v prípade, ak by ste poškodili nejaké auto v zahraničí."

Viera Horáková:

"Je pre nás dôležitá aj cena poisťky? Máme zvažovať aj cenu?"

Roman Fusek:

"Pri povinnom zmluvnom poistení sa väčšina ľudí rozhoduje práve podľa ceny. Je to jedno z tých najdôležitejších kritérií pre ľudí práve preto, že ten rozsah náhrady škody je stanovený zákonom, to znamená, že každá poisťovňa musí nahrádzať rovnakú škodu a rovnakým spôsobom."

Viera Horáková:

"Keď sa stane nehoda, pri akej nehode stačí tento náš vzájomný dialóg a vypísanie správy o nehode a kedy už by sme mali volať políciu?"

Roman Fusek:

"To, čo by som rád zdôraznil, že v prípade, ak je aj škoda malá, teda to znamená, že je drobné poškodenie, ale účastníkom dopravnej nehody, vinníkom dopravnej nehody je nepoistené auto, tak by ste policajtov mali volať kvôli tomu, aby ustálili to, kto je vinník, to je dôležité práve pri tých drobných škodách, ktorých sú prosté denne stovky. Samozrejme v prípade, ak nastala nejaká ujma na zdraví alebo tá nehoda je vážnejšia, to znamená, že tá výška škody je vyššia, niekoľko tisíc eur, tak v takom prípade volať policajtov."

Viera Horáková:

"Milí poslucháči, hovorili sme o povinnom zmluvnom poistení s riaditeľom odboru ochrany finančných spotrebiteľov Národnej banky Slovenska Romanom Fusekom."