

**Špekulanti posielajú klientom bánk podvodné správy
(4. 9. 2018; Televízna stanica Markíza, Teleráno; 06.10; por. 1/1; R / R)**

Moderátorka:

"Pekné dobré ráno ešte raz želáme všetkým, ktorí stále nechápu, ako to, že im odišli nejaké peniaze z účtu, alebo im môžu odísť a ani nežadávali žiadnu transakciu. O tom sa teraz budeme rozprávať s pánom Romanom Fusekom, riaditeľom odboru ochrany finančných spotrebiteľov **Národnej banky Slovenska**."

Roman Fusek, riaditeľ odboru ochrany finančných spotrebiteľov **NBS**:

"Dobré ráno."

Moderátor:

"Najprv by sme si asi mohli objasniť, že čo sa deje v posledných dňoch na Slovensku alebo týždňoch, aký problém opäť majú slovenskí spotrebiteľia a klienti **bank**."

Roman Fusek:

"Hovorí sa tomu scam, ale je to v zásade podvod. Sú to internetové podvody, prípady, keď sa podvodníci snažia vylákať od vás informácie k vášmu **bankovému** účtu a z neho potom sťahovať peniaze."

Moderátorka:

"Akým spôsobom na nás idú títo podvodníci?"

Roman Fusek:

"Tých spôsobov je viacero, buď sa vám snažia poslať e-mail, kde sa snažia s vami nejakým spôsobom nadviazať kontakt, a potom postupne od vás vylákať informácie, ktoré by ste nemali dávať cudzím ľuďom. Alebo vám v tom e-maili pošlú nejaký link na nejakú webovú stránku, prípadne vás oslovia SMS-kou. Dokonca sa dejú prípady, že vám telefonujú títo ľudia a snažia sa vydávať za pracovníkov **banky**."

Moderátor:

"Niektorí ľudia im možno naletia, niektorí ľudia si nedávajú dostatočný pozor. My vás dnes naučíme, že na čo si dať pozor, ale čo sa deje potom, pokiaľ náhodou sa stane človek obeťou takéhoto podvodu?"

Roman Fusek:

"Ak sa stane človek obeťou podvodu, tak v takom prípade mu začnú odchádzať peniaze bez toho, aby s tým účtom on niečo robil, aby autorizoval tieto **platby**. Stáva sa to vlastne na základe toho, že sa mu niekto dostane do internet **bankingu**. Spravidla tým spôsobom, že tento človek je obeťou podvodu síce nechtiac a nevediac, ale neautorizovanej osobe odovzdá všetky údaje k internet **bankingu**."

Moderátorka:

"K tomu, aby si tá osoba k jeho internet **bankingu** dostala, ktorý ináč býva bezpečný a chránený, ale už keď teda sa stanem obeťou podvodu a dám všetky dôležité informácie von, čo ďalej, ako má ďalej postupovať človek, ktorý zistí, že zrazu mu odchádzajú peniaze a on netuší."

Roman Fusek:

"Okamžite kontaktovať **banku** a zablokovať v zásade ten účet. To je úplne prvá vec, ktorú by ten človek mal spraviť. A potom sa postupne dopátrať, kde sa stala chyba. Samozrejme, aj **banka** vie zistiť, a potom aj polícia, treba kontaktovať políciu, pretože ste sa stali obeťou naozaj podvodu."

Moderátor:

"Podvodníci veľmi sofistikovaným spôsobom, ale zároveň veľmi jednoduchým vlastne získajú heslá od používateľov a klientov, a to tým spôsobom, že oni vás vyžadujú napríklad na zmenu hesla, pretože nemáte dostatočné zabezpečenie atď. A tým pádom vy zadáte vlastne nielen nové heslo, ktoré vám bude nič **platné**, ale aj staré, ktoré je stále **platné**. Často dostávame tie SMS-ky aj e-mailly v mene **bank**. Ako rozlíšiť to, že či nám posielala **banka** tieto správy, alebo či je to podvodník, tak o tom by nám už mohol povedať Ondrej Macko, dobré ráno."

Na čo si treba dať pozor, aby sme vedeli vôbec rozlíšiť podvodníka od skutočnej **banky**."

Ondrej Macko, IT špecialista:

"Predovšetkým ako tu už aj zaznelo, **banka** nikdy nebude pýtať údaje o hesle, proste to sa nestane. To je ako keby moja matka sa spýtala na to, ako sa volám. Jednoducho **banka** má takúto informáciu a ona sa nemá prečo pýtať na to."

Roman Fusek:

"**Banka** vás nebude nikdy kontaktovať s takouto informáciou."

Ondrej Macko:

"Ďalej potom keď sme presmerovaní na nejakú stránku, tak ona potom vyzerá podobne ako pôvodná **banka** vyzerala, alebo teda tá stránka pôvodnej **banky**, ale nemá tam hore napísané napríklad to https, to s-ko je dôležité a býva to v takej zelenej farbe. To je taký prejav toho, že áno, teraz som na tej bezpečnej stránke, teraz môžem urobiť tie operácie, ktoré potrebujem. V prípade, že som presmerovaný na stránku, ktorá sa len podobá na to a je tam nejaká možnosť, že teda zmením si svoje heslo, tak je jasné, že som na stránke, ktorá bude neskôr zneužiť moje zadávané údaje."

Moderátorka:

"Asi taká dôležitá informácia je, že vaša **banka** od vás vaše heslo pýtať nebude. Pretože ak máte dobrú **banku**, tak **banka** to heslo samozrejme vie, alebo teda pozná. Aké ďalšie znaky sú také, že naozaj, dávať pozor, že to by mohol byť teda podvodný mail, alebo SMS-ka."

Roman Fusek:

"Ten mail vyzerá divne. Prichádza spravidla z divnej mailovej adresy. Častokrát sú tí podvodníci zahraniční, teda ľudia zo zahraničia, čiže aj tá štylistika, jazyk použitý v tom maily je zvláštny. Ak sa vám niečo nezdá, ste na internete, to znamená vygooglite si, či náhodou už **banka** neinformovala o tom, že sú ľudia nejakí obeťou takéhoto podvodu, prípadne sú špeciálne webové stránky, ktoré sa špecializujú na scam a upozorňujú ľudí, že niečo takéto sa deje. Ak sa vám niečo nezdá, či už na načítanej webovej stránke tej **banky**, cez ktorú idete na internet **banking**, alebo z toho oslovenia toho mailového, kontaktujte **banku**. Máte kontaktné údaje na svoju **banku**, zavolajte na infolinku a oni vás určite nasmerujú. Či je to zo strany **banky**, alebo je to podvodník."

Moderátorka:

"Takže dávajte si pozor, opatrnosti nikdy nie je dosť."

Moderátor:

"Pán Fusek, ďakujeme veľmi pekne za tieto informácie, Ondrej, ďakujeme za pomoc. Dúfam, že sme vás naučili, ako si ochrániť svoje úspory."