

# PRÍRUČKA PRE SPOTREBITEĽOV: POROZUMEJTE SVOJMU POISTNÉMU KRYTIU POČAS PANDÉMIE CORONAVÍRUSU/COVID-19



## 1 SKONTROLUJTE SVOJU POISTNÚ ZMLUVU

Skontrolujte si dokumentáciu k poistnej zmluve aby ste sa uistili, že máte poistné krytie, ktoré potrebujete: čo je kryté a najmä, čo je vylúčené



## 2 POZNAJTE SVOJE ZMLUVNÉ POVINNOSTI

Ak neviete dodržať svoje zmluvné povinnosti, napríklad ak máte problém zaplatiť za poistenie, kontaktujte svoju poisťovňu alebo finančného sprostredkovateľa. Povedia vám o následkoch a prípadných ďalších možnostiach a pomôžu vám



## 3 ZISTITE MOŽNÉ OPATRENIA

Skontrolujte všetky opatrenia, ktoré prijala vaša poisťovňa, finančný sprostredkovateľ alebo vláda, napríklad zmeny v postupe vybavovania nárokov na poistné plnenia. Môžu vám pomôcť pri riešení problémov, ktoré máte s vašou poistnou zmluvou



## 4 DAJTE SI POZOR NA PODVODY

Ak dostanete ponuku, nezabudnite dôkladne skontrolovať podrobnosti. Budte opatrní pri elektronických správach alebo online službách, najmä ak ste ich predtým nepoužívali. **Znaky podvodu:** ponuka sa zdá byť príliš dobrá na to, aby to bola pravda; zbytočný nátlak; požiadavka poskytnutia osobných informácií ako je užívateľské meno, heslo, osobné alebo finančné údaje



## 5 NEPANIKÁRTE, AK VAŠE INVESTÍCIE V POISTNOM PRODUKTE STRATILI HODNOTU

Akciové trhy v súčasnosti sú a nejaký čas ešte môžu byť nestabilné. Ak máte obavy z poklesu hodnoty alebo či je produkt pre vás stále vhodný, obráťte sa na svoju poisťovňu alebo finančného sprostredkovateľa ešte predtým, ako urobíte akékoľvek kroky



## 6 AK MÁTE POCHYBNOSTI, KONTAKTUJTE SVOJU POISŤOVŇU ALEBO FINANČNÉHO SPROSTREDKOVATEĽA

Vždy by mali konať vo vašom najlepšom záujme a sú povinní poskytovať jasné a aktuálne informácie

### ZÍSKAJTE VIAC INFORMÁCIÍ



Európsky orgán pre poisťovníctvo a dôchodkové poistenie zamestnancov (EIOPA) je agentúrou Európskej únie zaoberajúcou sa posilnením ochrany spotrebiteľov. Tipy v oblasti týkajúcej sa spotrebiteľov na webe EIOPA: [https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers\\_en](https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en)

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and  
Occupational Pensions Authority

<https://www.eiopa.europa.eu>