



NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA
EUROSYSTEM



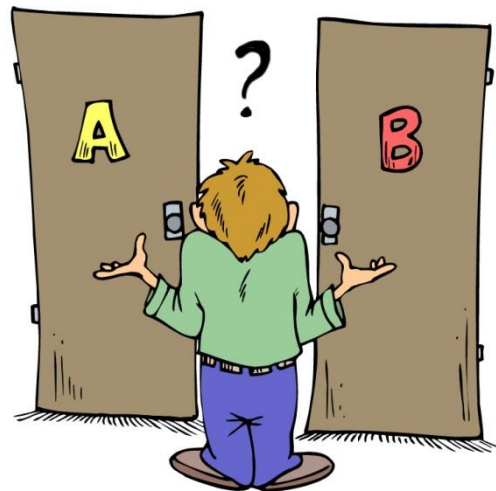
Marketing a ochrana spotrebiteľa

Dni finančného spotrebiteľa
14. október 2016

Čo je cieľ?



- ❑ Zjednotiť pravidlá v členských štátoch.
- ❑ Ochrana podnikateľov.
- ❑ Zabezpečiť slobodné a informované ekonomické rozhodovanie spotrebiteľov.





- ❑ „Black list“ v prílohe smernice 2005/29/ES a zákona č. 250/2007 Z.z.

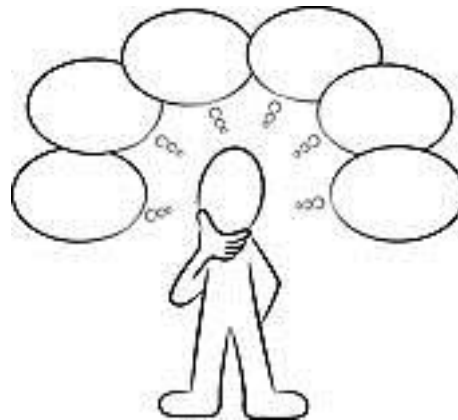


- ❑ Case-to-case posudzovanie podľa § 7 a 8 zákona č. 250/2007 Z.z.





Priemerný spotrebiteľ



Podstatné informácie

**Rozhodnutie
o obchodnej
transakcii**

**Možné narušenie
ekonomického správania**



□ Primerane obozretný a opatrný.

(rozhodnutia SD EÚ C-210/95, C-435/2011, recitál 18 a 19 smernice 2005/29/ES)



□ Ako to vidí EÚ a iné členské štáty

(C-470/93, Maďarsko – nie je podozrievavý, Anglicko – nebude čítať malé písmo).



Podstatné informácie pohľadom NBS:

- kontext
- možnosti komunikačného prostriedku
- zložitosť produktu
- upozornenie
- viacvýznamovosť
- popretie propagovanej informácie
- prekvapivosť nevýhodných ustanovení.

Čo zvažujeme 3: Rozhodnutie o obchodnej transakcii



- ❑ **Široká škála rozhodnutí spotřebitel'a (SD EÚ C-281/12).**



- ❑ **Reálne uzatvorenie kontraktu nie je podmienkou** (Guidance k implementácii a aplikácii smernice 2005/29/ES- „Guidance“ – aktualizovaná z mája 2016).
- ❑ **Postačuje jednotlivý prípad (SD EÚ C-388/13).**

Čo zvažujeme 4: Narušenie ekonomického správania



- ❑ **Zisťuje sa len „potenciálne“ narušenie ekonomického správania (SD EÚ C-453/10, Guidance).**



- ❑ **Obmedzenia pre úrokovú sadzbu/ cenu, zložky ceny len malými písmenami, resp. zdôraznenie cenových výhod, ale obmedzenia ponuky uvedené len malým písmom** (Maďarsko, Poľsko, Fínsko).
- ❑ **Úroková sadzba „od“** (Guidance).
- ❑ **Odkazy na zákon** (ČR).



- ❑ **Vyzdvihovanie výhod oproti rizikám (Grécko).**
- ❑ **„Full price“ a hlavná charakteristika (Španielsko).**
- ❑ **Popis produktu ako gratis, zadarmo, bez poplatkov a pod. (Guidance).**



Ďakujem za pozornosť

**Veronika Borkovičová,
Tel. 5787 3450
E-mail: veronika.borkovicova@nbs.sk**