



Odborné vzdelávanie vo finančnom sektore

Dni finančného spotrebiteľa v NBS
2016

Obsah

- Trendy v bankovníctve
- Vývoj pracovnej sily
- Pracovné pozície
- Zručnosti
- Vzdelávacie programy
- Cesta do budúcnosti

Trendy v bankovníctve

- Fintech – block chain
- Big data – sociálne média, automatizácia
- Cloud
- Compliance – meranie a hodnotenie
- IT bezpečnosť
- Strojové učenie, robotické poradenstvo
- IoT
- Viac regulácie

Pobočky – minulosť a súčasnosť





MEF GLOBAL MOBILE MONEY LANDSCAPE



IN-STORE PAYMENTS

NFC

AtoS Woodzone, Mahindra COMVIVA, Vodafone SmartPass, mPass, MeaWallet, Google wallet, LoopPay, Apple Pay, yoyo, wy wallet, cityzi

IMAGING

PayPal

BLUETOOTH LOW ENERGY

POWERTAC, LevelUp, close, Mahindra COMVIVA, Paydiant, MeaWallet

LOCATION BASED

mobino, Mahindra COMVIVA, droplet, DWOLLA, iKooz

QR CODES

LevelUp, Starbucks, PayPal, yoyo, Z, zapper, FLASHIZ, Mahindra COMVIVA, ensygnio

ONLINE PAYMENTS

API PROVIDERS

V.me by Visa, Braintree, paytm, stripe, Google wallet, ZOOZ, judo pay, mobino, WE PAY, Mahindra COMVIVA, MasterPass

3RD PARTY PLATFORMS

amazon payments, TrustPay, pay with Google, PayPal

OTHERS

JUMIO, Malauzai

QR CODES

ensygnio, Paddle, Mahindra COMVIVA, QR, SEKUR.me

BANKING APPS

Mahindra COMVIVA, monitise, mopi

MESSAGING APP

WhatsApp, Viber, WeChat

SOCIAL MEDIA

solisole, BARCLAYS, amazon

P2P PAYMENTS

UNBANKED

airtel, easypaisa, SMART, Fundamo, zipcash, MTN, tigo, Mahindra COMVIVA

BANKED

mobino, twym, venmo, PayPal, Yoop, OKPAY, Square Cash, monitise, Mahindra COMVIVA, emu, FLASHIZ, Google wallet, ensygnio

DIRECT OPERATOR BILLING

bango, boku, Mahindra COMVIVA, coshig, netsize, TIMWE, net-m, onebip, infobip, PayOne, fortumo, SMART, maxis, MT2, mblox, integral, SLA, m-entance, BilloMobile, movile

mPOS

just, intuit, Square, sum up, Elavon, AtoS Woodzone, ensygnio

MOBILE WALLETS

Vodafone SmartPass, Paydiant, yoyo, Google wallet, Mahindra COMVIVA MeaWallet, close, ensygnio



Bojisko a stratégie bánk

Klient

- Segmentácia, zdroj príjmu
- Budovanie dôvery

Prepážka

- Distribúcia, priame prepojenie na klienta
- Mobilné, omni-channel, e-riešenia

Stredná vrstva

- Prepojenie medzi moderným front-endom a často zastaralým back-endom
- Online, 24/7/365, (CRM, DB...)

Obslužné oddelenie

- Vysporiadanie, účtovníctvo, archivácia, úschova údajov, záznamy pre back end
- Efektívnosť a znižovanie nákladov

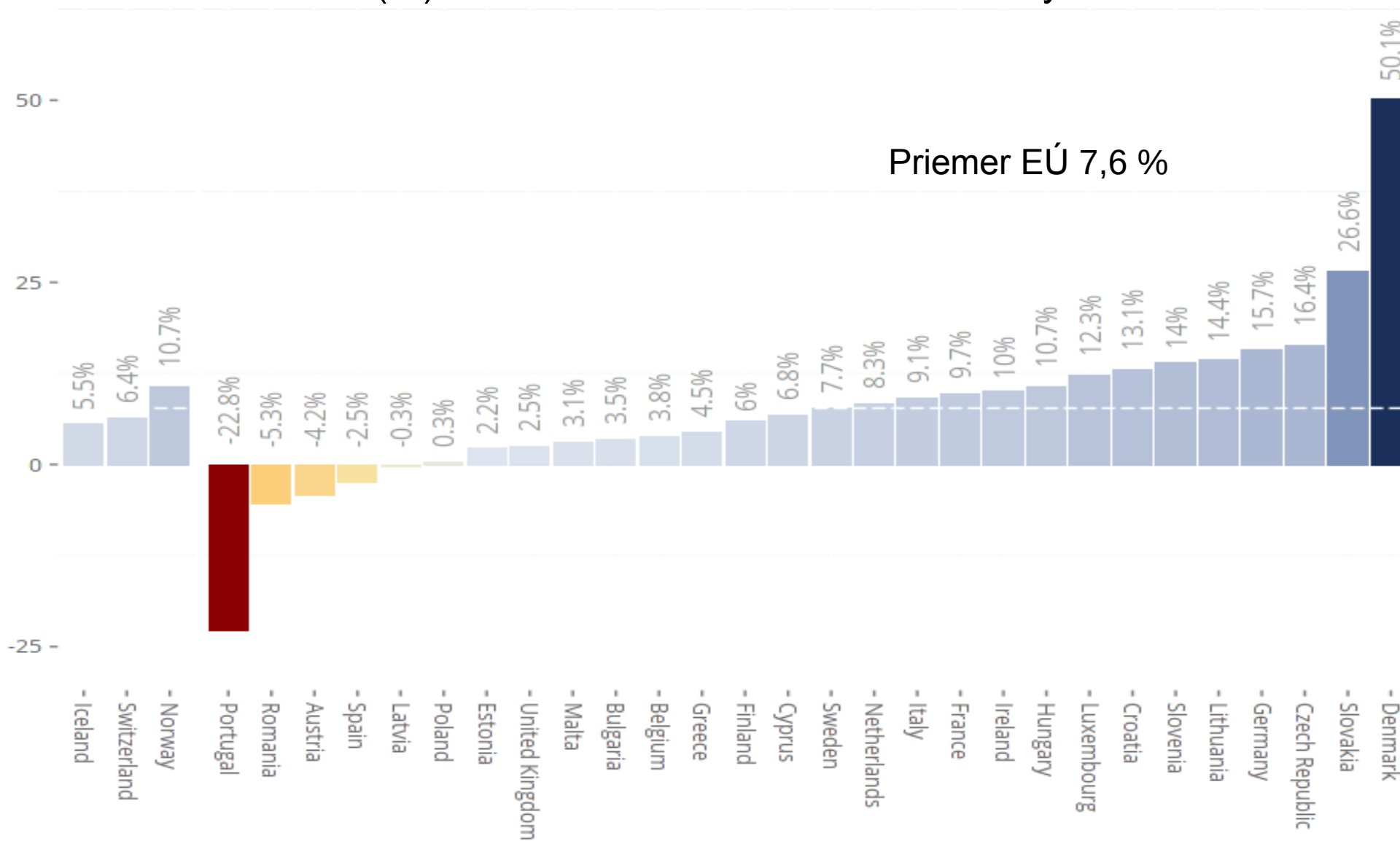
Záloha

- Účtovná kniha, úložisko údajov, tranzakčná a statická história údajov
- Nemeniť, pokiaľ to nie je nevyhnutné

Employment growth rate (%) period from year 2015 to 2025

Industries > Business and other services > K: Financial, Insurance Activities > Financial, insurance activ

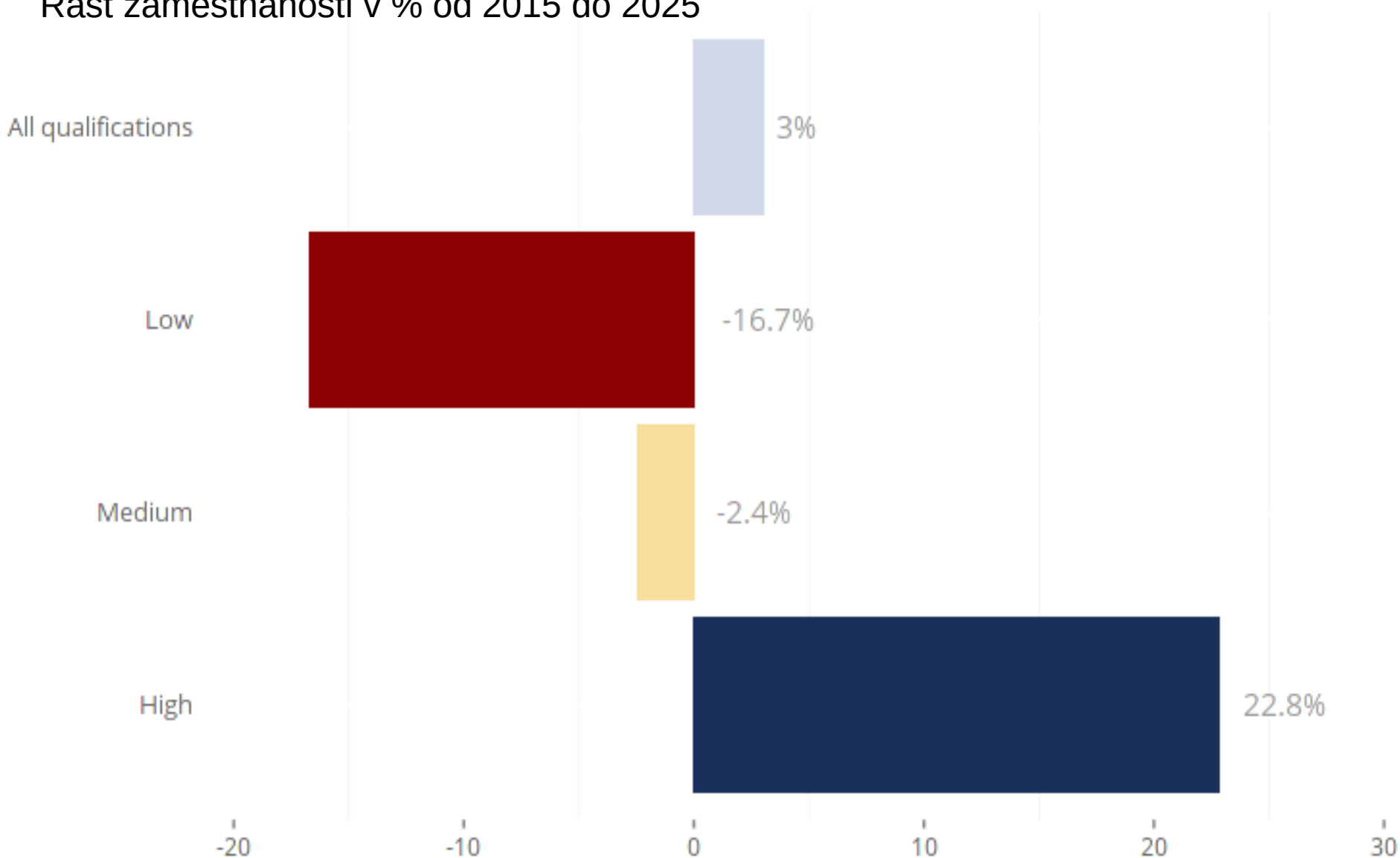
Rast zamestnanosti (%) od 2015 do 2025 v sektore finančných služieb



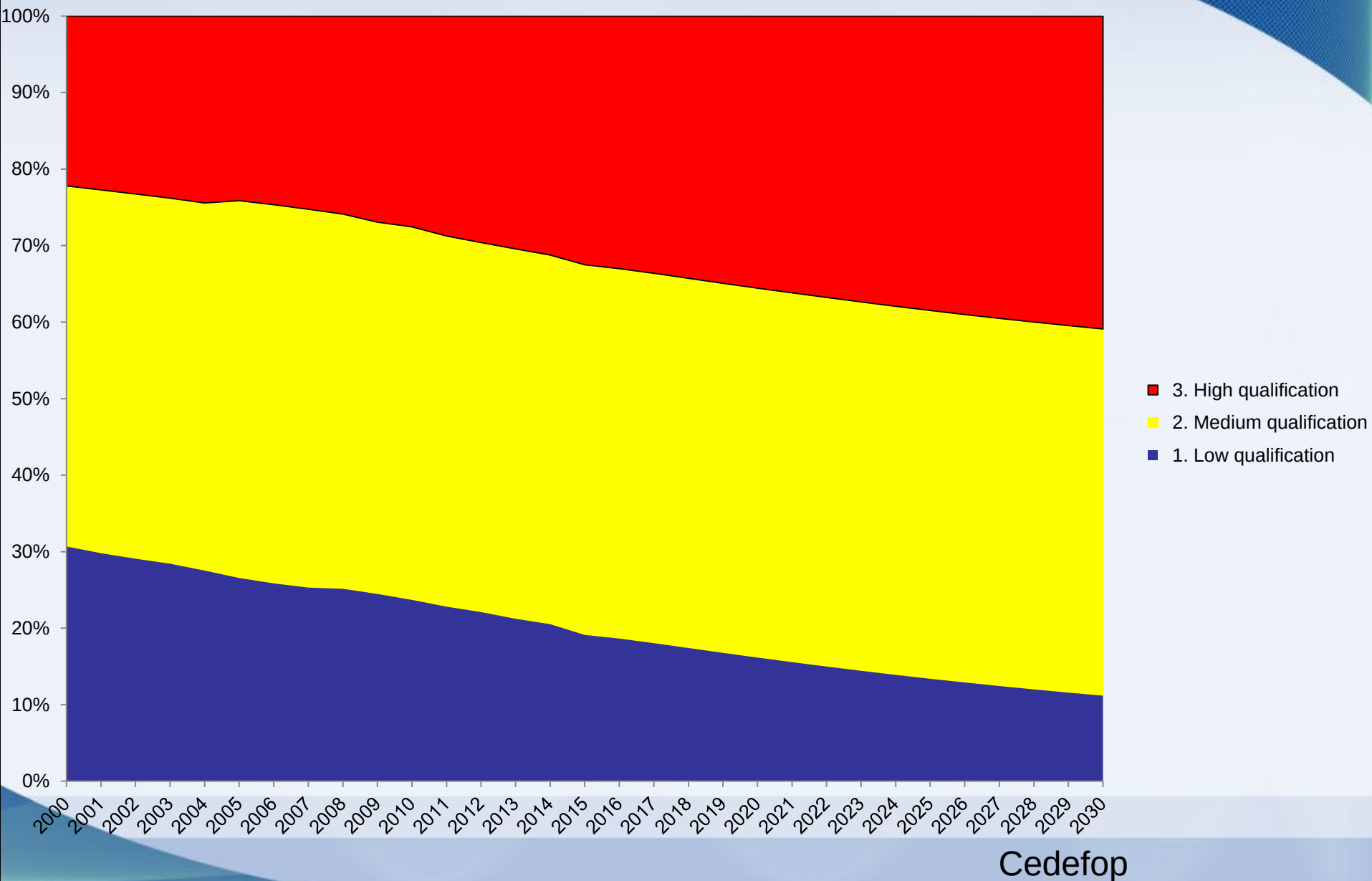
Employment growth rate (%) period from year 2015 to 2025

Filter by: Qualification and Country: European EU28+

Rast zamestnanosti v % od 2015 do 2025



Pracovná sila v EÚ 28



-



Pracovné pozície v bankovníctve a poisťovníctve na Slovensku -Top 10

Sektor	Pozícia	Počet ponúk
Bankovníctvo	Klientský pracovník	6136
Bankovníctvo	Back office špecialista	2268
Poisťovníctvo	Poisťovací poradca	2180
Bankovníctvo	Úverový špecialista	2137
Bankovníctvo	Osobný bankár	1942
Bankovníctvo	Finančný analytik	1706
Bankovníctvo	Hypotekárny špecialista	1245
Bankovníctvo	Vzťahový manažér	1098
Bankovníctvo	Referent správy pohľadávok	646
Bankovníctvo	Špecialista rizika	631

Vyhľadávanie – odtiene compliance špecialistu

- Compliance assistant,
- Compliance manager
- Compliance specialist
- Compliance analyst
- Compliance consultant
- Compliance officer
- Control room compliance
- Compliance associate
- Sanctions Compliance
- Compliance testing
- Compliance risk and reporting
- AML compliance
- Anti-fraud compliance
- Compliance operations specialist
- Lending compliance officer
- Fixed income compliance officer
- Compliance audit manager
- Compliance systems manager
- Financial crime compliance quality assurance analyst
- KYC officer

Top 10 zručností

2020

1. Komplexné riešenie problémov
2. Kritické myslenie
3. Kreativita
4. Manažment ľudí
5. Koordinácia s ostatnými
6. **Emočná inteligencia**
7. Rozvaha a rozhodovanie
8. Orientácia na službu
9. Negociácia
10. **Kognitívna flexibilita**

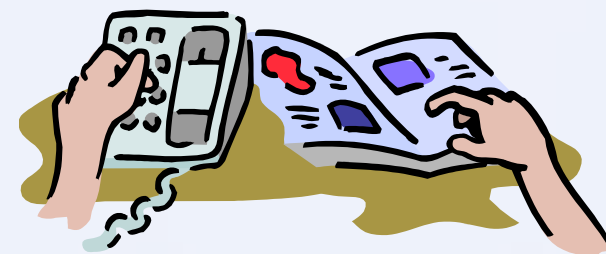
2015

- Komplexné riešenie problémov
- Koordinácia s ostatnými
- Manažment ľudí
- Kritické myslenie
- Negociácia
- Kontrola kvality**
- Orientácia na službu
- Rozvaha a rozhodovanie
- Aktívne počúvanie**
- Kreativita

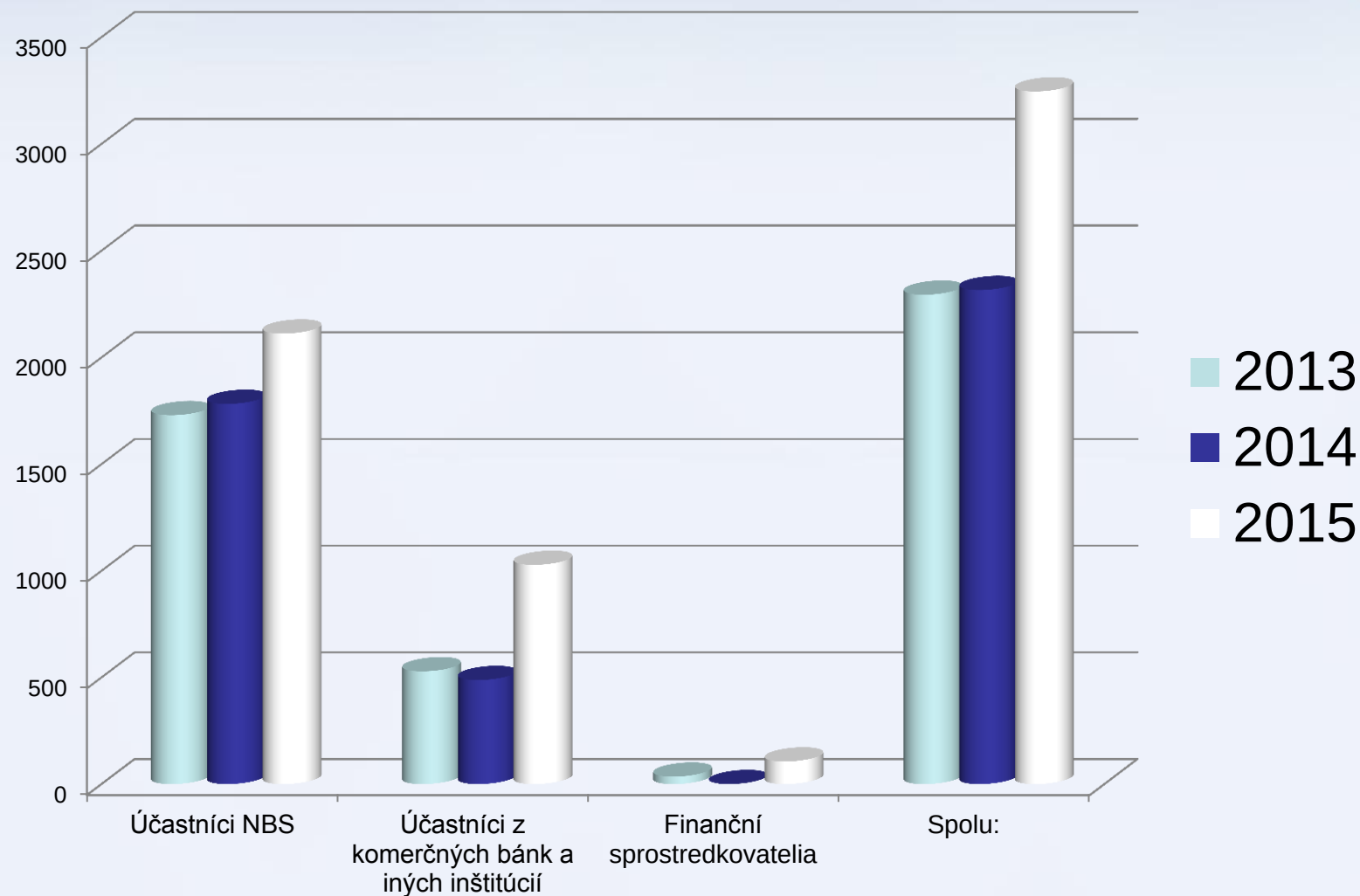


Katalóg vzdelávacích podujatí

- Odborné vzdelávanie
- Manažérske vzdelávanie a rozvoj
- Rozvoj sociálnych kompetencií
- Jazykové vzdelávanie
- Vzdelávanie v oblasti IT



Počet účastníkov kurzov



Medzinárodné konferencie

BACEE IBV Registration Conta

BACEE IBV Registration Contact

BACEE

BANKING ASSOCIATION
FOR CENTRAL AND EASTERN EUROPE

4TH INTERNATIONAL ANTI-MONEY LAUNDERING AND FINANCIAL CRIME CONFERENCE

1-2 December 2016, Bratislava



INSTITUTE OF BANKING
EDUCATION NBS, n.o.

BACEE

BANKING ASSOCIATION
FOR CENTRAL
AND EASTERN EUROPE

4th International Conference on E-money, Cards and Payments

7-8 June 2017, Crowne Plaza Hotel, Bratislava



INSTITUTE OF BANKING
EDUCATION NBS, n.o.

Home

Event Information

Task Force

Programme

Speakers

Registration

Sponsorship

Home

Event Information

Programme

Speakers

Registration

Sponsorship

Search



Be prepared! Regulatory update on AML standards

The Institute of Banking Education NBS and the Banking Association for Central and Eastern Europe will hold the 4th International Anti-Money Laundering and Financial Crime Conference on 1-2 December 2016 in Bratislava

1

2

3

4

5

6

Join us on 7-8 June 2017 and be up-to-date on e-money, cards, mobile banking and payment systems!

The Institute of Banking Education NBS and the Banking Association for Central and Eastern Europe will hold the
**4th International Conference
on E-money, Cards and Payments**
on 7-8 June 2017 in Bratislava.



Anti-Money Laundering Compliance Conference
Hotel Crowne Plaza, Bratislava, 1-2 December 2016



3rd ICT Security in Financial Institutions Conference

Fighting Cyber Crime

BACEE
BANKING ASSOCIATION
FOR CENTRAL
AND EASTERN EUROPE

6-7 June 2017, Bratislava, Slovakia



INSTITUTE OF BANKING
EDUCATION NBS, n.o.

Home

Event Information

Programme

Speakers

Registration

Sponsorship

Search

Do not miss the "3rd
ICT Security in
Financial Institutions
Conference – Fighting
Cyber Crime" to be
held on 6-7 June 2017
in Bratislava, Slovakia.

Listen to cybersecurity experts and get
a deeper insight into the current
situation and beyond!

**cyber
crime**



Letná škola pre analytikov - ESS 2016

ESS 2016

LECTURERS PROGRAMME COURSE FEE ORGANISERS CONTACTS

APPLY NOW

18 JULY - 29 JULY 2016 BRATISLAVA

ECONOMIC SUMMER SCHOOL 2016

The most important economic training event of the summer in Slovakia

APPLY NOW



MARTIN KAHANEC

Associate Professor at the Central European University in Budapest. Researcher at the Faculty of National Economy, University of Economics in Bratislava.

[More info...](#)



PETER KATUŠČÁK

Assistant Professor, Faculty of Economics, University of Economics in Prague and Postdoctoral Fellow, School of Business and Economics, Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule (RWTH) Aachen

[More info...](#)



ĽUBOŠ PÁSTOR

Professor of Financial Economics at the University of Chicago Booth School of Business. Member of the Bank Board of the National Bank of Slovakia. President of the Western Finance Association. Director of the American Finance Association. Co-director of the Fama-Miller Center for Research in Finance at the University of Chicago.

[More info...](#)



PAVOL POVALÁ



MAROŠ SERVÁTKA



JÁN ZILINSKÝ

Novinky

RISK MANAGEMENT A ORSA PROCES V RÁMCI SOLVENCY II

ÚČASTNÍCI:

- manažéri a riadiaci zamestnanci poisťovní a sprostredkovateľských spoločností
- špecialisti kontroľingu
- IT analytici, ktorí potrebujú k svojej práci znalosti z problematiky Solvency II

CIEĽ:

- Poznať súvislosti vyplývajúce z požiadaviek Solvency II, a ich dopad na manažérske úlohy. Implementácia, reportovanie a potrebná dokumentácia a príspevky do ORSA reportu.

CASH FLOW V ŽIVOTNOM POISTENÍ

ÚČASTNÍCI:

- manažéri a riadiaci zamestnanci poisťovní a sprostredkovateľských spoločností
- aktuári, poisťní matematici

CIEĽ:

- oboznámenie účastníkov s reálnymi predikčnými modelmi v životnom poistení a ich praktickými aplikáciami, nastavenie KPIs

Novinky

RIADENIE PROJEKTOV VO FINANČNEJ INŠTITÚCII OD A PO Z

ÚČASTNÍCI:

Projektoví manažéri, manažéri IT vývoja, business architekti, IT analytici, business analytici, pracovníci projektovej kancelárie, pracovníci obstarávania a kontroingu.

CIEĽ:

Oboznámenie účastníkov s pravidlami prípravy a exekúcie IT/BUS projektov v špecifických podmienkach banky. Predstavíme „best practice“ princípy pre úspešnú realizáciu projektov v rámci celého životného cyklu projektu, od idey až po rutinnú prevádzku.

Riadenie bezpečnostných rizík vo finančných inštitúciách

ÚČASTNÍCI:

Seminár je určený pre vedúcich pracovníkov bánk a iných finančných inštitúcií ktorí sú zodpovední za riadenie informačnej a fyzickej bezpečnosti, compliance, alebo interný audit.

CIEĽ:

Oboznámiť účastníkov s praktickým uplatňovaním požiadaviek legislatívy a regulátora finančného trhu týkajúcich sa ochrany informačných aktív ako aj ochrany hotovosti a hodnôt.

Rozvoj sociálnych spôsobilostí

- **SILNÝ REČNÍK: *Ako pútavo prezentovať?***

Ako na komunikačné zručnosti inak v rámci konceptu SpeakUP pod vedením Európskej rečníckej šampiónky roku 2011. Zabudnite na klasické tréningy komunikačných zručností a staňte sa silným rečníkom, ktorý vie zaujať publikum.

- **BRAIN LEADERS**

Neurotréning na rozvoj koncentrácie pozornosti a pamäti pod vedením špičkových trénerov z najväčšieho centra pre prácu s mozgom na Slovensku. Efektívne prepojenie teórie s praxou, s využitím najnovších prístrojov pri diagnostike a nácviku.

Tréningy mozgu a pamäti pod vedením skúseného trénera s viac ako 10 ročnou praxou s vynikajúci výsledkami a referenciami:

- **Váš mozog sa dokáže zlepšiť**
- **Zvládnite stres so zdatným mozgom**
- **Tréning koncentrácie a pamäti**
- **Individuálny tréning mozgu**

Manažérske vzdelávanie

- Z kolegu manažérom
- Prvých 100 dní v úlohe manažéra
- Manažérske štýly riadenia
- Osobnostná typológia MBTI a možnosti jej využitia v praxi manažérov

- **Insight® do osobnej a interpersonálnej efektivity**

Na seminári sa účastníci naučia porozumieť lepšie sami sebe, rozpoznať vlastný osobný štýl a štýly rozličných osobností, navzájom sa prispôbiť a efektívnejšie komunikovať s kolegami a klientmi. Každý účastník získa spracovaný 18 stranový profil v rámci komplexnej správy, na základe vyplnenia vstupného dotazníka.

- **Leadership inšpirovaný Amundsenom**

Komplexný zážitkový program zameraný na aplikáciu manažérskych zručností, s cieľom ich uvedomelého využívania pri dosahovaní tímových cieľov. Program je určený uzavretej pracovnej skupine (max. počet 10 účastníkov).

Jazykové vzdelávanie

Všeobecné kurzy:

- Angličtina, nemčina a francúzština - všetky úrovne
- Príprava na získanie Cambridgeských certifikátov
- Odborná angličtina pre rôzne podnikateľské oblasti

Strednodobé a dlhodobé špecializované kurzy:

- Finančná angličtina pre stredne pokročilých a pokročilých
- Hospodárska korešpondencia
- Kurzy anglickej gramatiky- Modul I- III
- Angličtina pre zahraničné pracovné cesty
- Efektívna pracovná komunikácia pre asistentky

Krátkodobé špecializované kurzy:

- Efektívne vyjednávacie zručnosti
- Praktická právnická angličtina
- Komunikácia so zahraničným partnerom
- Verejný prejav

Cesta do budúcnosti...

- MOOCs, TEDEX, coursera.org
- Gamifikácia/webináre/e-learning
- Nové sektory – nové certifikáty
- Reštrukturalizácia organizácie okolo zákazníka a distribučných kanálov
- Kooperácia a celoživotné vzdelávanie

IBV NBS, n.o. v číslach

- 25 rokov na trhu
- Viac ako 57 000 spokojných účastníkov
- Viac ako 230 kurzov ročne
- Viac ako 10 000 skúšok
- 90 % účastníkov hodnotilo podujatie známkou „výborný“
- Tím 7 zamestnancov a viac ako 150 externých spolupracovníkov

Partneri



Ďakujem za pozornosť!

Kontaktné údaje:

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Peter Szovics

riaditeľ

Tomášikova 5238/28/A

82101 Bratislava 2

00421257873532

peter.szovics@nbs.sk

