

Zmluva o dielo č. C-NBS1-000-090-098

uzatvorená podľa § 536 až § 565 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:
Názov: Národná banka Slovenska
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Zastúpený:
IČO: 30844789
IČ DPH: SK2020815654
Bankové spojenie:
Číslo účtu:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:
Obchodné meno: ESET, spol. s r.o.
Sídlo: Einsteinova 24 851 01 Bratislava
Zastúpený:
IČO: 31333532
Zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka: 3586/B
DIČ: 2020317068
IČ DPH: SK2020317068
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
(ďalej len „zhotoviteľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ spolu aj ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Túto zmluvu uzatvárajú objednávateľ a zhotoviteľ ako výsledok realizácie verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) za účelom zabezpečenia realizácie Bezpečnostného testovania ŠZP (Štatistický zberový portál).

ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa **vykonať riadne a včas bezpečnostné testovanie a vypracovať príslušnú dokumentáciu** podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a záväzok objednávateľa riadne a včas poskytnutý predmet zmluvy prevziať a zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu stanovenú v súlade s touto zmluvou.
- 1.2 Súčasťou predmetu zmluvy sú aj doplnkové služby predstavujúce 10 hodín konzultačných služieb.

ČLÁNOK II

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PLNENIA

- 2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať bezpečnostné testovanie, vypracovať a odovzdať objednávateľovi príslušnú dokumentáciu (v ďalšom aj „realizácia projektu“) podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.2 Lehota na realizáciu jednotlivých fáz projektu nesmie prekročiť:
 - 2.2.1 3 kalendárne týždne pre fázu A,
 - 2.2.2 1 kalendárny týždeň pre fázu B.
- 2.3 Lehoty uvedené v článku II bode 2.2 tejto zmluvy začínajú plynúť dňom určeným písomným oznámením objednávateľom (aj e-mailom) a nezahŕňajú čas potrebný na pripomienkovanie dokumentácie objednávateľom ani čas potrebný na zapracovanie pripomienok zhotoviteľom, v súlade s ostatnými ustanoveniami tejto zmluvy. Objednávateľ oznámi deň začiatku plynutia lehoty najneskôr štyri týždne vopred.
- 2.4 Zmluvné strany spoločne preveria pripravenosť prostredia na testovanie po vzájomnej dohode obvykle týždeň pred začatím fázy A bezpečnostného testovania.
- 2.5 V prípade, že objednávateľ neoznámi svoju pripravenosť na vykonanie fázy A zhotoviteľovi do 6 kalendárnych mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, zhotoviteľ nie je povinný vykonať fázu A bezpečnostného testovania. Objednávateľ nie je povinný realizovať fázu A bezpečnostného testovania.
- 2.6 V prípade, že objednávateľ neoznámi svoju pripravenosť na vykonanie fázy B zhotoviteľovi do 6 kalendárnych mesiacov od ukončenia (vrátane pripomienkovania dokumentácie a zapracovania pripomienok) fázy A, zhotoviteľ nie je povinný vykonať fázu B bezpečnostného testovania. Objednávateľ nie je povinný realizovať fázu B bezpečnostného testovania.
- 2.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje vyhotoviť požadovanú písomnú dokumentáciu v elektronickej forme.
- 2.8 Zhotoviteľ je povinný v elektronickej forme odovzdať objednávateľovi na pripomienkovanie príslušnú písomnú dokumentáciu v deň ukončenia každej fázy realizácie projektu.
- 2.9 Objednávateľ do 7 kalendárnych dní od odovzdania príslušnej písomnej dokumentácie v elektronickej forme doručí zhotoviteľovi zoznam pripomienok.
- 2.10 Zhotoviteľ do 7 kalendárnych dní od prijatia objednávateľom doručených pripomienok zapracuje pripomienky do dokumentácie, vyhotoví popis zapracovania pripomienok a v elektronickej forme ho odovzdá spolu s upravenou dokumentáciou objednávateľovi.
- 2.11 Objednávateľ do 7 kalendárnych dní od prijatia popisu zapracovania pripomienok písomne v elektronickej forme akceptuje spôsob zapracovania alebo písomne v elektronickej forme požiada o nápravu zapracovania pripomienok, ktorú zhotoviteľ vykoná podľa článku II bodu 2.10 tejto zmluvy.
- 2.12 Ak objednávateľ nepožiada v stanovenej lehote o nápravu, má sa za to, že ide o konečnú verziu príslušnej dokumentácie pre danú fázu. Objednávateľ a zhotoviteľ následne bezodkladne podpíšu Akceptačný protokol bezpečnostného testovania pre danú fázu, uvedený Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
- 2.13 Zmluvné strany sa dohodli, že na dielo vytvorené v rámci plnenia tejto zmluvy zhotoviteľom, udeľuje zhotoviteľ bezodplatne objednávateľovi ku dňu podpisu akceptačného protokolu bezpečnostného testovania výhradnú vecne, územne a časovo (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu) neobmedzenú bezodplatnú licenciu na jeho použitie ako celku alebo jeho jednotlivých častí nevyhnutnú na dosiahnutie účelu zmluvy v neobmedzenom rozsahu v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), ktorá, pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to objednávateľom, tak aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, táto licencia zahŕňa aj súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby. Výhradnosť licencie znamená, že na použitie diela podľa tejto zmluvy (jej častí) v rozsahu uvedenej licencie nemôže byť zhotoviteľom akoukoľvek formou udelená licencia (súhlas na použitie) tretej osobe odlišnej od objednávateľa, a tiež, že zhotoviteľ sa zdrží používania diela v rozsahu uvedenej

licencie. Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi licenciu na každé dielo vytvorené v rámci plnenia tejto zmluvy bezodplatne. Zhotoviteľ súčasne vyhlasuje, že disponuje majetkovými právami k dielu podľa § 19 a nasl. autorského zákona v rozsahu potrebnom na udelenie licencie podľa tejto zmluvy. V prípade, že sa toto vyhlásenie ukáže v budúcnosti nepravdivým, objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá by mu takýmto nepravdivým vyhlásením vznikla.

- 2.14 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov zhotoviteľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým zhotoviteľom podľa tejto zmluvy, zhotoviteľ sa zaväzuje:
- 2.14.1 bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak ide o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
 - 2.14.2 poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - 2.14.3 nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku preukázateľného uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby.
- 2.15 Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii projektu a to najmä poskytnutím dokumentácie alebo informácií relevantných k bezpečnostnému testovaniu, ako aj vytvorením technických podmienok pre vykonanie bezpečnostného testovania (pričom predmet testovania bude prevádzkovaný v prostredí objednávateľa).
- 2.16 Zhotoviteľ sa zaväzuje včas oboznámiť objednávateľa o technických detailoch plánovaných testov (najmä s ohľadom na možný dopad na iné IT komponenty objednávateľa) a následne vykonávať výlučne také testy, ktoré objednávateľ schválil a v časoch, ktoré objednávateľ určil.
- 2.17 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bezpečnostné testy budú vykonávať výlučne osoby zhotoviteľa uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 2.18 Zmena osoby zhotoviteľa určenej na plnenie zmluvy uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy je možná iba na základe písomného oznámenia a následného písomného odsúhlasenia objednávateľom. Pri prípadnej zmene osoby zhotoviteľa určenej na plnenie zmluvy uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy musí byť počas celej doby trvania zmluvy zabezpečená minimálne rovnocenná úroveň odbornosti, kvalifikácie a skúseností, úroveň ktorého bude objednávateľ posudzovať rovnakým spôsobom, aký bol použitý pre účely vyhodnotenia ponúk vo verejnom obstarávaní zákazky, z ktorej vzišla táto zmluva.
- 2.19 Nedodržanie týchto požiadaviek podľa bodu 2.17 a/alebo 2.18 tohto článku oprávňuje objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy.
- 2.20 Zhotoviteľ sa zaväzuje pri realizácii projektu rešpektovať požiadavky uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.21 Objednávateľ poskytne dokumentáciu alebo informácie výlučne osobám zhotoviteľa uvedeným v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 2.22 Zhotoviteľ sa zaväzuje kontaktovať výlučne zamestnancov objednávateľa, ktorí sú uvedení v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

ČLÁNOK III

POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Povinnosti zhotoviteľa

- 3.1 Zhotoviteľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu (resp. osoby) na účely konania pri vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zhotoviteľa alebo ním stanovenými osobami na základe osobitnej plnej moci najneskôr 5 pracovných dní pred vykonaním zmien.
- 3.2 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby jeho osoby pri plnení tejto zmluvy v objektoch objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné predpisy, vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarou bezpečnosťou, interné predpisy objednávateľa, najmä predpisy týkajúce sa vstupu do objektov a bezpečnosti systémov objednávateľa, s ktorými ich objednávateľ protokolárne oboznámi, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených zástupcov objednávateľa.
- 3.3 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby prístup k dôverným informáciám a údajom objednávateľa pri plnení tejto zmluvy podľa čl. X. tejto zmluvy mali výlučne osoby uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy a to v rozsahu, v akom tieto informácie a údaje potrebujú k plneniu tejto zmluvy.
- 3.4 Zhotoviteľ je povinný po skončení projektu odstrániť zo svojich informačných prostriedkov dôverné informácie objednávateľa, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 3.5 Zhotoviteľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 82/2005 Z. z.“). Zhotoviteľ vyhlasuje, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy nebude porušovať zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z.
- 3.6 V prípade, ak sa vyhlásenie zhotoviteľa podľa predchádzajúceho bodu 3.5 preukáže za nepravdivé a kontrolný orgán uloží objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z., tak sa zhotoviteľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u objednávateľa, a to do 7 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia u zhotoviteľa objednávateľom.

Povinnosti a práva objednávateľa

- 3.7 Objednávateľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu (resp. osoby) na účely konania pri vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného oprávnenou resp. splnomocnenou osobou, najneskôr 5 pracovných dní pred vykonaním zmeny.
- 3.8 Objednávateľ má právo kontrolovať osoby zhotoviteľa pri činnostiach v rámci plnenia predmetu zmluvy.

ČLÁNOK IV

CENA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1 Cena za zhotovenie a poskytnutie predmetu podľa tejto zmluvy je nemenná:

Cena za realizáciu fázy A bezpečnostného testovania:

13 200,- eur bez DPH

(slovom **trinásťtisícdivesto** eur bez DPH)

Cena za realizáciu fázy B bezpečnostného testovania:

2 200,- eur bez DPH

(slovom **dvetisícdivesto** eur bez DPH)

- 4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje počas 12 mesiacov od začiatku realizácie fázy A bezpečnostného testovania poskytnúť objednávateľovi na objednávku úhrnom v celých hodinách

10 konzultačných hodín

v jednotkovej cene za jednu konzultačnú hodinu:

50,- eur bez DPH

(slovom **päťdesiat** eur bez DPH za jednu celú konzultačnú hodinu)

pri realizácii projektov na základe vykonaného bezpečnostného testovania. Konzultácie môžu poskytnúť výlučne osoby zhotoviteľa uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy a to do 14 kalendárnych dní od doručenia písomnej objednávky na konzultáciu zhotoviteľovi. Skutočný počet čerpaných konzultačných hodín v rámci jednej objednávky, musí byť písomne potvrdený zástupcami oboch zmluvných strán, ktorí sa konzultácie zúčastnili. Zhotoviteľ bude objednávateľovi fakturovať na základe objednávky len skutočne realizovaný počet celých konzultačných hodín uvedenou hodinovou sadzbou za jednu konzultačnú hodinu. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať konzultačné hodiny v plnom rozsahu, prípadne nemusí čerpať konzultačné hodiny vôbec. V prípade, ak zhotoviteľ nebude poskytovať konzultácie v rozsahu celej konzultačnej hodiny, je zhotoviteľ oprávnený fakturovať objednávateľovi iba alikvotnú časť ceny za jednu konzultačnú hodinu.

ČLÁNOK V PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cenu za realizáciu fázy A projektu uvedenú v článku IV bode 4.1 tejto zmluvy bude v prípade, že fáza A bude realizovaná, zhotoviteľ fakturovať na základe akceptačného protokolu bezpečnostného testovania pre fázu A, podpísaného zástupcami obidvoch zmluvných strán. V prípade, že fáza A nebude (v súlade s článkom II bodom 2.5 tejto zmluvy) realizovaná, zhotoviteľ nebude cenu za fázu A fakturovať.
- 5.2 Cenu za realizáciu fázy B projektu uvedenú v článku IV bode 4.1 tejto zmluvy bude v prípade, že fáza B bude realizovaná, zhotoviteľ fakturovať na základe akceptačného protokolu bezpečnostného testovania pre fázu B, podpísaného zástupcami obidvoch zmluvných strán. V prípade, že fáza B nebude (v súlade s článkom II bodom 2.62.6 tejto zmluvy) realizovaná, zhotoviteľ nebude cenu za fázu B fakturovať.
- 5.3 Pre platbu podľa článku V bodu 5.1 a 5.2 tejto zmluvy zhotoviteľ vyhotoví faktúru a doručí ju objednávateľovi najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa podpísania akceptačného protokolu bezpečnostného testovania pre príslušnú fázu. Faktúra je splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech zhotoviteľa.
- 5.4 Cenu za poskytnuté konzultačné hodiny podľa článku IV bodu 4.2 tejto zmluvy bude zhotoviteľ fakturovať na základe objednávky objednávateľa. Zhotoviteľ vyhotoví faktúru a doručí ju objednávateľovi najneskôr do 7 kalendárnych dní od konania konzultácie. Faktúra je splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech zhotoviteľa.
- 5.5 Zhotoviteľ k dohodnutej cene uplatní DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej tiež len „zákon o dani z pridanej hodnoty“)
- 5.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky údaje podľa zákona o dani z pridanej hodnoty, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ ju vráti zhotoviteľovi na prepracovanie alebo doplnenie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia prepracovanej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.
- 5.7 Zhotoviteľ, ktorý uvedie na faktúre daň, sa zaväzuje, že odvedie daň správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením zmluvy a dôvodom na okamžité odstúpenie objednávateľa od tejto zmluvy.

- 5.8 Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že zhotoviteľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy zhotoviteľa na e-mailovú adresu objednávateľa vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy a to len písomne s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Zhotoviteľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.
- 5.9 Zhotoviteľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy, ani ich časti, na inú osobu. Zhotoviteľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ nie je oprávnený jednostranne započítavať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči zhotoviteľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou.

ČLÁNOK VI MIESTO PLNENIA ZMLUVY

- 6.1 Bezpečnostné testovanie bude realizované prostredníctvom vzdialeného prístupu, ktorého podmienky sú definované v Zmluve o vzdialenom prístupe k informačným a komunikačným technológiám Národnej banky Slovenska č. C-NBS1-000-090-099, ktorá tvorí Prílohu č. 4 tejto zmluvy.
- 6.2 Miestom dodania príslušnej dokumentácie bezpečnostného testovania, v elektronickej forme, sú priestory objednávateľa na ul. Imricha Karvaša 1, Bratislava.

ČLÁNOK VII ZMLUVNÉ POKUTY A ÚROKY Z OMEŠKANIA

- 7.1 Ak dôjde k omeškaniu zhotoviteľa pri realizácii jednotlivých fáz projektu v termínoch dohodnutých podľa článku II bodu 2.2 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 150,00 eur (slovom: jednostopäťdesiat eur) bez DPH za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.
- 7.2 Zmluvnú pokutu podľa článku VII bodu 7.1 tejto zmluvy za omeškanie zhotoviteľa nie je možné účtovať v prípade, že omeškanie zhotoviteľa je spôsobené neposkytnutím dostatočnej súčinnosti zo strany objednávateľa (napr. nevytvorením časových a technických podmienok pre vykonanie testovania alebo neposkytnutím relevantných podkladov a dokumentácie) alebo vyššou mocou, čo sú okolnosti nepredvídateľné a neodvratiteľné ani jednou zo zmluvných strán (napr. prírodné katastrofy, vojny, plošné výpadky energie, ktoré môžu mať vplyv na realizáciu projektu).
- 7.3 Ak dôjde k omeškaniu zhotoviteľa so začatím realizácie fázy A projektu o viac ako 5 pracovných dní, je objednávateľ oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 1500,00 eur (slovom: jedentisícpäťsto eur) bez DPH.
- 7.4 Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry po lehote jej splatnosti je zhotoviteľ oprávnený od objednávateľa požadovať zaplatenie úroku z omeškania v sadzbe určenej nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 7.5 Zmluvné pokuty a úroky z omeškania podľa tejto zmluvy sa nezapočítavajú na úhradu škôd, ktoré by zmluvným stranám vznikli porušením zmluvných povinností.
- 7.6 Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sa fakturujú zmluvnými stranami priebežne a sú splatné do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK VIII ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 8.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v súlade s § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.2 Za podstatné porušenie zmluvy zhotoviteľom s právom objednávateľa okamžite odstúpiť od zmluvy sa považuje, ak nastane ktorýkoľvek z nižšie uvedených prípadov:
- a) Zhotoviteľ je v omeškaní s realizáciou niektorej z fáz projektu o viac ako 4 kalendárne týždne, a túto skutočnosť nenapraví ani do 5-tich pracovných dní po doručení písomného oznámenia objednávateľa zhotoviteľovi,
 - b) Dokumentácia neobsahuje všetky informácie požadované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy,
 - c) Zhotoviteľ do dokumentácie nezapracoval pripomienky objednávateľa,
 - d) ak zhotoviteľ poruší zákaz nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky,
 - e) porušenia uvedené ako podstatné porušenia tejto zmluvy v iných ustanoveniach tejto zmluvy, pričom jednotlivé prípady porušenia záväzkov uvedených v článku VIII bode 8.2 písm. a) – e) tejto zmluvy sa považujú za podstatné porušenie zmluvy a za nesplnenie záväzku ako celku.
- 8.3 Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej zmluvnej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej zmluvnej strane. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 8.4 V prípade nepodstatného porušenia zmluvy môže druhá zmluvná strana odstúpiť od tejto zmluvy, ak zmluvná strana, ktorá zmluvnú povinnosť porušila ju nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá. Odstúpenie od tejto zmluvy je možné výlučne písomnou formou a jeho účinky nastanú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 8.5 V prípade, ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení zhotoviteľa (napr. vyhlásenie konkurzu, zastavenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku, povolenie reštrukturalizácie, vstup do likvidácie, zmena právnej formy, zmena v oprávneniach konať v mene zhotoviteľa) alebo akákoľvek iná zmena majúca priamy vplyv na plnenie zo strany zhotoviteľa, je zhotoviteľ povinný oznámiť tieto skutočnosti objednávateľovi najneskôr do 5 dní odo dňa, kedy tieto skutočnosti nastali. Ak tak neurobí, zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti a objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.

ČLÁNOK IX ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 9.1 Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za škody v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka a v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

ČLÁNOK X POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

- 10.1 Dôvernými informáciami a údajmi objednávateľa sa rozumejú informácie a údaje o infraštruktúre alebo častiach infraštruktúry IT prostredia objednávateľa, vrátane konfigurácie, zabezpečenia, spôsobu prevádzky a súvisiacich prevádzkových postupov. Dôvernými informáciami a údajmi objednávateľa sa ďalej rozumejú podrobnosti a výsledky vykonaných bezpečnostných testov a analýz pri realizácii projektu, vrátane súvisiacej dokumentácie.
- 10.2 Obe zmluvné strany berú na vedomie, že prídu do styku s dôvernými informáciami a údajmi druhej zmluvnej strany. Týmto sa zaväzujú dodržať utajenie informácií a zamedziť zneužitiu týchto informácií vo svoj prospech alebo prospech tretích osôb svojím zavinením. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby v súvislosti s realizáciou dodávky nedošlo k zneužitiu dát objednávateľa a rovnako sa zaväzuje k takému konaniu, ktoré bude minimalizovať kontakt s dátami na mieru čo najnižšiu, avšak postačujúcu k riadnemu plneniu tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti nezaniká ani po ukončení tejto zmluvy, nie je možné sa jej nijako zbaviť. V prípade porušenia tohto záväzku je zhotoviteľ povinný uhradiť objednávateľovi ním zavinenú preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. § 17, 44 Obchodného zákonníka), je zhotoviteľ povinný uhradiť

objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20.000,- eur (slovom dvadsaťtisíc eur) bez DPH za každý dokázaný prípad zneužitia interných informácií a údajov.

- 10.3 Týmto záväzkom mlčanlivosti nie je dotknuté zverejnenie tejto zmluvy ako povinne zverejňovanej zmluvy.

ČLÁNOK XI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude doručovaná na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak a v prípade ich zmeny je povinná tá strana, u ktorej zmena nastala o tom písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu informovať. V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností či pochybností pri doručovaní písomností bude za deň doručenia považovaný 3 pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane. Akákoľvek písomnosť podľa tejto zmluvy bude považovaná za riadne doručенú aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.
- 11.2 Zmluva je uzavretá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto zmluve neupravené sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, autorského zákona a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej strany a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre realizáciu činností upravených touto zmluvou. Záväzok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy.
- 11.4 V prípade sporného výkladu ustanovení tejto zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- 11.5 Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane tri vyhotovenia a zhotoviteľ dostane dve vyhotovenia.
- 11.6 Súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č.1: Požiadavky na bezpečnostné testovanie.
Príloha č.2: Kontaktné osoby objednávateľa a osoby zhotoviteľa podieľajúce sa na realizácii bezpečnostného testovania.
Príloha č.3: Akceptačný protokol bezpečnostného testovania.
Príloha č.4: Zmluva o vzdialenom prístupe k informačným a komunikačným technológiám Národnej banky Slovenska č. C-NBS1-000-090-099.
- 11.7 Túto zmluvu možno meniť výlučne formou písomných číslovaných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 11.8 Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb zhotoviteľa pre účely plnenia tejto zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
- 11.9 Táto zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Zhotoviteľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr zhotoviteľa doručených objednávateľovi, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

11.10 Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

11.11 Zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sú oprávnené uzavrieť túto zmluvu, a že táto zmluva nebola uzavretá za nevýhodných ani nevyhovujúcich podmienok pre žiadnu zmluvnú stranu. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou, zaväzujú sa ustanovenia tejto zmluvy plniť, pričom zmluvné strany na znak toho, že táto zmluva je určitá, zrozumiteľná a zodpovedá ich slobodnej vôli, vlastnoručne podpísali túto zmluvu prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov.

Za objednávateľa

Za zhotoviteľa

V Bratislave, dňa13.02.2024.....

V Bratislave dňa7.2.2024.....

.....
Národná banka Slovenska

.....
ESET, spol. s r.o.

Príloha č. 1
k Zmluve o dielo č. C-NBS1-000-090-098

Požiadavky na bezpečnostné testovanie

Bezpečnostné testovanie ŠZP má dve fázy:

Fáza A (3 týždne):

1. rozsah testovania (dodatočné informácie sú uvedené v prílohe)
 - penetračné testovanie aplikácie, vrátane API rozhrania, posúdenie účinnosti použitých bezpečnostných mechanizmov, najmä z hľadiska autentizácie používateľov, autorizácie operácií v systéme, dôvernosti a integrity údajov; minimálne v rozsahu aktuálnej verzie OWASP Testing Guide v4, v akom sú príslušné sekcie relevantné pre infraštruktúru a funkcie testovaného systému
 - testovanie prebehne bez pridelených oprávnení aj s pridelenými používateľskými oprávneniami, z pohľadu všetkých kategórií používateľov systému
 - manuálne overenie všetkých identifikovaných zraniteľností (nielen výstup automatizovaného skenovania)
 - pri testovaní poskytne objednávatel' dokumentáciu k testovanému systému, vrátane dokumentácie k API rozhraniu (Swagger)
2. vypracovanie dokumentácie obsahujúcej (štruktúra a rozsah dokumentácie musí zodpovedať, resp. pokrývať štruktúru odporúčenú v OWASP Testing Guide v4) najmä:
 - zhodnotenie bezpečnosti aplikácie
 - popis vykonaných testov a ich výsledkov, vrátane získaných podkladov pre jednotlivé zistenia a časových údajov (kedy test prebiehal)
 - zhodnotenie jednotlivých zistení (s použitím škály Critical/High/Medium/Low/Informative, zohľadňujúcej potenciálne dopady zneužitia, potrebné schopnosti útočníka a pod.)
 - konkrétne odporúčania na nápravu
3. požadovaná dokumentáciu v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku v elektronickej forme vo formátoch aplikačných programov Microsoft Word, Excel, resp. vo formáte PDF.
4. prezentácia výsledkov testovania

Fáza B (1 týždeň):

Preverenie upraveného systému z hľadiska nedostatkov identifikovaných vo fáze A, doplnenie dokumentácie.

Doplňkové služby zahŕňajú:

- 10 konzultačných hodín k posúdeniu návrhu a implementácie bezpečnostných opatrení, prípadne dotestovanie vybranej funkčnosti podľa požiadaviek objednávateľa.

Príloha č. 2
k Zmluve o dielo č. C-NBS1-000-090-098

**Kontaktné osoby objednávateľa a osoby zhotoviteľa podieľajúce sa na realizácii
bezpečnostného testovania**

Za objednávateľa

Národná banka Slovenska

Meno:
Kontakt:
Funkcia:

Meno:
Kontakt:
Funkcia:

Za zhotoviteľa:

ESET, spol. s r.o.

Meno:
Kontakt:
Funkcia:

Meno:
Kontakt:
Funkcia:

Meno:
Kontakt:
Funkcia:

Meno:
Kontakt:
Funkcia:

Meno:
Kontakt:
Funkcia:

**Príloha č. 3
k Zmluve o dielo č. C-NBS1-000-090-098**

Akceptačný protokol bezpečnostného testovania

Objednávateľ : **Národná banka Slovenska
Imricha Karvaša 1
813 25 Bratislava**

Zastúpený :

Zhotoviteľ : ...

Zastúpený : ...

Objednávateľ potvrdzuje, že zhotoviteľ vykonal fázu A / fázu B¹
bezpečnostného testovania a odovzdal príslušnú dokumentáciu v požadovanom rozsahu.

V Bratislave dňa

Za zhotoviteľa odovzdal

Za objednávateľa prevzal

¹ nehodiace sa škrtnite

Príloha č. 4
k Zmluve o dielo č. C-NBS1-000-090-098

**Zmluva o vzdialenom prístupe k informačným a komunikačným technológiám Národnej banky
Slovenska č. C-NBS1-000-090-099**

Zmluva o vzdialenom prístupe k informačným a komunikačným technológiám
Národnej banky Slovenska č. C-NBS1-000-090-099
(ďalej len „zmluva o vzdialenom prístupe“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

1. Zmluvné strany

Objednávateľ: ESET, spol. s r.o.
so sídlom: Einsteinova 24, 851 01, Bratislava
zastúpený:

IČO: 31333532
DIČ: 2020317068
IČ DPH: SK2020317068

Bankové spojenie:

č. účtu IBAN:

registrácia, číslo zápisu: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro,
vložka: 3586/B

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: Národná banka Slovenska
so sídlom: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
zastúpený:

IČO: 30844789
DIČ: 2020815654
IČ DPH: SK2020815654

Bankové spojenie:

č. účtu:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej v zmluve označovaný iba ako „objednávateľ“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spoločne aj ako: „zmluvné strany“)

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Táto zmluva upravuje podmienky vzdialeného prístupu zamestnanca objednávateľa (ďalej len „externý používateľ“) k informačným a komunikačným technológiám (ďalej len „IKT“) poskytovateľa (ďalej len „vzdialený prístup“).
- 2.2. Poskytovateľ umožní objednávateľovi vzdialený prístup do infraštruktúry NBS v rozsahu, v ktorom je potrebný pre plnenie zmluvy o dielo č. C-NBS1-000-090-098.
- 2.3. Objednávateľ je oprávnený vzdialený prístup využívať v pracovné dni od 7:00 do 17:00, výlučne na realizáciu prác objednaných poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. C-NBS1-000-090-098.

3. Oznámenia a komunikácia

- 3.1. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy stanoviť a písomne objednávateľovi oznámiť kontaktné osoby na účely rokovaní vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa predmetu tejto zmluvy. Zmena kontaktnej osoby musí byť zaslaná druhej strane písomne (formou emailu s prílohou listu podpísaného oprávneným zástupcom poskytovateľa alebo ním stanovenými

osobami na základe osobitnej plnej moci alebo poverenia) najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.

- 3.2. Objednávateľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy stanoviť a písomne poskytovateľovi oznámiť kontaktné osoby na účely rokovaní vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena kontaktnej osoby musí byť zaslaná druhej strane písomne (formou emailu s prílohou listu podpísaného oprávneným zástupcom objednávateľa) najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.
- 3.3. Objednávateľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne stanoviť a poskytovateľovi doručiť zoznam najviac dvoch osôb oprávnených vzdialene pristupovať k IKT poskytovateľa v mene objednávateľa. Zmena zoznamu osôb oprávnených vzdialene pristupovať k IKT poskytovateľa v mene objednávateľa musí byť zaslaná druhej strane písomne (formou emailu s prílohou listu podpísaného oprávneným zástupcom objednávateľa) najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.

4. Všeobecné podmienky vzdialeného prístupu

- 4.1. Poskytovateľ poskytuje vzdialený prístup pre objednávateľa bez akýchkoľvek záruk a vyhradzuje si právo dočasne prerušiť poskytovanie vzdialeného prístupu v prípade podozrenia na jeho zneužitie alebo aj bez udania dôvodu. Takéto prerušenie poskytovania vzdialeného prístupu nemôže byť chápané ako prekážka vo výkone poskytovania vzdialeného prístupu alebo porušenie tejto zmluvy a objednávateľ si z tohto titulu nemôže nárokovať akúkoľvek náhradu škody alebo zľavy v ostatných zmluvných vzťahoch medzi objednávateľom a poskytovateľom.
- 4.2. Objednávateľ je oprávnený požiadať o zriadenie prístupového účtu externého používateľa iba pre osoby oprávnené vzdialene pristupovať v mene objednávateľa podľa článku 3 bodu 3.3. tejto zmluvy.
- 4.3. Objednávateľ je oprávnený požiadať o vzdialený prístup k IKT poskytovateľa prostredníctvom kontaktnej osoby stanovenej podľa článku 3 bodu 3.1. tejto zmluvy. Schvaľovanie vzdialeného prístupu externého používateľa prebieha podľa osobitných vnútorných právnych predpisov poskytovateľa, s ktorými bude objednávateľ oboznámený.
- 4.4. Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby externí používatelia pri vzdialenom prístupe dodržiavali všetky zmluvné a všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vzdialenému prístupu k IKT poskytovateľa. Objednávateľ potvrdzuje, že bol pred podpisom tejto zmluvy poskytovateľom riadne oboznámený s osobitnými vnútornými právnymi predpismi poskytovateľa týkajúcimi sa bezpečnosti a mlčanlivosti.
- 4.5. Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho externí používatelia dodržiavali povinnosti externých používateľov uvedené v tomto bode. Externý používateľ je povinný:
 - 4.5.1. dodržiavať pravidlá a postupy podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy,
 - 4.5.2. požiadať kontaktnú osobu poskytovateľa o neodkladné zablokovanie svojho prístupového účtu v prípade výskytu akejkoľvek udalosti, v dôsledku ktorej by mohlo dôjsť k zneužitiu vzdialeného prístupu zriadeného externému používateľovi,
 - 4.5.3. pri výskyte závažnej udalosti týkajúcej sa chránených informácií neodkladne informovať kontaktnú osobu poskytovateľa,
 - 4.5.4. upozorniť kontaktnú osobu poskytovateľa na zistené nedostatky, ktoré sa vyskytnú počas vzdialeného prístupu,

- 4.5.5. poskytnúť súčinnosť pri riešení incidentov týkajúcich sa vzdialeného prístupu,
- 4.5.6. vrátiť hardvérový token alebo iný fyzický prostriedok, ktorý mu bol pridelený pri zriadení používateľského účtu a ktorý sa využíva pre potreby viacfaktorovej autentifikácie, pri zrušení alebo ukončení využívania vzdialeného prístupu.
- 4.6. Porušenie záväzkov uvedených v bodoch 4.4. a 4.5. tohto článku zmluvy a bodov 2) až 7) prílohy č. 1 tejto zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

5. Cena a platobné podmienky

- 5.1. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli, že zriadenie a prevádzka prístupových účtov pre externých používateľov objednávateľa sa nespoplatňuje.

6. Ukončenie zmluvy, porušenie zmluvy

- 6.1. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy.
- 6.2. V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší niektorú zo svojich povinností dojednaných v tejto zmluve a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá, môže druhá zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.
- 6.3. V prípade, ak dôjde zo strany objednávateľa k podstatnému porušeniu jeho zmluvných záväzkov spôsobom podľa článku 4 bodov 4.4., 4.5. tejto zmluvy a bodov 2) až 7) prílohy č. 1 tejto zmluvy, uvedené sa pokladá za podstatné porušenie zmluvy a poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy písomným oznámením (doporučenou poštou) zaslaným objednávateľovi bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedel. V prípade nepodstatného porušenia zmluvy je oprávnená strana povinná doručiť výzvu na nápravu a poskytnúť porušujúcej strane primeranú lehotu na nápravu, minimálne v rozsahu 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy.
- 6.4. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane podľa príslušných ustanovení tejto zmluvy a jeho účinky nastávajú dňom doručenia zmluvnej strane, ktorá svoju povinnosť porušila.
- 6.5. Objednávateľ sa zaväzuje, že vráti poskytovateľovi všetky technické prostriedky a vybavenie, ktoré mu boli zo strany poskytovateľa poskytnuté, do 5 dní od dňa odstúpenia od tejto zmluvy. Zoznam poskytnutého technického vybavenia bude uvedený v zázname o inventarizácii technického vybavenia, ktorý odsúhlasia a podpíšu obidve zmluvné strany.
- 6.6. V prípade, ak objednávateľ nevráti poskytovateľovi všetky technické prostriedky a vybavenie, ktoré mu boli zo strany poskytovateľa poskytnuté, do 5 dní od dňa odstúpenia od tejto zmluvy bude poskytovateľ oprávnený uplatniť voči objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- Eur..
- 6.7. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi uhradiť zmluvnú pokutu do 14 pracovných dní od doručenia písomného uplatnenia zmluvnej pokuty (výzvou resp. doručením faktúry) zo strany poskytovateľa. Čiastku zmluvnej pokuty uhradí objednávateľ poskytovateľovi bezhotovostným prevodom. Údaje pre vykonanie bezhotovostného prevodu zmluvnej pokuty oznámi poskytovateľ objednávateľovi v písomnom uplatnení zmluvnej pokuty.
- 6.8. Uplatnením zmluvných pokút nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu škody. Zmluvné pokuty sa nezapočítavajú na úhradu škôd, ktoré by zmluvným stranám vznikli porušením zmluvných povinností.

7. Ochrana dôverných informácií

- 7.1. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že bude vždy dôverné informácie druhej zmluvnej strany udržiavať v tajnosti, používať ich len na účely tejto zmluvy a nebude ich rozširovať tlačou, iným médiom alebo akýmkoľvek iným spôsobom publikovať alebo inak poskytovať pre akúkoľvek tretiu stranu. Dôverná informácia druhej zmluvnej strany však nezahŕňa nijaký dokument, materiál, myšlienku, údaje alebo inú informáciu, ktorá je alebo sa stáva verejne známou bez konania prijímajúcej zmluvnej strany (objednávateľa alebo poskytovateľa) v rozpore s touto zmluvou. Na písomné požiadanie poskytovateľa alebo objednávateľa je druhá zmluvná strana po splnení predmetu tejto zmluvy povinná vrátiť podklady, ktoré prijala. Objednávateľ sa zaväzuje poučiť osoby, ktoré uňho pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy prídu do styku s osobnými údajmi o ich povinnosti dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch podľa § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Objednávateľ zodpovedá pri vykonávaní operácií s osobnými údajmi za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov a zaväzuje sa prijať primerané technické a organizačné opatrenia podľa čl. 32 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 7.2. Zmluvné strany písomne zaväzu svojich zamestnancov a ostatných zamestnancov objednávateľa konajúcich v mene objednávateľa, ktorí budú pracovať na základe tejto zmluvy, na dodržiavanie povinností podľa článku 7 bodu 7.1. tejto zmluvy.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie trvania zmluvy o dielo č. C-NBS1-000-090-098.
- 8.2. Táto zmluva sa vyhotovuje v piatich exemplároch, z ktorých tri exempláre dostane poskytovateľ a dva exempláre dostane objednávateľ.
- 8.3. Zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len písomnou formou dodatku k zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.4. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku platného na území Slovenskej republiky.
- 8.5. Neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy je príloha č. 1 Pravidlá a postupy prevádzky vzdialeného prístupu.
- 8.6. Táto zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Objednávateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi, pričom objednávateľ tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za objednávateľa) na zverejnenie jej údajov v tejto zmluve a vo faktúrach poskytovateľa, a to zverejnenie poskytovateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 8.7. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej

zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) poskytovateľa [§ 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám].

- 8.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto zmluvy pozorne prečítali, jeho obsahu porozumeli a že tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, bez akýchkoľvek omylov, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v ich mene, alebo v zastúpení.

V Bratislave:
Za poskytovateľa:

V Bratislave:
Za objednávateľa:

Národná banka Slovenska

ESET, spol. s r.o.

Pravidlá a postupy prevádzky vzdialeného prístupu

(1) Externý používateľ pri využívaní vzdialeného prístupu postupuje podľa používateľskej dokumentácie, ktorá mu bude dodaná po zriadení jeho prístupového účtu. Dokumentácia obsahuje:

- a) Postup pre kontrolu výpočtovej techniky pred pripojením,
- b) Postup pre vzdialené pripojenie a odpojenie,
- c) Postup pre nahlásovanie incidentov,
- d) Poučenie používateľov vzdialeného prístupu.

(2) Externý používateľ smie na vzdialené pripojenie do NBS používať iba schválenú výpočtovú techniku uvedenú v žiadosti o zriadenie/zrušenie prístupového účtu externého používateľa s aktualizovaným operačným systémom a inštalovaným a aktuálnym antivírusovým softvérom.

(3) Nie je dovolené vzdialene sa pripájať k IKT poskytovateľa z výpočtovej techniky, ktorá obsahuje alebo obsahovala počítačový vírus alebo škodlivý softvér, o ktorom bol externý používateľ notifikovaný antivírusovým softvérom a ktorý nebol odborne odstránený.

(4) Externý používateľ nesmie hardvérový token, alebo iný fyzický prostriedok, ktorý sa využíva pre potreby viacfaktorovej autentifikácie poskytnúť inej osobe a je povinný v najkratšom možnom čase ohlásiť jeho stratu alebo odcudzenie kontaktnej osobe poskytovateľa.

(5) Externý používateľ nesmie počas využívania vzdialeného prístupu opustiť pripojenú výpočtovú techniku, dovoliť iným osobám prístup k tejto technike, alebo sledovanie jej aktívnej obrazovky.

(6) Externý používateľ smie vzdialene pristupovať výhradne k IS a infraštruktúram IS, ktoré sú definované v predmete zmluvy v bode 2.2.

(7) Externý používateľ nesmie na vPC inštalovať žiadny dodatočný softvér. V prípade potreby inštalácie dodatočného softvéru na vPC o jej vykonanie požiada kontaktnú osobu poskytovateľa.

(8) Porušenie ustanovení bodov 2 až 7 sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.