

Zmluva o dielo č. C-NBS1-000-092-649 na Funkčný a technický upgrade informačného systému pre finančné účtovníctvo, hospodárenie a rozpočet NBS (IS FINU/HRO)

*uzatvorená podľa § 536 až 565 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a licenčná zmluva podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva o dielo“) medzi:*

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Názov: **Národná banka Slovenska**
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Zastúpená:

IČO: 30844789
DIČ: 2020815654
IČ DPH: SK2020815654
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):

NBS je zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov
(ďalej len „objednávateľ“ alebo „NBS“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

2. Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **Vision IT Solutions, a. s.**
Sídlo: Pribinova 25, 811 09 Bratislava
Zastúpený:
IČO: 36815799
DIČ: 2022424008
IČ DPH: SK2022424008
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 5127/B

(ďalej len „zhotoviteľ“ v príslušnom gramatickom tvare)
(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spoločne označení ako „zmluvné strany“)

Preambula

- A.** Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil oznámením č. 24267 - MSS, zverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. 196/2024 dňa 03.10.2024, nadlimitnú zákazku podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) s názvom „Funkčný a technický upgrade informačného systému pre finančné účtovníctvo, hospodárenie a rozpočet NBS (IS FINU/HRO)“.
- B.** Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka zhotoviteľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku zhotoviteľa sa zmluvné strany na základe slobodnej vôle a v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky rozhodli uzatvoriť túto zmluvu o dielo.
- C.** Súčasne s touto zmluvou o dielo objednávateľ so zhotoviteľom uzatvára aj Zmluvu č. C-NBS1-000-092-650 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky upgradovaného IS pre finančné účtovníctvo, hospodárenie a rozpočet NBS (IS FINU/HRO) (ďalej len „Servisná zmluva“).

Článok I

Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy o dielo je dodanie informačného systému vytvoreného na základe funkčného a technického upgrade informačného systému pre finančné účtovníctvo, hospodárenie a rozpočet NBS (IS FINU/HRO).

Článok II

Predmet zmluvy

- 2.1.** Zhotoviteľ sa zaväzuje na vlastné náklady a nebezpečenstvo, riadne a včas, za cenu a za ďalších podmienok stanovených touto zmluvou o dielo pre objednávateľa:
 - 2.1.1.** vytvoriť a dodať systém vytvorený na základe funkčného a technického upgrade informačného systému pre finančné účtovníctvo, hospodárenie a rozpočet NBS (IS FINU/HRO) (ďalej len „Dielo“ alebo „dodaný informačný systém“) objednávateľa a to postupne podľa termínov podľa Rámcového harmonogramu, ktorý je súčasťou Prílohy č. 2 tejto zmluvy o dielo v súlade s fakturačnými míliačikmi podľa Prílohy č. 3 Harmonogram fakturačných míliačikov. Súčasťou vykonávania Diela je aj:
 - 2.1.2.** udelenie súhlasu na používanie autorských diel, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené na základe, resp. v rámci plnenia tejto zmluvy o dielo, a to v rozsahu požadovanom objednávateľom podľa tejto zmluvy o dielo;
 - 2.1.3.** dodanie HW a potrebných HW licencií definovaných v Prílohe č. 4 Špecifikácia ceny tejto zmluvy o dielo,
 - 2.1.4.** dodanie, resp. zabezpečenie poskytnutia potrebných produktov, licencií SW produktov 3. strán.
 - 2.1.5.** vytvoriť a dodať systém na migráciu údajov.
- 2.2.** Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať aj ostatné dodávky, činnosti a práce nevyhnutné pre realizáciu Diela, ktoré nie sú výslovne stanovené ako povinnosť objednávateľa, prípadne sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy o dielo alebo v článku XIII tejto zmluvy o dielo. (ďalej bod 2.1., a 2.2. spolu ako „predmet zmluvy“ alebo „predmet plnenia“).
- 2.3.** Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Dielo v rozsahu a v súlade s požiadavkami, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 – Požiadavky na dielo, v Prílohe č. 3 – Harmonogram fakturačných míliačikov

a v súlade s Prílohou č. 1 - Všeobecné podmienky objednávateľa tejto zmluvy o dielo (ďalej len „Všeobecné podmienky“).

- 2.4.** Objednávateľ je oprávnený v prípade potreby v priebehu realizácie diela objednať navyše práce vyplývajúce z doplnenia predmetu zmluvy v rozsahu maximálne do **3500 osobohodín**.
- 2.5.** V prípade záujmu objednávateľa o objednanie dodatočných navyše prác podľa predchádzajúceho odseku, zhotoviteľ sa ich zaväzuje dodať za podmienok a v cene, ktorá je stanovená v Prílohe č. 4 tejto zmluvy v tabuľke č. 3 pričom cena takejto práce sa stanoví na základe počtu odpracovaných osobohodín vynásobených cenou za jednu osobohodinu stanovenú v zmluve.
- 2.6.** Požiadavky na navyše práce musia byť predložené v písomnej forme.
- 2.7.** Spôsob a postup podania a riešenia požiadavky na navyše práce je uvedený v dokumente Metodika pre projektové riadenie a v dokumente Projektové požiadavky. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať spôsob a postup podania a riešenia požiadavky na navyše práce, ktorý je uvedený v dokumente Metodika pre projektové riadenie a v dokumente Projektové požiadavky.
- 2.8.** Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas dodaný predmet zmluvy resp. jeho časti prevziať v súlade s touto zmluvou o dielo a zaplatiť zaň dohodnutú cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve o dielo.
- 2.9.** Zhotoviteľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy o dielo dodržiavať licenčné podmienky pre licencie dodávaného systému a cloudové služby, ktoré má objednávateľ zakúpené v čase plnenia tejto zmluvy o dielo.

V prípade implementovania funkčnosti nad rámec objednávateľom zakúpených SAP licencií a cloudových služieb je povinný vopred o tejto skutočnosti písomne informovať objednávateľa.

Zhotoviteľ je oprávnený implementovať funkčnosť nad rámec objednávateľom zakúpených SAP licencií k dodanému systému a cloudových služieb iba na základe písomného súhlasu objednávateľa a jeho predchádzajúceho licenčného vysporiadania SAP licencií a cloudových služieb potrebných pre túto implementáciu.

Článok III.

Miesto a termíny dodania predmetu zmluvy

- 3.1.** Miestom dodania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa nachádzajúce sa na adrese Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.
- 3.2.** Ďalším miestom plnenia predmetu zmluvy podľa ustanovení tejto zmluvy o dielo sú nasledujúce miesta objednávateľa:

1.	Národná banka Slovenska, Rybníčná 40, Bratislava, Slovenská republika (Záložné pracovisko PB)
2.	Národná banka Slovenska, Kopčianska 92, Bratislava, Slovenská republika (ZTP)
3.	Národná banka Slovenska, VÚZ Bystrina, Smokovec, Slovenská republika
4.	Múzeum mincí a medailí, Štefánikovo nám. 11/21, Kremnica, Slovenská republika

- 3.3.** Ak to technické podmienky umožňujú, tak prednostne platí, že zhotoviteľ dodáva predmet zmluvy prostredníctvom vzdialeného prístupu zabezpečeného sieťového VPN spojenia. Zhotoviteľ sa zaväzuje rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy objednávateľa spojené s prácou v priestoroch objednávateľa i so vzdialeným prístupom k informačným technológiám a sieti objednávateľa podľa článku V Prílohy č. 1- Všeobecné podmienky k zmluve o dielo ako aj v zmysle platných predpisov

a štandardov objednávateľ'a, ktoré zhotoviteľ'ovi zabezpečí oprávnená osoba objednávateľ'a počas celej doby trvania zmluvy.

- 3.4.** Zhotoviteľ' sa zaväzuje vytvoriť a dodať Dielo do **15 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy o dielo. Deň dodania Diela sa považuje deň podpisu oboma zmluvnými stranami Záverečného akceptačného protokolu.
- 3.5.** Ak prípadné omeškanie objednávateľ'a s poskytnutím súčinnosti, ktorú je povinný poskytnúť zhotoviteľ'ovi má alebo preukázateľ'ne bude mať vplyv na dodržanie časového harmonogramu, tzn. ak sa jedná o neposkytnutie takej súčinnosti, ktorá je nevyhnutná pre včasné vykonanie Diela, zhotoviteľ' nie je v omeškaní so zhotovením Diela a lehota na vykonanie jednotlivých plnení sa po písomnom schválení Riadiacou radou predĺži o čas omeškania objednávateľ'a s poskytnutím súčinnosti. To však platí len za predpokladu, že najneskôr druhý pracovný deň po vzniku omeškania objednávateľ'a zhotoviteľ' písomne upozornil oprávnenú osobu objednávateľ'a na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je objednávateľ' v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovoval najmenej jedenkrát za 5 dní až do dosiahnutia nápravy. Pokiaľ tento postup nebude dodržaný a Riadiaca rada neschváli predĺženie času, lehoty na vykonanie plnení, lehota na vykonanie Diela sa nebude predlžovať. Pre zamedzenie pochybností sa stanovuje, že lehotu na vytvorenie a dodanie Diela ako celku je možné predĺžiť iba na základe písomného dodatku k tejto zmluve o dielo uzatvoreného v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

Článok IV **Cena a platobné podmienky**

- 4.1.** Zmluvné strany sa dohodli na určení ceny predmetu plnenia podľa tejto zmluvy o dielo v celkovej sume:

2 031 960,00 eur bez DPH

(slovom: dva milióny tridsaťjedentisícdeväťstošesťdesiat eur bez DPH),
(ďalej ako „cena diela“).

- 4.2.** Ceny uvedené v prílohe č. 4 zahŕňajú akékoľvek a všetky náklady na vykonanie, dodanie, poskytnutie predmetu zmluvy.
- 4.3.** Ceny uvedené v prílohe č. 4 tejto zmluvy o dielo sú stanovené dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Ceny za predmet zmluvy sú pevne stanovené.
- 4.4.** Cena diela predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov zhotoviteľ'a vyplývajúcich z tejto zmluvy o dielo a zahŕňa všetky náklady a výdavky zhotoviteľ'a na riadne a včasné zhotovenie Diela podľa tejto zmluvy o dielo, HW a HW licencií, cenu za udelenie licencie k Dielu podľa článku X zmluvy o dielo a cenu za licencie 3. strán.
- 4.5.** Prílohou k faktúre je podpísaný Akceptačný protokol / Záverečný akceptačný protokol a schválené výkazy práce expertov uvedených v Prílohe č.5 - Zoznam osôb zhotoviteľ'a určených na plnenie zmluvy.
- 4.6.** Výdavky vo faktúre musia byť rozdelené do jednotlivých položiek s jednotkovými cenami zaokrúhlenými na 2 (dve) desatinné miesta s jednoznačnou identifikáciou, ktorej položky rozpočtu podľa prílohy č. 4 tejto zmluvy o dielo sa predmetná fakturovaná čiastka týka. Ku

každej faktúre musí byť priložený originál Akceptačného protokolu / Záverečného akceptačného protokolu podpísaného Zmluvnými stranami.

- 4.7.** Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať a objednávateľ uhradí zhotoviteľovi dohodnutú celkovú cenu Diela uvedenú v bode 4.1. tohto článku zmluvy na základe faktúry nasledovne:
- 4.7.1.** 15 % z ceny diela po úspešnom vykonaní činnosti pozostávajúcich z nastavenia projektu, dodávky a inštalácie HW a licencií v mieste objednávateľa, schválenia výstupov projektu a podpísanie Akceptačného protokolu a schválení výkazov prác.
 - 4.7.2.** 20 % z ceny diela po úspešnom vykonaní analýzy a dizajnu riešenia, mapovania procesov, schválenie výstupov projektu a podpísania Akceptačného protokolu a schválení výkazov prác.
 - 4.7.3.** 40 % z ceny diela a po úspešnom zhotovení diela a ukončení akceptačného testovania v rámci jednotlivej etapy dodaného informačného systému a po podpísaní Akceptačného protokolu a schválení výkazov prác.
 - 4.7.4.** 15 % z ceny diela po úspešnom nasadení riešenia, vykonaní všetkých školení a podpísanie Akceptačného protokolu a schválení výkazov prác.
 - 4.7.5.** 10 % z ceny diela po úspešnom ukončení skúšobnej prevádzky a po podpísaní Záverečného akceptačného protokolu a schválení výkazov prác.
- 4.8.** Cena za naviac práce bude fakturovaná spolu s cenou diela fakturovanou v piatom fakturačnom mŕľniku.
- 4.9.** Oprávnená osoba zhotoviteľa predkladá oprávnenej osobe objednávateľa pravidelne, na mesačnej báze, najneskôr do 10 (desiateho) kalendárneho dňa v mesiaci výkazy prác. Oprávnená osoba objednávateľa je povinná výkazy prác podľa predchádzajúcej vety následne schváliť alebo neschváliť v lehote do 5 (piatich) pracovných dní od ich predloženia zhotoviteľom. Ak oprávnená osoba objednávateľa bez oprávneného dôvodu neschváli výkaz prác podľa tohto bodu zmluvy o dielo alebo nezašle zhotoviteľovi žiadne výhrady k zaslanému výkazu prác do 5 (piatich) pracovných dní od jeho predloženia, považuje sa tento výkaz prác za schválený. Pri uplatnení výhrad oprávnenou osobou objednávateľa začína plynúť nová lehota 5 (piatich) pracovných dní na schválenie alebo neschválenie výkazu prác odo dňa opätovného predloženia opraveného výkazu prác zhotoviteľom.
- 4.10.** Ceny za predmet zmluvy sú uvedené bez DPH. Zhotoviteľ k dohodnutým cenám uplatní DPH podľa všeobecne záväzného právneho predpisu platného v čase fakturácie.
- 4.11.** Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Úhrada faktúry sa bude realizovať bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech zhotoviteľa. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu zhotoviteľ.
- 4.12.** Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že zhotoviteľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy zhotoviteľa na e-mailovú adresu objednávateľa vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy a to len písomne s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve o dielo. Zhotoviteľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru zaručeným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 4.13.** Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.
- 4.14.** V prípade, že faktúra nebude po vecnej a/alebo formálnej stránke správne vyhotovená, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť zhotoviteľovi bez zaplattenia na doplnenie

(prepracovanie), pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej (prepracovanej) faktúry objednávateľovi.

- 4.15.** Zhotoviteľ sa zaväzuje, že uvedenú daň na faktúre odvedie správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením tejto zmluvy a oprávňuje objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy.

Článok V

Odovzdanie a prevzatie Diela

Podmienky na vykonanie akceptačného testovania

- 5.1.** Akceptačné testovanie Diela sa uskutoční najneskôr v termínoch špecifikovaných v harmonograme podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy o dielo. Výsledkom akceptačného testovania a jeho prevzatia objednávateľom je podpísanie akceptačného protokolu oprávnenými osobami zmluvných strán tejto zmluvy o dielo (ďalej ako „Akceptačný protokol“). Akceptačný protokol musí byť pred jeho podpisom schválený Riadiacou radou. Fungovanie a mandát Riadiacej rady je upravený v Prílohe č. 2 zmluvy o dielo. Akceptačný protokol obsahuje najmä: identifikačné údaje zmluvných strán, identifikáciu oprávnených osôb zmluvných strán, identifikáciu predmetu akceptácie (označenie produktu, kontrola kvality), informácie povinne uvedené v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch. Vyjadrenie objednávateľa môže byť:
- 5.1.1.** A/plná akceptácia (odovzdanie predmetu plnenia prebehlo bez výhrad a v plnom súlade s požiadavkami objednávateľa a so zmluvou o dielo);
 - 5.1.2.** B/podmienečná akceptácia (odovzdanie predmetu plnenia prebehlo s výhradami, ktoré nebránia jeho prebratiu a používaniu, pričom objednávateľ súhlasí s úhradou predmetu plnenia, čo v prípade plnenia znamená 0 závažných väd, 0 zásadných väd a maximálne 10 nepodstatných väd);
 - 5.1.3.** C/odmietnutie prevzatia predmetu plnenia objednávateľom.
- 5.2.** Vlastnícke právo k hmotnému nosiču prostredníctvom ktorého je Dielo vyjadrená, prechádza na objednávateľa odovzdaním a prevzatím Diela podpísaním Záverečného akceptačného protokolu vzťahujúceho sa k odovzdávanému Dielu oboma zmluvnými stranami. Uvedené platí na všetky hmotné nosiče vyjadrenia Diela majúce charakter autorského diela (dokumentácia a pod.).
- 5.3.** Objednávateľ neprevezme Dielo, ak vykazuje Dielo vady. Dielo má vady, ak je zhotovené v rozpore s podmienkami stanovenými v tejto zmluve o dielo a/alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.4.** Prílohou Akceptačného protokolu je:
- 5.4.1.** zápisnica o vykonaných akceptačných testoch, ak sa Akceptačným protokolom odovzdáva dodávaný informačný systém alebo jeho časť,
 - 5.4.2.** zoznam autorských diel vytvorených v rámci plnenia tejto zmluvy o dielo s ich názvom, ak sú súčasťou odovzdávaného Diela,
 - 5.4.3.** prezenčné listiny zo školení, ak boli vykonané pre užívateľov Diela, spolu so školiacim materiálom,
 - 5.4.4.** dokumenty a doklady osvedčujúce kompletnosť (napr.: zoznam dodávok, osvedčenie o akosti a kompletnosti, návody na obsluhu), ak takéto dokumenty už neboli súčasťou ponuky predloženej objednávateľovi.

- 5.5. Akceptačný protokol sa vyhotovuje v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre objednávateľa a 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre zhotoviteľa.
- 5.6. Pred podpisom Akceptačného protokolu zmluvné strany vykonajú vo vzájomnej súčinnosti akceptačné testy. Akceptačné testy sa vykonávajú v prostredí a na infraštruktúre objednávateľa a v oddelených testovacích prostrediach (t. j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť objednávateľa, mimo produkčných databáz), ak sa zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak. Pre úspešné vykonanie akceptačných testov sa vyžaduje osobná prítomnosť oprávnených osôb zmluvných strán podľa článku VI tejto zmluvy o dielo alebo nimi preukázateľne splnomocnených osôb na ich zastúpenie; inak sa akceptačné testy nemôžu vykonať. Výsledky akceptačných testov sa zachytia v zápisnici podpísanej oprávnenými osobami zmluvných strán podľa tejto zmluvy o dielo.
- 5.7. Akceptačné testy dodaného informačného systému sa uskutočnia v súlade s časovým plánom akceptačných testov špecifikovaným v časovom harmonograme podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy o dielo. Ak sa akceptačné testy uskutočnia v inom termíne, ako sú plánované podľa časového harmonogramu, zmluvné strany sa na novom termíne dohodnú písomne. Zhotoviteľ písomne informuje objednávateľa o návrhu nového termínu akceptačných testov najmenej 5 (päť) pracovných dní pred ich pôvodným termínom uskutočnenia. Ak akceptačné testy prebehli úspešne v zmysle bodu 5.11. a 5.13. tohto článku zmluvy o dielo, časové obdobie medzi úspešnými akceptačnými testami a odovzdaním a prevzatím dodaného informačného systému potvrdeným podpisom Akceptačného protokolu nepresiahne 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní.
- 5.8. Ak sa počas akceptačného testovania vyskytne taký počet nedostatkov a väd dodávaného systému, že nebude možné pokračovať v akceptačnom testovaní alebo budú naplnené iné podmienky pre prerušenie akceptačného testovania uvedené v Prílohe č. 2 zmluvy o dielo, objednávateľ má oprávnenie prerušiť akceptačné testovanie. V prípade, ak prerušenie akceptačného testovania spôsobí omeškanie v plnení termínov dohodnutých v zmluve a v rámcovom pláne projektu, bude sa postupovať podľa článku XVII – Zmluvné pokuty.
- 5.9. Ak sa akceptačné testovanie nemôže úspešne ukončiť v dôsledku opakovaného zásadného nedostatku a/alebo závažného nedostatku dodávaného systému a jeho sprievodnej dokumentácie, ktorú odhalil objednávateľ a písomne ju oznámil zhotoviteľovi, bude sa postupovať podľa článku XVII – Zmluvné pokuty.
- 5.10. Ak pri zhotovení dodaného informačného systému dôjde k zhotoveniu databázy v súlade s § 135 Autorského zákona, uvedie sa táto skutočnosť v príslušnom Akceptačnom protokole. V tomto prípade bude súčasťou akceptačných testov, ktorých vykonanie predchádza vyhotoveniu Akceptačného protokolu, detailná špecifikácia databázy tvoriacej súčasť dodaného informačného systému.
- 5.11. Ak došlo k odmietnutiu prevzatia predmetu plnenia objednávateľom, objednávateľ uvedie a popíše všetky identifikované právne a/alebo faktické vady predmetu plnenia (ďalej len „vady dodaného informačného systému“) v Akceptačnom protokole a navrhne nový termín pre vykonanie akceptačných testov ak sa vykonávajú vzhľadom na povahu predmetu plnenia. V prípade ak sa vyžadujú akceptačné testy, zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vady dodaného informačného systému uvedené v zápisnici o akceptačných testoch v zmysle tohto článku zmluvy o dielo a opätovne uskutočniť nevyhnutné akceptačné testy, a to aj opakovane maximálne však 5 (päť) krát vo vzťahu ku dodanému informačnému systému. Ak napriek opakovaným akceptačným testom nebude dodaný informačný systém bez väd, alebo nebudú splnené stanovené kritériá akceptácie, tak uvedené sa považuje za podstatné porušenie povinnosti podľa tejto zmluvy o dielo. Uvedené sa primerane aplikuje aj pri podmienenej akceptácii.
- 5.12. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať časový plán akceptačných testov a pri výskyte väd dodaného informačného systému vynaložiť nevyhnutné úsilie na jeho dodržanie. Vady dodaného informačného systému, ktoré sa vyskytnú pri akceptačných testoch, budú klasifikované podľa ich závažnosti špecifikovanej v bode 5.31. tejto zmluvy o dielo.

Zápisnica o akceptačných testoch musí obsahovať správu o priebehu akceptačného testu a klasifikáciu zistených väd dodaného informačného systému podľa stupňa ich závažnosti špecifikovaných v bode 5.31. tejto zmluvy o dielo.

- 5.13.** Zmluvné strany sa dohodli, že akceptačné testy prebehli úspešne a akceptačné kritérium je splnené, t. j. dodaný informačný systém je bez väd, ak neobsahuje žiadny závažný nedostatok (finálna akceptácia), žiadny zásadný nedostatok a obsahuje maximálne 10 (desať) nepodstatných väd (podmienečná akceptácia), opakovanie akceptačných testov v plnom rozsahu nie je potrebné. Zhotoviteľ je však naďalej povinný v lehotách podľa tohto článku zmluvy o dielo odstrániť a otestovať na vlastné náklady všetky vady dodaného informačného systému podľa príslušnej zápisnice o akceptačných testoch.

Ak dodaný systém a jeho sprievodná dokumentácia nespĺnili kritéria testovania a/alebo má objednávatel' pripomienky a písomne ich oznámil zhotoviteľovi, čo znamená, že dodávaný systém a jeho sprievodná dokumentácia majú zásadné nedostatky alebo vady a/alebo závažné nedostatky alebo vady, objednávatel' nemá záväzok takýto produkt od zhotoviteľa prijať.

- 5.14.** Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady dodávaného informačného systému uvedené v zápisnici o akceptačných testoch v nej uvedenej lehote. Ak zápisnica o akceptačných testoch neobsahuje lehotu na odstránenie vady dodávaného informačného systému, zhotoviteľ je povinný odstrániť vady úrovne C do 10 (desiatich) pracovných dní od podpísania zápisnice o akceptačnom teste.

- 5.15.** Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zhotoviteľ je povinný odovzdať objednávatel'ovi dokumentáciu k Dielu na elektronickom zariadení/nosiči dát (USB prenosné zariadenie) alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát a v prípade potreby a požiadavky objednávatel'a aj v jednom vyhotovení v písomnej forme pri podpise Akceptačného protokolu. Dokumentácia, ktorá je súčasťou Diela, bude akceptovaná nasledovne:

5.15.1. technickú dokumentáciu v slovenskom jazyku, ktorá bude obsahovať: postup skompilovania aplikácie, dátový model Informačného systému, popis integračnej, aplikačnej a technickej architektúry, väzby na iné systémy, popis tokov dát,

5.15.2. prevádzkovú dokumentáciu v slovenskom jazyku, ktorá bude obsahovať: inštalčný postup aplikácie, konfiguráciu systémového SW, serverov a pracovných staníc, chybové stavy a postup ich riešenia, popis mechanizmu riadenia prístupu užívateľov k dátam a k funkciám aplikácie, popis procedúr pre zálohovanie a obnovu dát, popis použitých a navrhovaných technických číselníkov, ich naplnenie pri inicializácii.

5.15.3. užívateľskú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 (dvoch) kusov, ktorá bude obsahovať: popis dodaného systému a jeho funkcií, postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie dodaného systému, chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia.

- 5.16.** Objednávatel' je oprávnený zaslať pripomienky k dokumentácii k Dielu v dohodnutom formáte v lehote do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa jej odovzdania objednávatel'ovi,

- 5.17.** Zhotoviteľ je povinný pripomienky odborne posúdiť a upraviť dokumentáciu podľa vznesených pripomienok, ktoré nerozširujú predmet Diela, najneskôr do 7 (siedmich) pracovných dní od zaslania pripomienok objednávatel'a podľa bodu 5.16. Ak nie je možné niektorú z pripomienok objednávatel'a akceptovať, zhotoviteľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi a písomne vysvetlí Objednávatel'ovi v lehote podľa predchádzajúcej vety,

- 5.18.** Objednávatel' je povinný do 5 (piatich) pracovných dní od dodania prepracovanej dokumentácie podľa bodu 5.17. preveriť spôsob zapracovania pripomienok a v prípade

nesúhlasu v uvedenej lehote zaslať svoje stanovisko zhotoviteľovi, pričom Akceptačný protokol nemôže byť podpísaný.

5.19. Pre účely akceptačného testovania bude použitá kategorizácia chýb/vád uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve o dielo v dokumente „Rámec pre testovanie.“.

5.20. Zhotoviteľ sa v rámci akceptačného otestovania zaväzuje:

- vykonať prípravu a nastavenie testovacieho prostredia objednávateľa pred vykonaním testovania dodávaného systému,
- vykonať inštalovanie a reinštalovanie dodávaného systému v testovacom prostredí objednávateľa,

Podmienky na vykonanie konverzie a importu údajov

5.21. Migrácia údajov do dodávaného systému bude vykonaná objednávateľom prostredníctvom systému na migráciu údajov v produkčnom a/alebo testovacom prostredí objednávateľa, ktoré bude zriadené v mieste a objekte objednávateľa.

5.22. Predmetom migrácie údajov budú produkčné a/alebo testovacie dáta objednávateľa, ktoré poskytne objednávateľ.

5.23. Na produkčné a/alebo testovacie dáta objednávateľa sa vzťahujú ustanovenia o ochrane dôverných informácií.

5.24. Zhotoviteľ sa v rámci migrácie údajov zaväzuje:

- vykonať inštalovanie a reinštalovanie systému pre migráciu údajov v prostredí objednávateľa,
- zaškoliť zamestnancov objednávateľa na vykonanie migrácie údajov a na kontrolu vykonanej konverzie údajov,
- poskytovať pomoc a konzultácie pre zamestnancov objednávateľa v mieste objednávateľa počas celej doby vykonávania fyzickej migrácie údajov a kontroly migrácie údajov v mieste objednávateľa, pokiaľ nebude dohodnuté inak, a to v rozsahu maximálne 10 osobodní na základe vyžiadania vedúceho projektu objednávateľa

Podmienky na vykonanie skúšobnej prevádzky

5.25. Po podpise Akceptačného protokolu sa uskutoční skúšobná prevádzka v súlade s harmonogramom projektu.

5.26. Zhotoviteľ sa v rámci skúšobnej prevádzky zaväzuje:

- nainštalovať a nakonfigurovať dodávaný systém vrátane vloženia údajovej základne systému pred začiatkom skúšobnej prevádzky v mieste a objekte objednávateľa.
- poskytnúť pomoc a podporu objednávateľovi v mieste objednávateľa počas skúšobnej prevádzky dodávaného systému pokiaľ nebude dohodnuté inak. Počet osobodní potrebných na uvedenú službu je 30 osobodní . Zároveň sa zaväzuje poskytnúť počas celého obdobia skúšobnej prevádzky bezplatný telefonický hotline počas pracovnej doby objednávateľa.

5.27. Skúšobná prevádzka dodávaného systému bude vykonaná v produkčnom prostredí objednávateľa, ktoré bude zriadené v mieste a objekte objednávateľa.

5.28. Vykonanie skúšobnej prevádzky dodávaného systému sa bude riadiť zmluvou a internými predpismi objednávateľa upravujúcimi prevádzku informačných systémov. Skúšobná prevádzka dodávaného systému môže začať po podpísaní Akceptačného protokolu v súlade s touto zmluvou.

5.29. Doba skúšobnej prevádzky je **3 kalendárne mesiace**.

5.30. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť incidenty dodávaného systému zistené počas skúšobnej prevádzky dodávaného systému do ukončenia projektu a počas záručnej doby, pokiaľ v servisnej zmluve nebude dohodnuté inak, a to nasledovne:

ID	Činnosti	Aktivácia			Úroveň		
		Spúšťač	Frekvencia	Štart	Dostupnosť	Doba odozvy	Lehota na odstránenie
1.	Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „Zásadný incident“	Nahlásenie incidentu	-	-	v pracovnej dobe	4 h	do 24.00h
2.	Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „Závažný incident“	Nahlásenie incidentu	-	-	v pracovnej dobe	8 h	do 72 h
3.	Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „Nepodstatný incident“	Nahlásenie incidentu	-	-	v pracovnej dobe	3 prac.dni	10 prac.dní
4.	Pomoc a podpora objednávateľa pri vykonaní regresného testovania opraveného komponentu dodávaného systému.	dohodou	dohodou	-	-	-	dohodou
5.	Oprava a aktualizácia dokumentácie k dodanému systému v súvislosti s opravou chýb a nedostatkov dodávaného systému	Oprava vady a nedostatku	-	-	-	-	5 prac.dní

5.31. Objednávateľ a zhotoviteľ rozlišujú nasledujúce kategórie incidentov pre skúšobnú prevádzku dodaného systému:

Zásadný incident (A) Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou dodávaného systému a oznámené zhotoviteľovi objednávateľom u ktorých sa riešením incidentu zistí, že je spôsobený vážnou chybou, vadou alebo nedostatkom dodávaného systému a táto chyba, vada a/alebo nedostatok **bráni** jeho používaniu v prevádzke nasledovne:

1. Aplikačné funkcie (moduly, komponenty, objekty, programy) dodávaného systému nie sú funkčné ako celok alebo nie je umožnený prístup k akejkoľvek aplikačnej funkcii (modulu, komponentu, objektu, programu) dodávaného systému.
2. Nie je možné vykonať akýkoľvek výber a výstup z databázy údajov dodávaného systému a nie je možné vykonať prístup k databáze údajov dodávaného systému.

Závažný incident (B)

Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou dodávaného systému, u ktorých sa riešením incidentu zistí, že je spôsobený chybou, vadou alebo nedostatkom dodávaného systému a táto chyba, vada a/alebo nedostatok **obmedzuje** jeho používanie v prevádzke nasledovne:

1. Niektoré aplikačné funkcie (moduly, komponenty, objekty, programy) dodávaného systému nie sú funkčné alebo nie je umožnený prístup k niektorej aplikačnej funkcii (modulu, komponentu, objektu, programu) dodávaného systému.
2. Nie je možné vykonať výber niektorých údajov alebo nie je možné vyhotoviť niektorý výstup z databázy údajov dodávaného systému alebo nie je možné vykonať prístup k niektorým údajom v databáze údajov dodávaného systému.

Nepodstatný incident
(C)

Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou dodávaného systému, u ktorých sa riešením incidentu zistí, že nie je spôsobený chybou, vadou alebo nedostatkom dodávaného systému avšak incident **častočne obmedzuje** jeho používanie v prevádzke a vyžaduje si:

1. Nastavenie parametrov systému zhotoviteľom.
2. Úpravy dodávaného systému v malom rozsahu (3 osobodni) podľa požiadavky objednávateľa.

Dokončenie predmetu zmluvy

5.32. Predmet zmluvy je splnený, keď nastanú všetky nasledujúce skutočnosti:

5.32.1. dodávaný systém a sprievodná dokumentácia dodávaného systému boli prijaté (akceptované) objednávateľom podpísaním Akceptačného protokolu,

5.32.2. projektová dokumentácia bola prijatá (akceptovaná) objednávateľom,

5.32.3. práce a služby uvedené v zmluve a v jej prílohách boli prijaté (akceptované) objednávateľom,

5.32.4. ostatné záväzky zhotoviteľa uvedené v zmluve boli vykonané a boli prijaté objednávateľom v súlade so zmluvou.

5.33. Za prijatie (akceptovanie) plnení podľa bodov 5.32.1 – 5.32.4 týchto podmienok sa bude považovať podpísanie Záverečného akceptačného protokolu. Záverečný akceptačný protokol bude objednávateľ podpísovať po ukončení skúšobnej prevádzky dodávaného systému.

5.34. Požiadavky týkajúce sa spôsobu odovzdania a prevzatia dodávaného systému, sprievodnej dokumentácie dodávaného systému, projektovej dokumentácie, akceptovanie splnenia a dokončenia predmetu zmluvy sú uvedené v zmluve a v jej prílohách.

5.35. Ak došlo k odovzdaniu Diela a zároveň zhotoviteľ odstránil všetky vady dodaného informačného systému, zmluvné strany vyhotovia Záverečný akceptačný protokol. Záverečný akceptačný protokol musí byť pred jeho podpísom písomne schválený Riadiacou radou projektu. Podpísaním Záverečného akceptačného protokolu oprávnenými osobami zmluvných strán podľa článku VI tejto zmluvy o dielo sa považuje Dielo za riadne zhotovené a odovzdané zhotoviteľom a prevzaté objednávateľom.

5.36. Záverečný akceptačný protokol sa vyhotovuje v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre objednávateľa a 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre zhotoviteľa.

Článok VI Oprávnené osoby a komunikácia zmluvných strán

6.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od uzavretia tejto zmluvy o dielo vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto zmluvy o dielo oprávnená konať za zhotoviteľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením tejto zmluvy o dielo a v tej istej lehote písomne oznámiť objednávateľovi jej meno, priezvisko a kontaktné údaje.

6.2. Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto zmluvy o dielo vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto zmluvy o dielo oprávnená konať za objednávateľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením tejto zmluvy o dielo a v tej istej lehote písomne oznámiť objednávateľovi jej meno, priezvisko a kontaktné údaje.

6.3. Prostredníctvom určených oprávnených osôb zmluvné strany:

- 6.3.1. zabezpečia vzájomnú komunikáciu zmluvných strán týkajúcu sa všetkých záležitostí týkajúcich sa plnenia tejto zmluvy o dielo,
 - 6.3.2. plnia vymedzené úlohy zmluvných strán podľa tejto zmluvy o dielo,
 - 6.3.3. uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením tejto zmluvy o dielo,
 - 6.3.4. zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností zmluvných strán súvisiacich s plnením tejto zmluvy o dielo,
 - 6.3.5. sledujú priebeh plnenia tejto zmluvy o dielo,
 - 6.3.6. navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto zmluvy o dielo a
 - 6.3.7. zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.
- 6.4. Zmena oprávnených osôb v zmysle tohto článku zmluvy o dielo sa vykoná prostredníctvom písomného protokolu o zmene oprávnenej osoby podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 6.5. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia ohľadom akejkoľvek záležitosti týkajúcej sa tejto zmluvy o dielo bude vykonávaná prostredníctvom oprávnených osôb zmluvných strán.
- 6.6. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že bežná komunikácia (napr. komunikácia týkajúca sa organizácii stretnutí alebo iných organizačných záležitostí alebo podkladov pre fakturáciu a pod.) bude vykonávaná prostredníctvom emailu.
- 6.7. Komunikácia zmluvných strán, ktorá má povahu právneho úkonu (napr. odstúpenie od zmluvy, uplatnenie zmluvnej pokuty a pod.) bude vykonávaná písomne v listinnej podobe s doporučeným doručovaním druhej zmluvnej strane prostredníctvom poštovej služby alebo kuriérskej služby.
- 6.8. Každá zo zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej zmluvnej strane.
- 6.9. Pracovné stretnutia zmluvných strán budú realizované v mieste objednávateľa pokiaľ nebude dohodnuté inak.

Článok VII

Zodpovednosť za vady, záruka a odstraňovanie väd dodaného informačného systému počas záruky

- 7.1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dodaný informačný systém je ku dňu podpisu Záverečného akceptačného protokolu a počas záručnej doby bez väd, t. j. najmä zodpovedá funkčným a technickým vlastnostiam opísaným v Prílohe č. 2 tejto zmluvy o dielo.
- 7.2. Zhotoviteľ poskytuje na dodaný informačný systém počas trvania záručnej doby od riadneho odovzdania dodaného informačného systému až do uplynutia 24 (slovom: dvadsiatich štyroch) mesiacov. Odovzdaním dodaného informačného systému ako celku, t. j. dňom podpísania Záverečného akceptačného protokolu, začína plynúť záručná doba na celý dodaný informačný systém. Počas plynutia záručnej doby zhotoviteľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť dodaného informačného systému, ktoré musia byť v súlade s touto zmluvou o dielo a najmä Prílohou č. 2 tejto zmluvy o dielo. Zhotoviteľ zaručuje, že v záručnej dobe bude dodaný informačný systém spôsobilý na použitie na účel zodpovedajúci jeho určeniu.
- 7.3. Zhotoviteľ zaručí, že odovzdaný, dodaný informačný systém, nemá v čase odovzdania a prevzatia právne vady, predovšetkým nie je zaťažený právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto zmluvy o dielo.

- 7.4. Zhotoviteľ zaručí, že k dodanému informačnému systému neexistujú v čase jeho odovzdania objednávateľovi akékoľvek právne nároky tretích strán vyplývajúce zo zmlúv s tretími stranami a že dodaný informačný systém nie je predmetom vecného bremena alebo iného obdobného právneho vzťahu, ktorý by prípadne obmedzil objednávateľa v užívaní dodaného informačného systému.
- 7.5. Objednávateľ je povinný oznámiť zhotoviteľovi vady dodaného informačného systému podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 7.2 tejto zmluvy o dielo, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa objednávateľ o výskyte vady dodaného informačného systému dozvedel. Objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady dodaného informačného systému, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto zmluvy o dielo bezodkladne, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú na osobitnej lehote.
- 7.6. Objednávateľ je povinný pri uplatnení vady stanoviť úroveň vady dodaného informačného systému. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady dodaného informačného systému.
- 7.7. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady dodaného informačného systému v Service desk, kde uvedú aj predmet vady dodaného informačného systému, spôsob a čas jej odstránenia.
- 7.8. Nahlásenie vady zo strany objednávateľa sa vykoná prioritne prostredníctvom objednávateľom poskytnutého systému na evidovanie väd a nedostatkov systému IS Service desk, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. V rámci nahlásenia vady objednávateľ najmä opíše, ako sa reklamovaná vada prejavuje; ak to vie posúdiť, uvedie tiež o vadu akej úrovne/ kategórie podľa klasifikácie v zmysle tejto zmluvy o dielo sa jedná. Zhotoviteľ je oprávnený posúdiť správnosť kategorizácie vady objednávateľom. V prípade nesprávnej kategorizácie vady objednávateľom je zhotoviteľ oprávnený odôvodnene navrhnúť zmenu kategorizácie vady objednávateľom. Ak objednávateľ nevie posúdiť, o vadu akej kategórie sa jedná, pre účely určenia lehoty na odstránenie väd sa bude táto považovať za nepodstatnú vadu (typu C). Prijatie nahlásenia vady zhotoviteľ bezodkladne potvrdí objednávateľovi v IS Service desk a reklamovanú vadu bezplatne v stanovenej lehote, počítanej počnúc nahlásením vady v súlade s týmto bodom tejto zmluvy o dielo, na svoje náklady odstráni.

Článok VIII

Kľúčoví experti

- 8.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vytvoriť a dodať predmet zmluvy prostredníctvom kľúčových expertov t. j. fyzické osoby označené zhotoviteľom, prostredníctvom ktorých zhotoviteľ preukazoval splnenie podmienok účasti a/alebo boli predmetom hodnotenia kritérií vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom je táto zmluva o dielo a ktoré sú uvedené v Prílohe č. 5 zmluvy o dielo, prostredníctvom ktorých sa zhotoviteľ zaväzuje poskytovať plnenie predmetu zmluvy.
- 8.2. Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že zabezpečí účasť na plnení predmetu zmluvy kľúčovými expertmi v rozsahu počtu osobodní podľa prílohy č. 5 tejto zmluvy o dielo, čo bude dokladovať mesačnými výkazmi odpracovaných hodín (výkazmi práce). V prípade, ak zhotoviteľ poruší záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od zhotoviteľa vo výške 5.000 eur bez DPH za každé jednotlivé porušenie stanoveného záväzku zhotoviteľa.
- 8.3. Pri prípadnej zmene kľúčového experta zhotoviteľa uvedeného v prílohe č. 5 tejto zmluvy musí byť počas celej doby trvania zmluvy zabezpečená minimálne rovnocenná úroveň odbornosti, kvalifikácie a skúseností, ktorú bude objednávateľ posudzovať rovnakým spôsobom, aký bol použitý pre účely vyhodnotenia ponúk vo verejnom obstarávaní zákazky, z ktorej vzišla táto zmluva o dielo.

- 8.4.** Nedodržanie týchto požiadaviek podľa bodu 8.2. alebo 8.3. tohto článku zmluvy oprávňuje objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy o dielo.

Článok IX

Zdrojový kód dodaného informačného systému

- 9.1.** Zhotoviteľ je povinný v procese odovzdania Diela (čl. V) odovzdať objednávateľovi funkčné vývojové a produkčné prostredie, vrátane úplného a aktuálneho zdrojového kódu dodávaného dodaného informačného systému.
- 9.2.** Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii dodávaného informačného systému odovzdať objednávateľovi Vytvorený zdrojový kód s komentármi v jeho úplnej aktuálnej podobe bez obfuskácie (snaha o znemožnenie analýzy zdrojového kódu, zahmlievanie, transformácia zdrojového kódu, ktorá zachová programovú funkcionalitu, ale znemožňuje jeho pochopiteľnosť, znečitateľnenie kódu) aspoň v jednom z nasledovných spôsobov:
- 9.2.1.** zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s označením časti a verzie dodaného informačného systému, ktorej sa týka. Za odovzdanie Vytvoreného zdrojového kódu objednávateľovi sa na účely tejto zmluvy o dielo rozumie odovzdanie technického nosiča dát oprávnenej osobe objednávateľa. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dát bude oboma zmluvnými stranami spísaný a podpísaný preberací protokol.
- 9.2.2.** pomocou distribuovaného systému správy verzií zdrojových kódov GIT (ďalej tiež „GIT“). Za odovzdanie Vytvoreného zdrojového kódu objednávateľovi sa na účely tejto zmluvy o dielo taktiež rozumie uloženie v chránenom repozitári GIT, ktorý je v správe objednávateľa. O odovzdaní a prevzatí dát bude oboma zmluvnými stranami spísaný a podpísaný preberací protokol.
- 9.3.** Vytvorený zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, t. j. v takej, ktorá umožňuje kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) Informačného systému. Zároveň odovzdaný Vytvorený zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%) a dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL a pod. (minimálne stupňa B).
- 9.4.** Pre zamedzenie pochybností, povinnosti zhotoviteľa týkajúce sa Vytvoreného zdrojového kódu platia i na akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update Vytvoreného zdrojového kódu, ku ktorým dôjde pri plnení tejto zmluvy o dielo alebo v rámci záručných opráv. Vytvorené zdrojové kódy budú vytvorené vyexportovaním z produkčného prostredia a budú odovzdané objednávateľovi na elektronickom médiu v zapečatenom obale alebo uložené v chránenom repozitári GIT. Zhotoviteľ je povinný umožniť objednávateľovi pri odovzdávaní Vytvoreného zdrojového kódu, pred zapečatením obalu, skontrolovať v priestoroch objednávateľa prítomnosť Vytvoreného zdrojového kódu na odovzdávanom elektronickom médiu.
- 9.5.** Nebezpečenstvo poškodenia zdrojových kódov prechádza na objednávateľa momentom prevzatia dodaného informačného systému, pričom objednávateľ sa zaväzuje uložiť zdrojové kódy takým spôsobom, aby zamedzil akémukoľvek neoprávnenému prístupu tretej osoby. Momentom platnosti Servisnej zmluvy umožní objednávateľ poskytovateľovi, za predpokladu, že to je nevyhnutné, prístup k Vytvorenému zdrojovému kódu výlučne na účely plnenia povinností z uzatvorenej Servisnej zmluvy.

Článok X

Práva duševného vlastníctva

- 10.1.** Zhotoviteľom v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy o dielo poskytnuté plnenie, alebo jeho časť, môže mať povahu, prípadne môže zahŕňať jedno alebo viac autorských diel podľa

zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“). Autorské dielo na účely tejto zmluvy o dielo je najmä, ale nie len počítačový program (dodaný informačný systém) vrátane všetkých jeho súčastí, všetky druhy dokumentácie, zdrojový, strojový kód, databázy, a to ako celok alebo jednotlivé časti, ktoré boli vytvorené alebo ktorých vytvorenie bolo zhotoviteľom zabezpečené špecificky na účely predmetu plnenia podľa tejto zmluvy o dielo bez ohľadu na ich verziu (ďalej ktorékoľvek z nich len „Autorské dielo“). Dodávaný informačný systém bude vyvinutý na základe špecifických požiadaviek objednávateľa. Účelom úpravy autorských práv je vylúčiť akúkoľvek závislosť objednávateľa od zhotoviteľa alebo tretích strán pri akejkoľvek použití a nakladaní s dodaným informačným systémom alebo dielom v autorskoprávnom rozsahu.

- 10.2.** Poskytovateľ vyhlasuje, že vykonáva majetkové práva autora k Autorskému dielu vytvorenému a dodanému na základe tejto zmluvy a žiadna tretia osoba nie je oprávnená vykonávať majetkové práva autora k Autorskému dielu. V prípade, ak tretia strana sa bude voči objednávateľovi domáhať porušení svojich autorských práv je poskytovateľ povinný bezodkladne vysporiadať s takouto treťou stranou autorské práva, aby zodpovedali jeho vyhláseniam a dispozíciou s nimi podľa tejto zmluvy a zároveň zodpovedá za všetku škodu, ktorá objednávateľovi tým vznikla.
- 10.3.** Zmluvné strany sa dohodli, že na Autorské dielo, ktoré zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia tejto zmluvy o dielo pre objednávateľa, zhotoviteľ na všetky a akékoľvek takéto Autorské dielo udeľuje objednávateľovi výhradnú, počas celej doby trvania majetkových práv, územne, vecne neobmedzenú a v cene za dielo splatnú licenciu. Licencia zahŕňa všetky spôsoby použitia Autorského diela podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona. Pre vylúčenie pochybností licencia zahŕňa právo Autorské dielo spracovať (dokončenie diela, zmenu diela, začlenenia do iných diel alebo iný zásah do diela), vrátane v rovnakom rozsahu výkonu autorských práv k strojovým a zdrojovým kódom najmä právo ich kopírovanie, prekladania, prispôbovania, modifikovania, upravovania a začleňovania do iných diel), a to prostredníctvom objednávateľa alebo tretej osoby. Zhotoviteľ nie je oprávnený využívať Autorské dielo alebo ktorúkoľvek jeho časť diela pre vlastné produkty a služby, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Objednávateľ je oprávnený udeliť sublicenciu tretím osobám. Na prechod vlastníckeho práva k veciam, prostredníctvom ktorých je Autorské dielo vyjadrené sa použije 5.2. tejto zmluvy o dielo.
- 10.4.** Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť licencie podľa bodu 10.3. tohto článku zmluvy o dielo nastáva prevzatím Diela (podpisom Akceptačného protokolu). V prípade predčasného ukončenia tejto zmluvy o dielo bez odovzdania diela je licencia udelená v súlade s touto zmluvou dňom ukončenia zmluvy.
- 10.5.** Odmena za udelenie licencie k Autorskému dielu (dodanému informačnému systému a súvisiacej dokumentácii) a databázam podľa 10.6. tohto článku a to spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto článku zmluvy o dielo je súčasťou ceny diela, v súlade s článkom IV tejto zmluvy o dielo. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie bude cena licencie výlučne na účely tejto zmluvy o dielo zodpovedať 10 % ceny diela (položka P1 Prílohy č. 4 Tabuľka 1).
- 10.6.** Zmluvné strany výslovne deklarujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy o dielo vznikne činnosťou zhotoviteľa a objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že objednávateľ vykonáva majetkové práva autora k dielu spoluautorov. Cena diela podľa článku IV tejto zmluvy o dielo je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a zhotoviteľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- 10.7.** Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zhotoviteľ touto zmluvou o dielo prevádza na objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré má zhotoviteľ, ako zhotoviteľ databázy, k súčastiam plnenia predmetu tejto zmluvy o dielo, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku zmluvy o dielo.

- 10.8.** Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ zhotoviteľ pri plnení zmluvy o dielo, ako súčasť Diela použije (spravidla ich spracovaním) SW 3. strany, v takomto prípade zabezpečí objednávateľovi oprávnenie používať takýto SW 3. strany v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami (ďalej len „proprietárny SW“) a odovzdá objednávateľovi všetky potrebné certifikáty a licenčné podmienky vzťahujúce sa na proprietárny SW.
- 10.9.** Špecifikácia proprietárneho SW a jeho ceny tvorí prílohu č. 4 tejto zmluvy o dielo. Na použitie proprietárneho SW musí platiť, že zabezpečia úplnú a neobmedzenú realizáciu predmetu zmluvy a licencie budú časovo trvať minimálne počas trvania Servisnej zmluvy. Pre použitie zhotoviteľom modifikovaného open source softvéru platí, že zhotoviteľ nemôže k open source softvéru pridať doplňujúce podmienky v rozpore s licenciou udelenou podľa tejto zmluvy.
- 10.10.** Prípadná zmena v osobe zhotoviteľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom objednávateľovi.
- 10.11.** Zhotoviteľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia proprietárneho SW a predložiť objednávateľovi ich ucelený prehľad vrátane ich licenčných podmienok najneskôr v čase podpísania Záverečného akceptačného protokolu v zmysle bodu 5.33. tejto zmluvy o dielo.
- 10.12.** Zhotoviteľ zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie proprietárneho SW a HW licencií a súvisiacich služieb podpory a iných plnení.
- 10.13.** SW, ktoré sú počítačovým programom, proprietárne SW a HW licencie iné ako uvedené v Prílohe č. 4 tejto zmluvy o dielo je možné použiť v rámci Diela len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- 10.14.** Špecifikácia HW licencií, doba ich trvania a cena je definovaná v Prílohe č. 4 Špecifikácia ceny tejto zmluvy o dielo. Licenčné podmienky HW licencií nesmú obmedzovať objednávateľa v užívaní Diela v rozpore s touto zmluvou.

Článok XI

Vyhlásenia zmluvných strán

- 11.1.** Zhotoviteľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu o dielo a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce.
- 11.2.** Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a/alebo vyžadovanými príslušnými právnymi predpismi a že má k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na riadne a včasné zhotovenie Diela podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve o dielo.
- 11.3.** Zhotoviteľ vyhlasuje, že má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto zmluvy o dielo bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 11.4.** Zhotoviteľ vyhlasuje, že pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri plnení povinností podľa tejto zmluvy o dielo uzatvorí poistnú zmluvu s predmetom plnenia v prospech objednávateľa, čo preukazuje objednávateľovi pred podpisom zmluvy o dielo predložením platnej a účinnej poistnej zmluvy, ktorej predmetom je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú konaním zhotoviteľa v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy o dielo na poistnú sumu v minimálnom rozsahu ceny diela.
- 11.5.** Objednávateľ podpisom zmluvy o dielo vyhlasuje, že na účely plnenia tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom má k dispozícii IT infraštruktúru, ktorá bude umožňovať riadne a včasné plnenie povinností zhotoviteľom v súlade s preambulou tejto zmluvy o dielo.

Článok XII

Všeobecné práva a povinnosti zmluvných strán

- 12.1.** Objednávateľ sa zaväzuje, pokiaľ to nevylučujú všeobecne záväzné právne predpisy, iné zmluvné záväzky alebo interné predpisy objednávateľa:
- 12.1.1.** zabezpečiť zhotoviteľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k postaveniu alebo štatútu, organizačnej štruktúre, procesnému riadeniu a vnútorným predpisom objednávateľa,
 - 12.1.2.** zabezpečiť pre zhotoviteľa, pri dodržaní bezpečnostných a ďalších predpisov objednávateľa, nevyhnutné poverenia na plnenie tejto zmluvy o dielo,
 - 12.1.3.** sprístupniť, pri dodržaní bezpečnostných a ďalších predpisov objednávateľa, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre zhotovovanie Diela a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť zhotoviteľovi na jeho žiadosť včasný prístup k všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre zhotovenie Diela, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane zabezpečenia vzdialeného prístupu, v rozsahu nevyhnutnom pre riadne zhotovenie Diela na náklady objednávateľa, s výnimkou nákladov na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup,
 - 12.1.4.** zabezpečiť zhotoviteľovi všetky relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa Diela, ak bude objednávateľ takými informáciami disponovať a zhotoviteľ ich bude potrebovať k zhotoveniu Diela, to však len za predpokladu, že zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie zhotoviteľ zabezpečiť sám,
 - 12.1.5.** zabezpečiť nevyhnutné relevantné prístupy na pracoviská objednávateľa pre zamestnancov zhotoviteľa vykonávajúcich práce na Diele počas pracovných dní a počas pracovnej doby objednávateľa,
 - 12.1.6.** zabezpečiť vstup na pracoviská objednávateľa výlučne za prítomnosti Oprávnenej osoby objednávateľa prípadne v sprievode inej poverenej osoby objednávateľa,
 - 12.1.7.** vykonať všetky úkony, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať pri poskytovaní súčinnosti objednávateľa zhotoviteľovi,
 - 12.1.8.** informovať zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy o dielo, v súvislosti so zhotovením Diela podľa tejto zmluvy o dielo a/alebo o dôvodoch, ktoré objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto zmluvy o dielo, a to do 48 (štyridsiaticich ôsmich) hodín odkedy sa o nich objednávateľ dozvedel.
 - 12.1.9.** Každú verziu sprievodnej dokumentácie dodávaného systému a riadenej projektovej dokumentácie vytvorenú zhotoviteľom podľa zmluvy predloží zhotoviteľ objednávateľovi na pripomienkové konanie. Objednávateľ má právo vždy v lehote do 15 (slovom pätnásť) pracovných dní (pokiaľ v závislosti od obsahu a rozsahu dokumentácie nebude písomne dohodnuté inak) odo dňa písomného prevzatia sprievodnej dokumentácie dodávaného systému a riadenej projektovej dokumentácie objednávateľom zaslať písomne zhotoviteľovi svoje pripomienky k predloženej verzii sprievodnej dokumentácie dodávaného systému a riadenej projektovej dokumentácie.
- 12.2.** Zhotoviteľ sa zaväzuje:
- 12.2.1.** pri plnení povinností podľa tejto zmluvy o dielo dodržiavať pokyny a podklady objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy o dielo,

- 12.2.2.** neodkladne písomne informovať objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné zhotovenie a/alebo dodanie Diela,
- 12.2.3.** poskytnúť oprávnenej osobe objednávateľa alebo inej poverenej osobe objednávateľa informáciu o stave plnenia zmluvy o dielo alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti objednávateľa s lehotou vybavenia neprevyšujúcou päť kalendárnych dní,
- 12.2.4.** bez zbytočného odkladu prerokúvať s objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť zhotovenie Diela pri plnení jeho záväzkov podľa tejto zmluvy o dielo,
- 12.2.5.** zabezpečiť vedenie pracovných výkazov a zabezpečiť, aby aj jeho subdodávatelia priebežne viedli pracovné výkazy (okrem prípadov uvedených v tejto zmluve o dielo) a bezodkladne ich poskytnúť na požiadanie objednávateľovi,
- 12.2.6.** udržiavať nasadené časti dodaného informačného systému do prevádzky v súlade s dodanou administrátorskou dokumentáciou, a to až do odovzdania a prevzatia dodaného informačného systému ako celku,
- 12.2.7.** poskytovať objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom používania nasadených častí dodaného informačného systému,
- 12.2.8.** umožniť objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti dodaného informačného systému a vývojového prostredia zhotoviteľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek vyplývajúcich z platných a účinných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek,
- 12.2.9.** prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti dodaného informačného systému,
- 12.2.10.** poskytnúť objednávateľovi a jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy o dielo,
- 12.2.11.** poskytnúť objednávateľovi kompletnú dokumentáciu dodaného informačného systému vrátane administrátorských prístupov,
- 12.2.12.** vypracovať posúdenie vplyvu na ochranu údajov v zmysle čl. 35 GDPR, ak pri používaní Informačného systému dochádza k spracovateľským operáciám osobných údajov,
- 12.2.13.** zabezpečiť, aby zhotovený, dodaný informačný systém umožňoval poskytovať automatizovaný monitoring SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb,
- 12.2.14.** dodržiavať pokyny a podklady objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy o dielo.

Článok XIII

Súčinnosť zhotoviteľa

- 13.1.** Zhotoviteľ sa zaväzuje spolupracovať s objednávateľom počas vykonávania Diela a vyvinúť maximálne úsilie a súčinnosť z jeho strany tak, aby bolo Dielo vykonané v súlade s touto zmluvou o dielo.
- 13.2.** Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri predčasnom ukončení tejto zmluvy o dielo zo strany objednávateľa a zmene subjektu na strane zhotoviteľa poskytne objednávateľovi alebo subjektu určenému objednávateľom primeranú súčinnosť pri prechode na nový subjekt na strane zhotoviteľa, najmä v oblasti architektúry a integrácie informačných systémov

a informuje nový subjekt na strane zhotoviteľa o všetkých procesných a iných úkonoch pri plnení tejto zmluvy o dielo so zreteľom na úkony týkajúce sa odovzdania Diela v súlade s článkom V tejto zmluvy o dielo. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť súčinnosť novému subjektu na strane zhotoviteľa podľa tohto bodu v období maximálne 6 (šesť) mesiacov od predčasného ukončenia tejto zmluvy o dielo a v rozsahu minimálne 80 osobohodín konzultácií a ďalších činností/úkonov v zmysle bodu 13.3. tohto článku zmluvy o dielo za kalendárny mesiac. Objednávateľ a zhotoviteľ môžu za týmto účelom podpísať písomný dodatok k zmluve o dielo, ktorého predmetom bude poskytnutie súčinnosti tretej strane teda novému subjektu na strane zhotoviteľa.

- 13.3.** Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy o dielo, najmä v oblasti:
- 13.3.1.** podpory a prípravy verejného obstarávania za účelom vysúťáženia nového zhotoviteľa (najmä vo forme konzultácií zo strany zhotoviteľa),
 - 13.3.2.** nevyhnutnej podpory nového zhotoviteľa po podpise zmluvy (najmä vo forme zaškolenia zamestnancov nového zhotoviteľa),
 - 13.3.3.** konkrétnych konzultácií vzťahujúcim sa k Dielu, a to aj po uplynutí platnosti a účinnosti tejto zmluvy o dielo.
- 13.4.** Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli, že súčinnosť v zmysle tohto článku zmluvy o dielo je súčasťou ceny diela.

Článok XIV

Ochrana zamestnancov zhotoviteľa a subdodávateľov

- 14.1.** Zhotoviteľ pri plnení tejto zmluvy o dielo zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Zhotoviteľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením tejto zmluvy o dielo bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím objednávateľa zdržujú v mieste plnenia tejto zmluvy o dielo.
- 14.2.** Zhotoviteľ je povinný v súvislosti s plnením tejto zmluvy o dielo vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia tejto zmluvy o dielo pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je zhotoviteľ povinný informovať objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia tejto zmluvy o dielo.
- 14.3.** Objednávateľ je povinný v mieste plnenia tejto zmluvy o dielo a v jeho priestoroch objednávateľa zabezpečiť pracovné podmienky súladné s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci.
- 14.4.** Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznamovať objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch objednávateľa tvoriacich miesto plnenia tejto zmluvy o dielo, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto zmluvy o dielo.
- 14.5.** Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznámiť objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca zhotoviteľa alebo inej osoby konajúcej v mene zhotoviteľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením tejto zmluvy o dielo v priestoroch objednávateľa a ktorá sa týka ochrany zamestnancov zhotoviteľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením tejto zmluvy o dielo, ale došlo k nej na pracoviskách objednávateľa.

- 14.6.** Zhotoviteľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a iných normatívnych aktov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Článok XV **Osobitné záväzky zhotoviteľa**

- 15.1.** Zhotoviteľ a objednávateľ sa dohodli, že počas trvania zmluvy o dielo bude pre evidovanie väd, chýb, nedostatkov, incidentov a žiadostí využívaný informačný systém na evidenciu a správu prevádzkových incidentov poskytnutý objednávateľom (ďalej aj „IS Service Desk“), pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. IS Service Desk eviduje vadu a chybu ako incident.
- 15.2.** Zhotoviteľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Zhotoviteľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči zhotoviteľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou o dielo bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti z tejto zmluvy o dielo na tretiu osobu.

Článok XVI **Zmeny Diela, zmeny zmluvy o dielo**

- 16.1.** Ak objednávateľ v priebehu plnenia tejto zmluvy o dielo zistí, že pre zabezpečenie funkčnosti a kompatibility Diela ako celku je nevyhnutné rozšíriť Dielo o ďalšiu časť alebo časti podstatným spôsobom, je oprávnený zabezpečiť zhotovenie takej časti alebo častí prostredníctvom uzatvorenia písomného dodatku k tejto zmluve o dielo.
- 16.2.** Akékoľvek zmeny tejto zmluvy o dielo budú možno realizovať na základe oboma zmluvnými stranami podpísaného dodatku k zmluve o dielo; to neplatí ak je inde v zmluve výslovne upravené inak, a to za predpokladu, že sú splnené podmienky podľa § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
- 16.3.** Zmena čiastkového termínu mimo termínu fakturačného míľníka nevyžaduje písomný dodatok k tejto zmluve o dielo. Takúto zmenu musí schváliť Riadiaca rada projektu.
- 16.4.** Požiadavky na zmenu predložené počas plnenia predmetu zmluvy v rámci osobohodín uvedených v bode 2.4 budú počas plnenia predmetu zmluvy len evidované a ich finančné vysporiadanie bude realizované až rámci dodatku k tejto zmluve o dielo po jeho podpísaní.

Článok XVII **Zmluvné pokuty**

- 17.1.** Objávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške:
- 17.1.1.** 0,10 % (slovom jedna desatina percenta) z ceny diela, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odovzdať Dielo v termíne podľa bodu 3.4. tejto zmluvy o dielo o viac ako 7 (sedem) kalendárnych dní,
- 17.1.2.** 0,05 % z ceny diela, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti poskytnúť, aj jednotlivú, súčinnosť podľa článku XIII tejto zmluvy o dielo,

- 17.1.3.** 0,10 % z ceny diela, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odovzdať jednotlivé čiastkové plnenie v termíne špecifikovanom v harmonograme podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy o dielo,
- 17.1.4.** 0,10 % z ceny diela, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odstrániť Zásadnú vadu (A) do 2 pracovných dní v zmysle prílohy č. 2 tejto zmluvy o dielo,
- 17.1.5.** 0,05 % z ceny diela, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odstrániť Závažnú vadu úrovne (B) do 5 pracovných dní alebo Nepodstatnú vadu do 10 pracovných dní (C) v zmysle prílohy č. 2 tejto zmluvy o dielo,
- 17.1.6.** 10.000,- eur (slovom: desaťtisíc eur), za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odovzdať vývojové prostredie dodaného informačného systému podľa bodu 9.1. tejto zmluvy o dielo,
- 17.1.7.** 10.000,- eur (slovom: desaťtisíc eur) za každý aj začatý deň omeškania, ak je zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti v zmysle bodu 9.2. tejto zmluvy o dielo,
- 17.1.8.** 10 % z ceny diela, ak zhotoviteľ poruší povinnosť zhotoviteľa podľa bodu 2.1.1. tejto zmluvy o dielo,
- 17.1.9.** 1 % z ceny diela, ak zhotoviteľ nezabezpečí ktorúkoľvek z licencií podľa článku X tejto zmluvy o dielo objednávateľovi (pre odstránenie pochybností je objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu za neposkytnutie každej licencie samostatne), a to za každý deň omeškania so zabezpečením licencie podľa článku X zmluvy o dielo,
- 17.1.10.** 5 % z ceny diela, ak zhotoviteľ nevyvíja Dielo v bezpečnom vývojovom prostredí podľa metodiky vývoja upravenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy o dielo
- 17.1.11.** 5 % z ceny diela, ak zhotoviteľ nepostupuje pri zhotovení Diela podľa pokynov a/alebo podkladov poskytnutých objednávateľom podľa bodu 2.18.5 tejto zmluvy o dielo,
- 17.1.12.** v prípade omeškania zhotoviteľa s včasným plnením, alebo odmietnutím niektorého zo záväzkov podľa bodu 2.6 článku II tejto zmluvy o dielo zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny plnenia príslušného záväzku bez DPH za daný typ Objednávkovskej služby za každý začatý deň omeškania,
- 17.1.13.** 2 % z ceny diela, ak zhotoviteľ bez zbytočného odkladu písomne neupozorní objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých objednávateľom s adekvátnym odôvodnením nevhodnosti povahy takýchto pokynov a/alebo podkladov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 17.1.14.** 2 % z ceny diela, ak zhotoviteľ poruší niektorú z povinností zhotoviteľa podľa bodu 12.2. tejto zmluvy o dielo.
- 17.2.** Ak sa objednávateľ dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má zhotoviteľ právo uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v súlade s § 369a Obchodného zákonníka a v sadzbe podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 17.3.** Ak sa zhotoviteľ dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má objednávateľ právo uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v súlade s § 369 Obchodného zákonníka a v sadzbe podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013

Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

- 17.4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok zmluvnej strany na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá bola spôsobená porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.
- 17.5. Splatnosť zmluvných pokút je stanovená v článku VI. bode 2 Všeobecných podmienok.

Článok XVIII **Zodpovednosť za škodu a náhrada škody**

- 18.1. Nebezpečenstvo škody na Diele ako celku prechádza na objednávateľa podpísaním Záverečného akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 18.2. Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto zmluvy o dielo. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 18.3. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subdodávateľmi, týmto nie sú dotknuté.
- 18.4. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú vadou dodaného informačného systému, ktorá vznikne objednávateľovi aj po uplynutí trvania tejto zmluvy o dielo počas plynutia záručnej doby podľa článku VII tejto zmluvy o dielo.
- 18.5. Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany objednávateľa s odbornou starostlivosťou, pričom je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých objednávateľom s adekvátnym odôvodnením nevhodnosti povahy takýchto pokynov a/alebo podkladov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak zhotoviteľ písomne neupozorní objednávateľa na nevhodnosť pokynov, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nevhodného pokynu alebo podkladu zo strany objednávateľa, ak zhotoviteľ bezodkladne písomne upozornil objednávateľa na nevhodnosť tohto pokynu alebo podkladu a objednávateľ na takom pokyne alebo podklade naďalej trval.
- 18.6. Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností zhotoviteľa podľa tejto zmluvy o dielo, je zhotoviteľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov objednávateľa alebo písomného oznámenia, že objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto zmluvy o dielo s použitím jeho podkladov a pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností zhotoviteľa podľa tejto zmluvy o dielo prerušiť sa predlžuje lehota určená na ich splnenie. Zhotoviteľ má takisto nárok na úhradu preukázaných a odôvodnených nákladov spojených s prerušením plnenia jeho povinností podľa tejto zmluvy o dielo za podmienok uvedených v tomto bode alebo s použitím nevhodných podkladov objednávateľa do doby, keď sa ich nevhodnosť mohla zistiť; uvedené neplatí, ak zhotoviteľ objednávateľa na nevhodnosť pokynov objednávateľa neupozornil a nevhodnosť mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 18.7. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto zmluvy o dielo. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety prerušiť, možno predĺžiť lehotu určenú na ich splnenie na základe rozhodnutia a schválenia Riadiacou radou projektu.

- 18.8.** Zhotoviteľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto zmluvy o dielo prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami verejného obstarávania a touto zmluvou o dielo. Zhotoviteľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.

Článok XIX

Záverečné ustanovenia

- 19.1.** Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sú tiež upravené vo všeobecných podmienkach uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy o dielo.
- 19.2.** Táto zmluva o dielo môže byť menená v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní len formou písomných a očíslovaných dodatkov, ktoré budú schválené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; to neplatí ak je v tejto zmluve o dielo uvedené inak.
- 19.3.** Pojmy, výrazy, skratky uvedené v zmluve o dielo a v jej prílohách, pokiaľ z obsahu zmluvy o dielo nevyplýva niečo iné, majú význam definovaný v Prílohe č. 6 - Slovník pojmov, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy o dielo.
- 19.4.** V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy o dielo je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane, pričom v prípade tejto zmeny nie je potrebné uzatvárať písomný dodatok. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa zato, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.
- 19.5.** V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností či pochybností pri doručovaní písomností bude za deň doručenia považovaný tretí pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy o dielo, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.
- 19.6.** Táto zmluva o dielo je uzavretá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a inými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 19.7.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej strany a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre realizáciu činností upravených touto zmluvou o dielo. Záväzok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy o dielo.
- 19.8.** Zhotoviteľ sa zaväzuje prípadnú zmenu právneho stavu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie podmienok tejto zmluvy o dielo, oznámiť písomne objednávateľovi najneskôr 30 dní pred predpokladanou zmenou.
- 19.9.** V prípade sporného výkladu ustanovení tejto zmluvy o dielo alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto zmluvy o dielo budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- 19.10.** V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy o dielo a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia tejto zmluvy o dielo. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy o dielo a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia tejto zmluvy o dielo a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.

- 19.11.** V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy o dielo a ustanoveniami uvedenými v Prílohe č. 1 Všeobecné podmienky k zmluve o dielo majú odchylné ustanovenia tejto zmluvy o dielo prednosť.
- 19.12.** Zmluva o dielo bude záväzná pre všetkých právnych nástupcov zhotoviteľa, kým nebude ukončená v súlade s ustanoveniami uvedenými v tejto zmluve o dielo.
- 19.13.** V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy o dielo stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy o dielo. Príslušné ustanovenie zmluvy o dielo sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.
- 19.14.** Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov, poskytnutých zhotoviteľom pre účely plnenia tejto zmluvy, postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
- 19.15.** Táto zmluva o dielo je vyhotovená a uzavretá v (4) štyroch rovnopisoch, pričom objednávateľ dostane (3) tri rovnopisy a zhotoviteľ dostane (1) jeden rovnopis. Všetky rovnopisy sú považované za rovnocenné.
- 19.16.** Táto zmluva o dielo (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Zhotoviteľ berie na vedomie zverejnenie tejto zmluvy o dielo (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr zhotoviteľa doručených objednávateľovi, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 19.17.** Táto zmluva o dielo nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu o dielo v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva o dielo bude následne zverejnená na webovom sídle objednávateľa a nadobudne účinnosť najskôr odo dňa účinnosti zmluvy o dielo, v súlade s ustanoveniami § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 19.18.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1 – Všeobecné podmienky k zmluve o dielo
 - Príloha č. 2 – Požiadavky na dielo
 - Príloha č. 3 – Harmonogram fakturačných mŕľnikov
 - Príloha č. 4 – Špecifikácia ceny
 - Príloha č. 5 – Zoznam osôb zhotoviteľa určených na plnenie zmluvy a zoznam subdodávateľov zhotoviteľa
 - Príloha č. 6 – Slovník pojmov

19.19. Zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, že sú oprávnené plniť si v celom rozsahu záväzky dohodnuté touto zmluvou. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, pričom táto zmluva je určitá a zrozumiteľná a plne zodpovedá slobodnej, vážnej a určitej vôli zmluvných strán. Na dôkaz týchto skutočností zmluvné strany prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali túto zmluvu.

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

V Bratislave, dňa ...15.-07-2025...

V Bratislave, dňa ...14.7.2025.....

Národná banka Slovenska

Vision IT Solutions, a. s.

Príloha č. 1
Všeobecné podmienky k zmluve o dielo

(ďalej aj „všeobecné podmienky“, alebo „podmienky“)

Tieto všeobecné podmienky tvoria ako Príloha č. 1 neoddeliteľnú súčasť zmluvy o dielo (ďalej len „zmluva“ ako aj „zmluva o dielo“). Odchylné dojednania v zmluve o dielo uzavretej v zmysle týchto všeobecných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami uvedenými v týchto všeobecných podmienkach.

Článok I

Zodpovednosť za vady, záruka a odstraňovanie vád

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo, predmet plnenia poskytnutý na základe zmluvy o dielo bude mať vlastnosti a funkcionality požadované objednávatel'om, budú poskytnuté v dohodnutom čase a ich poskytnutím nebude ohrozená prevádzka iného informačného systému objednávatel'a.
2. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dodané Dielo ku dňu podpisu Akceptačného protokolu/Záveru akceptačného protokolu a počas záručnej doby je bez väd.
3. Zhotoviteľ zaručuje, že predmet plnenia v čase jeho poskytnutia/odovzdania nemá vecné a právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z autorského alebo iného práva duševného vlastníctva.
4. Objednávatel' je oprávnený požadovať od zhotovitel'a bezplatné a bezodkladné odstránenie vady. Na uplatnenia nároku sa použije IS Service Desk objednávatel'a, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Zhotoviteľ je povinný prijatie nahlásenia vady bez zbytočného odkladu potvrdiť. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v Service desk objednávatel'a, kde uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia.
5. Nároky z väd sa nedotýkajú nároku na náhradu škody a nároku na zmluvnú pokutu.
6. Za účelom odstránenia pochybností sa stanovuje, že treba rozlišovať medzi:
 - a) vadou dodaného informačného systému (Dielu), na ktorú sa vzťahuje záručná doba v zmysle zmluvy o dielo a práva a povinnosti zmluvných strán sa budú riadiť zmluvou o dielo;
 - b) vadou Servisných služieb spôsobenou neposkytnutím Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy riadne (napr. vada Objednávovej služby spôsobí nefunkčnosť dodaného informačného systému a v takom prípade sa budú práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s takou vadou riadiť Servisnou zmluvou.

Článok II

Vzdialený prístup

1. Objednávatel' umožní zhotoviteľovi vzdialený prístup k Dielu s využitím systému pre vzdialený prístup objednávatel'a. Tento vzdialený prístup bude pre zhotovitel'a zriadený v nevyhnutnom rozsahu, v ktorom je potrebný na plnenie zmluvy o dielo.
2. Zhotoviteľ bude využívať vzdialený prístup, a to výlučne na poskytovanie predmetu zmluvy poskytovaných zhotoviteľom na základe zmluvy o dielo.
3. Objednávatel' poskytuje vzdialený prístup pre zhotovitel'a bez akýchkoľvek záruk a vyhradzuje si právo dočasne prerušiť poskytovanie vzdialeného prístupu v prípade podozrenia na jeho zneužitie alebo aj bez udania dôvodu. Takéto prerušenie poskytovania vzdialeného prístupu nemôže byť chápané ako prekážka vo výkone poskytovania vzdialeného prístupu alebo porušenie zmluvy o dielo a zhotoviteľ si z tohto titulu nemôže nárokovať akúkoľvek náhradu škody alebo zľavy v ostatných zmluvných vzťahoch medzi objednávatel'om a zhotoviteľom.
4. Objednávatel' poskytuje zhotoviteľovi podporu pre systém pre vzdialený prístup v pracovných dňoch v čase 8:00 h až 16:00 h.
5. Zhotoviteľ je oprávnený požiadať o zriadenie prístupového účtu externého používateľ'a iba pre osoby oprávnené vzdialene pristupovať v mene zhotovitel'a podľa článku II týchto všeobecných podmienok.
6. Zhotoviteľ je oprávnený požiadať o vzdialený prístup k informačným a komunikačným technológiám objednávatel'a prostredníctvom oprávnenej osoby. Schvaľovanie vzdialeného prístupu externého používateľ'a prebieha podľa osobitných vnútorných právnych predpisov objednávatel'a, s ktorými bude zhotoviteľ oboznámený.

7. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby externí používatelia pri vzdialenom prístupe dodržiavali všetky zmluvné a všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vzdialenému prístupu k informačným a komunikačným technológiám objednávateľa. Zhotoviteľ sa ďalej zaväzuje, že po nadobudnutí účinnosti zmluvy o dielo sa riadne a preukázateľne oboznámi so všetkými relevantnými vnútornými právnymi predpismi objednávateľa týkajúcimi sa informačnej bezpečnosti.
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho externí používatelia dodržiavali povinnosti externých používateľov uvedené v tomto bode. Externý používateľ je povinný:
 - a) dodržiavať pravidlá a postupy podľa bodu 10. až 16. tohto článku,
 - b) požiadať oprávnenú osobu objednávateľa o neodkladné zablokovanie svojho prístupového účtu v prípade výskytu akejkolvek udalosti, v dôsledku ktorej by mohlo dôjsť k zneužitiu vzdialeného prístupu zriadeného externému používateľovi,
 - c) pri výskyte závažnej udalosti týkajúcej sa chránených informácií neodkladne informovať oprávnenú osobu objednávateľa,
 - d) upozorniť oprávnenú osobu objednávateľa na zistené nedostatky, ktoré sa vyskytnú počas vzdialeného prístupu,
 - e) poskytnúť súčinnosť pri riešení incidentov týkajúcich sa vzdialeného prístupu,
 - f) vrátiť hardvérový token alebo iný fyzický prostriedok, ktorý mu bol pridelený pri zriadení používateľského účtu a ktorý sa využíva pre potreby viacfaktorovej autentifikácie, pri zrušení alebo ukončení využívania vzdialeného prístupu.
9. Porušenie záväzkov zhotoviteľa uvedených (aj jednotlivito určených) v bodoch 7., 8., 10., 11., 12., 13., 14., 15., 16. a 17. tohto článku všeobecných podmienok sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o dielo.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že zriadenie a prevádzka prístupových účtov pre externých používateľov zhotoviteľa sa nespoplatňuje. Vzdialený prístup nie je zo strany zhotoviteľa nárokovateľný a zhotoviteľ rešpektuje právo objednávateľa zriaďovať vzdialené prístupy v rozsahu, ktorý objednávateľ považuje za potrebný.
11. Externý používateľ pri využívaní vzdialeného prístupu postupuje podľa používateľskej dokumentácie, ktorá mu bude dodaná po zriadení jeho prístupového účtu. Dokumentácia obsahuje:
 - a) Postup pre kontrolu výpočtovej techniky pred pripojením,
 - b) Postup pre vzdialené pripojenie a odpojenie,
 - c) Postup pre nahlasovanie incidentov,
 - d) Poučenie používateľov vzdialeného prístupu.
12. Externý používateľ smie na vzdialené pripojenie do NBS používať iba schválenú výpočtovú techniku uvedenú v žiadosti o zriadenie/zrušenie prístupového účtu externého používateľa s aktualizovaným operačným systémom a inštalovaným a aktuálnym antivírusovým softvérom.
13. Nie je dovolené vzdialene sa pripájať k informačným a komunikačným technológiám objednávateľa z výpočtovej techniky, ktorá obsahuje alebo obsahovala počítačový vírus alebo škodlivý softvér, o ktorom bol externý používateľ notifikovaný antivírusovým softvérom a ktorý nebol odborne odstránený.
14. Externý používateľ nesmie hardvérový token, alebo iný fyzický prostriedok, ktorý sa využíva pre potreby viacfaktorovej autentifikácie poskytnúť inej osobe a je povinný v najkratšom možnom čase ohlásiť jeho stratu alebo odcudzenie kontaktnej osobe objednávateľa.
15. Externý používateľ nesmie počas využívania vzdialeného prístupu opustiť pripojenú výpočtovú techniku, dovoliť iným osobám prístup k tejto technike, alebo sledovanie jej aktívnej obrazovky.
16. Externý používateľ smie vzdialene pristupovať výhradne k IS a infraštruktúram IS, ktoré sú definované v bode 1 tohto článku.

17. Externý používateľ nesmie na virtuálne PC inštalovať žiadny dodatočný softvér. V prípade potreby inštalácie dodatočného softvéru na virtuálne PC o jej vykonanie požiada kontaktnú osobu objednávateľa.
18. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vráti objednávateľovi všetky technické prostriedky a vybavenie, ktoré mu boli zo strany objednávateľa poskytnuté za účelom vzdialeného prístupu, najneskôr do 5 dní od dňa ukončenia trvania zmluvy o dielo.
19. V prípade nedodržania záväzku zhotoviteľa podľa bodu 18., bude objednávateľ oprávnený uplatniť voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu, ktorú sa Zhotoviteľ zaväzuje uhradiť. Zmluvná pokuta sa vypočíta ako súčin poplatku 200 eur s DPH (ktorý pokrýva náklady objednávateľa na technické vybavenie jedného používateľa) a počtu používateľov zhotoviteľa.
20. Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi uhradiť zmluvnú pokutu do 14 pracovných dní od doručenia písomného uplatnenia zmluvnej pokuty (výzvou resp. dorúčením faktúry) zo strany objednávateľa. Čiastku zmluvnej pokuty uhradí Zhotoviteľ objednávateľovi bezhotovostným prevodom. Údaje pre vykonanie bezhotovostného prevodu zmluvnej pokuty oznámi objednávateľ zhotoviteľovi v písomnom uplatnení zmluvnej pokuty.

Článok III

Informačná bezpečnosť

1. Zhotoviteľ sa v súvislosti s plnením predmetu zmluvy o dielo zaväzuje dodržiavať pri podpore prevádzky dodaného informačného systému bezpečnostnú politiku objednávateľa a objednávateľom vydané platné bezpečnostné smernice a štandardy.
2. Oprávnené osoby a pracovníci zhotoviteľa, ktorí budú vykonávať pre objednávateľa činnosti súvisiace s plnením zmluvy o dielo, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu tohto článku a o tomto poučení musí zhotoviteľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala. Za riadne poučenie zodpovedá zhotoviteľ. Zhotoviteľ je povinný predložiť objednávateľovi potvrdenie o oboznámení zamestnancov a subdodávateľov s platnými bezpečnostnými štandardmi objednávateľa, a to podľa vzoru objednávateľa, ak zhotoviteľovi takýto vzor poskytne.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje v priebehu trvania vykonávania Diela priebežne sledovať a vyhodnocovať bezpečnosť a odolnosť plnenia voči aktuálne známym typom útokov, resp. poskytovať súčinnosť objednávateľovi pri zaisťovaní bezpečnosti odolnosti.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi kontaktnú osobu zodpovednú za kybernetickú bezpečnosť zhotoviteľa.
5. Objednávateľ je oprávnený zaslať kontaktnej osobe zhotoviteľa informácie ohľadom podozrení na bezpečnostne relevantné udalosti týkajúce sa zhotoviteľa.
6. Objednávateľ je oprávnený na zisťovanie stavu kybernetickej bezpečnosti zhotoviteľa použiť služby tretích strán.
7. Objednávateľ je oprávnený zbierať informácie o kybernetickej bezpečnosti IT prostredia zhotoviteľa bez predchádzajúceho upozornenia a oznámenia rozsahu a spôsobu zisťovania.
8. Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi písomné vyjadrenie k odstráneniu príčin problémov v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
9. V prípade kritických nedostatkov v kybernetickej bezpečnosti musí zhotoviteľ zabezpečiť bezodkladnú nápravu nedostatkov. Každý takýto kritický nedostatok v kybernetickej bezpečnosti bude evidovaný, riadený, sledovaný a vyhodnocovaný ako bezpečnostný incident.
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje informovať objednávateľa o každom svojom závažnom bezpečnostnom incidente.
11. Zhotoviteľ sa zaväzuje aplikovať a dodržiavať písomne vypracované pravidlá bezpečného vývoja, uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy o dielo, počas celej doby trvania zmluvného vzťahu a na požiadanie poskytnúť NBS.
12. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že jeho zamestnanci a osoby ktoré sa podieľajú na tvorbe a úpravách zdrojových kódov sú preukázateľne regulárne vyškolení na bezpečný vývoj aplikácií.

13. Pravidlá bezpečného vývoja aplikácií obsahujú oblasti podľa "best practices", ako napr. komentáre, funkčné testovanie, predchádzanie typickým bezpečnostným chybám, pravidelné bezpečnostné testovanie kódu integrované do procesu vývoja.
14. Objednávateľ je oprávnený posúdiť pravidlá bezpečného vývoja informačných systémov, aplikácií zhotoviteľa prostredníctvom tretej strany.
15. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať štandardy stanovené objednávatelom a zakomponovať ich do svojich pravidiel bezpečného vývoja aplikácií pre dodaný informačný systém a zmeny dodaného informačného systému poskytované pre objednávateľa.
16. Pred odovzdaním akejkoľvek zmeny dodaného informačného systému objednávateľa, zhotoviteľ preverí bezpečnosť kódu a vyhotoví o tom záznam, kde budú zachytené vykonané testy a ich výsledky, tento záznam uchová po dobu min 24 mesiacov od mesiaca vykonania konkrétnej zmeny.
17. Ak odovzdávané dielo/zmena dodaného informačného systému obsahuje bezpečnostné nedostatky, ktoré sú klasifikované objednávatelom ako zásadný bezpečnostný incident, tak toto dielo/zmena nebude prevzaté do prevádzky objednávateľa, kým nebudú uvedené bezpečnostné nedostatky bezplatne odstránené, resp. ošetrené.
18. Súčasťou akceptácie akejkoľvek zmeny zo strany NBS je prehlásenie dodávateľa, že boli vykonané všetky predpísané úkony, existuje k nim dokumentácia a kód neobsahuje žiadne známe zraniteľnosti
19. Objednávateľ je oprávnený vykonávať preverenie bezpečnosti diela (bezpečnostné testovanie) , pričom zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť (napr. dokumentáciu, vysvetlenia). Objednávateľ je oprávnený na preverenie bezpečnosti diela/zmeny použiť služby tretích strán.

Článok IV

Ochrana dôverných informácií

1. Dôverné informácie sú všetky informácie sprístupnené, poskytnuté objednávatelom zhotoviteľovi počas trvania zmluvy o dielo, ktoré nie sú verejne prístupné, a to najmä technické, obchodné, finančné alebo všetky iné informácie, ktoré objednávateľ poskytne zhotoviteľovi v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté, ako aj informácie prijaté od inej osoby ako je objednávateľ, pokiaľ je táto osoba zaviazaná s nimi nakladať ako s dôvernými (ďalej len „dôverné informácie“).
2. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak ako porušením povinností podľa tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom, verejne dostupnými sa stávajú dňom zverejnenia.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
 - dodržiavať a prijať zodpovedajúce technické, organizačné a iné opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií v rozsahu ako je primerane obvyklé za účelom zabezpečenia neoprávneného pozmenenia, zničenia, straty, odcudzenia, zverejnenia, zneužitia alebo neoprávneným sprístupnením neoprávnenej osobe (ďalej ako „neoprávnená manipulácia s dôvernými informáciami“),
 - dôverné informácie viesť od iných dôverných informácií, ktorými disponuje, aby sa predišlo ich zmiešaniu alebo zámene,
 - bezodkladne oznámiť objednávateľovi každú neoprávnenú manipuláciu s dôvernými informáciami a zabezpečiť obnovu všetkých opatrení na ochranu dôverných informácií.
4. Zhotoviteľ je oprávnený využívať dôverné informácie iba pre účely plnenia zmluvy o dielo a po jej skončení nesmie bez akéhokoľvek časového obmedzenia použiť dôverné informácie na akýkoľvek účel. Likvidáciu dôverných informácií zabezpečí zhotoviteľ v súlade s článkom V bod 17 všeobecných podmienok.
5. Zhotoviteľ nie je oprávnený dôverné informácie poskytnúť inej osobe, ako zamestnancom, oprávneným osobám zhotoviteľa a subdodávateľom ustanovenými v súlade s ustanoveniami zmluvy o dielo, ak ďalej nie je uvedené inak. Zároveň je povinný zaviazat všetky takéto osoby

záväzkami mlčanlivosti a nakladania s dôvernými informáciami minimálne v rozsahu ako je zaviazaný sám touto zmluvou.

6. Zhotoviteľ je oprávnený poskytnúť dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu:
 - príslušnému súdnemu, správnomu orgánu v súvislosti s akýmkoľvek súdnym, správnym, či iným úradným konaním vzniknutým a vedeným v súvislosti s obchodnými vzťahmi medzi zmluvnými stranami, alebo
 - ak je ich poskytnutie požadované na základe rozhodnutia vydaného príslušným súdnym orgánom alebo orgánom verejnej správy, ktoré nadobudlo právne účinky, pričom sa zaväzuje včas a vopred oznámiť takúto povinnosť poskytnúť dôverné informácie objednávateľovi.
7. Zhotoviteľ môže poskytnúť dôverné informácie inej osobe ako je uvedená v bode 6 tohto článku iba po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa s takýmto poskytnutím a súčasne takáto osoba, ktorej sa majú poskytnúť dôverné informácie uzavrela dohodu o ochrane dôverných informácií s zhotoviteľom v rozsahu stanovenom zmluvou o dielo.
8. V prípade, že bude u zhotoviteľa inštalované vývojové prostredie dodaného informačného systému smie byť toto využívané len pre vykonanie činností pre zabezpečenie dodania predmetu zmluvy pre objednávateľa. Zhotoviteľ nie je oprávnený používať inštalované prostredia dodaného informačného systému pre prevádzku výpočtového strediska, teda za účelom spracovania dát tretích strán a/alebo osôb, napr. tým, že dovoľí tretej strane a/alebo osobe užívanie dodaného informačného systému akýmkoľvek technickým spôsobom, alebo tým, že využije alebo umožní využitie dodaného informačného systému pre účely tretej strany a/alebo osoby.
9. Zmluvné strany písomne zaväzujú svojich zamestnancov, iné strany a osoby, ktoré budú pracovať na základe zmluvy o dielo a týchto podmienok, na dodržiavanie povinností podľa tohto článku všeobecných podmienok.
10. Objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi informácie, ktoré patria do zoznamu utajovaných skutočností v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu, ak tieto informácie nie sú nutné na splnenie predmetu zmluvy. V prípade, že tieto informácie budú potrebné k splneniu predmetu zmluvy o dielo bude sa postupovať v zmysle všeobecne záväzných predpisov upravujúcich ochranu utajovaných skutočností.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia akejkoľvek povinnosti zhotoviteľa uvedenej v tomto článku všeobecných podmienok, má objednávateľ právo uplatniť voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 70.000,- eur bez DPH (slovom: sedemdesiat tisíc eur), a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti zhotoviteľa. Zmluvná pokuta je splatná do 3 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu vzniká bez ohľadu na skutočnosť, či objednávateľovi vznikla škoda v dôsledku porušenia povinnosti zhotoviteľa. Tým nie je dotknuté právo poškodenej osoby (objednávateľa) na náhradu škody v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok V

Subdodávateľa, register partnerov verejného sektora a iné povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ je povinný riadne a načas plniť záväzky vyplývajúce zo zmluvy o dielo a týchto podmienok vo vlastnom mene, na vlastný účet, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. Pokiaľ zhotoviteľ poverí plnením ktoréhokoľvek zo záväzkov podľa zmluvy o dielo a týchto podmienok tretiu stranu, má zhotoviteľ voči objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za zhotovenie predmetu zmluvy a jeho poskytovanie a za prípadné škody, náklady a únik dôverných informácií spôsobený tretou stranou, ako by plnil tieto záväzky sám.
2. Zhotoviteľ je povinný požiadať objednávateľa o zriadenie/zrušenie prístupu do dodaného informačného systému v súlade s postupmi pre zabezpečenie prístupu do dodaného informačného systému v rámci zmluvy o dielo.
3. Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje a zaväzuje sa, že na plnení zmluvy o dielo sa budú podieľať iba osoby legálne zamestnané zhotoviteľom v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

4. V prípade, ak zhotoviteľ poruší svoju povinnosť podľa bodu 3 tohto článku všeobecných podmienok zmluvy o dielo a kontrolný orgán uloží objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tak sa zhotoviteľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u objednávateľa, a to do siedmich dní odo dňa jej uplatnenia u zhotoviteľa objednávateľom.
5. Zhotoviteľ je povinný na požiadanie objednávateľa bezodkladne poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu doklady, ktoré sú potrebné na to, aby objednávateľ mohol skontrolovať, či zhotoviteľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho zamestnanci a ostatné osoby zhotoviteľa konajúce v mene zhotoviteľa pri plnení zmluvy o dielo v objektoch objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarnou bezpečnosťou, interné predpisy objednávateľa, najmä predpisy o vstupe do objektov objednávateľa a k bezpečnosti systémov a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených zamestnancov objednávateľa.
7. Objednávateľ na základe písomnej žiadosti zhotoviteľa je povinný zabezpečiť vstupy do svojich priestorov povereným osobám zhotoviteľa. Tento prístup zhotoviteľa bude vykonaný vždy len pod priamym dozorom objednávateľa za účelom včasného plnenia záväzkov zhotoviteľa dohodnutých v tejto zmluve o dielo a v súlade s internými predpismi objednávateľa upravujúcimi vstup zamestnancov cudzích organizácií a vykonávanie činnosti v priestoroch objednávateľa a bude platiť len na obdobie trvania tejto zmluvy o dielo.
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že viacerí používatelia zhotoviteľa nebudú pristupovať do testovacieho a vývojového prostredia Diela (dodaný informačný systém) pod jedným identifikačným názvom.
9. Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie zmluvy o dielo v súlade s § 41 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní a zhotoviteľ je povinný odovzdávať objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje, počas celej doby trvania tejto zmluvy o dielo byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora, a to v prípade, ak má túto povinnosť podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“). U subdodávateľa táto povinnosť platí, ak mu takáto povinnosť v zmysle zákon č. 315/2016 Z. z. vzniká, pričom za jej splnenie zodpovedá zhotoviteľ.
11. Zhotoviteľ potvrdzuje, že podľa § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní uviedol v príslušnej prílohe zmluvy o dielo údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľoch v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu/sídlo, dátum narodenia/IČO. Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch uvedených v príslušnej prílohe zmluvy o dielo do troch pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny.
12. V prípade zmeny subdodávateľa alebo doplnenia nového subdodávateľa, je zhotoviteľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 11 tohto článku, najmenej štyri pracovné dni pred jeho plánovaným využitím.
13. Počas trvania zmluvy o dielo je zhotoviteľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v príslušnej prílohe zmluvy o dielo výlučne na základe predchádzajúceho písomného oznámenia a následného písomného odsúhlasenia objednávateľom, pričom objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť subdodávateľa, a to najmä v prípade, ak existuje dôvodný predpoklad, že plnenie záväzkov subdodávateľa podľa zmluvy o dielo je ohrozené a v prípade, ak subdodávateľ nespĺňa požiadavky na odbornú-technickú spôsobilosť vo vzťahu k tej časti predmetu plnenia, ktorá má byť subdodávateľom plnená. Za účelom preukázania splnenia povinnosti v zmysle bodu 11 tohto článku všeobecných podmienok je zhotoviteľ povinný kedykoľvek na výzvu objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do troch pracovných dní, predložiť objednávateľovi všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými v príslušnej prílohe zmluvy o dielo, resp. následne doplnenými/

zmenenými postupom podľa bodu 12 tohto článku všeobecných podmienok a zároveň predložiť zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorí napĺňajú definíčné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., v dôsledku ich participácie na plnení zmluvy o dielo. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť zhotoviteľ.

14. V prípade, ak zhotoviteľ poruší povinnosť v zmysle bodu 11 tohto článku všeobecných podmienok, a teda bude zmluva o dielo plnená (resp. budú na jej plnení participovať) subdodávateľmi, ktorí si riadne nesplnili svoju zákonnú povinnosť zápisu (resp. jeho udržiavania) do registra partnerov verejného sektora, má objednávatel' právo na zmluvnú pokutu od zhotoviteľa vo výške 3 000,- eur bez DPH za každé jednotlivé porušenie stanovenej povinnosti.
15. V prípade omeškania zhotoviteľa so splnením záväzku (povinnosti) v zmysle bodu 11 tohto článku všeobecných podmienok, má objednávatel' právo na zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- eur bez DPH, a to za každý aj začatý deň omeškania.
16. Zhotoviteľ sa môže odvolávať na objednávatel'a vo svojich verejných materiáloch v tom zmysle, že ide o zákazníka zhotoviteľa s písomným súhlasom objednávatel'a a nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávatel'a, publikovať prácu zhotoviteľa podľa tejto zmluvy o dielo. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že nebude publikovať prácu vykonanú druhou zmluvnou stranou tak, že by použil názov druhej zmluvnej strany bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu. V prípade odstúpenia od zmluvy o dielo sa zhotoviteľ zaväzuje dňom odstúpenia od zmluvy o dielo zrušiť odvolávku vo svojich verejných materiáloch o tom, že ide o zákazníka zhotoviteľa.
17. Zhotoviteľ je povinný na požiadanie objednávatel'a po ukončení zmluvy o dielo vydať objednávatel'ovi všetky hmotné nosiče, ich kópie a vymazať programy uložené do pamäti, ako aj vydať všetku sprievodnú dokumentáciu a ostatné náležitosti patriace k dodanému informačnému systému, ktoré boli poskytnuté od objednávatel'a.
18. Zhotoviteľ sa zaväzuje riadiť internými pravidlami riadenia projektov objednávatel'a s ktorými ich po nadobudnutí účinnosti zmluvy o dielo objednávatel' oboznámi.

Článok VI

Zmluvné pokuty

1. Zaplatením zmluvnej pokuty nebude dotknutý nárok objednávatel'a na náhradu škody. Zmluvné pokuty sa nezapočítavajú na úhradu škôd, ktoré objednávatel'ovi vzniknú porušením zmluvných povinností zhotoviteľa.
2. Zmluvné pokuty podľa zmluvy sú splatné do 30 dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane.

Článok VII

Zodpovednosť za škodu

1. Zhotoviteľ zodpovedá objednávatel'ovi za škody spojené s predmetom zmluvy o dielo v zmysle § 373 - § 386 Obchodného zákonníka.
2. Pre vylúčenie pochybností a príkladom platí, že zhotoviteľ zodpovedá objednávatel'ovi za škody spojené s predmetom zmluvy o dielo a jeho dodávkou, a to:
 - a) vzniknuté v dôsledku toho, že chod a funkčnosť dodaného informačného systému, komponentov, programov a funkcií, pokiaľ nebudú modifikované objednávatel'om a ak objednávatel' neporuší svoje povinnosti, nebude zodpovedať chodu a funkčnosti dodaného systému uvedenému v sprievodnej dokumentácii dodaného informačného systému, ktorú zhotoviteľ odovzdal objednávatel'ovi a ktorá bola objednávatel'om prijatá podľa tejto zmluvy o dielo,
 - b) takým spôsobom zapríčinené následné škody, ušlý zisk, straty dát alebo porušenia technických zariadení,

- c) škody vzniknuté iným nedovoleným konaním, škody vzniknuté nedbanlivosťou, porušením zmluvy o dielo,
- d) škody spôsobené na majetku objednávateľa zamestnancami a subdodávateľmi zhotoviteľa pri plnení tejto zmluvy o dielo.

Článok VIII

Ukončenie zmluvy o dielo

1. Zmluva o dielo zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomným odstúpením od zmluvy o dielo zmluvnou stranou podľa podmienok ustanovených v zmluve o dielo.
2. Odstúpiť od zmluvy o dielo je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou alebo v prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností zmluvy o dielo druhou zmluvnou stranou v prípadoch, ak to upravuje všeobecne záväzný právny predpis (napr. v zmysle § 19 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. alebo § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) alebo zmluva o dielo. Odstúpenie od zmluvy o dielo musí byť v písomnej forme doručené na adresu druhej zmluvnej strany.
3. Za nepodstatné porušenie zmluvy o dielo sa považuje každé porušenie zmluvy o dielo, okrem porušení zmluvy o dielo upravených v zmluve o dielo a/alebo v všeobecných podmienkach ako podstatné porušenie zmluvy o dielo. V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší nepodstatným spôsobom niektorú zo svojich povinností dohodnutých v zmluve o dielo a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne určenej primeranej lehote stanovenej dotknutou zmluvnou stranou, môže táto zmluvná strana od zmluvy o dielo odstúpiť. Výzva na splnenie povinnosti s určením dodatočnej primeranej lehoty musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Právne účinky odstúpenia od zmluvy o dielo nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strany.
4. Ukončením zmluvy o dielo nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením ustanovení zmluvy o dielo a tiež nie je dotknutý nárok na úhrady sumy zodpovedajúcej zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia. Skončenie zmluvy o dielo nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení zmluvy o dielo.
5. Ak bude zmluva o dielo predčasne ukončená dohodou zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe zmluvy o dielo podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti zmluvy o dielo.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy o dielo, ak:
 - i. zhotoviteľ preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť alebo stratí podnikateľské oprávnenie potrebné pre plnenie zmluvy o dielo,
 - ii. zhotoviteľ vstúpi do likvidácie bez právneho nástupcu,
 - iii. je zhotoviteľ preukázateľne v úpadku,
 - iv. sa zhotoviteľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka,
 - v. je majetok zhotoviteľa predmetom exekučného konania,
 - vi. bol zhotoviteľovi právoplatne uložený trest zrušenia právnickej osoby, trest zákazu činnosti, trest zákazu prijímať dotácie alebo subvencie, trest zákazu prijímať pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie, trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní podľa zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- vii.** bol štatutárny orgán zhotoviteľa alebo člen štatutárneho alebo dozorného orgánu zhotoviteľa právoplatne odsúdený za niektorý z trestných činov korupcie (trestné činy podľa ôsmej hlavy tretieho dielu osobitnej časti Trestného zákona), trestný čin legalizácie príjmov z trestnej činnosti (§ 233 Trestného zákona), trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie (§ 263 Trestného zákona), trestný čin machinácie vo verejnom obstarávaní alebo vo verejnej dražbe (§ 266 Trestného zákona), ako aj za akýkoľvek trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním zhotoviteľa v oblasti IT technológií alebo výkonom jeho činnosti,
 - viii.** ak preukázateľne nastala skutočnosť, ktorá môže viesť k výmazu zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľa v zmysle ustanovení zmluvy o dielo z registra partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 7.** Zmluvné strany sa dohodli, že môžu odstúpiť od zmluvy o dielo, ak strana porušujúca zmluvu o dielo vedela v čase jej uzatvorenia alebo v tomto čase bolo možné rozumne predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy o dielo, ktorý plynie z jej obsahu a z okolností jej uzatvorenia, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy o dielo.

Článok IX

Ochrana osobných údajov

Zmluvné strany vyhlasujú, že v tomto článku všeobecných podmienok upravujú vzájomné právne vzťahy za účelom úpravy vzťahu medzi objednávatelom ako prevádzkovateľom a zhotoviteľom ako sprostredkovateľom v oblasti ochrany osobných údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti s plnením tejto zmluvy, pri ktorom bude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov zhotoviteľom v mene objedávateľa.

1. Predmet úpravy

1.1. Predmetom tohto článku všeobecných podmienok je spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto článku všeobecných podmienok.

1.2. Objednávateľ týmto poveruje zhotoviteľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb v mene objedávateľa.

1.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje bezplatne spracúvať osobné údaje v súlade s týmto článkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi a právnymi aktmi práva Európskej únie v ich medziach tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb, najmä k porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.

2. Podmienky spracúvania osobných údajov

Zmluvné strany sa dohodli, že pre spracúvanie osobných údajov na účely zmluvy platia nasledovné podmienky:

2.1 Predmet a doba spracúvania osobných údajov

2.1.1 Vo väzbe na predmet zmluvy je predmet spracúvania osobných údajov viazaný na realizáciu predmetu tejto zmluvy.

2.1.2 Doba spracúvania osobných údajov sa viaže na platnosť zmluvy a začne plynúť dňom účinnosti zmluvy.

2.2 **Povaha a účel spracúvania osobných údajov**

2.2.1 Osobné údaje budú spracovávané elektronickou formou prostredníctvom IS FINU/HRO.

2.2.2 Účel spracúvania:

- testovanie a riešenie incidentov počas skúšobnej prevádzky u objednávateľa (na mieste a na diaľku),
- implementácia navrhnutého riešenia,
- migrácia dát zo sieťových diskov, alebo iných úložísk.

2.3 **Typ osobných údajov**

Spracovávané budú bežné osobné údaje v rozsahu:

- titul,
- meno,
- priezvisko,
- adresa,
- rodné číslo,
- osobné číslo zamestnanca NBS,
- bankové spojenie,
- adresa elektronickej pošty,
- kontaktné telefónne číslo,
- nákladové stredisko v rámci NBS,
- organizačný útvar NBS.

2.4 **Kategórie dotknutých osôb**

Dotknutými osobami sú:

- dodávatelia a odberatelia – fyzické osoby,
- subjekty finančného trhu – fyzické osoby,
- fyzické osoby nezapísané v živnostenskom registri, napr. súdni znalci, slobodní umelci,
- zamestnanci NBS,
- bývalí zamestnanci NBS,
- kontaktné osoby právnických osôb.

3. **Vyhlasenia a záruky zhotoviteľa**

3.1 Zhotoviteľ na účely tohto článku všeobecných podmienok vyhlasuje a zaručuje Objednávateľovi, že ku dňu účinnosti tejto zmluvy

3.1.1 spĺňa všetky podmienky pre spracúvanie osobných údajov v súlade s týmto článkom a rozumie objednávateľom uskutočnenému vymedzeniu účelu spracúvania osobných údajov;

3.1.2 prijal so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku;

3.1.3 zabezpečí, že osoby oprávnené spracúvať osobné údaje sú zaviazané zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť informácií počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení, pričom vyhlasuje, že si je vedomý povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich bankové a obchodné tajomstvo a manipuláciu s údajmi citlivými k finančnému trhu;

3.1.4 ustanovil zodpovednú osobu v prípade, ak tak podľa príslušných právnych predpisov bol povinný urobiť.

4. Povinnosti zhotoviteľa

4.1 Zhotoviteľ je povinný pri spracúvaní osobných údajov

4.1.1 spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov objednávateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, s výnimkou prípadov, keď si to vyžadujú osobitné právne predpisy, ktorým zhotoviteľ podlieha; v takom prípade zhotoviteľ oznámi objednávateľovi túto právnu požiadavku ešte pred spracúvaním, pokiaľ uvedené oznámenie nie je zakázané zo závažných dôvodov verejného záujmu;

4.1.2 spracúvať osobné údaje výlučne na účely vymedzené v tomto článku všeobecných podmienok; zhotoviteľ nie je oprávnený spracúvať ani akýmkoľvek spôsobom využívať osobné údaje na iný účel, ako sú účely stanovené v tomto článku všeobecných podmienok ;

4.1.3 zabezpečiť, aby spracúval len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelom definovaným v tomto článku všeobecných podmienok;

4.1.4 spracúvať len správne, úplné a podľa potreby aktualizované osobné údaje vo vzťahu k účelu spracúvania; nesprávne a neúplné osobné údaje je zhotoviteľ povinný blokovať a bez zbytočného odkladu opraviť alebo doplniť; nesprávne a neúplné osobné údaje, ktoré nemožno opraviť alebo doplniť tak, aby boli správne a úplné, zhotoviteľ zreteľne označí a bez zbytočného odkladu zlikviduje v súlade s časťou 11 tohto článku všeobecných podmienok ;

4.1.5 dodržiavať stanovenú dobu spracúvania pre jednotlivé kategórie spracúvaných osobných údajov;

4.1.6 chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania prostredníctvom prijatých bezpečnostných opatrení;

4.1.7 dodržiavať osobitné povinnosti vo vzťahu k zaisteniu bezpečnosti osobných údajov podľa časti 5 tohto článku všeobecných podmienok a spracúvať osobné údaje v súlade s bezpečnostnými opatreniami podľa tohto článku všeobecných podmienok tak, aby nedošlo k bezpečnostným incidentom pri spracúvaní osobných údajov;

4.1.8 dodržiavať podmienky zapojenia subdodávateľa podľa časti 8 tohto článku všeobecných podmienok ;

4.1.9 poskytnúť objednávateľovi na základe pokynov objednávateľa súčinnosť prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pri plnení povinnosti objednávateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby;

4.1.10 pomáhať objednávateľovi zabezpečiť plnenie povinností zaistiť bezpečnosť osobných údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a príslušných technických noriem informačnej a kybernetickej bezpečnosti s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné zhotoviteľovi;

4.1.11 bezodkladne informovať objednávateľa, ak podľa názoru zhotoviteľa porušuje niektorý z pokynov objednávateľa osobitné právne predpisy v oblasti ochrany osobných údajov;

4.1.12 zabezpečiť vrátenie a likvidáciu osobných údajov po zániku tejto zmluvy v súlade s časťou 11 tohto článku všeobecných podmienok.

4.2 Zhotoviteľ nie je oprávnený uskutočniť akýkoľvek prenos osobných údajov akýmkoľvek tretím osobám alebo cezhraničný prenos osobných údajov bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu objednávateľa a bez osobitnej dohody o podmienkach takého prenosu.

5. Bezpečnosť spracúvaných osobných údajov

5.1 Zhotoviteľ je povinný po celú dobu trvania tejto zmluvy dodržiavať prijaté bezpečnostné opatrenia proti neoprávnenému alebo nezákonnému spracúvaniu osobných údajov, ich poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému sprístupneniu, poskytnutiu alebo zverejneniu. Pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti spracúvania osobných údajov je zhotoviteľ povinný prihliadať predovšetkým na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie osobných údajov.

5.2 Na účely zaistenia bezpečnosti spracúvaných osobných údajov, zhotoviteľ je povinný zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania.

5.3 Zhotoviteľ zabezpečí ochranu spracúvaných údajov pred prístupom neoprávnených osôb tým, že bráni prístupu takýchto neoprávnených osôb do svojich priestorov a systémov a zaisťuje primeranú ochranu softvéru a hardvéru použitého na spracúvanie osobných údajov. Zhotoviteľ musí mať zavedené pravidlá pre prístup k operačným systémom, databázam a aplikáciám, v ktorých sa spracúvajú osobné údaje.

5.4 Zhotoviteľ je povinný na základe predchádzajúcej výzvy objednávateľa predložiť relevantné doklady preukazujúce, že zaisťuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov v súlade s touto časťou 5.

5.5 Bez toho, aby boli dotknuté ustanovenia bodu 5.2, ak zhotoviteľ zistí alebo má z akéhokoľvek dôvodu podozrenie, že došlo, alebo je vysoko pravdepodobné, že môže dôjsť k porušeniu ochrany osobných údajov, je povinný

5.5.1 bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín, informovať o týchto skutočnostiach objednávateľa, pričom oznámenie o porušení ochrany osobných údajov musí obsahovať aspoň: (i) opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane, podľa možnosti, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch; (ii) meno/názov a kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo inej kontaktnej osoby, kde možno získať viac informácií; (iii) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov a (iv) opis opatrení prijatých alebo navrhovaných zhotoviteľom s cieľom napraviť porušenie ochrany osobných údajov vrátane, podľa potreby, opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov;

5.5.2 poskytnúť objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť a spoluprácu požadovanú objednávateľom v súvislosti s riešením porušenia ochrany osobných údajov;

5.5.3 včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim;

5.5.4 predložiť objednávateľovi správu o vyriešení porušenia ochrany osobných údajov, vrátane prijatých opatrení, a to do piatich pracovných dní odo dňa vyriešenia porušenia ochrany osobných údajov.

5.6 Zhotoviteľ je povinný informovať objednávateľa o porušení ochrany osobných údajov alebo o podozrení z takého porušenia na adrese osobneudaje@nbs.sk.

6. Audit

6.1 Zhotoviteľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že objednávateľ alebo externý audítor, ktorého si objednávateľ na túto činnosť zabezpečil, sú oprávnení vykonávať audit

zhotoviteľ'a za účelom preverenia súladnosti postupu zhotoviteľ'a s týmto článkom a príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

6.2 Zhotoviteľ sa na základe tohto článku všeobecných podmienok zaväzuje poskytnúť objednávateľovi a audítorm, ktorých objednávateľ poveril na uvedenú činnosť za účelom vykonania auditu prístup k osobným údajom, dokumentom, infraštruktúrnym systémom, ako aj prostriedky a vybavenie, ktoré sú relevantné pre spracúvanie osobných údajov, primerané preverenie osôb vykonávajúcich činnosti v mene zhotoviteľ'a, či technických podmienok spracúvania osobných údajov a poskytnúť požadované vysvetlenie úkonov zhotoviteľ'a v procese spracúvania osobných údajov, vrátane prístupu do priestorov zhotoviteľ'a, v ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov. Zhotoviteľ je oprávnený byť prítomný pri každej takejto kontrole.

6.3 Zhotoviteľ je povinný umožniť vykonať kontrolu plnenia a spôsobu vykonávania predmetu tohto článku všeobecných podmienok orgánu vykonávajúcemu bankový dohľad, orgánu vykonávajúcemu dohľad nad finančným trhom alebo inému príslušnému orgánu v zmysle právnych predpisov.

6.4 V prípade, ak príslušný orgán začne konanie v súvislosti s osobnými údajmi spracúvanými zhotoviteľ'om podľa tohto článku všeobecných podmienok, zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi potrebnú súčinnosť na účely uvedeného konania.

7 Vyhlásenia objednávateľ'a

7.1 Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere zhotoviteľ'a dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť zhotoviteľ'a a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, zodpovedajúcimi spôsobu spracúvania osobných údajov.

7.2 Pri preverení spôsobilosti zhotoviteľ'a zaručiť bezpečnosť osobných údajov objednávateľ vzal do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.

7.3 Objednávateľ vyhlasuje, že spracúva osobné údaje, ktorých spracúvanie je predmetom poverenia podľa tohto článku všeobecných podmienok na ním vymedzený účel a v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.

8 Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom subdodávateľ'a

8.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykoná spracúvanie osobných údajov osobne, t. j. len prostredníctvom svojich zamestnancov alebo iných osôb, s ktorými má uzatvorené dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

8.2 V prípade, ak zhotoviteľ má zámer spracúvať osobné údaje prostredníctvom subdodávateľ'ov, je povinný o tejto skutočnosti informovať objednávateľ'a a žiadať jeho písomný súhlas, a to v lehote do 30 dní pred dňom zamýšľaného spracúvania osobných údajov prostredníctvom subdodávateľ'ov. Spolu so žiadosťou o súhlas predloží zhotoviteľ objednávateľovi informácie o subdodávateľ'ovi s dokladmi, ktoré sú potrebné pre jeho činnosť v takom rozsahu, aké by boli potrebné pre vykonávanie spracúvania osobných údajov zhotoviteľ'om. Bez písomného súhlasu objednávateľ'a so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom subdodávateľ'a nie je zhotoviteľ oprávnený uzatvoriť so subdodávateľ'om zmluvný vzťah, týkajúci sa spracúvania osobných údajov dotknutých osôb pre objednávateľ'a.

8.3 V prípade, ak zhotoviteľ bude spracúvať osobné údaje prostredníctvom subdodávateľov, zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovedá objednávateľovi za úkony alebo opomenutia subdodávateľa. Zhotoviteľ nesie plnú zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov subdodávateľmi akoby tieto spracúval sám a zodpovedá objednávateľovi za vzniknuté škody v plnom rozsahu.

8.4 Zhotoviteľ berie na vedomie, že ustanovenia tohto článku všeobecných podmienok upravujúce zodpovednosť, práva a povinnosti zhotoviteľa, sa v rovnakom rozsahu vzťahujú na subdodávateľa. Zhotoviteľ je povinný oboznámiť subdodávateľa s uvedenými skutočnosťami.

8.5 Zhotoviteľ vopred informuje objednávateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením subdodávateľov, aby mal objednávateľ možnosť namietat' voči takýmto zmenám.

8.6 Každá osoba konajúca na základe poverenia zhotoviteľa a ktorá má prístup k osobným údajom, môže spracovávať takéto osobné údaje len na základe pokynu objednávateľa, pokiaľ nie je povinná tieto údaje spracovať podľa platných právnych predpisov. Zhotoviteľ prijme opatrenia na zabezpečenie splnenia tejto požiadavky.

9 Záznamy o spracovateľských činnostiach

9.1 Zhotoviteľ a v príslušnom prípade zástupca zhotoviteľa, ktorý nie je usadený v Únii vedie záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene objednávateľa, pričom tieto záznamy obsahujú

9.1.1 meno a kontaktné údaje zhotoviteľa alebo zhotoviteľov a objednávateľa, a v príslušnom prípade zástupcu zhotoviteľa a zodpovednej osoby;

9.1.2 kategórie spracúvania vykonávaného v mene objednávateľa;

9.1.3 informácie o prenose osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, vrátane ich označenia a dokumentáciu týkajúcu sa primeraných záruk, ak sa aplikuje;

9.1.4 všeobecný opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení.

9.2 Záznamy sa vedú v papierovej alebo elektronickej podobe. Zhotoviteľ s menej ako 250 zamestnancami nemá žiadnu takúto povinnosť viesť záznamy, ak spracúvanie osobných údajov vykonané zhotoviteľom nespôsobí riziko pre práva a slobody dotknutej osoby, spracúvanie nie je príležitostné alebo nezahŕňa spracúvanie osobitných kategórií údajov alebo osobných údajov súvisiacich s rozhodnutiami v trestných veciach a určenými trestnými činmi.

10 Porušenia článku všeobecných týkajúce sa spracovania osobných údajov

10.1 Za podstatné porušenie tohto článku všeobecných podmienok sa považuje

10.1.1 porušenie ktorejkoľvek z povinností zhotoviteľa podľa časti 4 tohto článku všeobecných podmienok;

10.1.2 porušenie ktorejkoľvek z povinností zhotoviteľa v súvislosti s bezpečnosťou osobných údajov podľa časti 5 tohto článku všeobecných podmienok.

11 Povinnosti zhotoviteľa po zániku zmluvy

11.1 V prípade zániku tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, zhotoviteľ je povinný bezodkladne poskytnúť objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na účel zabezpečenia kontinuity spracúvania osobných údajov podľa požiadaviek objednávateľa, a to najmä odovzdať všetky databázy a dokumenty obsahujúce osobné údaje objednávateľovi alebo ním určenej osobe, prípadne zabezpečiť prevzatie procesu spracúvania osobných údajov objednávateľom alebo ním určenou osobou.

11.2 Po zabezpečení tejto povinnosti je zhotoviteľ povinný bezodkladne zlikvidovať osobné údaje podľa tohto článku všeobecných podmienok. Zhotoviteľ je na účely likvidácie osobných údajov povinný zabezpečiť, aby všetky osobné údaje, ktoré mu boli v súvislosti s týmto článkom poskytnuté, vrátane ich kópií, boli vymazané zo všetkých systémov a prostriedkov zhotoviteľa.

11.3 Pre vylúčenie pochybností platí, že zhotoviteľ je povinný zabezpečiť všetky povinnosti podľa tohto časti na vlastné náklady.

11.4 Povinnosť poskytnutia súčinnosti pre zabezpečenie kontinuity spracúvania osobných údajov podľa bodu 11.1 sa považuje za splnenú v prípade, ak objednávateľ bez výhrad akceptuje odovzdané osobné údaje zo strany zhotoviteľa.

11.5 Povinnosť likvidácie osobných údajov podľa bodu 11.2 sa považuje za splnenú v prípade, ak objednávateľ bez výhrad akceptuje relevantné potvrdenie zhotoviteľa preukazujúce likvidáciu všetkých osobných údajov spracúvaných zhotoviteľom zo všetkých systémov a prostriedkov zhotoviteľa podľa tohto článku všeobecných podmienok.

11.6 Pokiaľ zhotoviteľovi vyplýva z právnych predpisov povinnosť uchovať údaje, ktoré by inak podliehali povinnostiam podľa bodu 11.1 a 11.2, je povinný o tejto skutočnosti písomne upovedomiť objednávateľa s uvedením špecifikácie právneho dôvodu na zachovanie údajov a rozsahu takýchto údajov. V takom prípade zhotoviteľ neporuší povinnosti podľa bodov 11.1 a 11.2 a jeho povinnosť ochrany osobných údajov tým nie je po zániku tohto článku všeobecných podmienok dotknutá.

12 Dohoda o sankciách a zodpovednosť zhotoviteľa za škodu

12.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že spracúvanie osobných údajov bude plne zodpovedať všetkým požiadavkám a špecifikám uvedeným v tomto článku všeobecných podmienok. Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením povinností podľa tohto článku všeobecných podmienok. Za škodu vzniknutú objednávateľovi sa na účely tohto článku všeobecných podmienok považuje aj pokuta uložená objednávateľovi príslušným orgánom dohľadu, ktorá nastala v dôsledku porušenia tohto článku všeobecných podmienok zhotoviteľom.

12.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že odškodní objednávateľa za akékoľvek nároky, náklady, záväzky, straty, škody, pokuty, výdavky alebo platby, ktoré objednávateľ utrpí z dôvodu porušenia akejkoľvek povinnosti zhotoviteľa podľa tohto článku všeobecných podmienok, GDPR alebo Zákona.

12.3 Nárok objednávateľa na náhradu škody, spôsobenú konaním zhotoviteľa tým nie je dotknutý. Zhotoviteľ je povinný uhradiť vzniknutú škodu na základe písomnej výzvy objednávateľa doručenej zhotoviteľovi na adresu uvedenú v tomto článku všeobecných podmienok, alebo na inú, zhotoviteľom oznámenú adresu.

13 Osobitné ustanovenia týkajúce spracúvania osobných údajov

13.1 Zhotoviteľ je povinný zaobchádzať so spracúvanými osobnými údajmi ako s dôvernými informáciami. Povinnosť mlčanlivosti o spracúvaní osobných údajov podľa tohto článku všeobecných podmienok trvá aj po zániku tohto článku všeobecných podmienok.

13.2 Zhotoviteľ berie na vedomie a zaväzuje sa rešpektovať, že osobné údaje spracúvané podľa tohto článku všeobecných podmienok môžu predstavovať bankové tajomstvo, ktoré podlieha ochrane podľa zákona o bankách v znení neskorších predpisov.

13.3 Zhotoviteľ ďalej berie na vedomie, že porušenie povinností podľa tohto článku všeobecných podmienok môže pre objednávateľa predstavovať reputačné riziko a spôsobenie škody v dôsledku narušenia alebo straty reputácie u klientov a obchodných partnerov. Zhotoviteľ sa zaväzuje postupovať pri plnení tohto článku všeobecných podmienok tak, aby nijakým spôsobom nepoškodil reputáciu objednávateľa.

13.4 Zhotoviteľ berie na vedomie a je uzrozumený s tým, že týmto článkom nenadobúda žiadne práva k osobným údajom, okrem práva spracúvať osobné údaje v mene objednávateľa v súlade a za podmienok uvedených v tomto článku všeobecných podmienok.

13.5 Zhotoviteľ je povinný informovať objednávateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek ťažkostiach pri plnení povinností podľa tohto článku všeobecných podmienok. V takýchto prípadoch zhotoviteľ prijme čo najsôr ako je to možné všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov a následne bude pokračovať v súlade s pokynmi objednávateľa, ak mu budú takéto pokyny vydané.

13.6 Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa spravujú Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679), ak v tomto článku všeobecných podmienok nie je upravené inak.

13.7 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne vzťahy výslovne neupravené týmto článkom sa riadia Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v Slovenskej republike. Príslušným súdom je všeobecný súd objednávateľa.

Článok X Záverečné ustanovenia

1. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak zmluva o dielo neustanovuje inak v písomnej forme:
 - a) v listinnej podobe prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky,
 - b) osobne do sídla druhej zmluvnej strany alebo
 - c) elektronicky prostredníctvom informačného systému objednávateľa Service desk, e-mailom, a pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.

2. V prípade, ak je to účelné a potrebné, objednávateľ sprístupní zhotoviteľovi v mieste poskytovania predmetu zmluvy na dobu a pre účel zhotovenia, dodania, poskytnutia predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy o dielo a všeobecných podmienok nevyhnutný počet licencií na použitie softvéru, ktorý má objednávateľ v užívaní.
3. Zmluva o dielo a tieto podmienky sa riadia slovenským právnym poriadkom.
4. Všetky spory zo zmluvy a týchto podmienok alebo súvisiace s jej porušením, ukončením alebo neplatnosťou budú riešené s konečnou platnosťou vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v zmluve o dielo a týchto podmienkach sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
6. Komunikácia medzi objednávateľom a zhotoviteľom vrátane zmluvnými stranami vytvorenej písomnej dokumentácie sa bude v priebehu trvania zmluvy o dielo uskutočňovať výhradne v slovenskom a/alebo českom jazyku.

Príloha č. 2
Požiadavky na dielo

Príloha č. 3

Harmonogram fakturačných míľníkov

Poradové číslo fakturačného celku	Obsah fakturačného celku	Fakturačný míľník – počet kalendárnych mesiacov od účinnosti zmluvy o dielo	Podiel ceny fakturačného míľníku z ceny diela
1. Fakturačný míľník	Vykonať činnosti z etapy – Nastavenie projektu, dodávka a inštalácia HW a licencií v mieste objednávateľa, schválenie výstupov projektu a podpísanie Akceptačného protokolu	1	15%
2. Fakturačný míľník	Analýza a dizajn riešenia, mapovanie procesov, schválenie výstupov projektu a podpísanie Akceptačného protokolu	4	20%
3. Fakturačný míľník	Zhotovenie diela, ukončenie Akceptačného testovania a podpísanie Akceptačného protokolu	10	40%
4. Fakturačný míľník	Nasadenie riešenia, školenia a podpísanie Akceptačného protokolu	12	15%
5. Fakturačný míľník	Skúšobná prevádzka a podpísanie Záverečného akceptačného protokolu	15	10%

Pre zamedzenie pochybnosti zmluvné strany potvrdzujú, že fakturácia je možná vždy až po splnení obsahu konkrétneho fakturačného míľníka.

Príloha č. 4
Špecifikácia ceny

TABUĽKA č. 1 Cena diela

Položka		Označenie s popisom	Cena v eur bez DPH
P1	1	Vývoj a dodanie Diela (obsahuje cenu za všetky práce a služby podľa Prílohy č. 2 Zmluvy o dielo okrem položky P2 a P3)	1 848 500,00
P2	2	Dodanie všetkých potrebných produktov a produktových licencií k SW produktom 3. strán (CSWL)	68 680,00
P3	3	HW	114 780,00
CCD		Cena diela CCD = P1 + P2 + P3	2 031 960,00

TABUĽKA č. 2 Rozpis dodávaného HW pre SAP HANA

Položka		Popis	Označenie HW a HW licencií s popisom	Počet KS	Cena v eur bez DPH	Cena spolu v eur bez DPH
HW1	1	Hardvér pre dodávaný systém	Server HPE Synergy 480 Gen11	2	44 990,00	89 980,00
HW2	2	Inštalácia	Support D1 SLA 24x7 24hCTR na 5 rokov	1	800,00	800,00
HW3	3	Servisné služby pre dodávaný hardvér na 5 rokov	VIT SVC	60	400,00	24 000,00
P3		Celková cena za dodaný HW P3 = HW1 + HW2 + HW3				114 780,00

TABUĽKA č. 3 Cena za naviac prác na diele

Položka		Označenie s popisom	Cena v EUR bez DPH
NP	1	Cena za 1 osobohodinu naviac prác na diele	50,00

TABUĽKA č. 4 Cena za dodanie SW licencií tretích strán potrebného pre implementáciu a prevádzku dodávaného systému

Položka	Názov SW licencií s popisom ¹⁾	Počet kusov/ SW licencií ²⁾	Cena v EUR bez DPH za jeden kus ³⁾
SWL 1	VCF-VSP-FND-8 VMware vSphere Foundation 8 predplatné na obdobie 15+48 mesiacov počas prevádzky dodávaných serverov Virtualizačný nástroj	64	745,00
SWL 2	Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Physical Nodes predplatné na obdobie 15+48 mesiacov počas prevádzky dodávaných serverov	2	10 500,00
CSWL	Celková cena za dodanie SW licencií tretích strán vypočítaná ako: CSWL = počet kusov SWL 1 x cena za jeden kus SWL 1 + počet kusov SWL 2 x cena za jeden kus SWL 2 + počet kusov SWL 3 x cena za jeden kus SWL 3 + ...⁴⁾		68 680,00

Zoznam SW 3. strán, ktoré plánuje zhotoviteľ použiť pri vytváraní, zhotovovaní a dodaní Diela (dodávaného informačného systému) a ktoré sú mu známe ku dňu predloženia ponuky).

- ¹⁾ V popise uchádzač uvedie v krátkosti funkciu, ktorú daná SW licencia zabezpečuje (napr. migračný nástroj, aplikácia ...).
- ²⁾ Uchádzač vyplní počet kusov softvéru alebo softvérových licencií potrebný pre úplnú implementáciu a následnú prevádzku dodávaného riešenia podľa požiadaviek NBS uvedených v týchto súťažných podkladoch.
- ³⁾ Uchádzač vyplní ním navrhovanú cenu za 1 kus SW licencie.
- ⁴⁾ Uchádzač doplní všetky položky potrebné pre úplnú implementáciu a následnú prevádzku prevádzkyschopného riešenia podľa požiadaviek NBS uvedených v časti B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY týchto súťažných podkladov. Pre tento účel uchádzač doplní potrebný počet riadkov a vzorec s jednotlivými položkami. Všetky uchádzačom dodané licencie musí uchádzač registrovať pod kontom obstarávateľa.

Zoznam osôb zhotoviteľa určených na plnenie zmluvy a subdodávateľov zhotoviteľa

Zoznam osôb zhotoviteľa určených na plnenie zmluvy

A. Zoznam zamestnancov zhotoviteľa určených na plnenie zmluvy

Meno a priezvisko	Funkcia	Telefónny kontakt	E-mailová adresa

B. Zoznam kľúčových expertov zhotoviteľa určených na plnenie zmluvy

Kľúčový expert	Meno a priezvisko	Telefónny kontakt	E-mailová adresa
Kľúčový expert č. 1 – Projektový manažér			
Kľúčový expert č. 2 – Analytik			
Kľúčový expert č. 3 – Analytik			
Kľúčový expert č. 4 – Architekt			
Kľúčový expert č. 5 – Konzultant pre SAP			
Kľúčový expert č. 6 – Konzultant pre SAP			
Kľúčový expert č. 7 - Konzultant pre SAP			
Kľúčový expert č. 8 - Test manažér pre SAP			
Kľúčový expert č. 9 - Senior vývojár pre SAP			

Kľúčový expert č. 1 – Projektový manažér

Meno, priezvisko:

Počet jeho osobodní na predmet plnenia: 300

Expert musí spĺňať minimálne požiadavky stanovené v súťažných podkladoch v zákazke, ktorej výsledkom je uzatvorenie tejto zmluvy dielo.

Kľúčový expert č. 1 je zodpovedný za riadenie projektu na strane zhotoviteľa

Kľúčový expert č. 2 – Analytik

Meno, priezvisko:

Počet jeho osobodní na predmet plnenia: 300

Expert musí spĺňať minimálne požiadavky stanovené v súťažných podkladoch v zákazke, ktorej výsledkom je uzatvorenie tejto zmluvy dielo.

Kľúčový expert č. 2 je zodpovedný za vykonávanie procesných a funkčných analýz a návrh dodávaného informačného systému a ďalšie s tým súvisiace analytické aktivity.

Kľúčový expert č. 3 – Analytik

Meno, priezvisko:

Počet jeho osobodní na predmet plnenia: 300

Expert musí spĺňať minimálne požiadavky stanovené v súťažných podkladoch v zákazke, ktorej výsledkom je uzatvorenie tejto zmluvy dielo.

Kľúčový expert č. 3 je zodpovedný za vykonávanie procesných a funkčných analýz a návrh dodávaného informačného systému a ďalšie s tým súvisiace analytické aktivity.

Kľúčový expert č. 4 – Architekt

Meno, priezvisko:

Počet jeho osobodní na predmet plnenia: 300

Expert musí spĺňať minimálne požiadavky stanovené v súťažných podkladoch v zákazke, ktorej výsledkom je uzatvorenie tejto zmluvy dielo.

Kľúčový expert č. 4 je zodpovedný za analýzu a návrh dodávaného informačného systému vrátane integrácií v prostredí NBS v súlade s architektonickými princípmi objednávateľa a ďalšie s tým súvisiace architektonické aktivity.

Kľúčový expert č. 5 – Konzultant pre SAP

Meno, priezvisko:

Počet jeho osobodní na predmet plnenia: 300

Expert musí spĺňať minimálne požiadavky stanovené v súťažných podkladoch v zákazke, ktorej výsledkom je uzatvorenie tejto zmluvy dielo.

Kľúčový expert č. 5 je zodpovedný za konzultácie a návrh pri implementácií S/4HANA a SAP HANA DB riešení.

Kľúčový expert č. 6 – Konzultant pre SAP

Meno, priezvisko:

Počet jeho osobodní na predmet plnenia: 300

Expert musí spĺňať minimálne požiadavky stanovené v súťažných podkladoch v zákazke, ktorej výsledkom je uzatvorenie tejto zmluvy dielo.

Kľúčový expert č. 6 je zodpovedný za konzultácie a návrh pri implementácií S/4HANA a SAP HANA DB riešení.

Kľúčový expert č. 7 – Konzultant pre SAP

Meno, priezvisko:

Počet jeho osobodní na predmet plnenia: 300

Expert musí spĺňať minimálne požiadavky stanovené v súťažných podkladoch v zákazke, ktorej výsledkom je uzatvorenie tejto zmluvy dielo.

Kľúčový expert č. 7 je zodpovedný za konzultácie a návrh pri implementácií S/4HANA a SAP HANA DB riešení.

Kľúčový expert č. 8 – Test manažér pre SAP

Meno, priezvisko:

Počet jeho osobodní na predmet plnenia: 300

Expert musí spĺňať minimálne požiadavky stanovené v súťažných podkladoch v zákazke, ktorej výsledkom je uzatvorenie tejto zmluvy dielo.

Kľúčový expert č. 8 je zodpovedný za testovanie dodávaného informačného systému vrátane integrácií.

Kľúčový expert č. 9 – Senior vývojár pre SAP

Meno, priezvisko:

Počet jeho osobodní na predmet plnenia: 300

Expert musí spĺňať minimálne požiadavky stanovené v súťažných podkladoch v zákazke, ktorej výsledkom je uzatvorenie tejto zmluvy dielo.

Kľúčový expert č. 9 je zodpovedný za vývoj a analýzu softvérových častí dodávaného systému na základe detailného návrhu riešenia. Ďalej je zodpovedný za kvalitu realizácie softvérových častí dodávaného systému.

Zoznam subdodávateľov zhotoviteľa

Obchodné meno, sídlo subdodávateľa a IČO	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
teamative a. s. Sídlo: Moyzesova 4/A, 902 01 Pezinok, Slovenská republika IČO: 35941677 Zápis: v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3619/B	
Zatopek Consulting, a.s. Sídlo: Digital Park I, Einsteinova 21, 85101 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika IČO: 36798347 Zápis: v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 5898/B	

Príloha č. 6
Slovník pojmov

Pojem (y) / Výraz / Skratka	Vysvetlenie Pojmu / Výrazu / Skratky
Aktualizácie	zmeny, zdokonalenia alebo zlepšenia dodávaného systému (licencovaných programov), ktoré zhotoviteľ bude podľa vlastného uváženia určovať a voliť na zabudovanie do dodávaného systému (licencovaných programov) a vytváranie ich častí, namiesto separátnych softvérových programov. Uvedené aktualizácie poskytuje zhotoviteľ objednávateľovi podľa podmienok tejto zmluvy.
Dielo	všetky služby, práce a súvisiace plnenia, ktoré je zhotoviteľ povinný plniť za podmienok tejto zmluvy o dielo v prospech objednávateľa, vrátane udelenia licenčných práv na používanie diela a dodanie dokumentácie diela.
Dodať podľa tejto zmluvy, Odovzdať	dodanie dodávky, uvedenej v popise predmetu zmluvy a záväzkoch zhotoviteľa v tejto zmluve zhotoviteľom objednávateľovi podľa zmluvných podmienok, záväzkov, štandardov, postupov a oprávnení uvedených v tejto zmluve. Táto skutočnosť musí byť písomne potvrdená zhotoviteľom a objednávateľom v príslušnom protokole.
Dodávaný/dodaný systém alebo dodávaný/dodaný informačný systém	dielo, ktoré je predmetom tejto zmluvy o dielo
Dostupnosť služby	čas, kedy je služba zhotoviteľa poskytovaná objednávateľovi.
Doba odozvy	časové obdobie, počas ktorého je zhotoviteľ povinný začať vykonávať príslušnú činnosť od nahlásenia požiadavky objednávateľa na jej vykonanie.
Dôverná informácia druhej zmluvnej strany	každý dokument, materiál, myšlienku, údaje alebo iné informácie vzťahujúce sa k výskumu a vývoju, obchodným tajomstvám, bankovým a služobným tajomstvám alebo obchodným záležitostiam zhotoviteľa alebo objednávateľa alebo sú označené ako dôverné, a ktorejkoľvek zo strán dané druhou stranou iba pre účely tejto zmluvy.
HTP	hlavné technologické pracovisko Národnej banky Slovenska
Chyba	akékoľvek nesplnenie požiadaviek na dodávaný informačný systém, nesplnenie stanovených štandardov, neschválené odchýlky od stanovenej funkcionality dodávaného systému, nedodržanie postupov stanovených pre analýzu, návrh, implementovanie, testovanie a spracovanie dokumentácie dodávaného systému a používanie iných ako stanovených softvérových nástrojov. Chybu predstavuje aj nevykonávanie alebo iba čiastočné vykonávanie funkcií komponentov, modulov, objektov a programov špecifikovaných v sprievodnej dokumentácii dodávaného systému.
Incident	každá udalosť, ktorá nie je štandardnou funkčnosťou dodávaného systému, infraštruktúry dodávaného systému alebo prevádzky osobných počítačov používateľov dodávaného systému a môže spôsobiť alebo spôsobiť výpadok alebo zníženie funkcionality a výkonnostných parametrov dodávaného systému, infraštruktúry

Pojem (y) / Výraz / Skratka	Vysvetlenie Pojmu / Výrazu / Skratky
	dodávaného systému alebo prevádzky osobných počítačov používateľov dodávaného systému.
Inštalácia	inštaláciu všetkých komponentov, programov a dát dodávaného informačného systému. Táto inštalácia môže byť vykonaná v testovacom prostredí a/alebo v produkčnom prostredí u objednávateľa.
Kľúčoví experti	riešitelia/kľúčoví experti na strane zhotoviteľa uvedený v prílohe č. 5 tejto zmluvy.
Konfigurácia	konfigurácia je úplný technický popis logicky zviazanej sady konfiguračných položiek potrebný pre tvorbu, testovanie, prevzatie, inštaláciu, prevádzku, údržbu a podporu dodávaného systému. Zahŕňa dodávaný systém a jeho sprievodnú dokumentáciu.
Konfigurácia, verzia	konfigurácia môže mať niekoľko verzií zobrazujúcich kompletizáciu dodávaného systému. Konfigurácia prechádza úpravami pri vývoji, testovaní a opravovaní zistených chýb alebo implementácii požiadaviek na zmenu. Prvá verzia konfigurácie je zaznamenaná ako verzia 1.00.0. Zmeny konfigurácie sú odlišované číslom verzie, revízie a čiastkovej revízie.
Kontrola kvality	kontrola kvality je porovnaním produktu (alebo skupiny súvisiacich produktov) s odsúhlasenými kritériami kvality. Tieto kritéria sú definované pre všetky typy produktov a sú súčasťou sprievodnej dokumentácie.
KPI	metrika (meraný parameter), ktorá pomáha riadiť a spravovať proces, IT službu alebo aktivitu. Je možné merať rôzne metriky (parametre - typicky počet, čas, kapacita), ale iba najdôležitejšie z nich sa definujú ako KPI a používajú sa pre aktívne manažovanie a reportovanie procesu, IT služby, alebo aktivity.
Kritérium kvality	kritérium kvality predstavuje tie charakteristiky produktu, ktoré určujú, či produkt spĺňa požiadavky pre produkt stanovené.
Kvalita	celkový súhrn znakov prvku, ktoré ovplyvňujú jeho schopnosť uspokojiť stanovené a predpokladané potreby.
Lehota služby	časové obdobie, počas ktorého je zhotoviteľ povinný dokončiť vykonávanie príslušnej činnosti od prevzatia požiadavky vyhlasovateľa na jej vykonanie. V prípade zásadného, závažného a nepodstatného incidentu môže uchádzač navrhnúť náhradné riešenie, čím však nie je zbavený povinností vyriešiť incident v náhradnom termíne dohodnutom vyhlasovateľom.
Nedostatok	nesplnenie skúšobnej podmienky stanovenej na overenie požadovaných funkčných, technických, prevádzkových a bezpečnostných vlastností dodávaného systému počas akceptačného testovania dodávaného systému.
Osobodeň	práce a služby 1 osoby počas 8 hodín pracovného dňa
Požiadavka na zmenu	prostriedok na modifikáciu dodávaného systému, t.j. akýkoľvek návrh a podnet, ktorého cieľom je zmeniť vlastnosti dodávaného systému voči požiadavkám na systém so zámerom zlepšiť vlastnosti dodávaného systému a podporiť úspešnosť realizácie projektu.

Pojem (y) / Výraz / Skratka	Vysvetlenie Pojmu / Výrazu / Skratky
Pracovná doba	za pracovnú dobu sa pre účely zmluvy rozumie časové obdobie časové obdobie medzi 8.00 h – 17.00 h v bežných pracovných dňoch (9 pracovných hodín), ktorými sú všetky dni okrem dní pracovného pokoja v týždni a sviatkov.
Prijatý, Prijatie, Prijat'	pojmy „Prijatý“, „Prijatie“, „Prijat“ tak, ako sú uvádzané v zmluve znamenajú pre obidve zmluvné strany, že: a) akákoľvek dodávka uvedená v popise predmetu tejto zmluvy a/alebo akýkoľvek záväzok zhotoviteľa boli zo strany zhotoviteľa splnené podľa podmienok, štandardov, procedúr a kritérií tejto zmluvy, a ktorých splnenie objednávateľ podľa podmienok tejto zmluvy písomne odsúhlasil (akceptoval), b) akákoľvek dodávka uvedená v popise predmetu tejto zmluvy a/alebo akýkoľvek záväzok zhotoviteľa boli na základe predchádzajúceho objednávateľom odsúhlaseného splnenia (akceptácie) fyzicky dodané zhotoviteľom objednávateľovi v mieste objednávateľa a ktoré objednávateľ fyzicky prijal.
Prevzatý, Prevzatie, Prevziať	pojmy „Prevzatý“, „Prevzatie“, „Prevziať“ tak ako sú uvádzané v zmluve znamenajú pre obidve zmluvné strany, že: a) akákoľvek dodávka uvedená v popise predmetu tejto zmluvy a/alebo akýkoľvek záväzok zhotoviteľa boli zo strany zhotoviteľa fyzicky dodané objednávateľovi v mieste objednávateľa za účelom ich prevzatia napr. na informovanie objednávateľa, na vykonanie akceptačného testovania, na vykonanie pripomienkovania a akceptovania dokumentov, na zaistenie kvality riadenia projektu a na zaistenie kvality dodávaného systému a objednávateľ ich k uvedenému účelu fyzicky prevzal. b) fyzické prevzatie dodávky a/alebo záväzku zhotoviteľa potvrdia zhotoviteľ a objednávateľ písomne vo akceptačnom protokole. c) účel a stav dodávky alebo záväzku zhotoviteľa musí byť jednoznačne uvedený prijímacom protokole.
Problém	akúkoľvek skutočnosť identifikovanú počas a priamo súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy o dielo, ktorú zhotoviteľ a/alebo objednávateľ považujú za prekážku pri ďalšej realizácii predmetu zmluvy o dielo podľa schváleného plánu projektu.
Produkčné prostredie	technické zariadenia a programové vybavenie (softvér) a všetky údaje nachádzajúce sa u objednávateľa vrátane nastavenia ich parametrov určené k produkčnej prevádzke dodávaného informačného systému.
Produkt	akýkoľvek výstup projektu, t.j. softvér, hardvér, dokumentácia a údaje. Popis produktu popisuje jeho účel, formát (podobu), prvky, z ktorých sa skladá, t.j. komponenty, a kvalitatívne kritéria, ktorým musia vyhovieť. Každý produkt má svoj popis. Čiastkové produkty komplexných produktov môžu mať svoje vlastné popisy a samotné sa môže skladať z ďalších produktov, podproduktov.
Prostredie	testovacie a/alebo produkčné prostredie objednávateľa, ktoré je inštalované v priestoroch objednávateľa na používanie s dodávaným systémom.

Pojem (y) / Výraz / Skratka	Vysvetlenie Pojmu / Výrazu / Skratky
Riadenie	proces plánovania, zabezpečenia, kontrolovania a vyhodnocovania činností pri realizácii projektu a kompletizovaní dodávaného systému.
Riadiaci orgán projektu	tá úroveň v rámci riadiacej organizačnej štruktúry projektu, ktorá má oprávnenia a zodpovednosť na rozhodovanie o vecnej oblasti riadenia projektu, t.j. riadiaci orgán projektu predstavujú vedúci projektu zhotoviteľa a objednávateľa v rámci oprávnení a zodpovedností delegovaných vedúcemu projektu objednávateľa riadiacou radou projektu, resp. riadiaca rada projektu, ak vedúci projektu zhotoviteľa a objednávateľa nedokážu zaujať spoločné stanovisko k prerokovávanej vecnej oblasti projektu alebo vedúci projektu objednávateľa nemá postačujúce oprávnenia rozhodovať o vecnej oblasti projektu. V prípade, že ani riadiaca rada projektu nemá dostatočné oprávnenia rozhodovať, o vecnej oblasti projektu rozhoduje štatutárny orgán objednávateľa.
Riziko	akúkoľvek skutočnosť identifikovanú pred začatím realizácie projektu, resp. začatím realizácie jednotlivých etáp projektu, ktoré môžu negatívne ovplyvniť úspešnosť realizácie projektu a kvalitu dodávaného systému, a ktorých dopad na úspešnosť realizácie projektu je možné včasným prijatím protiopatrení zmenšiť alebo odstrániť.
SLA	service level agreement – dohoda o úrovni poskytovaných služieb, definuje rozsah, úroveň a intenzitu služieb poskytovaných zhotoviteľom objednávateľovi.
Testovacie prostredie	technické zariadenia a programové vybavenie (softvér) a všetky údaje nachádzajúce sa u objednávateľa vrátane nastavenia ich parametrov určené k akceptačnému testovaniu dodávaného systému.
Výkaz	tlačový výstup vyhotovený vo formáte a grafickej úprave, ktorý je predpísaný internými aktmi riadenia objednávateľa alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi. Tlač môže byť vykonávaná na (čistý) papier formátu A4 a A3 podľa formátu požadovaného výkazu.
Zhotoviteľ	subjekt/organizácia/spoločnosť/firma, ktorá dodáva, zabezpečuje a zodpovedá za dodávky, práce a služby uvedené v popise predmetu tejto zmluvy a vo svojich záväzkoch v tejto zmluve pre objednávateľa.
Zmluva, zmluva, táto zmluva, tejto zmluvy	zmluva o dielo číslo C-NBS1-000-092-649. Uvedený pojem zahŕňa zmluvu vrátane všetkých príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a každý iný dokument, ktorý sa dohodne medzi stranami a výslovne určí, aby tvoril súčasť tejto zmluvy a zahŕňa každú zmenu tejto zmluvy, ktorú zmluvné strany dohodli písomne.
Zmluvná strana	objednávateľ alebo zhotoviteľ.
ZTP	záložné technologické pracovisko Národnej banky Slovenska
Modul	od zvyšku dodaného informačného systému oddeliteľná časť vytvorená zhotoviteľom pri plnení tejto zmluvy o dielo, a ktorá je bez úpravy použiteľná aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, ako je účel vyplývajúci z tejto zmluvy o dielo
Proprietárny SW	softvér 3. strany na ktorý sa nevzťahujú osobitné licenčné podmienky upravené v zmluve o dielo

Pojem (y) / Výraz / Skratka	Vysvetlenie Pojmu / Výrazu / Skratky
SW 3. strany	softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky preexistentného obchodne dostupného softvéru, preexistentného obchodne nedostupného softvéru, preexistentného open source softvéru
HW	hardvérový produkt, t. j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia; HW samostatne nie je výsledkom tvorivej duševnej činnosti, ale súčasťou HW môže byť aj SW alebo SW 3. strany
SW	softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky počítačového programu/počítačových programov, a tvorí súčasť dodaného informačného systému vrátane s ním súvisiacej dokumentácie a manuálov a bol dodaný zhotoviteľom v rámci plnenia tejto zmluvy o dielo
Dokumentácia	dokumentáciou sa rozumie technická, prevádzková, užívateľská a iná dokumentácia, ktorá vyplýva z ustanovení tejto zmluvy o dielo alebo ktorá čo i len sčasti súvisí s vyhotovením a dodaním Diela /dodaného informačného systému
Skratky právnych predpisov	
Autorský zákon	zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov
GDPR	nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
Obchodný zákonník	zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
Trestný poriadok	zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
Trestný zákon	zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov
Zákon o ochrane osobných údajov	zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Zákon o registri partnerov verejného sektora	zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Zákon o slobodnom prístupe k informáciám	zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov
Zákon o trestnej zodpovednosti právnických osôb	zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení

Pojem (y) / Výraz / Skratka	Vysvetlenie Pojmu / Výrazu / Skratky
	niektorých zákonov v znení neskorších predpisov