

Príloha č. 3 – Otázky pre PTK

PRÍPRAVNÉ TRHOVÉ KONZULTÁCIE

k zákazke s názvom „Zabezpečenie prepravy osôb a súvisiacich služieb pri pracovných cestách“

P. č.	Otázka
1	Sú pre Vás zrozumiteľné všetky požiadavky kladené na predmet zákazky?
	Odpoveď: ÁNO
1.1	Ak nie, ktorá konkrétna požiadavka verejného obstarávateľa nie je pre Vás dostatočne zrozumiteľná a z akého dôvodu?
	Odpoveď: ZROZUMITELNÉ
1.2	Ako ju navrhujete upraviť, aby bola zrozumiteľná?
	Odpoveď: NEUPRAVIŤ
2	Identifikovali ste nejakú skutočnosť v dostupných materiáloch, ktorá by Vám bránila v účasti v plánovanej súťaži alebo túto účasť sťažila?
	Odpoveď: NIE
2.1	Ak áno, uveďte nám prosím túto skutočnosť, ku ktorej časti v materiáloch prislúcha resp. má súvzťažnosť.
	Odpoveď:
2.2	Ako ju navrhujete upraviť, aby Vám už nebránila v účasti v plánovanej súťaži alebo aby Vám už nestážovala účasť v plánovanej súťaži?
	Odpoveď:
3	Aké informácie alebo dokumenty nad rámec už poskytnutých potrebujete poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
	Odpoveď: ŽIADNE
3.1	Identifikovali ste nejaké požiadavky, ktoré jednoznačne navyšujú prácnosť resp. cenu predmetu zákazky?
	Odpoveď: NIE
3.2	Ak áno, ktoré to konkrétne sú?
	Odpoveď:
4	Verejný obstarávateľ predpokladá hotové už odskúšané riešenie (aplikáciu, webový portál), viete splniť všetky požiadavky verejného obstarávateľa už hotovým riešením alebo potrebujete niečo (programátorsky) upraviť, dorobiť vo Vašom existujúcom riešení aby ste vedeli splniť všetky kladené požiadavky?
	Odpoveď: VIEME SPLNIŤ VŠETKY POŽIADAVKY.
5	Umožňuje Vaša aplikácia a webový portál rozličné prístupové práva, oprávnenia na odlišné aktivity pre viaceré kategórie osôb na strane verejného obstarávateľa? Napr. pre osobu vyberajúcu vhodné letecké spojenie pre osoby, ktoré nie sú zamestnancami verejného obstarávateľa a napr. osoba, ktorá ako koncový užívateľ služby iba užíva.
	Odpoveď: PRACUJEME S ROZLIČNYMI WEB PORTALMI REZERVAČNÝCH SYSTEMOV, ALE VLASTNÝ WEBOVÝ PORTÁL ANI APLIKACIU NEMÁME.
6	Umožňuje Vaša aplikácia a webový portál poskytovanie služieb aj na pracovnú cestu v Slovenskej republike?
	Odpoveď: VŠETKO DOKÁŽEME VYRIEŠIŤ A ZREALIZOVAŤ, ALE NEMAME VLASTNÚ APLIKACIU.

7	Poskytujete prostredníctvom Vašej aplikácie a webového portálu hlásenia do mobilného telefónu cestujúceho v prípade mimoriadnych udalostí (štrajky, neočakávané poveternostné podmienky a pod.)?
	Odpoveď: VIĎ VYJADRENIA VYŠŠIE
8	Aké (globálne) distribučné systémy sú obvykle využívané na rezerváciu leteniek?
	Odpoveď: REZERVAČNÝ SYSTÉM AMADEUS A ĎALŠIE REZERVAČNÉ SYSTÉMY JEDNOTLIVÝCH LETECKÝCH SPOLOČNOSTI AKO NAPR. STAR ALIANZ - SPRK
9	Je podľa Vás požiadavka, aby poskytovateľ využíval pre rezerváciu leteniek minimálne dva globálne distribučné systémy k predmetu zákazky adekvátne?
	Odpoveď: ÁNO
10	Na aký maximálny čas je možné pozdržať rezerváciu vybranej letenky pred dokončením záväznej objednávky ?
	Odpoveď: ČAS ZÁVISÍ OD PODMIENOK JEDNOTLIVÝCH LETECKÝCH SPOLOČNOSTÍ.
11	Je možné rezervovať letenku aj niekoľko mesiacov pred jej potvrdením záväznou objednávkou?
	Odpoveď: ÁNO
12	Sú niektoré lokality na svete, do ktorých nezabezpečujete lety?
	Odpoveď: NIE.
12.1	Ak áno, ktoré to konkrétne sú?
	Odpoveď:
13	Viete zabezpečiť variantnú ponuku za leteckú prepravu vlakom tak, aby jednosmerná cesta vlakom zo železničnej stanice Viedeň do Frankfurtu nad Mohanom bola najviac 6 hodín alebo maximálne do 650 km?
	Odpoveď: ÁNO,SAMOZREJME
14	Viete zabezpečiť podpornú telefonickú linku a e-mailovú adresu dostupnú 24/7 prostredníctvom ktorej sa bude dať zmeniť letenku, kúpiť novú letenku, vykonať check-in, zabezpečiť náhradný cestovný lístok alebo ubytovanie?
	Odpoveď: ÁNO
15	Akými pravidlami a storno podmienkami sa riadi zmena, rušenie rezervácií leteniek a zmena, rušenie už vystavených leteniek, lístkov na vlak, hotelové ubytovanie?
	Odpoveď: PRAVIDLÁ URČUJU NAŠI DODÁVATELIA
16	Akým spôsobom zabezpečujete doručovanie lístkov na vlak, autobus? Sú výnimky, pri ktorých sú naďalej lístky vystavované fyzicky resp. v listinnej podobe alebo doručovanie prebieha iba elektronicky?
	Odpoveď: ELEKTRONICKY
17	Viete poskytnúť alebo sprostredkovať špeciálne vysokohorské poistenia pre medzinárodné skupiny do hôr, ďalej cestovné poistenie pre zamestnanca NBS s trvalým pobytom v krajine EU mimo SR, pričom pracovná cesta tohto zamestnanca môže byť zo SR do krajiny jeho trvalého pobytu?
	Odpoveď: ÁNO,PODĽA PODMIENOK PARTNERSKEJ POISŤOVNE
18	V prípade, ak ako poskytovateľ nezabezpečíte prepravu v dohodnutý čas, viete ako náhradu poskytnúť zľavu, prípadne voucher pre budúce použitie?
	Odpoveď: TAKÝTO PRIPAD SA NÁM ZA 30 ROČNÚ PRAX, NESTAL V PRÍPADE,ŽE BY PRIŠLO K CHYBE U NÁŠHO PARTNERA, DOHODNEME S NÍM ADEKVÁTNU NÁHRADU.
19	Viete verejnému obstarávateľovi popísať spôsob uplatňovania a vybavovania reklamácií a storna v súvislosti s Vaším poskytovaním služieb?

	Odpoveď: SAMOZREJME
20	Máte v rámci poskytovania služieb všeobecné obchodné podmienky? Ak áno, poskytnite nám ich prosím.
	Odpoveď: RIADIME SA PODMIENKAMI NAŠICH KONKRÉTNÝCH DODÁVATEĽOV.
21	Viete ako potencionálny uchádzač splniť požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky sám alebo predpokladáte, že budete potrebovať subdodávateľa?
	Odpoveď: ÁNO,VIEME TO ZABEZPEČIŤ.
22	Je z Vašej skúsenosti potrebné školenie personálu resp. osôb určených verejným obstarávateľom k používaniu aplikácie, webového portálu?
	Odpoveď: NEMÁME VLASTNÚ APLIKÁCIU ANI PORTÁL.
22.1	Ak áno, viete ho zabezpečiť?
	Odpoveď:
23	S akými najčastejšími prekážkami ste sa doteraz stretli pri realizácii totožného/porovnateľného predmetu plánovanej zákazky a ako ste sa s nimi vysporiadali?
	Odpoveď: KONKURENCIA VÁČŠÍCH A VYBAVENEJŠÍCH AGENTÚR JE SÍCE DO URČITEJ MIERY PREKÁŽKOU,ALE NAŠOU VÝHODOU JE, ŽE O TO ADRESNEJŠIE SA VIEME O KLIENTA POSTARAŤ.
24	Aká je pre Vás dostatočná lehota potrebná pre prípravu ponuky? Verejný obstarávateľ zvažuje 45 až 60 kalendárnych dní.
	Odpoveď: 45 DNÍ
25	Verejný obstarávateľ chce eliminovať špekulatívne ponuky. Preto zvažuje požadovať zábezpeku za ponuku v zmysle § 46 zákona č. 343/2015 Z. z.. Akú výšku zábezpeky považujete za akceptovateľnú?
	Odpoveď: MINIMÁLNU MOŽNÚ VÝŠKU ZÁBEZPEKY VYPLYVAJÚCU ZO ZÁKONA.
26	Máte uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s výkonom vašej podnikateľskej činnosti? Ak áno, v akej výške?
	Odpoveď: NEMÁME, ALE VIEME SI HO UZAVRIEŤ
27	Akým spôsobom je podľa Vás možné efektívne overiť skúsenosti, schopnosti uchádzača vo vzťahu k predmetu zákazky?
	Odpoveď: NAŠA CESTOVNÁ AGENTÚRA VYBAVUJE NBS K VZÁJOMNEJ SPOKOJNOSTI UŽ 30 ROKOV.
28	Verejný obstarávateľ zvažuje použiť ako kritérium na vyhodnotenie ponúk najnižšiu celkovú cenu v eurách bez DPH, ktorá sa skladá zo súčtu Vašich poplatkov: <ul style="list-style-type: none"> - Poplatok za kúpu letenky nad rámec poplatku určeného leteckou spoločnosťou, vyjadrený v eurách bez DPH, - Poplatok za zabezpečenie ubytovania nad rámec preukázanej nákupnej ceny ubytovania, vyjadrený v eurách bez DPH, - Poplatok za kúpu cestovného lístka (predovšetkým cestnej a železničnej dopravy), vyjadrený v eurách bez DPH a - Poplatok za zabezpečenie cestovného poistenia v eurách bez DPH, pričom sa vynásobia predpokladaným počtom objednávok pre jednotlivé položky. - Ceny za ostatné služby v rámci predmetu plnenia sa začlenia do vyššie uvedených poplatkov. Je Váš obchodný model podnikania viazaný na zisk z takýchto poplatkov? Ak nie, aký používate obchodný model pre Vaše podnikanie v predmetnej oblasti zákazky?
	Odpoveď: ÁNO,POUŽIVAME TENTO OBCHODNÝ MODEL,NAKOĽKO LETECKÉ SPOLOČNOSTI S PRIDEĽOVANÍM PROVÍZII DÁVNO SKONČILI.

29	Ak by verejný obstarávateľ uvažoval o aplikovaní iného kritéria na vyhodnotenie ponúk ako je najnižšia cena, aké iné kritérium odlišné od ceny považujete za vhodné/primerané?
	Odpoveď: KRITÉRIUM ODBORNOSTI,LEBO PRI ZLOŽITEJŠÍCH LETENKÁCH VIE ODBORNÍK NAPLÁNOVAŤ CESTU AJ S NIEKOĽKO TISÍCOVOU ÚSPOROU.
30	Z celkového objemu Vášho finančného obratu k predmetu zákazky je vyšší podiel zákaziek, ktoré máte s inštitúciami, firmami ako objednávateľmi Vašich služieb alebo jednotlivými fyzickými osobami ako objednávateľmi Vašich služieb a koncovými užívateľmi Vašich služieb súčasne?
	Odpoveď: INŠTITÚCIE A FIRMY.