

Príloha č. 3 – Otázky pre PTK

PRÍPRAVNÉ TRHOVÉ KONZULTÁCIE

k zákazke s názvom „Zabezpečenie prepravy osôb a súvisiacich služieb pri pracovných cestách“

P.č.	Otázka
1	Sú pre Vás zrozumiteľné všetky požiadavky kladené na predmet zákazky?
	Odpoveď: Zrozumiteľné sú, niektoré však nie sú procesne, alebo technicky realizovateľné.
1.1	Ak nie, ktorá konkrétna požiadavka verejného obstarávateľa nie je pre Vás dostatočne zrozumiteľná a z akého dôvodu?
	Odpoveď: Popis predmetu zákazky, bod B.: Podrobný opis predmetu zákazky, bod 1. „...zabezpečiť refundáciu vystavenej letenky min. do výšky 50 % ceny letenky.“ ýšku novej refundácie stanovuje letecká spoločnosť a to jednotlivo pre konkrétne tarify. Konkrétny tarif a s tým súvisiaca akceptácia podmienok (vrátane podmienok refundácie) je rozhodnutím verejného obstarávateľa. „...Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne pozdržať vybranú rezerváciu na dobu 24 hodín“. Väčšina nízkonákladových spoločností neumožňuje vytvárať nezáväzné rezervácie, preto sa ani poskytovateľ nemôže v súvislosti s takýmito let.spoločnosťami zaviazať podržať rezerváciu. Bod C. Možné ustanovenia v návrhu zmluvy, bod 5. Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu rozsahu a výšky poistenia, ktoré od poskytovateľa požaduje.
1.2	Ako ju navrhujete upraviť, aby bola zrozumiteľná?
	Odpoveď: Obe uvedené podmienky v rámci bodu B navrhujeme odstrániť. Požiadavku na poistenie, v rámci bodu C., považujeme v danom odvetví za neštandardnú, nakoľko už len samotné členstvo v IATA je garanciou voči členským leteckým spoločnostiam, hotelom a autopožičovním. Zároveň sme, z titulu zákonnej povinnosti, poistení proti úpadku.
2	Identifikovali ste nejakú skutočnosť v dostupných materiáloch, ktorá by Vám bránila v účasti v plánovanej súťaži alebo túto účasť sťažila?
	Odpoveď: Nie, neidentifikovali
2.1	Ak áno, uveďte nám prosím túto skutočnosť, ku ktorej časti v materiáloch prislúcha resp. má súvzťažnosť.
	Odpoveď:
2.2	Ako ju navrhujete upraviť, aby Vám už nebránila v účasti v plánovanej súťaži alebo aby Vám už nestážovala účasť v plánovanej súťaži?
	Odpoveď:
3	Aké informácie alebo dokumenty nad rámec už poskytnutých potrebujete poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?

	Odpoveď: žiadne
3.1	Identifikovali ste nejaké požiadavky, ktoré jednoznačne navyšujú prácnosť resp. cenu predmetu zákazky?
	Odpoveď: Nie, neidentifikovali
3.2	Ak áno, ktoré to konkrétne sú?
	Odpoveď:
4	Verejný obstarávateľ predpokladá hotové už odskúšané riešenie (aplikáciu, webový portál), viete splniť všetky požiadavky verejného obstarávateľa už hotovým riešením alebo potrebujete niečo (programátorsky) upraviť, dorobiť vo Vašom existujúcom riešení aby ste vedeli splniť všetky kladené požiadavky?
	Odpoveď: Vieme splniť všetky požiadavky verejného obstarávateľa už hotovým riešením
5	Umožňuje Vaša aplikácia a webový portál rozličné prístupové práva, oprávnenia na odlišné aktivity pre viaceré kategórie osôb na strane verejného obstarávateľa? Napr. pre osobu vyberajúcu vhodné letecké spojenie pre osoby, ktoré nie sú zamestnancami verejného obstarávateľa a napr. osoba, ktorá ako koncový užívateľ služby iba užíva.
	Odpoveď: Áno, nami ponúkaný webový portál a s ním súvisiaca aplikácia umožňuje definovať rôzne skupiny užívateľov v závislosti s ich prístupovými právami (cesty zobrazovať, rezervovať, schvalovať).
6	Umožňuje Vaša aplikácia a webový portál poskytovanie služieb aj na pracovnú cestu v Slovenskej republike?
	Odpoveď: Áno, umožňuje
7	Poskytujete prostredníctvom Vašej aplikácie a webového portálu hlásenia do mobilného telefónu cestujúceho v prípade mimoriadnych udalostí (štrajky, neočakávané poveternostné podmienky a pod.)?
	Odpoveď: Nie, nami ponúkaný webový portál a s ním súvisiaca aplikácia slúžia výlučne pre potreby objednávanie cestovných služieb. Verejného obstarávateľovi sme však schopní zabezpečiť samostatné technologické riešenie (aplikáciu) z tzv. Risk Travel Management cestovných služieb, protredníctvom ktorých by boli cestujúci verejného obstarávateľa vždy a okamžite informovaní o štrajkoch, možnom narušení dopravy z dôvodu poveternostných ale bezpečnostných dôvodov, teroristických útokov, dopravných nehôd atď
8	Aké (globálne) distribučné systémy sú obvykle využívané na rezerváciu leteniek?
	Odpoveď: Amadeus, Travelport (Galileo), Sabre
9	Je podľa Vás požiadavka, aby poskytovateľ využíval pre rezerváciu leteniek minimálne dva globálne distribučné systémy k predmetu zákazky adekvátne?
	Odpoveď: Áno, je
10	Na aký maximálny čas je možné pozdržať rezerváciu vybranej letenky pred dokončením záväznej objednávky ?
	Odpoveď: 1) či je, alebo nie je, možné vytvárať rezerváciu bez záväzného ukončenia závisí od obchodnej stratégie leteckých spoločností. Veľká väčšina nízkonákladových spoločností vôbec neumožňuje vytváranie neukončených rezervácií.

	2) v prípade, že letecká spoločnosť umožňuje vytvárať rezervácie, je čas, do ktorého je nutné rezerváciu záväzne ukončiť (vystaviť) stanovený podmienkami rezervovanej letenky. Všeobecne platí, že letenky za najnižšie ceny je možné rezervovať iba na niekoľko hodín (LOT Polish Airlines napr. iba na 6 hodín), väčšinu bežne objednávaných leteniek je možné rezervovať na obdobie 24-72hodín, letenky v prémiových triedach (business/first) aj výrazne dlhšie.
11	Je možné rezervovať letenku aj niekoľko mesiacov pred jej potvrdením záväznou objednávkou?
	Odpoveď: Vid' odpoveď k otázke č.10 vyššie.
12	Sú niektoré lokality na svete, do ktorých nezabezpečujete lety?
	Odpoveď: Letenky zabezpečujeme do všetkých lokalít, do ktorých existujú či už pravidelné lety, alebo akokoľvek inak dohľadateľné a realizovateľné lety.
12.1	Ak áno, ktoré to konkrétne sú?
	Odpoveď:
13	Viete zabezpečiť variantnú ponuku za leteckú prepravu vlakom tak, aby jednosmerná cesta vlakom zo železničnej stanice Viedeň do Frankfurtu nad Mohanom bola najviac 6 hodín alebo maximálne do 650 km?
	Odpoveď: Vieme zabezpečiť akékoľvek verejne dostupné železničné spojenie.
14	Viete zabezpečiť podpornú telefonickú linku a e-mailovú adresu dostupnú 24/7 prostredníctvom ktorej sa bude dať zmeniť letenku, kúpiť novú letenku, vykonať check-in, zabezpečiť náhradný cestovný lístok alebo ubytovanie?
	Odpoveď: Áno, vieme
15	Akými pravidlami a storno podmienkami sa riadi zmena, rušenie rezervácií leteniek a zmena, rušenie už vystavených leteniek, lístkov na vlak, hotelové ubytovanie?
	Odpoveď: Všetky podmienky objednanej služby, teda vrátane podmienok zakúpenia, zmien a rušenia sa riadia podmienkami prevádzkovateľa konkrétnej služby.
16	Akým spôsobom zabezpečujete doručovanie lístkov na vlak, autobus? Sú výnimky, pri ktorých sú naďalej lístky vystavované fyzicky resp. v listinnej podobe alebo doručovanie prebieha iba elektronicky?
	Odpoveď: Všetky lístky, ktoré je možné realizovať v elektronickej forme, sú verejnemu obstarávateľovi doručované elektronickej formou. V prípade objednania služby, ktorej lístok je možné realizovať iba v papierovej forme, bude tento bezodkladne doručený na adresu verejného obstarávateľa.
17	Viete poskytnúť alebo sprostredkovať špeciálne vysokohorské poistenia pre medzinárodné skupiny do hôr, ďalej cestovné poistenie pre zamestnanca NBS s trvalým pobytom v krajine EU mimo SR, pričom pracovná cesta tohto zamestnanca môže byť zo SR do krajiny jeho trvalého pobytu?
	Odpoveď: Áno, vieme
18	V prípade, ak ako poskytovateľ nezabezpečíte prepravu v dohodnutý čas, viete ako náhradu poskytnúť zľavu, prípadne voucher pre budúce použitie?
	Odpoveď:

	Riešenie každej jednej reklamácie nami poskytovaných služieb posudzujeme individuálne.
19	Viete verejnému obstarávateľovi popísať spôsob uplatňovania a vybavovania reklamácií a storna v súvislosti s Vaším poskytovaním služieb?
	Odpoveď: Vid' odpoveď k otázke č.18 vyššie.
20	Máte v rámci poskytovania služieb všeobecné obchodné podmienky? Ak áno, poskytnite nám ich prosím.
	Odpoveď: Áno, posielame v prílohe
21	Viete ako potencionálny uchádzač splniť požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky sám alebo predpokladáte, že budete potrebovať subdodávateľa?
	Odpoveď: Požadované požiadavky vieme splniť sami.
22	Je z Vašej skúsenosti potrebné školenie personálu resp. osôb určených verejným obstarávateľom k používaniu aplikácie, webového portálu?
	Odpoveď: Áno, pre správne využitie možností webového portálu je školenie dôrazne odporúčané a uvedená zmienka vítaná.
22.1	Ak áno, viete ho zabezpečiť?
	Odpoveď: Áno, vieme
23	S akými najčastejšími prekážkami ste sa doteraz stretli pri realizácii totožného/porovnateľného predmetu plánovanej zákazky a ako ste sa s nimi vysporiadali?
	Odpoveď: Pre úspešnú realizáciu zákazky považujeme školenie používania portálu všetkých potenciálnych užívateľov, oboznámenie sa s užívateľským návodom, dodržiavanie uvedených ako aj tzv. best practise postupov.
24	Aká je pre Vás dostatočná lehota potrebná pre prípravu ponuky? Verejný obstarávateľ zvažuje 45 až 60 kalendárnych dní.
	Odpoveď: Lehota 45-60 dní je postačujúca
25	Verejný obstarávateľ chce eliminovať špekulatívne ponuky. Preto zvažuje požadovať zábezpeku za ponuku v zmysle § 46 zákona č. 343/2015 Z. z.. Akú výšku zábezpeky považujete za akceptovateľnú?
	Odpoveď: Podľa nášho názoru zábezpeka nelimituje špekulatívne ponuky a v tejto oblasti podnikania sa s požiadavkou na zábezpeku stretávame iba pri verejných obstarávaníach.
26	Máte uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s výkonom vašej podnikateľskej činnosti? Ak áno, v akej výške?
	Odpoveď: S výnimkou zákonom vyžadovaného poistenia proti úpadku a garanciám, ktoré z titulu členstva v IATA poskytujeme, ďalšie poistenie uzavreté nemáme.
27	Akým spôsobom je podľa Vás možné efektívne overiť skúsenosti, schopnosti uchádzača vo vzťahu k predmetu zákazky?
	Odpoveď: 1) členstvo v IATA 2) dlhodobé, stabilné a významné postavenie na trhu 3) referencie dokazujúce schopnosť a kvalitu poskytovať porovnateľné služby

	<p>4) pomer hodnoty predpokladanej hodnoty verejnej súťaže ku celkovému obratu poskytovateľa (nemal by presiahnuť 10-20%)</p> <p>5) používané technológie</p> <p>6) skúsený a dostatočne početný tím</p> <p>7) spolupráca s nadnárodnými ako aj zahraničnými zákazníkmi, ktorá zásadne obohacuje know-how a motivuje udržiavať krok s náročnými a úspešnými partnermi</p>
28	<p>Verejný obstarávateľ zvažuje použiť ako kritérium na vyhodnotenie ponúk najnižšiu celkovú cenu v eurách bez DPH, ktorá sa skladá zo súčtu Vašich poplatkov:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poplatok za kúpu letenky nad rámec poplatku určeného leteckou spoločnosťou, vyjadrený v eurách bez DPH, - Poplatok za zabezpečenie ubytovania nad rámec preukázanej nákupnej ceny ubytovania, vyjadrený v eurách bez DPH, - Poplatok za kúpu cestovného lístka (predovšetkým cestnej a železničnej dopravy), vyjadrený v eurách bez DPH a - Poplatok za zabezpečenie cestovného poistenia v eurách bez DPH, pričom sa vynásobia predpokladaným počtom objednávok pre jednotlivé položky. - Ceny za ostatné služby v rámci predmetu plnenia sa začlenia do vyššie uvedených poplatkov. <p>Je Váš obchodný model podnikania viazaný na zisk z takýchto poplatkov? Ak nie, aký používate obchodný model pre Vaše podnikanie v predmetnej oblasti zákazky?</p>
	<p>Odpoveď: Náš model podnikania sa vo veľkej miere viaže na zisk z týchto poplatkov.</p>
29	<p>Ak by verejný obstarávateľ uvažoval o aplikovaní iného kritéria na vyhodnotenie ponúk ako je najnižšia cena, aké iné kritérium odlišné od ceny považujete za vhodné/primerané?</p>
	<p>Odpoveď: Na Slovensku sa v tomto segmente cestovného ruchu pracuje s kumulatívnu hrubou maržou 3% až 5%. Ak verejný obstarávateľ zníži maržu poskytovateľa aj 50%, toto zníženie pri celkových nákladoch realizovanej služby nepredstavuje zníženie nákladov o viac ako 1,5% až 2% celkovej hodnoty zákazky. Rozhodujúce znižovanie nákladov sa dosahuje súhrou viacerých faktorov, konkrétne správnym nastavením vnútorných procesov, cestovnej politiky, používaním sofistikovaných technológií a neposlednom rade aj realizáciou služieb skúsenými zamestnancami.</p>
30	<p>Z celkového objemu Vášho finančného obratu k predmetu zákazky je vyšší podiel zákaziek, ktoré máte s inštitúciami, firmami ako objednávateľmi Vašich služieb alebo jednotlivými fyzickými osobami ako objednávateľmi Vašich služieb a koncovými užívateľmi Vašich služieb súčasne?</p>
	<p>Odpoveď: V našej spoločnosti výrazne prevyšuje obrat predmetu zákazky spolupráce s právnickými osobami v porovnaní s obratom s fyzickými osobami.</p>