

Číslo spisu:  
Záznam číslo:

## ZÁPISNICA Z PRÍPRAVNÝCH TRHOVÝCH KONZULTÁCIÍ

<b>Názov verejného obstarávateľa:</b>	Národná banka Slovenska
<b>Sídlo verejného obstarávateľa:</b>	Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
<b>Predmet / názov PTK:</b>	Cafetéria pre zamestnanecké benefity
<b>Postup:</b>	Prípravné trhové konzultácie (ďalej len „PTK“)
<b>Legislatívny rámec:</b>	Podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)
<b>Dokumenty a bližšie informácie k PTK:</b>	<a href="https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk">https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk</a>
<b>Miesto uskutočnenia PTK:</b>	Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
<b>Dátum a čas uskutočnenia PTK:</b>	14.09.2022, 09:00 h

Pred začatím oficiálneho postupu verejného obstarávania realizuje Národná banka Slovenska v súlade s § 25 zákona o verejnom obstarávaní PTK s cieľom optimalizovať technické požiadavky predmetu zákazky, ktoré budú stanovené v súťažných podkladoch a zistiť dostupnosť a vôľu potenciálnych uchádzačov zúčastniť sa na postupe verejného obstarávania.

Ďalšími dôvodmi realizácie PTK bolo získanie informácií týkajúcich sa doby realizácie predmetu zákazky.

PTK predchádzalo dňa 29.07.2022 zverejnenie Výzvy na účasť na PTK (ďalej len „výzva“) s prílohami na webovom sídle verejného obstarávateľa, súčasťou bolo aj zverejnenie dokumentov a bližších informácií k PTK spolu s otázkami v rámci PTK.

Verejný obstarávateľ uverejnil výzvu k uvedenému predmetu PTK na svojom webovom sídle na adrese: <https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk>, čím zároveň bolo umožnené, aby sa týchto konzultácií mohlo zúčastniť široké spektrum hospodárskych subjektov, prípadne tretieho sektora.

### **Prípravných trhových konzultácií sa za Národnú banku Slovenska zúčastnili:**

Lucia Jodge, expert odmeňovania  
Silvia Trudmanová, vedúci oddelenia odmeňovania a benefitov  
Milan Midler, expert personálnych IS  
Karol Ivančík, právny expert pre obstarávanie  
Milan Kučera, hlavný metodik centrálného obstarávania  
Jozef Klotton, hlavný metodik IS štatistiky

Martina Vyšatová, expert odmeňovania  
Juraj Mikulčík, expert odmeňovania  
Marek Nemčok, expert ľudských zdrojov  
Silvia Rajčányová, vedúci oddelenia interných služieb a majetku  
Lucia Štrauchová, expert komunikácie  
Klára Kohútová, expert odmeňovania

V rámci uskutočnených PTK sa uskutočnili konzultácie s účastníkmi trhu, podľa prezenčnej listiny vyhotovenej v listinnej podobe.

V rámci PTK zverejnila Národná banka Slovenska účastníkom výzvu na účasť na prípravných trhových konzultáciách pre účel zavedenia systému Cafetérie pre zamestnanecké benefity, súčasťou ktorej bol aj súbor informácií a požiadaviek, ktoré by mali v tejto podobe slúžiť ako podklad pre prípravu súťažných podkladov v pripravovanom verejnom obstarávaní. Zároveň bolo snahou poskytnúť do pripravovaného verejného obstarávania taký rozsah informácií, ktoré pomôžu uchádzačom predložiť čo najlepšiu ponuku.

Na úvod PTK Lucia Jodge privítala prítomných účastníkov a podala bližšie informácie o plánovanom priebehu PTK. Následne odprezentovala požiadavky Národnej banky Slovenska na systém Cafetéria pre zamestnanecké benefity. Po prezentácii nasledovalo preberanie otázok a požiadaviek Národnej banky Slovenska. Na konci stretnutia dostal slovo prítomný zástupca spoločnosti k odprezentovaniu produktu ich spoločnosti - benefítneho systému Cafetéria. Požiadavky na Cafetériu tvoria prílohu č. 1 tejto zápisnice.

Následne bol ponechaný priestor na otázky zúčastnených účastníkov PTK, na ktoré odpovedali jednotliví zástupcovia NBS.

Na záver PTK boli všetci zúčastnení informovaní, že od účastníkov v PTK sa očakáva zaslanie:

- Dodanie odpovedí na nezodpovedané otázky vyplývajúce z PTK.

Verejný obstarávateľ oboznámil účastníkov PTK, že z PTK bude vyhotovený zvukový záznam. Z uvedeného dôvodu ako opatrenie na zabránenie narušeniu hospodárskej súťaže verejný obstarávateľ uvádza v tejto časti zápisnice aj otázky zúčastnených účastníkov PTK a odpovede zástupcov ktoré vzišli z priebehu PTK ako aj otázky zúčastnených účastníkov PTK a odpovede zástupcov NBS doručené prostredníctvom e-mailu.

#### **Otázky/Témy na diskusiu (Požiadavky na systém Cafetéria)**

**Otázka 1:** Sú zrozumiteľné všetky požiadavky kladené na benefítne systém Cafetéria? Ak nie, ktorá konkrétna požiadavka verejného obstarávateľa nie je pre Vás dostatočne zrozumiteľná a z akého dôvodu? Ako ju navrhujete upraviť, stanoviť aby bola zrozumiteľná?

**Požiadavka 1:** Webová aplikácia je prístupná všetkým zamestnancom v hlavnom pracovnom pomere NBS 24 hodín denne (portál).

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 2:** Systém je prístupný cez počítač, smartfón, tablet.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 3:** Systém pracuje v prostredí Windows, iOS a android.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 4:** Systém má možnosť nastavovania dizajnových modifikácií (farba, logo, font).

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 5:** Systém umožňuje zamestnancovi prepínania textov do jazykovej mutácie slovenskej a anglickej.

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 6:** Systém umožňuje zabezpečené prihlásenie zamestnanca do aplikácie minimálne heslom a overovacím pin kódom (SMS, email).

**Odpoved':** Overovanie SMS nie je aktuálne k dispozícii.

**Požiadavka 7:** Systém umožňuje správu rekreačných poukážok podľa zákona (Zákonník práce, § 152a).

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 8:** Systém umožňuje správu príspevkov na stravovanie (stravovacie e-poukážky) podľa zákona (Zákonník práce, § 152).

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 9:** Systém umožňuje aktualizovať zoznam zamestnancov s prístupom do systému benefitov.

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 10:** Systém umožňuje parametricky členiť zamestnancov do rôznych skupín – statusov (vedúci zamestnanci, bežní zamestnanci, s dobou zamestnania do 1 roka).

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 11:** Systém umožňuje modifikovať prístup pre zamestnancov k jednotlivým kategóriám benefitov a položkám kategórií (šport, ubytovanie, rekreácie, vzdelávanie...).

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 12:** Systém umožňuje nahrávať/zadávať ručne mimoriadne limity jednotlivým zamestnancom.

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 13:** Systém umožňuje na základe nástupu a výstupu zamestnanca parametrizovať výšku limitu.

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 14:** Systém umožňuje nastaviť parametricky limity čerpania pre jednotlivé typy kategórií benefitov a prípadne na jednotlivé benefity pre zamestnancov (vedúci zamestnanci, bežní zamestnanci, s dobou zamestnania do 1 roka).

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 15:** Systém umožňuje správcovi nahrávať pre zamestnancov čerpanie z limitov na benefity ktoré boli vyplatené vo mzde.

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 16:** Systém umožňuje nastaviť doby platnosti limitov na čerpanie benefitov od do.

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 17:** Benefity sú členené a zoradené do jednotlivých kategórií.

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 18:** Systém umožňuje správcovi globálne administrovať obmedzenia prístupu k vybraným kategóriám a jednotlivým benefitom.

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 19:** Systém umožňuje v prostredí NBS do ponuky benefitov vložiť vlastné kategórie interných benefitov (napr. zdravotníctvo).

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 20:** Dodávateľ systému má možnosť do kategórii benefitov na základe požiadavky NBS dopĺňať ďalších dodávateľov služieb.

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 21:** Systém poskytuje osobné údaje zamestnancov NBS tretím stranám iba so súhlasom zamestnanca.

**Odpoved':** Budeme kontaktovať právne oddelenie a písomne dodáme odpoveď.

**Požiadavka 22:** Systém umožňuje zamestnancom kombináciu úhrady za jednotlivé benefity (napr. čiastočne z limitu na benefity a zvyšok platobnou kartou, elektronickými poukážkami ...).

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 23:** Systém umožňuje zamestnancom platbu priamo v e-shope (v kamennej predajni).

**Odpoved':** Áno.

**Požiadavka 24:** Systém umožňuje zamestnancom vykonať storno objednávky.

**Odpoveď:** Storno objednávky nie je povolené, odporúčame neumožňovať storno objednávky z dôvodu administratívnej záťaže. Podmienky storna však môžu byť dohodnuté so zákazníkom.

**Požiadavka 25:** Zákaznícka podpora pre zamestnancov emailom a na telefonicky v pracovných dňoch od 09:00 h do 17:00 h.

**Odpoveď:** Áno (čiastočne áno), zákaznícka podpora je k dispozícii osem hodín, a to v intervale od 08:00 h do 16:00 h.

**Požiadavka 26:** Systém po skončení každého kalendárneho mesiaca vytvorí daňový doklad a súbor na úhradu za reálne čerpanie služieb a benefitov pre NBS.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 27:** Systém poskytuje detailné a sumárne informácie o čerpaní benefitov a zostatkoch limitov pre organizáciu a zamestnanca (podľa kategórií benefitov, kategórií zamestnancov, obdobia od do, celkom, výšky a čerpania limitu...).

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 28:** Systém umožňuje viesť evidenciu bankových benefitov (podľa druhov, čerpania, využívania zamestnancami).

**Odpoveď:** Áno.

## **B. Požiadavky na dodávateľa**

**Požiadavka 29:** Dodávateľ zrealizuje zaškolenie používateľov podľa jednotlivých rolí (správca systému, administrátor, bežný používateľ) a pripraví príručky obsluhy systému vrátane inštruktážnych videí.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 30:** Dodávateľ poskytne súčinnosť pri komunikačnej kampani.

**Odpoveď:** Áno.

**Otázka 2:** Sú podľa Vás technické požiadavky verejného obstarávateľa dostatočne definované? Ak nie, ktorá konkrétna technická požiadavka nie je dostatočne definovaná a prečo? Ako ju navrhujete upraviť, stanoviť tak, aby bola dostatočne definovaná?

**Odpoveď:** Áno. Nie je potrebné dodatočne definovanie.

**Otázka 3:** Identifikovali ste nejakú skutočnosť v dostupných materiáloch k benefitnému systému Cafetéria, ktorá by Vám bránila v účasti v plánovanej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte nám prosím túto skutočnosť, ku ktorej časti v materiáloch prislúcha resp. má súvisť a tiež prosím, ako ju navrhujete zmeniť, a to tak, aby Vám už nebránila v účasti v plánovanej súťaži alebo aby Vám už nesťažovala účasť v plánovanej súťaži.

**Odpoveď:** Nie, nevidíme žiadne prekážky na našej strane.

### Doplňujúce otázky:

**Otázka 1:** Poskytujete služby pre spoločnosti s počtom zamestnancov nad 500 zamestnancov na Slovensku?

**Odpoveď:** Áno.

**Otázka 2:** Máte rovnocenných zmluvných partnerov/poskytovateľov služieb rovnomerne rozložených po celom Slovensku (Nové Zámky, Banská Bystrica, Žilina, Kremnica, Košice, Poprad)?

**Odpoveď:** Áno, ale bohužiaľ nemáme žiadnych partnerov v Kremnici. Môžeme ich však zazmluvniť. Rovnocennosť doplníme e-shopmi.

**Otázka 3:** Zhruba koľko máte zmluvných poskytovateľov služieb na Slovensku?

**Odpoveď:** Platba e-ticket – 2000 prevádzok, Online platba - 100 prevádzok, platba Ticket restaurant kartami - 9000 prevádzok. Je možné platiť aj papierovými poukážkami. Akceptačná sieť – 5000 akceptačných miest. Vieme bezplatne doručiť papierové poukážky na expozitúry. V prípade doručenia na domácu adresu je účtovaný poplatok 2,50 €.

**Otázka 4:** Do akej kategórie služieb Vaši zmluvní poskytovatelia spadajú (Wellness, voľný čas ...)?

**Odpoved'**: Máme niekoľko kategórií služieb: Cestovanie, šport a kultúry, zdravie, regenerácia a wellness, vzdelávania, stravovanie.

**Otázka 5:** Dá sa objednať služba aj v zahraničí?

**Odpoved'**: Nie, to nie je možné. Jedinou možnosťou je kúpa zájazdu do zahraničia prostredníctvom cestovnej kancelárie na Slovensku.

**Otázka 6:** Ako sa realizuje platba za službu v iných menách ako je euro?

**Odpoved'**: Platba inou menou nie je možná.

**Otázka 7:** Poskytnite nám prosím ceny/cenníky služieb za poskytnutie celého benefitného systému „Cafetérie“ a ceny mesačných poplatkov (paušálu) za správu benefitného systému.

**Odpoved'**: Áno, ponuku vieme poskytnúť bezplatne. Plnohodnotná Cafetéria, škálovateľná. Mesačný poplatok za 0 €. Štandardný poplatok je 395 €, ale poplatok pre Vás by bol 0 €. Požiadavky na zmenu by boli taktiež bezplatne. Developerské zmeny by boli nacenené. Pošleme Vám to písomne. Obdobne by bolo poskytované aj stravné a správa rekreačných poukazov.

**Otázka 8:** Poskytnite nám prosím cenu hodinovej sadzby za konzultáciu a realizáciu, implementáciu prípadných nových požiadaviek na už poskytnutý benefitný systém.

**Odpoved'**: Áno, pošleme Vám cenník služieb.

**Otázka 9:** Máte k dispozícii peňaženku so zameraním na Enviro produkty?

**Odpoved'**: Nie, ale vieme ju pre Vás vytvoriť.

**Otázka 10:** Ste držiteľom certifikátu Systém riadenia bezpečnosti dát ISO 27001:2014?

**Odpoved'**: Preveríme a budeme Vás informovať.

**Otázka 11:** Poskytujete zľavu/Cash Back u poskytovateľov tovarov a služieb vo Vašom benefitnom systéme Cafetéria? Ak áno, za akých podmienok?

**Odpoved'**: Áno, poskytujeme možnosť Cashbacku cez portál [www.tipli.sk](http://www.tipli.sk). Výška zľavy je od 5% u viac ako 600 partnerov, nie je viazaný na Cafetériu a kartu xy. Ďalej je k dispozícii Cashback na karte xy ticket restaurant za nákup 5€ v reštaurácii dostane zamestnanec 0,20 €.

**Otázka 12:** Aké osobitné výhody/benefity poskytujete pre svojich klientov, napr. v porovnaní s konkurenciou?

**Odpoved'**: Máme vlastný Helpdesk, ktorý je na Slovensku pre našich slovenských klientov. Veľmi vysoko hodnotený, keďže poskytujeme veľmi rýchle odpovede na dotazy zamestnancov našich klientov. Poskytujeme riešenia, ktoré nie sú spochybniteľné. Každé riešenie riešime s odborníkmi a webináre poskytujeme zamestnancom našich klientov. Webináre sú na rôzne témy týkajúce sa novej legislatívy, nefinančného príspevku, na enviro tému, zdravá strava a mnohé ďalšie. Rozbehli sme prieskum u užívateľov za účelom vytvorenia užívateľsky priateľského prostredia Cafetérie. Sme vyše 20 rokov na trhu a na základe výsledkov z roku 2020 máme 43% podiel na trhu. Naš produkt Cafetérie je vyše 12 rokov na trhu. Spokojnosť klientov vieme dokladovať na našich referenciách. Budúci rok plánujeme spustiť ďalšiu peňaženku benefity – Mastercard, platiť by bolo možné mobilom, Smart hodinami.

**Otázka 13:** Umožňujete presuny finančných prostriedkov medzi jednotlivými kategóriami/peňaženkami?

**Odpoved'**: Áno, ale takúto možnosť má len administrátor.

**Otázka 14:** Ak by sme dali ako kritérium v súťaži najnižšiu cenu, tak ktoré služby a podslužby v rámci Vášho systému Cafetéria by ste naceňovali v súťaži, resp. by ste žiadali uhradiť od verejného obstarávateľa?

**Odpoved'**: Development na mieru pre Národnú banku Slovenska za poplatok 0 €.

**Otázka 15:** Zúčastnili ste sa s Vaším systémom Cafetéria (benefity) verejného obstarávania? Ak áno, u akých verejných obstarávateľov?

**Odpoveď:** Áno, máme skúsenosť s jednou štátnou inštitúciou v oblasti stravovania.

**Otázka 16:** Viete nám poskytnúť referencie na banky, ktorým zabezpečujete systém Cafetéria?

**Odpoveď:** Áno, samozrejme. Z bankového sektora je to xy.

**Otázka 17:** Máte v portfóliu aj zľavové portáli?

**Odpoveď:** Áno, patrí sem napríklad: Zľava Dňa, je možnosť objednať aj pre rekreačné poukazy cez tento zľavový portál.

**Otázka 18:** Viete nám prosím poskytnúť cenník Vašich služieb? Aké služby nám viete poskytnúť v rámci balíka bezplatne a aké za úhradu?

**Odpoveď:** Áno, vieme Vám to poslať dodatočne.

Na konci PTK dostali slovo zástupcovia spoločnosti a odprezentovali svoj produkt Cafetérie pre zamestnancov.

Prílohy:

1. Požiadavky na Cafetériu.

Link na prílohy:

<https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk>