

1. Inflačná doložka - Štandardné ustanovenie zo Servisnej zmluvy

Ustanovenie zo Servisnej zmluvy - Inflačná doložka:

1. Ceny položiek uvedené v Tabuľke 1, Tabuľke 2 a Tabuľke 3 Prílohy č. 3 Servisnej zmluvy

Položka	Popis služby	Čo podlieha inflácii
SC 1	Podpora	Cena mesačného paušálneho poplatku za službu Podpora v eurách bez DPH za mesiac
SC 2	Údržba	Cena mesačného paušálneho poplatku za službu Údržba v eurách bez DPH za mesiac
OS 1	Konzultácie	Cena osobodňa v eurách bez DPH
OS 2	Školenia	Cena osobodňa v eurách bez DPH
OS 3	Implementácia	Cena osobodňa v eurách bez DPH
OS 4	Služba Pohotovosť	Cena jedného víkendu (48 h) služby Pohotovosť
DS 1	Exit služba	Cena osobodňa v eurách bez DPH
DS 2	Konzultácie pre nového poskytovateľa	Cena osobodňa v eurách bez DPH

možno na žiadosť poskytovateľa navýšiť z dôvodu inflácie, a to každý kalendárny rok nasledujúci po roku, v ktorom uplynie 1 (jeden) rok od účinnosti Servisnej zmluvy, až do doby konca trvania Servisnej zmluvy. Žiadosť je poskytovateľ povinný doručiť objednávateľovi do 15.2. príslušného roku (príklad: Zmluva nadobudne účinnosť 1.9.2025, jeden rok od účinnosti zmluvy je 1.9.2026, nasledujúci rok je 2027, poskytovateľ musí do 15.2.2026 požiadať o navýšenie ceny). Navýšenie ceny z dôvodu inflácie nie je možné vykonať za časové obdobie predchádzajúce roku 2027. Objednávateľ je v prípade splnenia podmienok kladených na poskytovateľovu žiadosť o navýšenie ceny upravených v tomto bode uplatnenej žiadosti poskytovateľa vyhovieť.

- Paušálne mesačné ceny a ceny za osobodenie je možné zvýšiť iba vtedy, keď inflácia presiahne v jednotlivom roku výšku 3 % a maximálne o čiastku vo výške 8 % ceny mesačného paušálu.
- Infláciou sa rozumie zverejnená medziročná miera inflácie vyjadrená prírastkom harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien pre Eurozónu za 12 mesiacov predchádzajúceho kalendárneho roka, zverejňovaného Štatistickým úradom Európskej únie (<http://ec.europa.eu/eurostat>).
- Zmena Servisnej zmluvy podľa tohto článku sa vykoná písomne, pričom sa nemusí uzatvoriť písomný dodatok k tejto Servisnej zmluve. Každá zmena podľa tohto článku musí byť písomne potvrdená a odsúhlasená objednávateľom.

Považujete takto naformulované ustanovenia k inflačnej doložke v Servisnej zmluve (SLA) za zrozumiteľné? Je niečo čo by ste v jej návrhu zmenili, prípadne sprecizovali? Napríklad vo vzťahu k obmedzeniu jej výšky, určeného referenčného zdroja alebo spôsob uplatnenia formou žiadosti o navýšenie ceny?