

**5/2024**  
**Rozhodnutie Národnej banky Slovenska**  
**z 19. novembra 2024**

**o podmienkach na vykonávanie hotovostných operácií bánk**

Národná banka Slovenska podľa § 15, § 17 a § 18 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov rozhodla:

**§ 1**  
**Úvodné ustanovenia**

(1) Týmto rozhodnutím sa určujú podmienky Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“) na vykonávanie platobných operácií bánk finančnými prostriedkami v hotovosti a s tým súvisiacich platobných operácií (ďalej len „hotovostné operácie“) podľa zmluvy o príjme a výdaji peňazí (ďalej len „zmluva o príjme a výdaji“) uzatvorenej podľa osobitných pravidiel pre emisiu bankoviek a mincí<sup>1)</sup> na účte NBS v eurách.

(2) Organizačnými útvarmi NBS, ktoré vykonávajú činnosti súvisiace s hotovostnými operáciami sú v odbore riadenia peňažnej hotovosti exozitúry a oddelenie centrálnej pokladnice (ďalej len „úschovné miesta NBS“) a v odbore platobných systémov oddelenie platobného styku.

(3) Bankou sa rozumie banka<sup>2)</sup> alebo pobočka zahraničnej banky<sup>3)</sup> pôsobiaca na území Slovenskej republiky, ktorá má s NBS uzatvorenú zmluvu o príjme a výdaji a realizuje hotovostné operácie prostredníctvom svojich organizačných jednotiek na území Slovenskej republiky (ďalej len „pobočka“) uvedených v TRAP.

(4) Sprostredkovateľom sa rozumie právnická osoba s povolením<sup>4)</sup> alebo licenciou,<sup>5)</sup> s ktorým má banka uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu.

(5) Účastníkom TRAP je NBS, banka a sprostredkovateľ, v ktorých TRAP využívajú jednotliví používatelia. Podmienkou účasti v TRAP je, aby banka a sprostredkovateľ mali s NBS uzatvorenú zmluvu o účasti v TRAP.

(6) TRAP sa rozumie služba informačných technológií Transporty peňazí vytvorená, prevádzkovaná a vlastnená NBS, ktorá slúži na zabezpečenie vykonávania hotovostných operácií, do ktorej majú prístup účastníci TRAP a ich používatelia.

(7) UNIVERZAL-NET-om sa rozumie neverejná dátová sieť NBS určená na prenos dát medzi NBS a k tejto sieti pripojenými subjektmi, ktorí realizujú spracovanie údajov v rámci TRAP.

(8) Podpisom sa rozumie vlastnoručný podpis, zdokonalený elektronický podpis<sup>6)</sup> alebo

<sup>1)</sup> § 15 až 17h zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

<sup>2)</sup> § 2 ods. 1 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

<sup>3)</sup> § 2 ods. 8 zákona č. 483/2001 Z. z.

<sup>4)</sup> § 17f ods. 3 zákona č. 566/1992 Zb. v znení neskorších predpisov.

<sup>5)</sup> § 3 a 9 zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti) v znení neskorších predpisov.

<sup>6)</sup> Čl. 3 bod 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (Ú. v. EÚ L 257, 28.8.2014).

kvalifikovaný elektronický podpis,<sup>7)</sup> ktorý umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila. Potvrdenie podpisom podľa tohto rozhodnutia sa vykonáva v súlade s formou dokumentu, resp. záznamu, na ktorom sa podpisovanie realizuje.

(9) Zoznamom oprávnených osôb sa rozumie zoznam v TRAP evidovaných a generovaných zamestnancov sprostredkovateľa a akceptovaných bankou na odovzdávanie a preberanie peňazí v úschovných miestach NBS v súlade so zmluvou o príjme a výdaji. Zoznam oprávnených osôb obsahuje najmä

- a) obchodné meno sprostredkovateľa,
- b) meno a priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, adresu trvalého pobytu alebo prechodného pobytu, štátnu príslušnosť, fotografiu a číslo dokladu totožnosti oprávnenej osoby,
- c) dátum nadobudnutia platnosti zoznamu oprávnených osôb a dátum jeho zverejnenia,
- d) mená a priezviská používateľov účastníka TRAP, ktorí zoznam oprávnených osôb vytvorili, podpísali a zverejnili.

(10) Zoznamom oprávnených vozidiel sa rozumie zoznam v TRAP evidovaných a generovaných vozidiel sprostredkovateľa a akceptovaných bankou, ktoré sú oprávnené vstúpiť do dotačných boxov úschovných miest NBS pri realizácii vkladu a výberu finančných prostriedkov v hotovosti banky. Zoznam oprávnených vozidiel obsahuje najmä

- a) obchodné meno sprostredkovateľa,
- b) typ, farbu a evidenčné číslo oprávneného vozidla,
- c) dátum nadobudnutia platnosti zoznamu oprávnených vozidiel a dátum jeho zverejnenia,
- d) mená a priezviská používateľov účastníka TRAP, ktorí zoznam oprávnených vozidiel vytvorili, podpísali a zverejnili.

(11) Žiadosť o vklad a žiadosť o výber obsahujú údaje podľa zmluvy o príjme a výdaji, a to najmenej označenie úschovného miesta NBS, pobočky banky, dátum realizácie hotovostnej operácie, štruktúru a celkovú sumu vyberaných peňazí alebo vkladných peňazí.

(12) Správcom prevádzky banky a správcom prevádzky sprostredkovateľa sa rozumejú ich zamestnanci, ktorí zabezpečujú prevádzku TRAP v banke a u sprostredkovateľa. Banka a sprostredkovateľ môžu zmluvou poveriť zabezpečením prevádzky TRAP inú právnickú osobu, pričom sú povinné zabezpečiť a kontrolovať dodržiavanie podmienok prevádzky TRAP touto poverenou právnickou osobou, ktoré vyplývajú z tohto rozhodnutia.

(13) Správcom prevádzky NBS sa rozumie zamestnanec NBS, ktorý zabezpečuje prevádzku TRAP v NBS a poskytuje konzultácie pri zabezpečovaní prevádzky TRAP v banke alebo u sprostredkovateľa.

## § 2

### Práva a povinnosti pri vykonávaní hotovostných operácií

(1) Hotovostné operácie banky vykonáva prostredníctvom účtu NBS pre hotovostné operácie (ďalej len „účet pre hotovosti“) zriadeného na tieto účely banke, ktorá má s NBS uzatvorenú zmluvu o príjme a výdaji a je účastníkom TRAP.

(2) Podmienkou pre účasť v TRAP je, aby banka a sprostredkovateľ úspešne otestovali TRAP na základe podmienok uvedených v zmluve o testovaní TRAP a po jeho úspešnom ukončení

<sup>7)</sup> Čl. 3 bod 12 nariadenia (EÚ) č. 910/2014.

banka a sprostredkovateľ s NBS uzatvorili zmluvu o TRAP. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o TRAP je toto rozhodnutie.

(3) Banka môže realizovať hotovostné operácie prostredníctvom sprostredkovateľa.

(4) Banka je najmä

- a) zodpovedná za pridelenie rolí pre svojich zamestnancov pre realizovanie úkonov v TRAP, vrátane podpisovania elektronických dokladov v rámci TRAP,
- b) povinná pri vykonávaní hotovostných operácií postupovať v súlade so zmluvou o príjme a výdaji a týmto rozhodnutím,
- c) povinná na výzvu NBS a v spolupráci s NBS vykonať testovanie realizovania hotovostných operácií v núdzovom režime vrátane núdzového prenosu podľa § 9, a to každoročne spravidla v mesiaci máj, pričom konkrétny termín NBS oznámi banke minimálne desať pracovných dní vopred.

(5) Sprostredkovateľ je najmä

- a) zodpovedný za pridelenie rolí pre svojich zamestnancov pre realizovanie úkonov v TRAP, vrátane podpisovania elektronických dokladov v rámci TRAP,
- b) povinný na výzvu NBS a v spolupráci s NBS a bankou vykonať testovanie realizovania hotovostných operácií v núdzovom režime vrátane núdzového prenosu podľa § 9, a to každoročne spravidla v mesiaci máj, pričom konkrétny termín NBS oznámi sprostredkovateľovi minimálne desať pracovných dní vopred.

(6) Oprávnená osoba, ktorá doručí za banku finančné prostriedky v hotovosti na účet pre hotovosti alebo vyberá pre banku prostriedky v hotovosti z účtu pre hotovosti, je povinná pri každej hotovostnej operácii preukázať svoju totožnosť dokladom totožnosti.<sup>8)</sup>

(7) Banka a sprostredkovateľ zabezpečuje vytváranie, ukladanie a aktualizovanie zoznamov oprávnených osôb a zoznamov oprávnených vozidiel do TRAP za každú pobočku banky a pre každé úschovné miesto NBS. Banka a sprostredkovateľ zodpovedajú za to, že zoznamy podľa prvej vety obsahujú aktuálne údaje.

(8) Zoznam oprávnených osôb a zoznam oprávnených vozidiel je pre NBS záväzný najskôr nasledujúci kalendárny deň po dni jeho zverejnenia bankou.

(9) Všetky zverejnené zoznamy oprávnených osôb, zverejnené zoznamy oprávnených vozidiel a žiadosti o vklad a žiadosti o výber musia byť v TRAP podpísané kvalifikovanými elektronickými podpismi používateľov účastníka TRAP s príslušnými pridelenými rolami.

### § 3

#### **Autentifikácia a certifikáty potrebné pre používanie TRAP**

(1) Prístup do TRAP je povolený pre účastníkov TRAP, ktorých používatelia disponujú platnými certifikátmi zabezpečenými NBS.

(2) Prvého správcu prevádzky banky alebo prvého správcu prevádzky sprostredkovateľa zaregistruje správca prevádzky NBS v systéme centrálnej správy identít NBS (ďalej len „IAM“) pridelením prístupovej roly pre TRAP, a to na základe písomnej žiadosti banky alebo sprostredkovateľa podpísanej osobou oprávnenou konať za banku alebo sprostredkovateľa.

<sup>8)</sup> Napríklad zákon č. 647/2007 Z. z. o cestovných dokladoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2019 Z. z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

(3) Žiadosť podľa odseku 2 predloží banka alebo sprostredkovateľ NBS najneskôr pri podpise zmluvy o testovaní TRAP. Žiadosť musí okrem identifikačných údajov účastníka TRAP obsahovať aj identifikačné údaje o prvom správcovi prevádzky banky alebo prvom správcovi prevádzky sprostredkovateľa najmenej v rozsahu

- a) meno a priezvisko,
- b) e-mailový kontakt,
- c) telefónne číslo,
- d) typ požadovaného certifikátu, ktorým môže byť certifikát pre prístup do TRAP so zdokonaleným elektronickým podpisom alebo certifikát na podpisovanie elektronických dokladov s kvalifikovaným elektronickým podpisom.

(4) Po registrácii prvého správcu prevádzky banky alebo prvého správcu prevádzky sprostredkovateľa v IAM podľa odseku 2 NBS zabezpečí vydanie certifikátu podľa odseku 3 písm. d) vrátane hardvérového nosiča, na ktorom je certifikát nahraný.

(5) Správca prevádzky banky alebo správca prevádzky sprostredkovateľa ďalej vytvára alebo edituje ďalších používateľov účastníka TRAP spolu s pridelením príslušných rolí v IAM. Správca prevádzky banky alebo správca prevádzky sprostredkovateľa je povinný v IAM vymazať používateľa, ktorému skončí oprávnenie používať TRAP.

(6) Používateľom účastníka TRAP zadaným v IAM podľa odseku 5 NBS bezodplatne zabezpečí certifikáty vrátane hardvérových nosičov, na ktorých sú certifikáty nahraté.

(7) Banka alebo sprostredkovateľ je zodpovedný, že v IAM sú uvedení len jej oprávnení používatelia. Ak banka alebo sprostredkovateľ v IAM uvedie používateľov, ktorí nie sú oprávnení používať TRAP, znáša všetky vzniknuté škody.

(8) Ak NBS nemôže splniť povinnosť podľa odseku 6, je povinná o tom informovať banku alebo sprostredkovateľa bez zbytočného odkladu; banka a sprostredkovateľ zabezpečia pre svojich používateľov certifikáty vrátane hardvérových nosičov, na ktorých sú certifikáty nahraté na vlastné náklady podľa špecifikácie, ktorú určí NBS.

## **Vykonávanie hotovostných operácií**

### **§ 4**

(1) NBS vykonáva hotovostné operácie na základe elektronického platobného príkazu, ktorým je pokladničný doklad na vklad a výber peňazí (ďalej len „pokladničný doklad“). Banka alebo sprostredkovateľ predkladá pokladničný doklad elektronicky po jeho vytvorení a elektronickom podpísaní prostredníctvom TRAP.

(2) NBS odpíše finančné prostriedky z účtu pre hotovosti aj bez predloženia pokladničného dokladu

- a) pri prevode jeho kreditného zostatku do banky podľa § 5 ods. 5,
- b) pri inkase finančných prostriedkov súvisiacich so vzniknutými diferenciami a vyrovnaním debetných zostatkov na účte pre hotovosti podľa § 5 ods. 6 a 7,
- c) na úhradu poplatkov za vykonané hotovostné operácie.

(3) Na pokladničnom doklade sa uvádza

- a) názov banky a jej pobočky,
- b) číslo účtu pre hotovosti,
- c) suma hotovostnej operácie,

- d) miesto a dátum vystavenia pokladničného dokladu,
- e) údaje o predkladateľovi pokladničného dokladu, ktorý zabezpečuje prepravu peňazí,
- f) označenie sprostredkovateľa,
- g) podpis osôb oprávnených podpisovať pokladničný doklad za banku a sprostredkovateľa,
- h) peňažná súpiska.

(4) Pokladničný doklad môže okrem náležitostí podľa odseku 3 obsahovať aj iné údaje, napríklad správu pre príjemcu, konštantný symbol, variabilný symbol alebo špecifický symbol. Konštantný symbol je štvormiestne číslo. Variabilný symbol a špecifický symbol sa uvádzajú v rozsahu najviac desiatich číselných znakov.

(5) Pokladničný doklad musí byť vyplnený správne a v súlade so skutkovým stavom. Banka a sprostredkovateľ zodpovedá za úplnosť a správnosť údajov uvedených na pokladničnom doklade, a to v rozsahu, v akom je ich oprávnená zadávať v TRAP.

(6) Ak pokladničný doklad nespĺňa náležitosti podľa odsekov 3 až 5, NBS ho zamietne a hotovostnú operáciu nevykoná.

(7) NBS nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla banke z dôvodu nesprávne vyplneného pokladničného dokladu podpísaného oprávnenou osobou zo strany banky alebo sprostredkovateľa.

(8) Pokladničné doklady sú v TRAP elektronicky uložené dva roky od dátumu ich vytvorenia. NBS uchováva pokladničné doklady elektronicky desať rokov od ich vytvorenia; počas tejto úložnej lehoty je banka oprávnená požiadať NBS o poskytnutie kópie pokladničného dokladu k jej účtu pre hotovosti v súlade s týmto rozhodnutím.

## § 5

(1) Pre potreby hotovostných operácií banka prevedie finančné prostriedky na účet pre hotovosti medzibankovým platobným príkazom prostredníctvom platobného systému TARGET-SK<sup>9)</sup> s uvedením BIC kódu NBS NBSBSKBXTGT, kde uvedie číslo účtu pre hotovosti a kódové slovo pre hotovostné operácie /ESCBSTAT/2C v poli <InstrForNxtAgt> <InstrInf> alebo v poli <RmtInf> <Ustrd>. Počas dňa sa na účte pre hotovosti realizujú hotovostné operácie bankou ako aj prevody finančných prostriedkov, ktoré súvisia najmä s účtovaním diferencií a poplatkov z podnetu NBS.

(2) Ak pri výbere finančných prostriedkov v hotovosti nie je dostatok finančných prostriedkov na účte pre hotovosti, NBS zamietne pokladničný doklad bez vyplatenia finančných prostriedkov. Poplatky podľa § 6 ods. 3 písm. a) zúčtuje NBS vždy, bez ohľadu na výšku finančných prostriedkov na účte pre hotovosti.

(3) Ak NBS vykonáva prevod finančných prostriedkov v rámci NBS, pripíše sumu prevodu finančných prostriedkov na účet príjemcu v deň odpísania sumy prevodu finančných prostriedkov z účtu platiteľa. Vklad finančných prostriedkov v hotovosti pripíše NBS na účet pre hotovosti v deň vkladu finančných prostriedkov v hotovosti a výber finančných prostriedkov v hotovosti odpíše NBS z účtu pre hotovosti v deň výberu finančných prostriedkov v hotovosti, ak v zmluve o príjme a výdaji nie je dohodnuté inak.

<sup>9)</sup> Rozhodnutie Národnej banky Slovenska č. 10/2022 z 20. júna 2022 o novej generácii Transeurópskeho automatizovaného expresného systému hrubého vyrovnania platieb v reálnom čase (TARGET-SK) v znení neskorších predpisov.

(4) NBS pripíše sumu prevodu finančných prostriedkov z inej banky v prospech účtu pre hotovosti v ten istý deň, keď bola suma prevodu pripísaná na účet NBS.

(5) NBS prevedie banke po ukončení pokladničných hodín, najneskôr do 17.00 hod. príslušného dňa zostatok účtu pre hotovosti medzibankovým platobným príkazom prostredníctvom platobného systému TARGET-SK s uvedením BIC kódu NBS NBSBSKBXTGT, kde uvedie číslo účtu banky uvedené v zmluve o príjme a výdaji a kódové slovo pre hotovostné operácie /ESCBSTAT/2C v poli <InstrForNxtAgt> <InstrInf>. Na konci pracovného dňa musí mať účet pre hotovosti nulový zostatok, okrem posledného pracovného dňa štvrťroka, keď z dôvodu účtovania poplatkov za vklad finančných prostriedkov v hotovosti a výber finančných prostriedkov v hotovosti, účet pre hotovosti môže vykazovať debetný zostatok.

(6) Banka je povinná zabezpečiť vyrovnanie debetného zostatku podľa odseku 5 v prvý pracovný deň nasledujúceho štvrťroka; ak si banka nesplní túto povinnosť, debetný zostatok NBS vyrovná spôsobom podľa odseku 7.

(7) Ak účtovný a platobný systém NBS nebude funkčný, NBS na konci dňa vyčíslí predpokladaný zostatok na účte pre hotovosti. Kreditný zostatok účtu pre hotovosti NBS prevedie medzibankovým platobným príkazom podľa odseku 5 do banky. Debetný zostatok NBS vyrovná inkasom z účtu banky platobným príkazom prostredníctvom platobného systému TARGET-SK. Banka na tieto účely musí povoliť inkaso zo svojho účtu vedeného v platobnom systéme TARGET-SK a zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na tomto účte. V tento pracovný deň účet pre hotovosti môže vykazovať debetný zostatok.

## **§ 6 Poplatky**

(1) Za vykonávanie hotovostných operácií je NBS oprávnená účtovať banke poplatky, ktorých výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov Národnej banky Slovenska za hotovostné operácie bánk (ďalej len „sadzobník“), ktorý je v prílohe.

(2) Splatné poplatky účtuje NBS z vlastného podnetu na ťarchu účtu pre hotovosti.

(3) Poplatky sa účtujú

- a) jednou sumou za hotovostné operácie spoplatňované súhrnne automatizovane spravidla štvrťročne, ak ide o poplatky uvedené v sadzobníku v položke 1,
- b) jednou sumou za hotovostné operácie spoplatňované súhrnne v desiaty pracovný deň mesiaca nasledujúceho po uplynutí kalendárneho štvrťroka, ak ide o poplatky podľa zmluvy o príjme a výdaji,
- c) sumou poplatku za konkrétnu hotovostnú operáciu spravidla po jej zistení.

## **§ 7 Zoznam obratov za deň**

(1) NBS informuje banku o stave a pohybe finančných prostriedkov na účte pre hotovosti elektronicky, a to Zoznamom obratov za deň.

(2) NBS zasiela Zoznam obratov za deň denne, ak bola vykonaná hotovostná operácia na účte pre hotovosti. Zoznam obratov za deň má informatívny charakter a zasiela sa na elektronickú adresu určenú bankou v zmluve o príjme a výdaji; banka môže uviesť iba jednu elektronickú adresu. Banka berie na vedomie, že informácie uvedené v Zozname obratov za deň

nemusia byť pri prenose zabezpečené proti riziku neautorizovaného prístupu, modifikácie a ani strate.

(3) Zoznam obrátov za deň obsahuje najmä

- a) číslo účtu pre hotovosti,
- b) počiatočný zostatok a konečný zostatok finančných prostriedkov na účte pre hotovosti,
- c) dátum zúčtovania hotovostnej operácie,
- d) referenčný dátum,
- e) identifikáciu hotovostnej operácie,
- f) sumu hotovostnej operácie.

## § 8

### Podmienky a postupy pri reklamácii hotovostných operácií

(1) Reklamáciou hotovostných operácií (ďalej len „reklamácia“) sa rozumie uplatnenie nároku banky na preverenie

- a) správnosti a kvality vykonávania hotovostných operácií, napríklad preverenie včasnosti a výšky prevodu finančných prostriedkov,
- b) nezrovnalostí v údajoch v TRAP zadaných NBS.

(2) Za reklamáciu sa nepovažuje najmä žiadosť banky o

- a) identifikáciu hotovostnej operácie,
- b) identifikáciu platiteľa alebo príjemcu,
- c) špecifikáciu hotovostnej operácie,
- d) preverenie údajov, ktoré banka alebo sprostredkovateľ v mene banky zadali v TRAP.

(3) NBS prijíma reklamáciu, len ak je adresovaná

- a) oddeleniu platobného styku prostredníctvom poštového podniku alebo osobne,
- b) oddeleniu peňažného obehu elektronicky prostredníctvom správy v TRAP.

(4) Banka k reklamácii podľa odseku 1 priloží všetky doklady preukazujúce skutočnosti, ktoré uviedla v reklamácii.

(5) NBS o výsledku vybavenia reklamácie informuje banku bez zbytočného odkladu vo forme v akej banka reklamáciu uplatnila; v prípade osobne doručenej reklamácie ju NBS vybaví písomne a doručí formou podľa požiadavky banky.

## § 9

### Núdzový režim a núdzový prenos

(1) Z dôvodu prípadnej dočasnej neprístupnosti TRAP sú účastníci TRAP povinní zverejniť v TRAP zoznam kontaktných zamestnancov pre prípad núdzového režimu, ktorý musí byť elektronicky podpísaný ich oprávnenými zástupcami s pridelenou rolou „používateľ oprávnený podpisovať zoznam kontaktov“. Banka a sprostredkovateľ je povinný v TRAP zverejniť aj zoznam kontaktných zamestnancov pre prípad núdzového prenosu oprávnených podpisovať doklady pre vklad a výber peňazí v núdzovom prenose (ďalej len „doklady pre núdzový prenos“) podľa odseku 3, pričom tento zoznam musí byť elektronicky podpísaný zo strany banky a sprostredkovateľa ich oprávnenými zástupcami s pridelenou rolou „používateľ oprávnený podpisovať zoznam kontaktov“.

(2) Účastníci TRAP aktualizujú zoznamy podľa odseku 1 v TRAP v prípade ich zmeny a následne ich zverejňujú v TRAP. Účastníci TRAP určia dátum platnosti zoznamov podľa

odseku 1, pričom tento dátum môže byť najskôr nasledujúci pracovný deň po dni ich podpísania oprávnenou osobou.

(3) V prípade dočasnej neprístupnosti TRAP zamestnanci banky alebo sprostredkovateľa informujú o tejto skutočnosti telefonicky a následne e-mailom zamestnancov úschovných miest NBS, pričom si dohodnú náhradný spôsob doručenia zašifrovaného súboru podľa odseku 5, ktorý obsahuje elektronicky podpísané doklady pre núdzový prenos. Dokladmi pre núdzový prenos sú

- a) pokladničný doklad,
- b) sprievodný doklad,
- c) povolenie vykonania vkladu alebo výberu peňazí počas núdzového režimu a núdzového prenosu TRAP.

(4) Tlačivá pre vytvorenie dokladov pre núdzový prenos zverejní NBS na informačnej stránke webovej aplikácie TRAP, ako aj cez informačné stránky TRAP dostupné prostredníctvom webu. NBS je povinná informovať účastníka TRAP o aktualizácii tlačív podľa prvej vety, a to prostredníctvom správy v TRAP. Banka a sprostredkovateľ zodpovedajú za uloženie tlačív podľa prvej vety na inom úložisku s cieľom ich použitia v prípade núdzového režimu TRAP.

(5) Doručenie zašifrovaného súboru s elektronicky podpísanými dokladmi pre núdzový prenos môže byť realizované prostredníctvom e-mailu alebo osobne na nosiči do úschovného miesta NBS. Zamestnanec NBS po dešifrovaní súboru overí elektronický podpis uvedený na dokladoch pre núdzový prenos so zoznamom osôb oprávnených podpisovať doklady pre núdzový prenos za banku alebo sprostredkovateľa. Ak sa identifikátor podpisového certifikátu na dokladoch pre núdzový prenos zhoduje so zoznamom osôb oprávnených podpisovať doklady pre núdzový prenos, NBS postupuje štandardným spôsobom ako pri vklade alebo výbere peňazí.

(6) Podmienkou pre realizáciu núdzového prenosu údajov v TRAP je, aby banka a sprostredkovateľ mali nainštalované a aktualizované konfiguračné súbory pre núdzový prenos a všetci účastníci TRAP nainštalovanú aplikáciu pre núdzový prenos, ktorá je dostupná na informačnej stránke webovej aplikácie TRAP.

(7) Po odstránení dočasnej neprístupnosti TRAP v banke alebo u sprostredkovateľa sú banka alebo sprostredkovateľ povinní do TRAP opätovne zadať všetky pokladničné doklady a sprievodné doklady, ktoré boli vystavené v rámci núdzového prenosu. Na tento účel príslušný zamestnanec NBS sprístupní banke a sprostredkovateľovi „núdzový režim pre zadávanie žiadostí o vklad alebo žiadostí o výber“.

## **§ 10** **Spoločné ustanovenia**

(1) Ak NBS vykoná hotovostnú operáciu chybne, odstráni chybu opravným zúčtovaním v ten istý deň alebo nasledujúci pracovný deň po dni, kedy chybné zúčtovanie zistila alebo sa o ňom dozvedela.

(2) Ak ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú hotovostnú operáciu, NBS na žiadosť banky bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhládala priebeh nevykonanej alebo chybne vykonanej hotovostnej operácie.

(3) Za porušenie povinností pri vykonávaní hotovostných operácií NBS nie je zodpovedná, ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi



zodpovednosť.<sup>10)</sup>

(4) Na účely zabezpečenia činností spojených s vykonávaním hotovostných operácií NBS spracúva osobné údaje osôb na základe osobitných predpisov.<sup>11)</sup> Neposkytnutím požadovaných osobných údajov nie je možné zabezpečiť vykonávanie hotovostných operácií a s nimi súvisiacich činností.

(5) NBS je pri vykonávaní hotovostných operácií aj bez súhlasu a informovania dotknutej osoby, o ktorej sa spracovávajú osobné údaje, oprávnená zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje.<sup>11)</sup>

(6) Kontaktné údaje na zamestnancov NBS pre technickú a metodickú podporu TRAP sú zverejnené na UNIVERZAL-NET-e v časti TRAP a v prevádzkovom poriadku TRAP pre účastníka TRAP, ktorý vydá NBS a zverejní pred účinnosťou tohto rozhodnutia na UNIVERZAL-NET-e v časti TRAP.

(7) Banka okrem osobnej komunikácie so zamestnancami odboru riadenia peňažnej hotovosti a odboru platobných systémov môže komunikovať s NBS aj v listinnej alebo elektronickej podobe. Problémy súvisiace s kreditovaním účtu pre hotovosti a prevodu zostatku účtu pre hotovosti na konci dňa rieši odbor platobných systémov, ostatné problémy súvisiace s hotovostnými operáciami rieši odbor riadenia peňažnej hotovosti.

(8) Adresa pre komunikáciu s NBS v listinnej podobe je

Národná banka Slovenska  
odbor platobných systémov  
ul. I. Karvaša 1  
813 25 Bratislava  
alebo

Národná banka Slovenska  
odbor riadenia peňažnej hotovosti  
ul. I. Karvaša 1  
813 25 Bratislava

(9) Zmeny účtu banky pre zúčtovanie kreditného zostatku účtu pre hotovosti podľa § 5 ods. 5 a zmenu elektronickej adresy pre posielanie Zoznamu obrátov za deň podľa § 7 ods. 2 oznamuje banka elektronickey cez TRAP minimálne päť pracovných dní vopred, inak berie banka na vedomie prípadné škody, ktoré jej môžu vzniknúť nesplnením tejto povinnosti.

(10) Komunikácia s bankou sa uskutočňuje počas zmluvného vzťahu v slovenskom jazyku.

## **§ 11 Prechodné ustanovenie**

Poplatky NBS za vykonávanie hotovostných operácií sa do 31. decembra 2024 účtujú podľa doterajších predpisov.

<sup>10)</sup> § 374 Obchodného zákonníka.

<sup>11)</sup> Napríklad zákon č. 566/1992 Zb. v znení neskorších predpisov, zákon č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.

**§ 12**  
**Zrušovacie ustanovenie**

Zrušuje sa rozhodnutie Národnej banky Slovenska č. 9/2013 z 26. novembra 2013 o podmienkach na vykonávanie hotovostných operácií bánk v znení rozhodnutia NBS č. 3/2016 a rozhodnutia NBS č. 1/2023.

**§ 13**  
**Účinnosť**

Toto rozhodnutie NBS nadobúda účinnosť 1. decembra 2024, okrem § 6 a prílohy, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. januára 2025.

**Peter Kažimír v. r.**  
**guvernér**

Vydávajúci útvar: odbor riadenia peňažnej hotovosti  
odbor platobných systémov

Príloha k rozhodnutiu NBS č. 5/2024

**Sadzobník poplatkov Národnej banky Slovenska  
za hotovostné operácie bánk**

P. č.	Položka	Poplatok v eurách
1.	Poplatok za vykonanú hotovostnú operáciu a) vklad finančných prostriedkov v hotovosti b) výber finančných prostriedkov v hotovosti	0,39 0,39
2.	Výmena eurobankoviek znehodnotených alebo poškodených použitím prostriedkov na ochranu proti krádeži za 100 kusov a viac eurobankoviek (poplatok sa platí za všetky vymenené eurobankovky)	0,10 za kus
3.	Výmena poškodených euromincí a euromincí nevhodných do obehu nad 500 kusov euromincí (poplatok sa platí za euromince vymenené nad 500 kusov)	0,02 za kus
4.	Za každý zväzok prijatých eurobankoviek*) nad limit určený Národnou bankou Slovenska v jej organizačných útvaroch pre banku	7,00
5.	Za každých prijatých 1000 kusov euromincí*) nad limit určený Národnou bankou Slovenska v jej organizačných útvaroch pre banku	7,00
6.	Za každú diferenciu (schodok alebo prebytok) v príjme eurobankoviek*) v uzatvorených obaloch poplatok vo výške 0,2 % zo sumy diferencie, minimálne však	8,00
7.	Za každú diferenciu (schodok alebo prebytok) v príjme euromincí*) v uzatvorených obaloch poplatok vo výške 0,2 % zo sumy diferencie, minimálne však	4,00
8.	Za každé prijaté bezpečnostné vrečko s eurobankovkami alebo euromincami s výnimkou vkladu bezpečnostného vrečka s eurobankovkami alebo euromincami poškodenými zariadeniami na ochranu proti krádeži	6,00
9.	Za druhý a každý ďalší výber peňazí bankou v uzatvorených obaloch v ten istý kalendárny deň v jednom úschovnom mieste NBS (za jeden pokladničný doklad na výber hotovosti)	8,00
10.	Poskytnutie archivovaného elektronického pokladničného dokladu	10,00 za kus
11.	Iné pokladničné služby v sadzobníku osobitne neuvedené (za každých i začatých 15 minút práce)	2,00

\*) Nevzťahuje sa na eurobankovky alebo euromince poškodené zariadeniami na ochranu proti krádeži.