

Zmluva o dielo a servisná zmluva č. C- NBS1-000-109-293 na dodávku zariadení Web Gateway s príslušenstvom a poskytnutie s tým spojených služieb

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a licenčná zmluva podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Názov: **Národná banka Slovenska**
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Zastúpená:

IČO: 30844789
DIČ: 2020815654
IČ DPH: SK2020815654
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):

NBS je zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Objednávateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

2. Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **NEOXX, a. s.**
Sídlo: Ružová dolina 8, 821 09 Bratislava
Zastúpený:

IČO: 00603783
DIČ: 202486732
IČ DPH: SK2020486732

Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
Zapísaný: Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka 89/B

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spoločne označení ako „**Zmluvné strany**“)

Preambula

- A.** Objednávateľ, ako verejný obstarávateľ, vyhlásil oznámením č. 8993 - MSS, zverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. 108/2025 dňa 02.06.2025, nadlimitnú zákazku podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“) s názvom „Dodanie zariadení Web Gateway a poskytnutie s tým spojených služieb“.
- B.** Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka Zhotoviteľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku Zhotoviteľa sa Zmluvné strany na základe slobodnej vôle a v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu.

Článok I Účel Zmluvy

- 1.1.** Účelom tejto Zmluvy je dodanie zariadení Web Gateway s príslušenstvom, ich implementácia v prostredí Objednávateľa, vytvorenie a dodanie technickej, prevádzkovej a užívateľskej dokumentácie a to všetko v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve tak:
 - 1.1.1.** aby dodané, implementované a integrované Web Gateway boli ako celok riadne a úplne funkčné v prostredí Objednávateľa v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve, ako aj v súlade s účelom, na ktoré sú tieto Web Gateway určené ich výrobcou, a ktorý je obvyklý v zmysle prevádzkovej, konfiguračnej, inštalačnej a inej štandardnej dokumentácie výrobcu týchto Web Gateway;
 - 1.1.2.** aby Objednávateľ mohol Zhotoviteľom dodané a v prostredí Objednávateľa implementované a integrované Web Gateway riadne užívať a vykonávať ich správu a administráciu v súlade s ich funkčnosťou podľa bodu 1.1.1 tohto článku Zmluvy;
 - 1.1.3.** aby bola poskytovaním servisnej podpory výrobcu a konzultačných a implementačných služieb podľa tejto Zmluvy zabezpečená riadna prevádzkyschopnosť a použiteľnosť Zhotoviteľom dodaných a v prostredí Objednávateľa implementovaných a integrovaných Web Gateway, v súlade s ich funkčnosťou podľa bodu 1.1.1 tohto článku Zmluvy, a to po celú dobu poskytovania servisnej podpory podľa tejto Zmluvy.

Článok II Predmet Zmluvy

- 2.1.** Zhotoviteľ sa zaväzuje na vlastné náklady a nebezpečenstvo, riadne a včas, v termíne podľa tejto Zmluvy, za cenu a za ďalších podmienok stanovených touto Zmluvou:
 - 2.1.1.** Dodat' Objednávateľovi HW – 4 kusy zariadení Web Gateway s príslušenstvom v súlade so špecifikáciou uvedenou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy – Požiadavky na predmet plnenia, a to vrátane všetkých ich SW a HW súčastí, príslušenstva a inštalačného materiálu potrebného k ich implementácii podľa bodu 2.1.3 tohto článku Zmluvy, a to do miest ich dodania, uvedených v článku III bode 3.9 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Miesta dodania“ a každé z nich jednotlivo aj ako „Miesto dodania“) tak, že do HTP budú dodané dva kusy Web Gateway a do ZTP budú dodané dva kusy Web Gateway, pričom súčasťou tohto záväzku Zhotoviteľa je aj doprava/doručenie Web Gateway do Miest dodania, ich vykládka v týchto Miestach dodania a vynesenie Web Gateway do priestorov určených Objednávateľom, nachádzajúcich sa v Miestach dodania, v ktorých budú tieto Web

Gateway inštalované Zhotoviteľom v rámci ich implementácie podľa bodu 2.1.3. tohto článku Zmluvy;

2.1.2. Dodat' Objednávateľovi servisnú podporu výrobcu Web Gateway a licencie (zabezpečenie a zaregistrovanie tejto podpory u výrobcu zariadení v prospech Objednávateľa), poskytovanej priamo výrobcom Web Gateway spĺňajúcej požiadavky Objednávateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v časti „Požiadavky na servisnú podporu výrobcu a licencie“ (ďalej aj ako „podpora výrobcu a licencie“); a

2.1.3. Vykonať pre Objednávateľa Implementáciu Zhotoviteľom dodaných Web Gateway v prostredí Objednávateľa v Miestach dodania, vrátane vykonania integrácie Web Gateway v súčinnosti s Objednávateľom a v jeho prostredí, a to v rozsahu špecifikovanom nižšie v tomto bode Zmluvy a potrebnom na dosiahnutie účelu uvedeného v článku I tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Implementácia“), pričom súčasťou Implementácie je:

2.1.3.1. Odborné vybavenie Web Gateway v Miestach dodania z ich originálneho balenia, do ktorého boli Web Gateway balené ich výrobcom a odvoz a likvidácia obalového materiálu po vybalení Web Gateway z Miest dodania v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

2.1.3.2. Vykonanie inštalácie a konfigurácie Web Gateway do prostredia Objednávateľa, vrátane ich fyzickej montáže do rackov v priestoroch určených Objednávateľom nachádzajúcich sa v Miestach dodania, fyzického pripojenia do prostredia Objednávateľa, pripojenia do siete LAN a SAN Objednávateľa, prepojenia jednotlivých komponentov, vykonania prvého zapnutia a kontroly funkčnosti HW, vykonania úvodnej inicializácie a konfigurácie Web Gateway a inštalácie štandardného firmvéru/aplikácie, špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, dodávaných spolu s HW výrobcom Web Gateway a určených na vykonávanie manažmentu Web Gateway ich používateľmi (ďalej aj ako „Softvér“);

2.1.3.3. Vykonanie integrácie Web Gateway do prostredia Objednávateľa v súčinnosti s Objednávateľom, pričom Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi potrebné informácie a súčinnosť v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v časti „Požiadavky na integráciu“;

2.1.3.4. vytvorenie a dodanie technickej dokumentácie k dodaným Web Gateway a k ich Implementáciám Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy a dodanie prevádzkovej a užívateľskej dokumentácie výrobcu Web Gateway Objednávateľovi (ďalej aj ako „Dokumentácia“);

2.1.4. Poskytnúť Objednávateľovi služby spojené s dodávkou Web Gateway podľa tejto Zmluvy po dobu 3 rokov od podpisu Záverečného akceptačného protokolu podľa článku V. tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Záverečný akceptačný protokol“), a to:

2.1.4.1. poskytovanie konzultačných a implementačných služieb týkajúcich sa dodaných Web Gateway, spočívajúcich v činnostiach uvedených v bode 2.3. tohto článku a technických konzultáciách, najmä k otázkam týkajúcim sa ich kompatibility, bezpečnostných hrozieb HW a Softvéru, otázok k zapojeniu alebo k rozširovaniu Web Gateway, ktoré bude poskytovať Zhotoviteľ Objednávateľovi na základe objednávky/požiadavky Objednávateľa podľa tejto Zmluvy (ďalej aj ako „konzultačné a implementačné služby“).

2.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať aj ostatné dodávky, a tiež vykonať ďalšie činnosti a práce nevyhnutné pre splnenie jeho povinností podľa bodu 2.1 tohto článku Zmluvy, ktoré nie sú výslovne stanovené v tejto Zmluve ako povinnosť Objednávateľa, prípadne sú uvedené

v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy alebo v článku X tejto Zmluvy a sú potrebné na dosiahnutie účelu uvedeného v článku I tejto Zmluvy.

(ďalej bod 2.1. a 2.2 spolu aj ako „Predmet zmluvy“ alebo „Predmet plnenia“).

2.3. Implementačné služby týkajúce sa dodaných Web Gateway predstavujú najmä nasledovné činnosti:

2.3.1. Základná inštalácia a konfigurácia zariadenia

2.3.1.1. Príprava a kontrola hardvérových a softvérových požiadaviek.

2.3.1.2. Inštalácia operačného systému a počiatočná konfigurácia.

2.3.1.3. Nastavenie sieťovej konektivity (IP adresy, routovanie, VLAN, DNS, NTP).

2.3.1.4. Aktualizácia firmvéru a bezpečnostných záplat.

2.3.1.5. Konfigurácia administrátorských prístupov a autentifikácie.

2.3.2. Montáž do racku v datacentre

2.3.2.1. Kontrola rackovej infraštruktúry (priestor, napájanie, chladenie).

2.3.2.2. Fyzická inštalácia zariadenia do racku.

2.3.2.3. Pripojenie napájania a sieťovej konektivity.

2.3.2.4. Overenie hardvérovej funkčnosti a štartovacieho procesu.

2.3.3. Migrácia publikovaných služieb z aktuálneho riešenia

2.3.3.1. Analýza existujúcej konfigurácie a pravidiel na proxy .

2.3.3.2. Import existujúcich pravidiel alebo manuálna rekonfigurácia.

2.3.3.3. Nastavenie reverznej proxy a ochranných mechanizmov (Web Gateway politiky, signatúry, geolokácia, rate limiting).

2.3.3.4. Testovacia prevádzka na vybraných službách pred plnou migráciou.

2.3.3.5. Postupná migrácia služieb a sledovanie prevádzky.

2.3.4. Testovanie a ladenie konfigurácie po migrácii

2.3.4.1. Monitorovanie logov a detekcia nesprávne blokových požiadaviek.

2.3.4.2. Ladenie pravidiel na základe legitímnych prístupov.

2.3.4.3. Validácia dostupnosti a odozvy publikovaných služieb.

2.3.5. Zaškolenie obsluhy a dokumentácia

2.3.5.1. Prezentácia hlavných funkcií, správy a monitoringu firewallu.

2.3.5.2. Dokumentácia finálnej konfigurácie.

2.3.5.3. Nastavenie procesu pravidelnej kontroly, zálohovania a aktualizácie pravidiel.

2.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje splniť Predmet plnenia v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve, v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to postupne, po častiach, v termínoch podľa článku III tejto Zmluvy, ako aj v súlade s ďalšími podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.

2.5. Všetky technické parametre/funkcionality požadovaného predmetu zmluvy podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy predstavujú minimálne požiadavky, ktoré musia byť splnené zo strany zhotoviteľa. V prípade, že by niektoré parametre nebolo možné splniť, je zhotoviteľ povinný splniť technické riešenie, ktoré spĺňa kvalitatívne, technické, funkčné požiadavky na rovnakej, alebo vyššej úrovni a túto skutočnosť musí objednávateľovi preukázať.

2.6. Zhotoviteľ vyhlasuje a potvrdzuje, že zariadenia Web Gateway pochádzajú od autorizovaného distribútora z oficiálnej distribučnej siete výrobcu na území Európskeho hospodárskeho priestoru a sú určené pre trh Európskeho hospodárskeho priestoru a budú mať plnú záruku a podporu výrobcu, čo Zhotoviteľ preukazuje potvrdením výrobcu Web Gateway, ktoré tvorí Prílohu č. 2/a a neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. V prípade ak sa niektoré z vyhlásení Zhotoviteľa podľa tohto bodu Zmluvy ukáže ako nepravdivé, alebo Zhotoviteľ poruší ktorýkoľvek zo svojich záväzkov podľa tohto bodu Zmluvy považuje sa to za podstatné porušenie povinností Zhotoviteľa a dôvod na odstúpenie Objednávateľa od tejto Zmluvy.

- 2.7.** Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Web Gateway podľa tejto Zmluvy nové a nepoužívané (nerepasované), pričom musia byť originálnymi produktami, v originálnom balení od ich výrobcu, určené ich výrobcu na predaj v Slovenskej republike, alebo v regióne, ktorého je Slovenská republika súčasťou a dodané cez autorizovaný distribučný kanál, ak tak stanovuje výrobca dodávaných Web Gateway, tak aby výrobca garantoval poskytovanie Podpory výrobcu podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať podľa tejto Zmluvy také Web Gateway, ktoré nie sú zariadeniami s ukončenou životnosťou (End of life) alebo zariadeniami s ukončeným predajom (End of Sale), čo Zhotoviteľ preukazuje potvrdením výrobcu Web Gateway, ktoré tvorí Prílohu č. 2/b a neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Zhotoviteľ garantuje, že všetky komponenty, ktoré tvoria súčasť Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy sú spôsobilé na poskytovanie Podpory výrobcu podľa tejto Zmluvy. Porušenie ktoréhokoľvek záväzku Zhotoviteľa podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie povinností Zhotoviteľa a dôvod na odstúpenie Objednávateľa od tejto Zmluvy.
- 2.8.** Zhotoviteľ bude poskytovať konzultačné a implementačné služby objednávateľovi na základe objednávky, a to do 3 kalendárnych dní od doručenia písomnej objednávky konzultačných a implementačných služieb zhotoviteľovi e-mailom. Skutočný počet čerpaných implementačných a konzultačných služieb v rámci jednej objednávky, musí byť písomne potvrdený zástupcami oboch zmluvných strán. Zhotoviteľ bude objednávateľovi fakturovať na základe predmetného protokolu len skutočne realizovaný počet celých hodín konzultačnej a implementačnej služby uvedenou hodinovou sadzbou za jednu hodinu. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať konzultačné a implementačné služby v plnom rozsahu, prípadne nemusí čerpať predmetné služby vôbec. V prípade, ak zhotoviteľ nebude poskytovať konzultačné a implementačné služby v rozsahu celej hodiny, je zhotoviteľ oprávnený fakturovať objednávateľovi iba alikvotnú časť ceny za jednu hodinu konzultačnej a implementačnej služby.
- 2.9.** Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť, riadne a včas dodanú a vykonaný Predmet zmluvy resp. jeho časti prevziať v súlade s touto Zmluvou a zaplatiť zaň Zhotoviteľovi dohodnutú cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

Článok III.

Termíny a Miesta plnenia Predmetu zmluvy

- 3.1.** Zhotoviteľ sa zaväzuje splniť Predmet plnenia podľa bodu 2.1.1 a 2.1.2 tejto Zmluvy v lehote najneskôr do 21 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Za deň dodania sa považuje deň podpisu akceptačného protokolu po dodaní Predmetu plnenia podľa bodu 2.1.1 a 2.1.2 podľa tejto Zmluvy.
- 3.2.** Zhotoviteľ sa zaväzuje splniť Predmet plnenia podľa bodu 2.1.3 tejto zmluvy v lehote najneskôr do 28 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Za deň dodania sa považuje deň podpisu akceptačného protokolu po dodaní Predmetu plnenia podľa bodu 2.1.3 tejto Zmluvy.
- 3.3.** Zhotoviteľ bude plniť Predmet plnenia postupne, po častiach, tak ako je uvedené v bodoch 3.4 až 3.7 tohto článku Zmluvy.
- 3.4.** Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi presné termíny dodania Web Gateway a ich Implementácie v jednotlivých Miestach dodania v rámci lehoty určenej v bode 3.1 tohto článku Zmluvy minimálne 3 pracovné dni vopred (pred oznamovaným termínom dodania Web Gateway a jeho Implementácie v Mieste dodania), pričom dodanie Web Gateway Objednávateľovi a jeho Implementácia v jednom Mieste dodania sa uskutoční podľa oznámenia Zhotoviteľa v pracovných dňoch v čase od 9:00 hod. do 17:00 hod. Povinnosti Zhotoviteľa podľa bodu 3.10 tejto Zmluvy týmto nie sú dotknuté. Termín

dodania Web Gateway a ich Implementácie v Miestach dodania oznámený Objednávateľovi podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy je Zhotoviteľ povinný dodržať a je možné ho zmeniť len po vzájomnej písomnej dohode Zmluvných strán. V prípade ak Zhotoviteľ neoznámi Objednávateľovi termín dodania a Implementácie Web Gateway v súlade s prvou vetou tohto bodu Zmluvy, Objednávateľ nie je povinný umožniť Zhotoviteľovi Implementáciu Web Gateway v Miestach dodania pri ich doručení do Miest plnenia.

- 3.5. Dokumentácia bude dodaná Objednávateľovi v elektronickej podobe podľa článku V. bodu 5.15 tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po vykonaní Implementácie a zapracovaní pripomienok Objednávateľa podľa článku V. tejto Zmluvy, avšak ešte pred vykonaním akceptačných testov podľa článku V. tejto Zmluvy.
- 3.6. Akceptačné testy Web Gateway po vykonaní Implementácie podľa článku V. tejto Zmluvy sa môžu uskutočniť až po riadnom prevzatí Dokumentácie a podpise akceptačných protokolov, ktorými Objednávateľ prevzal Dokumentáciu podľa tejto Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.7. Zhotoviteľ ku dňu dodania podpory výrobcu a licencií poskytne URL výrobcu, na ktorej si Objednávateľ overí, že Podpora výrobcu a licencie bola Zhotoviteľom zabezpečená u výrobcu Web Gateway a zaregistrovaná v prospech Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou.
- 3.8. Zhotoviteľ ku dňu podpisu Záverečného akceptačného protokolu oznámi Objednávateľovi postupy pre nahlasovanie problémov a porúch v rámci Podpory výrobcu Objednávateľom a uvedie presné časové ohraničenie Podpory výrobcu (dátumy začiatku a konca Podpory výrobcu, v súlade s tým ako bude registrovaná u výrobcu Web Gateway).
- 3.9. Miestom dodania Predmetu zmluvy je:
 - 3.9.1. Hlavné technologické pracovisko a to sídlo Objednávateľa, nachádzajúce sa na adrese: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika;
 - 3.9.2. Záložné technologické pracovisko a to Dátové centrum Datacube, nachádzajúce sa na adrese: Kopčianska 92/D, 851 01 Bratislava (ďalej aj ako „DC Datacube“).
- 3.10. Zhotoviteľ vyhlasuje a potvrdzuje, že si je vedomý, že dodanie jedného Web Gateway a jeho Implementácia podľa tejto Zmluvy sa vykoná v DC Datacube, ktoré je samostatným, od Objednávateľa nezávislým výpočtovým strediskom a prevádzkujúcim pre Objednávateľa časť jeho IT infraštruktúry, pričom prístup do DC Datacube a vykonávanie prác na IT infraštruktúre Objednávateľa v DC Datacube sa riadi osobitnými podmienkami prevádzkovateľa tohto dátového centra, a preto dodanie Web Gateway do DC Datacube a jeho Implementácia v DC Datacube musí byť uskutočnená podľa podmienok stanovených prevádzkovateľom DC Datacube pre prístup k zariadeniam Objednávateľa.
- 3.11. Zhotoviteľ berie na vedomie svoje povinnosti uvedené vyššie v bodoch 3.1 až 3.10 tohto článku Zmluvy a je povinný dodať a vykonať Predmet plnenia a plniť všetky ostatné svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy s tým spojené tak, aby v lehote podľa bodu 3.1 tohto článku Zmluvy mohol byť podpísaný Záverečný akceptačný protokol.
- 3.12. Ak prípadné omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ktorú je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi podľa tejto Zmluvy má alebo preukázateľne bude mať vplyv na dodržanie termínov plnenia Predmetu zmluvy, tzn. ak sa jedná o neposkytnutie takej súčinnosti, ktorú Zhotoviteľ preukázateľne požadoval od Objednávateľa, je nevyhnutná pre riadne a včasné plnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy v termínoch uvedených v tejto Zmluve, a napriek tomu Zhotoviteľovi nebola preukázateľne poskytnutá Objednávateľom v primeranej lehote určenej Zhotoviteľom na poskytnutie takej súčinnosti zo strany Objednávateľa, potom Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením Predmetu zmluvy a lehoty na plnenie Predmetu zmluvy a jeho jednotlivých častí sa predlžujú o čas omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. To však platí len za predpokladu, že najneskôr

druhý pracovný deň po vzniku omeškania Objednávateľa Zhotoviteľ písomne upozornil oprávnenú osobu Objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovoval najmenej jedenkrát za 5 dní až do dosiahnutia nápravy. Pokiaľ tento postup nebude dodržaný lehoty na plnenie Predmetu zmluvy a jeho jednotlivých častí sa nebudú predlžovať. Pre zamedzenie pochybností sa stanovuje, že lehotu na plnenie Predmetu zmluvy ako celku je možné predĺžiť iba na základe písomného dodatku k tejto Zmluve uzatvoreného v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.

Článok IV **Cena a platobné podmienky**

4.1 Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za Predmet plnenia vo výške:

393.750,- eur bez DPH

(slovom: tristodevät'desiatitisíc sedemstopäťdesiat eur bez DPH)

- 4.2** Celková cena za Predmet plnenia uvedená v bode 4.1 tohto článku Zmluvy (ďalej aj ako „**Celková cena**“) je stanovená v súlade s Prílohou č. 3 – Špecifikácia ceny a je tvorená súčtom cien za jednotlivé časti Premetu plnenia, tak ako je uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Ceny uvedené v tejto Zmluve zahŕňajú akékoľvek a všetky náklady na vykonanie, dodanie, poskytnutie Predmetu zmluvy v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.
- 4.3** Ceny uvedené v tejto Zmluve sú stanovené dohodou Zmluvných strán, na základe ponuky Zhotoviteľa predloženej vo verejnom obstarávaní podľa písm. A preambuly tejto Zmluvy, a to v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Ceny uvedené v tejto Zmluve sú pevne stanovené.
- 4.4** Celková cena predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zahŕňa všetky náklady a výdavky Zhotoviteľa na riadne a včasné dodanie a vykonanie Predmetu plnenia a všetkých jeho častí, vrátane ceny dodania Web Gateway a ich Implementácie v Miestach dodania podľa tejto Zmluvy, ceny za vytvorenie a dodanie Dokumentácie, ceny za poskytnutie Servisnej podpory, ceny za pomoc a ceny za dodanie licencií k Softvéru podľa tejto Zmluvy.
- 4.5** Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať a Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi dohodnutú:
- 4.5.1** celkovú cenu za hardvér (zariadenia a príslušenstvo) uvedenú v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, po dodaní Web Gateway (HW) a príslušenstva a podpise príslušného akceptačného protokolu
- 4.5.2** celkovú cenu za Servisnú podporu výrobcu Web Gateway a licencie, uvedenú v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, po dodaní servisnej podpory výrobcu Web Gateway a licencií a podpise príslušného akceptačného protokolu
- 4.5.3** celkovú cenu za Implementáciu uvedenú v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy po vykonaní kompletnej Implementácie a podpise Záverečného akceptačného protokolu.
- 4.6** Prílohou faktúry vystavenej Zhotoviteľom podľa bodu 4.5 tohto článku Zmluvy budú príslušné akceptačné protokoly, ktorými Objednávateľ prevzal fakturované plnenie tejto Zmluvy.
- 4.7** Výdavky vo faktúre musia byť rozdelené do jednotlivých položiek s jednotkovými cenami zaokrúhlenými na 2 (dve) desatinné miesta s jednoznačnou identifikáciou, ktorej položky podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy sa predmetná fakturovaná čiastka týka.
- 4.8** Cenu za poskytovanie konzultačných a implementačných služieb bude Objednávateľ uhrádzať Zhotoviteľovi po poskytnutí týchto služieb a potvrdení poskytnutia týchto služieb

akceptačným protokolom. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť príslušné faktúry za tieto služby do 15 dní od ich riadneho poskytnutia a akceptácie.

- 4.9** Všetky ceny v tejto Zmluve sú uvedené bez DPH. Zhotoviteľ k dohodnutým cenám uplatní DPH podľa všeobecne záväzného právneho predpisu platného v čase fakturácie.
- 4.10** Každá faktúra vystavená na základe tejto Zmluvy je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Úhrada každej faktúry sa bude realizovať bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený na faktúre. Za deň splnenia peňažného záväzku Objednávateľa sa považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Zhotoviteľa uvedeného na faktúre. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu Zhotoviteľ.
- 4.11** Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Zhotoviteľ zašle len elektronickú faktúru z e-mailovej adresy Zhotoviteľa na e-mailovú adresu Objednávateľa vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy, a to len písomne, s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve. Zhotoviteľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru zaručeným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 4.12** Zmluvné strany sú povinné si bezodkladne písomne oznámiť akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručenie elektronickej faktúry podľa tejto Zmluvy, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.
- 4.13** V prípade, že faktúra nebude po vecnej a/alebo formálnej stránke správne vyhotovená, alebo nebude obsahovať náležitosti podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ ju vráti Zhotoviteľovi bez zaplatenia na prepracovanie (opravu) alebo doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť a pre ktoré bola faktúra vrátená, pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia doplnenej alebo správne prepracovanej (opravenej) faktúry Objednávateľovi.
- 4.14** Zhotoviteľ sa zaväzuje, že uvedenú daň na faktúre odvedie správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením tejto Zmluvy a oprávňuje Objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy.
- 4.15** Zhotoviteľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti pre neho vyplývajúce z tejto Zmluvy ani ich akúkoľvek časť na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Ustanovenia tejto Zmluvy o subdodávateľoch tým nie sú dotknuté. Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou alebo v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Zhotoviteľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke Objednávateľa voči Zhotoviteľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou.

Článok V

Odovzdanie a prevzatie Predmetu zmluvy

- 5.1** Odovzdanie a prevzatie jednotlivých častí Predmetu plnenia sa uskutoční bezodkladne po ich riadnom splnení Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy (tým nie je dotknutá možnosť podmienenej akceptácie Objednávateľom podľa bodu 5.2.2 tohto článku Zmluvy). Predmet zmluvy bude odovzdaný Zhotoviteľom a prevzatý Objednávateľom po

nasledovných častiach (čiastkových plneniach Predmetu zmluvy) a v nasledovnom poradí (tak ako je uvedené v článku III tejto Zmluvy):

5.1.1 Zariadení Web Gateway s príslušenstvom, servisná podpora výrobcu Web Gateway a licencie pre zariadenia

5.1.2 Implementácia Web Gateway.

5.2 Výsledkom odovzdania každého čiastkového plnenia Predmetu zmluvy podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy Zhotoviteľom a jeho prevzatia Objednávateľom je podpísanie akceptačného protokolu oprávnenými osobami Zmluvných strán (plná akceptácia alebo podmienená akceptácia) podľa tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptačný protokol“). Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa odmietnuť prevziať časť Predmetu plnenia podľa bodu 5.2.3 a bodu 5.4 tohto článku Zmluvy. Akceptačný protokol obsahuje najmä: identifikačné údaje Zmluvných strán, identifikáciu oprávnených osôb Zmluvných strán, identifikáciu akceptovaného čiastkového plnenia podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy (označenie predmetu akceptácie, kontrola kvality), informácie povinne uvedené v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch podľa tejto Zmluvy, vyjadrenie Objednávateľa podľa tohto bodu Zmluvy, dátum a podpis oprávnených osôb Zmluvných strán. Vyjadrenie Objednávateľa uvedené v Akceptačnom protokole môže byť:

5.2.1 A/plná akceptácia (odovzdanie čiastkového plnenia Predmetu zmluvy a jeho prevzatie Objednávateľom prebehlo bez väd a v plnom súlade s požiadavkami Objednávateľa a so Zmluvou);

5.2.2 B/podmienená akceptácia (odovzdanie čiastkového plnenia Predmetu zmluvy a jeho prevzatie Objednávateľom prebehlo s vadami, ktoré nebránia jeho prebratiu a používaniu, pričom Objednávateľ súhlasí s úhradou za toto čiastkové plnenie, čo znamená 0 závažných väd, 0 zásadných väd a maximálne 10 nepodstatných väd);

5.2.3 C/odmietnutie prevzatia čiastkového plnenia Predmetu zmluvy Objednávateľom.

5.3 Vlastnícke právo k Predmetu plnenia podľa článku II bodov 2.1.1 až 2.1.4 a podľa bodu 2.2 tejto Zmluvy alebo k týmto jeho častiam a k veciam, prostredníctvom ktorých je autorské právo vyjadrené, prechádza na Objednávateľa odovzdaním a prevzatím Predmetu plnenia alebo jeho časti, tzn. podpísaním Akceptačného protokolu/Záverečného akceptačného protokolu vzťahujúceho sa k odovzdanému a prevzatému Predmetu plnenia alebo jeho časti oboma Zmluvnými stranami, pričom platí, že vlastnícke právo k Predmetu plnenia ako celku prechádza na Objednávateľa podpisom Záverečného akceptačného protokolu (finálna akceptácia) oboma Zmluvnými stranami. Uvedené platí aj pre všetky hmotné nosiče vyjadrenia Predmetu plnenia majúce charakter autorského diela (napr. Dokumentácia a pod.).

5.4 Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevziať Predmet zmluvy, alebo akékoľvek čiastkové plnenie Predmetu zmluvy podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy, ak vykazuje vady. Predmet zmluvy alebo jeho časť má vady, ak je zhotovený celkom alebo v časti v rozpore s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve, a teda nespĺňa kritériá akceptácie, prípadne inak nezodpovedá výsledku uvedenému v tejto Zmluve najmä z hľadiska účelu vyjadreného v tejto Zmluve a/alebo je zhotovený v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo ak má právne vady.

5.5 Prílohou Akceptačného protokolu je:

5.5.1 zápisnica o vykonaných akceptačných testoch, ak sa Akceptačným protokolom odovzdávajú dodané Web Gateway po vykonaní Implementácie,

5.5.2 zoznam autorských diel vytvorených v rámci plnenia tejto Zmluvy s ich názvom, ak sú súčasťou odovzdávaného Predmetu plnenia,

5.5.3 Dokumentácia a ďalšie dokumenty a doklady osvedčujúce kompletnosť (napr.: zoznam dodávok, osvedčenie o akosti a kompletnosti, návody na obsluhu), ak takéto ďalšie dokumenty už neboli súčasťou ponuky predloženej Objednávateľovi vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom je táto Zmluva.

- 5.6** Akceptačný protokol sa vyhotovuje v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre Objednávateľa a 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre Zhotoviteľa.
- 5.7** Ak Zhotoviteľ odovzdáva dodané Web Gateway po vykonaní Implementácie, Zmluvné strany vykonajú pred odovzdaním vo vzájomnej súčinnosti akceptačné testy. Účelom vykonania akceptačných testov je overenie riadneho splnenia povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy pri dodávke a Implementácii Web Gateway, a teda akceptačným testovaním Zmluvné strany overia či Web Gateway po vykonaní Implementácie spĺňajú kritériá akceptácie, t.j. či sú úplne a riadne funkčné v prostredí Objednávateľa, v súlade s požiadavkami Objednávateľa podľa tejto Zmluvy a v súlade s účelom vyjadreným v článku I tejto Zmluvy tak aby mohli byť Objednávateľom prevzaté podľa tejto Zmluvy. Akceptačné testy sa vykonávajú v prostredí a na infraštruktúre Objednávateľa, tak aby neovplyvnili bežnú činnosť Objednávateľa, ak sa Zmluvné strany vopred nedohodnú inak. Pre úspešné vykonanie akceptačných testov sa vyžaduje osobná prítomnosť oprávnených osôb Zmluvných strán podľa článku VI tejto Zmluvy alebo nimi preukázateľne splnomocnených osôb na ich zastúpenie; inak sa akceptačné testy nemôžu vykonať. Výsledky akceptačných testov sa zachytia v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch podpísanej oprávnenými osobami Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.
- 5.8** Akceptačné testy dodaných Web Gateway sa uskutočnia po vykonaní Implementácie, po podpise Akceptačných protokolov, ktorými Objednávateľ prevezme Dokumentáciu podľa tejto Zmluvy, a to v termíne na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú prostredníctvom oprávnených osôb určených podľa článku VI tejto Zmluvy, so zachovaním termínov podľa článku III tejto Zmluvy a lehoty podľa článku III bodu 3.1 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ písomne informuje Objednávateľa o návrhu termínu akceptačných testov najmenej 3 (tri) pracovné dni pred navrhovaným termínom ich uskutočnenia. Ak akceptačné testy prebehli úspešne v zmysle bodu 5.14 tohto článku Zmluvy, časové obdobie medzi úspešnými akceptačnými testami a odovzdaním a prevzatím Web Gateway po vykonaní ich Implementácie podľa Zmluvy potvrdeným podpisom Akceptačného protokolu nepresiahne 3 (slovom: tri) pracovné dni.
- 5.9** Ak sa počas akceptačného testovania vyskytne taký počet väd Web Gateway po vykonaní Implementácie, že nebude možné pokračovať v akceptačnom testovaní, Objednávateľ má oprávnenie prerušiť akceptačné testovanie a odmietnuť prevzatie Web Gateway po vykonaní Implementácie. V prípade, ak prerušenie akceptačného testovania z dôvodov podľa tohto bodu Zmluvy spôsobí omeškanie v plnení termínov dohodnutých v Zmluve, považuje sa to za omeškanie Zhotoviteľa a podstatné porušenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
- 5.10** Ak sa akceptačné testovanie nemôže úspešne ukončiť v dôsledku opakovanej zásadnej vady a/alebo závažnej vady Web Gateway po vykonaní Implementácie, ktorú odhalil Objednávateľ a písomne ju oznámil Zhotoviteľovi, považuje sa to za omeškanie Zhotoviteľa a podstatné porušenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
- 5.11** Ak sa akceptačné testovanie nemôže úspešne ukončiť výlučne z dôvodu nekompatibility Web Gateway po vykonaní Implementácie s niektorým zo zariadení prevádzkovaných Objednávateľom v jeho prostredí, potom sa rozsah akceptačného testovania, ktoré z tohto dôvodu nebolo možné vykonať a nesplnenie tých kritérií akceptácie podľa tejto Zmluvy, ktoré bolo tým spôsobené zaznamenaná v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch a tento stav nebráni plnej akceptácii, alebo podmienenčnej akceptácii Web Gateway po vykonaní Implementácie podľa tejto Zmluvy, ak vo zvyšnom rozsahu akceptačného testovania, ktorý bolo možné vykonať s prihliadnutím na nekompatibilitu Web Gateway podľa tohto bodu Zmluvy sú splnené podmienky podľa bodu 5.14 tejto Zmluvy.
- 5.12** Ak došlo k odmietnutiu prevzatia Web Gateway po vykonaní Implementácie Objednávateľom, pretože táto časť Predmetu plnenia nespĺňa kritériá akceptácie, Objednávateľ uvedie a popíše všetky identifikované právne a/alebo faktické vady tejto

časti Predmetu plnenia v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch a navrhne nový termín pre vykonanie akceptačných testov. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady uvedené v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch v zmysle tohto článku Zmluvy v lehotách v nej uvedených a opätovne uskutočniť nevyhnutné akceptačné testy, a to aj opakovane maximálne však 5 (päť) krát vo vzťahu tejto časti Predmetu zmluvy. Ak zápisnica o vykonaných akceptačných testoch neobsahuje lehotu na odstránenie vady, Zhotoviteľ je povinný odstrániť vady v lehotách určených pre jednotlivé vady podľa ich klasifikácie v bode 7.10 tejto Zmluvy. Ak napriek opakovaným akceptačným testom nebudú Web Gateway po vykonaní ich Implementácie bez vád, t. j. nebudú splnené všetky kritériá akceptácie podľa bodu 5.14, považuje sa to za podstatné porušenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy a dôvod na odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy.

- 5.13** Zmluvné strany sa zaväzujú pri výskyte vád vynaložiť nevyhnutné úsilie na dodržanie termínov dodania Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Vady, ktoré sa vyskytnú pri akceptačných testoch, budú klasifikované podľa kategórie ich závažnosti špecifikovanej v bode 7.11 tejto Zmluvy, ako zásadná vada (A), závažná vada (B) a nepodstatná vada (C), a to v súlade s popisom uvedeným pre tieto kategórie (zásadný, závažný, nepodstatný), v bode 7.11 tejto Zmluvy a s lehotami na ich odstránenie uvedenými pre jednotlivé kategórie v bode 7.10 tejto Zmluvy, pokiaľ Zmluvné strany v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch neuvedú iné lehoty na odstránenie zistených vád. Zápisnica o vykonaných akceptačných testoch musí obsahovať správu o priebehu akceptačného testu, klasifikáciu zistených vád podľa stupňa ich závažnosti (kategórie).
- 5.14** Zmluvné strany sa dohodli, že akceptačné testy prebehli úspešne a kritériá akceptácie sú splnené, t. j. Web Gateway po vykonaní Implementácie sú bez vád, ak neobsahujú žiadnu závažnú vadu (finálna akceptácia), žiadnu zásadnú vadu a obsahujú maximálne 10 (desať) nepodstatných vád (podmienečná akceptácia). V prípade podľa predchádzajúcej vety opakovanie akceptačných testov v plnom rozsahu nie je potrebné. Zhotoviteľ je však naďalej povinný v lehotách podľa bodu 5.12 tohto článku Zmluvy odstrániť a otestovať na vlastné náklady všetky vady Web Gateway po vykonaní Implementácie podľa príslušnej zápisnice o vykonaných akceptačných testoch. Body 5.12 až 5.14 sa použijú primerane aj na tú časť Predmetu plnenia, ktorá nie je predmetom akceptačného testovania, v prípade ak ju Objednávateľ odmietne prevziať podľa tejto Zmluvy a uvedie vady v Akceptačnom protokole a ak v tomto článku Zmluvy nie je pre akceptáciu danej časti Predmetu plnenia uvedený iný postup.
- 5.15** Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi Dokumentáciu v elektronickej forme, prostredníctvom e-mailu, doručeného oprávnenej osobe Objednávateľa určenej podľa článku VI. tejto Zmluvy, ktorým Zhotoviteľ zašle elektronické vyhotovenie Dokumentácie, alebo v prípade prevádzkovej a užívateľskej dokumentácie výrobcu Web Gateway zašle Objednávateľovi URL na ktorom je táto dokumentácia výrobcu prístupná na stiahnutie a v jednom vyhotovení v písomnej forme pri podpise Akceptačného protokolu. Dokumentácia, ktorá je súčasťou Predmetu plnenia, pozostáva z:
- 5.15.1** technickej dokumentácie v slovenskom jazyku, ktorá bude obsahovať informácie uvedené v Prílohe č. 1,
- 5.15.2** prevádzkovej a užívateľskej dokumentácie od výrobcu Web Gateway v anglickom jazyku.
- 5.16** Objednávateľ je oprávnený zaslať pripomienky k technickej dokumentácii podľa bodu 5.15.1 tohto článku v dohodnutom formáte v lehote do piatich pracovných dní odo dňa jej zaslania Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy.
- 5.17** Zhotoviteľ je povinný pripomienky Objednávateľa podľa bodu 5.16 odborne posúdiť a upraviť technickú dokumentáciu podľa vznesených pripomienok, ktoré nerozširujú Predmet plnenia, najneskôr do piatich pracovných dní od zaslania pripomienok

Objednávateľa. Ak nie je možné niektorú z pripomienok Objednávateľ'a akceptovať, Zhotoviteľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi a písomne vysvetlí Objednávateľ'ovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Omeškanie Zhotoviteľ'a so splnením jeho povinností podľa tohto bodu Zmluvy je omeškaním Zhotoviteľ'a s plnením Predmetu zmluvy.

- 5.18** Objednávateľ je povinný do piatich pracovných dní od dodania prepracovanej technickej dokumentácie podľa bodu 5.17 preveriť spôsob zapracovania pripomienok a v prípade nesúhlasu v uvedenej lehote zaslať svoje stanovisko Zhotoviteľ'ovi, pričom Akceptačný protokol nemôže byť podpísaný. V prípade ak Objednávateľ nezašle Zhotoviteľ'ovi svoje stanovisko v lehote podľa tohto bodu Zmluvy má sa za to, že so spôsobom zapracovania pripomienok Zhotoviteľ'om súhlasí.
- 5.19** Akceptačný protokol, ktorým Objednávateľ prevezme Dokumentáciu podľa tejto Zmluvy bude podpísaný Zmluvnými stranami po odovzdaní Dokumentácie a zapracovaní pripomienok Objednávateľ'a podľa bodov 5.16 až 5.18 tohto článku Zmluvy.

Dokončenie Predmetu zmluvy

- 5.20** Predmet zmluvy je splnený, keď nastanú všetky nasledujúce skutočnosti:
- 5.20.1** Všetky časti Predmetu plnenia podľa bodu 5.1 tejto Zmluvy boli prijaté (akceptované) Objednávateľ'om podpísaním Akceptačného protokolu,
 - 5.20.2** Všetky zistené vady boli Zhotoviteľ'om odstránené,
 - 5.20.3** Povinnosti Zhotoviteľ'a podľa článku III bodu 3.7 boli splnené, najmä Podpora výrobcu bola zaregistrovaná u výrobcu Web Gateway v súlade s touto Zmluvou,
 - 5.20.4** Ostatné záväzky Zhotoviteľ'a uvedené v Zmluve boli vykonané a boli prijaté Objednávateľ'om v súlade so Zmluvou.
- 5.21** Požiadavky týkajúce sa spôsobu odovzdania a prevzatia Predmetu plnenia, akceptovanie splnenia a dokončenia Predmetu zmluvy a jeho častí sú uvedené v Zmluve a v jej prílohách.
- 5.22** Za prijatie (akceptovanie) Predmetu plnenia ako celku podľa bodu 5.20 tejto Zmluvy sa bude považovať podpísanie Záverečného akceptačného protokolu.
- 5.23** Ak došlo k splneniu Predmetu zmluvy podľa bodu 5.20 tohto článku Zmluvy Zmluvné strany vyhotovia Záverečný akceptačný protokol. Podpísaním Záverečného akceptačného protokolu oprávnenými osobami Zmluvných strán podľa článku VI tejto Zmluvy sa považuje Predmet plnenia za riadne dodaný, poskytnutý, odovzdaný Zhotoviteľ'om a prevzatý Objednávateľ'om.
- 5.24** Záverečný akceptačný protokol sa vyhotovuje v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre Objednávateľ'a a 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre Zhotoviteľ'a.
- 5.25** V prípade ak Predmet plnenia nebude splnený podľa tohto článku Zmluvy v lehote podľa článku III bodu 3.1 tejto Zmluvy, bude sa postupovať podľa článku XIX. tejto Zmluvy.

Článok VI

Oprávnené osoby a komunikácia Zmluvných strán

- 6.1** Zhotoviteľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od uzavretia tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Zhotoviteľ'a v určených záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľ'ovi jej meno, priezvisko a kontaktné údaje.
- 6.2** Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať

za Objednávateľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno, priezvisko a kontaktné údaje.

- 6.3** Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
- 6.3.1** zabezpečiť vzájomnú komunikáciu Zmluvných strán vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa plnenia tejto Zmluvy,
 - 6.3.2** plniť vymedzené úlohy Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy,
 - 6.3.3** uskutočňovať všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy,
 - 6.3.4** zabezpečiť koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením tejto Zmluvy,
 - 6.3.5** sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy,
 - 6.3.6** navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy a
 - 6.3.7** zabezpečiť vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.
- 6.4** Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia ohľadom akejkoľvek záležitosti týkajúcej sa tejto Zmluvy bude vykonávaná prostredníctvom oprávnených osôb Zmluvných strán podľa tohto článku Zmluvy.
- 6.5** Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že bežná komunikácia (napr. komunikácia týkajúca sa organizácii stretnutí alebo iných organizačných záležitostí alebo podkladov pre fakturáciu a pod.) bude vykonávaná prostredníctvom emailu.
- 6.6** Komunikácia Zmluvných strán, ktorá má povahu právneho úkonu (napr. odstúpenie od Zmluvy, uplatnenie zmluvnej pokuty a pod.) bude vykonávaná písomne v listinnej podobe s doporučeným doručovaním druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštovej služby alebo kuriérskej služby.
- 6.7** Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.
- 6.8** Pracovné stretnutia Zmluvných strán budú realizované v Mieste plnenia podľa článku III bodu 3.9.1 Zmluvy pokiaľ nebude dohodnuté inak.

Článok VII

Zodpovednosť za vady, záruka a odstraňovanie väd Predmetu plnenia počas záruky

- 7.1** Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Predmet plnenia (ako dielo vo svojej funkčnej celistvosti) je ku dňu podpisu Záverečného akceptačného protokolu a počas záručnej doby bez väd, t. j. najmä zodpovedá funkčným a technickým vlastnostiam opísaným v tejto Zmluve a v Prílohe č. 1 Zmluvy.
- 7.2** Zhotoviteľ poskytuje záruku za akosť na Predmet plnenia podľa tejto Zmluvy počas trvania záručnej doby od podpisu Záverečného akceptačného protokolu až do uplynutia 36 mesiacov. Počas plynutia záručnej doby podľa tejto Zmluvy Zhotoviteľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť Predmetu plnenia, ktoré musia byť v súlade s touto Zmluvou a najmä Prílohou č. 1 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ zaručuje, že v záručnej dobe bude Predmet plnenia spôsobilý na použitie na účel uvedený v tejto Zmluve a zachová si vlastnosti a kvalitu stanovenú touto Zmluvou.
- 7.3** Zhotoviteľ zaručí, že Predmet plnenia, nemá v čase jeho odovzdania a prevzatia podľa tejto Zmluvy právne vady. Právne vady predstavujú najmä práva tretích osôb, ktoré akýmkoľvek spôsobom znemožňujú/obmedzujú Objednávateľovi užívať dodaný Predmet plnenia alebo jeho časť v súlade s touto Zmluvou. V prípade ak Predmet plnenia bude mať právne vady, Zhotoviteľ je povinný uvedené vady na vlastné náklady vysporiadať. Ak to

nie je možné Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetku škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikla, najmä škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy, vrátane vynaložených trov právneho zastúpenia.

- 7.4** Objednávateľ je povinný oznámiť Zhotoviteľovi vady Predmetu plnenia podľa tohto článku Zmluvy kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 7.2 tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa Objednávateľ o výskyte vady Predmetu plnenia dozvedel. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady Predmetu plnenia, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy bezodkladne, najneskôr však v lehotách podľa článku VII bodu 7.10 v závislosti od kategórie závažnosti vady, klasifikovanej v súlade s popisom uvedeným pre tieto kategórie v článku VII bode 7.11 tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú na osobitnej lehote.
- 7.5** Objednávateľ je povinný pri uplatnení vady stanoviť úroveň závažnosti vady Predmetu plnenia. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady Predmetu plnenia.
- 7.6** Nahlásenie vady, na ktorú sa vzťahuje záruka poskytnutá Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa sa vykoná prioritne elektronicky prostredníctvom systému na evidovanie väd a nedostatkov - service desku Zhotoviteľa alebo e-mailom, prostredníctvom adries, ktoré si Zmluvné strany oznámia podľa článku VI. tejto Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Informácie potrebné k nahlasovaniu väd prostredníctvom service desku Zhotoviteľa poskytne Zhotoviteľ Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po podpise Záverečného akceptačného protokolu podľa tejto Zmluvy. V rámci nahlásenia vady na ktorú sa vzťahuje záruka poskytnutá Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy Objednávateľ najmä opíše, ako sa reklamovaná vada prejavuje; ak to vie posúdiť, uvedie tiež o vadu akej úrovne/ kategórie podľa klasifikácie v zmysle tejto Zmluvy sa jedná. Zhotoviteľ je oprávnený posúdiť správnosť kategorizácie vady Objednávateľom. V prípade nesprávnej kategorizácie vady Objednávateľom je Zhotoviteľ oprávnený odôvodnene navrhnúť zmenu kategorizácie vady Objednávateľom. Ak Objednávateľ nevie posúdiť, o vadu akej kategórie sa jedná, pre účely určenia lehoty na odstránenie väd sa bude táto považovať za nepodstatnú vadu (C). Prijatie nahlásenia vady Zhotoviteľ bezodkladne potvrdí Objednávateľovi v service desku Zhotoviteľa, alebo e-mailom (ak bola vada nahlásená prostredníctvom e-mailu podľa tohto bodu Zmluvy) a reklamovanú vadu bezplatne v stanovenej lehote, počítanej počnúc nahlásením vady v súlade s týmto bodom tejto Zmluvy, na svoje náklady odstráni. Odstránenie vady nesmie mať negatívny vplyv na konzistenciu a integritu dát a výsledky ich spracovania v prostredí Objednávateľa. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady Predmetu plnenia v service desku Zhotoviteľa alebo e-mailom (ak bola vada nahlásená prostredníctvom e-mailu podľa tohto bodu Zmluvy), pričom v service desku Zhotoviteľa alebo v e-maile uvedú aj predmet vady Predmetu plnenia, spôsob a čas jej odstránenia.
- 7.7** Uplatnením nárokov z väd podľa tejto Zmluvy nie sú dotknuté nároky Objednávateľa na zmluvné pokuty a na náhradu škody podľa tejto Zmluvy spôsobenej vadou.
- 7.8** Za účelom odstránenia pochybností sa stanovuje, že sa rozlišuje podľa tejto Zmluvy medzi:
- 7.8.1** vadou Predmetu plnenia, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy a práva a povinnosti Zmluvných strán sa budú v takom prípade riadiť touto Zmluvou;
- 7.8.2** poruchou na ktorej odstránenie sa vzťahuje Podpora výrobcu podľa tejto Zmluvy a v takom prípade sa budú práva a povinnosti súvisiace s odstránením poruchy riadiť vzťahom medzi Objednávateľom a výrobcu Web Gateway v zmysle obsahu Podpory výrobcu poskytnutej podľa tejto Zmluvy a zaregistrovanej u výrobcu Web Gateway.
- 7.9** Zhotoviteľ zodpovedá za to, že poskytnutím Predmetu plnenia nebude ohrozená ani poškodená prevádzka iného informačného systému Objednávateľa ani inej IT

infraštruktúry Objednávateľ'a. Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľ'ovi za škodu, ktorá Objednávateľ'ovi vznikne ohrozením alebo poškodením prevádzky iného informačného systému Objednávateľ'a alebo inej IT infraštruktúry Objednávateľ'a v dôsledku konania Zhotoviteľ'a pri plnení tejto Zmluvy.

7.10 Zhotoviteľ sa zaväzuje riešiť a odstrániť vady počas záručnej doby, a to nasledovne:

ID	Činnosti	Aktivácia			Úroveň		
		Spúšťač	Frekvencia	Štart	Dostupnosť	Doba odozvy	Lehota na odstránenie
1.	Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „Zásadný incident“	Nahlásenie incidentu	-	-	v pracovnej dobe v čase od 09,00 h do 17,00 h	4 h	do 24.00h
2.	Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „Závažný incident“	Nahlásenie incidentu	-	-	v pracovnej dobe v čase od 09,00 h do 17,00 h	8 h	do 72 h
3.	Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „Nepodstatný incident“	Nahlásenie incidentu	-	-	v pracovnej dobe v čase od 09,00 h do 17,00 h	3 prac. dni	10 prac. dní
4.	Pomoc a podpora Objednávateľ'a	dohodou	dohodou	-	-	-	dohodou
5.	Oprava a aktualizácia technickej dokumentácie v súvislosti s riešením a odstránením incidentov podľa tejto Zmluvy	Riešenie a odstránenie incidentu	-	-	-	-	5 prac. dní

7.11 Zmluvné strany rozlišujú nasledujúce kategórie väd:

Zásadný incident (A)

Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou a oznámené Zhotoviteľ'ovi Objednávateľ'om u ktorých sa riešením incidentu zistí, že je spôsobený vážnou chybou, vadou alebo nedostatkom a/alebo ich Implementácie a táto chyba, vada a/alebo nedostatok bráni používaniu v prevádzke nasledovne:

1. Funkcie (moduly, komponenty, objekty, programy) nie sú funkčné ako celok alebo nie je umožnený prístup k akejkoľvek funkcii (modulu, komponentu, objektu, programu).
2. Nie je možné vykonať akýkoľvek výber a výstup údajov a nie je možné vykonať prístup k údajom.

Závažný incident (B)

Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou, u ktorých sa riešením incidentu zistí, že je spôsobený chybou, vadou alebo nedostatkom a/alebo ich Implementácie a táto chyba, vada a/alebo nedostatok obmedzuje ich používanie v prevádzke nasledovne:

1. Niektoré funkcie (moduly, komponenty, objekty, programy) nie sú funkčné alebo nie je umožnený prístup k niektorej funkcii (modulu, komponentu, objektu, programu).
2. Nie je možné vykonať výber niektorých údajov alebo nie je možné vyhotoviť niektorý výstup údajov alebo nie je možné vykonať prístup k niektorým údajom.

Nepodstatný incident (C)

Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou, u ktorých sa riešením incidentu zistí, že nie je spôsobený

chybou, vadou alebo nedostatkom avšak incident čiastočne obmedzuje ich používanie v prevádzke a vyžaduje si:

1. Nastavenie parametrov Zhotoviteľom.
2. Úpravy v Implementácii v malom rozsahu (3 osobodni) podľa požiadavky Objednávateľa.

Článok VIII

Práva duševného vlastníctva

- 8.1** Zhotoviteľom v rámci plnenia Predmetu zmluvy poskytnuté plnenie, alebo jeho časť, ktoré môže mať povahu, prípadne môže zahŕňať jedno alebo viac autorských diel podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Autorský zákon“). Autorské dielo na účely tejto Zmluvy je najmä technická dokumentácia podľa tejto Zmluvy, a to ako celok alebo jednotlivé časti, ktorá bola Zhotoviteľom vytvorená alebo ktorej vytvorenie bolo Zhotoviteľom zabezpečené špecificky na účely Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy bez ohľadu na jej verziu (ďalej aj ako „Autorské dielo“). Účelom úpravy autorských práv je vylúčiť akúkoľvek závislosť Objednávateľa od Zhotoviteľa pri použití Predmetu zmluvy v autorskoprávnom rozsahu.
- 8.2** Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa Autorské dielo, tak Zhotoviteľ na akékoľvek takéto Autorské dielo udeľuje Objednávateľovi výhradnú, počas celej doby trvania majetkových práv, územne, vecne neobmedzenú a v Celkovej cene splatnú licenciu. Licencia zahŕňa všetky spôsoby použitia Autorského diela podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona. Pre vylúčenie pochybností licencia zahŕňa právo Autorské dielo spracovať (dokončenie diela, zmenu diela, začlenenia do iných diel alebo iný zásah do diela, najmä právo ich kopírovanie, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania a začleňovania do iných diel), a to prostredníctvom Objednávateľa alebo tretej osoby. Zhotoviteľ nie je oprávnený využívať Autorské dielo alebo ktorúkoľvek jeho časť pre vlastné produkty a služby, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Objednávateľ je oprávnený udeliť sublicenciu tretím osobám. Vlastnícke právo k veciam, prostredníctvom ktorých je Autorské dielo vyjadrené, nadobúda Objednávateľ ich prevzatím.
- 8.3** Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť licencie podľa bodu 8.2 tohto článku Zmluvy nastáva prevzatím Predmetu plnenia alebo jeho časti (čiastkové plnenie). V prípade predčasného ukončenia tejto Zmluvy bez odovzdania Predmetu plnenia alebo jeho časti je licencia udelená v súlade s touto Zmluvou dňom ukončenia Zmluvy.
- 8.4** Odmena za udelenie licencie k Autorskému dielu alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto článku Zmluvy je súčasťou ceny za dodanie Predmetu plnenia, v súlade s článkom IV tejto Zmluvy. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie bude cena licencie výlučne na účely tejto Zmluvy zodpovedať 1 % celkovej ceny Predmetu plnenia.
- 8.5** Zmluvné strany výslovne deklarujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Zhotoviteľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ vykonáva majetkové práva autora k dielu spoluautorov. Celková cena Predmetu plnenia podľa článku IV tejto Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Zhotoviteľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- 8.6** Zhotoviteľ vyhlasuje, že vykonáva majetkové práva autora ku každému Autorskému dielu vytvorenému a dodanému na základe tejto Zmluvy a žiadna tretia osoba nie je oprávnená vykonávať majetkové práva autora k Autorskému dielu alebo s Autorským dielom v zmysle Autorského zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť objednávatelovi licenciu v rozsahu a v súlade s touto Zmluvou. V prípade, ak tretia strana sa bude voči

Objednávateľovi domáhať porušenia svojich autorských práv je Zhotoviteľ povinný bezodkladne vysporiadať s takouto tretou stranou autorské práva, aby zodpovedali jeho vyhláseniam a udelenej licencií v tejto Zmluve, a zároveň zodpovedá za všetku škodu, ktorá tým Objednávateľovi vznikla.

- 8.7** Prípadná zmena v osobe Zhotoviteľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Zhotoviteľom Objednávateľovi.
- 8.8** Porušenie povinností Zhotoviteľa podľa tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.

Článok IX

Vyhlásenia Zmluvných strán

- 9.1** Zhotoviteľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce.
- 9.2** Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a/alebo vyžadovanými príslušnými právnymi predpismi a že má k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na riadne a včasné dodanie a vykonanie Predmetu plnenia podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 9.3** Zhotoviteľ vyhlasuje, že má splnené všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 9.4** Zhotoviteľ vyhlasuje, že pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy uzatvorí poisťnú zmluvu s predmetom plnenia v prospech Objednávateľa, čo preukazuje Objednávateľovi pred podpisom Zmluvy predložením platnej a účinnej poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú konaním Zhotoviteľa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy na poisťnú sumu v minimálnom rozsahu celkovej ceny za dodanie Web Gateway (HW a Softvér), uvedenej v položke v Tabuľke č. 1 – „Celková cena za hardvér (zariadenia a príslušenstvo)“ v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 9.5** Objednávateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia tejto Zmluvy má k dispozícii IT infraštruktúru, ktorá bude umožňovať riadne a včasné plnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy.

Článok X

Všeobecné práva a povinnosti Zmluvných strán

- 10.1** Objednávateľ sa zaväzuje, pokiaľ to nevyklučujú všeobecne záväzné právne predpisy, iné zmluvné záväzky alebo interné predpisy Objednávateľa:
 - 10.1.1** zabezpečiť Zhotoviteľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie pre plnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy, najmä informácie týkajúce sa obsahu interných predpisov Objednávateľa podstatných pre plnenie Predmetu zmluvy,
 - 10.1.2** zabezpečiť pre Zhotoviteľa, pri dodržaní bezpečnostných a ďalších predpisov Objednávateľa, nevyhnutné poverenia na plnenie tejto Zmluvy,
 - 10.1.3** sprístupniť, pri dodržaní bezpečnostných a ďalších predpisov Objednávateľa v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre plnenie Predmetu zmluvy a zabezpečiť Zhotoviteľovi na jeho žiadosť včasný prístup k všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre riadne plnenie Predmetu zmluvy, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, a to v rozsahu

nevyhnutnom pre riadne plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy na náklady Objednávateľa,

- 10.1.4** zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa Predmetu zmluvy, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a Zhotoviteľ ich bude potrebovať k dodaniu a vykonaniu Predmetu plnenia, to však len za predpokladu, že Zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Zhotoviteľ zabezpečiť sám,
 - 10.1.5** zabezpečiť nevyhnutné relevantné prístupy na pracoviská Objednávateľa a do DC Datacube pre zamestnancov Zhotoviteľa vykonávajúcich práce na dodaní a vykonaní Predmetu plnenia počas pracovných dní, v pracovnej dobe podľa článku III bodu 3.4 tejto Zmluvy, resp. v súlade s podmienkami DC Datacube, ako je uvedené v čl. III tejto Zmluvy,
 - 10.1.6** zabezpečiť vstup na pracoviská Objednávateľa a do DC Datacube výlučne za prítomnosti Oprávnenej osoby Objednávateľa prípadne v sprievode inej poverenej osoby Objednávateľa,
 - 10.1.7** vykonať všetky úkony, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať pri poskytovaní súčinnosti Objednávateľa Zhotoviteľovi v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy,
 - 10.1.8** informovať Zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, v súvislosti s dodaním a vykonaním Predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy a/alebo o dôvodoch, ktoré Objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to do 48 (štyridsiatich ôsmich) hodín odkedy sa o nich Objednávateľ dozvedel.
- 10.2** Zhotoviteľ sa zaväzuje:
- 10.2.1** pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy dodržiavať pokyny a podklady Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy,
 - 10.2.2** neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné dodanie a vykonanie Predmetu plnenia,
 - 10.2.3** poskytnúť oprávnenej osobe Objednávateľa alebo inej poverenej osobe Objednávateľa informáciu o stave plnenia tejto Zmluvy alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti Objednávateľa s lehotou vybavenia neprevyšujúcou päť kalendárnych dní od doručenia žiadosti oprávnenej osoby Objednávateľa,
 - 10.2.4** bez zbytočného odkladu prerokúvať s Objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť plnenie Predmetu zmluvy a/alebo plnenie jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy,
 - 10.2.5** spolupracovať s Objednávateľom počas plnenia Predmetu zmluvy a vyvinúť maximálne úsilie a súčinnosť z jeho strany tak, aby bol Predmet zmluvy splnený riadne a včas v súlade s podmienkami tejto Zmluvy,
 - 10.2.6** poskytnúť Objednávateľovi a jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy.

Článok XI

Informačná bezpečnosť

- 11.1** Zhotoviteľ sa v súvislosti s plnením Predmetu zmluvy zaväzuje pri Implementácii použiť takú verziu Softvéru, ktorá nemá detekované bezpečnostné diery a dodržať pri Implementácii bezpečnostnú politiku Objednávateľa a Objednávateľom vydané platné bezpečnostné smernice a štandardy s ktorými bol preukázateľne oboznámený Objednávateľom vo vzťahu k použitým protokolom akými budú Web Gateway pripojené do prostredia Objednávateľa.

- 11.2** Oprávnené osoby Zhotoviteľa, jeho zamestnanci a subdodávatelia, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy a o tomto poučení musí Zhotoviteľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala. Za riadne poučenie zodpovedá Zhotoviteľ. Zhotoviteľ je povinný predložiť Objednávateľovi potvrdenie o oboznámení jeho oprávnených osôb, zamestnancov a subdodávateľov s platnými bezpečnostnými štandardmi Objednávateľa, a to podľa vzoru Objednávateľa, ak Zhotoviteľovi takýto vzor poskytne.
- 11.3** Zhotoviteľ sa zaväzuje počas trvania zmluvy priebežne sledovať a vyhodnocovať bezpečnosť a odolnosť dodaných Web Gateway vrátane Softvéru voči aktuálne známym typom útokov, resp. poskytovať súčinnosť Objednávateľovi pri zaisťovaní bezpečnosti a odolnosti.

Článok XII

Ochrana dôverných informácií

- 12.1** Za dôvernú informáciu sa na účely tejto Zmluvy považuje informácia v akejkoľvek forme alebo podobe akokoľvek poskytnutá alebo sprístupnená Zhotoviteľovi v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ktorá nie je verejne prístupná, a ktorej zverejnenie alebo sprístupnenie tretím stranám by vzhľadom na okolnosti jej možného odtajnenia alebo vzhľadom na jej obsah mohlo ohroziť alebo poškodiť také oprávnené záujmy Objednávateľa, ktoré sú Zhotoviteľovi známe, alebo ktoré musia byť Zhotoviteľovi známe pri zachovaní odbornej starostlivosti, najmä technické, obchodné, finančné alebo iné obdobné informácie, vrátane informácií prijatých od inej osoby ako je Objednávateľ, pokiaľ je táto osoba zaviazaná Objednávateľom s nimi nakladať ako s dôvernými (ďalej aj ako „Dôverné informácie“). Dôvernými informáciami podľa tejto Zmluvy nie sú informácie, ktoré sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak ako porušením povinností podľa tejto Zmluvy Zhotoviteľom. Verejne dostupnými sa v takom prípade stávajú dňom ich zverejnenia.
- 12.2** Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách, ktoré získal v súvislosti s uzatvorením alebo plnením tejto Zmluvy, zabezpečiť ich ochranu a utajenie, zaobchádzať s Dôvernými informáciami ako s vlastnými dôvernými údajmi, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, najmä uchovávať ich v tajnosti, chrániť ich pred poškodením, stratou, zničením, odcudzením, znehodnotením, akýmkoľvek iným sprístupnením alebo vyzradením akýmkoľvek tretím osobám, alebo ich zverejnením a použiť Dôverné informácie výhradne na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy a v súlade s právnymi predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takými Dôvernými informáciami a nepoužiť ich na žiadne iné účely, pričom pre potreby splnenia týchto povinností je Zhotoviteľ povinný najmä zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich neoprávnenému sprístupneniu alebo vyzradeniu Dôverných informácií tretej osobe, ich zverejneniu, či zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu ochrany a utajenia príslušnej Dôvernej informácie a jej významu, ktorý je zrejmý pri zachovaní odbornej starostlivosti alebo významu, ktorý tejto Dôvernej informácii zreteľne priradí Objednávateľ.
- 12.3** Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na jeho strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate Dôverných informácií podľa tejto Zmluvy a nevyhnutnosti ich ochrany a utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k Dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov Zhotoviteľa, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely plnenia tejto Zmluvy a v nevyhnutnom rozsahu na plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby záväzok utajenia Dôverných informácií v zmysle tejto dohody prevzali aj všetci jeho subdodávatelia, ktorí sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie

týchto povinností je Zhotoviteľ povinný preukázať, ak ho o to Objednávateľ požiada. Inej tretej osobe je možné poskytnúť, alebo sprístupniť Dôverné informácie iba v prípade ak je to potrebné na účely plnenia tejto Zmluvy, a to len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa a za podmienky, že všetky takéto osoby ešte pred poskytnutím Dôverných informácií Zhotoviteľ zaviazal záväzkami mlčanlivosti a nakladania s Dôvernými informáciami minimálne v rozsahu v akom je zaviazaný sám touto Zmluvou. To neplatí pre poskytnutie Dôverných informácií na základe všeobecne záväzného právneho predpisu, vykonateľného rozhodnutia, opatrenia, alebo výzvy príslušného orgánu, alebo ak to bude potrebné v príslušných súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných obdobných konaniach alebo pre poskytnutie Dôverných informácií takým odborným poradcom Zhotoviteľa, ktorí sú vo vzťahu k týmto Dôverným informáciám viazaní zákonom stanovenou povinnosťou mlčanlivosti (napr. advokát).

- 12.4** Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tejto Zmluvy trvá aj po skončení tejto Zmluvy, bez ohľadu na spôsob jej ukončenia a bez ohľadu na to či došlo alebo nedošlo k plneniu Predmetu zmluvy, a to po dobu 10 rokov od ukončenia tejto Zmluvy, pričom pred uplynutím tejto doby nie je možné sa tejto povinnosti nijako zbaviť.
- 12.5** Porušenie akejkoľvek povinnosti Zhotoviteľa podľa tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií podľa tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15.000,- eur bez DPH (slovom: pätnásť tisíc eur), a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti Zhotoviteľa. Zmluvná pokuta je splatná do 15 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu vzniká bez ohľadu na skutočnosť, či Objednávateľovi vznikla škoda v dôsledku porušenia povinnosti Zhotoviteľa. Tým nie je dotknuté právo poškodenej osoby (Objednávateľa) na náhradu škody v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, a to aj vo výške presahujúcej výšku dojednanej zmluvnej pokuty.
- 12.6** Záväzkom mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií podľa tejto Zmluvy nie je dotknuté zverejnenie tejto Zmluvy ako povinne zverejňovanej zmluvy, ktoré sa nepovažuje za porušenie tohto záväzku.
- 12.7** Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi informácie, ktoré patria do zoznamu utajovaných skutočností v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu, ak tieto informácie nie sú nutné na splnenie predmetu tejto Zmluvy. V prípade, že tieto informácie budú potrebné k splneniu predmetu tejto Zmluvy bude sa postupovať v zmysle všeobecne záväzných predpisov upravujúcich ochranu utajovaných skutočností.

Článok XIII

Subdodávateľa, register partnerov verejného sektora a iné povinnosti Zhotoviteľa

- 13.1** Zhotoviteľ je povinný riadne a načas plniť záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy vo vlastnom mene, na vlastný účet, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. Pokiaľ Zhotoviteľ poverí plnením ktoréhokolvek zo záväzkov podľa tejto Zmluvy subdodávateľa, má Zhotoviteľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za dodanie a vykonanie Predmetu zmluvy a plnenie povinností s tým súvisiacich podľa tejto Zmluvy, ako keby tieto povinnosti plnil sám, najmä zodpovednosť za prípadné škody, náklady a únik Dôverných informácií.
- 13.2** Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje a zaväzuje sa, že na plnení Zmluvy sa budú podieľať iba osoby legálne zamestnané Zhotoviteľom v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 13.3** V prípade, ak Zhotoviteľ poruší svoju povinnosť podľa bodu 13.2 tohto článku Zmluvy a kontrolný orgán uloží Objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijívať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom

zamestnávania a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tak sa Zhotoviteľ zaväzuje uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u Objednávateľa, a to do siedmich dní odo dňa jej uplatnenia u Zhotoviteľa Objednávateľom.

- 13.4** Zhotoviteľ je povinný na požiadanie Objednávateľa bezodkladne poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu doklady, ktoré sú potrebné na to, aby Objednávateľ mohol skontrolovať, či Zhotoviteľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania.
- 13.5** Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho zamestnanci a ostatné osoby Zhotoviteľa konajúce v mene Zhotoviteľa pri plnení tejto Zmluvy v objektoch Objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vykonávaniu ich činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarou bezpečnosťou, interné predpisy Objednávateľa, najmä predpisy o vstupe do objektov Objednávateľa a k bezpečnosti systémov a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených zamestnancov Objednávateľa.
- 13.6** Objednávateľ na základe písomnej žiadosti Zhotoviteľa je povinný zabezpečiť vstupy do svojich priestorov povereným osobám Zhotoviteľa. Tento prístup Zhotoviteľa bude vykonaný vždy len pod priamym dozorom Objednávateľa za účelom včasného plnenia záväzkov Zhotoviteľa dohodnutých v tejto Zmluve a v súlade s internými predpismi Objednávateľa upravujúcimi vstup zamestnancov cudzích organizácií a vykonávanie činnosti v priestoroch Objednávateľa a bude platiť len na obdobie plnenia záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy a v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
- 13.7** Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 Zákona o verejnom obstarávaní a Zhotoviteľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
- 13.8** Zhotoviteľ sa zaväzuje, počas celej doby trvania tejto Zmluvy byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora, a to v prípade, ak má túto povinnosť podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o RPVS“). Porušenie povinnosti Zhotoviteľa podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy.
- 13.9** Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby všetci jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) Zákona o verejnom obstarávaní a § 2 ods. 1 písm. a) bodu 7 Zákona o RPVS, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o RPVS.
- 13.10** Za účelom preukázania splnenia povinnosti v zmysle bodu predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy je Zhotoviteľ povinný kedykoľvek na výzvu Objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do troch pracovných dní, predložiť Objednávateľovi všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, resp. následne zmenenými postupom podľa bodu 13.12 tohto článku Zmluvy, a zároveň predložiť zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o RPVS, ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 a § 2 ods. 2 Zákona o RPVS, v dôsledku ich participácie na plnení tejto Zmluvy. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť Zhotoviteľ.
- 13.11** Zhotoviteľ je oprávnený použiť na plnenie predmetu tejto Zmluvy subdodávateľov. Zhotoviteľ potvrdzuje, že podľa § 41 ods. 3 Zákona o verejnom obstarávaní uviedol v príslušnej Prílohe č. 4 tejto Zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľoch v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu/sídlo, dátum narodenia/IČO. Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť

Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch uvedených v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy do troch pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny.

- 13.12** V prípade zmeny subdodávateľa, je Zhotoviteľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 13.11 tohto článku Zmluvy, najmenej štyri (4) pracovné dni pred jeho plánovaným využitím. Počas plnenia tejto Zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v príslušnej v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy výlučne na základe predchádzajúceho písomného oznámenia a následného písomného odsúhlasenia Objednávateľom, pričom Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť subdodávateľa, a to najmä v prípade, ak existuje dôvodný predpoklad, že plnenie záväzkov subdodávateľa podľa tejto Zmluvy je ohrozené a v prípade, ak subdodávateľ nespĺňa požiadavky na odbornotechnickú spôsobilosť vo vzťahu k tej časti Predmetu plnenia, ktorá má byť subdodávateľom plnená. Zmenu subdodávateľa Zmluvné strany zaznamenajú v dodatku uzatvorenom k tejto Zmluve, ktorým sa zmení Príloha č. 4 tejto Zmluvy v rozsahu Objednávateľom odsúhlasenej zmeny subdodávateľa.
- 13.13** V prípade, ak Zhotoviteľ poruší povinnosť v zmysle bodu 13.9 tohto článku Zmluvy, a teda bude táto Zmluva plnená (resp. budú na jej plnení participovať) subdodávateľmi, ktorí si riadne nespĺnili svoju zákonnú povinnosť zápisu (resp. jeho udržiavania) do registra partnerov verejného sektora, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od Zhotoviteľa vo výške 5 000,- eur (slovom päťtisíc eur) za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.
- 13.14** V prípade, ak poskytovateľ poruší svoj záväzok byť počas celej doby plnenia tejto Zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa bodu 13.8 tohto článku Zmluvy, ak má túto povinnosť podľa Zákona o RPVS, má Objednávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu od Zhotoviteľa vo výške 5000,- eur (slovom päťtisíc eur).
- 13.15** V prípade omeškania Zhotoviteľa so splnením záväzku (povinnosti) v zmysle bodu 13.10 tohto článku Zmluvy, má Objednávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu od Zhotoviteľa vo výške 1.000,- eur bez DPH, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 13.16** Zhotoviteľ sa môže odvolávať na Objednávateľa vo svojich verejných materiáloch v tom zmysle, že ide o zákazníka Zhotoviteľa len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa a nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, publikovať prácu Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že nebude publikovať prácu vykonanú druhou Zmluvnou stranou tak, že by použil názov druhej Zmluvnej strany bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje dňom odstúpenia od tejto Zmluvy zrušiť odvolávku vo svojich verejných materiáloch o tom, že Objednávateľ je zákazníkom Zhotoviteľa.
- 13.17** Zhotoviteľ je povinný na požiadanie Objednávateľa po ukončení tejto Zmluvy vydať Objednávateľovi všetky hmotné nosiče, ich kópie a vymazať programy uložené do pamäti, ako aj vydať všetku sprievodnú dokumentáciu a ostatné náležitosti patriace k Predmetu plnenia, ktoré boli poskytnuté od Objednávateľa.
- 13.18** Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť predmet plnenia prostredníctvom osôb určených na plnenia zmluvy, t.j. fyzické osoby označené zhotoviteľom, prostredníctvom ktorých zhotoviteľ ako uchádzač preukazoval splnenie podmienok účasti a/alebo boli predmetom hodnotenia kritérií vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom je táto Zmluva a ktoré sú uvedené v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy.
- 13.19** Po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa a iba na základe uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve môže zhotoviteľ na vykonanie predmetu plnenia použiť iné osoby než osoby uvedené v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy, ktorí spĺňajú požiadavky, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy a za predpokladu, že taká zmena nebude mať za následok navýšenie ceny.

- 13.20** Za účelom zmeny osoby určenej na plnenia zmluvy je zhotoviteľ povinný doručiť objednávateľovi žiadosť o zmenu v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy, ktorá musí obsahovať identifikačné údaje navrhovanej osoby určenej na plnenia zmluvy, ktorý by mal zastávať kľúčové úlohy pri vykonávaní predmetu tejto Zmluvy alebo jeho časti alebo iného plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 13.21** Zhotoviteľ je povinný priložiť k žiadosti podľa bodu 13.20 tejto Zmluvy doklady preukazujúce splnenie podmienok podľa bodu 13.18 tejto Zmluvy pri osobách určených na plnenia zmluvy, ktorými tieto podmienky preukazoval, nové znenie Prílohy č. 6 tejto Zmluvy a návrh písomného dodatku tejto Zmluvy, týkajúci sa zmeny osoby určenej na plnenia zmluvy.
- 13.22** Zhotoviteľ zároveň vyhlasuje, že osoba alebo osoby, ktoré sú v registri partnerov verejného sektora zapísané ako jeho koneční užívatelia výhod, nie sú osobami uvedenými v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní, medzi ktoré patrí prezident Slovenskej republiky, člen vlády, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, ktorý nie je členom vlády, vedúci orgánu štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou, sudca Ústavného súdu Slovenskej republiky alebo sudca, generálny prokurátor Slovenskej republiky alebo prokurátor, verejný ochranca práv, predseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky a podpredseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky, štátny tajomník, generálny tajomník služobného úradu, prednosta okresného úradu, primátor hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, primátor krajského mesta alebo primátor okresného mesta a predseda vyššieho územného celku. Zhotoviteľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak na plnenie tejto Zmluvy použije subdodávateľa alebo subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, tak tento subdodávateľ alebo títo subdodávatelia k dátumu podpisu tejto Zmluvy nemajú v registri partnerov verejného sektora zapísaného konečného užívateľa výhod, ktorým je osoba podľa § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní.

Článok XIV

Ochrana zamestnancov Zhotoviteľa a subdodávateľov

- 14.1** Zhotoviteľ pri plnení tejto Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Zhotoviteľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením tejto Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Objednávateľa zdržujú v mieste plnenia tejto Zmluvy.
- 14.2** Zhotoviteľ je povinný v súvislosti s plnením tejto Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia tejto Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Zhotoviteľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia tejto Zmluvy.
- 14.3** Objednávateľ je povinný v Miestach plnenia tejto Zmluvy a v jeho priestoroch zabezpečiť pracovné podmienky súladné s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci.
- 14.4** Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa a v Miestach plnenia, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
- 14.5** Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Zhotoviteľa alebo inej osoby konajúcej v mene Zhotoviteľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením tejto Zmluvy v priestoroch

Objednávateľ'a, a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Zhotoviteľ'a a jeho subdodávateľ'ov. Povinnosť Zhotoviteľ'a podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľ'a.

- 14.6** Zhotoviteľ' je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a iných normatívnych aktov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Článok XV

Zmeny Predmetu plnenia, zmeny Zmluvy

- 15.1** Ak Objednávateľ' v priebehu plnenia tejto Zmluvy zistí, že pre zabezpečenie funkčnosti a kompatibility Predmetu plnenia ako celku je nevyhnutné rozšíriť Predmet plnenia o ďalšiu časť alebo časti podstatným spôsobom, je oprávnený zabezpečiť zhotovenie takej časti alebo častí prostredníctvom uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 15.2** Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy možno realizovať na základe oboma Zmluvnými stranami podpísaného dodatku k Zmluve; to neplatí ak je inde v Zmluve výslovne upravené inak, a to za predpokladu, že sú splnené podmienky podľa § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.

Článok XVI

Zmluvné pokuty

- 16.1** Objednávateľ' je oprávnený požadovať od Zhotoviteľ'a zmluvnú pokutu vo výške:
- 16.1.1** 0,10 % (slovom jedna desatina percenta) z Celkovej ceny za Predmet plnenia, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je Zhotoviteľ' v omeškaní so splnením povinnosti odovzdať Predmet plnenia v termíne podľa článku III bodu 3.1 alebo 3.2 tejto Zmluvy o viac ako 7 (sedem) kalendárnych dní,
- 16.1.2** 0,10 % z Celkovej ceny za Predmet plnenia, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je Zhotoviteľ' v omeškaní so splnením povinnosti odstrániť Zásadný incident (A) alebo Zásadnú vadu (A) podľa tejto Zmluvy v Lehote na odstránenie uvedenej v článku VII. bode 7.10 tejto Zmluvy,
- 16.1.3** 0,05 % z Celkovej ceny za Predmet plnenia, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je Zhotoviteľ' v omeškaní so splnením povinnosti odstrániť Závažný incident (B) alebo Závažnú vadu (B), resp. so splnením povinnosti odstrániť Nepodstatný incident (C) alebo Nepodstatnú vadu (C) v Lehote na odstránenie uvedenej v článku VII. bode 7.10 tejto Zmluvy,
- 16.1.4** 1 % z Celkovej ceny za Predmet plnenia, ak Zhotoviteľ' neposkytne ktorúkoľvek z licencií podľa článku VIII tejto Zmluvy Objednávateľ'ovi (pre odstránenie pochybností je Objednávateľ' uplatniť zmluvnú pokutu za neposkytnutie každej licencie samostatne), a to za každý deň omeškania Zhotoviteľ'a,
- 16.1.5** 5 % z Celkovej ceny za Predmet plnenia, ak Zhotoviteľ' nepostupuje pri plnení Predmetu zmluvy podľa pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľ'om podľa bodu 17.6 tejto Zmluvy,
- 16.1.6** 2 % z Celkovej ceny za Predmet plnenia, ak Zhotoviteľ' bez zbytočného odkladu písomne neupozorní Objednávateľ'a na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľ'om s adekvátnym odôvodnením nevhodnosti povahy takýchto pokynov a/alebo podkladov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.

- 16.1.7** 2 % z Celkovej ceny za Predmet plnenia, ak Zhotoviteľ poruší niektorú z povinností Zhotoviteľa podľa bodu 10.2 tejto Zmluvy.
- 16.2** Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti podľa tejto Zmluvy, má Zhotoviteľ právo uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v súlade s § 369a Obchodného zákonníka a v sadzbe podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 16.3** Zmluvná strana, ktorej vznikol nárok na zmluvnú pokutu podľa tejto Zmluvy je popri nároku na zmluvnú pokutu oprávnená požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinností na ktorú sa podľa tejto Zmluvy vzťahuje zmluvná pokuta, a to aj vo výške presahujúcej výšku dojednanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta sa teda nezapočíta do výšky náhrady škody, ktorá Zmluvnej strane vznikne porušením zmluvných povinností druhej Zmluvnej strany zabezpečených zmluvnou pokutou podľa tejto Zmluvy.
- 16.4** Zmluvné pokuty, alebo úrok z omeškania podľa tejto Zmluvy sa fakturujú Zmluvnými stranami priebežne a sú splatné do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry druhej Zmluvnej strane.

Článok XVII

Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

- 17.1** Nebezpečenstvo škody na Predmete plnenia ako celku prechádza na Objednávateľa podpísaním Záverečného akceptačného protokolu podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
- 17.2** Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 17.3** Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za všetky škody, ku ktorým dôjde pri plnení tejto Zmluvy v dôsledku porušení povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. Zodpovednosť za škodu sa bude riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 17.4** Zhotoviteľ zodpovedá aj za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subdodávateľmi, týmto nie sú dotknuté.
- 17.5** Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú vadou dodaného Predmetu plnenia, ktorá vznikne Objednávateľovi aj po uplynutí trvania tejto Zmluvy počas plynutia záručnej doby podľa tejto Zmluvy.
- 17.6** Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou, pričom je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom s adekvátnym odôvodnením nevhodnosti povahy takýchto pokynov a/alebo podkladov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak Zhotoviteľ písomne neupozorní Objednávateľa na nevhodnosť pokynov, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nevhodného pokynu alebo podkladu zo strany Objednávateľa, ak Zhotoviteľ bezodkladne písomne upozornil Objednávateľa na nevhodnosť tohto pokynu alebo podkladu a Objednávateľ na takom pokyne alebo podklade naďalej trval.

- 17.7** Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, je Zhotoviteľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy s použitím jeho podkladov a pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy prerušiť sa predlžuje lehota určená na ich splnenie. Zhotoviteľ má takisto nárok na úhradu preukázaných a odôvodnených nákladov spojených s prerušením plnenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy za podmienok uvedených v tomto bode alebo s použitím nevhodných podkladov Objednávateľa do doby, keď sa ich nevhodnosť mohla zistiť; uvedené neplatí, ak Zhotoviteľ Objednávateľa na nevhodnosť pokynov Objednávateľa neupozornil a nevhodnosť mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 17.8** Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností Zmluvnej strany podľa predchádzajúcej vety prerušiť, sa predlžuje lehota určená na ich splnenie.
- 17.9** Zhotoviteľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami verejného obstarávania a touto Zmluvou. Zhotoviteľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.

Článok XVIII

Vyššia moc

- 18.1** Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, dohodnuté zmluvné termíny sa predlžujú o trvanie prekážok podľa § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka.
- 18.2** V prípade vzniku prekážok podľa bodu 18.1 tohto článku Zmluvy musí Zmluvná strana, ktorej takéto prekážky vznikli bezodkladne po ich vzniku písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane ich vznik a charakteristiku, rozsah a predpokladaný čas ich trvania, pričom je povinná druhej Zmluvnej strane dostatočne preukázať povahu týchto prekážok podľa § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka a ich vplyv na plnenie jej zmluvných povinností.
- 18.3** Ak z dôvodu trvania prekážok podľa bodu 18.1 tohto článku Zmluvy Zmluvná strana, ktorej takéto prekážky vznikli nebude môcť plniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy aj po troch mesiacoch od ich vyskytnutia, Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na takéto prekážky, požiada druhú Zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k Predmetu plnenia, k cene a k termínom plnenia Predmetu zmluvy. V prípade, ak nedôjde k dohode, môže Zmluvná strana, ktorá splnila všetky povinnosti podľa bodu 18.2 tohto článku Zmluvy, najmä dostatočne preukázala povahu týchto prekážok podľa § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka a ich vplyv na plnenie jej zmluvných povinností, odstúpiť od tejto Zmluvy.

Článok XIX

Ukončenie Zmluvy

- 19.1** Okrem splnenia záväzkov zo Zmluvy je možné túto Zmluvu ukončiť:
- 19.1.1** písomnou dohodou Zmluvných strán,
- 19.1.2** písomným odstúpením od Zmluvy niektorou Zmluvnou stranou v súlade s podmienkami uvedenými pre odstúpenie v tejto Zmluve,
- 19.1.3** výpoveďou zo strany objednávateľa bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom

mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená zhotoviteľovi. V tomto prípade je zhotoviteľ povinný objednávateľovi po dobu troch mesiacov od doručenia písomnej výpovede plniť záväzky plynúce zo Zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti je zhotoviteľ povinný nahradiť škody, ktoré by objednávateľovi vznikli neplnením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

- 19.2** Pokiaľ bude táto Zmluva predčasne ukončená dohodou Zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Zmluvy.
- 19.3** Odstúpiť od tejto Zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou alebo v prípade nepodstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou, v prípadoch, ak to upravuje všeobecne záväzný právny predpis (napr. v zmysle § 19 ods. 3 Zákona o verejnom obstarávaní alebo § 15 ods. 1 Zákona o RPVS) alebo táto Zmluva.
- 19.4** Za nepodstatné porušenie Zmluvy sa považuje každé porušenie Zmluvy, okrem tých porušení, ktoré sú v Zmluve uvedené ako podstatné. V prípade nepodstatného porušenia tejto Zmluvy jednou Zmluvnou stranou je druhá Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy len v prípade, že Zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju zmluvnú povinnosť ani napriek písomnému upozorneniu a poskytnutiu dodatočnej primeranej lehoty v trvaní najmenej 15 dní, ktorá jej bola poskytnutá druhou Zmluvnou stranou na splnenie tejto zmluvnej povinnosti. V písomnom upozornení musí byť podrobne špecifikované porušenie zmluvnej povinnosti ako aj upozornenie na právo odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej primeranej lehote. V prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej primeranej lehote má Zmluvná strana, ktorá zaslala písomné upozornenie podľa tohto bodu Zmluvy, právo odstúpiť od tejto Zmluvy doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 19.5** Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje ak:
- 19.5.1** Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie bez právneho nástupcu,
 - 19.5.2** je Zhotoviteľ preukázateľne v úpadku,
 - 19.5.3** sa Zhotoviteľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka,
 - 19.5.4** je majetok Zhotoviteľa predmetom exekučného konania,
 - 19.5.5** bol Zhotoviteľovi právoplatne uložený trest zrušenia právnickej osoby, trest zákazu činnosti, trest zákazu prijímať dotácie alebo subvencie, trest zákazu prijímať pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie, trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní podľa zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - 19.5.6** bol štatutárny orgán Zhotoviteľa alebo člen štatutárneho alebo dozorného orgánu Zhotoviteľa právoplatne odsúdený za niektorý z trestných činov korupcie (trestné činy podľa ôsmej hlavy tretieho dielu osobitnej časti Trestného zákona), trestný čin legalizácie príjmov z trestnej činnosti (§ 233 Trestného zákona), trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie (§ 263 Trestného zákona), trestný čin machinácie vo verejnom obstarávaní alebo vo verejnej dražbe (§ 266 Trestného zákona), ako aj za akýkoľvek trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním Zhotoviteľa v oblasti IT technológií alebo výkonom jeho činnosti,
 - 19.5.7** Iné porušenie Zmluvy, ktoré je inde v tejto Zmluve označené ako podstatné, alebo je porušením takého charakteru, že strana porušujúca Zmluvu vedela v čase jej uzatvorenia alebo v tomto čase bolo možné rozumne predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý plynie z jej obsahu a z okolností jej uzatvorenia, že druhá

Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.

- 19.6** V prípade, že ktorákoľvek Zmluvná strana odstúpi od tejto Zmluvy, doručí písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy a jeho účinky sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 19.7** Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán z tejto Zmluvy, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné sankcie, nárokov Objednávateľa na odstránenie zistených väd už poskytnutého plnenia a iných povinností z ktorých podľa ich povahy vyplýva, že majú trvať aj po skončení tejto Zmluvy, napr. povinnosť ochrany a utajenia Dôverných informácií podľa tejto Zmluvy.

Článok XX

Záverečné ustanovenia

- 20.1** Táto Zmluva môže byť menená v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o verejnom obstarávaní len formou písomných a očíslovaných dodatkov, ktoré budú schválené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán; to neplatí ak je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak.
- 20.2** Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude doručovaná poštou, formou doporučenej zásielky zaslanej na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak a v prípade jej zmeny je povinná tá Zmluvná strana, u ktorej zmena nastala o tom písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu informovať. V prípade ak doporučenú zásielku zaslanú na adresu druhej Zmluvnej strany v súlade s týmto bodom Zmluvy pošta vráti ako nedoručenú z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa za deň doručenia takej zásielky deň jej vrátenia odosielateľovi. V prípade odmietnutia prevzatia doporučenej zásielky druhou Zmluvnou stranou sa bude táto zásielka dňom odmietnutia jej prevzatia považovať za doručenú. Akákoľvek písomnosť a/alebo komunikácia, ktorá sa vyžaduje alebo je povolená podľa tejto Zmluvy bude vyhotovená v slovenskom jazyku. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, v prípade pochybností o doručení emailovej správy odoslanej v súlade s touto Zmluvou sa emailová správa považuje za doručenú v najbližší nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní na emailovú adresu uvedenú v tejto Zmluve, alebo na emailovú adresu, ktorú si Zmluvné strany oznámili na základe tejto Zmluvy.
- 20.3** Pojmy, výrazy, skratky uvedené v Zmluve a v jej prílohách, pokiaľ z obsahu Zmluvy nevyplýva niečo iné, majú význam definovaný v Prílohe č. 5 - Slovník pojmov, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 20.4** V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy je príslušná Zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane, pričom v prípade tejto zmeny nie je potrebné uzatvárať písomný dodatok. Ak Zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa zato, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.
- 20.5** Táto Zmluva je uzavretá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a inými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 20.6** Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej Zmluvnej strany, ktoré sú im známe, alebo ktoré im pri zachovaní odbornej starostlivosti

musia byť známe a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre riadne plnenie ich povinností podľa tejto Zmluvy. Záväzok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto Zmluvy.

- 20.7** Zhotoviteľ sa zaväzuje prípadnú zmenu právneho stavu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie podmienok tejto Zmluvy, oznámiť písomne Objednávateľovi najneskôr 30 dní pred predpokladanou zmenou.
- 20.8** V prípade sporného výkladu ustanovení tejto Zmluvy alebo neplnenia záväzkov Zmluvných strán sa obidve Zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto Zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- 20.9** V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia tejto Zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
- 20.10** Zmluva bude záväzná pre všetkých právnych nástupcov Zhotoviteľa, kým nebude ukončená v súlade s ustanoveniami uvedenými v tejto Zmluve.
- 20.11** V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Príslušné ustanovenie Zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.
- 20.12** Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov, poskytnutých Zhotoviteľom pre účely plnenia tejto Zmluvy, postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle Objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
- 20.13** Táto Zmluva je vyhotovená a uzavretá v (4) štyroch rovnopisoch, pričom Objednávateľ dostane (3) tri rovnopisy a Zhotoviteľ dostane (1) jeden rovnopis. Všetky rovnopisy sú považované za rovnocenné.
- 20.14** Táto Zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Zhotoviteľ berie na vedomie zverejnenie tejto Zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr Zhotoviteľa doručených Objednávateľovi, a to zverejnenie Objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 20.15** Táto Zmluva nadobúda platnosť a je pre Zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch Zmluvných strán nepodpíšu túto Zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto Zmluva bude následne zverejnená na webovom sídle Objednávateľa a nadobudne účinnosť najskôr deň nasledujúci po dni zverejnenia, v súlade s ustanoveniami § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

- 20.16** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
Príloha č. 1 – Požiadavky na predmet plnenia
Príloha č. 2 – Potvrdenia výrobcu zariadení Web Gateway
Príloha č. 3 – Špecifikácia ceny
Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov Zhotoviteľa
Príloha č. 5 – Slovník pojmov
Príloha č. 6 – Zoznam osôb určených na plnenia Zmluvy

- 20.17** Zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, že sú oprávnené plniť si v celom rozsahu záväzky dohodnuté touto Zmluvou. Súčasne Zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sa s touto Zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, pričom táto Zmluva je určitá a zrozumiteľná a plne zodpovedá slobodnej, vážnej a určitej vôli Zmluvných strán. Na dôkaz týchto skutočností Zmluvné strany prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali túto Zmluvu.

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa:

V Bratislave, dňa 22.9.2025

V Bratislave, dňa 11. SEP. 2025

Národná banka Slovenska

NEOXX, a. s.

NEOXX, a. s.

Príloha č. 1 – Požiadavky na Predmet plnenia

1. Predmetom plnenia Zmluvy sú nasledujúce plnenia:

- 1.1 Dodanie hardvéru – zariadení Web Gateway s príslušenstvom. Podrobný opis a požadovaný počet zariadení je uvedený v bode 2.1 v tabuľke č. 1.
- 1.2 Servisná podpora výrobcu Web Gateway a licencie pre zariadenia na obdobie troch rokov. Podrobný opis služby je uvedený v bode 2.2 v tabuľke č. 2.
- 1.3 Poskytnutie Implementácie Web Gateway (inštalácia, migrácia, integrácia a dodanie dokumentácie) pre dodané zariadenia. Podrobný opis Implementácie je uvedený v bode 2.3 v tabuľke č. 3.
- 1.4 Poskytovanie konzultačných a implementačných služieb pre dodané zariadenia s príslušenstvom a cloudovú službu, uvedené v bode 2.4 v tabuľke č. 4.

2. Špecifikácia vecných požiadaviek na hardvér a prevádzku Web Gateway a poskytnutie s tým spojených služieb.

2.1 Vecné požiadavky na hardvér

Objednávateľ požaduje dodanie hardvéru: zariadení a príslušenstva; (ďalej aj ako „nový HW“). Označenie, popis a požadovaný počet nového HW je uvedený v nasledujúcej tabuľke č. 1.

Tabuľka č. 1 – Vecné požiadavky na zariadenia

Položka	Požadované minimálne technické a funkčné parametre	Požadovaná hodnota	Návrh na plnenie
Zariadenie s príslušenstvom			
1	Web Gateway	4 ks	
Technické parametre zariadenia			
2	veľkosť maximálne (Rack Units)	1U	
3	minimálny počet jadier CPU	12 ks	
4	minimálna kapacita RAM	64 GB	
5	minimálna kapacita HDD	2 x 960 GB	
6	100/1000/10000 Mbit/s RJ-45 Ethernet ports	4x	
7	10 GbE SFP+ Fiber ports	4x	
8	Short Range transceiver (SFP+)	4x	

9	redundantné, za chodu vymeniteľné napájacie zdroje	2x	
10	minimálna priepustnosť	5000 Mbps	
11	minimálny počet spojení	180 000	
Popis funkcionalít zariadenia			
12	Webová proxy s integrovanými bezpečnostnými modulmi formou predinštalovanej appliance	Áno	
13	Natívna podpora zapojenia vo vysokej dostupnosti s rozkladom záťaže bez nutnosti nástrojov/technológií tretích strán	Áno	

14	Integrovaná centrálna správa bez nutnosti dodatočného softwaru/nástrojov mimo výkonnú časť proxy	Áno	
15	Dodávané formou all-in-one appliance, kde všetky moduly, mimo pokročilého reportingu, sú na jednom zariadení	Áno	
16	Administrácia riešená cez webové rozhranie	Áno	
17	UNIX/Linux based zabezpečený OS	Áno	
18	Integrovaná web cache	Áno	

19	Integrovaná podpora reverznej proxy pre bezpečné publikovanie webových aplikácií na internet s využitím bezpečnostných modulov.	Áno	
20	Podpora protokolov pre kontrolu obsahu: HTTP/2/S a to formou netransparentnej, tak transparentnej (bridge/router) proxy	Áno	
21	Notifikačné hlásenie pre koncového užívateľa v slovenskom jazyku, formou editovateľnej HTML stránky	Áno	
22	Anti-Malware modul s pokročilou emuláciou aktívneho obsahu v pamäti a to minimálne pre: spustiteľné súbory pre Windows, JavaScript, Visual Basic Script, Java, PDF dokumenty, Microsoft Office dokumenty	Áno	

23	Natívna podpora pre prácu s HTTP hlavičkami a to minimálne v rozsahu: odobranie konkrétnej hlavičky, pridanie vlastnej hlavičky, nahradenie hodnoty hlavičky	Áno	
24	Natívna podpora Data Loss Prevention (DLP), ako v HTTP, tak HTTPS prevádzke, vrátane podpory Microsoft Office a PDF dokumentov a to pomocou vlastných definovaných slovníkov	Áno	
25	URL filtračná databáza je integrovaná v rámci zariadenia, požiadavky na kategorizáciu nemusia byť odosielané na službu výrobcu v internete	Áno	
26	Prístup užívateľov je možné: povoliť, monitorovať, blokovat', koučovať, presmerovať a to vrátane časových alebo objemových kvót	Áno	

27	Natívna funkcia inšpekcie HTTPS prevádzky v pamäti proxy, bez nutnosti odosielania dát mimo výkonnú časť proxy, možnosť definície výnimiek, kde nebude SSL inšpekcia uplatnená	Áno	
28	Natívna funkcia verifikácie serverových certifikátov s možnosťou definície pre: exspirované, self signed a revokované certifikáty, exspirované a nedôveryhodné certifikačné authority	Áno	
29	Natívna podpora napojenia na systémy globálnych reputácií poskytujúcich informácie o rizikivosti cieľových služieb	Áno	
30	Reportovací nástroj v cene riešenia, ktorý je prevádzkovaný mimo výkonnú časť proxy	Áno	

31	Natívna podpora ICAP, integrácia s technológiami tretích strán ako je sandbox, prípadne Data Loss Prevention (DLP) technológia	Áno	
32	Natívna podpora monitorovania proxy pomocou protokolu SNMP s podporou v2c a v3	Áno	
33	Definícia rolí prístupov administrátorov	Áno	
34	Natívna podpora transparentnej autentizácie užívateľov pomocou NTLMv2 (Active Directory)	Áno	
35	Natívna podpora transparentnej autentizácie užívateľov pomocou Kerberos s možnosťou vyčítania užívateľským skupín pomocou LDAPS	Áno	

36	Podpora možností reťazenia viac autentizačných metód podľa definovaných kritérií	Áno	
37	Definícia politík na základe skupín užívateľov v Active Directory	Áno	
38	Automatický update všetkých bezpečnostných komponentov	Áno	
39	Automatická rotácia logov podľa vlastných definovaných metrík a možnosť ich odosielania na externé zariadenia, minimálne s podporou: HTTPS, SFTP a SCP	Áno	
40	Technológia podporuje vynucovanie rovnakých politík a úroveň ochrany pre užívateľov vo vnútri a mimo podnikovú sieť bez využitia VPN.	Áno	

41	Riešenie je možné rozšíriť o virtuálny sandbox s neobmedzovaným počtom on-premise sandbox inštancií podporujúcu ako statickú, tak dynamickú analýzu kódu.	Áno	
42	Musí mať funkčný modul zaisťujúci AV engine ďalšieho výrobcu	Áno	
43	Fyzický a vzdialený šifrovaný prístup do kompetenčného centra na území SR alebo ČR, kde budú predinštalované prevádzkované bezpečnostné systémy Zadávateľa, vrátane príslušných reportovacích nástrojov, a kde bude možné minimálne overiť funkčnosť nových verzií, simulovať problémy produkčného prostredia a riešiť ďalší rozvoj bezpečnostného perimetra Zadávateľa	Áno	
44	Distribúcia agentov pre koncové stanice a servery a ich správa vrátane update musí byť možná pomocou Trellix ePolicy Orchestrator	Áno	
45	Ochrana mobilných zariadení (iOS a Android) firemnou webovou politikou. Nastavenie	Áno	

	webových politík prebieha priamo z managementu webovej brány		
46	Vzdialené renderovanie webového obsahu, ktorý môže byť rizikový. U užívateľov sa nespúšťa žiadny aktívny kód webu	Áno	
47	Monitorovanie, kontrola a riadené používanie cloudových aplikácií. Vráťane detailného hodnotenia rizikovosti jednotlivých cloud aplikácií na základe geolokácie, právnych podmienok, či je použité šifrovanie pri ukladaní dát atp.	Áno	
48	Zabezpečenie dát pred neoprávneným zdieľaním na neautorizované cloudové služby	Áno	
49	V prípade využitia cloudovej služby webovej brány je nutné, aby táto brána bola prevádzkovaná v cloudových datacentrách v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru	Áno	

2.2 Vecné požiadavky na Servisnú podporu výrobcu Web Gateway a licencie

Objednávateľ požaduje dodanie servisnej podpory výrobcu a všetkých potrebných licencií pre dodaný nový HW. Označenie, popis a požadovaný počet produktov je uvedený v nasledujúcej tabuľke č. 2.

Tabuľka č. 2 Vecné požiadavky na Servisnú podporu výrobcu Web Gateway a licencie

Položka	Označenie	Popis	Návrh na plnenie
1	L1-L3 Technická Podpora výrobcu zariadenia Web Gateway	L1-L3 Technická Podpora Prístup k technickej podpore je zabezpečený	

	pre 4 kusy Web Gateway zariadení	prostredníctvom telefonickej, emailovej alebo webovej platformy. Zákaznícka podpora dostupná počas pracovných hodín 10 x 5 a poskytuje pomoc s problémami, konfiguráciou a prevádzkou. Prístup pravidelným aktualizáciám softvéru a bezpečnostných záplat. Prístup k technickej dokumentácii, príručiekam a databázam znalostí. (od 1.10.2025 do 30.9.2028)	
1a	Odstraňovanie HW a SW porúch NBD (Next business day)	Odstránenie HW a SW porúch pre všetky dodané zariadenia a ich komponenty, nahlásovanie porúch v pracovnom čase (7.30 h až 16.30 h v pracovných dňoch v Slovenskej republike), odstránenie poruchy najneskôr nasledujúci pracovný deň (NBD) od nahlásenia, v pracovnom čase. (od 1.10.2025 do 30.9.2028)	
1b	Profylaktika	Sledovanie vydávania nových verzií pre všetky dodané zariadenia a ich komponenty, odporúčanie nasadzovania aktualizácií, nasadzovanie aktualizácií po vyžiadaní objednávateľom. (od 1.10.2025 do 30.9.2028)	
1c	Odstraňovanie prevádzkových incidentov	Riešenie incidentov a problémov súvisiacich s prevádzkou Web	

		Gateway , nahlasovanie incidentov v pracovnom čase, vyriešenie incidentu: a) najneskôr do 4 hodín od nahlásenia v prípade, že v dôsledku incidentu či poruchy dôjde k úplnej nedostupnosti služby, b) najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia, v pracovnom čase, v prípade, že v dôsledku incidentu či poruchy dôjde k zníženiu kvality poskytovanej služby (napr. nárast web aplikačných odoziev), avšak bez dopadu na dostupnosť služby. (od 1.10.2025 do 30.9.2028)	
2	Licencie 1200 kusov	Rozšírenie súčasných licencií (1001) pre webovú bránu (Datacentrum v Európskom hospodárskom priestore) doplnených o licencie remote browser isolation (RBI), odhalenie všetkých využívaných cloud app, ohodnotenie ich rizikovosti a riadenie prístupu k týmto aplikáciám (CASB Shadow), web hybrid pre mobilné zariadenia (Android, iOS) + obsahuje on- premise virtuálny GW včítane anti- malware engine a 3rd party Antimalware (od 1.10.2025 do 30.9.2028)	

2.3 Vecné požiadavky na Implementáciu

Objednávateľ požaduje k dodanému novému HW poskytnutie Implementácie: inštaláciu, migráciu, integráciu nového HW a dodanie dokumentácie. Označenie, popis Implementácie je uvedený v nasledujúcej tabuľke č. 3.

Tabuľka č. 3 – Vecné požiadavky na Implementáciu Web Gateway

Položka	Označenie	Popis
1	Inštalácia zariadení Web Gateway (nový HW)	Vybalenie, skompletizovanie, montáž do rackov verejného obstarávateľa, inicializácia HW vrátane updatu, základná konfigurácia po prvom štarte, pripojenie do internetovej DMZ LAN, likvidácia odpadu a cestovné náklady.
2	Migrácia na nový HW a pripojenie do cloudu	Vytvorenie vysoko dostupného klastra pre 4 ks zariadení. Migrácia konfigurácii a politík na nové zariadenia, pripojenie a konfigurácia do cloud prostredia synchronizácia politík .
3	Integrácia	Integrácia dodaného nového HW s existujúcim managementom prevádzkovaným verejným obstarávateľom – ePolicy Orchestrator
4	Dodávka dokumentácie	Dodanie dokumentácie k vykonaným implementačným (inštalačným, migračným a integračným) službám v rozsahu popisu riešenia a súpisu všetkých nastavení a konfigurácií vykonaných zhotoviteľom.

2.4 Vecné požiadavky na poskytovanie konzultačných a implementačných služieb

Objednávateľ požaduje poskytovanie konzultačných a implementačných služieb pre Web Gateway a cloudovú službu. Označenie, popis konzultačných a implementačných služieb je uvedený v nasledujúcej tabuľke č. 4.

Tabuľka č. 4 – Vecné požiadavky na poskytovanie konzultačných a implementačných služieb..

Položka	Označenie	Popis	Počet v osobohodinách
1	Poskytovanie konzultačných a implementačných služieb	Poskytovanie konzultácií a dodatočných implementačných služieb pre predmet plnenia, a to najmä pre Web Gateway v rozsahu maximálne 100 osobohodín počas trvania platnosti zmluvy. Súčasťou služby je aj úprava príslušnej dokumentácie zaznamenaním vykonaných implementačných zmien. Nahlasovanie požiadaviek na konzultačné alebo implementačné služby prebieha v pracovnom čase (7.30 h až 16.30 h v pracovných dňoch v Slovenskej republike), realizácia požiadavky najneskôr do 3 pracovných dní od nahlásenia, v pracovnom čase. (od 1.10.2025-30.9.2028)	100

Príloha č. 2/a - Potvrdenie výrobcu Web Gateway podľa bodu 2.6 tejto Zmluvy



Building 2000
City Gate Suites 1&2
Mahon, Cork
Ireland
+353 (0)61 425200
www.skyhighsecurity.com

21/07/2025

NEOXX a. s.

Ružová dolina 8

Bratislava, Bratislava 821 09

Slovak Republic

To Whom It May Concern:

Musarubra US, LLC is the established manufacturer/ publisher of the Skyhigh Security products and Skyhigh Security is the registered trademark of Musarubra US LLC. Musarubra US LLC ("Skyhigh Security") confirms that as of today, **NEOXX a. s.** is an authorized reseller partner in **Slovak Republic** and their current partnership level is **Registered** member of the Skyhigh Security Partner Program until 31 December 2025. This is subject to the ongoing reseller/manufacture relationship between **NEOXX a. s.** and Skyhigh Security.

Skyhigh Security also Confirms that the Web Gateway Appliance model , which is offered in the tender by the company, meets the required parameters of the contracting authority:

1. the offered devices with accessories come from an authorized distributor from the official distribution network of the manufacturer in the territory of the European Economic Area and
2. the offered devices with accessories are intended for the market of the European Economic Area and will have full manufacturer's warranty and support and
3. the offered devices with accessories do not have an End of Life declared nor End of Sale announced, and that they will be under the manufacturer's service support for the minimum duration of the contract

All **NEOXX a. s.** purchase orders for Skyhigh Security-branded products shall be placed with an authorized distributor of Skyhigh Security products.

Regards,

Príloha č. 2/b – Potvrdenie výrobcu, že Zhotoviteľom dodané zariadenia Web Gateway nie sú zariadeniami s ukončenou životnosťou (End of life) alebo zariadeniami s ukončeným predajom (End of Sale)



Building 2000
City Gate Suites 1&2
Mahon, Cork
Ireland
+353 (0)61 425200
www.skyhighsecurity.com

21/07/2025

NEOXX a. s.

Ružová dolina 8

Bratislava, Bratislava 821 09

Slovak Republic

To Whom It May Concern:

Musarubra US, LLC is the established manufacturer/ publisher of the Skyhigh Security products and Skyhigh Security is the registered trademark of Musarubra US LLC. Musarubra US LLC ("Skyhigh Security") confirms that as of today, **NEOXX a. s.** is an authorized reseller partner in **Slovak Republic** and their current partnership level is **Registered** member of the Skyhigh Security Partner Program until 31 December 2025. This is subject to the ongoing reseller/manufacture relationship between **NEOXX a. s.** and Skyhigh Security.

Skyhigh Security also Confirms that the Web Gateway Appliance model , which is offered in the tender by the company, meets the required parameters of the contracting authority:

1. the offered devices with accessories come from an authorized distributor from the official distribution network of the manufacturer in the territory of the European Economic Area and
2. the offered devices with accessories are intended for the market of the European Economic Area and will have full manufacturer's warranty and support and
3. the offered devices with accessories do not have an End of Life declared nor End of Sale announced, and that they will be under the manufacturer's service support for the minimum duration of the contract

All **NEOXX a. s.** purchase orders for Skyhigh Security-branded products shall be placed with an authorized distributor of Skyhigh Security products.

Regards,

Príloha č. 3 – Špecifikácia ceny

Položka	Predmet	Cena za položku v eurách bez DPH
CH	Celková cena za zariadenia Web Gateway	99.800,-
CSL	Celková cena za Servisnú podporu výrobcu Web Gateway a licencie	282.000,-
CI	Celková cena za Implementáciu Web Gateway	3.960,-
CKIS	Celková cena za poskytovanie konzultačných a implementačných služieb	7.990,-
Celková cena predmetu plnenia v eurách bez DPH:		393.750,-

2.1 Cena za zariadenia Web Gateway

položka	ponúkané zariadenie (označenie, typ, výrobca,...)	množstvo v kusoch	jednotková cena v eurách bez DPH	celková cena za položku v eurách bez DPH
1		4	24.950,-	99.800,-
CH	Celková cena za zariadenia Web Gateway			99.800,-

2.2 Cena za Servisnú podporu výrobcu Web Gateway a licencie

položka	ponúkaná servisná služba (označenie služby/licencie výrobcu zariadení,...)	množstvo zariadení/ /licencií v kusoch	jednotková cena za 36 mesiacov pre jedno zariadenie/jednu licenciu v eurách bez DPH	celková cena za položku v eurách bez DPH
1		4	18.900,-	75.600,-
1a				
1b				
1c				
2		1200	172,-	206.400,-
CLS	Celková cena za Servisnú podporu výrobcu Web Gateway a licencie			282.000,-

2.3 Cena za Implementáciu Web Gateway

položka	požadovaná služba	Celková cena za položky v eurách bez DPH
1	Inštalácia zariadení Web Gateway	3.960,-
2	Migrácia na zariadenia Web Gateway a pripojenie do cloudu	
3	Integrácia	
4	Dodávka dokumentácie	
CI	Celková cena za Implementáciu Web Gateway	3.960,-

2.4 Cena za poskytovanie konzultačných a implementačných služieb

položka	požadovaná služba	požadované množstvo v osobohodinách	cena za jednu osobohodinu v eurách bez DPH	celková cena za položku v eurách bez DPH
1	Poskytovanie konzultačných a implementačných služieb	100	79,90	7.990,-
CKIS	Celková cena za poskytovanie konzultačných a implementačných služieb			7.990,-

Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov Zhotoviteľa

Obchodné meno, sídlo subdodávateľa a IČO	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
COMGUARD a.s., Sochorova 3209/38, 61600 Brno, Česká republika, IČO: 28215176	

Príloha č. 5 - Slovník pojmov

Pojem (y) / Výraz / Skratka	Vysvetlenie Pojmu / Výrazu / Skratky
Aktualizácie	zmeny, zdokonalenia alebo zlepšenia systému (licencovaných programov), ktoré Zhotoviteľ bude podľa vlastného uváženia určovať a voliť na zabudovanie do systému (licencovaných programov) a vytváranie ich častí, namiesto separátnych softvérových programov. Uvedené aktualizácie poskytuje výrobca podľa podmienok tejto Zmluvy.
Dielo	všetky služby, práce a súvisiace plnenia, ktoré je Zhotoviteľ povinný plniť za podmienok tejto Zmluvy v prospech Objednávateľa, vrátane udelenia licenčných práv na používanie diela a dodanie dokumentácie diela.
Dodať podľa tejto Zmluvy, Odovzdať	dodanie dodávky, uvedenej v popise Predmetu zmluvy a záväzkoch Zhotoviteľa v tejto Zmluve Zhotoviteľom Objednávateľovi podľa zmluvných podmienok, záväzkov, štandardov, postupov a oprávnení uvedených v tejto Zmluve. Táto skutočnosť musí byť písomne potvrdená Zhotoviteľom a Objednávateľom v príslušnom protokole.
Systém	dielo, ktoré je predmetom tejto Zmluvy
Dostupnosť služby	čas, kedy je služba Zhotoviteľa poskytovaná Objednávateľovi.
Doba odozvy	časové obdobie, počas ktorého je Zhotoviteľ povinný začať vykonávať príslušnú činnosť od nahlásenia požiadavky Objednávateľa na jej vykonanie.
Dôverná informácia druhej Zmluvnej strany	každý dokument, materiál, myšlienku, údaje alebo iné informácie vzťahujúce sa k výskumu a vývoju, obchodným tajomstvám, bankovým a služobným tajomstvám alebo obchodným záležitostiam Zhotoviteľa alebo Objednávateľa alebo sú označené ako dôverné, a ktorejkoľvek zo strán dané druhou stranou iba pre účely tejto Zmluvy.
HTP	hlavné technologické pracovisko Národnej banky Slovenska
Chyba	akékoľvek nesplnenie požiadaviek na informačný systém, nesplnenie stanovených štandardov, neschválené odchýlky od stanovenej funkcionality systému, nedodržanie postupov stanovených pre analýzu, návrh, implementovanie, testovanie a spracovanie dokumentácie systému a používanie iných ako stanovených softvérových nástrojov. Chybu predstavuje aj nevykonávanie alebo iba čiastočné vykonávanie funkcií komponentov, modulov, objektov a programov špecifikovaných v sprievodnej dokumentácii systému.
Incident	každá udalosť, ktorá nie je štandardnou funkčnosťou systému, infraštruktúry systému alebo prevádzky osobných počítačov používateľov systému a môže spôsobiť alebo spôsobila výpadok alebo zníženie funkcionality a výkonnostných parametrov systému, infraštruktúry systému alebo prevádzky osobných počítačov používateľov systému.
Inštalácia	inštaláciu všetkých komponentov, programov a dát informačného systému. Táto inštalácia môže byť vykonaná v testovacom prostredí a/alebo v produkčnom prostredí u Objednávateľa.
Kľúčoví experti	riešitelia/kľúčoví experti na strane Zhotoviteľa uvedený v prílohe č. 6 tejto Zmluvy.

Pojem (y) / Výraz / Skratka	Vysvetlenie Pojmu / Výrazu / Skratky
Konfigurácia	konfigurácia je úplný technický popis logicky zviazanej sady konfiguračných položiek potrebný pre tvorbu, testovanie, prevzatie, inštaláciu, prevádzku, údržbu a podporu systému. Zahŕňa systém a jeho sprievodnú dokumentáciu.
Konfigurácia, verzia	konfigurácia môže mať niekoľko verzií zobrazujúcich kompletizáciu systému. Konfigurácia prechádza úpravami pri vývoji, testovaní a opravovaní zistených chýb alebo implementácii požiadaviek na zmenu. Prvá verzia konfigurácie je zaznamenaná ako verzia 1.00.0. Zmeny konfigurácie sú odlišované číslom verzie, revízie a čiastkovej revízie.
Kontrola kvality	kontrola kvality je porovnaním produktu (alebo skupiny súvisiacich produktov) s odsúhlasenými kritériami kvality. Tieto kritéria sú definované pre všetky typy produktov a sú súčasťou sprievodnej dokumentácie.
Lehota služby	časové obdobie, počas ktorého je Zhotoviteľ povinný dokončiť vykonávanie príslušnej činnosti od prevzatia požiadavky vyhlasovateľa na jej vykonanie. V prípade zásadného, závažného a nepodstatného incidentu môže zhotoviteľ navrhnúť náhradné riešenie, čím však nie je zbavený povinností vyriešiť incident v náhradnom termíne dohodnutom vyhlasovateľom.
Nedostatok	nesplnenie skúšobnej podmienky stanovenej na overenie požadovaných funkčných, technických, prevádzkových a bezpečnostných vlastností systému počas akceptačného testovania systému.
Osobodeň	práce a služby 1 osoby počas 8 hodín pracovného dňa
Požiadavka na zmenu	prostriedok na modifikáciu systému, t.j. akýkoľvek návrh a podnet, ktorého cieľom je zmeniť vlastnosti systému voči požiadavkám na systém so zámerom zlepšiť vlastnosti systému a podporiť úspešnosť realizácie projektu.
Pracovná doba	za pracovnú dobu sa pre účely tejto Zmluvy rozumie časové obdobie časové obdobie medzi 8.00 h – 17.00 h v bežných pracovných dňoch (9 pracovných hodín), ktorými sú všetky dni okrem dní pracovného pokoja v týždni a sviatkov.
Prijatý, Prijatie, Prijat'	pojmy „Prijatý“, „Prijatie“, „Prijat'“ tak, ako sú uvádzané v tejto Zmluve znamenajú pre obidve Zmluvné strany, že: a) akákoľvek dodávka uvedená v popise predmetu tejto Zmluvy a/alebo akýkoľvek záväzok Zhotoviteľa boli zo strany Zhotoviteľa splnené podľa podmienok, štandardov, procedúr a kritérií tejto Zmluvy, a ktorých splnenie Objednávateľ podľa podmienok tejto Zmluvy písomne odsúhlasil (akceptoval), b) akákoľvek dodávka uvedená v popise predmetu tejto Zmluvy a/alebo akýkoľvek záväzok Zhotoviteľa boli na základe predchádzajúceho Objednávateľom odsúhlaseného splnenia (akceptácie) fyzicky dodané Zhotoviteľom Objednávateľovi v mieste Objednávateľa a ktoré Objednávateľ fyzicky prijal.
Prevzatý, Prevzatie, Prevziať	pojmy „Prevzatý“, „Prevzatie“, „Prevziať“ tak ako sú uvádzané v tejto Zmluve znamenajú pre obidve Zmluvné strany, že:

Pojem (y) / Výraz / Skratka	Vysvetlenie Pojmu / Výrazu / Skratky
	a) akákoľvek dodávka uvedená v popise predmetu tejto Zmluvy a/alebo akýkoľvek záväzok Zhotoviteľa boli zo strany Zhotoviteľa fyzicky dodané Objednávateľovi v mieste Objednávateľa za účelom ich prevzatia napr. na informovanie Objednávateľa, na vykonanie akceptačného testovania, na vykonanie pripomienkovania a akceptovania dokumentov, na zaistenie kvality riadenia projektu a na zaistenie kvality systému a Objednávateľ ich k uvedenému účelu fyzicky prevzal. b) fyzické prevzatie dodávky a/alebo záväzku Zhotoviteľa potvrdia Zhotoviteľ a Objednávateľ písomne vo Akceptačnom protokole. c) účel a stav dodávky alebo záväzku Zhotoviteľa musí byť jednoznačne uvedený prijímacom protokole.
Problém	akúkoľvek skutočnosť identifikovanú počas a priamo súvisiace s realizáciou Predmetu zmluvy, ktorú Zhotoviteľ a/alebo Objednávateľ považujú za prekážku pri ďalšej realizácii predmetu Zmluvy podľa schváleného plánu projektu.
Produkčné prostredie	technické zariadenia a programové vybavenie (softvér) a všetky údaje nachádzajúce sa u Objednávateľa vrátane nastavenia ich parametrov určené k produkčnej prevádzke informačného systému.
Produkt	akýkoľvek výstup projektu, t.j. softvér, hardvér, dokumentácia a údaje. Popis produktu popisuje jeho účel, formát (podobu), prvky, z ktorých sa skladá, t.j. komponenty, a kvalitatívne kritéria, ktorým musia vyhovieť. Každý produkt má svoj popis. Čiastkové produkty komplexných produktov môžu mať svoje vlastné popisy a samotné sa môže skladať z ďalších produktov, podproduktov.
Prostredie	testovacie a/alebo produkčné prostredie Objednávateľa, ktoré je inštalované v priestoroch Objednávateľa na používanie s systémom.
Riziko	akúkoľvek skutočnosť identifikovanú pred začatím realizácie projektu, resp. začatím realizácie jednotlivých etáp projektu, ktoré môžu negatívne ovplyvniť úspešnosť realizácie projektu a kvalitu systému, a ktorých dopad na úspešnosť realizácie projektu je možné včasným prijatím protipatrení zmenšiť alebo odstrániť.
SLA	service level agreement – dohoda o úrovni poskytovaných služieb, definuje rozsah, úroveň a intenzitu služieb poskytovaných Zhotoviteľom Objednávateľovi.
Testovacie prostredie	technické zariadenia a programové vybavenie (softvér) a všetky údaje nachádzajúce sa u Objednávateľa vrátane nastavenia ich parametrov určené k akceptačnému testovaniu systému.
Výkaz	tlačový výstup vyhotovený vo formáte a grafickej úprave, ktorý je predpísaný internými aktmi riadenia Objednávateľa alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi. Tlač môže byť vykonávaná na (čistý) papier formátu A4 a A3 podľa formátu požadovaného výkazu.
Zhotoviteľ	subjekt/organizácia/spoločnosť/firma, ktorá dodáva, zabezpečuje a zodpovedá za dodávky, práce a služby uvedené v popise Predmetu zmluvy a vo svojich záväzkoch v tejto Zmluve pre Objednávateľa.
Zmluva, táto Zmluva, tejto Zmluvy	Zmluva o dielo a servisná zmluva č. C-NBS1-000-109-293 na dodávku zariadení Web Gateway s príslušenstvom a poskytnutie s tým

Pojem (y) / Výraz / Skratka	Vysvetlenie Pojmu / Výrazu / Skratky
	spojených služieb. Uvedený pojem zahŕňa zmluvu vrátane všetkých príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a každý iný dokument, ktorý sa dohodne medzi stranami a výslovne určí, aby tvoril súčasť tejto Zmluvy a zahŕňa každú zmenu tejto Zmluvy, ktorú Zmluvné strany dohodli písomne.
Zmluvná strana	Objednávateľ alebo Zhotoviteľ.
ZTP	záložné technologické pracovisko Národnej banky Slovenska
HW	hardvérový produkt, t. j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia; HW samostatne nie je výsledkom tvorivej duševnej činnosti, ale súčasťou HW môže byť aj SW alebo SW 3. strany
SW	softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky počítačového programu/počítačových programov, a tvorí súčasť dodaného informačného systému vrátane s ním súvisiacej dokumentácie a manuálov a bol dodaný Zhotoviteľom v rámci plnenia tejto Zmluvy
Dokumentácia	dokumentáciou sa rozumie technická, prevádzková, užívateľská a iná dokumentácia, ktorá vyplýva z ustanovení tejto Zmluvy alebo ktorá čo i len sčasti súvisí s vyhotovením a dodaním Diela /dodaného informačného systému
Skratky právnych predpisov	
Autorský zákon	zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov
GDPR	nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
Obchodný zákonník	zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
Trestný poriadok	zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
Trestný zákon	zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov
Zákon o ochrane osobných údajov	zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Zákon o registri partnerov verejného sektora	zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Zákon o slobodnom prístupe k informáciám	zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení

Pojem (y) / Výraz / Skratka	Vysvetlenie Pojmu / Výrazu / Skratky
	niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov
Zákon o trestnej zodpovednosti právnických osôb	zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Príloha č. 6 - Zoznam osôb určených na plnenia zmluvy

P.č.	Meno a priezvisko	Spĺňa podmienky bodu 34.1.2. SP áno/nie
1.		áno
2.		áno

Objednávateľ požaduje, aby aspoň dve osoby zo zoznamu osôb určených na plnenie predmetu zmluvy spĺňali podmienky v časti 34.1.2. súťažných podkladov pre zákazku, ktorej výsledkom je táto zmluva.