

Príloha č. 3 – Otázky pre PTK

PRÍPRAVNÉ TRHOVÉ KONZULTÁCIE

k zákazke s názvom „Zabezpečenie prepravy osôb a súvisiacich služieb pri pracovných cestách“

P.č.	Otázka
1	Sú pre Vás zrozumiteľné všetky požiadavky kladené na predmet zákazky?
	Odpoveď: áno
1.1	Ak nie, ktorá konkrétna požiadavka verejného obstarávateľa nie je pre Vás dostatočne zrozumiteľná a z akého dôvodu?
	Odpoveď: -
1.2	Ako ju navrhujete upraviť, aby bola zrozumiteľná?
	Odpoveď: -
2	Identifikovali ste nejakú skutočnosť v dostupných materiáloch, ktorá by Vám bránila v účasti v plánovanej súťaži alebo túto účasť sťažila?
	Odpoveď: nie
2.1	Ak áno, uveďte nám prosím túto skutočnosť, ku ktorej časti v materiáloch prislúcha resp. má súvzťažnosť.
	Odpoveď: -
2.2	Ako ju navrhujete upraviť, aby Vám už nebránila v účasti v plánovanej súťaži alebo aby Vám už nestážovala účasť v plánovanej súťaži?
	Odpoveď: -
3	Áké informácie alebo dokumenty nad rámec už poskytnutých potrebujete poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
	Odpoveď: Plánujete uzatvoriť zmluvu s viacerými dodávateľmi?
3.1	Identifikovali ste nejaké požiadavky, ktoré jednoznačne navyšujú prácnosť resp. cenu predmetu zákazky?
	Odpoveď: nie
3.2	Ak áno, ktoré to konkrétne sú?
	Odpoveď:
4	Verejný obstarávateľ predpokladá hotové už odskúšané riešenie (aplikáciu, webový portál), viete splniť všetky požiadavky verejného obstarávateľa už hotovým riešením alebo potrebujete niečo (programátorsky) upraviť, dorobiť vo Vašom existujúcom riešení aby ste vedeli splniť všetky kladené požiadavky?
	Odpoveď: Máme k dispozícii odskúšané riešenie presne podľa vašich požiadaviek
5	Umožňuje Vaša aplikácia a webový portál rozličné prístupové práva, oprávnenia na odlišné aktivity pre viaceré kategórie osôb na strane verejného obstarávateľa? Napr. pre osobu vyberajúcu vhodné letecké spojenie pre osoby, ktoré nie sú zamestnancami verejného obstarávateľa a napr. osoba, ktorá ako koncový užívateľ služby iba užíva.
	Odpoveď: áno aplikácia umožňuje nastavenie rôznych prístupových práv / role manažérov
6	Umožňuje Vaša aplikácia a webový portál poskytovanie služieb aj na pracovnú cestu v Slovenskej republike?
	Odpoveď: v rámci Bratislavy áno, naša spoločnosť každoročne uzatvára zmluvy s hotelmi po celej SR, kde sú ceny zvýhodnené a fixné na celý rok

7	Poskytujete prostredníctvom Vašej aplikácie a webového portálu hlásenia do mobilného telefónu cestujúceho v prípade mimoriadnych udalostí (štrajky, neočakávané poveternostné podmienky a pod.)?
	Odpoveď: áno
8	Aké (globálne) distribučné systémy sú obvykle využívané na rezerváciu leteniek?
	Odpoveď: Amadeus, Travelport , Galileo
9	Je podľa Vás požiadavka, aby poskytovateľ využíval pre rezerváciu leteniek minimálne dva globálne distribučné systémy k predmetu zákazky adekvátne?
	Odpoveď: Nie dáta v oboch systémoch sú totožné
10	Na aký maximálny čas je možné pozdržať rezerváciu vybranej letenky pred dokončením záväznej objednávky ?
	Odpoveď: Rezervácia pri najnižších cenách a triedach je s presným časovým obmedzením, ALE čo je dôležité, cena je garantovaná iba do polnoci daného dňa, kedy sa urobí rezervácia. Ak sa ocení na druhý deň, môže kolísat' + -. A ak sa urobí rezervácia, 24 hodín prechádza do druhého dňa, čo sa už môže zmeniť cena....no miesto máme rezervované.
11	Je možné rezervovať letenku aj niekoľko mesiacov pred jej potvrdením záväznou objednávkou?
	Odpoveď: nie rezervácia je možná na maximálne 72 hodín aj to závisí od leteckej spoločnosti
12	Sú niektoré lokality na svete, do ktorých nezabezpečujete lety?
	Odpoveď: nie
12.1	Ak áno, ktoré to konkrétne sú?
	Odpoveď:
13	Viete zabezpečiť variantnú ponuku za leteckú prepravu vlakom tak, aby jednosmerná cesta vlakom zo železničnej stanice Viedeň do Frankfurtu nad Mohanom bola najviac 6 hodín alebo maximálne do 650 km?
	Odpoveď: áno
14	Viete zabezpečiť podpornú telefonickú linku a e-mailovú adresu dostupnú 24/7 prostredníctvom ktorej sa bude dať zmeniť letenku, kúpiť novú letenku, vykonať check-in, zabezpečiť náhradný cestovný lístok alebo ubytovanie?
	Odpoveď: áno poskytujeme podporu 24/7 , štandardná pracovná doba je od 7:00 – 18:00hod., následne je dostupná jedna osoba ktorá v prípade potreby dokáže zastrešiť urgentné neodkladné požiadavky
15	Akými pravidlami a storno podmienkami sa riadi zmena, rušenie rezervácií leteniek a zmena, rušenie už vystavených leteniek, lístkov na vlak, hotelové ubytovanie?
	Odpoveď: LETENKY refundácia je na základe podmienok danej ceny. Ale ak to bude s poistením storna, čo nie je problém vystaviť poistenie, vzťahuje sa to len na zdravotné dôvody, resp. úmrtie člena rodiny. Nie na to, ak by nemohol letieť z pracovných dôvodov. A uznanie vrátenia hodnoty letenky posudzuje poisťovňa, to už ide mimo nás. A je tam poistenie storna bez spoluúčasti, aj so spoluúčasťou 10%, takže určite by sa vrátilo minimálne 50%. Prípadne by sa mohol dať flex fare. Otázne je, či v tom budeme iba my, alebo viac cestoviek a bude sa súťažiť o cenu. Potom nemáme šancu vyhrať s flex farom. Pri flex fare je totiž storno povolené, niekde je to plný refund, niekde je to so storno poplatkom, ale určite by sa vrátilo minimálne 50% ceny. Ubytovanie : vždy pri cenovej ponuke je uvedený aj storno termín, záleží to od okolností či sa niečo v danom termíne a v danom mieste ekoná. Zväčša je možnosť bezplatného storna 24-48hodín pred príchodom bezplatná. Vlakové lístky 485 hodín pred cestou bezplatné zrušenie.
16	Akým spôsobom zabezpečujete doručovanie lístkov na vlak, autobus? Sú výnimky, pri ktorých sú naďalej lístky vystavované fyzicky resp. v listinnej podobe alebo doručovanie prebieha iba elektronicky?
	Odpoveď: doručovanie prebieha výlučne elektronicky

17	Viete poskytnúť alebo sprostredkovať špeciálne vysokohorské poistenia pre medzinárodné skupiny do hôr, ďalej cestovné poistenie pre zamestnanca NBS s trvalým pobytom v krajine EU mimo SR, pričom pracovná cesta tohto zamestnanca môže byť zo SR do krajiny jeho trvalého pobytu?
	Odpoveď: áno
18	V prípade, ak ako poskytovateľ nezabezpečíte prepravu v dohodnutý čas, viete ako náhradu poskytnúť zľavu, prípadne voucher pre budúce použitie?
	Odpoveď: áno v prípade, ak nastane nejaká komplikácia reklamácie riešime priamo s dodávateľom konkrétnej služby a následne riešime kompenzáciu či už vo forme vouchera, alebo ponížením ceny
19	Viete verejnému obstarávateľovi popísať spôsob uplatňovania a vybavovania reklamácií a storna v súvislosti s Vaším poskytovaním služieb?
	Odpoveď: Reklamácie sa snažíme začať riešiť okamžite, ako reklamáciu obdržíme. Postup je jednoduchý špecifikovanie problému, oficiálne vyjadrenie od poskytovateľa služby / ubytovanie, letecká spoločnosť/ prepravná spoločnosť atď/ následne uznanie, alebo zamietnutie reklamácie a návrh riešenia a kompenzácie z našej strany. Z praxe máme maximálne 4-5% z celkového objemu reklamácie. Vo väčšine prípadov je to z dôvodu prebookovania hotela, zrušenie letu z nejakých technických príčin a iné. Ak je potrebné môžeme si to kľudne telefonicky viac rozobrať.
20	Máte v rámci poskytovania služieb všeobecné obchodné podmienky? Ak áno, poskytnite nám ich prosím.
	Odpoveď: nie, obchodné podmienky sú s každou spoločnosťou nastavované individuálne podľa zmluvnej špecifikácie
21	Viete ako potencionálny uchádzač splniť požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky sám alebo predpokladáte, že budete potrebovať subdodávateľa?
	Odpoveď: Vieme podmienky splniť sami
22	Je z Vašej skúsenosti potrebné školenie personálu resp. osôb určených verejným obstarávateľom k používaniu aplikácie, webového portálu?
	Odpoveď: v prípade ak nikdy nevyužívali obdobnú aplikáciu, alebo webový portál určite je vhodné školenie. Je to aj z dôvodu, že vieme ukázať jednoduché užívanie portálu, aplikácie. Vieme naučiť nejaké efektívne tipy a triky. Školenie zaberie maximálne 2 hodiny. Samozrejme to záleží od následných otázok zo strany osôb určených na užívanie portálu/aplikácie
22.1	Ak áno, viete ho zabezpečiť?
	Odpoveď: áno
23	S akými najčastejšími prekážkami ste sa doteraz stretli pri realizácii totožného/porovnateľného predmetu plánovanej zákazky a ako ste sa s nimi vysporiadali?
	Odpoveď: rámcová zmluva s viacerými dodávateľmi, komplikovalo to efektívnosť práce. Pokiaľ prišlo k výberu vyhovujúcej cenovej ponuky častokrát sa stalo že ponuka už nebola aktuálna. Zväčša sú všetky požiadavky z našej strany vybavené v rámci toho dňa kedy požiadavka prišla. V prípade viacerých dodávateľov pokiaľ príde k vyhodnoteniu a vystaveniu objednávky sa táto doba predlžuje. Aj v prípade reportov, štatistik je výhodnejšie ak spolupracujete s jednou spoločnosťou. Máte vopred určených pracovníkov ktorý sa venujú vašim požiadavkám a riešia ich v rámci zmluvných podmienok.
24	Aká je pre Vás dostatočná lehota potrebná pre prípravu ponuky? Verejný obstarávateľ zvažuje 45 až 60 kalendárnych dní.
	Odpoveď: 30 dní na prípravu ponuky je v poriadku
25	Verejný obstarávateľ chce eliminovať špekulatívne ponuky. Preto zvažuje požadovať zábezpeku za ponuku v zmysle § 46 zákona č. 343/2015 Z. z.. Akú výšku zábezpeky považujete za akceptovateľnú?

	Odpoveď: nemáme špecifikovanú výšku zábezpeky prispôsobíme sa požiadavkám VO
26	Máte uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s výkonom vašej podnikateľskej činnosti? Ak áno, v akej výške?
	Odpoveď: áno máme poistenie insolventnosti /prikladám potvrdenie v prílohe/
27	Akým spôsobom je podľa Vás možné efektívne overiť skúsenosti, schopnosti uchádzača vo vzťahu k predmetu zákazky?
	Odpoveď: Zadaním konkrétnej požiadavky na vypracovanie a zaslanie cenovej ponuky (komplexné zabezpečenie služieb letenky, ubytovanie, transfer atď.) Takýmto spôsobom si môžete skontrolovať výhodnosť ponuky, komplexnosť zabezpečených služieb a rýchlosť poskytnutia. Referencie + obrat spoločnosti
28	Verejný obstarávateľ zvažuje použiť ako kritérium na vyhodnotenie ponúk najnižšiu celkovú cenu v eurách bez DPH, ktorá sa skladá zo súčtu Vašich poplatkov: <ul style="list-style-type: none"> - Poplatok za kúpu letenky nad rámec poplatku určeného leteckou spoločnosťou, vyjadrený v eurách bez DPH, - Poplatok za zabezpečenie ubytovania nad rámec preukázanej nákupnej ceny ubytovania, vyjadrený v eurách bez DPH, - Poplatok za kúpu cestovného lístka (predovšetkým cestnej a železničnej dopravy), vyjadrený v eurách bez DPH a - Poplatok za zabezpečenie cestovného poistenia v eurách bez DPH, pričom sa vynásobia predpokladaným počtom objednávok pre jednotlivé položky. - Ceny za ostatné služby v rámci predmetu plnenia sa začlenia do vyššie uvedených poplatkov. Je Váš obchodný model podnikania viazaný na zisk z takýchto poplatkov? Ak nie, aký používate obchodný model pre Vaše podnikanie v predmetnej oblasti zákazky?
	Odpoveď: áno máme nastavený podobný obchodný model aj s inými spoločnosťami
29	Ak by verejný obstarávateľ uvažoval o aplikovaní iného kritéria na vyhodnotenie ponúk ako je najnižšia cena, aké iné kritérium odlišné od ceny považujete za vhodné/primerané?
	Odpoveď: % poplatok z ceny letenky/lístka atď , servisný poplatok za poskytnuté služby
30	Z celkového objemu Vášho finančného obratu k predmetu zákazky je vyšší podiel zákaziek, ktoré máte s inštitúciami, firmami ako objednávateľmi Vašich služieb alebo jednotlivými fyzickými osobami ako objednávateľmi Vašich služieb a koncovými užívateľmi Vašich služieb súčasne?
	Odpoveď: Vyšší podiel objemu finančného obratu je s firmami