

Prípravné trhové konzultácie
Nový HR systém v podmienkach NBS – otázky a odpovede

1. Považujete opis predmetu zákazky (OPZ), ktorý poskytol verejný obstarávateľ, za jasný, určitý a zrozumiteľný z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky a vo vzťahu k Vášmu naceneniu predmetu zákazky? Ak nie, uveďte prosím dôvody a konkrétne návrhy na doplnenie OPZ.

Účastník: Áno, opis predmetu zákazky považujeme za jasný a zrozumiteľný. Na základe tohto zadania sme schopní pripraviť ponuku.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Bod 3 bližšia špecifikácia pre legislatívne body 2, 10, 20 a 21. – žiadame o bližšie vysvetlenie legislatívnych predpisov vo vzťahu k požadovaným funkcionálitám diela. Akým spôsobom je požadovaná komunikácia pri poskytovaní podpory medzi úrovňou 1., 2. a 3. úrovňou.

Reakcia NBS: k bodu 2- Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Týka sa odvodových povinností NBS.

K bodu 10 - Zákon NR SR č. 566/1992 Zb. zákona o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov, - Týka sa členstva v bankovej rade a ochrany banky. Zákony uvedené pod bodom 20 a 21 - (Zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, Zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov).

Na komunikáciu pri poskytovaní podpory NBS používa IS Service desk (IS SD) - informačný systém na evidenciu incidentov a žiadostí, konfiguračných položiek CA Service Management spoločnosti Broadcom a dodávateľ bude mať umožnený prístup do IS SD.

Účastník: Opis predmetu zákazky je celkom podrobný zo základného pohľadu predmetu zákazky. Z pohľadu nacenenia bude potrebné podrobne špecifikovať viaceré jednak funkčné aj nefunkčné požiadavky a tiež podrobne špecifikovať požadované integrácie, ktoré môžu mať zásadný vplyv na rozsah a aj cenu implementácie.

Reakcia NBS: funkčné aj nefunkčné požiadavky sú z pohľadu NBS dostatočne detailne popísané v prílohách OPZ, čím sú dostatočne určité. NBS, ale prehodnotí prípadné detailnejšie spracovanie požadovaných integrácií a funkčných aj nefunkčných požiadaviek. Zároveň z uvedenej odpovede NBS nie je jasné ktoré konkrétne body sú nedostatočné z pohľadu stanovenia ceny.

Účastník: Opis OPZ poskytuje komplexný pohľad na požiadavky zadávateľa. Požiadavky sú formulované zrozumiteľne. Pre účely ocenenia je z nášho pohľadu potrebná pre niektoré oblasti analýza, na následné spresnenie špecifikácie. Na základe spresnenej špecifikácie bude možné spracovať kalkuláciu pre doplnenie existujúcej funkcionality resp. dopracovanie

chýbajúcej. Týka sa to hlavne bodov uvedených v odpovedi otázky č.14. Ide o zoznam chýbajúcej funkcionality resp. oblastí, ktoré si budú vyžadovať dopracovanie.

Reakcia NBS: funkčné aj nefunkčné požiadavky sú z pohľadu NBS dostatočne detailne popísané v prílohách OPZ. Z uvedenej odpovede, mimo odpovede na otázku č. 14, nie je jasné ktoré konkrétne body sú nedostatočné z pohľadu stanovenia ceny.

Účastník : Niektoré časti požiadaviek považujeme za funkcionality, ktorá štandardne nie je súčasťou HR riešenia ako napr. kredit manažment, sprava úverov.

Reakcia NBS: NBS má zriadené osobitné zamestnanecké benefity, preto sú stanovené požiadavky na funkcionality pre NBS nevyhnutné.

2. Sú zrozumiteľné všetky požiadavky OPZ – podľa príloh:

OPZ_NBS_HR_PRILOHA_1_KATALOG_FUNKCIONALNE_POZIADAVKY

OPZ_NBS_HR_PRILOHA_2_KATALOG_NEFUNKCIONALNE_POZIADAVKY

OPZ_NBS_HR_PRILOHA_3_KATALOG_INTEGRACNE_POZIADAVKY

Ak nie, ktorá konkrétna požiadavka nie je pre Vás dostatočne zrozumiteľná a z akého dôvodu? Ako ju navrhujete upraviť aby bola zrozumiteľná?

Účastník : Áno, popis požiadaviek v prílohách je zrozumiteľný a na základe toho sme schopní pripraviť ponuku.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: V dokumente Opis predmetu zákazky v bode 5.5. je požadované dodať riešenie on-premise, v prílohe č.1 sú uvádzané požiadavky v kontexte dodávky riešenia on-premise. V prílohe č.2 pri niektorých požiadavkách z kontextu vyplýva aj možnosť dodávky riešenia ako cloudovej služby - prosíme o potvrdenie, že je možné dodať aj riešenie prevádzkované v cloude dodávateľa a že je možné predpokladať také úpravy v príslušných dokumentoch, ktoré umožnia dodávku riešenia prevádzkovaného v cloude dodávateľa. Požiadavky na integračné rozhrania v prílohe č.3 sú všeobecné, nie je možné podľa nich rozhranie pripraviť.

Reakcia NBS: NBS požaduje dodať riešenie on-premise. Prípadný rozpor s požiadavkou NBS na on-premise riešenie NBS v OPZ upraví resp. opraví. Príloha č. 3 je veľmi konkrétna s podrobným popisom aký interfejs ide zo zdrojového systému do cieľového systému.

Účastník: V zadaní požiadaviek OPZ podľa príloh nie sú všetky úplne zrozumiteľné. Do zoznamov sme pridali pole Poznámka/riešenie XX, kde sme uviedli naše otázky, resp. komentár k viacerým požiadavkám. Okrem toho by sme radi urobili prezentáciu riešenia spojenú s konzultáciami, kde by sme jednak ukázali rozsah nášho riešenia a jednak skonfrontovali vaše požiadavky s našim riešením.

Integračné požiadavky sú bežné a robíme ich pri každej väčšej implementácii. Každopádne pre každú integračnú požiadavku bude potrebná analýza a podrobné definovanie každej integrácie.

Reakcia NBS: NBS vykoná sprecizovanie OPZ s dôrazom na integrácie, tak aby bol pre každého potencionálneho účastníka súťaže zrozumiteľné. NBS si váži Vašu ponuku na prezentáciu spojenú s konzultáciami, no vzhľadom na stanovené plánovanie ohľadne zavedenia riešenia v NBS s tým spojené časové míľniky resp. obmedzenia a vzhľadom na vytvorenie podmienok pre rovnaké zaobchádzanie so všetkými potencionálnymi účastníkmi súťaže Vašu ponuku na prezentáciu týmto neprijíma.

Účastník: Otázky sú formulované zrozumiteľne. V každom prípade budú predmetom analýzy s cieľom potvrdiť si ich rovnaké pochopenie. V tejto fáze oboznámenia sa s materiálom uvádzame nasledujúce 3 otázky.

Otázka 1: PRILOHA_1_KATALOG_FUNKCIONALNE_POZIADAVKY

Požiadavka – riadok 1049

Systém v reálnom čase alebo za minulé časové obdobia musí poskytovať manažérom dostatok dát a komplexné informácie o štruktúre, schopnostiach, či talentoch zamestnancov, ktoré bude možné kombinovať s finančnými a prevádzkovými informáciami.

Reakcia NBS: Dodávaný systém by mal mať vlastný reportovací nástroj pre tvorbu individuálnych zostáv, formulárov mzdových listov, rekapitulácií, výplatných pásov s možnosťou prepojenia na excel a word

Otázka 2: PRILOHA_3 INTEGRACNE POZIADAVKY - IF25

Otázka 1 súvisí aj s bodom IF25 , kde sa predpokladá integrácia FINU/HRO (SAP) do DWH. Má byť váš súčasný DWH v cieľovom riešení zachovaný alebo nahradený.

Máme predpokladať že náš HR systém bude ďalším zdrojom dát pre váš existujúci DWH alebo naopak máme integrovať údaje zo SAPu do nášeho DWH?

Požiadavka IF25, ktorá pre nás nie je dostatočne zrozumiteľná:

DWH Reporting FI - Hlavná kniha PAM vzdelávanie položky,

Hlavná kniha: Jednotlivé položky filtrované podľa nákladového druhu a druhu dokladu,

Hlavná kniha: Jednotlivé položky filtrované podľa nákladového druhu a druhu dokladu,

DWH Reporting FI - Hlavná kniha PAM vzdelávanie položky,

Hlavná kniha: Jednotlivé položky filtrované podľa nákladového druhu a druhu dokladu Report: PAM vzdelávanie položky.

Reakcia NBS: Uchádzač sa pýta na AS IS stav IF25, čo je súčasný stav . (Treba pozrieť model v Archimate - aplikačná architektúra 2 BE stav). V 2BE stave je integrácia na SAP4/HANA popísaná v IF 32 a IF 33. Predpoklad že PAM systém bude zdrojom dát pre DWH je správny, nakoľko v budúcom stave podľa modelu Archimate 2 BE požadujeme API rozhranie na integráciu

Otázka 3: PRILOHA_2_KATALOG_NEFUNKCIONALNE_POZIADAVKY – RNF8

Požiadavka RNF8: Ako je myslená požiadavka, že musia byť „použité všetky komponenty z aplikačnej architektúry“? Máme tomu rozumieť tak, že dodané riešenie musí pokrývať všetky komponenty uvedené v architektúre?

Reakcia NBS: Požiadavka je znázornená v Archimate modeli Aplikačná architektúra HR Systému 2 BE a znamená, že Interné systémy aj Externé systémy a samotné komponenty PAMu. Účastník rozumie požiadavke správne, riešenie ma pokrývať všetky komponenty riešenia.

Účastník: Áno, výhrady resp. Pripomienky vid bod 1.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

3. Identifikovali ste nejakú skutočnosť v dostupných materiáloch na obstaranie nového HR systému v podmienkach NBS, ktorá by Vám bránila v účasti v plánovanej súťaži? Ak áno, uveďte konkrétne prosím. (a tiež uveďte, ako ju navrhujete zmeniť, aby Vám už nebránila v účasti v plánovanej súťaži alebo aby Vám už nestážovala účasť v plánovanej súťaži).

Účastník: Nie, žiadna taká skutočnosť v dokumentoch nie je.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Úverová agenda (UV) – je možná integrácia s existujúcim riešením (jedná sa o jedinečnú zákaznícku úpravu). Sociálna agenda - je možná integrácia s existujúcim riešením (jedná sa o jedinečnú zákaznícku úpravu).

V nadväznosti na bod 2 vnímame rozpor v definícii obsahu dodávky:

V dokumente Opis predmetu zákazky je v bode 8.2. tab. - Nábeh do produkcie:

- požadované školenie koncových užívateľov, v Prílohe č.2 je požadované školenie kľúčových užívateľov - prosíme o upresnenie;
- prezentácia určená pre zamestnancov objednávateľa, so zoznamom prínosov a benefitov, ktoré prinesie zavedenie Rozšírenie IS registratúry. Príprava takéhoto dokumentu si vyžaduje procesnú analýzu, ktorá nie je definovaná v rozsahu zákazky – prosíme o upresnenie.

Reakcia NBS: NBS nevie garantovať možnosť integrácie s existujúcim riešením. V rámci školenia koncových používateľov by mali byť školenia pre bežných používateľov a školenie pre metodikov/správco-veda kľúčových používateľov.

Účastník: V podmienkach účasti vo verejnom obstarávaní týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti píšete v bode 1.1.1 „dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní“ – čo v tom prípade, že máme referencie aj väčšieho rozsahu, kde nie je odberateľ verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní? Diskvalifikuje nás to vo výbere?

V podmienkach účasti vo verejnom obstarávaní týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti píšete v bode 1.1.2 popisujete požiadavky na personálne obsadenie na zodpovedné osoby. Vzhľadom na to, že máme trocha inú zaužívanú prax rozdelenia expertov ktorá vyplýva z už definovanej architektúry a jej rozvoja a máme trocha inak rozdelené ich kompetencie. Naši experti majú rozsiahlu prax. Máme za to, že tieto podmienky (certifikáty zamestnancov) nie sú podstatné pre dodávku HR systému a nemali by byť pre nás

diskvalifikačné. Brániť v účasti by mohla aj požiadavka na migráciu historických údajov mzdových zložiek. Problém je aj v importe údajov pre výpočet priemerov – štandardne sa importujú už vypočítané priemery z posledného spracovania miezd v predchádzajúcom systéme a potom si už počítame priemery sami.

Reakcia NBS: ad 1 – NBS ako verejný obstarávateľ samozrejme akceptuje aj doklad preukazujúci Vašu dodávku riešenia v minulosti, pre odberateľa, ktorý nebol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ. V súťažných podkladoch Vám poskytne aj pomocnú tabuľku. Ad 2 – NBS prehodnotí požiadavky na uvedené certifikáty vzhľadom na to, aby boli vytvorené podmienky pre širokú súťaž.

Účastník: V podmienkach účasti sú uvedené požiadavky na certifikát ISO27017, ktorým naša spoločnosť nedisponuje. Požiadavka na certifikáciu na tento systém riadenia môže byť pre našu spoločnosť podmienkou, ktorá nám neumožní účasť na Vami vyhlásenom verejnom obstarávaní. Rovnakou prekážkou v účasti v súťaži môžu byť pre nás kombinácie požiadaviek na skúsenosti a špecifické certifikáty pri expertoch č. 2 a 3. Naša spoločnosť disponuje odborníkmi v požadovanej oblasti, ako aj odborníkmi s požadovanými certifikátmi. Avšak nie vždy ide o tú istú osobu. V súťažných podkladoch by mohol verejný obstarávateľ pripustiť, aby požiadavka na jednu expertnú pozíciu mohla byť naplnená 2 osobami spoločne.

Reakcia NBS: NBS vypustí požiadavky na certifikát ISO27017, ISO27018, SecNumCloud. Požiadavku na ostatné certifikáty NBS prehodnotí tak, aby boli vytvorené podmienky pre širokú hospodársku súťaž.

Účastník: PRILOHA_2_KATALOG_NEFUNKCIONALNE_POZIADAVKY – nasledujú body, ktoré aktuálne vnímame ako možné prekážky z pohľadu nefunkcionálnych požiadaviek:

- RNF3- naše riešenie umožňuje vertikálne škálovanie na úrovni pridania vCPU, RAM, HDD;

Reakcia NBS: NBS berie na vedomie

- RNF5 - jednotlivé moduly nemajú vytvorené rozhrania;

Reakcia NBS: V rámci architektúry je požadované rozhranie API nad celým HR systémom, nie pre jednotlivé moduly

- RNF16 – riešenie poskytuje iba manuálne testy, unit testy nie sú súčasťou riešenia;

Reakcia NBS: dodávateľ musí dodržať nefunkcionálne požiadavky, tak ako budú stanovené v súťažných podkladoch

- RNF25 - úložisko dát je spoločné pre všetky moduly;

Reakcia NBS: dodávateľ musí dodržať nefunkcionálne požiadavky, tak ako budú stanovené v súťažných podkladoch

- RNF31 - poskytneme definíciu údajov, ktoré je potrebné naplniť. Mapovanie údajov z DC2 do cieľového systému zabezpečí dodávateľ DC2 v spolupráci so spoločnosťou XXX.

Reakcia NBS: mapovanie údajov nezabezpečuje súčasný dodávateľ DC2, mapovanie je v kompetencii nového dodávateľa.

Účastník: nie

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

4. Verejný obstarávateľ predpokladá ukončenie implementácie prechodu zo súčasného personálneho systému na nový informačný systém riadenia ľudských

zdrojov do 15 mesiacov od uzatvorenia zmluvy. Verejný obstarávateľ v rámci realizácie zákazky ako projektu navrhuje implementáciu rozdeliť do dvoch etáp (viď OPZ_NBS_HR_PRILOHA_4_ HARMONOGRAM). Môže byť rozdelenie implementácie do etáp a časový plán implementácie pre Vás prekážkou predloženia ponuky?

Účastník: Nie, navrhovaný harmonogram je pre nás akceptovateľný.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Samotné rozdelenie do etáp je žiadúce, avšak harmonogram dodávky diela považujeme za nerealizovateľný pre dodávateľa nového systému, nakoľko:

- nezohľadňuje časovú náročnosť analýz, prípravy a odsúhlasenia cieľového konceptu a design detailu, ako aj vzhľadom na špecifickosť obstarávateľa (jedinečná inštitúcia v SR) a rozsah funkčných požiadaviek v prílohe č.1 pravdepodobný značný dovývoj;
- podceňuje fázu podvojnej – testovacej prevádzky;
- nezohľadňuje prípravu detailnej špecifikácie rozhraní, ktorá vyžaduje aj súčinnosť dodávateľa, časovú náročnosť vývoja - prípravy týchto rozhraní a ich testovania;
- nezohľadňuje dopad administratívnych postupov a procesy vyplývajúcich z požiadaviek na projektové riadenie;
- nezohľadňuje potrebu ucelenej agendy miezd kalendárneho roku pre ročné zúčtovanie dane.

Reakcia NBS: NBS predĺži čas na ukončenie implementácie prechodu z 15 mesiacov na 18 mesiacov. V súvislosti s predĺžením doby dodávky a implementácie systému budú upravené aj časové intervaly jednotlivých etáp.

Účastník: Rozdelenie implementácie na jednotlivé etapy vítame, avšak radi by sme diskutovali o zložení jednotlivých etáp. V navrhovaných etapách máme jednu dôležitú otázku, resp. navrhujeme zmenu - z nášho pohľadu začíname implementácie kompletnou mzdovou agendou, ktorá tvorí základné údaje databázy. Vo vašom harmonograme je najprv v I. fáze implementácia RZD a odmeňovanie a až v II. fáze kompletná mzdová agenda, čo sa nám nejaví ako správne.

Reakcia NBS: V prvej fáze sa uvažuje o implementácii personálnej agendy, agendy systemizácie pracovných miest a iných modulov. Výpočet RZD je naplánovaná v druhej fáze spoločne s implementáciou miezd. V prvej fáze ide o komunikáciu medzi mzdármi a zamestnancami. NBS má za to, že bez nastavenej a funkčnej personalistiky a systemizácie pracovných miest nie je možné správne spracovanie miezd v integrovanom systéme.

Účastník: Nami navrhované riešenie bude vyžadovať dlhší časový interval ako 15 mesiacov. Vami navrhovaný časový rozsah považujeme za rizikový vzhľadom na fakt, že časť funkcionality na našej strane bude potrebné zákaznícky upraviť resp. vyvinúť.

Rozdelenie projektu navrhujeme realizovať tak, že prioritu v prvej fáze dostane:

a) Personálna a mzdová agenda

b) Systemizácia pracovných miest s cieľom integrovať riešenia na aktuálnu organizačnú štruktúru

c) Integrácia na systémy, ktoré poskytujú nevyhnutné podklady pre spracovanie miezd alebo sú potrebné z pohľadu funkcionality, bezpečnosti a prístupu ako sú:

Priorita I ActiveDirectory (prístupy)

- NEDS – podklady z dochádzky
- Pracovné cesty – podklady pre zúčtovanie PC
- Stravovací systém
- Sociálna poisťovňa - (prihláška a odhlášky)
- IS Zdravotných poisťovní (oznámenia)
- IS DDS

Priorita II eOffice

- IS TREXIMA

Priorita III Cafetéria

- Export CORBS (SAP) - ÚVERY
- Evidencia výberových konaní EVK

Časový harmonogram pre ostatné agendy uvedené v Prílohe č.4 naplánujeme v dlhšom časovom rozsahu. Pri plánovaní sa zohľadnia priority pri ich nasadení.

Reakcia NBS: čas implementácie bude predĺžený. NBS predĺži čas na ukončenie implementácie prechodu z 15 mesiacov na 18 mesiacov. V súvislosti s predĺžením doby dodávky a implementácie systému budú upravené aj časové intervaly jednotlivých etáp.

Účastník: nie

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

5. S prihliadnutím na obsah zákazky - projektu v súvislosti s jeho implementačným plánom považujete určený čas na implementáciu riešenia za dostatočný?

Účastník: Áno, toto obdobie je na implementáciu nového HR systému dostatočné.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Projekty v takomto rozsahu a kvalite môže dodávateľ nového riešenia zvládnuť za 24 až 36 mesiacov.

Reakcia NBS: NBS predĺži čas na ukončenie implementácie prechodu z 15 mesiacov na 18 mesiacov aby vytvorila podmienky pre čo najširšiu hospodársku súťaž.

Účastník: Čas určený na implementáciu – 15 mesiacov – je dostatočný

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Pozri odpovede v bode 4.

Reakcia NBS: NBS predĺži čas na ukončenie implementácie prechodu z 15 mesiacov na 18 mesiacov aby vytvorila podmienky pre čo najširšiu hospodársku súťaž.

Účastník: Úspešnosť nasadenia v požadovanom čase záleží aj od maximálnej súčinnosti objednávateľa. Priemerná implementácia talentového modulu sa štandardne pohybuje v rozmedzí 3-6 mesiacov, z pohľadu personalistiky a miezd je to 6-9 mesiacov. Jednotlivé moduly je možné implementovať aj paralelne. Odporučili by sme zváženie časového rámca na implementáciu do 24 mesiacov.

Reakcia NBS: Čas implementácie bude predĺžený. Harmonogram dodávky bude upravený z časového hľadiska. NBS predĺži čas na ukončenie implementácie prechodu z 15 mesiacov na 18 mesiacov aby vytvorila podmienky pre čo najširšiu hospodársku súťaž. V súvislosti s predĺžením doby dodávky a implementácie systému budú upravené aj časové intervaly jednotlivých etáp.

6. Aké sú podľa Vás závažné implementačné obmedzenia a riziká ?

Účastník: Kľúčové riziká zahŕňajú detailný návrh architektúry, prevod dát a plánovanie projektu, čo vyžaduje dôkladnú prípravu.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Nový dodávateľ nemá potrebnú znalosť prostredia a procesov, napriek tomu je vyžadovaná dodávka dokumentov (príručky a usmernenia pre všetky skupiny užívateľov, školenia pre koncových užívateľov, prezentácia zlepšenia procesov), ktoré sú podmienené touto znalosťou. V každom takomto projekte existuje riziko rozdielneho pochopenia funkčných požiadaviek. Preto je nevyhnutné venovať dostatok času a pozornosti analytickej fáze, príprave a následnému odsúhlaseniu cieľového konceptu a design detailu. Požiadavka na dodávku špecifických modulov Úverová agenda (UV) a Sociálna agenda. Projekt nepočíta so zmenovými požiadavkami a ich možným dopadom na míľniky projektu.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Závažnými rizikami implementácie by mohol byť nevhodný postup implementácie, ktorý spomíname aj v otázke č.4. Vychádza to z našej architektúry celého riešenia. Preto navrhujeme vyjasniť a stanoviť postup implementácie s ohľadom na naše zvyklosti, pričom chceme rešpektovať priority postupu NBS o ktorých zatiaľ nevieme.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník:

- Nedostatočná podpora zo strany sponzora;
- Časový harmonogram vo všeobecnosti;
- Rozdielna interpretácia dokumentácie medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom (napr. Implementačný projekt, Špecifikácia užívateľských požiadaviek -zadanie objednávateľa, Detailná funkčná špecifikácia- dodávateľ,);

- Nedostatočné poskytovanie súčinnosti;
- Nedostupnosť kľúčových ľudí a plánovaných špecialistov počas implementácie;
- Časová náročnosť na spracovanie dodatočných užívateľských požiadaviek (kľúčové zmenové konania, ktoré ovplyvnia harmonogram);
- Nepredvídané legislatívne zmeny v priebehu implementácie
- Nedostatočné stanovenie rozsahu a formy výstupnej dokumentácie k implementácii;
- Opakovaná migrácia dát - (viacnásobný počet iterácií);
- Nedostatočný obsahový rámec pre interface, ktorý musí byť dodaný v čase etapy;
- Nesplnenie technických parametrov (optimalizácia, záťažové testy);
- Dodatočné úpravy reportov a prehľadov po akceptácii Implementačného projektu;
- Nepripravenosť infraštruktúry a nedostatočný počet prístupov pre pracovníkov dodávateľa;
- Testovanie a nadpráce spojené s opravami chýb z integračného a akceptačného testovania;
- Nesplnenie očakávaní užívateľov Objednávateľa;
- Nedostatočné určenie kompetencií v teamoch;
- Dopad dopracovaní na údržbu a servis/SLA;
- Nesprávne nastavenie akceptačných kritérií;
- Zacyklenie pripomienkovacieho procesu v štádiu Implementačného projektu a Detailného návrhu riešenia;
- Nespolahlivosť, nedostupnosť jednotlivých prostredí (vývoj, test, produkcia) u Objednávateľa;
- Nedostatočná kvalita a rozsah poskytnutých testovacích údajov – prejavovanie chýb až v produkcii;
- Riziká spojené s riešeniami on-premise – nedostupnosť infraštruktúry, výpadky, škálovateľnosť, flexibilita ohľadom prispôsobovania sa meniacim sa potrebám prevádzkovateľa.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Značný rozsah projektu vzhľadom k plánu
Zabezpečenie súčinnosti objednávateľa
Zmena požiadaviek, nové požiadavky

Reakcia NBS: časový úsek na biznis a technickú analýzu (vrátane integračných rozhraní) vzhľadom na predĺženie doby implementácie systému predĺžime.

7. Verejný obstarávateľ v rámci architektúry v prípade implementácie funkčnosti dodávaného systému bude mať dáta uložené na serveroch umiestnených v dátovom centre verejného obstarávateľa. Má navrhnutá architektúra úzke/kritické miesta? V prípade, že ste nejaké identifikovali, uveďte ich prosím.

Účastník: Navrhovaná architektúra systému je realizovateľná a nemá kritické miesta.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Uvedené v bode č.2.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Neidentifikovali sme zásadne úzke/kritické miesta. V dokumente OPZ_NBS_HR_PRILOHA_3 INTEGRACNE POZIADAVKY.xlsx časť IF01 – IF05 popisujete požadovanú architektúru, pričom naše riešenie je iné.

Reakcia NBS: Ide o chybnú interpretáciu účastníka C, IF01-IF05 je popisovaný ako súčasný stav architektúry. Odporúčame pozrieť v modeli 2BE stav a popis požiadaviek v hárku 2 BE.

Účastník: Na základe poskytnutých podkladov sme momentálne neidentifikovali kritické miesto v navrhovanej aplikačnej architektúre. Poprosíme však doplniť upresnenie na nasledujúcu otázku.

V prípade, ak by sme pre reporting pre manažérov dodávali PowerBI, tak toto riešenie je cloudové. Je ale možný aj režim, že dátové modely budú uložené on-premise a iba reporty budú v cloude (PowerBI service). Údaje pre reporty v PowerBI service budú sprístupnené prostredníctvom PowerBI gateway.

Otázka: Je pre Verejného obstarávateľa takéto riešenie akceptovateľné?

Reakcia NBS: Požadujeme aby bol (generátor zostáv) nástroj na tvorbu výstupov súčasťou dodaného systému. NBS požaduje riešenie on premise.

Účastník: Nami ponúkané riešenie je cloudová služba. Dáta sú v tomto prípade mimo dátového centra obstarávateľa.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

8. Aká je podľa Vás indikatívna celková PHZ? Viete položky v súlade s požiadavkami oceniť? Ak nie, ako navrhujete upraviť, došpecifikovať požiadavky, aby bolo možné stanoviť cenu položiek a celkovú PHZ? Navrhujete štruktúru ceny detailnejšie definovať? Ak áno akým spôsobom.

Účastník: Odhadovaná cena je 200 000 EUR jednorazovo za licencie a implementáciu a 30 000 EUR ročne za podporu.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Na základe uvedených podkladov v túto chvíľu nevieme stanoviť PHZ. Ohľadom cenotvorby pri dodávke riešenia ako SAAS je rozpis predpokladaných nákladov v nasledujúcej štruktúre:

- analytická časť (od podpisu zmluvy až po schválenie cieľových konceptov dodávky diela)
- implementačná časť (Implementácia, dovývoj, integrácie, projektové riadenie, testovanie)
- hypercare
- prevádzka diela

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie. NBS požaduje on-premise riešenie.

Účastník: Celkovú cenu PHZ nevieme v tomto momente oceniť. Vieme oceniť cenu štandardných licencií, ktoré využijeme a vieme odhadnúť cenu implementácie. Došpecifikovať potrebujeme položky, ktoré bude potrebné doprogramovať, t.j. nové funkcionality do existujúcich modulov a tiež všetky integrácie, ktoré budú tvoriť značnú časť vývoja. Na tieto veci potrebujeme urobiť analýzu. Samostatne je potom modul úverová agenda, ktorý bude potrebné vyvinúť úplne nanovo – je otázkou, či nie je možné využiť existujúci (predpokladáme, že existuje) modul a urobiť len integráciu s celým HR systémom.

Štandardne sa cenová ponuka skladá z:

- Úvodných analýz
- dodaných licencií
- implementačných služieb
- školení
- vývojových a programátorských prác
- integrácií
- podpory pri prevádzke systému

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: V tomto momente nevieme uviesť celkovú indikatívnu PHZ. Vieme oceniť rámcovo niektoré položky. Sú potrebné dodatočné informácie. Navrhované členenie:

Licencie Softvéru

Detailný návrh riešenia (Analýza je súčasťou DNR)

Implementačný projekt

Vývoj

Implementácia

Podpora/SLA

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Čiastočne vieme, potrebuje došpecifikovať užívateľov.

Reakcia NBS: Počty používateľov sú uvedené v bode 2.1) "Rozsah zákazky" dokumentu Opis predmetu zákazky.

9. Verejný obstarávateľ pri definovaní platobných míľnikov sleduje cieľ realizovať platby až po dodaní uceleného plnenia (fakturačného celku). Môže byť rozdelenie platieb do platobných míľnikov pre Vás prekážkou predloženia ponuky v prípade?

Účastník: Nie, akceptujeme rozdelenie platieb podľa projektového plánu.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Prosíme o bližšie špecifikovanie percentuálneho podielu jednotlivých platobných míľnikov naviazaných na etapy projektu.

Reakcia NBS: NBS uvedené stanoví v podmienkach súťaže.

Účastník: Rozdelenie platieb do platobných mŕínikov nie je pre nás prekážkou predloženia ponuky. Obvykle mávame platby tiež rozdelené do mŕínikov tak, že pri začatí implementácie sa platia licencie, implementačné práce po odovzdaní ucelených celkov, vývojové práce po odovzdaní. Sme pripravení dohodnúť jednotlivé celky a k nim prislúchajúce fakturácie.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Platobné mŕíniky sú v poriadku, ale bude potrebné zohľadniť zmeny v samotnom harmonograme projektu.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Záleží od konkrétneho harmonogramu platieb.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

10. Verejný obstarávateľ požaduje uviesť od uchádzača optimálne parametre serverov pre prostredia v architektúre pre zabezpečenie prevádzky dodávaného riešenia (1. Produkčné prostredie HR 2. Testovacie prostredie 3. Vývojové prostredie) Môže uchádzač upresniť parametre serverov pre jednotlivé prostredia podľa navrhutej architektúry ?

Účastník: Požiadavky sú uvedené v tabuľke – zvlášť dokument – (kvôli anonymizácii nie je možné zverejniť).

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Predpokladáme dodávku ako SAAS, ktorá bude prevádzkovaná na strane dodávateľa.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie. NBS požaduje on-premise s riešenie.

Účastník: Optimálne parametre serverov pre prostredia v architektúre pre zabezpečenie prevádzky dodávaného riešenia sú uvedené v priloženom dokumente Optimálne parametre serverov.docx

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Áno, budeme vedieť zadefinovať parametre serverov.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Naše riešenie je poskytované ako cloudová služba.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

11. Plánovaná lehota na predloženie ponuky je 40 kalendárnych dní. Je uvedená lehota pre Vás dostatočne dlhá? Ak nie je, uveďte nám prosím dôvod na predĺženie plánovanej lehoty na predkladanie ponúk, a čas, o aký ju navrhujete predĺžiť.

Účastník: Áno, 40 dní je dostatočných.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Uvedená lehota je pre nás akceptovateľná.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Lehota na predloženie ponuky je dostatočná, ak v tých 40 dňoch nie je započítaná aj analýza potrebných integrácií a dovývíjaných funkcionalít. Navrhovali by sme urobiť najprv analýzu a potom mať čas na vypracovanie ponuky.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Lehota je dostatočná.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Áno, je dostačujúca.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

12. S akými najčastejšími prekážkami ste sa doteraz pri dodávke a implementácii rovnakého alebo porovnateľného predmetu zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?

Účastník: Nedostatočná prípravná fáza projektu, čo predlžuje realizáciu.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Riziká sme uviedli v bode 6. Eliminovať je ich možné dobre nastavenými očakávaniami na obidvoch stranách, k čomu prispeje táto PTK a aj ďalšie konzultácie s potenciálnymi dodávateľmi o spôsobe, načasovaní a možnostiach dodávky a realizácie projektu (časový rámec, predpokladaná súčinnosť vs. kapacity riešiteľov obstarávateľa, rozpočet projektu).

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Najčastejšie prekážky pri porovnateľných implementáciách býva pracovné vyťaženie zamestnancov zákazníka, keď musia pracovať na starom HR systéme a zároveň implementovať nový systém, čo pre niektorých znamená dvojnásobnú prácu. Druhou

problematickou záležitosťou bývajú nerovnaké predstavy o funkcionalite systému – z toho dôvodu navrhujeme prezentáciu nášho systému a podrobnejšie analýzy funkcionalít a integrácií, aby sme sa vyhli komplikáciám.

Vysporiadanie sa s pracovným vyťažením zamestnancov zákazníka býva najťažšie. Riešením je prísne projektové riadenie s definovaním reálnych termínov a v krajnom prípade s posunom termínov. Každopádne bez spolupráce so zákazníkom nie je možné implementáciu dokončiť ...

Riešením na nerovnaké predstavy o funkcionalite systému je predimplementačná analýza systému a jednotlivých funkcionalít. Na jednej strane je to vizuálne drahšie, ale v konečnom dôsledku sa ušetrí množstvo času a zbytočných komunikácií o nejasnostiach, takže celkovo je to nakoniec lacnejšie.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník:

- nevykonáva sa samostatne analýza implementácie pred uzavretím zmluvy o dielo. Vysporiadanie : Najprv samostatne oceniť a predat analýzu implementácie.
- Často krát je cieľom zadávateľa zrealizovať výmenu riešenia, ktoré sa vyvíja niekoľko rokov a je výsledkom postupných interakcií s dodávateľom, vývoja a testovania, jednou ucelenou dodávkou v rámci jedného výberového konania.
- SLA: Opis predmetu zákazky nebol definovaný dostatočne detailne a verejný obstarávateľ predpokladal, že jeho ďalšie požiadavky neuvedené v opise predmetu zákazky sú automaticky súčasťou zadania. V opise predmetu zákazky nestačí uviesť text len „súladi so zákonom“, ale je potrebné uviesť aj konkrétne parametre, ktoré VO požaduje aby boli v súlade
- Zmluva predložená do verejného obstarávania nebola vyvážená z hľadiska právomoci a povinnosti verejného obstarávateľa a dodávateľa. Zmluva obsahovala napríklad neprimerane vysoké sankcie, ktoré verejný obstarávateľ nebol ochotný upraviť podľa štandardoch na trhu a dobrých mravov.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Nedostupnosti zdrojov objednávateľa, meniace sa požiadavky, harmonogram. Nejasne stanovenie priorít.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

13. Viete nám poskytnúť referencie na rovnaké alebo podobné dodávky a implementácie dokončené v posledných piatich rokoch, počítaných od začiatku roku 2020?

Reakcia NBS: NBS berie uvedené informácie na vedomie.

14. Viete nám dodať už hotové riešenie, ktorými spĺňate všetky naše požiadavky na HR systém upravené v OPZ? Ak nie, ktorá naša konkrétna požiadavka (napr. modul) nie je vo Vašom hotovom riešení?

Účastník: Áno, všetky moduly sú súčasťou štandardnej aplikácie s možnosťou prispôsobenia.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník:

Požadované funkcionality sú zahrnuté v štandardnom riešení a ich dodanie závisí od konkrétneho harmonogramu zhotoveného diela.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Ak je myslené aktuálne hotové riešenie, tak celkom kompletne hotové riešenie, ktoré spĺňa všetky vaše požiadavky dodať nevieme a v dodávkach podobného rozsahu to ani nikdy v minulosti nebolo, vždy sme nejakú časť dorábali. Mnoho základných požiadaviek však naše aktuálne riešenie ponúka.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie. Verejný obstarávateľ v tejto súvislosti predĺžil čas implementácie z 15 na 18 mesiacov.

Účastník: Nie, riešenie ktoré Vám vieme ponúknuť nespĺňa všetky vaše požiadavky, Niektoré moduly/časti požadovaného riešenia je potrebné vyvinúť alebo zásadnejšie upraviť, aby spĺňali požiadavky uvedené v dokumentácii pre PTK.

Vzhľadom na poskytnutý časový priestor pre analýzu Vašich funkcionálnych požiadaviek, sme

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie. Verejný obstarávateľ v tejto súvislosti predĺžil čas implementácie z 15 na 18 mesiacov.

Účastník: Ano, ale úverová agenda ako je popísaná nie je funkcionálna riešenia XXX, vid komentáre k jednotlivým požiadavkám.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie. NBS v tejto súvislosti predĺži čas implementácie z 15 na 18 mesiacov.

15. Z akých položiek sa štandardne skladá Vaša dodávka hotového riešenia pre Vašich zákazníkov? Napr. licencie, služby implementácie a integrácie, servis a prevádzka systému atď. Ako sú cenovo rozložené tieto položky od najdrahšej po najlacnejšiu?

Účastník: Implementácia, integrácia, licencie, podpora.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Zákaznícky vývoj na mieru, Implementácia štandardného riešenia, Prevádzka štandardného riešenia

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Štandardne sa dodávka hotového riešenia skladá z:

- Úvodných analýz
- dodaných licencií
- implementačných služieb
- školení
- vývojových a programátorských prác
- integrácií
- podpory pri prevádzke systému

Najdrahšou položkou bývajú licencie a vývojové a programátorské práce, pričom licencie ponúkame aj formou mesačného paušálu. Treťou najdrahšou položkou bývajú implementačné služby, po nich nasleduje podpora pri prevádzke systému, úvodné analýzy a školenia.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: V zátvorke uvádzame % podiel na celkovej sume projektu pri čom podpora je za jeden rok.

- Licencie Softvéru (20%)
- Detailný návrh riešenia (Analýza je súčasťou DNR) (15%)
- Implementačný projekt (10%)
- Vývoj (30%)
- Implementácia (20%)
- Podpora/SLA (5%)

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Poplatok za službu a implementácia.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

16. Počas implementácie dodávky nového HR systému predpokladáme, že budúci dodávateľ bude vykonávať pre používateľov priebežné ukážky funkčnosti Nového HR systému na dodávateľom zriadenom testovacím prostredí u verejného obstarávateľa s cieľom zabezpečenia predbežnej spätnej väzby. Je takýto prístup vhodný a realizovateľný? Ak nie je, zdôvodnite nám ho prosím.

Účastník: Áno, počítame s týmto postupom.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Je súčasťou našej dodávky - najmä pri GAP analýzach a školeniach sa vykonávajú takéto ukážky.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Predpokladáme, že verejný obstarávateľ bude už pred implementáciou zoznámený s veľkou časťou funkčnosti nového HR systému. Implementácia a nastavovanie Nového HR

systému vždy realizujeme na testovacom prostredí zákazníka pričom všetky nastavovania systému sa realizujú spoločne so zamestnancami verejného obstarávateľa, ktorý zároveň testuje priebežne funkčnosť systému.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Ukážky funkčnosti na demo dátach je pre nás prijateľný spôsob implementácie. Je však treba brať do úvahy, že pri zvolení agilného spôsobu vývoja požiadaviek na zmenu alebo úpravu 10 štandardných funkčných alebo nefunkčných požiadaviek, má tento za následok predĺženie lehoty realizácie, dodania a navýšenie ceny diela.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

Účastník: Nie, nakoľko dodávané riešenie je dodávané ako služba.

Reakcia NBS: NBS berie uvedený názor na vedomie.

17. Po oboznámení sa s navrhovanými podmienkami účasti máte záujem sa zúčastniť pripravovanej súťaže na realizáciu predmetu zákazky?

Účastník: Áno, máme záujem.

Reakcia NBS: NBS berie informáciu na vedomie.

Účastník: Máme záujem zúčastniť sa súťaže na realizáciu predmetu zákazky

Reakcia NBS: NBS berie informáciu na vedomie.

Účastník: Po oboznámení sa s navrhovanými podmienkami účasti máme záujem zúčastniť sa pripravovanej súťaže na realizáciu predmetu zákazky. V súlade s vyššie uvedenými odpoveďami a uvedenými návrhmi očakávame užšiu komunikáciu, ktorá zabezpečí vyjasnenie detailov a tým elimináciu popísaných rizík implementácie.

Reakcia NBS: NBS berie informáciu na vedomie.

Účastník: Áno, naša spoločnosť má záujem o účasť na pripravovanej súťaži. Konečné rozhodnutie o účasti prijmeme až po záverečnom zverejnení súťažných podkladov.

Reakcia NBS: NBS berie informáciu na vedomie.

Účastník: áno

Reakcia NBS: NBS berie informáciu na vedomie.

Spracované NBS

V Bratislave, február 2025

KONIEC DOKUMEN