

**Prípravné trhové konzultácie (PTK)
na obstaranie CORBS systému pre NBS
Anonymizované odpovede účastníkov PTK na otázky
zverejnené na webovom sídle NBS dňa 02.04.2025**

Verejný obstarávateľ zverejňuje odpovede účastníkov PTK na otázky č. 1 až č. 6 a č. 8, ktoré obsahujú informácie všeobecného a odporúčacieho charakteru.

Verejný obstarávateľ nezverejňuje odpovede účastníkov PTK na otázky č. 7 a č. 9 až č. 11, nakoľko obsahujú informácie o existujúcich systémoch alebo návrhoch riešení, ktoré môžu účastníci PTK použiť vo svojej ponuke. Zverejnenie predmetných informácií by mohlo narušiť hospodársku súťaž v plánovanom verejnom obstarávaní.

Otázka č. 1:

Považujete opis predmetu zákazky (ďalej ako „OPZ“), ktorý poskytol verejný obstarávateľ, za jasný, určitý a zrozumiteľný z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky? Ak nie, uveďte prosím dôvody a konkrétne návrhy na doplnenie OPZ.

Účastník 1:

Popis predmetu zakázky (OPZ) považujeme za čiastočne jasný a zrozumiteľný. Základní představa o rozsahu zakázky je patrná, avšak v dokumentaci chybí několik důležitých specifikací. V rámci zadávací dokumentace jsou jednotlivé požadavky popsány na high-level úrovni, ale některé detaily, které se vážou k daným kapitolám by bylo třeba blíže specifikovat. Například není například zřejmé, jaké typy účtů a úvěrů jsou předmětem řešení (běžné, technické, spořicí účty; spotřebitelské úvěry, hypotéky, kontokorenty, bankovní záruky). Dále bude třeba specifikovat bližší popis řešení výkaznictví/reportingu, nebo požadované limity v případě HomeBankingu. V rámci detailní analýzy bude třeba dospecifikovat jednotlivé požadavky, případně se na ně můžeme doptat v rámci možnosti doplňujících dotazů.

Účastník 2:

ANO, popis predmetu zakázky považujeme za jasný, určitý a zrozumiteľný z pohľadu jednoznačného definování předmětu zakázky.

Účastník 3:

Opis predmetu zákazky (OPZ) je pre účely PTK dostatočný, jasný a zrozumiteľný. Niektoré funkčné definície sú síce pomerne detailne rozpísané, avšak väčšina je uvedená len vo forme

stručného, jednoriadkového opisu. Táto forma môže viesť k rozdielom medzi očakávaniami obstarávateľa a tým, čo bude reálne dodané v rámci finálnej súťaže (RFP).

Pre účely finálneho obstarávania preto odporúčame OPZ výraznejšie rozpracovať a doplniť detaily najmä v oblastiach:

- **Funkčné požiadavky** – detailnejšie špecifikovať jednotlivé funkcionality systému s dôrazom na ich rozsah, prevádzkové charakteristiky a požadované parametre.
- **Integrácie** – presnejšie definovať požiadavky na integráciu systému s existujúcimi platformami a aplikáciami obstarávateľa, vrátane špecifikácie integračných rozhraní, protokolov a dátových formátov.
- **Biznis požiadavky** – podrobnejšie rozviesť a štruktúrovane uviesť biznis scenáre a procesy, ktoré má systém podporovať, aby bol rozsah dodávky čo najjasnejšie definovaný.
- **Testovanie** – stanoviť jasné a merateľné kritériá testovania, vrátane metodiky, postupu akceptačných testov, definície testovacích scenárov a dát, ako aj rozsah a hĺbku požadovaného testovania.
- **Dokumentácia** – špecifikovať požiadavky na obsah a formu technickej a užívateľskej dokumentácie, jej rozsah, spôsob aktualizácie a správu zmien v priebehu projektu.
- **Bezpečnosť** – jasnejšie definovať požiadavky na bezpečnostné opatrenia, dodržiavanie štandardov bezpečnosti, certifikácie a audity, ktoré majú byť na systém kladené.
- **SLA (Service Level Agreement)** – detailnejšie uviesť požiadavky na dostupnosť systému, výkon, dobu odozvy pri incidentoch a špecifikovať podmienky podpory a údržby systému.

Odporúčame tieto časti rozpísať príslušnými biznis vlastníkmi aby sa zabezpečila jednoznačnosť a transparentnosť rozsahu a požiadaviek dodávky, čím sa minimalizuje riziko nejasností a zabezpečí efektívnejšia realizácia projektu.

Účastník 4:

Áno, opis predmetu zákazky (OPZ) považujeme za jasný, konkrétny a zrozumiteľný. Dokumentácia dostatočne definuje rozsah, ciele a technické požiadavky zákazky, čo umožňuje jednoznačnú interpretáciu požiadaviek. Momentálne nenavrhujeme žiadne doplnenia ani úpravy.

Účastník 5:

Áno, opis predmetu zákazky (OPZ), ktorý poskytol verejný obstarávateľ, považujeme za jasný, presný a zrozumiteľný. Dokumentácia poskytuje dobre štruktúrovaný a podrobný prehľad o funkčných a

technických očakávaní, čo umožňuje presné pochopenie rozsahu a cieľov verejného obstarávania. V tomto štádiu nemáme žiadne pripomienky ani návrhy na doplnenie.

Účastník 6:

Rozsah ponuky a požiadavky sú dostatočne podrobné na predloženie ponuky. Faktor neistoty je v častiach kustomizácie, kde je potrebné návrh riešenia a podrobné požiadavky ďalej spresniť s príslušnými odborníkmi. Tento proces možno výrazne urýchliť a štandardizovať pomocou riešení založených na umelej inteligencii a agentových sieťach.

Otázka č. 2:

V referencii voči zoznamu požiadaviek definovaných prílohami 1 a 2 OPZ, je možné Vami navrhované riešenie dodať plne v režime on-premise? Ak nie, uveďte detailne pre ktoré funkcionality odporúčate iný režim dodania a prečo.

Účastník 1:

Ano, celé naše riešenie je možné dodať v režime on-premise.

Účastník 2:

Ano, sme schopní námi navrhované riešenie dodať v režime on-premise.

Účastník 3:

Áno, námi navrhované riešenie je možné v plnom rozsahu dodať v režime on-premise v súlade so zoznamom požiadaviek definovaných v prílohách 1 a 2 OPZ. Všetky funkcionality, ktoré sú predmetom zákazky, môžu byť realizované lokálne v prostredí obstarávateľa bez nutnosti využívania externých cloudových služieb alebo hybridných modelov.

Účastník 4:

Naše riešenie je implementovateľné formou on-premise v súlade s požiadavkami uvedenými v prílohách 1 a 2 OPZ. Všetky požadované funkcionality je možné implementovať a prevádzkovať v rámci infraštruktúry verejného obstarávateľa bez potreby externých alebo cloudových služieb.

Účastník 5:

Áno, námi navrhované riešenie je možné dodať v plnom rozsahu v on-premise režime, v súlade s požiadavkami definovanými v prílohách 1 a 2 OPZ. Radi by sme zároveň zdôraznili, že mnohí naši zákazníci prevádzkujú riešenie úspešne v on-premise prostredí, čo im zabezpečuje plnú kontrolu, suverenitu nad údajmi a súlad s internými bezpečnostnými politikami.

Účastník 6:

Riešenie, ktoré navrhujeme, môže byť implementované on premise alebo v cloude, prípadne ako hybridné riešenie.

Otázka č. 3:

S ohľadom na predmet zákazky s požadovanou implementáciou on-premise, je uchádzač spôsobilý celý systém realizovať v plnom rozsahu v sídle obstarávateľa s požadovanými komponentami v zmysle OPZ? Ak nie, prosíme uviesť detailnejší pohľad na úrovni jednotlivých komponentov a dôvodmi odporúčaného modelu nasadenia.

Účastník 1:

Ano, celý systém je technicky možné nasadiť a prevádzkovať on-premise v priestoroch zadávateľa, vrátane všetkých požadovaných komponentov dle OPZ. Dle našich skúseností je najlepšie tieto projekty realizovať čiastočne v sídle odberateľa a čiastočne v sídle dodávateľa. Úvodné analytické workshopy obvykle prebiehajú v sídle zadávateľa, aby sa mohol zúčastniť dostatočný počet zodpovedných osôb zo strany zadávateľa. Následný vývoj, customizácia a konfigurácia prebieha v sídle dodávateľa na interných testovacích prostrediach. Tieto vývoje sú následne presunuté na testovacie prostredie zadávateľa. V rámci tejto predávky prebehne detailná ukážka procesov a školení, samozrejme v mieste zadávateľa. Potom sú spustené UAT testy a je na vzájomnej dohode, či bude podpora vzdialená, alebo onsite. Tento hybridný režim sa nám osvedčil u rady projektov. V prípade potreby je ale možné model prispôbiť požiadavkám zadávateľa.

Účastník 2:

Ano, sme schopní námi navrhované riešenie dodať v režime on-premise v sídle Obstarávateľa.

Účastník 3:

Áno, uchádzač je plne spôsobilý celý systém realizovať v požadovanom rozsahu v sídle obstarávateľa, vrátane všetkých potrebných komponentov, a to v súlade s požiadavkami uvedenými v OPZ. Riešenie umožňuje nasadenie všetkých komponentov priamo v prostredí obstarávateľa bez potreby využitia externých zdrojov alebo služieb.

V rámci plnenia zákazky však odporúčame umožniť aj čiastočné poskytovanie niektorých prác a služieb pri implementácii a podpore formou vzdialeného prístupu, napr. prostredníctvom zabezpečeného VPN spojenia, čo by mohlo zefektívniť implementačné, konfiguračné a podporné aktivity počas realizácie projektu.

Účastník 4:

Áno, sme plne schopní dodať celý systém v prostredí obstarávateľa v súlade s OPZ. Všetky požadované komponenty a funkcionality budú implementované a nasadené podľa špecifikovaného on-premise modelu bez potreby alternatívneho prístupu.

Účastník 5:

Áno, sme plne schopní dodať a implementovať celý systém v on-premise režime v sídle verejného obstarávateľa vrátane všetkých požadovaných komponentov v zmysle OPZ. Máme rozsiahle skúsenosti s podobnými implementáciami a už mnoho rokov poskytujeme naše Core Banking riešenie viacerým centrálnym a národným bankám. Tieto implementácie potvrdzujú robustnosť, škálovateľnosť a súlad nášho riešenia s požiadavkami bezpečného a regulovaného prostredia.

Účastník 6:

Áno

Otázka č. 4:

Sú nastavené podmienky účasti v oblasti referencií a expertov primerané vo vzťahu k predmetu zákazky? Ak nie, uveďte dôvody a návrhy konkrétnych úprav.

Účastník 1:

Ano, nastavené podmienky účasti v oblasti referencií i požiadavky na experty nám prídu ako adekvátne a v súlade s rozsahom a komplexitou zákazky. V rámci oboru jsou tyto požadavky standardní a dává nám to smysl i z pohledu potřebné seniority týmu pro realizaci projektu.

Účastník 2:

NE, nepovažujeme stanovené podmínky za adekvátní ve vztahu k vlastnostem předmětu zakázky:

1) podmínku termínu nasazení dvou srovnatelných projektů do produkce v posledních 5 letech považujeme za problematicky splnitelnou. Navrhujeme upravit: "Uchádzač predloží v rámci zoznamu poskytnutých služieb štyri projekty rovnakého alebo obdobného charakteru, ako je predmet zákazky, ktoré boli nasadené do používania alebo aktívne rozvíjané v produkcii v predchádzajúcich desiatich rokoch".

2) nepovažujeme generální požadavek na reference systému s kompletním FE všech komponent realizovaným v "prohlížečové technologii" a responzivním designu za odpovídající potřebě budoucího **efektivního** řešení implementace, údržby a provozu takového systému. Nepopíráme takovou nezbytnost u agend dostupných klientům banky (např. IB) ale domníváme se, že pro provozní užití existují i jiné ergonomičtější varianty forem obsluhy.

Účastník 3:

Podmienky účasti týkajúce sa referencií považujeme za čiastočne primerané, odporúčame však úpravu, ktorá umožní účasť širšieho spektra relevantných uchádzačov. Odporúčame znížiť minimálnu hodnotu referenčných projektov z aktuálne požadovanej výšky 3 000 000 EUR kumulatívne na nižšiu hodnotu (napríklad 2 000 000 EUR), čo umožní širší okruh dodávateľov, ktorí majú skúsenosti s realizáciou relevantných projektov menšieho objemu, avšak stále spĺňajúcich požadovanú odbornosť a funkčné kritériá.

V oblasti expertov odporúčame tieto úpravy:

- **Doplniť expertov na bezpečnosť a audit** – Je vhodné zaviesť samostatného kľúčového experta pre bezpečnosť (napr. s certifikátom CISA alebo ekvivalentným) a experta pre oblasť auditu. Tieto expertízy sú pre projekty Core Banking systémov kritické, pričom sú už štandardom pri obdobných obstarávaníach.
- **Doplniť experta pre oblasť SWIFT** – Odporúčame zaradiť samostatného experta špecializovaného na oblasť SWIFT, ideálne aj s relevantnou certifikáciou, vzhľadom na význam integrácie SWIFT a Instant payments do Core Banking systémov a komplexnosť týchto riešení.
- **Kľúčových expertov č. 2 a č. 3 (Analytikov)** odporúčame rozdeliť na troch samostatných expertov podľa konkrétnych expertíz:
 - Expert pre oblasť Správa zákazníka a účtov
 - Expert pre oblasť Platby
 - Expert pre oblasť Compliance

Toto rozdelenie zvýši možnosť zabezpečiť skutočných odborníkov pre špecifické oblasti a zároveň uľahčí splnenie podmienok účasti na trhu, kde sú kombinované odbornosti zriedkavé.

- **Kľúčových expertov č. 5, č. 6, č. 7 a č. 8 (Technických konzultantov)** je vhodné rozdeliť tak, aby každý expert mohol samostatne pokrývať špecifickú oblasť:
 - Technický konzultant pre Správu zákazníkov a účtov
 - Technický konzultant pre Platobný modul (SEPA, SWIFT, TARGET, TIPS)
 - Technický konzultant pre Compliance modul (AML, KYC)

Takáto úprava umožní dodávateľom jednoduchšie zabezpečiť expertov s úzkou a hlbokou špecializáciou, ktorá je na trhu dostupnejšia, a zároveň zvýši pravdepodobnosť získania vysokokvalifikovaného tímu pre projekt.

Uvedené odporúčania smerujú k rozšíreniu spektra potenciálnych uchádzačov, zvýšeniu kvality expertného tímu a zlepšeniu celkovej realizovateľnosti predmetu zákazky.

Zároveň ak sa upravia experti do takejto podoby nebudú predstavovať obmedzujúce kritéria zužujúc tým okruh súťažiacich dodávateľov.

Účastník 4:

Áno, podmienky účasti týkajúce sa referencií a expertov považujeme za primerané a splniteľné vzhľadom na predmet zákazky. Požiadavky sú dobre zosúladené s rozsahom a náročnosťou projektu.

Účastník 5:

Áno, stanovené podmienky účasti v oblasti referencií a expertov považujeme za primerané a adekvátne vo vzťahu k predmetu zákazky. Uvedené kritériá sú jasné a relevantné na zabezpečenie potrebnej skúsenosti a kvalifikácie uchádzačov.

Účastník 6:

Považujeme to za vhodné.

Otázka č. 5:

S prihliadnutím na zadanie projektu aký čas na realizáciu projektu považujete za dostatočný a prečo? Prosím, uveďte aj odporúčané rozdelenie na jednotlivé etapy projektu a ich dĺžky trvania.

Účastník 1:

Harmonogram projektu je veľmi dobre pripravený. Samotné časovanie je pomerne ambiciózne, ale s dostatočne kvalitným tímom, ktorým disponujeme, je časovanie akceptovateľné a za našu stranu realizovateľné. Dle našich skúseností určite doporučujeme prekryvné fáze analýzy a vývoje, kedy uzavreté analytické úlohy lze posunout do vývoje a následně testování, aby byly všechny kapacity využity efektivně v rámci celého projektu.

Účastník 2:

S odhadem potrebného rozsahu implementace a dle našich praktických zkušeností považujeme za možnou délku trvání projektu 24 měsíců a obsahující tyto základní etapy:

- 1 – Projektová příprava, příprava prostředí (0 – 1. měsíc)
- 2 – Analýza a dizajn (1 – 6. měsíc)
- 3 – Vývoj a implementace systému, migrační procedury (3 – 16. měsíc)
- 4 – Testování a reakce na neshody (5 – 20. měsíc)

5 – Migrácia a Nasazení do produkcie (21 – 23. mesíc)

6 – Prechod na servisnú fázu (24. mesíc)

Účastník 3:

Navrhnutý harmonogram realizácie projektu, ako je uvedený v rámci OPZ, považujeme za dostatočný a primeraný vzhľadom na charakter a rozsah zákazky. Predpokladaný časový rámec umožňuje kvalitné dodanie riešenia, efektívnu integráciu, migráciu dát, dôkladné testovanie a úspešné nasadenie systému do produkčnej prevádzky.

Navrhnuté rozdelenie na jednotlivé etapy je v súlade so štandardnými praktikami implementácie Core Banking riešení a poskytuje primeraný priestor na realizáciu všetkých nevyhnutných projektových aktivít.

Účastník 4:

Za optimálny čas na úspešné dodanie projektu považujeme obdobie 18 mesiacov, berúc do úvahy jeho rozsah, technickú zložitosť a regulačné i bezpečnostné požiadavky bankového prostredia.

Odporúčané fázy projektu:

1. Iniciácia a analýza (2 mesiace)

- Definovanie rozsahu, zosúladenie so zainteresovanými stranami, zber požiadaviek.

2. Návrh riešenia (2 mesiace)

- Architektúra, plánovanie infraštruktúry, technické špecifikácie.

3. Vývoj a konfigurácia (5 mesiacov)

- Vývoj systému, prispôsobenie a integrácia s internými systémami.

4. Testovanie (3 mesiace)

- Interné testovanie (jednotkové, integračné, výkonové), následne testovanie používateľmi (UAT).

5. Nasadenie a príprava na prevádzku (2 mesiace)

- Migrácia údajov, príprava prostredia, školenia používateľov.

6. Ostrá prevádzka a podpora (2 mesiace)

- Nasadenie do produkcie, intenzívna podpora pre zabezpečenie stability.

7. Ukončenie a odovzdanie (2 mesiace)

- Dokumentácia, odovzdanie prevádzky, formálne ukončenie projektu.

Tento prístup zabezpečuje postupné nasadenie s nižším rizikom a dostatočným časom na kvalitu a pripravenosť používateľov.

Účastník 5:

Na základe našich skúseností s podobnými implementáciami považujeme časový rámec **12 až 18 mesiacov** za dostatočný na úspešnú realizáciu projektu. Uvedené obdobie umožňuje dôsledné vykonanie všetkých fáz vrátane analýzy, konfigurácie, integrácie, testovania a odovzdania znalostí, pričom sa zabezpečí požadovaná kvalita a minimalizuje prevádzkové riziko.

Odporúčame nasledovné orientačné rozdelenie projektu do jednotlivých fáz:

- **Iniciácia a plánovanie** – 1 až 2 mesiace
- **Biznis analýza a gap analýza** – 2 až 3 mesiace
- **Návrh riešenia a konfigurácia** – 3 až 4 mesiace
- **Integrácia a vývoj** – 3 až 4 mesiace
- **Testovanie (SIT, UAT, bezpečnostné a výkonnostné testy)** – 2 až 3 mesiace
- **Školenia, príprava na go-live a prechod** – 1 až 2 mesiace
- **Go-live a podpora po spustení** – 1 mesiac

Tento harmonogram je možné prispôsobiť finálnemu rozsahu projektu, dostupnosti interných kapacít a regulačným požiadavkám.

Účastník 6:

Celkovú dobu realizácie projektu považujeme za primeranú, ale SIT pre druhý platobný míľnik je príliš blízko začiatku projektu. Neočakáva sa, že všetky integračné komponenty pre prvky kustomizácie budú dokončené za 3 mesiace. V prípade že ide len o začiatok SIT a neočakáva sa dodanie všetkých integračných komponentov, je to v poriadku, inak tento platobný míľnik nemožno splniť tu, až neskôr.

Otázka č. 6:

Rámcový harmonogram v Prílohe 4 OPZ počíta s poskytnutím Vášho štandardného SW pre účely následných projektových aktivít v lehote 3 mesiacov od začiatku projektu. Považujete určený čas na dodanie za realizovateľný? Ak nie, akú dobu navrhujete a z akého dôvodu?

Účastník 1:

Pokud bychom nasazovali standardní produkt bez dodatečných klientských úprav, případně integrací na ostatní systémy, lze jej nasadit do 3 měsíců od dokončení analytických prací, které zadefinuje přesné zadání. V případně vývoje integrací, případně klientské parametrizace se časování projektu může protáhnout na 3 – 9 měsíců, v závislosti na rozsahu a počtu integrovaných systémů.

Účastník 2:

ANO - je možné poskytnout jedinečnou instanci našeho systému v jeho standardní podobě v prvních 3 měsících po zahájení projektu pro seznámení s jeho strukturou, funkcemi a základními možnostmi provozu

Účastník 3:

Áno, lehotu uvedenú v rámcovom harmonograme OPZ, teda dodanie štandardného softvéru do 3 mesiacov od začiatku projektu, považujeme za plne realizovateľnú a primeranú.

Účastník 4:

Áno, stanovený termín 3 mesiace považujeme za reálny na dodanie nášho štandardného riešenia, za predpokladu, že v tomto štádiu nie sú potrebné úpravy. Tento časový rámec je postačujúci na nasadenie základného produktu a prípravu na ďalšie fázy projektu.

Účastník 5:

Na základe našich skúseností považujeme dodanie nášho štandardného softvéru do 3 mesiacov od začiatku projektu za realizovateľné. Na úspešné splnenie tohto termínu je však nevyhnutné, aby bol projekt správne naplánovaný a aby boli splnené potrebné predpoklady – predovšetkým dostupnosť IT prostredia banky a kľúčových interných kapacít. Včasné zladenie technických požiadaviek a zodpovedností v projekte bude rozhodujúce pre dosiahnutie tohto míľnika.

Účastník 6:

Je možné dodať do 3 mesiacov, ak sú na začiatku projektu k dispozícii predpokladané softvérové a infra licencie.

Otázka č. 8:

Pre účely oboznámenia sa s vami navrhovaným systémom ste schopní zrealizovať prezentáciu vášho produktu a zorganizovať referenčnú návštevu u lokálneho klienta kde bol Vami prezentovaný produkt nasadený a je aktuálne prevádzkovaný?

Účastník 1:

Ano, určitě jsme schopni odprezentovat naše řešení jak na interních prostředích, tak i domluvit referenční návštěvu u jednoho z našich klientů, kde máme systém reálně nasazený a v ostrém provozu. Z důvodu specifických požadavků doporučujeme rozšířit lokalitu o Českou republiku, kde disponujeme řadou klientů.

Účastník 2:

ANO, jsme schopni prakticky ihned zrealizovat prezentaci našeho produktu. Jsme schopni zorganizovat referenční návštěvu u lokálního klienta v České republice, kde byl námi prezentovaný produkt nasazený a je aktuálně provozovaný.

Účastník 3:

Áno, vieme zrealizovať prezentáciu nami navrhovaného systému a tiež zorganizovať referenčnú návštevu u klienta. Týmto spôsobom je možné dôkladne oboznámiť obstarávateľa s riešením v reálnom prevádzkovom prostredí.

Účastník 4:

Áno, radi zrealizujeme prezentáciu produktu a zorganizujeme referenčnú návštevu u lokálneho klienta, kde je náš systém úspešne nasadený. Umožní to priamu ukážku schopností systému v reálnom prostredí.

Účastník 5:

Áno, sme schopní poskytnúť komplexnú prezentáciu nášho navrhovaného systému vrátane jeho kľúčových funkcionalít a architektúry. Okrem toho vieme zorganizovať referenčnú návštevu u jedného alebo viacerých našich existujúcich lokálnych klientov, kde bol systém úspešne implementovaný a je aktuálne v ostrej prevádzke. Týmto spôsobom môže verejný obstarávateľ získať priamy pohľad na praktické využitie, výkonnosť a prínosy nášho riešenia.

Účastník 6:

Áno, je to možné vykonať.