

Prípravné trhové konzultácie – písomná časť

Odpovede účastníkov PTK pre účel organizácie podujatia EFA 2024 – European Finance Association, 51st Annual Meeting 21. - 24. August 2024

Otázka č. 1 **Považujete opis predmetu zákazky Organizácia podujatia EFA 2024 – European Finance Association, 51st Annual Meeting, ktorý poskytol verejný obstarávateľ v prílohe č. 1 a prílohe č. 2 Výzvy za dostatočne podrobný a zrozumiteľný? V prípade, že nie, uveďte, prosím dôvod a konkrétne návrhy na jeho doplnenie a upresnenie.**

Účastník č. 1 **Odpoveď:**

Áno.

Účastník č. 2 **Odpoveď:**

To čo bolo zverejnené v kombinácii so zverejneným programom je dostatočne zrozumiteľné a jasné. Doplnili by sme len, že na takto prestížnu akciu, by bolo potrebné mať väčšie nároky. Navrhovali by sme, aby boli požadované preukázateľné skúsenosti z podobne veľkých akcií, 700 účastníkov a viac. Rovnako garancia kvality zaručená certifikáciou v odbore MICE (skratka pre meeting , incentive, conference, event) doložená napríklad akceptáciou medzinárodnej organizácie IAPCO (www.IAPCO.org). Tiež navrhujeme požadovanie referencií z medzinárodných konferencií a odporúčajúce listy od predstaviteľov medzinárodných asociácií.

Účastník č. 3 **Odpoveď:**

Áno, opis predmetu považujeme za podrobný a zrozumiteľný.

Účastník č. 4 **Odpoveď:**

Opis zákazky je pre nás zrozumiteľný a dostatočne podrobný.

Účastník č. 5 **Odpoveď:**

Áno, opis predmetu zákazky Organizácia podujatia EFA 2024 – European Finance Association, 51st Annual Meeting je pre našu agentúru - účastníka č. 5 dostatočný a zrozumiteľný.

Účastník č. 6 **Odpoveď:**

Áno.

Účastník č. 7 **Odpoveď:**

Opis predmetu zákazky v prílohe č. 1 a v prílohe č. 2 považujeme za plne zrozumiteľný avšak poprosili by sme o doplnenie odpovedí na otázky

- v opise predmetu zákazky sa nespomína logistika a transfery hostí medzi lokáciami
- aký bude pomer kritéria na vyhodnotenie ponúk / v bodoch , percentách /
- keďže verejný obstarávateľ požaduje detailné spracovanie projektu a jeho 2 D vizualizácie , čo je pre uchádzačov nákladný proces , bude neúspešným uchádzačom preplácané skicovné ?
- kreativita sa bude vyhodnocovať na základe zostavenej komisie ?
- aké budú kritériá na vyhodnocovanie kreatívneho konceptu ?
- aká je predpokladaná hodnota zákazky ?
- bude poskytnutá zálohová platba ?

Účastník č. 8 **Odpoveď:**

Áno, v tomto momente je plne postačujúci a zrozumiteľný.

Účastník č. 9 Odpoveď:

Opis predmetu zákazky považujeme za podrobný, avšak na zložitú štruktúru a veľkosť podujatia, by sme k nemu potrebovali absolvovať detailné rokovanie, kde by sa upresnili nejasnosti, ktoré nám po preštudovaní opisu vznikli.

Otázka č. 2 **Identifikovali ste nejaké informácie alebo nároky poskytnuté v dokumentoch, ktoré by Vám bránili v účasti vo verejnom obstarávaní, prípadne neprímerane sťažili plánovanú účasť vo verejnom obstarávaní? Ak áno, prosím identifikujte tieto informácie a súčasne navrhňte primeranú úpravu.**

Účastník č. 1 Odpoveď:

Áno, bolo by vhodné určiť aspoň orientačný alokovaný rozpočet na dané podujatie, keďže veľa zložiek rozpočtu by mohlo robiť veľké cenové rozdiely medzi agentúrami a nemusí sa dodržať požadovaná kvalita eventov. Taktiež by bolo vhodné určiť percentuálne vyjadrenie v rámci kritérií hodnotenia, koľko percent je určených pri rozhodovaní kreatívne, koľko najnižšej cene a koľko skúsenostiam (referenciám, obratu, veľkosti/skúsenosti a zloženie tímu). Pokiaľ ide o obrat, bolo by z nášho pohľadu vhodné učiť obrat s eventového businessu a nie pridružených aktivít firmy. Zároveň by bolo vhodné doplniť do briefu, že budú použité iba návrhy víťaznej agentúry.

Účastník č. 2 Odpoveď:

Nie.

Účastník č. 3 Odpoveď:

Neidentifikovali sme nároky, ktoré by nám bránili v účasti. Vzhľadom na rozsah zadania bude dôležitý termín stanovený na vypracovanie ponuky. Za problematickejšiu považujeme požiadavku na vypracovanie viacerých 3D podrobných vizualizácií už v štádiu vypracovania ponuky, bez nároku na skicovné/úhradu súvisiacich nákladov.

Účastník č. 4 Odpoveď:

Informácie sú v poriadku a nebránia v našej účasti vo verejnom obstarávaní.

Účastník č. 5 Odpoveď:

Nie, žiadne informácie a ani nároky zo strany zadávateľa nám nebránia v účasti vo verejnom obstarávaní.

Účastník č. 6 Odpoveď:

Nie.

Účastník č. 7 Odpoveď:

Nie.

Účastník č. 8 Odpoveď:

Nie, nie sme si zatiaľ vedomí.

Účastník č. 9 Odpoveď:

Na základe dostupných údajov naša agentúra podmienky účasti spĺňa. Čo by nás zaujímalo je to, ako bude verejný obstarávateľ pristupovať k vyhodnoteniu a určaniu víťazného uchádzača, ak je hlavným kritériom najnižšia cena a súčasne sa očakáva kreatívne riešenie. Tieto 2 kritériá môžu byť navzájom protichodné. Pri príprave ponuky na medzinárodné podujatie na takejto vysokej úrovni je podľa nás žiaduce stanoviť plánovaný rozpočet alebo predpokladanú hodnotu zákazky.

Otázka č. 3 **Máte pripomienky k navrhovanému predmetu zákazky z hľadiska plynulej organizácie podujatia a zabezpečenia, sprostredkovania požadovaných služieb? Ak áno, navrhните, prosím, úpravy.**

Účastník č. 1 **Odpoveď:**
Áno, vnímame isté riziko pri krátkom čase na prestavby, stavenie techniky a s tým spojené riziko s odskúšaním všetkých kontentov, prípadne skúšky so speakrami.

Účastník č. 2 **Odpoveď:**
Odporúčali by sme zabezpečenie on line registrácie a celkové riešenie akcie na kľúč, vrátane finančného manažmentu. Pre účastníkov je komfortné si na jednom mieste objednať, zaplatiť všetky služby a komunikovať s jedným subjektom. Zadávatel'a to do značnej miery odbremení od riešenia organizačných otázok jednotlivých účastníkov. Účastník č. 2 disponuje svojim vlastným softvérom, ktorý je možné implementovať na webovú stránku podujatia. Cez toto rozhranie je možné zabezpečiť celú administratívnu stránku registrácie, pričom zadávateľ má neustály online prístup do tejto databázy.

Účastník č. 3 **Odpoveď:**
V tomto štádiu nemáme zásadnejšie pripomienky alebo návrhy k organizácii podujatia.

Účastník č. 4 **Odpoveď:**
Nemáme nijaké pripomienky.

Účastník č. 5 **Odpoveď:**
Naša agentúra – účastník č. 5 nemá žiadne pripomienky k návrhu predmetu zákazky z hľadiska plynulého zabezpečenia organizácie podujatia.

Účastník č. 6 **Odpoveď:**
Nie.

Účastník č. 7 **Odpoveď:**
Nie. Navrhujeme ale do opisu predmetu zákazky doplniť software na meranie kvality poskytovaných služieb a spokojnosti účastníkov. Navrhujeme doplniť aplikáciu / software na manažovanie priebehu konferencie a celkovej organizácie.

Účastník č. 8 **Odpoveď:**
Nie, zatiaľ nemáme.

Účastník č. 9 **Odpoveď:**
V tomto momente nie, ale mali sme menej ako 24 hodín na preštudovanie materiálov a analýzu.

Otázka č. 4 **Je podľa Vášho názoru akceptovateľné a zrealizovateľné, aby agentúra určená pre dennú konferenčnú časť eventu mala na starosti aj organizáciu večerného Welcome koktailu v Redute? A zároveň aj registráciu hostí nielen denných konferencií, ale aj registráciu hostí počas dvoch večerných podujatí, a to GET TOGETHER a CONFERENCE DINNER?**

Účastník č. 1 **Odpoveď:**
Áno.

Účastník č. 2 **Odpoveď:**
Toto je bežnou súčasťou našej práce. Ako profesionálny organizátor kongresov a konferencií ich zabezpečujeme „na kľúč“, teda všetky služby spojené s prípravou a realizáciou konferencie ako aj všetky služby v rámci spoločenského programu, či už sú to akékoľvek druhy večerí, umelecké vystúpenia, programy pre sprievodné osoby.

- Účastník č. 3 Odpoveď:**
Podľa nášho názoru to je zrealizovateľné, aj keď určitý spôsob rozdelenia kompetencií/spolupráce v rámci celkovej zákazky je za nás na zváženie.
- Účastník č. 4 Odpoveď:**
Všetky spomínané aktivity sú podľa nášho názoru realizovateľné jednou agentúrou.
- Účastník č. 5 Odpoveď:**
Na základe dlhoročných skúseností našej agentúry sú obe časti eventu pre nás realizovateľné.
- Účastník č. 6 Odpoveď:**
Áno.
- Účastník č. 7 Odpoveď:**
Je to akceptovateľné aj zrealizovateľné.
- Účastník č. 8 Odpoveď:**
Áno, je to akceptovateľné a realizovateľné. Kombinácia 2 agentúr, vzhľadom na štýl práce, určenie kompetencií a vyvodenie zodpovednosti nemusí byť ideálne riešenie. Rozsah a charakter daného eventu je realizovateľný jednou agentúrou.
- Účastník č. 9 Odpoveď:**
Áno je to realizovateľné.
- Otázka č. 5 Počas denného programu konferencií je pohyb hostí medzi prednáškami voľný: potrebujeme zabezpečiť, aby výdaj obedov prebehol na oboch miestach tak, ako je naplánovaný: v lokalite Radisson s počtom 250 osôb, v lokalite Reduta s počtom 400 osôb/nie viac a nie menej – viete zabezpečiť toto rovnomerné rozdelenie obedov medzi lokáciami? Ako? (Traffic management)**
- Účastník č. 1 Odpoveď:**
Áno.
- Účastník č. 2 Odpoveď:**
Riešili by sme to písomnou informáciou pre účastníkov, pred samotnou konferenciou. Informáciu o lokalite stravovania by dostali aj pri registrácii na mieste. Rovnako by mohli dostať kartičky na obed, ktorými by sa preukazovali. Okrem toho by hostesky usmerňovali a sprevádzali hostí medzi Redutou a hotelom Radisson.
- Účastník č. 3 Odpoveď:**
Po poskytnutí podrobnejších informácií by sme navrhli riešenie – napr. pri registrácii rozdeliť hostí do dvoch skupín podľa daných počtov s informáciou kde majú obed (čo spôsobí pri niektorých nutnosť presúvať sa na druhú lokalitu), prípadne regulovať hostí po naplnení kapacity jedného miesta na druhú lokalitu.
- Účastník č. 4 Odpoveď:**
Rovnomerné rozdelenie obedov zabezpečiť vieme. Na obed sa hostia môžu prihlasovať resp. registrovať aby sme mali k dispozícii počet vydaných obedov v reálnom čase. Zabezpečíme koordináciu hostí hostesmi. Realizácia je samozrejme predmetom diskusie.
- Účastník č. 5 Odpoveď:**
Náš tím má dlhoročné skúsenosti v organizácii eventov a time managemente. Zabezpečíme dostatočne personálne pokrytie pre oba priestory k plynulosti obedov. Čo znamená personálne pokrytie agentúrou a aktuálne tímové informovanie o počte už poskytnutých obedov. Následne vieme aktuálne a promptne reagovať. Dôležitý bod vidíme v informovanosti účastníkov eventu o vybranom/ pridelenom mieste obedu a v pred-rozdelení. Tento bod sme schopní protokolárne a plynulo zabezpečiť.
- Účastník č. 6 Odpoveď:**

Áno.

Účastník č. 7 Odpoveď:

Hostia by sa vopred prerozdělili tak aby boli dodržané maximálne kapacity reštaurácií . Prerozdelenie hosti môže byť znázornené rôznou farebnosťou na badge-och. Druhou alternatívou je využitie aplikácie, ktorá spravuje celý chod konferencie, jej obsah a logistiku počas jej trvania .

Účastník č. 8 Odpoveď:

Áno, je to možné, ale vzhľadom na budúce dohody s priestormi je potrebné vykomunikovať, dohodnúť viacero faktorov.

Účastník č. 9 Odpoveď:

Znenie otázky nám však nie je celkom jasné a potrebujeme presnejšiu explikáciu. Po jej vysvetlení vieme navrhnúť riešenia. Čo je myslené vetou „viete zabezpečiť toto rovnomerné rozdelenie obedov medzi lokáciami?“ Počet obedov je podľa zadania rozdelený na 400 a 250.

Otázka č. 6 Je podľa Vášho názoru možné nájsť v Bratislave reprezentatívnu lokáciu, ktorá by kapacitne obsiahla účasť 600 hostí pre účely uskutočnenia večerného eventu GET TOGETHER?

Účastník č. 1 Odpoveď:

Musíme sa zamyslieť a preveriť možnosti.

Účastník č. 2 Odpoveď:

Áno, sú dva priestory. Je to Stará tržnica a Národná galéria. Podľa našich informácií je v Starej tržnici v tom čase umelecká inštalácia, ale asi by bolo možné hľadať spôsob ako tento priestor využiť. Rovnako by sa dalo uvažovať o využití novo zrekonštruovaných priestorov Národnej galérie.

Účastník č. 3 Odpoveď:

V zásade áno.

Účastník č. 4 Odpoveď:

Áno, takúto lokáciu zabezpečiť vieme.

Účastník č. 5 Odpoveď:

Áno.

Účastník č. 6 Odpoveď:

Áno.

Účastník č. 7 Odpoveď:

Počet lokácií, ktoré majú potrebnú kapacitu a sú vhodné na tento typ eventu, je veľmi obmedzený, ale je to možné.

Účastník č. 8 Odpoveď:

„Get Together“ bude prebiehať podľa nášho názoru v neprímeraných priestoroch vzhľadom na charakter/názov podujatia, nakoľko účastníci budú rozdelení v 2 priestoroch s 3-5 sálami / miestnosťami. Podľa nášho názoru tento setup nespĺňa charakter eventu „Get Together“, t.j. spolu nebudú. (navrhujeme: Stará tržnica). 22.08.2024 – Piatok – Conference dinner – nakoľko sa jedná o outdoorový priestor, bolo by vhodné mať pripravenú aj „mokrú alternatívu“.

Účastník č. 9 Odpoveď:

Vzhľadom na exkluzívnu polohu je Ponton a AuCafe relevantným riešením, ale rozdelenie podujatia na 2 miesta a prípadné zlé počasie je úskalím.

Otázka č. 7 **Vnímate ako problém zabezpečenie stavby LED steny v Redute v noci z utorka na stredu po skončení Wellcome recepcie, a teda v čase po 00.00 hod tak, aby daná LED stena ráno od 9.00 plnila funkciu premietania prezentácií a vizitiek spíkrov na denných konferenciách? Veľkosti obrazoviek vo Veľkej koncertnej sieni na inštaláciu v noci sú: Led obrazovka P2.6mm. - 7x4m, Led obrazovka P2.6mm. - 3x4m. Na Welcome reception je potrebné po evente vypratáť v ten istý čas po skončení aj Malú sálu a pripraviť ju na denný program (tu už LED môže byť vopred nainštalovaná).**

Účastník č. 1 **Odpoveď:**
Vnímame to ako riziko, keďže nebude dostatočný čas na skúšky prezentácii a nevieme zaručiť otestovanie techniky so speakrami a plynulý priebeh ich prezentácie.

Účastník č. 2 **Odpoveď:**
Postaviť stenu uvedených parametrov a pripraviť ju na používanie v časovom rozmedzí 9 hodín nevidíme ako problém.

Účastník č. 3 **Odpoveď:**
Je to zvládnuteľné.

Účastník č. 4 **Odpoveď:**
Inštalácia v noci nie je podľa nášho názoru problém.

Účastník č. 5 **Odpoveď:**
Nie, je to pre nás bežná eventová prax.

Účastník č. 6 **Odpoveď:**
Nie.

Účastník č. 7 **Odpoveď:**
Áno, toto vnímame ako riešenie ktoré je problematické z hľadiska času potrebného na inštaláciu a skúšky, následný set up a prípravu priestoru. Odporúčame, aby LED stena bola nainštalovaná a odskúšaná ešte pred konaním welcome recepcie .

Účastník č. 8 **Odpoveď:**
Nie je to problém, je to realizovateľné – je potrebné upovedomiť managerov priestorov, že sa bude pracovať „nonstop“, aby bol zabezpečený aj nočný správca a taktiež tento fakt uvedený v dohode o prenájme (vzhl'adom na cenu).

Účastník č. 9 **Odpoveď:**
Toto vnímame ako riziko. Avšak na potvrdenie potrebujeme k tomu viac informácie, kedy presne končí program, ako dlho bude trvať vypratanie pódia SF po koncerte, či je možné naváženie techniky už vopred (pred Welcome reception) a ďalšie detaily. Pokiaľ však bude na stavbu techniky, vrátane skúšok iba 9 hodín, je to značné riziko a treba ho precízne zanalyzovať s dodávateľmi techniky.

Otázka č. 8 **Vnímate ako problémové dohodnutie jednotného menu pre coffee breaky a obedy v lokáciách Reduta a Radisson Blue Carlton, kde stravu v Redute bude poskytovať externá cateringová spoločnosť a v Radisson Blue Carlton priamo kuchyňa hotela?**

Účastník č. 1 **Odpoveď:**
Nie.

Účastník č. 2 **Odpoveď:**

Nie je to problémové. Je to otázka koordinácie týchto dvoch poskytovateľov, ktorú zabezpečíme. Z predchádzajúcich podujatí realizovaných v Bratislave máme skúsenosti s kombináciou troch venue.

Účastník č. 3 Odpoveď:

Veríme, že hotel bude flexibilný a nájdeme spoločný prienik s cateringovkou (tam je určitá flexibilita štandardom) a teda nevidíme to ako problém.

Účastník č. 4 Odpoveď:

Menu bude predmetom diskusie medzi klientom, hotelom a externou cateringovou službou.

Účastník č. 5 Odpoveď:

Nie, v tomto problém nevidíme.

Účastník č. 6 Odpoveď:

Nie.

Účastník č. 7 Odpoveď:

Nevidíme problém v tom, aby sa cateringová spoločnosť prispôbila menu, ktoré bude poskytované v Radisson Blue Carlton.

Účastník č. 8 Odpoveď:

Nie je to problém, je to realizovateľné – oba cateringové subjekty (vo väčšej miere ext. catering) sa vedia v maximálnej možnej miere prispôbiť a zladiť.

Účastník č. 9 Odpoveď:

V jednotnom menu nevidíme problém. Treba počítať s tým, že aj keď menu bude jednotné, samotná chuť jedál alebo prezentácia nemusí byť identická.

Otázka č. 9 Požiadavkou na predmet zákazky bude dodanie vizualizácií priestorov, v ktorých sa budú konať eventy a konferencie vrátane nábytkov, dekorácií, umiestnenia techniky a cateringu v rámci priestoru dodaných v elektronickej podobe formou 2D/3D vizualizácie priestoru v lehote na predkladanie ponúk, t.j. najneskôr do 30 dní od vyhlásenia súťaže. Vnímate daný časový rámec ako dostatočný pre dodanie predmetných nákresov?

Účastník č. 1 Odpoveď:

Pokiaľ dostaneme od priestorov 3D formáty, nevidíme problém vo vypracovaní vizualizácie, pokiaľ tieto formáty nebudú dodané, je to časovo náročnejšie na výrobu pri tak veľkom množstve lokácií, aby sme dosiahli požadovanú úroveň. Zároveň odporúčame navrhnuť skicovné pre zapojené agentúry za návrhy vizualizácii, keďže je to mimoriadne časovo náročný a technologicky drahý proces.

Účastník č. 2 Odpoveď:

Z tejto otázky nie je známy počet vizualizácií, ani počet priestorov, ani ich kvalita. Vizualizácie môžu byť jednoduchšou formou koláže v programe Photoshop, alebo v profesionálnej realistickej kvalite. Je preto otázkou, či uprednostniť lehotu tridsať dní a dodať to, čo je v tomto časovom úseku možné, alebo ísť na najvyššiu možnú kvalitu bez časového limitu. Ak objednávateľ pokladá poskytnutie 2D/3D za nutné, požiadavku splníme. Nepovažujeme to však pri tomto type akcií za štandardné a je to faktor, ktorý predražuje prípravu akcie.

Účastník č. 3 Odpoveď:

Časový rámec je teoreticky dostatočný, vidíme skôr komplikáciu v množstve požadovaných vizualizácií bez pokrytia súvisiacich nákladov.

Účastník č. 4 Odpoveď:

Časový rámec je pre nás dostatočný.

Účastník č. 5 Odpoveď:

Časový rámec pre dodanie predmetných nákresov je pre nás dostačujúci.

- Účastník č. 6** **Odpoveď:**
Áno.
- Účastník č. 7** **Odpoveď:**
Môže verejný obstarávateľ zadefinovať, či požaduje 2D alebo 3D vizuálizácie . Preferujeme 45 dní.
- Účastník č. 8** **Odpoveď:**
Je to realizovateľné.
- Účastník č. 9** **Odpoveď:**
Vizuálizácie za 30 dní je možné stihnúť, avšak ich vytvorenie stojí nemalé finančné prostriedky. Ako k tomuto bude obstarávateľ pristupovať. Bude honorár scenografa, architektka prípadne grafika uhradený obstarávateľom?
- Otázka č. 10** **Považujete za akceptovateľné zabezpečenie auparingovej agentúry, sprievodného programu pre hostí, doporučenie taxi služieb, t.j. sumárne zabezpečenie sprievodných služieb v rámci podujatia , ktoré si budú hostia objednávať a hradiť samostatne?**
- Účastník č. 1** **Odpoveď:**
Áno.
- Účastník č. 2** **Odpoveď:**
Áno patrí to k štandardným službám, ktoré na podujatiach poskytujeme.
- Účastník č. 3** **Odpoveď:**
Áno.
- Účastník č. 4** **Odpoveď:**
Áno, nie je to pre nás problém.
- Účastník č. 5** **Odpoveď:**
Daná požiadavka je pre nás akceptovateľná. Radi poskytneme hosťom podujatia rady a odporúčania ako aj pomoc pri ich zabezpečení.
- Účastník č. 6** **Odpoveď:**
Áno.
- Účastník č. 7** **Odpoveď:**
Agentúra považuje za akceptovateľné prípravu manuálu pre účastníkov konferencie, kde nájdú kontakty na vyššie uvedené služby, ktoré si potom vie každý účastník individuálne objednať a uhradiť. Manuál môže byť súčasťou vyššie spomenutej aplikácie.
- Účastník č. 8** **Odpoveď:**
Je potrebné viac/lepšie špecifikovať túto otázku, resp. opis predmetných služieb. Určite by sme odporučili mať tieto služby dopredu vykomunikované a možno rámcovo zakontrahované, aby sa zabezpečila maximálna kvalita a vopred dohodnutá-akceptovateľná cena. Vieme odporučiť spoľahlivých dodávateľov.
- Účastník č. 9** **Odpoveď:**
Je možné očakávať, že takíto dodávatelia sprievodného programu budú požadovať určitú minimálnu odmenu za rezerváciu svojho času a služieb. Tento bod je nutné taktiež bližšie špecifikovať.

Otázka č. 11 **Vnímate ako problémové, že sa fixný počet účastníkov upresní najneskôr v termíne cca týždeň pred konaním podujatia?**

Účastník č. 1 **Odpoveď:**

Áno, pri takomto veľkom počte je to riziko.

Účastník č. 2 **Odpoveď:**

Predpokladáme, že počet účastníkov bude priebežne narastať od spustenia registrácie, teda, že 80% - 90% budúcich účastníkov bude známych skôr. Kolísanie plus alebo mínus 10 -15 % počtu účastníkov v druhom týždni pred podujatím je zvládnuteľných. Takže, ak sa fixný počet upresní týždeň pred podujatím nepredstavuje to žiadny problém. Isté drobné kolísanie v počte osôb v odôvodnených prípadoch, aj v posledný týždeň pred podujatím, je možné a prirodzené. V prípade, že by uchádzač č. 2 zaisťoval aj on line registráciu, bude mať tieto informácie kontinuálne v reálnom čase k dispozícii tak objednávateľ, ako aj naša agentúra a nemusí tým zaťažovať objednávateľa.

Účastník č. 3 **Odpoveď:**

Nie, pokiaľ bude rozdiel oproti odhadovanému počtu v rozmedzí +/- 15%.

Účastník č. 4 **Odpoveď:**

Nie, termín je dostačujúci.

Účastník č. 5 **Odpoveď:**

Potvrdenie fixného počtu účastníkov najneskôr týždeň pred konaním podujatia je postačujúce.

Účastník č. 6 **Odpoveď:**

Nie.

Účastník č. 7 **Odpoveď:**

Nevyhnutné je minimálne 7 dní pred konaním akcie z dôvodu zabezpečenia cateringu.

Účastník č. 8 **Odpoveď:**

Je to akceptovateľné. Gro bude oscilovať okolo 550pax, upresnenie stačí týždeň pred akciou.

Účastník č. 9 **Odpoveď:**

Catering je z našich skúseností možné upraviť tak 7 dní pre začiatkom podujatia, s odchýlkou cca do 20% predpokladaného počtu hostí. Prípadné storno poplatky za napr. sedenie a mobiliár bude potrebné konzultovať s dodávateľmi.

Otázka č. 12 **Je pre Vás akceptovateľné, že minimálne polovica z hostesov/hostesiek budú doktorandi, ktorých dodá partnerská univerzita a Vašou úlohou bude ich koordinácia počas podujatia ?**

Účastník č. 1 **Odpoveď:**

Áno.

Účastník č. 2 **Odpoveď:**

Je to samozrejme akceptovateľné. Často takto pracujeme. Pred podujatím im poskytneme zaškolenie v našej réžii.

Účastník č. 3 **Odpoveď:**

Áno.

Účastník č. 4 **Odpoveď:**

Áno, nie je to pre nás problém.

Účastník č. 5 **Odpoveď:**

Tento bod akceptujeme.

Účastník č. 6 Odpoveď:

Áno.

Účastník č. 7 Odpoveď:

Je to akceptovateľné, ak bude poskytnutý zoznam doktorandov najneskôr 2 týždne pred konaním akcie, aby mala agentúra dostatočný čas na briefing a inštruktáž doktorandov / hostesov a ich rozmiestnenie.

Účastník č. 8 Odpoveď:

Áno je to akceptovateľné. Je však potrebné týmto osobám vysvetliť podmienky spolupráce, ako napr.: profesionálny prístup, ochota pomáhať, komunikatívnosť, otvorenosť, atď. Briefing s podmienkami na hostesov/hostesky vieme dodať/zastrešiť. (treba si uvedomiť, že je to 1st contact person s klientom/hostom)

Účastník č. 9 Odpoveď:

Je to akceptovateľné bude však potrebné spresniť podmienky a počty, ktoré potom vplyvajú aj na celkovú cenu.