

From: [REDACTED]
To: [PTK](#)
Subject: Re: PTK; Dotazník PRORIS - systém na podporu realizácie nasledovných agiend: Procesné riadenie (PR), Riadenie kontinuity činností (BCM), Riadenie operačného rizika (ROR), Riadenie informačného rizika (RIR) a Riadenie interného auditu (RIA)
Date: pondelok 15. decembra 2025 13:50:58
Attachments: [image002.png](#)
[image003.png](#)

Dobrý deň,

Posielame odpovede.

Obe spomínané referencie sú ešte v procese implementácie a nie sú ukončené.

Sú licencie zahrnuté vo Vašej cenovej kalkulácii?

Náš systém bude vyvíjaný na mieru na základe Vašich požiadaviek a odovzdáme Vám ho ako celkové dielo. Licencie pri tomto vývoji systému nevzniknú.

Ak áno, v ktorej položke?

Rovnako ako v predchádzajúcom bode.

S koľkými užívateľmi a v akej jednotkovej cene ste rátali pri Vašej cenovej kalkulácii?

Rovnako ako v predchádzajúcom bode.

Zároveň prosíme o špecifikáciu, z čoho pozostáva Vami nacenená položka za servis „Podpora mesačne“ a „Údržba mesačne“.

Podpora mesačne najmä zahŕňa:

telefónna podpora hot-line

služba HelpDesk na zaznamenávanie a riadenie incidentov a požiadaviek

garantovaná reakčná doba na požiadavky

konzultácie a poradenstvo v určenom rozsahu

Údržba mesačne najmä zahŕňa:

aktualizácie a opravy aplikácie

monitorovanie prevádzky aplikácie a databázy

kontrola logov

pravidelný audit účtov a prístupových práv používateľov

Odoslané z aplikácie [Outlook pre Android](#)

Od: Hačko Maroš <Maros.Hacko@nbs.sk> v mene používateľa PTK <ptk@nbs.sk>

Odoslané: streda, decembra 10, 2025 3:09:36 PM

Komu: [REDACTED]

Predmet: RE: PTK; Dotazník PRORIS - systém na podporu realizácie nasledovných agiend: Procesné riadenie (PR), Riadenie kontinuity činností (BCM), Riadenie operačného rizika (ROR), Riadenie informačného rizika (RIR) a Riadenie interného auditu (RIA)

Dobrý deň,

veľmi pekne ďakujeme za zaslanie dotazníka a cenovej kalkulácie.

V súvislosti s **vyplneným dotazníkom** si Vás dovoľujeme požiadať o upresnenie Vašej odpovede týkajúcej sa Vašich referencií.

1. Sú referencie/zákazky označené ako „JD software – implementácia na mieru, Riadenie informačného rizika“ (cca 50 používateľov) a „Trexima s.r.o. – implementácia na mieru, Riadenie informačného rizika“ (cca 50 používateľov) už ukončené, alebo ich plnenie stále prebieha?

V súvislosti s **vyplnenou cenovou kalkuláciou** si Vás dovoľujeme požiadať o upresnenie Vašej odpovede týkajúcej sa licencií, prípadne Vašej licenčnej politiky.

2. Sú licencie zahrnuté vo Vašej cenovej kalkulácii?
3. Ak áno, v ktorej položke?
4. S koľkými užívateľmi a v akej jednotkovej cene ste rátali pri Vašej cenovej kalkulácii?
5. Zároveň prosíme o špecifikáciu, z čoho pozostáva Vami nacenená položka za servis „Podpora mesačne“ a „Údržba mesačne“.

Budeme veľmi radi, ak nám Vašu odpoveď doručíte do **nedele 14. 12. 2025**.

S pozdravom

Hačko

From: [REDACTED]

Sent: Wednesday, December 10, 2025 10:47 AM

To: PTK <ptk@nbs.sk>

Subject: RE: PTK; Dotazník PRORIS - systém na podporu realizácie nasledovných agiend: Procesné riadenie (PR), Riadenie kontinuity činností (BCM), Riadenie operačného rizika (ROR), Riadenie informačného rizika (RIR) a Riadenie interného auditu (RIA)

Dobrý deň,

V prílohách zasielame odpovede na otázky v dotazníku a tabuľku s cenami podľa aktuálneho stavu informácií o projekte.

S pozdravom

[Redacted]

[Redacted]

From: Hačko Maroš <Maros.Hacko@nbs.sk> **On Behalf Of** PTK

Sent: Friday, November 28, 2025 2:43 PM

To: Hačko Maroš <Maros.Hacko@nbs.sk>

Subject: PTK; Dotazník PRORIS - systém na podporu realizácie nasledovných agiend: Procesné riadenie (PR), Riadenie kontinuity činností (BCM), Riadenie operačného rizika (ROR), Riadenie informačného rizika (RIR) a Riadenie interného auditu (RIA)

Dobrý deň,

dovoľujeme si Vás v rámci prípravných trhových konzultácií (ďalej len „PTK“) osloviť a zaslať Vám dotazník s otázkami k plánovanej zákazke s názvom „**PRORIS - systém na podporu realizácie nasledovných agiend: Procesné riadenie (PR), Riadenie kontinuity činností (BCM), Riadenie operačného rizika (ROR), Riadenie informačného rizika (RIR) a Riadenie interného auditu (RIA)**“ (*príloha: FINAL Dotazník PTK PRORIS*).

Bližšie informácie o predbežných požiadavkách na predmet zákazky sú uvedené v dokumente „**OPZ – PRORIS**“ (*príloha č. 1 k Dotazníku*) a v prílohe 2 k Dotazníku (Cenové nacenenie) (*Excel*).

Budeme Vám veľmi vďační, ak nám poskytnete Vaše odpovede na otázky uvedené v dotazníku.

Vaše odpovede nám môžu ešte pred vyhlásením verejného obstarávania významne pomôcť najmä pri spresnení opisu predmetu zákazky, identifikácii rizík a vhodných zmluvných nastavení, ako aj pri overení primeranosti navrhovaných podmienok účasti a hodnotiacich kritérií.

Cieľom PTK je nastaviť plánovanú zákazku tak, aby opis predmetu zákazky a technické požiadavky boli určené jednoznačne, úplne a nestranne, pri zachovaní princípov transparentnosti a nediskriminácie.

Prosíme Vás o zaslanie Vašich odpovedí **najneskôr do 12:00 hod. 10. 12. 2025 (streda)**.

Svoje odpovede prosím zašlite na túto e-mailovú adresu: ptk@nbs.sk.

V prípade potreby si vyhradzuje právo zorganizovať aj ďalšie kolo (kolá) PTK. Prípadné ďalšie kolo (kolá) PTK budú prebiehať prezenčne v priestoroch verejného obstarávateľa, spravidla individuálne so samostatnými záujemcami.

S pozdravom

Maroš Hačko

Národná banka Slovenska | National Bank of Slovakia
odbor hospodárskych služieb
oddelenie centrálného obstarávania

Tel: +421 257 871 227

M: +421 945 720 964

www.nbs.sk | maros.hacko@nbs.sk

