

Zmluva č. C-NBS1-000-110-300
o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky
Centrálneho zálohovacieho systému (ďalej len „Servisná zmluva“)
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

1. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ

názov: Národná banka Slovenska
sídlo: ul. Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
zastúpená:
IČO: 30844789
DIČ: 2020815654
IČ DPH: SK2020815654
Bankové spojenie:
Číslo účtu :
(ďalej len „objednávateľ“)

1.2 Poskytovateľ

obchodné meno: Alanata a.s.
sídlo: Krasovského 14, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 01, SR
zastúpený:
IČO: 54 62 93 31
zapísaná: v OR Mestského súdu BA III, oddiel: Sa, vložka č.: 7425/B
DIČ: 2121747573
IČ DPH: SK2121747573
Bankové spojenie:
Číslo účtu :
(ďalej len „poskytovateľ“)
(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spolu ako „zmluvné strany“)

Preambula

Táto Zmluva o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky Centrálneho zálohovacieho systému (ďalej len „Zmluva“) sa uzatvára ako výsledok zadávania zákazky podľa § 1 ods. 14 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“ alebo „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky s názvom: „Poskytovanie servisných služieb pri zabezpečení prevádzky Centrálneho zálohovacieho systému“ Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka poskytovateľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku poskytovateľa sa zmluvné strany na základe slobodnej vôle a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Servisnú zmluvu.

2. Predmet Servisnej zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Servisnej zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi Servisné služby predstavujúce konzultačné a implementačné služby pri zabezpečení prevádzky Centrálného zálohovacieho systému špecifikovaného v prílohe č. 1 tejto Servisnej zmluvy (ďalej len „Centrálny zálohovací systém“) v rozsahu a podľa špecifikácie poskytovaných služieb uvedenej v prílohe č. 2 tejto Servisnej zmluvy a v súlade s podmienkami tejto Servisnej zmluvy (ďalej len „Servisné služby“).
- 2.2 Predmetom tejto Servisnej zmluvy je ďalej záväzok objednávateľa riadne a včas poskytnutý predmet Servisnej zmluvy prevziať a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu stanovenú v súlade s touto Servisnou zmluvou.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne objednávateľovi Servisné služby v rozsahu 576 osobohodín počas trvania tejto Servisnej zmluvy, a to na základe písomných objednávok objednávateľa.

3. Cena za poskytované služby

- 3.1 Ceny za poskytovanie Servisných služieb podľa článku II tejto Servisnej zmluvy, ktoré objednávateľ a poskytovateľ dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a s vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov sú uvedené v prílohe č. 3 tejto Servisnej zmluvy.
- 3.2 Zmluvne dohodnuté ceny za poskytovanie Servisných služieb zahŕňajú všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením tejto Servisnej zmluvy vrátane cestovných, stravných, ubytovacích nákladov spojené s poskytovaním Servisných služieb ako aj náklady spojené s vyhotovením dokumentácie.
- 3.3 Všetky zmluvne dohodnuté ceny sú pevné ceny bez DPH, počas celej doby trvania tejto Servisnej zmluvy a sú nemenné za predpokladu, že nedôjde na základe rokovacieho konania k zníženiu ktorejkoľvek zo zmluvne dohodnutých cien. Zníženie zmluvne dohodnutej ceny môže byť vykonané na základe písomného číslovaného dodatku k Servisnej zmluve podpísaného oprávneným zástupcom každej zmluvnej strany.

4. Platobné podmienky

- 4.1 Cenu za poskytovanie Servisných služieb pri zabezpečení prevádzky Centrálného zálohovacieho systému podľa tejto Servisnej zmluvy bude poskytovateľ fakturovať mesačne späť vo výške podľa skutočného rozsahu poskytnutých Servisných služieb potvrdeného v mesačnom výkaze o rozsahu poskytnutých Servisných služieb zo strany objednávateľa. Poskytovateľ vyhotoví faktúru a doručí ju objednávateľovi bezodkladne po potvrdení mesačného výkazu o rozsahu poskytnutých Servisných služieb zo strany objednávateľa. Mesačný výkaz o rozsahu poskytnutých Servisných služieb potvrdený objednávateľom je prílohou faktúry.
- 4.2 Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru podľa tejto zmluvy do 30-tich dní od doručenia poskytovateľom vystavenej faktúry.
- 4.3 Preddavky/záloha na predmet tejto Servisnej zmluvy sa neposkytujú.
- 4.4 Poskytovateľ k dohodnutej cene uplatní DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej tiež len „zákon o dani z pridanej hodnoty“)
- 4.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky údaje podľa zákona o dani z pridanej hodnoty, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia prepracovanej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.

- 4.6 Poskytovateľ, ktorý uvedie na faktúre daň, sa zaväzuje, že odvedie daň správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením tejto Servisnej zmluvy a dôvodom na okamžité odstúpenie objednávateľa od tejto Servisnej zmluvy.
- 4.7 Poskytovateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto Servisnej zmluvy, ani ich časti, na inú osobu. Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Servisnou zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto Servisnej zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto Servisnou zmluvou.
- 4.8 Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že zhotoviteľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy zhotoviteľa na e-mailovú adresu objednávateľa vo formáte pdf. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť emailové adresy a to len písomne s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Zhotoviteľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.

5. Čas poskytovania a podmienky poskytovania Servisných služieb

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na 36 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania maximálneho rozsahu hodín Servisných služieb uvedených v článku II bode 2.3 tejto zmluvy, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr. Rozsah poskytovania Servisných služieb je špecifikovaný v prílohe č. 2 tejto Servisnej zmluvy.
- 5.2 Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi Servisné služby v súlade s postupmi a v termínoch uvedených v prílohe č. 2 tejto Servisnej zmluvy.
- 5.3 Objednávateľ sa v opodstatnených prípadoch môže s poskytovateľom dohodnúť aj na inej dobe vyriešenia požiadavky ako je uvedené v prílohe č. 2 tejto Servisnej zmluvy.
- 5.4 V prípade, že počas riešenia požiadavky nastane situácia kedy Poskytovateľ požiada Objednávateľa o doplňujúce informácie, resp. analýzy potrebné pri riešení požiadavky, čas potrebný Objednávateľovi na zber a poskytnutie týchto informácií sa nezapočítava do času vyriešenia požiadavky.
- 5.5 V prípade neakceptovania riešenia požiadavky Objednávateľom a následného opätovného otvorenia požiadavky na strane Poskytovateľa sa za celkový čas riešenia považuje súčet časov riešenia požiadavky na strane Poskytovateľa až po odsúhlasenie vyriešenia požiadavky Objednávateľom.
- 5.6 Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi Servisné služby formou dostupnosti poverených zamestnancov, telefónu, a elektronickou poštou v súlade s prílohou č. 2 tejto Servisnej zmluvy.

6. Miesto plnenia Servisnej zmluvy

- 6.1 Miestom plnenia poskytovaných Servisných služieb podľa ustanovení Servisnej zmluvy sú hlavné technologické pracovisko a záložné technologické pracovisko objednávateľa.
- 6.2 Hlavné technologické pracovisko objednávateľa je umiestnené na adrese Národná banka Slovenska, Ul. Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

- 6.3 Záložné technologické pracovisko objednávateľa je umiestnené na adrese Datacube Data Center - DCBA, Kopčianska 92/D, 851 01 Bratislava.
- 6.4 Objednávateľ je oprávnený písomne zmeniť adresu miesta plnenia záložného technologického pracoviska uvedenú v bode 6.3 tohto článku na inú adresu v rámci mesta Bratislava bez zvýšenia ceny za poskytované služby. Nová adresa záložného technologického pracoviska je účinná odo dňa uvedeného v písomnom oznámení poskytovateľovi.

7. Povinnosti poskytovateľa

- 7.1 Poskytovateľ je povinný do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Servisnej zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu (resp. osoby) pre účely jednaní vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto Servisnej zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom poskytovateľa najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmien.
- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude počas trvania tejto Servisnej zmluvy partner spoločnosti Cohesity Inc pre produkt NetBackup a oficiálny partner spoločnosti Hewlett Packard Enterprise Slovakia, s.r.o., IČO: 50 438 336.
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho osoby určené na plnenie tejto Servisnej zmluvy pri plnení Servisnej zmluvy v objektoch objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné predpisy, vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarou bezpečnosťou, interné predpisy objednávateľa, najmä predpisy o vstupe do objektov objednávateľa a k bezpečnosti systémov, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených zástupcov objednávateľa, o ktorých ich objednávateľ preukázateľne poučil. O poučení poskytovateľa bude spísaný protokol, z ktorého obsahu bude zrejmé a dokázateľné, že prišlo k poučeniu poskytovateľa o všetkých relevantných predpisoch, protokol bude podpísaný oboma zmluvnými stranami.
- 7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že najneskôr do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Servisnej zmluvy bude písomne informovať objednávateľa o platných telefónnych číslach, faxových číslach, internetových adresách a adresách elektronickej pošty, na ktorých môže objednávateľ požadovať poskytnutie Servisných služieb v zmysle tejto Servisnej zmluvy. Zmeny uvedených informácií musia byť zaslané druhej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom Poskytovateľa najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmien.
- 7.5 Poskytovateľ je povinný riadne a načas plniť záväzky vyplývajúce z tejto Servisnej zmluvy vo vlastnom mene, na vlastný účet, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. Pokiaľ poskytovateľ poverí plnením ktoréhokoľvek zo záväzkov podľa tejto Servisnej zmluvy tretiu stranu, má poskytovateľ voči objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za poskytovanie Servisných služieb a za prípadné škody, náklady a únik dôverných informácií spôsobený treťou stranou, ako by plnil tieto záväzky sám.
- 7.6 Poskytovateľ potvrdzuje, že podľa § 41 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) uviedol v prílohe č. 4 tejto Servisnej zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi uvedených v predchádzajúcej vete do 3 pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny. Poskytnutie predmetu Servisnej zmluvy prostredníctvom subdodávateľa nezavahuje poskytovateľa povinnosti a zodpovednosti za riadne plnenie predmetu Servisnej zmluvy v zmysle tejto Servisnej zmluvy.
- 7.7 V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v

rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia najmenej 4 (štyri) pracovné dni pred jeho plánovaným využitím. Počas trvania tejto Servisnej zmluvy je poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v prílohe č. 4 tejto Servisnej zmluvy výlučne na základe predchádzajúceho písomného oznámenia a následného písomného odsúhlasenia objednávateľa.

- 7.8 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní a § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákona č. 315/2016 Z. z.“), ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z.
- 7.9 Za účelom preukázania splnenia povinnosti v zmysle prechádzajúceho bodu tohto článku Servisnej zmluvy je poskytovateľ povinný kedykoľvek na výzvu objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní, predložiť objednávateľovi všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými v prílohe č. 4 Servisnej zmluvy, resp. následne doplnenými/ zmenenými postupom podľa bodu 7.7 tohto článku Servisnej zmluvy a zároveň predložiť zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., v dôsledku ich participácie na plnení tejto Servisnej zmluvy. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť poskytovateľ.
- 7.10 V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť v zmysle bodu 7.8 tohto článku Servisnej zmluvy, a teda bude táto Servisná zmluva plnená (resp. budú na jej plnení participovať) subdodávateľmi, ktorí si riadne nespĺnili svoju zákonnú povinnosť zápisu (resp. jeho udržiavania) do registra partnerov verejného sektora, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od poskytovateľa vo výške 5.000,- eur (slovom päť tisíc eur).
- 7.11 V prípade omeškania poskytovateľa so splnením povinnosti v zmysle 7.9 tohto článku Servisnej zmluvy, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 500,- eur (slovom päťsto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.12 Poskytovateľ podpisom tejto Servisnej zmluvy potvrdzuje a zaväzuje sa, že na plnení zmluvy sa budú podieľať iba osoby legálne zamestnané poskytovateľom v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.13 Poskytovateľ je povinný na požiadanie objednávateľa bezodkladne poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu doklady (pracovné zmluvy, dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru v zmysle Zákonníka práce) a osobné údaje fyzických osôb prostredníctvom, ktorých plní zmluvu, a ktoré sú potrebné na to, aby objednávateľ mohol skontrolovať, či poskytovateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania.
- 7.14 V prípade, ak poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa bodu 7.12 tohto článku a kontrolný orgán uloží objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijat' prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona 82/2005 Z.z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tak sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u objednávateľa, a to do siedmich dní odo dňa jej uplatnenia u poskytovateľa objednávateľom.
- 7.15 Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby bude vykonávať výlučne prostredníctvom osôb uvedených v prílohe č. 4 tejto Servisnej zmluvy.
- 7.16 Zmena osoby poskytovateľa určenej na plnenie tejto Servisnej zmluvy uvedenej v prílohe č. 4 tejto Servisnej zmluvy je možná na základe písomného oznámenia a následného písomného odsúhlasenia objednávateľom.

- 7.17 Pri prípadnej zmene osoby poskytovateľa určenej na plnenie tejto Servisnej zmluvy uvedenej v prílohe č. 4 tejto Servisnej zmluvy musí byť počas celej doby trvania zmluvy zabezpečená minimálne rovnocenná úroveň odbornosti, kvalifikácie a skúseností, úroveň ktorého bude objednávateľ posudzovať rovnakým spôsobom, aký bol použitý pre účely vyhodnotenia ponúk vo verejnom obstarávaní zákazky, z ktorej vzišla táto Servisná zmluva.
- 7.18 Poskytovateľ je povinný na svoje náklady bezodkladne vymeniť osobu určenú na plnenie tejto Servisnej zmluvy uvedenú v prílohe č. 4 tejto Servisnej zmluvy na žiadosť objednávateľa v prípade preukázateľnej neschopnosti alebo nedbalosti alebo jeho preukázateľne nevhodného postupu. V tomto prípade sa bod 7.17 tohto článku použije primerane.
- 7.19 V prípade nedodržania požiadaviek podľa bodu 7.16 a/alebo 7.17 a/alebo 7.18 tohto článku si objednávateľ môže uplatniť u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- eur za každé jednotlivé porušenie.
- 7.20 Nedodržanie týchto požiadaviek podľa bodu 7.16 a/alebo 7.17 a/alebo 7.18 tohto článku oprávňuje objednávateľa odstúpiť od tejto Servisnej zmluvy s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia od tejto Servisnej zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Servisnej zmluvy poskytovateľom.
- 7.21 Objednávateľ si vyhradzuje právo komunikovať s poskytovateľom v slovenskom alebo českom jazyku.
- 7.22 Objednávateľ poskytne dokumentáciu alebo informácie výlučne osobám poskytovateľa uvedeným v prílohe č. 4 tejto Servisnej zmluvy.

8. Osobitné záväzky poskytovateľa

- 8.1 Objednávateľ je oprávnený objednať ľubovoľný počet hodín Servisných služieb až do vyčerpania maximálneho rozsahu hodín Servisných služieb uvedených v článku II bode 2.3 tejto zmluvy. Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyčerpať celý maximálny rozsah uvedený v článku II bode 2.3 tejto zmluvy a vyhradzuje si právo objednať poskytovanie Servisných služieb v rozsahu svojich reálnych potrieb do výšky maximálneho rozsahu uvedeného v článku II bode 2.3 tejto zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude objednávateľovi predkladať mesačný výkaz o rozsahu poskytnutých Servisných služieb na odsúhlasenie v lehote najneskôr do 5. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý poskytovateľ bude fakturovať cenu za poskytovanie Servisných služieb. Tento výkaz bude obsahovať sumarizáciu počtu hlásení podľa priority a tiež sumarizáciu riešených hlásení s vyhodnotením dodržania doby poskytnutia služby.
- 8.3 Poskytovateľ bude v mieste objednávateľa vykonávať Servisné služby prostredníctvom poverených osôb uvedených v prílohe č. 4 tejto Servisnej zmluvy, ktorí budú mať vytvorené požadované prístupy do Centrálného zálohovacieho systému prostredníctvom vyhradených počítačov, ktoré zabezpečí objednávateľ pokiaľ sa strany nedohodnú inak. Objednávateľ tieto prístupy odblokuje pre poverenú osobu uvedenú v prílohe č. 4 tejto Servisnej zmluvy na čas nevyhnutný pre vykonanie požadovanej činnosti. Po ukončení činnosti bude prístup opätovne zablokovaný.
- 8.4 Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny zoznam hardvéru a softvéru Centrálného zálohovacieho systému, na ktorý poskytuje Servisné služby a ktorý na požiadanie poskytne objednávateľovi.

9. Povinnosti objednávateľa

- 9.1 Objednávateľ oznámi poverené osoby a ich zástupcov, ktoré sú oprávnené komunikovať s poskytovateľom pri poskytovaní Servisných služieb.
- 9.2 Objednávateľ je povinný po podpísaní Servisnej zmluvy a následne pri každej zmene písomne informovať do 5-tich kalendárnych dní poskytovateľa o personálnom obsadení poverených

osôb objednávateľa, ktoré budú oprávnené žiadať o poskytnutie Servisných služieb poskytovateľa.

- 9.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť vstupy do svojich priestorov povereným osobám poskytovateľa uvedeným v prílohe č. 4 tejto Servisnej zmluvy. Tento prístup poskytovateľa bude vykonaný vždy len pod priamym dozorom objednávateľa za účelom včasného plnenia záväzkov poskytovateľa dohodnutých v tejto Servisnej zmluve a v súlade s internými predpismi objednávateľa upravujúcimi vstup zamestnancov cudzích organizácií a vykonávanie činností v priestoroch objednávateľa a bude platiť len na obdobie trvania tejto Servisnej zmluvy.
- 9.4 Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať poskytovateľovi v závislosti od typu a povahy vzniknutého problému v možnom rozsahu výťažky obrazoviek, chybové hlásenia a kódy a iné podobné informácie alebo dokumenty v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie Servisných služieb podľa tejto Servisnej zmluvy.
- 9.5 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi prístup k Centrálnemu zálohovaciemu systému v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie Servisných služieb podľa tejto Servisnej zmluvy.
- 9.6 Objednávateľ sa zaväzuje, že v dokumentácii Centrálného zálohovacieho systému zaznamená všetky zmeny ktoré vykoná v Centrálnom zálohovacom systéme počas doby trvania tejto Servisnej zmluvy.
- 9.7 Objednávateľ je povinný do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Servisnej zmluvy písomne informovať Poskytovateľa o kontaktných údajoch pre komunikáciu pri poskytovaní Servisných služieb (e-mail, číslo telefónu). Zmena kontaktných údajov musí byť zaslaná druhej strane písomnou formou.

10. Ochrana dôverných informácií

- 10.1 Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že bude vždy dôverné informácie druhej zmluvnej strany udržiavať v tajnosti, používať ich len na účely tejto Servisnej zmluvy a nebude ich rozširovať tlačou, iným médiom alebo akýmkoľvek iným spôsobom publikovať alebo inak uvoľňovať pre akúkoľvek tretiu stranu a/alebo tretiu osobu. Za tretie strany nie sú považovaní subdodávatelia poskytovateľa a za tretie osoby nie sú považované osoby poskytovateľa uvedené v prílohe č. 4 tejto Servisnej zmluvy. Poskytovateľ je povinný zviazať subdodávateľov a osoby podieľajúcich sa na poskytovaní Servisných služieb pre objednávateľa v mene poskytovateľa rovnakými záväzkami mlčanlivosti ako svojich zamestnancov.

Výsledok poskytovaných služieb, dokumenty v spojení s poskytovaním Servisných služieb alebo akýkoľvek dokument, materiál, myšlienka, údaje alebo iné informácie, ktoré boli preukázateľne vytvorené poskytovateľom, sa bude považovať za dôvernú informáciu poskytovateľa.

- 10.2 V rozsahu, v akom akýkoľvek dokument, materiál, údaje alebo iné informácie boli preukázateľne vytvorené objednávateľom, sprievodná dokumentácia k Centrálnemu zálohovaciemu systému a ostatné náležitosti k Centrálnemu zálohovaciemu systému sprístupnené poskytovateľovi pri plnení Servisnej zmluvy alebo predtým, sa bude považovať za dôvernú informáciu objednávateľa.
- 10.3 Ďalej pod dôvernou informáciou obe zmluvné strany rozumejú každý dokument, materiál, myšlienku, údaje alebo iné informácie vzťahujúce sa k výskumu a vývoju, obchodným tajomstvám, bankovým a služobným tajomstvám alebo obchodným záležitostiam poskytovateľa alebo objednávateľa alebo sú označené ako dôverné a ktorejkoľvek zo strán dané druhou stranou pre účely tejto Servisnej zmluvy.

- 10.4 Dôverná informácia druhej zmluvnej strany však nezahŕňa nijaký dokument, materiál, údaje alebo inú informáciu, ktorá je alebo sa stáva verejne známou bez konania prijímajúcej zmluvnej strany (poskytovateľa alebo objednávateľa) v rozpore s touto Servisnou zmluvou. Na písomné požiadanie objednávateľa alebo poskytovateľa je druhá zmluvná strana po splnení predmetu tejto Servisnej zmluvy povinná vrátiť podklady, ktoré obdržala.
- 10.5 Zmluvné strany písomne zaviazu svojich zamestnancov, iné strany a osoby, ktoré budú pracovať na základe tejto Servisnej zmluvy, na dodržiavanie povinností podľa bodu 10.1, 10.2 a 10.3.
- 10.6 Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi informácie, ktoré patria do zoznamu utajovaných skutočností v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu, ak tieto informácie nie sú nutné na splnenie predmetu Servisnej zmluvy. V prípade, že tieto informácie budú potrebné k splneniu predmetu Servisnej zmluvy bude sa postupovať v zmysle všeobecne záväzných predpisov upravujúcich styk s utajovanými skutočnosťami.
- 10.7 Poskytovateľ sa môže odvolávať na objednávateľa vo svojich verejných materiáloch v tom zmysle, že ide o zákazníka poskytovateľa s písomným súhlasom objednávateľa a nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa publikovať prácu poskytovateľa podľa tejto Servisnej zmluvy. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že nebude publikovať prácu vykonanú druhou zmluvnou stranou tak, že by použil názov druhej zmluvnej strany bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu. V prípade odstúpenia od Servisnej zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje dňom odstúpenia od Servisnej zmluvy zrušiť odvolávku vo svojich verejných materiáloch o tom, že ide o zákazníka poskytovateľa.
- 10.8 Poskytovateľ je povinný na požiadanie objednávateľa po ukončení Servisnej zmluvy vydať objednávateľovi všetky hmotné nosiče Centrálného zálohovacieho systému a ich kópie a vymazať programy uložené do pamäti, ako aj vydať všetku Sprievodnú dokumentáciu a Ostatné náležitosti patriace k Centrálnemu zálohovaciemu systému, ktoré obdržal od objednávateľa.
- 10.9 Zmluvné strany sa dohodli že záväzok ochrany dôverných informácií v zmysle tohto článku Zmluvy trvá počas trvania tejto Zmluvy a nezaniká ani po ukončení tejto zmluvy, pričom nie je možné sa jej nijako zbaviť..

11. Porušenie Servisnej zmluvy a zmluvná pokuta

- 11.1 Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- eur v prípade, ak:
- a) dôjde k omeškaniu poskytnutia Servisných služieb viac ako 1x v priebehu jedného kalendárneho mesiaca a/alebo,
 - b) poskytovateľ v priebehu jedného kalendárneho roka nedodrží požadovaný čas na poskytnutie Servisných služieb viac ako 3x.
- 11.2 V prípade omeškania objednávateľa s platením faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z neuhradenej čiastky za každý deň omeškania.
- 11.3 Zmluvné pokuty a úroky z omeškania podľa tejto zmluvy sa nezapočítavajú na úhradu škôd, ktoré by zmluvným stranám vznikli porušením zmluvných povinností.
- 11.4 Za porušenie niektorej z povinností v článku 10. tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť zmluvnú potu vo výške 1000,- eur, a to za každé jednotlivé porušenie aj opakovanie. Porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z článku 10. tejto zmluvy je taktiež dôvodom na odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa.
- 11.5 Zmluvné pokuty podľa tejto Servisnej zmluvy sa fakturujú zmluvnými stranami priebežne a sú splatné do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane.

12. Zodpovednosť za škodu a obmedzenia

Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škody spojené s poskytnutím predmetu tejto Servisnej zmluvy, a to najmä za škody vzniknuté nedovoleným činom, nedbanlivosťou alebo porušením tejto Servisnej zmluvy.

13. Doba platnosti Servisnej zmluvy, ukončenie Servisnej zmluvy

- 13.1 Táto Servisná zmluva sa uzatvára na obdobie 3 (slovom troch) rokov od dátumu nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania maximálneho počtu osobohodín, podľa tohto čo nastane skôr.
- 13.2 Túto Servisnú zmluvu je možné ukončiť:
- vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán,
 - jednostranným odstúpením jednej zo zmluvných strán z dôvodu podstatného alebo nepodstatného porušenia tejto Servisnej zmluvy,
 - výpoveďou objednávateľa bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede poskytovateľovi. V tomto prípade je poskytovateľ povinný po dobu troch mesiacov od doručenia písomnej výpovede plniť záväzky objednávateľovi plynúce z tejto Servisnej zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ povinný nahradiť škody, ktoré by objednávateľovi vznikli neplnením povinností vyplývajúcich z tejto Servisnej zmluvy,
 - odstúpením podľa bodu 13.8 tohto článku, alebo
 - odstúpením objednávateľa v súlade s § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
- 13.3 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Servisnej zmluvy v súlade s § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 13.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností jednou zmluvnou stranou, druhá zmluvná strana má právo okamžite odstúpiť od tejto Servisnej zmluvy.
- 13.5 Za podstatné porušenie tejto Servisnej zmluvy podľa predchádzajúceho ustanovenia sa považujú jednotlivito nasledovné porušenia Servisnej zmluvy:
- 13.5.1 ak poskytovateľ nebude plniť pokyny objednávateľa, ktoré majú vplyv na kvalitu služieb,
 - 13.5.2 ak poskytovateľ nedodrží čas poskytovania služieb podľa tejto Servisnej zmluvy,
 - 13.5.3 ak poskytovateľ poruší záväzok mlčanlivosti podľa článku XI tejto Servisnej zmluvy,
 - 13.5.4 omeškanie objednávateľa s plnením finančných záväzkov vyplývajúcich z tejto Servisnej zmluvy trvajúce dlhší čas ako 90 dní,
 - 13.5.5 ak poskytovateľ poruší zákaz nelegálnej práce alebo nelegálneho zamestnávania v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky,
 - 13.5.6 ak je na poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, alebo ak poskytovateľ vstúpi do likvidácie, alebo mu bol ustanovený správca majetku, alebo
 - 13.5.7 podstatné porušenia Servisnej zmluvy definované v iných ustanoveniach tejto Servisnej zmluvy.
- 13.6 Za nepodstatné porušenie tejto Servisnej zmluvy sa považuje každé jednotlivé porušenie Servisnej zmluvy, okrem porušenia Servisnej zmluvy definovaných v tejto Servisnej zmluve ako podstatné porušenie tejto Servisnej zmluvy. V prípade nepodstatného porušenia tejto Servisnej zmluvy je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto Servisnej zmluvy len v prípade, že zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju zmluvnú povinnosť ani napriek písomnému upozorneniu a poskytnutiu primeranej dodatočnej lehoty, ktorá jej bola na to poskytnutá. V písomnom upozornení musí byť podrobne špecifikované porušenie zmluvnej povinnosti ako aj upozornenie na právo odstúpiť od tejto Servisnej zmluvy v

prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej lehote. V prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej lehote má zmluvná strana právo odstúpiť od tejto Servisnej zmluvy doručením písomného oznámenia o odstúpení od tejto Servisnej zmluvy druhej zmluvnej strane.

- 13.7 V prípade, že ktorákoľvek strana odstúpi od tejto Servisnej zmluvy, musí písomné odstúpenie od Servisnej zmluvy doručiť druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Servisnej zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 13.8 Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Servisnej zmluvy, pokiaľ jej to umožňuje zákon č. 315/2016.
- 13.9 Zároveň s právom na odstúpenie od Servisnej zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. vzniká objednávateľovi aj právo na zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- eur (slovom jeden tisíc eur) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od Servisnej zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z., pričom toto právo zaniká, ak objednávateľ odstúpi od Servisnej zmluvy v súlade s § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. Pre zamedzenie pochybností rovnako zaniká aj právo na odstúpenie od Servisnej zmluvy, ak si objednávateľ uplatní nárok na zmluvnú pokutu.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1 Akékoľvek zmeny tejto Servisnej zmluvy vyžadujú písomnú formu a súhlas zmluvných strán. Táto Servisná zmluva môže byť menená v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní len formou písomných a očíslovaných dodatkov, ktoré budú schválené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 14.2 Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude doručovaná na adresy uvedené v článku I tejto Servisnej zmluvy a v prípade ich zmeny je povinná tá strana, u ktorej zmena nastala o tom písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu informovať. Pri preukazovaní doručenia písomnosti bude dostatočné preukázať, že došlo k doručeniu alebo že obálka, ktorá obsahovala písomnosti, obsahovala riadne vypísanú adresu a bola odoslaná ako doporučená zásielka. Písomnosť sa považuje za doručенú, dňom prevzatia, ak adresát odmietol zásielku prevziať, tak dňom odmietnutia prevzatia. V prípade, ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, tak sa písomnosť považuje za doručенú dňom vrátenia odosielateľovi.
- 14.3 Servisná zmluva je uzavretá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto Servisnej zmluve neupravené sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 14.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej strany a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre realizáciu činností upravených touto Servisnou zmluvou. Záväzok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto Servisnej zmluvy.
- 14.5 Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné zmeny právneho stavu, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podmienok tejto Servisnej zmluvy, oznámiť písomne druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred predpokladanou zmenou.
- 14.6 V prípade sporného výkladu ustanovení tejto Servisnej zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto Servisnej zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- 14.7 V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Servisnej zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Servisnej zmluvy.

Príslušné ustanovenie Servisnej zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.

- 14.8 Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov, poskytnutých poskytovateľom pre účely plnenia tejto Servisnej zmluvy, postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovej adrese objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
- 14.9 Táto Servisná zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane štyri vyhotovenia a poskytovateľ dostane dve vyhotovenia.
- 14.10 Súčasťou tejto Servisnej zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Popis Centrálného zálohovacieho systému,
Príloha č. 2 – Špecifikácia Servisných služieb,
Príloha č. 3 – Špecifikácia ceny,
Príloha č. 4 – Zoznam osôb poskytovateľa určených na plnenie Servisnej zmluvy a zoznam subdodávateľov poskytovateľa.
- 14.11 Táto Servisná zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto Servisnej zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi, pričom poskytovateľ tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za poskytovateľa) na zverejnenie jej údajov v tejto Servisnej zmluve a vo faktúrach poskytovateľa, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám; tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa.
- 14.12 Zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sú oprávnené uzavrieť túto Servisnú zmluvu, a že táto Servisná zmluva nebola uzavretá za nevýhodných ani nevyhovujúcich podmienok pre žiadnu zmluvnú stranu. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sa s touto Servisnou zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou, zaväzujú sa ustanovenia tejto Servisnej zmluvy plniť, pričom zmluvné strany na znak toho, že táto Servisná zmluva je určitá, zrozumiteľná a zodpovedá ich slobodnej vôli, vlastnoručne podpísali túto Servisnú zmluvu prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....

.....

Príloha č. 1 k Servisnej zmluve č. C-NBS1-000-110-300

Popis Centrálného zálohovacieho systému

Centrálny zálohovací systém s programovým vybavením Veritas Netbackup zabezpečuje napríklad:

- a) zálohy a obnovy IS a IT infraštruktúry pozostávajúcej z Windowsových a Linuxových serverov, Oracle databáz, VMware serverov, Lotus Notes a ďalšie,
- b) OffSite zálohy,
- c) granulárne zálohy a obnovy pre MS Active Directory, MS SharePoint, MS Exchange, MS SQL.

Centrálny zálohovací systém pozostáva z nasledovných komponentov:

- a) programové vybavenie Veritas Netbackup verzia 10.3.0.1 a vyššia, clustrové riešenie master servera, teda jeden server na hlavnom technologickom pracovisku podľa bodu 6.2 Servisnej zmluvy (ďalej len „HTP“) druhý na záložnom technologickom pracovisku podľa bodu 6.3 Servisnej zmluvy (ďalej len „ZTP“) na platforme RHEL 7.9 a vyššia, Veritas Infoscale 7.4.2 a vyššia a server v tretej lokalite na území SR ako arbiter server, media servery prevádzkované na platformách Windows 2022 a vyššia, RHEL 7.9, a vyššia, Oracle Linux 8.10 a vyššia, client servery naprieč všetkými spomenutými platformami, zálohovanie VMware vCenter VCSA 7 a vyššia, VMware servery na platforme ESXi 7 a vyššia,
- b) programové vybavenie pre 2 páskové knižnice Oracle StorageTek SL150 (jedna na HTP, druhá na ZTP),
- c) programové vybavenie pre 2 VTL HPE StoreOnce 3660 (jedna na HTP, druhá na ZTP) a pre 2 VTL HPE StoreOnce 5100 (v tretej lokalite na území SR).

Špecifikácia Servisných služieb

Konzultačné a implementačné služby

Rozsah konzultačných a implementačných služieb:

- prostredníctvom telefónu, elektronicky (napr. email), on site na žiadosť objednávateľa, v pracovných dňoch, realizácia požiadavky na konzultačnú alebo implementačnú službu najneskôr do troch pracovných dní od uplatnenia požiadavky.

Popis konzultačných a implementačných služieb:

- poskytovanie konzultácií pre všetky komponenty Centrálného zálohovacieho systému a vykonávanie implementácií na ktoromkoľvek komponente Centrálného zálohovacieho systému v súlade s požiadavkou.

Poskytovanie konzultačných a implementačných služieb bude prebiehať nasledovným postupom:

- 1) Objednávateľ vypracuje požiadavku s podrobnou špecifikáciou požadovaných konzultačných a/alebo implementačných služieb a požadovanými výstupmi a doručí ju poskytovateľovi;
- 2) Poskytovateľ odhadne náročnosť a vypracuje ponuku s počtom hodín potrebných na splnenie požiadavky objednávateľa na konzultačné a/alebo implementačné služby a doručí ju objednávateľovi do 3 dní odo dňa doručenia požiadavky poskytovateľovi;
- 3) Objednávateľ zhodnotí ponuku a rozhodne či ponuku prijme alebo odmietne;
- 4) V prípade prijatia ponuky objednávateľ vystaví objednávku podľa ponuky a doručí ju poskytovateľovi.

Nahlasovanie požiadaviek na konzultačné a implementačné služby bude prebiehať formou emailu na poskytovateľom písomne stanovenú mailovú adresu a telefonicky. Zmluvné strany bezodkladne po nadobudnutí účinnosti Servisnej zmluvy písomne dohodnú postup Nahlasovanie požiadaviek na konzultačné a implementačné služby v súlade s touto Servisnou zmluvou.

Príloha č. 3 k Servisnej zmluve č. C-NBS1-000-110-300

Špecifikácia ceny

Položka	Popis	Cena v eur bez DPH
Technická podpora		
Konzultačné a implementačné a služby		
P 1	poplatok za poskytovanie 1 osobohodiny konzultačných a/alebo implementačných služieb	82

Príloha č. 4 k Servisnej zmluve č. C-NBS1-000-110-300

Zoznam osôb poskytovateľa určených na plnenie Servisnej zmluvy a zoznam subdodávateľov poskytovateľa

Zoznam osôb poskytovateľa určených na plnenie Servisnej zmluvy

Meno a Priezvisko	Funkcia	Mobilné alebo telefónne číslo	E-mailová adresa

Zoznam subdodávateľov poskytovateľa

p.č.	Obchodné meno, sídlo subdodávateľa a IČO	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
1.	N/A	