

Rámcová zmluva na poskytovanie služieb č. C-NBS1-000-075-987

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „rámcová zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: **Národná banka Slovenska**
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Zastúpená:
IČO: 30844789
DIČ: 2020815654
IČ DPH: SK2020815654

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

Zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **DCpro s. r. o.**
Sídlo: Rybníčná 38/H, 831 06 Bratislava
Zastúpený:
IČO: 44521561
DIČ: 2022728939
IČ DPH: SK2022728939

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

Zapísaný: OR okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č: 55750/B

(ďalej aj „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu označovaní ako „zmluvné strany“)

Preambula

Túto rámcovú zmluvu uzatvárajú zmluvné strany ako výsledok realizácie verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov za účelom zabezpečenia realizácie zákazky s názvom „Odborne spôsobilý a technický dozor - ŠOK a PDC“.

Článok I

Predmet rámcovej zmluvy

1. Predmetom tejto rámcovej zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi služby odborne spôsobilého a technického dozoru pre modernizáciu štruktúrovanej optickej kabeľáže a primárneho dátového centra - ŠOK a PDC (ďalej len „technický dozor“) podľa špecifikácie uvedenej v prílohe 1 tejto rámcovej zmluvy a za podmienok upravených v tejto rámcovej zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu za riadne a včas poskytnutý technický dozor vo výške a spôsobom dohodnutým podľa tejto rámcovej zmluvy.

Článok II

Záväzky zmluvných strán

1. Záväzky poskytovateľa:

- 1.1 Poskytovateľ je povinný poskytnúť technický dozor v objednanom množstve a cene podľa príslušnej objednávky objednávateľa v súlade s ustanoveniami tejto rámcovej zmluvy.
- 1.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poskytovanie technického dozoru v slovenskom jazyku a/alebo českom jazyku.
- 1.3 Poskytovateľ je povinný najneskôr do desiatich dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej zmluvy písomne oznámiť objednávateľovi zoznam kontaktných osôb poskytovateľa, vrátane ich kontaktných údajov v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa (ďalej len „oprávnené osoby poskytovateľa“), zodpovedných za poskytovanie technického dozoru, a telefonický kontakt a e-mailový kontakt na nahlasovanie objednávky objednávateľa. Každá zmena v zozname oprávnených osôb poskytovateľa, ako aj každá zmena telefonického kontaktu a/alebo e-mailového kontaktu na nahlasovanie objednávky objednávateľa musí byť písomne oznámená objednávateľovi najneskôr do siedmich dní pred vykonaním zmien.
- 1.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci alebo osoby, prostredníctvom ktorých plní predmet tejto rámcovej zmluvy, v priestoroch objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné predpisy vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarňou bezpečnosťou, interné predpisy objednávateľa, najmä predpisy o vstupe do objektov objednávateľa a k bezpečnosti systémov, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených osôb objednávateľa.
- 1.5 Poskytovateľ môže pri poskytovaní technického dozoru použiť aj tretie osoby, tzv. subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa a v súlade s bodom 1.6 tohto článku rámcovej zmluvy. Pri realizácii predmetu rámcovej zmluvy subdodávateľom má poskytovateľ zodpovednosť tak, akoby ho realizoval sám. Plnenia subdodávateľa sú považované za plnenia poskytovateľa.
- 1.6 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi aktuálny zoznam subdodávateľov najneskôr do piatich dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej zmluvy, obsahujúci doklady uvedené v tomto bode rámcovej zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade ich zmeny minimálne tri pracovné dni vopred

predložiť objednávateľovi písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne:

- percentuálny podiel z celkovej ceny plnenia a predmet subdodávky zadávaný subdodávateľovi,
- identifikačné údaje o subdodávateľovi (minimálne obchodné meno/názov, sídlo, IČO),
- doklady preukazujúce odbornú spôsobilosť osôb subdodávateľa pre príslušný predmet subdodávky podľa bodu 1.8 tohto článku rámcovej zmluvy.

1.7 Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 82/2005 Z. z.“). Poskytovateľ vyhlasuje, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy nebude porušovať zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z. V prípade, ak sa vyhlásenie poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety preukáže za nepravdivé a kontrolný orgán uloží objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijat' prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z., tak sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u objednávateľa, a to do 7 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia u poskytovateľa objednávateľom.

1.8 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technický dozor iba odborne spôsobilými osobami určenými v Prílohe 2 tejto rámcovej zmluvy a spĺňajúcimi podmienky upravené v Prílohe 2 tejto zmluvy. Porušenie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie rámcovej zmluvy.

2. Záväzky objednávateľa:

2.1 Objednávateľ je povinný najneskôr do desiatich dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej zmluvy oznámiť poskytovateľovi kontaktné osoby objednávateľa, vrátane ich kontaktných údajov v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa (ďalej len „oprávnené osoby objednávateľa“), zodpovedné za plnenie záväzkov objednávateľa pri realizácii predmetu rámcovej zmluvy a oprávnené na zadávanie objednávok objednávateľa na technický dozor.

2.2 Objednávateľ je povinný za riadne a včas poskytnuté technický dozor zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu, stanovenú v súlade s rámcovou zmluvou a príslušnou objednávkou objednávateľa.

Článok III

Miesto, termín a čas plnenia predmetu rámcovej zmluvy

- 1.** Miestom plnenia predmetu rámcovej zmluvy je budova ústredia objednávateľa nachádzajúca sa na ulici Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ak v príslušnej objednávke nie je uvedené inak.
- 2.** Termín plnenia predmetu rámcovej zmluvy poskytovateľom je do troch pracovných dní odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi, ak v príslušnej objednávke nie je uvedené inak.
- 3.** Poskytovateľ je povinný poskytovať technický dozor počas pracovných dní v čase od 8.00 h do 16.00 h, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Článok IV

Spôsob plnenia predmetu rámcovej zmluvy

- 1.** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technický dozor v rozsahu podľa písomnej objednávky objednávateľa, ktorá bude obsahovať najmä rozsah požadovaného technického dozoru (množstvo v osobohodinách), cenu, termín a miesto poskytnutia technického dozoru, pričom termín a miesto poskytnutia technického dozoru sa musí uvádzať na objednávke iba ak termín plnenia nie sú tri pracovné dni odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi alebo ak miestom plnenia nie je budova ústredia objednávateľa.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálny rozsah poskytnutia technického dozoru nesmie presiahnuť počas trvania tejto rámcovej zmluvy **1200 osobohodín**. V prípade vyčerpania uvedeného rozsahu osobohodín podľa predchádzajúcej vety táto rámcová zmluva zaniká, a to aj pred uplynutím doby trvania tejto rámcovej zmluvy.
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyčerpať maximálny rozsah technického dozoru uvedený v bode 2 tohto článku rámcovej zmluvy a vyhradzuje si právo objednať technický dozor v rozsahu svojich reálnych potrieb.
4. Riadne a včas poskytnutý technický dozor v rozsahu podľa príslušnej objednávky objednávatel'a sa považujú za dodané poskytovateľom podpísaním preberacieho protokolu objednávatel'om.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by plnením tejto rámcovej zmluvy došlo k vytvoreniu diela, poskytovateľ udeľuje na vytvorené dielo bezodplatne objednávatel'ovi ku dňu podpisu protokolu výhradnú vecne, územne a časovo (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu) neobmedzenú bezodplatnú licenciu na jeho použitie ako celku alebo jeho jednotlivých častí nevyhnutnú na dosiahnutie účelu rámcovej zmluvy v neobmedzenom rozsahu v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), ktorá, pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako objednávatel'om, tak aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, táto licencia zahŕňa aj súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby. Výhradnosť licencie znamená, že na použitie diela podľa tejto rámcovej zmluvy (jej častí) v rozsahu uvedenej licencie nemôže byť poskytovateľom akoukoľvek formou udelená licencia (súhlas na použitie) tretej osobe odlišnej od objednávatel'a, a tiež, že poskytovateľ sa zdrží používania diela v rozsahu uvedenej licencie. Poskytovateľ udeľuje objednávatel'ovi licenciu na každé dielo vytvorené v rámci plnenia tejto rámcovej zmluvy bezodplatne. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť túto licenciu aj v tom prípade, ak zabezpečuje plnenie tejto zmluvy prostredníctvom tretích osôb. Poskytovateľ súčasne vyhlasuje, že disponuje majetkovými právami k dielu podľa § 19 a nasl. autorského zákona v rozsahu potrebnom na udelenie licencie podľa tejto rámcovej zmluvy. V prípade, že sa toto vyhlásenie ukáže v budúcnosti nepravdivým, objednávatel' má právo na náhradu škody, ktorá by mu takýmto nepravdivým vyhlásením vznikla.

Článok V

Cena a platobné podmienky

1. Jednotková cena za technický dozor je stanovená na základe cenovej ponuky poskytovateľ'a, ktorá je predmetom zmluvy zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon č. NR SR 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je uvedená v Prílohe 2 tejto rámcovej zmluvy.
2. Cena za poskytnutie technického dozoru sa bude poskytovateľovi uhrádzať vo výške zodpovedajúcej násobku jednotkovej ceny za technický dozor a množstva poskytnutých osobohodín podľa príslušnej objednávky objednávatel'a. Osobohodina znamená jedna (1) osoba a jedna (1) hodina práce počas prevádzkovej doby, pričom sa počíta iba naplnených šesťdesiat (60) minút.
3. Cenu za poskytovanie technického dozoru na základe príslušnej objednávky je poskytovateľ oprávnený fakturovať najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa podpísania príslušného preberacieho protokolu objednávatel'om.
4. Jednotková cena uvedená v bode 1 tohto článku rámcovej zmluvy zahŕňa všetky náklady poskytovateľ'a spojené s poskytovaním technického dozoru vrátane dopravy. Jednotková cena je pevná a nemenná.
5. Preddavky na technický dozor sa neposkytuje.

6. Cena za technický dozor je uvedená bez DPH. Poskytovateľ k dohodnutej cene uplatní DPH podľa platného všeobecne záväzného právneho predpisu účinného v čase fakturácie.
7. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Úhrada faktúry sa bude realizovať bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech poskytovateľa. Prílohou každej faktúry musí byť príslušná objednávka objednávateľa vrátane preberacieho protokolu podpísaného objednávateľom. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
8. V prípade, že faktúra nebude po vecnej a/alebo formálnej stránke správne vyhotovená, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi bez zaplatenia na doplnenie (prepracovanie), pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej (prepracovanej) faktúry objednávateľovi.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uvedenú daň na faktúre odvedie správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“). Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením tejto rámcovej zmluvy a oprávňuje objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto rámcovej zmluvy.
10. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že poskytovateľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy poskytovateľa ... na e-mailovú adresu objednávateľa vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy, a to len písomne s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Poskytovateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona o dani z pridanej hodnoty. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.
11. Poskytovateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto rámcovej zmluvy, ani ich časti, na inú osobu. Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto rámcovou zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto rámcovej zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto rámcovou zmluvou.

Článok VI

Zmluvné pokuty

1. Pri nedodržaní termínu plnenia predmetu rámcovej zmluvy podľa článku III bodu 2 tejto rámcovej zmluvy poskytovateľom, vzniká objednávateľovi nárok vyúčtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 eur bez DPH za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade, ak poskytovateľ poruší svoj záväzok určený v článku II bode 1.8 rámcovej zmluvy tak má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 5 000 eur bez DPH.
3. V prípade omeškania objednávateľa s platením faktúry je poskytovateľ oprávnený účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške v súlade s § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
4. Uplatnením zmluvnej pokuty dohodnutej touto rámcovou zmluvou, nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikne objednávateľovi z nesplnenia zmluvných povinností, ktoré sú zmluvnou pokutou zabezpečené. Zmluvné pokuty sú splatné do 14 dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane.

Článok VII

Vady technického dozoru

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytnutý technický dozor zodpovedajú všetkým podmienkam stanoveným v rámcovej zmluve a v príslušnej objednávke objednávateľa. V opačnom prípade má technický dozor vady, za ktoré poskytovateľ zodpovedá v zmysle príslušných právnych predpisov a ustanovení tejto zmluvy.
2. Záručná doba na plnenia poskytnuté podľa tejto zmluvy je 3 mesiace odo dňa podpisu preberacieho protokolu objednávateľom.
3. Objednávateľ vady (reklamácie) technického dozoru poskytovateľovi písomne oznámi bez zbytočného odkladu po ich zistení.
4. V prípade poskytnutia technického dozoru s vadami je objednávateľ oprávnený podľa vlastnej úvahy:
 - a) požadovať odstránenie väd poskytnutím náhradného technického dozoru,
 - b) požadovať primeranú zľavu z ceny technického dozoru, alebo
 - c) odstúpiť od rámcovej zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vadu technického dozoru ihneď, najneskôr do troch pracovných dní od uplatnenia reklamácie. Týmto postupom nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
6. V prípade, ak si objednávateľ uplatní u poskytovateľa nárok na odstránenie väd a poskytovateľ neodstráni vadu v lehote podľa bodu 5 tohto článku rámcovej zmluvy, objednávateľ je oprávnený túto vadu odstrániť sám alebo tým poveriť tretiu osobu a sumu týmto vzniknutých nákladov si uplatniť priamo u poskytovateľa.

Článok VIII

Vyššia moc

1. Pre účely tejto rámcovej zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a tieto ich ani nemôžu nijak ovplyvniť.
2. Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto rámcovej zmluvy nemožným do troch mesiacov od vyskytnutia sa udalosti považovanej za vyššiu moc v zmysle bodu 1 tohto článku rámcovej zmluvy, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na predmetnú udalosť, požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu rámcovej zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času rámcovej zmluvy. Pokiaľ nepríde k dohode zmluvných strán, má zmluvná strana, ktorá sa na prípad vyššej moci odvolala, právo odstúpiť od rámcovej zmluvy.

Článok IX

Doba trvania a zánik rámcovej zmluvy

1. Táto rámcová zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to dobu štyridsaťosem (48) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Táto rámcová zmluva zaniká pred uplynutím doby trvania rámcovej zmluvy:
 - a) vyčerpaním maximálneho počtu osobohodín uvedeného v článku IV bode 4 tejto rámcovej zmluvy;
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - c) písomnou výpoveďou objednávateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď preukázateľne doručená adresátovi. Počas plynutia výpovednej lehoty sú zmluvné strany povinné dodržiavať podmienky tejto rámcovej zmluvy v plnom rozsahu;
 - d) písomným odstúpením od tejto rámcovej zmluvy jednou zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia tejto rámcovej zmluvy druhou zmluvnou stranou, z dôvodov podľa Obchodného zákonníka v platnom znení, z dôvodov označených za podstatné porušenie povinností zmluvnej strany v tejto rámcovej zmluve alebo v prípadoch

ustanovených touto rámcovou zmluvou. Právne účinky odstúpenia od rámcovej zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od rámcovej zmluvy druhej zmluvnej strane;

3. Za nepodstatné porušenie tejto rámcovej zmluvy sa považuje každé porušenie rámcovej zmluvy, okrem porušenia rámcovej zmluvy definovaných v tejto rámcovej zmluve ako podstatné porušenie tejto rámcovej zmluvy. V prípade nepodstatného porušenia tejto rámcovej zmluvy je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto rámcovej zmluvy len v prípade, že zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju zmluvnú povinnosť ani napriek písomnému upozorneniu a poskytnutiu dodatočnej primeranej lehoty, ktorá jej bola na to poskytnutá. V písomnom upozornení musí byť podrobne špecifikované porušenie zmluvnej povinnosti ako aj upozornenie na právo odstúpiť od tejto rámcovej zmluvy v prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej lehote. V prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej lehote má zmluvná strana právo odstúpiť od tejto rámcovej zmluvy.
4. Zánikom tejto rámcovej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto rámcovej zmluvy, s výnimkou nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, záväzkov vyplývajúci z čl. X tejto rámcovej zmluvy a licenčné podmienky podľa čl. IV bod 5 tejto rámcovej zmluvy. Zánikom tejto rámcovej zmluvy však nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z už jednotlivých potvrdených objednávok.

Článok X **Povinnosť mlčanlivosti**

1. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že v súvislosti s plnením tejto rámcovej zmluvy prídu do styku s dôvernými informáciami (ktorými sa rozumejú najmä všetky informácie poskytnuté v rámci plnenia tejto zmluvy a nie sú verejne prístupné) a údajmi druhej zmluvnej strany. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať utajenie týchto informácií a údajov a zároveň zamedziť ich zneužitiu vo svoj prospech alebo prospech tretích osôb. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby v súvislosti s realizáciou predmetu rámcovej zmluvy nedošlo k sprístupneniu tretím stranám a zneužitiu dát objednávateľa a rovnako sa zaväzuje k takému konaniu, ktoré bude minimalizovať kontakt s dátami na mieru čo najnižšiu, avšak postačujúcu k riadnemu plneniu tejto rámcovej zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti nezaniká ani po ukončení tejto rámcovej zmluvy, nie je možné sa jej nijako zbaviť. V prípade porušenia tohto záväzku je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi preukázanú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. § 17, § 44 Obchodného zákonníka), je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5000 eur za každý preukázaný prípad sprístupnenia alebo zneužitia dôverných informácií a údajov. Táto zmluvná pokuta je splatná do 30 dní od písomného oznámenia objednávateľa o zistení porušenia záväzku podľa tohto bodu rámcovej zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za porušenie záväzku mlčanlivosti tretími osobami, ktoré použil na plnenie tejto zmluvy.
2. Týmto záväzkom mlčanlivosti nie je dotknuté zverejnenie tejto rámcovej zmluvy ako povinne zverejňovanej zmluvy.

Článok XI **Doručovanie písomností**

1. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) vrátane objednávok objednávateľa musia byť doručené, ak táto rámcová zmluva neustanovuje inak:
 - a) v listinnej podobe prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky alebo
 - b) osobne do sídla druhej zmluvnej strany alebo

- c) formou e-mailu, zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.
2. V prípade zmeny ktoréhokolvek z údajov uvedených v záhlaví tejto rámcovej zmluvy alebo údajov, týkajúcich sa kontaktných osôb a údajov uvedených v záverečných ustanoveniach tejto rámcovej zmluvy, je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa zato, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.
 3. V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností či pochybností pri doručovaní písomností, bude za deň doručenia považovaný tretí pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto rámcovej zmluvy, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. Táto rámcová zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, jeden rovnopis je určený pre poskytovateľa a tri rovnopisy sú určené pre objednávateľa. Všetky rovnopisy sú považované za rovnocenné.
2. Akékoľvek zmeny tejto rámcovej zmluvy je možné vykonať len písomnými dodatkami k tejto rámcovej zmluve podpísanými obidvoma zmluvnými stranami a v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky vzniknuté spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým rokovaním a vzájomnou dohodou v dobrej viere a s dobrým úmyslom. V prípade, ak nedôjde k dohode zmluvných strán, o spore s konečnou platnosťou rozhodne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany, a že vykonajú všetko pre realizáciu predmetu rámcovej zmluvy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že v čase uzavretia tejto rámcovej zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili alebo vylučovali uzavretie takejto rámcovej zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou jej plnenia.
6. Právne vzťahy výslovne neupravené touto rámcovou zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že táto rámcová zmluva a ich vzájomné majetkové vzťahy vzniknuté z tejto rámcovej zmluvy sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky.
7. Táto rámcová zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (*zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov*) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka (*zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov*) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (*zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov*). Poskytovateľ berie na vedomie zverejnenie tejto rámcovej zmluvy (vrátane jej dodatkov) a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi v zmysle § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
8. Táto rámcová zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto rámcovú zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto rámcová zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa [*§ 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám*].

9. Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poskytovateľ a pre účely plnenia tejto rámcovej zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto rámcovej zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, prečítali si ju, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom túto vlastnoručne podpisujú.
11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha 1 Zoznam poskytovateľových odborne spôsobilých osôb
Príloha 2 Špecifikácia ceny za služby

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 16.11.2022

V Bratislave, dňa 15.11.2022

oprávnená osoba

oprávnená osoba

Príloha 1 k rámcovej zmluve na poskytovanie služieb č. C-NBS1-000-075-987

Technický dozor

- 1.1 Predmetom zákazky je výkon funkcie technický dozor počas budúceho zadávania zákazky a zhotovenie stavebného diela novej ŠOK v rozsahu:
- a) odborná pomoc počas procesu verejného obstarávania na zhotovenie stavebného diela ŠOK,
 - b) poskytnutie súčinnosti pri kompletizácii súťažných podkladov a projektovej dokumentácie pre verejné obstarávanie na zhotovenie stavebného diela ŠOK, účasť na technických rokovaniach potrebných pre verejné obstarávanie na zhotovenie stavebného diela ŠOK,
 - c) účasť na obhliadkach miesta plnenia predmetu budúcej zákazky organizovaných verejným obstarávateľom počas verejného obstarávania na zhotovenie stavebného diela ŠOK,
 - d) poskytovanie súčinnosti pri príprave odpovedí technického charakteru na žiadosti záujemcov o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a/alebo na preukázanie splnenia podmienok účasti,
 - e) poskytovanie súčinnosti pri príprave žiadostí o vysvetlenie ponúk jednotlivých uchádzačov týkajúcich sa splnenia požiadaviek na predmet zákazky,
 - f) účasť na zasadnutiach komisie na vyhodnotenie ponúk, za predpokladu jeho menovania do komisie, technický dozor počas zhotovenia stavebného diela ŠOK,
 - g) odborná pomoc pri príprave harmonogramu a projektovom manažmente realizácie stavebného diela ŠOK,
 - h) sledovanie kvality a súladu zhotovenia stavebného diela ŠOK s projektovou dokumentáciou a požiadavkami Národnej banky Slovenska,
 - i) vyhodnocovanie prípadných požiadaviek Národnej banky Slovenska, alebo budúceho zhotoviteľa stavebného diela ŠOK, na zmeny technického riešenia oproti zadaniu,
 - j) účasť na preberacom konaní stavebného diela ŠOK,
 - k) finálna kontrola zhotovenia stavebného diela ŠOK - technická časť zhotoveného diela,
 - l) kontrola kompletnosti dodávanej dokumentácie,
 - m) kontrola prípadných opráv zistených nedostatkov,
 - n) technický dozor počas vypracovania dokumentácie skutočného vyhotovenia na základe podkladov budúceho zhotoviteľa stavebného diela.
- 1.2 Požiadavky na technický dozor počas budúceho zadávania zákazky a zhotovenie stavebného diela modernizácie PDC:
- a) odborná pomoc počas procesu verejného obstarávania na zhotovenie stavebného diela PDC,
 - b) poskytnutie súčinnosti pri kompletizácii súťažných podkladov a projektovej dokumentácie pre verejné obstarávanie na zhotovenie stavebného diela PDC,
 - c) účasť na technických rokovaniach potrebných pre verejné obstarávanie na zhotovenie stavebného diela PDC,
 - d) poskytovanie súčinnosti pri príprave odpovedí technického charakteru na žiadosti záujemcov o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a/alebo na preukázanie splnenia podmienok účasti,
 - e) účasť na obhliadkach miesta plnenia predmetu budúcej zákazky organizovaných verejným obstarávateľom počas verejného obstarávania na zhotovenie stavebného diela PDC,
 - f) poskytovanie súčinnosti pri príprave odpovedí technického charakteru na žiadosti záujemcov o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a/alebo na preukázanie splnenia podmienok účasti,
 - g) účasť na zasadnutiach komisie na vyhodnotenie ponúk, za predpokladu jeho menovania do komisie,

- h) technický dozor počas zhotovenia stavebného diela PDC,
- i) odborná pomoc pri príprave harmonogramu a projektovom manažmente realizácie stavebného diela PDC,
- j) sledovanie kvality a súladu zhotovenia stavebného diela PDC s projektovou dokumentáciou z hľadiska metodológie PDC a požiadaviek Národnej banky Slovenska, vyhodnocovanie prípadných požiadaviek Národnej banky Slovenska, alebo budúceho zhotoviteľa stavebného diela PDC na zmeny technického riešenia oproti realizačnej projektovej dokumentácii a zmluvným parametrom,
- k) príprava akceptačných testov v súlade s projektovanými a zmluvnými parametrami,
- l) účasť na akceptačných testoch,
- m) vyhodnocovanie testov,
- n) vyhodnocovanie navrhovaných opravných akcií a kontrola ich realizácie,
- o) technický dozor počas vypracovania dokumentácie skutočného vyhotovenia na základe podkladov zhotoviteľa.

Podpora projektového manažmentu

2.1 Metodická podpora pre projektový manažment.

Výkon podpory pre projektového manažéra a pre projektový tím objednávateľa v rozsahu:

- a) vypracovanie rámcového plánu relokácie,
- b) spoločne so zodpovedným pracovníkom zo strany objednávateľa posúdiť a v prípade potreby aplikovať procedúry pre zmenové konanie,
- c) sledovať, vyhodnocovať a dokumentovať postup voči projektovému plánu a riešiť prípadné odchýlky od projektového plánu,
- d) vytvoriť a udržiavať komunikáciu s pracovným tímom objednávateľa,
- e) vypracovať projektový plán zodpovedností v rámci tejto ponuky,
- f) spoločne so zodpovedným pracovníkom zo strany objednávateľa riešiť prípadné odchýlky od projektového plánu,
- g) účasť na pravidelných stretnutiach s projektovým tímom, za účelom kontroly stavu projektu.

2.2 Vypracovanie popisu služieb, v ktorom bude vecne popísaný celý postup súčinnosti relokačnej spoločnosti na vypracovaní dokumentu „Relokačný koncept“ v nasledovnej štruktúre:

- popis aktivity,
- podmienky realizácie,
- výstupy,
- kritériá splnenia.

2.3 Inventarizácia relokovaného HW

poskytnutie metodiky a riadenie vypracovania dokumentu „Zoznam relokovaného HW“ s cieľom inventarizácie a definície požiadaviek relokovaného HW na pripravenosť cieľovej lokality DC. Za týmto účelom zhotoviteľ vypracuje dokument: „Zoznam relokovaného HW – vzor“, ktorý bude obsahovať položky pre detailný popis relokovaného HW, najmä:

- typ zariadenia,
- názov zariadenia,
- výrobné číslo,
- pozícia v racku,
- rozmery a hmotnosť,
- požiadavky na elektrické napájanie a chladenie,
- požiadavky pre zaistenie LAN a SAN pripojenia,
- klasifikácia zariadenia: produkčné, testovacie, primárne, záložné.

2.4 Návrh rozmiestnenia rackov

v spolupráci s objednávateľom navrhnutie rozmiestnenie rackov s ohľadom na požiadavky objednávateľa, technické predpisy HW a metodológie DC a koordinácia vypracovania dokumentu Návrh rozmiestnenia relokovaného HW.

- 2.5 Zabezpečenie vypracovania dokumentu „Relokačný koncept“. Navrhnutie metodiky relokácie a obsahu dokumentu „Relokačný koncept“ s cieľom rámcovo navrhnuť relokačný postup, zosumarizovať zistené relevantné informácie a popísať dôležité aspekty relokácie. Aktivita pozostáva najmä z nasledovných činností:
- a) vypracovanie rámcového konceptu jednotlivých aktivít relokácie,
 - b) definovanie požiadaviek na tím objednávateľa a relokačnej spoločnosti/relokačných spoločností,
 - c) vypracovanie rámcového harmonogramu a stanovenie základných míľnikov,
 - d) vypracovanie viacerých rámcových scenárov relokácie,
 - e) návrh etapizácie relokácie,
 - f) identifikácia rizík relokácie a kritických faktorov úspechu a rámcový risk manažment,
 - g) odhad nákladov jednotlivých etáp.
- 2.6 Zabezpečenie vypracovania dokumentu „Projektový plan relokácie“.
- Zabezpečenie spolu s relokačnou spoločnosťou/relokačnými spoločnosťami a tímom objednávateľa vypracovania Projektového plánu relokácie pred samotnou relokáciou zariadení uvedených v dokumente „Zoznam relokovaného HW“ a v súlade s dokumentom „Relokačný koncept“. Relokácia bude vykonaná v 3 etapách. Projektový plán relokácie bude vypracovaný pre danú etapu osobitne a bude obsahovať najmä:
- a) detailný popis jednotlivých aktivít relokácie,
 - b) tím objednávateľ, relokačná spoločnosť/relokačné spoločnosti s uvedením zodpovedností,
 - c) popis organizačného zabezpečenia,
 - d) detailné rozmiestnenie relokovaného HW v cieľovej lokalite,
 - e) detailný zoznam relokovaného HW v danej etape,
 - f) riadiaci výbor relokácie, komunikačný plán a eskalačné procedúry,
 - g) postup prepravy relokovaného HW,
 - h) risk manažment obsahujúci najmä časti:
 - zoznam rizík,
 - vyhodnotenie rizík,
 - spôsob eliminácie,
 - zodpovednú osobu za dané riziko,
 - i) požiadavky na spolupôsobenie objednávateľa a tretích strán,
 - j) požiadavky na pripravenosť na relokáciu,
 - k) akceptačné kritériá relokácie danej etapy.
- 2.7 Projektový manažment – relokácia
- Zhotoviteľ poskytne projektový manažment v zmysle Projektového plánu relokácie.
- 2.8 Po-relokačné aktivity
- kontrola kompletnosti dokumentácie vypracovanej počas relokácie, najmä dokumentácie skutkového stavu ohľadne:
- a) rozmiestnenia HW,
 - b) prepojovacích plánov,
 - c) projektovej dokumentácie elektrických a dátových rozvodov,
 - d) projektovej dokumentácie prípadných ďalších úprav cieľových lokalít,
 - e) DWDM prepojenia (ak je aplikovateľné).

Príloha 2 k rámcovej zmluve na poskytovanie služieb č. C-NBS1-000-075-987
Zoznam poskytovateľových odborne spôsobilých osôb

1. Meno, priezvisko:

Táto osoba musí byť držiteľom:

certifikátu Accredited Tier Designer (ATD) od organizácie The Uptime Institute alebo jedného s nasledovných certifikátov Certified Data Centre Professional (CDCP), Certified Data Centre, Specialist (CDCS) alebo Certified Data Centre Expert (CDCE) od organizácie EPI alebo jeho ekvivalent.

2. Meno, priezvisko:

Táto osoba musí byť držiteľom:

certifikátu Accredited Tier Designer (ATD) od organizácie The Uptime Institute alebo jedného s nasledovných certifikátov Certified Data Centre Professional (CDCP), Certified Data Centre, Specialist (CDCS) alebo Certified Data Centre Expert (CDCE) od organizácie EPI alebo jeho ekvivalent.

Príloha 3 k rámcovej zmluve na poskytovanie služieb č. C-NBS1-000-075-987

Špecifikácia ceny za služby

Položka	Označenie s popisom	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
CP	Cena za jednu osobohodinu poskytovania technického dozoru	56,-	67,20