

Zmluva na poskytovanie technickej podpory pre licencie Oracle

č. C-NBS1-000-113-336

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: Národná banka Slovenska
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Zastúpený:
IČO: 30 844 789
DIČ: 2020815654
IČ DPH: SK2020815654
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):

Zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

(ďalej len „objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: SoftwareONE Slovakia s. r. o.
Sídlo: Dunajská 7114/15
Zastúpený:
Zapísaný: V obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo 77716/B
IČO: 46 457 763
DIČ: 2023391040
IČ DPH: SK2023391040
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):

(ďalej len „poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spolu ako „zmluvné strany“) uzatvárajú túto zmluvu v nasledovnom znení:

Preambula

- A.** Na základe vyhodnotenia ponúk čiastkovej zákazky „Zabezpečenie služieb štandardnej technickej podpory k produktom a službám Oracle pre NBS – 66“ v rámci zriadeného dynamického nákupného systému na predmet „Centrálne verejné obstarávanie na poskytnutie licencií a produktov ORACLE alebo ekvivalentov a služieb s nimi súvisiacich“ v zmysle § 58 až 61 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, bola ponuka poskytovateľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku poskytovateľa sa zmluvné strany na základe slobodnej vôle a v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky rozhodli uzatvoriť túto zmluvu.
- B.** Objednávateľ v rámci predmetu zákazky vymedzil minimálne požiadavky na vecnú a technickú špecifikáciu predmetu plnenia tejto zmluvy, ktoré tvoria prílohu č. 1 tejto zmluvy.

Článok I Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy je zabezpečenie plynulého poskytovania štandardnej technickej podpory pre softvérové licencie Oracle, ktorými objednávateľ už disponuje. Poskytovanie predmetu zmluvy je upravené na základe práv a povinností upravených v tejto zmluve pri zachovaní Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Oracle Slovensko spol. s r.o., IČO: 35 690 721. Pre vylúčenie pochybností platí, že v zmysle § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka majú odchyľne dojednania v tejto zmluve prednosť pred znením Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Oracle Slovensko spol. s r.o. a pred Oracle Podmienkami technickej podpory pre softvér Oracle dostupnými na:

<https://www.oracle.com/sk/support/policies.html>.

Článok II Predmet plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytnúť riadne a včas služby štandardnej technickej podpory pre softvérové licencie Oracle špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej ako „predmet plnenia“) a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté plnenie cenu podľa článku IV tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že je partnerom spoločnosti Oracle, čím sa myslí:
 - a) poskytovateľ je OPN (Oracle PartnerNetwork) member,
 - b) poskytovateľ má platný dodatok pre verejný sektor (tzv. Public Sector Addendum),
 - c) poskytovateľ má aktívny špecializačný „track“ License&Hardware Track,
 - d) poskytovateľ má platnú zmluvu: Master Distribution Agreement, čo sú všeobecné obchodné podmienky pre partnerov Oracle.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi predmet plnenia v súlade s touto zmluvou a obchodnými pravidlami spoločnosti Oracle podľa bodu 2 tohto článku zmluvy; porušenie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje na písomné vyzvanie objednávateľa predložiť objednávateľovi potvrdenie o svojom partnerstve s Oracle podľa bodu 2 tohto článku zmluvy v lehote najneskôr do 7 dní od doručenia písomnej výzvy; porušenie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ musí byť partnerom Oracle podľa bodu 2 tohto článku zmluvy počas trvania tejto zmluvy; porušenie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany potvrdzujú a súhlasne vyhlasujú, že akékoľvek plnenie v zmysle tohto článku bodu 1 tejto zmluvy poskytnuté v súlade s obchodnými podmienkami spoločnosti Oracle, alebo so súhlasom spoločnosti Oracle v dobe odo dňa aktivácie predmetu plnenia do

dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy sa považuje za plnenie poskytnuté podľa tejto zmluvy a cena za poskytnutie takéhoto plnenia objednávateľovi je v celom rozsahu započítaná v cene podľa článku IV tejto zmluvy, ktorá je výsledkom verejného obstarávania podľa preambuly tejto zmluvy.

Článok III Miesto plnenia

1. Miesto plnenia je:
 - Národná banka Slovenska, ústredie, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava; (ďalej len „miesto plnenia“).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať predmet plnenia na miesto plnenia v súlade s vecnou a technickou špecifikáciou a v počte podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy. Súčasťou dodania predmetu plnenia je dodanie návodov na obsluhu v slovenskom resp. v českom jazyku, certifikáty, záručné listy, licenčné podmienky, dokumentácie, ak je to vzhľadom na povahu predmetu plnenia relevantné.
3. Predmet plnenia resp. služby sa budú považovať za poskytované poskytovateľom až po ich zaevidovaní na zákazníckom účte objednávateľa vedeného v spoločnosti Oracle, pričom túto skutočnosť si bude môcť objednávateľ overiť cez zákaznícky portál spoločnosti Oracle. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o tejto skutočnosti e-mailom oprávnenej osoby zmluvnej strany podľa bodu 5 tohto článku zmluvy.
4. Objednávateľ má právo odmietnuť prevziať predmet plnenia bez nároku poskytovateľa uplatniť voči objednávateľovi akékoľvek sankcie a nároky na náhradu akejkoľvek škody tým spôsobenej v prípade, ak:
 - predmet plnenia nie je zaregistrovaný na zákazníckom účte objednávateľa vedeného v spoločnosti Oracle.
5. Zmluvné strany sú si navzájom povinné najneskôr do 2 dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy písomne formou emailu doručiť zoznam kontaktných osôb zodpovedných za plnenie predmetu plnenia, oprávnených na odovzdanie a prevzatie predmetu plnenia a to v rozsahu: meno a priezvisko, funkcia, telefónne číslo, emailová adresa (ďalej len „oprávnené osoby zmluvnej strany“). Každá zmena v zozname oprávnených osôb zmluvnej strany musí byť písomne oznámená zmluvnou stranou najneskôr 2 dni pred dodaním predmetu plnenia.

Článok IV Cena

1. Cena za dodanie predmetu plnenia bola stanovená dohodou zmluvných strán a v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Ceny za dodanie predmetu plnenia sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Ceny sú maximálne a záväzné počas celej doby trvania zmluvy.
3. Poskytovateľ vo faktúre uplatní DPH podľa všeobecne záväzného právneho predpisu účinného v čase fakturácie.
4. V dohodnutých cenách sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s plnením zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena spolu za dodanie predmetu plnenia je stanovená vo výške eur bez DPH podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 6.

Článok V Platobné podmienky

1. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi preddavok na predmet plnenia podľa tejto zmluvy.
2. Cena za predmet plnenia bude uhrádzaná v štvrt'ročných intervaloch takto:

Tabuľka 1

1. faktúra	2. faktúra	3. faktúra	4. faktúra	5. faktúra	6. faktúra	7. faktúra	8. faktúra
01.01.2026 - 31.03.2026	01.04.2026 - 30.06.2026	01.07.2026 - 30.09.2026	01.10.2026 - 31.12.2026	01.01.2027 - 31.03.2027	01.04.2027 - 30.06.2027	01.07.2027 - 30.09.2027	01.10.2027 - 31.12.2027

3. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru do 15 dní po uplynutí každého štvrtročného intervalu (obdobia) podľa Tabuľky 1 tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy poskytovateľa: [...](#) na e-mailovú adresu objednávateľa: [...](#) vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú povinné zmenu e-mailových adries bezodkladne oznámiť písomne druhej zmluvnej strane, s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Poskytovateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“). Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.
5. V prípade, že faktúra nebude po vecnej a formálnej stránke správne vyhotovená alebo nebude obsahovať všetky údaje podľa aktuálne platného zákona o dani z pridanej hodnoty alebo bude obsahovať nesprávne údaje, objednávateľ ju vráti na prepracovanie (opravu) alebo doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť a pre ktoré bola vrátená. Nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej alebo správne prepracovanej (opravenej) faktúry objednávateľovi.
6. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
7. Objednávateľ k dohodnutej cene uplatní DPH podľa zákona o dani z pridanej hodnoty.
8. Poskytovateľ, ktorý uvedie na faktúre daň z pridanej hodnoty sa zaväzuje, že odvedie daň správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením tejto zmluvy a dôvodom na okamžité odstúpenie objednávateľa od tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy ani ich časti, na inú osobu. Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou.

Článok VI

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť predmet plnenia v kvalite a počte v súlade s touto zmluvou a v súlade s podmienkami Oracle pre konkrétny predmet plnenia.
2. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za to, že predmet plnenia bude počas trvania tejto zmluvy plne funkčný a nebude mať vady, ktoré by bránili v jeho riadnemu užívaniu.

Článok VII

Subdodávatelia a register partnerov verejného sektora

1. K realizácii predmetu plnenia môže poskytovateľ použiť aj tretie osoby, tzv. subdodávateľov. Poskytovateľ potvrdzuje, že v prílohe č. 3 tejto zmluvy uviedol údaje o všetkých známych

subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi uvedených v predchádzajúcej vete do troch pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny. Poskytnutie predmetu plnenia prostredníctvom subdodávateľa nezbavuje poskytovateľa povinnosti a zodpovednosti za riadne plnenie predmetu plnenia v zmysle tejto zmluvy.

2. V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia najmenej štyri pracovné dni pred jeho plánovaným využitím. Počas trvania tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v prílohe č. 3 tejto zmluvy výlučne na základe predchádzajúceho písomného oznámenia poskytovateľa a súčasne písomného odsúhlasenia objednávateľa.
3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní a § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z.
4. Za účelom preukázania splnenia povinnosti v zmysle prechádzajúceho bodu tohto článku zmluvy je poskytovateľ povinný kedykoľvek na výzvu objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní, predložiť objednávateľovi všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými v prílohe č. 3 tejto zmluvy, resp. následne zmenenými postupom podľa bodu 2 tohto článku zmluvy a zároveň predložiť zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., v dôsledku ich participácie na plnení tejto zmluvy. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť poskytovateľ.
5. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť v zmysle bodu 3 tohto článku zmluvy, a teda bude táto zmluva plnená (resp. budú na jej plnení participovať) subdodávateľmi, ktorí si riadne nesplnili svoju zákonnú povinnosť zápisu (resp. jeho udržiavania) do registra partnerov verejného sektora, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od poskytovateľa vo výške 5.000,- eur (slovom päťtisíc eur) bez DPH za každé jednotlivé porušenie tejto zákonom ustanovenej povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody spôsobenej týmto porušením povinnosti v celom rozsahu.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje počas celej doby trvania tejto zmluvy byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora v prípade, ak má túto povinnosť podľa zákona č. 315/2016 Z. z.
7. V prípade, ak poskytovateľ poruší svoj záväzok byť počas celej doby trvania tejto zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora, ak má túto povinnosť podľa zákona č. 315/2016 Z. z., má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od poskytovateľa vo výške 5000,- eur bez DPH. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody spôsobenej týmto porušením povinnosti v celom rozsahu.

Článok VIII **Zmluvné sankcie**

1. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím predmetu plnenia, je objednávateľ oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 150 eur bez DPH za každý, aj začatý deň omeškania pre celkovú dĺžku omeškania do 1 mesiaca a vo výške 250 eur bez DPH za každý aj začatý deň omeškania pre celkovú dĺžku omeškania viac ako 1 mesiac.
2. V prípade omeškania objednávateľa s platením faktúry je poskytovateľ oprávnený účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške v súlade s § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený popri nároku na zmluvnú pokutu podľa tohto článku tejto zmluvy žiadať od poskytovateľa aj náhradu škody v celom rozsahu,

- ktorá mu takýmto porušením povinnosti vznikla.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že fakturovaná zmluvná pokuta alebo úrok z omeškania sú splatné do 14 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok IX **Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na **dobu určitú, a to od nadobudnutia jej účinnosti do 31.12.2027.**
2. Zmluvu je možné ukončiť z týchto dôvodov:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy.
3. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje neuhradenie faktúry 30 dní po lehote splatnosti.
4. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje:
 - a) porušenie záväzku podľa článku II bod 3 tejto zmluvy,
 - b) porušenie záväzku podľa článku II bod 4 tejto zmluvy,
 - c) porušenie záväzku podľa článku II bod 5 tejto zmluvy,
 - d) porušenie daňovej povinnosti podľa článku V bodu 7 tejto zmluvy.
5. Za nepodstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje každé porušenie zmluvy, okrem porušenia zmluvy definovaných v tejto zmluve ako podstatné porušenie tejto zmluvy. V prípade nepodstatného porušenia tejto zmluvy je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy len v prípade, že zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju zmluvnú povinnosť ani napriek písomnému upozorneniu a poskytnutiu dodatočnej primeranej lehoty, ktorá jej bola na to poskytnutá. V písomnom upozornení musí byť podrobne špecifikované porušenie zmluvnej povinnosti ako aj upozornenie na právo odstúpiť od tejto zmluvy v prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej lehote. V prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej lehote má zmluvná strana právo odstúpiť od tejto zmluvy doručením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy.
6. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
7. Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy v súlade s § 19 zákona o verejnom obstarávaní.

Článok X **Opcia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je za podmienok stanovených touto zmluvou oprávnený uplatniť si opciu, t. j. právo objednávateľa požadovať od poskytovateľa **poskytovanie štandardnej technickej podpory pre softvérové licencie Oracle s CSI číslom 17981520, 17983430, 19474412 a 21339828 od 1.1.2027 do 31.12.2027.** Poskytovateľ týmto vyhlasuje a potvrdzuje, že si je vedomý práva objednávateľa na uplatnenie opcie podľa podmienok tejto zmluvy a všetkých práv a povinností, ktoré poskytovateľovi v prípade uplatnenia opcie objednávateľom budú vyplývať z tejto zmluvy.
2. V prípade uplatnenia opcie podľa tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný poskytovať štandardnú technickú podporu pre softvérové licencie Oracle s CSI číslom 17981520, 17983430, 19474412 a 21339828 od 1.1.2027 do 31.12.2027 riadne a včas, za cenu uvedenú v tejto zmluve.
3. Objednávateľ je povinný v rámci uplatnenej opcie adresovať poskytovateľovi písomnú objednávku. Objednávka musí byť vyhotovená v písomnej forme a podpísaná objednávateľom, pričom musí byť poskytovateľovi doručená **najneskôr k 30.11.2026.** V prípade, ak objednávka nespĺňa obsahové náležitosti alebo nie je vyhotovená a zaslaná v správnej forme, poskytovateľ vyzve objednávateľa na nápravu a stanoví novú lehotu na zaslanie objednávky, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 kalendárnych dní. V prípade márneho

uplynutia novej lehoty na zaslanie objednávky, sa na opciiu neprihliada tzn. opcia sa považuje za neuplatnenú.

4. Zmluvné strany sa dohodli na určení maximálnej ceny za riadne a včas poskytovanú štandardnú technickú podporu pre softvérové licencie Oracle s CSI číslom 17981520, 17983430, 19474412 a 21339828 na základe tejto zmluvy podľa Prílohy č. 1 B Cena za predmet plnenia, pričom maximálna celková cena je bez možnosti jej navýšenia zahŕňajúca akékoľvek a všetky náklady na jej poskytnutie.
5. Objednávateľ nie je povinný uplatniť opciu počas trvania zmluvy. V prípade, ak objednávateľ neuplatní opciu v lehote najneskôr k 30.11.2026, právo na uplatnenie opcie na poskytovanie štandardnej technickej podpory pre softvérové licencie Oracle s CSI číslom 17981520, 17983430, 19474412 a 21339828 od 1.1.2027 do 31.12.2027 na strane objednávateľa uplynutím lehoty zaniká.
6. Na poskytovanie štandardnej technickej podpory pre softvérové licencie Oracle s CSI číslom 17981520, 17983430, 19474412 a 21339828 od 1.1.2027 do 31.12.2027 sa primerane uplatňujú všetky ustanovenia tejto zmluvy v rovnakom rozsahu s výnimkou ustanovení, ktorých uplatnenie zmluva explicitne vylučuje.

Článok XI Vyššia moc

1. Za porušenie zmluvy sa nepovažuje, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, havária počas transportu, atď.).
2. Pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis maior). Na požiadanie zmluvnej strany, ktorej boli oznámené okolnosti vyššej moci je povinná dotknutá zmluvná strana predložiť hodnoverný dôkaz. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana, voči ktorej sa druhá zmluvná strana dovoľáva vyššej moci môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť presahuje dobu jedného (1) mesiaca.

Článok XII Povinnosť mlčanlivosti

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby v súvislosti s poskytnutím predmetu plnenia nedošlo k sprístupneniu dát objednávateľa a jeho zamestnancov tretím stranám a rovnako sa zaväzuje k takému konaniu, ktoré bude minimalizovať kontakt s dátami na mieru čo najnižšiu, avšak postačujúcu k riadnemu plneniu tejto zmluvy. Táto povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na subdodávateľov poskytovateľa, nezaniká ani po ukončení tejto zmluvy, nie je možné sa jej nijako zbaviť. Poskytovateľ sa zaväzuje poučiť o povinnosti mlčanlivosti upravenej v tomto článku zmluvy všetkých svojich zamestnancov a osoby, ktoré s informáciami podliehajúcimi mlčanlivosti prídu do styku a viesť zoznam takto poučených osôb ako aj zoznam osôb, ktorým tieto informácie poskytol, pričom zoznam zahŕňa aj osoby použité subdodávateľmi podľa čl. VII bod 1 zmluvy. V prípade porušenia tohto záväzku poskytovateľom, jeho zamestnancami alebo subdodávateľmi je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- eur bez DPH za každý dokázaný prípad zneužitia objednávateľových interných informácií a údajov, pričom uhradením pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v plnej výške. Táto zmluvná pokuta je splatná do 30 dní od písomného oznámenia objednávateľa o zistení porušenia záväzku podľa tohto bodu zmluvy.

Článok XIII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude zasielaná na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy a v prípade ich zmeny je povinná tá strana, u ktorej zmena nastala o tom písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu informovať. Pri preukazovaní doručenia dokumentu bude dostatočné preukázať, že došlo k doručeniu alebo že obálka, ktorá obsahovala dokument, obsahovala riadne vypísanú adresu a bola odoslaná ako doporučená zásielka. Za doručenie sa bude zásielka považovať dňom prevzatia adresátom alebo, ak zásielku neprevezme dňom vrátenia odosielateľovi. Rovnako, za doručenie sa bude zásielka považovať aj dňom odmietnutia prevziať zásielku prijímateľom. V prípade emailovej komunikácie bude dostatočné preukázať, že emailová správa bola riadne adresovaná a odoslaná.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať s odbornou starostlivosťou a v súlade s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre realizáciu činností upravených touto zmluvou. Záväzok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak bude niektoré z jednotlivých ustanovení tejto zmluvy považované za neplatné, nevymáhateľné či neúčinné, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcich ustanovení zmluvy. Namiesto neplatného, nevymáhateľného, či neúčinného ustanovenia, bude platiť také zákonné ustanovenie, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.
4. Táto zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ berie na vedomie zverejnenie tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 7 a 10 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 7 a 10 zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
6. Právne vzťahy zmluvných strán výslovne neupravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky s ním súvisiacimi.
7. V prípade sporného výkladu ustanovení tejto zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
8. Túto zmluvu možno meniť výlučne formou písomných číslovaných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
9. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, tri vyhotovenia sú určené pre objednávateľa a jedno vyhotovenie je určené pre poskytovateľa. Všetky vyhotovenia majú platnosť originálu.
10. Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poskytovateľa pre účely plnenia tejto zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadenia

Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.

11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1: Vecná a technická špecifikácia predmetu plnenia s určením množstva a ceny;

Príloha č. 2: Všeobecné obchodné podmienky viažuce sa k predmetu plnenia

Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov poskytovateľa.

12. Zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sú oprávnené uzavrieť túto zmluvu, a že táto zmluva nebola uzavretá za nevýhodných ani nevyhovujúcich podmienok pre žiadnu zmluvnú stranu. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou, zaväzujú sa ustanovenia tejto zmluvy plniť, pričom zmluvné strany na znak toho, že táto zmluva je určitá, zrozumiteľná a zodpovedá ich slobodnej vôli, vlastnoručne podpísali túto zmluvu prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 16.12.2025

V Bratislave, dňa 11.12.2025

.....
oprávnená osoba

.....
oprávnená osoba

.....
oprávnená osoba

Príloha č. 1 Vecná a technická špecifikácia predmetu plnenia s určením množstva a ceny k zmluve č. C-NBS1-000-113-336

Predmet plnenia

A. Funkčná a technická špecifikácia predmetu plnenia

Zoznam položiek:

P. č.	Názov produktu	CSI číslo	Počet licencií	Začiatok od	Koniec do
1	Oracle Partitioning - Processor Perpetual; Premier Support - Full Use	17981520	2	1.1.2026	31.12.2026
1/0	Oracle Partitioning - Processor Perpetual; Premier Support - Full Use - opcia	17981520	2	1.1.2027	31.12.2027
2	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	21339828	6	1.1.2026	31.12.2026
2/0	Oracle Partitioning - Processor Perpetual - opcia	21339828	6	1.1.2027	31.12.2027
3	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	19474412	8	1.1.2026	31.12.2026
3/0	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual - opcia	19474412	8	1.1.2027	31.12.2027
4	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	17983430	8	1.1.2026	31.12.2026
4/0	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual - opcia	17983430	8	1.1.2027	31.12.2027
5	Oracle Data Integrator for Big Data - Processor Perpetual	27545414	8	1.1.2026	31.12.2027
6	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	27545414	8	1.1.2026	31.12.2027
7	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	27545414	8	1.1.2026	31.12.2027
8	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	27545414	8	1.1.2026	31.12.2027
9	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	27545414	8	1.1.2026	31.12.2027
10	Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	27545414	8	1.1.2026	31.12.2027

B. Cena za predmet plnenia

Položka číslo	Popis položky	počet licencií	trvanie v mesiacoch	cena v EUR bez DPH
1	Oracle Partitioning - Processor Perpetual; Premier Support - Full Use	2	12	3 313,46
1/0	Oracle Partitioning - Processor Perpetual; Premier Support - Full Use - opcia	2	12	3 313,46*

2	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	6	12	9 848,76
2/0	Oracle Partitioning - Processor Perpetual - opcia	6	12	9 848,76*
3	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	8	12	5 079,68
3/0	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual - opcia	8	12	5 079,68*
4	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	8	12	83 636,24
4/0	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual - opcia	8	12	83 636,24*
5	Oracle Data Integrator for Big Data - Processor Perpetual	8	24	6 509,28
6	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	8	24	6 064,72
7	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	8	24	9 770,08
8	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	8	24	60 942,08
9	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	8	24	15 055,52
10	Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	8	24	39 159,52
Celková cena (suma položiek 1 – 10 a 1/0 – 4/0)				341 257,48 eur bez DPH

* cena za opciu príslušnej položky nemôže byť vyššia ako cena za príslušnú položku, ktorá nie je opčná.

**Príloha č. 2 k Zmluve na poskytovanie technickej podpory pre licencie Oracle Database
produkty č. C-NBS1-000-113-336**

Všeobecné obchodné podmienky a Podmienky technickej podpory pre softvér Oracle

Tieto podmienky tvoria ako Prílohu č. 2 neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Oracle Slovensko spol. s r.o., IČO: 35 690 721



Lic. Online TOMA
for O.com v062223_1

Podmienky technickej podpory pre softvér Oracle dostupné na:

<https://www.oracle.com/us/assets/057419.pdf>

Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami uvedenými v týchto podmienkach.

Príloha č. 3 k Zmluve na poskytovanie technickej podpory pre licencie Oracle Database produkty č. C-NBS1-000-113-336

Zoznam subdodávateľov poskytovateľa

Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača, aby najneskôr v čase uzavretia zmluvy uviedol:

1. údaje všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, zápis do príslušného obchodného registra;
2. údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Počet riadkov doplní uchádzač podľa potreby.

Por. č.	Obchodné meno, sídlo a IČO, zápis do príslušného obchodného registra subdodávateľa	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
1.		