

**Zmluva č. C-NBS1-000-107-478**

**o poskytovaní služieb pre analýzu a záznam sieťovej prevádzky**

*uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov*

(ďalej len „zmluva“)

medzi:

**Zmluvné strany**

**Objednávateľ:**

Názov: **Národná banka Slovenska**  
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava  
Zastúpený:  
IČO: 308 44 789  
DIČ: 2020815654  
IČ DPH: SK2020815654

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

NBS je zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „NBS“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: PROFiber Networking s.r.o.  
Sídlo: Bernoláková 2  
Zastúpený:  
IČO: 36 764 451  
DIČ: 2022360824  
IČ DPH: SK2022360824

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č.: 19913/T

(ďalej len „poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne označení ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú zmluvu o poskytovaní servisných služieb Analýzy a záznamu sieťovej prevádzky (ďalej tiež „predmet zmluvy“) za nižšie uvedených podmienok

## Preambula

- A. Túto zmluvu uzatvárajú objednávatel' a poskytovateľ ako výsledok verejného obstarávania zákazky v zmysle § 108 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s názvom „**Multimeter pre analýzu a záznam sieťovej prevádzky**“.

## Článok I. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán spojených so záväzkom Poskytovateľa zabezpečiť pre Objednávatel'a poskytovanie služby (*d'alej aj ako „služba“*), v rámci ktorého sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať služby v rozsahu a za podmienok podľa tejto zmluvy a jej Prílohy č. 1 „Opis predmetu zákazky a cenová kalkulácia“ a tomu zodpovedajúci záväzok Objednávatel'a za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť Poskytovateľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a jej Prílohe č. 1 „Opis predmetu zákazky a cenová kalkulácia“.
- 1.2. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje plniť predmet zmluvy podľa Prílohy č. 1 „Opis predmetu zákazky a cenová kalkulácia“ tejto zmluvy, ktorý pozostáva najmä zo:
- zriadenia služby „*Služby pre analýzu a záznam sieťovej prevádzky*“ a jej uvedenie do prevádzky najneskôr do 4 týždňov od nadobudnutia účinnosti zmluvy,
  - nastavenia služby podľa požiadaviek objednávatel'a,
  - poskytnutia servisu zariadení potrebných pre prevádzku služby, ktoré budú umiestnené v priestoroch objednávatel'a, a to počas celej doby poskytovania služieb,
  - prevádzkovania služby v režime 24 hodín denne 7 dní v týždni,
  - prezentácie funkčnosti pre bežné použitie a zaškolenie zamestnancov objednávatel'a vo využívaní služieb a dodávaného zariadenia na analýzu a záznam sieťovej prevádzky,
  - pravidelný týždenný report o stave prevádzky,
  - údržby a podpory dodanej služby, ktorá zahŕňa zabezpečenie jej garantovanej spoľahlivosti a požadovanej úrovne dostupnosti a rýchle odstránenie prípadných problémov bez negatívneho dopadu na prevádzkyschopnosť dodaného informačného systému,
  - ďalšej úpravy, ktorá zahŕňa update, upgrade a udržiavanie funkčnosti služby,
  - doplnkových služieb (Exit služba a Konzultácie pre nového dodávateľa),
  - konzultácií a kvalifikovanej podpory pri analýze a riešení prípadných problémov, anomálií zo záznamu sieťovej prevádzky v čase pred a počas vzniku problému, napríklad realtime aplikácií (webex, teams), voip, serverových služieb a pod. a služby technickej podpory.
- 1.3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby prostredníctvom osôb, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti v postupe verejného obstarávania. Tieto osoby je možné, v priebehu plnenia zmluvy zmeniť / nahradiť len za osoby disponujúce minimálne rovnakou úrovňou odbornosti, pričom Poskytovateľ je povinný túto zmenu/ nahradenie oznámiť objednávatel'ovi min. 5 pracovných dní pred jej vykonaním, pričom je taktiež povinný objednávatel'ovi preukázať úroveň odbornosti takto určených nových osôb.
- 1.4. Všetky údaje nachádzajúce sa disku zariadení, a ktoré sú výsledkom poskytovania, služby sú výlučným majetkom objednávatel'a a poskytovateľ s nimi nesmie bez súhlasu objednávatel'a nijakým spôsobom narábať, spracúvať ich alebo ich poskytovať tretím stranám.

## **Článok II.**

### **Termín a čas poskytovania Servisných služieb**

#### **2.1. Termíny plnenia:**

- a) služby podľa čl. I, bodu 1.2 tejto zmluvy poskytuje poskytovateľ mesačne, na paušálnom základe (ďalej aj ako „Paušálne služby“), a to s výnimkou služieb konzultácií a kvalifikovanej podpory pri analýze a riešení prípadných problémov, anomálií zo záznamu sieťovej prevádzky v čase pred a počas vzniku problému, napríklad realtime aplikácií (webex, teams), voip, serverových služieb a pod. a služby technickej podpory, ktoré poskytovateľ poskytuje v zmysle písm. b) tohto bodu zmluvy
- b) služby konzultácií a kvalifikovanej podpory pri analýze a riešení prípadných problémov, anomálií zo záznamu sieťovej prevádzky v čase pred a počas vzniku problému, napríklad realtime aplikácií (webex, teams), voip, serverových služieb a pod. a služby technickej podpory (ďalej aj ako len „Objednávkové služby“) sa poskytovateľom poskytujú na základe aktuálnych potrieb objednávateľa uplatňovaných v súlade s touto zmluvou a jej prílohami.

- 2.2. V prípade oneskorenia poskytnutia Paušálnych služieb, ktoré nebude spôsobené poskytovateľovým zavinením, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania nezavineného poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, odkedy sa dozvie o okolnostiach spôsobujúcich nemožnosť poskytnutia Paušálnych služieb, nahlásiť túto skutočnosť objednávateľovi.

## **Článok III.**

### **Miesto plnenia zmluvy**

- 3.1. Miestom plnenia poskytovaných služieb podľa ustanovení tejto zmluvy je sídlo objednávateľa nachádzajúce sa na adrese Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika. Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy objednávateľa spojené s prácou v priestoroch objednávateľa i so vzdialeným prístupom k informačným technológiám a sieti objednávateľa v zmysle platných predpisov a štandardov objednávateľa, ktoré poskytovateľovi zabezpečí oprávnená osoba objednávateľa počas celej doby trvania poskytovania služby.

## **Článok IV.**

### **Ceny za poskytované Servisné služby a ich platobné podmienky**

- 4.1. Ceny za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, ktoré objednávateľ a poskytovateľ dohodli v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov sú uvedené v Prílohe č. 1 – „Opis predmetu zákazky a cenová kalkulácia“. Ceny za poskytovanie služieb zahŕňajú všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním služieb, vrátane poskytnutia a dodania zariadení počas celého trvania poskytovania služby a dopravy. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za služby poskytnuté na základe tejto zmluvy ceny podľa Prílohy č. 1 – „Opis predmetu zákazky a cenová kalkulácia“.
- 4.2. Celková cena za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán vo výške 69 600, bez DPH (slovom: šesťdesiatdeväťtisícšesťsto EUR bez DPH), **t. j. 85 608,- EUR s DPH**. Podrobná kalkulácia za služby podľa tejto zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 „Opis predmetu zákazky a cenová kalkulácia“ tejto zmluvy.
- 4.3. Poskytovateľ bude fakturovať cenu za Paušálne služby, poskytnuté podľa tejto zmluvy, mesačne za každý kalendárny mesiac, a to najneskôr do 10. dňa nasledujúceho mesiaca, za ktorý boli

Paušálne služby poskytnuté. Prvá faktúra za poskytované Paušálne služby za obdobie od dátumu začatia poskytovania Paušálnych služieb do konca príslušného kalendárneho mesiaca bude obsahovať pomernú časť ceny za Paušálne služby pripadajúce na počet kalendárnych dní za obdobie poskytovania Paušálnych služieb do konca príslušného kalendárneho mesiaca.

- 4.4. Poskytovateľ bude fakturovať cenu za Objednávkové služby, poskytnuté podľa tejto zmluvy, po poskytnutí príslušných Objednávkových služieb a v skutočnom rozsahu poskytnutia Objednávkových služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť príslušné faktúry za Objednávkové služby za každý kalendárny mesiac, a to najneskôr do 10. dňa nasledujúceho mesiaca, za ktorý boli Objednávkové služby poskytnuté. O poskytnutí Objednávkových služieb v danom kalendárnom mesiaci je Poskytovateľ povinný vyhotoviť súhrnný protokol o poskytnutí Objednávkových služieb, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry za poskytovanie služieb v príslušnom kalendárnom mesiaci.
- 4.5. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že poskytovateľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy poskytovateľa na e-mailovú adresu objednávateľa <mailto:faktury.ofr@nbs.sk> vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy a to len písomne s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Poskytovateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.
- 4.6. Ceny sú uvedené bez DPH. Faktúry za predmet zmluvy budú obsahovať aj vyčíslenie DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných ku dňu splnenia predmetu zmluvy.
- 4.7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky údaje podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na doplnenie (prepracovanie) a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej (prepracovanej) faktúry objednávateľovi.
- 4.8. Poskytovateľ, ktorý uvedie na faktúre daň, sa zaväzuje, že odvedie daň správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením zmluvy a dôvodom na okamžité odstúpenie objednávateľa od tejto zmluvy.
- 4.9. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech poskytovateľa.
- 4.10. Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítvať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

#### **Článok V.**

#### **Zmluvné pokuty**

- 5.1. V prípade, že dôjde pri poskytnutí služby špecifikovanej v tejto zmluve a jej Prílohe č. 1 – „Opis predmetu zákazky a cenová kalkulácia“ k nedodržaniu reakčného času, tak je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 500,- eur bez DPH (slovom:

päťsto EUR) za nedodržanie reakčného času za každý aj začatý deň nedodržania reakčného času.

- 5.2.** Objednávateľ má právo na zľavu z ceny mesačnej paušálnej platby, za mesiac, v ktorom neboli dodržané technické a funkčné požiadavky na službu alebo požiadavky na úroveň poskytovanej služby. Výška zľavy je 100% a vypočíta sa z počtu dní v mesiaci, v ktorých neboli dodržané technické a funkčné požiadavky na službu alebo požiadavky na úroveň poskytovanej služby. Za dni, v ktorých neboli dodržané technické a funkčné požiadavky na službu alebo požiadavky na úroveň poskytovanej služby teda poskytovateľ nie je povinný v danom mesiaci zaplatiť.
- 5.3.** Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške hodnoty postúpenej alebo založenej pohľadávky, ak Poskytovateľ v rozpore s článkom IV., bodom 4.10 tejto zmluvy postúpil alebo založil pohľadávku z tejto zmluvy.
- 5.4.** V prípade omeškania platby za predmet plnenia má poskytovateľ právo fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka úhrne za rok najviac však do výšky 30% z ceny ročného paušálu plnenia služieb.
- 5.5.** Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sú splatné do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane, ak nie je v zmluve uvedené inak.

## **Článok VI.**

### **Doba trvania zmluvy**

- 6.1.** Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 6.2.** Pred uplynutím doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy podľa bodu 6.1. tohto článku zmluvy, je možné túto zmluvu ukončiť:
- písomnou dohodou zmluvných strán,
  - písomným odstúpením od zmluvy z dôvodov podľa tohto článku zmluvy,
  - písomnou výpoveďou zo strany Objednávateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená. Počas plynutia výpovednej doby sú zmluvné strany povinné dodržiavať podmienky tejto zmluvy v plnom rozsahu.
- 6.3.** V prípade zániku zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku zmluvy dohodou.
- 6.4.** Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak jej takéto právo vyplýva zo zákona alebo tejto zmluvy, a to výlučne z dôvodov a za podmienok stanovených v príslušnom zákone alebo výslovne uvedených nižšie v tejto zmluve. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo doručené druhej zmluvnej strane.
- 6.5.** Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia, a teda ak:
- je Poskytovateľ z dôvodov výlučne na jeho strane v omeškaní s poskytnutím služieb o viac ako 30 (tridsať) dní,
  - Poskytovateľ opakovane tzn. viac ako 3x (trikrát) počas trvania tejto zmluvy poruší akúkoľvek povinnosť podľa tejto zmluvy,
  - Poskytovateľ postúpi alebo založí pohľadávku z tejto zmluvy voči Objednávateľovi v rozpore s bodom 4.10, článku IV. tejto zmluvy.

- 6.6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, a to buď v celom jej rozsahu alebo čiastočne, a to aj bez výzvy na dodatočné splnenie záväzkov, v prípade jej podstatného porušenia, a teda ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny alebo jej časti o viac ako 30 (tridsať) dní.
- 6.7. Za nepodstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje každé porušenie zmluvy, okrem porušení zmluvy definovaných v tejto zmluve ako podstatné porušenie tejto zmluvy. V prípade nepodstatného porušenia tejto zmluvy je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy len v prípade, že zmluvná strana opakovane (aspoň trikrát) poruší svoju zmluvnú povinnosť a ani napriek písomnému upozorneniu na porušovanie povinností podľa tejto zmluvy nevykoná nápravu po uplynutí dodatočnej lehoty na nápravu. V písomnom upozornení musí byť podrobne špecifikované porušenie zmluvnej povinnosti ako aj upozornenie na právo odstúpiť od tejto zmluvy v prípade neodstránenia porušenia povinností ani v dodatočnej lehote.
- 6.8. Skončenie tejto zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
- 6.9. Za porušenie zmluvy sa nepovažuje, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán nie je schopná plniť svoje záväzky z dôvodov vyššej moci. Pod pojmom vyššia moc sa rozumie akákoľvek nepredvídateľná udalosť, ktorá je nezávislá od vôle zmluvných strán a jej následky sa nedajú odvrátiť (napr. požiar, povodeň, zemetrasenie, vojna, celoštátny štrajk, pandémie, nepriaznivé poveternostné podmienky neumožňujúce poskytovanie služieb postupmi podľa tejto zmluvy).
- 6.10. Na požiadanie zmluvnej strany, ktorej boli oznámené okolnosti vyššej moci je povinná dotknutá zmluvná strana predložiť hodnoverný dôkaz. Poskytovateľ je povinný preukázať nepriaznivé poveternostné podmienky písomným potvrdením Slovenského hydrometeorologického ústavu. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, dohodnuté zmluvné termíny sa predlžujú o trvanie vyššej moci a o dobu nevyhnutnú na odstránenie jej priamych následkov.
- 6.11. Tá zmluvná strana, ktorá sa odvolá na vyššiu moc, je povinná oznámiť to druhej zmluvnej strane najneskôr do 2 dní od vzniku tejto skutočnosti, ďalej budú zmluvné strany postupovať podľa Obchodného zákonníka.

## **Článok VII. Subdodávateľia**

- 7.1. Poskytovateľ je oprávnený plniť túto zmluvu aj prostredníctvom tretích subjektov (ďalej len „**Subdodávateľ**“), pričom Poskytovateľ bez obmedzenia zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere Subdodávateľa, ako aj za služby vykonané a zabezpečené na základe zmluvy o subdodávke.
- 7.2. Zoznam všetkých známych Subdodávateľov v čase uzatvorenia tejto zmluvy, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, je uvedený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 7.3. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi uvedenom v Prílohe č. 2, resp. zmenenom/ doplnenom podľa bodu 7.2. tohto článku zmluvy, a to bezodkladne, najneskôr však do 3 (troch) dní, odkedy k zmene údajov došlo.
- 7.4. Pre zamedzenie pochybností, v prípade aktualizácie Prílohy č. 2, tzn. zmena údajov o Subdodávateľoch, nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto zmluve.

## **Článok VIII.**

### **Audit, poistenie**

- 8.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje bezodplatne umožniť objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti, technického riešenia, kapacít a dodržiavanie poskytovania Servisných služieb v súlade so zmluvnými požiadavkami Objednávateľa, prípadne poskytnúť Objednávateľovi výstupy z takýchto auditov, vykonaných nezávislým audítorom. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi alebo ním poverenému vykonávateľovi auditu potrebnú súčinnosť, vrátane všetkých informácií, ktoré si audit bude vyžadovať, najmä dokumentácie preukazujúce skutočné technické a prevádzkové vlastnosti riešenia, dokumentácie prevádzkových postupov a organizačného zabezpečenia prevádzky (listinná alebo elektronická podoba). Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť realizáciu odporúčaní (zabezpečiť nápravu zistení) auditu v rozsahu a stanovenej lehote odsúhlasenej objednávateľom a poskytovateľom.

## **Článok IX.**

### **Ochrana osobných údajov**

V prípade, ak bude objednávateľ poskytovať alebo sprístupňovať poskytovateľovi v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy informácie obsahujúce osobné údaje chránené v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, je poskytovateľ povinný s objednávateľom **uzatvoriť zmluvu** podľa Čl. 28 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

## **Článok X.**

### **Záverečné ustanovenia**

- 10.1.** Ak táto zmluva neurčuje inak, akékoľvek oznámenia, žiadosti, súhlasy, dohody alebo iná komunikácia predpokladaná alebo povolená touto zmluvou bude mať e-mailovú alebo písomnú formu a bude doručená druhej zmluvnej strane. Ak táto zmluva požaduje na určitý úkon výslovne písomnú formu, v takomto prípade je e-mailová komunikácia vylúčená.
- 10.2.** Pre doručovanie e-mailov medzi zmluvnými stranami súvisiacich s predmetom tejto zmluvy platí, ak táto zmluva neurčuje inak, že obsah e-mailu sa považuje za doručený v prípade, že odosielateľ e-mailu dostane od adresáta e-mailu manuálnu odpoveď na zaslaný e-mail, ktorá bude obsahovať text pôvodného zaslaného e-mailu, v deň doručenia tejto manuálnej odpovede, alebo v deň doručenia automatickej odpovede o doručení e-mailu. V prípade, ak nebude odosielateľovi e-mailu do troch dní od odoslania e-mailu doručená manuálna odpoveď na zaslaný e-mail a ani automatická odpoveď o doručení e-mailu, e-mail sa považuje za doručený tretí deň od jeho odoslania.
- 10.3.** Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne na adresu príslušnej zmluvnej strany, ktorá je uvedená v záhlaví tejto zmluvy.
- 10.4.** S výnimkami uvedenými v tejto zmluve je túto zmluvu možné meniť a/alebo dopĺňať výlučne formou písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán, a to za dodržania podmienok stanovených v § 18 zákona č. 343/2015 Z. z.
- 10.5.** V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa zato, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.

- 10.6.** V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností, či pochybností pri doručovaní písomností bude za deň doručenia považovaný deň v zmysle § 45 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Písomnosť alebo zásielka doručovaná prostredníctvom e-mailu bude považovaná za doručenie momentom, kedy bude e-mail k dispozícii prístupný na e-mailovom serveri slúžiacom na prijímanie elektronickej pošty zmluvnej strany, ktorá je adresátom, teda momentom, kedy zmluvnej strane, ktorá je odosielateľom, príde potvrdenie o úspešnom doručení zásielky
- 10.7.** Zmluva je uzatvorená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto zmluve neupravené sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.8.** Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné zmeny právneho stavu, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podmienok tejto zmluvy, oznámiť písomne druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred predpokladanou zmenou.
- 10.9.** V prípade sporného výkladu ustanovení tejto zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- 10.10.** V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia tejto zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia tejto zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
- 10.11.** Zmluva bude záväzná pre všetkých právnych nástupcov poskytovateľa, kým nebude ukončená v súlade s ustanoveniami uvedenými v tejto zmluve.
- 10.12.** V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Príslušné ustanovenie zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.
- 10.13.** Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov, poskytnutých poskytovateľom pre účely plnenia tejto zmluvy, postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
- 10.14.** Táto zmluva je vyhotovená a uzavretá v (5) piatich vyhotoveniach, pričom objednávateľ dostane (3) tri vyhotovenia a poskytovateľ dostane (2) dve vyhotovenia. Všetky vyhotovenia sú považované za rovnocenné.
- 10.15.** Táto zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka



(zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ berie na vedomie zverejnenie tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

**10.16.** Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa v súlade s ustanoveniami § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

**10.17.** Zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, že sú oprávnené plniť si v celom rozsahu záväzky dohodnuté touto zmluvou. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, pričom táto zmluva je určitá a zrozumiteľná a plne zodpovedá slobodnej, vážnej a určitej vôli zmluvných strán. Na dôkaz týchto skutočností zmluvné strany prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali túto zmluvu.

**10.18.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky a cenová kalkulácia

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa .....

V ....., dňa .....

## **Príloha č. 1 požiadavky na obstaranie**

### **Opis predmetu zákazky a cenová kalkulácia**

#### **I. Náležitosti požiadavky:**

1. Predmet obstarávania (predmet zákazky/predmet zmluvy)  
*Služba pre analýzu a záznam sieťovej prevádzky v trvaní 48 mesiacov*
2. Miesto/miesta dodania/plnenia predmetu zákazky  
*Dátové centrum nachádzajúce sa v budove ústredia NBS.*

### **Funkčná a technická špecifikácia**

#### **A. Požiadavky na zriadenie a na službu**

Verejný obstarávateľ požaduje:

- zriadenie služby a jej uvedenie do prevádzky najneskôr do 4 týždňov od nadobudnutia účinnosti zmluvy
- nastavenie služby po konzultácii so zamestnancami verejného obstarávateľa a podľa jeho požiadaviek
- poskytnutie zariadení potrebných pre prevádzku služby, ktoré budú umiestnené v priestoroch verejného obstarávateľa a zabezpečenie ich servisu počas celej doby poskytovania služieb
- služba musí byť prevádzkovaná v režime 24x7

- nedostupnosť služby nesmie mať dopad na bežnú prevádzku a komunikáciu systémov verejného obstarávateľa
- aktívna služba neobmedzí prenosovú kapacitu, ani negatívne neovplyvní stav a dostupnosť služieb prevádzkovaných v sieti verejného obstarávateľa
- kvalifikovaná podpora pri analýze a riešení prípadných problémov, anomálií zo záznamu sieťovej prevádzky v čase pred a počas vzniku problému, napríklad realtime aplikácií (webex, teams), voip, serverových služieb a pod. a technická podpora. Požadovaný reakčný čas je určený na najbližší pracovný deň od nahlásenia incidentu objednávateľom, a to buď telefonicky alebo formou emailu
- prezentácia funkčnosti pre bežné použitie dodávaného zariadenia na analýzu a záznam sieťovej prevádzky a zaškolenie zamestnancov objednávateľa vo využívaní služieb a dodávaného zariadenia na analýzu a záznam sieťovej prevádzky.
- zariadenie poskytuje pravidelný týždenný report o stave prevádzky
- všetky údaje nachádzajúce sa na disku zariadení, ktoré sú výsledkom poskytovania služby sú výlučným majetkom objednávateľa a poskytovateľ s nimi nesmie bez súhlasu objednávateľa nijakým spôsobom narábať, alebo ich spracúvať alebo ich poskytovať tretím stranám.

## **B. Požiadavky na zariadenia, na ktorých bude služba poskytovaná**

Verejný obstarávateľ požaduje, aby poskytovateľ počas celej doby poskytovania služby poskytol objednávateľovi zariadenia, na ktorých bude poskytovaná služba pre analýzu a záznam sieťovej prevádzky spĺňali nasledovné parametre:

- minimálne 2 x optický singlemode 1/10G SFP+ port
- minimálne 2 x optický multimode 1/10G SFP+ port
- minimálne 1 x management port
- montovateľnosť do racku,
- maximálna výška 1 U
- average throughput realtime analysis 12 Gbit/s
- dátový disk pre uchovanie minimálne 10 TB zapisovaných dát
- podpora vizibility a analýzy v reálnom čase, nahrávanie prevádzky, možnosť extrakcie zaznamenaných údajov
- podpora pre štatistiku o kvalite siete
- podpora exportu dát do súboru pcap pre wireshark
- podpora granularnej vizibility a selektívneho filtrovania paketov od vrstvy L2 po vrstvu L7:
- Požadované vlastnosti zariadenia pre vrstvu L2
  - MAC statistics and MAC protocols
  - QoS statistics (Class of Service)
  - ARP statistics
  - VLAN statistics
  - STP statistics
  - Burst analysis (measurement of utilization) with a granularity of 1ms
  - MPLS statistics
  - PPPoE statistic
  - IEEE 802.11 statistics (analysis of IEEE 802.11 packets with QoS and beacon packets)
- Požadované vlastnosti zariadenia pre vrstvu L3
  - IP statistics
  - QoS statistics (differentiated services)
  - Countries (geolocation)
  - DHCP statistics
  - DNS statistics
  - NetBIOS statistics
  - ICMP statistics
  - Multicast statistics
- Požadované vlastnosti zariadenia pre vrstvu L4
  - L4 connections incl. TLS version supported by the client, TLS alerts and TLS alert levels
  - TCP statistics

- L4 server ports
- IPSec statistics
- Požadované vlastnosti zariadenia pre vrstvu L7
  - Layer 7 protocols
  - TLS statistics incl. TLS response times
  - HTTP statistics
  - Response time analysis (Response time measurement for user-defined protocols)
  - SMB statistics
  - SIP statistics (Includes the measurement of VoIP quality params: Packet rate, packet loss, jitter, listening quality MOS, max. audio level.)
  - NTP statistics
  - PTP statistics
  - Profinet statistics
  - OPC-UA statistics
  - IEC 60870-5-104 statistics
  - FIX statistics (Financial Information eXchange)
  - MS-SQL TDS Statistics
  - QUIC statistics
  - RTP statistics
  - DICOM statistics
  - Response time overview for HTTP, SSL, DNS and DHCP

### C. SLA parametre (úroveň poskytovaných služieb)

Verejný obstarávateľ požaduje nasledujúcu úroveň poskytovaných služieb;

- Dostupnosť technickej podpory: 8x5 (8:00 – 16:00 v pracovných dňoch), pričom reakčný čas je určený na najbližší pracovný deň od nahlásenia incidentu formou emailu alebo telefonicky
- Predpokladaný maximálny počet MD (MD = osobodeň; jeden osobodeň = 8 osobohodín) pre konzultácie a podporu pri riešení vzniknutých problémov v sieti verejného obstarávateľa 48 MD počas trvania zmluvy.

## II. Cenová štruktúra ponuky:

Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač predložil cenu za požadované služby formou vyplnenia nasledujúcej tabuľky:

**Tabuľka č. 1 Cena za službu pre analýzu a záznam sieťovej prevádzky podľa písm. A a B**

| Predmet zákazky                                                                                                                 | Počet mesiacov poskytovania služby | Cena za jeden mesiac poskytovania v eurách bez DPH | Celková cena za predmet zákazky v eurách bez DPH |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Poskytovanie služby pre analýzu a záznam sieťovej prevádzky počas jedného kalendárneho mesiaca vrátane požadovaných SLA služieb | 48                                 | 1449,-                                             | 69 552,-                                         |

**Tabuľka č. 2 Cena za službu technickej podpory podľa písm. C**

| Predmet zákazky                                                                         | Počet človekodní (MD) | Cena za jeden MD v eurách bez DPH | Celková cena za predmet zákazky v eurách bez DPH |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| Konzultácie a podpora pri riešení vzniknutých problémov v sieti verejného obstarávateľa | 48                    | 1,-                               | 48,-                                             |

**Tabuľka č. 3 Celková cena za predmet zákazky podľa písm. A, B a C**

| <b>Predmet zákazky</b>                                                                       | <b>Podľa písmena</b> | <b>Celková cena za predmet zákazky podľa písm. A, B a C v eurách bez DPH</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Poskytovanie služby pre analýzu a záznam sieťovej prevádzky vrátane požadovaných SLA služieb | <b>A a B</b>         | 69 552,-                                                                     |
| Konzultácie a podpora pri riešení vzniknutých problémov v sieti objednávateľa                | <b>C</b>             | 48,-                                                                         |
| <b>Celková cena za predmet zákazky podľa písm. A, B a C</b>                                  |                      | <b>69 600,-</b>                                                              |

*Kritériom na hodnotenie cenových ponúk je najnižšia celková cena (CP) v EUR bez DPH.*