

1. Zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; prípadne referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní.

Minimálna požadovaná úroveň podmienky účasti:

Uchádzač predloží v rámci zoznamu poskytnutých služieb **dva projekty** rovnakého alebo obdobného charakteru, ako je predmet zákazky, ktoré boli nasadené do používania v predchádzajúcich **piatich rokoch** od vyhlásenia verejného obstarávania a ktorý/ktoré spĺňajú nasledovné podmienky:

- a) predložené projekty musia byť v celkovej hodnote minimálne **3 000 000,- EUR** bez DPH,
- b) aspoň jeden z predložených projektov musí byť projektom poskytovania služieb Core Banking Systému a musí spĺňať nasledovné podmienky:
 - 1. minimálny počet **1000** používateľov, pričom môžu používať systém súčasne,
 - 2. minimálna hodnota projektu bola **2 000 000,- EUR** bez DPH,
 - 3. súčasťou projektu bola aj migrácia údajov do prostredia Core Banking Systému.

Podmienky účasti podľa bodu b) je možné splniť v rámci jedného projektu.

2. Certifikát v oblasti zabezpečenia bezpečnosti informácií podľa ISO27001 alebo ekvivalent.

3. Údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy.

Minimálna požadovaná úroveň podmienky účasti:

Uchádzač v ponuke predloží profesijný životopis kľúčových expertov č. 1 až č. 9 a informácie o osobných praktických skúsenostiach/projektoch, na ktorých sa kľúčoví experti podieľali (formulár s požadovanými informáciami bude prílohou SP).

Minimálne požiadavky na kľúčových expertov (**musí ísť o navzájom rôzne osoby**):

Kľúčový expert č. 1 - Projektový manažér:

- Minimálne **5 rokov** odborných skúseností s riadením implementácie projektov informačných systémov v rozsahu analýza, návrh riešenia, implementácia a nasadenie informačného systému,
- Minimálne **1 praktická skúsenosť** s realizáciou implementačného projektu Core Banking Systému minimálne v hodnote **1 000 000,- EUR** bez DPH v pozícii projektového manažéra,
- Platný certifikát PRINCE2-Practitioner na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalent (PMI-PMP, IPMA C) vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou.

Kľúčový expert č. 2 a č. 3 – Analytik:

- Minimálne **3 roky** odborných skúseností v oblasti analýzy a dizajnu riešení pre oblasť Core Banking Systému (správa zákazníka a účtov, platby, compliance),
- Minimálne **2 praktické skúsenosti** v rozsahu celého životného cyklu implementácie a uvedenia do prevádzky Core Banking Systému, pričom expert bol zodpovedný za analýzu a dizajn riešenia,
- Minimálne 1 platný certifikát pre oblasť BPMN 2.0 alebo UML alebo ekvivalent (Archimate) vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou.

Kľúčový expert č. 4 – Architekt:

- Minimálne **7 rokov** odborných skúseností v oblasti návrhu architektúry pre Core Banking Systémy,
- Minimálne **2 praktické skúsenosti** v rozsahu celého životného cyklu implementácie a uvedenia do prevádzky Core Banking Systému (správa zákazníka a účtov, platby, compliance), pričom expert bol zodpovedný za tvorbu návrhu architektúry riešenia vrátane integrácií,
- Platný certifikát pre oblasť riadenia podnikovej architektúry TOGAF L1 alebo ekvivalent vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou.

Kľúčový expert č. 5, č. 6, č. 7, č. 8 – Technický Konzultant pre Core Banking Systém:

- Minimálne **3 roky** odborných skúseností v oblasti konzultácií a realizácie implementácií Core Banking systémov,
- Minimálne **3 praktické skúsenosti** v oblasti konzultácie a realizácie implementácie Core Banking systémov,
- Minimálne 1 praktická skúsenosť pri implementácii nasledovných oblastí, pričom je požadované pokrytie všetkých oblastí predloženými expertmi (t.j. kľúčoví experti č. 5 až č. 8 musia každý pokryť všetky 3 oblasti):
 - Správa zákazníkov a účtov – procesy založenia a správy zákazníckych dát, procesy otvárania a správy účtov, produktový katalóg, vedľajšia účtovná kniha finančných produktov;
 - Platobný modul – procesy realizácie platobného styku (SEPA, SWIFT, TARGET, TIPS) a integrácie v prostredí platobného systému;
 - Compliance modul – procesy verifikácie zákazníka a platieb, a definícia AML a KYC modelov.

Kľúčový expert č. 9 – Test manažér:

- Minimálne **5 rokov** odborných skúseností v oblasti testovania implementácií Core Banking projektov,
- Minimálne **2 praktické skúsenosti** v oblasti testovania implementácií Core Banking projektov,
- Minimálne 2 praktické skúsenosti pri testovaní implementácií E2E procesov,
- Minimálne 2 praktické skúsenosti s integračným testovaním viacerých komponentov v rámci implementácie.