

Zmluva na dodávku IS na Správu privilegovaných účtov

č. C-NBS1-000-111-591

podľa § 536 až 565 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len „Zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Názov: Národná banka Slovenska
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Zastúpený:
IČO: 30844789
DIČ: 2020815654
IČ DPH: SK2020815654
Bankové spojenie:
Č. účtu v tvare IBAN:
(ďalej len „NBS“ alebo „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: SOITRON, s.r.o.
Sídlo: Plynárenská 5, 829 75 Bratislava
Zastúpený:
BIC (SWIFT):
IČO: 35 955 678
IČ DPH: SK2022066937
DIČ: 2022066937
Bankové spojenie:
Číslo účtu v tvare IBAN:
Zapísaný: v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka
č. 37618/B

(ďalej len „zhotoviteľ“)
(objednávateľ a zhotoviteľ spolu aj ako „Zmluvné strany“).

PREAMBULA

- A.** Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil oznámením č. 12730 - MST, zverejneným vo Vestníku verejného obstarávania 156/2025 dňa 04.08.2025, nadlimitnú zákazku podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) s názvom „*Správa privilegovaných účtov*“.
- B.** Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka zhotoviteľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku zhotoviteľa sa Zmluvné strany na základe slobodnej vôle a v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu.
- C.** Objednávateľ v rámci predmetu zákazky vymedzil požiadavky na vecnú a technickú špecifikáciu predmetu plnenia tejto Zmluvy, ktoré tvoria Prílohu 1 tejto Zmluvy.
- D.** Súčasne s touto Zmluvou objednávateľ a zhotoviteľ uzatvárajú aj Servisnú zmluvu č. C-NBS1-000-111-594 (ďalej len „Servisná zmluva“), ktorou je zabezpečovaná prevádzka, údržba a rozvoj informačného systému dodaného na základe tejto Zmluvy.
- E.** Verejný obstarávateľ uvádza, že dodaný informačný systém na základe tejto Zmluvy sa skladá výlučne z už hotového riešenia, ktoré je odskúšané a dodávané na trhu ako produkt ku ktorému zhotoviteľ nevykonáva majetkové práva autora. Tento produkt zhotoviteľ inštaluje, integruje a nakonfiguruje v prostredí infraštruktúry verejného obstarávateľa.

ČLÁNOK I

ÚČEL ZMLUVY A PREDMET ZMLUVY

1. Účelom Zmluvy je realizovať pre objednávateľa dodanie informačného systému pre spracovanie privilegovaných účtov tak, aby bola zabezpečená transparentná, preukázateľná a bezpečná manipulácia s týmito účtami.
 2. Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi:
 - 2.1. dodať informačný systém pre riadenie a správu privilegovaných účtov (ďalej ako „IS SPÚ“ alebo „informačný systém“) pričom jeho dodanie zahŕňa:
 - 2.1.1. **vykonať analýzu prostredia infraštruktúry objednávateľa** v rozsahu potrebnom pre vypracovanie detailného návrhu riešenia,
 - 2.1.2. **vykonať analýzu koncových systémov a dodať zadanie pre budúcu implementáciu secrets management** s využitím dodávaného SW,
 - 2.1.3. **vypracovať a dodať detailný návrh riešenia (DNR),**
 - 2.1.4. **dodať licencie (subskripcie), podporu výrobcu k dodaným licenciám, produktové licencie k SW 3 strán, všetky oprávnenia na používanie IS SPÚ a všetky produkty, ktoré sú potrebné na používanie IS SPÚ, a to tak aby objednávateľ mohol nerušene užívať IS SPÚ po dobu 5 rokov od jeho dodania,**
 - 2.1.5. **nainštalovať a implementovať IS SPÚ** (inštalácia a implementácia dodaného SW, subskripcií a tiež implementovanie produkčného a testovacieho prostredia IS SPÚ v infraštruktúre NBS) do prostredia objednávateľa,
 - 2.1.6. **integrovat' IS SPÚ s cieľovými informačnými systémami objednávateľa a jeho službami,**
 - 2.1.7. **vykonať testovaciu prevádzku IS SPÚ,**
 - 2.1.8. **poskytovať služby projektového manažmentu počas celej doby dodávky a implementácie IS SPÚ,**
 - 2.1.9. **dodať dva kusy HW appliance (vrátane firmware a podpory výrobcu) a implementovať ich** v hlavnom (HTP) a záložnom technologickom pracovisku (ZTP),
 - 2.1.10. **konfigurovať dodaný IS SPÚ,**
 - 2.1.11. **dodať Dokumentáciu k dodanému IS SPÚ** (Používateľskú dokumentáciu pre všetky typy používateľov IS SPÚ, Technickú dokumentáciu, Inštaláciu dokumentáciu, Administrátorskú dokumentáciu, Sprievodnú dokumentáciu, Riadenú projektovú dokumentáciu, Dokumentáciu pre školenia),
 - 2.1.12. **poskytnúť školenia** na počet školených osôb (zamestnancov objednávateľa) v maximálnom rozsahu **16 osobohodín.**
- (plnenia zhotoviteľa uvedené v bodoch 2.1.1. až 2.1.12. ďalej spolu ako „dielo“, alebo „predmet plnenia“)
3. Objávateľ sa zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve za riadne dodaný predmet plnenia zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu podľa článku III tejto Zmluvy.
 4. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je podľa obchodného konceptu výrobcu (majiteľa licencie dodávaného informačného systému) oprávnený dodať informačný systém a splniť predmet plnenia podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ zároveň vyhlasuje, že nie sú mu známe také okolnosti, ktoré by mu bránili uzatvoriť Servisnú zmluvu v trvaní 5 rokov odo dňa odovzdania diela.
 5. Zhotoviteľ sa zaväzuje vytvoriť, dodať a poskytovať predmet plnenia v súlade s požiadavkami upravenými v Prílohe 1 tejto Zmluvy.
 6. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať predmet plnenia prostredníctvom osôb určených na plnenie Zmluvy podľa Prílohy 4 tejto Zmluvy.
 7. Zhotoviteľ sa zaväzuje udeliť súhlas na používanie IS SPÚ, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené na základe, resp. v rámci plnenia tejto Zmluvy v rozsahu upravenom v článku V tejto zmluvy.
 8. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať aj ostatné dodávky, činnosti a práce, ktoré sú nevyhnutné pre realizáciu diela a aj keď nie sú výslovne stanovené ako povinnosť zhotoviteľa.

ČLÁNOK II

MIESTO A TERMÍN DODANIA PREDMETU PLNENIA

1. Miesto dodania a poskytovania predmetu plnenia je Národná banka Slovenska, ústredie, I. Karvaša č. 1, 813 25 Bratislava a Datacentrum, Kopčianska 92, 851 01 Bratislava.

2. **Zhotoviteľ sa zaväzuje vytvoriť a dodať dielo (okrem dvoch kusov HW appliance) do 6 mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy.** Za riadne dodané dielo sa považuje až úspešne vykonané akceptačné testovanie (úspešná testovacia prevádzka) a Zmluvnými stranami podpísaný **akceptačný protokol**. Za deň dodania diela sa považuje deň Zmluvnými stranami podpísaného akceptačného protokolu.
3. **Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať dva kusy HW appliance do 1 mesiaca od účinnosti tejto Zmluvy.**
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať pri zhotovovaní, dodávaní diela časový Rámcový harmonogram projektu (ďalej len „Rámcový harmonogram“) t.j. lehoty, etapy a termíny uvedené v Rámcovom harmonograme, porušenie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy. Rámcový harmonogram zhotoviteľ priloží ako Prílohu 6 tejto Zmluvy. Rámcový harmonogram obsahuje všetky etapy realizačnej fázy projektu (diela) a minimálne 5 projektových míľnikov viažucich sa na hlavné projektové výstupy.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje do jedného mesiaca od účinnosti tejto Zmluvy dodať objednávateľovi Detailný harmonogram projektu (obsahujúci detailný projektový plán) v rámci dodaného PID (Projektová iniciačná dokumentácia), ktorý je v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a termínmi Rámcového harmonogramu. Detailný harmonogram projektu sa môže na základe požiadavky zhotoviteľa v rámci jeho aktualizácie a na základe súhlasu Riadiacej rady projektu zmeniť, pričom musí byť v súlade s Rámcovým harmonogramom.
6. Ak prípadné omeškanie objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ktorú je povinný poskytnúť zhotoviteľovi má alebo preukázateľne bude mať vplyv na dodržanie Rámcového harmonogramu, tzn. ak sa jedná o neposkytnutie takej súčinnosti, ktorá je nevyhnutná pre včasné zhotovenie, vykonanie a dodanie diela, zhotoviteľ nie je v omeškaní so zhotovením, vykonaním a dodaním diela a lehota na dodanie diela podľa Rámcového harmonogramu sa po písomnom schválení Riadiacou radou projektu predĺži o čas omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. To však platí len za predpokladu, že najneskôr druhý pracovný deň po vzniku omeškania objednávateľa zhotoviteľ písomne upozornil oprávnenú osobu objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je objednávateľ v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovoval najmenej jedenkrát za 5 dní až do dosiahnutia nápravy. Pokiaľ tento postup nebude dodržaný a Riadiaca rada projektu neschváli predĺženie času, lehota na dodanie diela sa nebude predlžovať. Pre zamedzenie pochybností sa stanovuje, že celkovú lehotu na dodanie diela (6 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy) ako celku je možné predĺžiť iba na základe písomného dodatku k tejto Zmluve uzatvoreného v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

ČLÁNOK III

CENA ZA PREDMET PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Za dohodnutý, riadne vykonaný, zhotovený a dodaný predmet plnenia v maximálnom rozsahu určenom v tejto Zmluve zaplatí objednávateľ zhotoviteľovi dohodnutú cenu 734 961,54 eur (slovom: sedemstotridsaťštyritisícdeväťstošesťdesiajeden eur päťdesiatštyri centov) bez DPH, ktorá je bližšie špecifikovaná v Prílohe 2 tejto Zmluvy.
2. Cena za poskytnutý predmet plnenia určený v bode 1 zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa, vzniknuté v príčinnej súvislosti so zhotoviteľovým záväzkom vykonať a dodať predmet plnenia.
3. Cena za predmet plnenia sa stanovuje dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
4. Cena za dodávané HW appliance a cena za licenciú IS SPÚ a SW. 3 strán je uvedená aj v Prílohe 1 tejto Zmluvy.
5. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu diela bez ceny za dodávané HW appliance podľa bodu 2.1.9. Zmluvy a bez ceny za licencie/subskripcie podľa bodu 2.1.4. Zmluvy po jeho riadnom dodaní. Cenu za licencie/subskripcie podľa bodu 2.1.4. Zmluvy zhotoviteľ fakturuje v piatich ročných splátkach, každá vo výške 1/5 z celkovej ceny týchto licencií/subskripcií, vždy po uplynutí príslušného technického roka (časové obdobie 12 po sebe nasledujúcich mesiacov), okrem prvej ročnej splátky za licencie/subskripcie podľa bodu 2.1.4. Zmluvy, ktorú môže zhotoviteľ fakturovať ku dňu začiatku poskytovania licencie/subskripcie ku dňu dodania diela, pričom ďalšie splátky sa fakturujú vždy po uplynutí príslušného technického roka. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ

vystaví objednávateľovi faktúru za dodané dielo (okrem dodaných HW appliance podľa bodu 2.1.9. Zmluvy a licencie/ subskripcie – plnenie podľa bodu 2.1.4. Zmluvy) po:

- a) ukončení procesu akceptácie odovzdávaného diela podľa tejto Zmluvy a
- b) podpísaní akceptačného protokolu.

6. Prílohou k faktúre je podpísaný akceptačný protokol, pričom môže ísť aj o akceptačný protokol s výhradou.
7. Zhotoviteľ vystaví objednávateľovi samostatnú faktúru za dodané HW appliance po podpísaní dodacieho listu objednávateľom a zhotoviteľom.
8. Ku každej faktúre, okrem faktúry za dodaný HW appliance, musí byť priložený originál akceptačného protokolu podpísaného Zmluvnými stranami.
9. Ceny za predmet Zmluvy sú uvedené bez DPH. Zhotoviteľ k dohodnutým cenám uplatní DPH podľa všeobecne záväzného právneho predpisu platného v čase fakturácie.
10. Faktúry sú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Úhrada faktúry sa bude realizovať bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech zhotoviteľa. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu zhotoviteľ.
11. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že zhotoviteľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy zhotoviteľa na e-mailovú adresu objednávateľa <mailto:faktury.ofr@nbs.sk> vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy a to len písomne s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve. Zhotoviteľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru zaručeným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
12. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.
13. V prípade, že faktúra nebude po vecnej a/alebo formálnej stránke správne vyhotovená, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť zhotoviteľovi bez zaplatenia na doplnenie (prepracovanie), pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej (prepracovanej) faktúry objednávateľovi.
14. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že uvedenú daň na faktúre odvedie správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením tejto Zmluvy a oprávňuje objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy.

ČLÁNOK IV

KONTAKTNÉ OSOBY PRE PLNENIE TEJTO ZMLUVY A KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od uzavretia tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za zhotoviteľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy a v tej istej lehote písomne oznámiť objednávateľovi jej meno, priezvisko a kontaktné údaje.
2. Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za objednávateľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy a v tej istej lehote písomne oznámiť objednávateľovi jej meno, priezvisko a kontaktné údaje.
3. Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
 - 3.1. zabezpečia vzájomnú komunikáciu Zmluvných strán týkajúcu sa všetkých záležitostí týkajúcich sa plnenia tejto Zmluvy,
 - 3.2. plnia vymedzené úlohy Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy,
 - 3.3. uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy,
 - 3.4. zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením tejto Zmluvy,
 - 3.5. sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy,

3.6. navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy a

3.7. zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia ohľadom akejkoľvek záležitosti týkajúcej sa tejto Zmluvy bude vykonávaná prostredníctvom oprávnených osôb Zmluvných strán.
5. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že bežná komunikácia (napr. komunikácia týkajúca sa organizácii stretnutí alebo iných organizačných záležitostí alebo podkladov pre fakturáciu a pod.) bude vykonávaná prostredníctvom emailu.
6. Komunikácia Zmluvných strán, ktorá má povahu právneho úkonu (napr. odstúpenie od Zmluvy, uplatnenie Zmluvnej pokuty a pod.) bude vykonávaná písomne v listinnej podobe s doporučeným doručovaním druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštovej služby alebo kuriérskej služby.
7. Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.

ČLÁNOK V PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy je dielo, ktoré má povahu autorského diela v zmysle príslušnej autorskoprávnej ochrany. Autorským dielom sa na účely tejto Zmluvy rozumie: IS SPÚ vrátane jeho modifikácií, zmien a úprav vytvorených majiteľom autorských práv k IS SPÚ, zhotoviteľom, alebo akékoľvek iné autorské dielo spĺňajúce znaky autorského diela a dodané v rámci predmetu plnenia tejto alebo Servisnej zmluvy, dokumentácia k dodanému IS SPÚ, databázy a pod. (ďalej len ako „autorské dielo“).
2. Zhotoviteľ na základe oprávnenia majiteľa autorských práv k IS SPÚ udeľuje objednávateľovi nevýhradnú, územne a vecne neobmedzenú, licenciu k IS SPÚ na používanie IS SPÚ na účel na ktorý bolo vytvorené a to po dobu 5 rokov odo dňa jeho odovzdania akceptačným protokolom. Licencia oprávňuje objednávateľa používať autorské dielo v počte licencií uvedených v Prílohe 1 časť D tejto Zmluvy na účel, na ktorý bolo vytvorené pre seba a pre právnické osoby v ktorých má objednávateľ majetkovú účasť. Uvedená licencia platí na IS SPÚ v stave jeho dodania ako aj na všetky zmeny realizované autorizovaných dodávateľom. Ďalšie licenčné podmienky IS SPÚ môžu byť vymedzené v licenčných podmienkach majiteľa autorských práv IS SPÚ, avšak nesmú byť v rozpore s touto Zmluvou inak sa neuplatnia. Licenčné podmienky IS SPÚ budú odovzdané ako súčasť akceptačného protokolu. Odplata za licenciu je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
3. Zhotoviteľom dodaný softvér alebo SW 3 strán, ktoré budú súčasťou IS SPÚ musia spĺňať podmienky licencie podľa predchádzajúceho odseku a počas doby licencie musia byť zhotoviteľom uhradené licenčné poplatky.
4. Zhotoviteľ udeľuje na databázy, dokumentáciu a akékoľvek iné vyššie neuvedené autorské dielo licenciu v rozsahu podľa ods. 2 tejto Zmluvy s tým, že pri dokumentácii je objednávateľ oprávnený vyhotoviť jej kópie pre svoje potreby v množstve neobmedzenom rozsahu.
5. Zároveň zhotoviteľ týmto vyhlasuje, že je oprávnený udeliť objednávateľovi licenciu v rozsahu a v súlade s touto Zmluvou. V prípade, ak tretia strana sa bude voči objednávateľovi domáhať porušenia svojich autorských práv je zhotoviteľ povinný bezodkladne vysporiadať s takouto tretou stranou autorské práva, aby zodpovedali jeho vyhláseniam a udelených licencií v tejto Zmluve a zároveň zodpovedá za všetku škodu, ktorá objednávateľovi tým vznikla.

ČLÁNOK VI ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

1. Odovzdanie a prevzatie diela sa uskutoční najneskôr v termíne špecifikovanom v Rámcovom harmonograme (článok II tejto Zmluvy). V súlade s článkom II bod 2 tejto Zmluvy za riadne dodané dielo sa považuje až úspešné vykonané akceptačné testovanie (úspešná testovacia prevádzka) a následne Zmluvnými stranami podpísaný akceptačný protokol. Akceptačný protokol musí byť pred jeho podpisom schválený Riadiacou radou projektu.. Akceptačný protokol obsahuje najmä: identifikačné údaje Zmluvných strán, identifikáciu oprávnených osôb Zmluvných strán,

identifikáciu predmetu akceptácie (označenie produktu, kontrola kvality), informácie povinne uvedené v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch. Vyjadrenie objednávateľa môže byť:

A/plná akceptácia znamená – bez výhrad, čiže môže dôjsť k odovzdaniu diela bez výhrad a v plnom súlade s požiadavkami objednávateľa a so Zmluvou;

B/podmienečná akceptácia znamená – objednávateľ má výhrady k predmetu plnenia, ktorý podľa objednávateľa vykazuje odchýlku od požiadaviek upravených v tejto Zmluve (odovzdanie predmetu plnenia môže dôjsť s výhradami, ktoré nebránia jeho prebratiu a používaniu, pričom objednávateľ súhlasí s úhradou ceny predmetu plnenia). Zhotoviteľ je povinný stanoviť termín odstránenia odchýliek (nedostatkov), ktorý uvedie v akceptačnom protokole.

Objednávateľ môže odmietnuť prevziať predmet plnenia, ak má výhrady k predmetu plnenia v zápisnici o vykonaných testoch, ktoré spočívajú v identifikácii:

- a) jednej (1) zásadnej chyby alebo
- b) dvoch (2) závažných chýb alebo
- c) viac ako 10 nepodstatných chýb.

2. Vlastnícke právo k hmotnému nosiču prostredníctvom ktorého je dielo alebo jeho časť vyjadrená prechádza na objednávateľa odovzdaním a prevzatím diela, tzn. podpísaním akceptačného protokolu vzťahujúceho sa k odovzdávanej časti diela oboma zmluvnými stranami. Uvedené platí na všetky hmotné nosiče vyjadrenia diela majúce charakter autorského diela (dokumentácia a pod.).
3. Objednávateľ neprevezme dielo, ak vykazuje dielo právne a/alebo faktické vady podľa ods. 1. Dielo má vady, ak je zhotovené v rozpore podmienkami stanovenými v tejto Zmluve a/alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Prílohou akceptačného protokolu je:
 - a) zápisnica o vykonaných akceptačných testoch, ak sa akceptačným protokolom odovzdáva IS SPÚ,
 - b) zoznam autorských diel dodaných v rámci plnenia tejto Zmluvy s ich názvom, ak sú súčasťou odovzdávaného diela a zoznam SW 3 strán použitých v IS SPÚ,
 - c) prezenčné listiny zo školení, ak boli vykonané pre užívateľov IS SPÚ, spolu so školiacim materiálom,
 - d) dokumenty a doklady osvedčujúce kompletnosť (napr.: zoznam požiadaviek, zoznam dodaných finálnych produktov, osvedčenie o akosti a kompletnosti, návody na obsluhu), ak takéto dokumenty už neboli súčasťou ponuky predloženej objednávateľovi.

Akceptačný protokol sa vyhotovuje v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) vyhotovenia sa určené pre objednávateľa a 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre zhotoviteľa.

5. Pred odovzdaním diela, Zmluvné strany vykonajú vo vzájomnej súčinnosti akceptačné testy. Akceptačné testy sa vykonajú v prostredí a na infraštruktúre objednávateľa a v oddelených testovacích prostrediach (t. j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť objednávateľa, mimo produkčných databáz), ak sa Zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak. Pre úspešné vykonanie akceptačných testov sa vyžaduje osobná prítomnosť oprávnených osôb Zmluvných strán podľa článku IV tejto Zmluvy alebo nimi preukázateľne splnomocnených osoba na ich zastúpenie; inak sa akceptačné testy nemôžu vykonať. Výsledky akceptačných testov sa zachytia v zápisnici o vykonaných akceptačných testoch podpísanej oprávnenými osobami Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy a následne v akceptačnom protokole.
6. Akceptačné testy diela sa uskutočnia v súlade s časovým plánom akceptačných testov špecifikovaným v Rámcovom harmonograme projektu v zmysle Prílohy 6 tejto Zmluvy. Ak sa akceptačné testy uskutočnia v inom termíne, ako sú plánované podľa Rámcového harmonogramu projektu, Zmluvné strany sa na novom termíne dohodnú písomne. Ak akceptačné testy prebehli úspešne v zmysle tohto článku Zmluvy, časové obdobie medzi úspešnými akceptačnými testami

a odovzdaním a prevzatím dodaného IS SPÚ/diela potvrdeným podpisom akceptačného protokolu nepresiahne 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní.

7. Ak došlo k odmietnutiu prevzatia predmetu plnenia objednávateľom, objednávateľ uvedie a popíše v lehote do 7 dní od vykonania akceptačných testov všetky identifikované právne a/alebo faktické chyby, vady predmetu plnenia (ďalej len „chyby dodaného informačného systému“) v zápisnici o akceptačných testoch a navrhne nový termín pre vykonanie akceptačných testov ak sa vykonávajú vzhľadom na povahu predmetu plnenia. V prípade ak sa vyžadujú akceptačné testy, zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť chyby dodaného IS SPÚ uvedené v zápisnici o akceptačných testoch v zmysle tohto článku Zmluvy a opätovne uskutočniť nevyhnutné akceptačné testy, a to aj opakovane maximálne však 5 (päť) krát. Ak napriek opakovaným akceptačným testom nebude dodaný IS SPÚ/diela (informačný systém) alebo nebudú splnené stanovené kritériá akceptácie, tak uvedené sa považuje za podstatné porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy. Uvedené sa primerane aplikuje aj pri podmienenej akceptácii.
8. Chyby dodaného informačného systému, ktoré sa vyskytnú pri akceptačných testoch, budú klasifikované podľa ich závažnosti podľa podmienok objednávateľa, ktorý stanovuje požiadavky na akceptačné testovanie a skúšobnú prevádzku. Zápisnica o akceptačnom teste musí obsahovať správu o priebehu akceptačného testu a klasifikáciu zistených chýb dodaného informačného systému.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že požiadavky na akceptačné kritériá sú dohodnuté v tejto Zmluve. Akceptačné testy prebehli úspešne a akceptačné kritériá sú splnené, t. j. dodaný informačný systém je bez chýb, ak neobsahuje také chyby a pri takej klasifikácii, ktorá znemožňuje alebo sťažuje jeho používanie objednávateľom, pričom konkrétna klasifikácia a výpočet takých chýb bude stanovená podľa podmienok objednávateľa. Opakovanie akceptačných testov nie je potrebné, zhotoviteľ je však naďalej povinný v lehotách podľa tohto článku Zmluvy odstrániť na vlastné náklady všetky chyby dodaného informačného systému podľa príslušnej zápisnice o akceptačných testoch. Zhotoviteľ je oprávnený posúdiť správnosť kategorizácie chyby objednávateľom. V prípade nesprávnej kategorizácie chyby objednávateľom je zhotoviteľ oprávnený odôvodnene odmietnuť kategorizáciu chyby objednávateľom. Ak objednávateľ nevie posúdiť o chybu akej kategórie sa jedná, pre účely určenia lehoty na odstránenie chýb sa bude táto považovať za chybu úrovne (C). V prípade, že nedôjde k zhode pri kategorizácii chyby má objednávateľ právo eskalovať rozhodnutie o klasifikácii chyby na Riadiacu radu projektu.
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky chyby dodávaného informačného systému/IS SPÚ (diela) uvedené v zápisnici o akceptačných testoch a v nej uvedenej lehote. Ak zápisnica o akceptačných testoch neobsahuje lehotu na odstránenie chyby dodávaného informačného systému, zhotoviteľ je povinný odstrániť Zásadné chyby (A) diela do dvoch (2) pracovných dní, Závažné chyby (B) diela do 5 (piatich) pracovných dní a Nepodstatné chyby diela do desiatich (10) pracovných dní od podpísania zápisnice o akceptačných testoch.
11. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, zhotoviteľ je povinný odovzdať objednávateľovi dokumentáciu k dielu na elektronickom zariadení/nosiči dát (USB prenosné zariadenie) alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát a v prípade požiadavky objednávateľa aj v jednom vyhotovení v písomnej forme pri podpise Akceptačného protokolu. Požiadavky na dokumentáciu k dielu sú upravené v Prílohe 1 tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený zaslať pripomienky k dokumentácii k dielu v dohodnutom formáte v lehote do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa jej odovzdania objednávateľovi.
12. Zhotoviteľ je povinný pripomienky odborne posúdiť a upraviť dokumentáciu podľa vznesených pripomienok, ktoré nerozširujú predmet diela, najneskôr do 7 (siedmich) pracovných dní od zaslania pripomienok objednávateľa podľa bodu 11 tohto článku. Ak nie je možné niektorú z pripomienok objednávateľa akceptovať, zhotoviteľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi a písomne vysvetlí objednávateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety.
13. Objednávateľ je povinný do 5 (piatich) pracovných dní od dodania prepracovanej dokumentácie podľa bodu 12 preveriť spôsob zapracovania pripomienok a v prípade nesúhlasu v uvedenej

lehote zaslať svoje stanovisko zhotoviteľovi, pričom akceptačný protokol v takom prípade nemôže byť podpísaný.

14. Márnym uplynutím ktorejkoľvek z lehôt v zmysle bodu 12 a 13 tejto Zmluvy spôsobené nekonaním Zmluvnej strany sa táto Zmluvná strana, ktorá nesplnila svoj záväzok upravený v bode 13 a 14 tejto Zmluvy dostáva do omeškania.
15. Nebezpečenstvo škody na dodaných HW appliance a vlastnícke právo k nim prechádza na objednávateľa podpisom dodacieho listu Zmluvnými stranami.
16. Nebezpečenstvo škody na veciach prostredníctvom ktorých je autorské dielo vyjadrené a vlastnícke právo k nim prechádza na objednávateľa podpisom akceptačného protokolu.

ČLÁNOK VII ZMLUVNÉ POKUTY

1. Objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa Zmluvnú pokutu vo výške:
 - 1.1. 0,10 % (slovom jedna desatina percenta) z celkovej ceny diela, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti zhotoviť, dodať dielo v lehote do 6 mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy o viac ako štrnásť (14) kalendárnych dní,
 - 1.2. 0,05 % z celkovej ceny diela, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti poskytnúť, aj jednotlivú, súčinnosť podľa tejto Zmluvy,
 - 1.3. 0,02 % z celkovej ceny diela, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti v termíne špecifikovanom v Rámcovom harmonograme projektu alebo Detailnom harmonograme projektu,
 - 1.4. 0,10 % z celkovej ceny diela, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odstrániť Zásadnú chybu diela (A) do 2 pracovných dní v zmysle článku VI bod 11 tejto Zmluvy,
 - 1.5. 0,05 % z celkovej ceny diela, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odstrániť Závažnú chybu diela (B) do 5 pracovných dní alebo Nepodstatnú chybu diela (C) do 10 pracovných dní v zmysle článku VI bod 11 tejto Zmluvy,
 - 1.6. 5 000 eur bez DPH, v prípade ak zhotoviteľ poruší (aj jednotlivu) svoj záväzok podľa článku IX bodu 8 tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvné pokuty podľa článku VII tejto Zmluvy maximálne však do výšky 50 % celkovej ceny diela.
3. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má zhotoviteľ právo uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v súlade s § 369a Obchodného zákonníka a v sadzbe podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
4. Ak sa zhotoviteľ dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má objednávateľ právo uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v súlade s § 369 Obchodného zákonníka a v sadzbe podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak rovnaké konanie resp. nekonanie zhotoviteľa vedie k porušeniu zmluvy a oprávnenia objednávateľa požadovať Zmluvnú pokutu podľa bodu 1.1. a bodu 1.3., tak objednávateľ nemôže požadovať v takom prípade Zmluvnú pokutu podľa bodu 1.1. a bodu 1.3. kumulatívne.
6. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá bola spôsobená porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje Zmluvná pokuta.

ČLÁNOK VIII MLČANLIVOSŤ

Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby v súvislosti s poskytnutím predmetu plnenia nedošlo k sprístupneniu dát objednávateľa a jeho zamestnancov tretím stranám a rovnako sa zaväzuje k takému konaniu, ktoré bude minimalizovať kontakt s dátami na mieru čo najnižšiu, avšak postačujúcu k riadnemu plneniu tejto zmluvy. Táto povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na subdodávateľov

zhotoviteľ'a, nezaniká ani po ukončení tejto zmluvy, nie je možné sa jej nijako zbaviť. Zhotoviteľ' sa zaväzuje poučiť' o povinnosti mlčanlivosti upravenej v tomto článku zmluvy všetkých svojich zamestnancov a osoby, ktoré s informáciami podliehajúcimi mlčanlivosti prídu do styku a viesť zoznam takto poučených osôb ako aj zoznam osôb, ktorým tieto informácie poskytol, pričom zoznam zahŕňa aj osoby použité subdodávateľmi podľa čl. V bod 1 Prílohy 5 Zmluvy. V prípade porušenia tohto záväzku zhotoviteľ'om, jeho zamestnancami alebo subdodávateľmi je zhotoviteľ' povinný uhradiť objednávateľ'ovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- eur bez DPH za každý dokázaný prípad zneužitia objednávateľ'ových interných informácií a údajov, pričom uhradením pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľ'a na náhradu škody v plnej výške. Táto zmluvná pokuta je splatná do 30 dní od písomného oznámenia objednávateľ'a o zistení porušenia záväzku podľa tohto bodu zmluvy.

ČLÁNOK IX

OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Zhotoviteľ' a objednávateľ' sa dohodli, že počas trvania Zmluvy bude pre evidovanie väd, chýb, nedostatkov, incidentov a žiadostí využívaný informačný systém na evidenciu a správu prevádzkových incidentov poskytnutý objednávateľ'om (ďalej aj „IS Service Desk“), pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. IS Service Desk eviduje vadu a chybu ako incident.
2. Zhotoviteľ' ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľ'ovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľ'a. Zhotoviteľ' nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľ'ovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľ'a voči zhotoviteľ'ovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľ'a. Zhotoviteľ' nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu.
3. Zhotoviteľ' sa zaväzuje vytvoriť, dodať a poskytovať predmet Zmluvy prostredníctvom kľúčových pracovníkov t. j. fyzické osoby označené zhotoviteľ'om, prostredníctvom ktorých zhotoviteľ' preukazoval splnenie podmienok účasti a/alebo boli predmetom hodnotenia kritérií vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom je táto Zmluva a ktoré sú uvedené v Prílohe 4 Zmluvy, prostredníctvom ktorých sa zhotoviteľ' zaväzuje poskytovať plnenie predmetu Zmluvy.
4. Pri prípadnej zmene kľúčového pracovníka zhotoviteľ'a uvedeného v prílohe 4 tejto Zmluvy musí byť počas celej doby trvania Zmluvy zabezpečená minimálne rovnocenná úroveň odbornosti, čím sa myslia osobné praktické skúsenosti a odborná prax osoby, ktorá je nahradzovaná.
5. Nedodržanie zhotoviteľ'ových záväzkov podľa bodu 3, 4 alebo bodu 5 tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a oprávňuje objednávateľ'a odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy.
6. Zhotoviteľ' vyhlasuje, že osoba alebo osoby, ktoré sú v registri partnerov verejného sektora zapísané ako jeho koneční užívatelia výhod, nie sú osobami uvedenými v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní, medzi ktoré patrí prezident Slovenskej republiky, člen vlády, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, ktorý nie je členom vlády, vedúci orgánu štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou, sudca Ústavného súdu Slovenskej republiky alebo sudca, generálny prokurátor Slovenskej republiky alebo prokurátor, verejný ochranca práv, predseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky a podpredseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky, štátny tajomník, generálny tajomník služobného úradu, prednosta okresného úradu, primátor hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, primátor krajského mesta alebo primátor okresného mesta a predseda vyššieho územného celku. Zhotoviteľ' tiež vyhlasuje, že v prípade, ak na plnenie tejto zmluvy použije subdodávateľ'a alebo subdodávateľ'ov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, tak tento subdodávateľ' alebo títo subdodávatelia k dátumu podpisu tejto zmluvy nemajú v registri partnerov verejného sektora zapísaného konečného užívatel'a výhod, ktorým je osoba podľa § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.
7. Zhotoviteľ' sa zaväzuje dodať SW tretích strán, ktorý:

- a) pochádza od autorizovaného distribútora z oficiálnej distribučnej siete výrobcu na území Európskeho hospodárskeho priestoru a
- b) je určený pre trh Európskeho hospodárskeho priestoru a
- c) nemá ohlásený dátum ukončenia životnosti (End of Life) alebo predaja (End of Sale), pričom zhotoviteľ sa zaväzuje objednávatel'ovi bezodkladne preukázať predloženým dokladom uvedené skutočnosti v prípade, ak o to objednávatel' písomne zhotoviteľa požiada. Porušenie záväzku dodať softvér, podľa akejkoľvek požiadavky upravenej v bode 7 písm. a), b) a c) tohto článku sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

8. Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- a) pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy dodržiavať pokyny a podklady objednávatel'a, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy,
- b) neodkladne písomne informovať objednávatel'a o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné zhotovenie a/alebo dodanie diela,
- c) poskytnúť oprávnenej osobe objednávatel'a alebo inej poverenej osobe objednávatel'a informáciu o stave plnenia Zmluvy alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti objednávatel'a s lehotou vybavenia neprevyšujúcou päť kalendárnych dní,
- d) bez zbytočného odkladu prerokúvať s objednávatel'om všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť zhotovenie diela pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy,
- e) zabezpečiť vedenie pracovných výkazov a zabezpečiť, aby aj jeho subdodávatelia priebežne viedli pracovné výkazy (okrem prípadov uvedených v tejto Zmluve) a bezodkladne ich poskytnúť na požiadanie objednávatel'ovi,
- f) umožniť objednávatel'ovi vykonať audit bezpečnosti dodaného diela a vývojového prostredia zhotoviteľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek vyplývajúcich z platných a účinných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek,
- g) prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti dodaného diela,
- h) poskytnúť objednávatel'ovi a jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy,
- i) poskytnúť objednávatel'ovi kompletnú dokumentáciu dodaného diela vrátane administrátorských prístupov,
- j) zabezpečiť, aby zhotovený, dodaný IS SPÚ umožňoval poskytovať automatizovaný monitoring dosahovania úrovne poskytovaných služieb stanovených v Servisnej zmluve č. C-NBS1-000-111-594.

9. Objednávatel' sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť zhotoviteľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k postaveniu alebo štatútu, organizačnej štruktúre, procesnému riadeniu a vnútorným predpisom objednávatel'a,
- b) zabezpečiť pre zhotoviteľa, pri dodržaní bezpečnostných a ďalších predpisov objednávatel'a, nevyhnutné poverenia na plnenie tejto Zmluvy,
- c) sprístupniť, pri dodržaní bezpečnostných a ďalších predpisov objednávatel'a, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre zhotovovanie diela a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť zhotoviteľovi na jeho žiadosť včasný prístup k všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre zhotovenie diela, vrátane zdrojov energie v rámci priestorov objednávatel'a, elektronickej komunikačnej siete, vrátane zabezpečenia vzdialeného prístupu, v rozsahu nevyhnutnom pre riadne zhotovenie diela na náklady objednávatel'a, s výnimkou nákladov na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup,

- d) zabezpečiť zhotoviteľovi všetky relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa diela, ak bude objednávateľ takými informáciami disponovať a zhotoviteľ ich bude potrebovať k zhotoveniu diela, to však len za predpokladu, že zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie zhotoviteľ zabezpečiť sám,
- e) zabezpečiť nevyhnutné relevantné prístupy na pracoviská objednávateľa pre zamestnancov zhotoviteľa vykonávajúcich práce na diele počas pracovných dní a počas pracovnej doby objednávateľa,
- f) zabezpečiť vstup na pracoviská objednávateľa výlučne za prítomnosti oprávnenej osoby objednávateľa prípadne v sprievode inej poverenej osoby objednávateľa,
- g) vykonať všetky úkony, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať pri poskytovaní súčinnosti objednávateľa zhotoviteľovi,
- h) informovať zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, v súvislosti so zhotovením diela podľa tejto Zmluvy a/alebo o dôvodoch, ktoré objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to do 48 (štyridsiatich ôsmich) hodín odkedy sa o nich objednávateľ dozvedel.

ČLÁNOK X VYŠŠIA MOC

1. Za porušenie zmluvy sa nepovažuje, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, havária počas transportu, atď.).
2. Pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis maior). Na požiadanie zmluvnej strany, ktorej boli oznámené okolnosti vyššej moci je povinná dotknutá zmluvná strana predložiť hodnoverný dôkaz. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana, voči ktorej sa druhá zmluvná strana dovoľáva vyššej moci môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť presahuje dobu šiestich mesiacov.

ČLÁNOK XI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred všeobecnými podmienkami k Zmluve podľa prílohy 5 k Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak bude niektoré z jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy považované za neplatné, nevymáhateľné či neúčinné, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcich ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatného, nevymáhateľného, či neúčinného ustanovenia, bude platiť také ustanovenie, ktoré čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu toho ustanovenia.
2. Táto Zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované Zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Zhotoviteľ berie na vedomie zverejnenie tejto Zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr zhotoviteľa doručených objednávateľovi, a to zverejnenie objednávateľom počas doby podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
3. Táto Zmluva nadobúda platnosť a je pre Zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch Zmluvných strán nepodpíšu túto Zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s

§ 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 7 a 10 zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

4. Právne vzťahy Zmluvných strán výslovne neupravené v tejto Zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky s ním súvisiacimi.
5. V prípade sporného výkladu ustanovení tejto Zmluvy alebo neplnenia záväzkov Zmluvných strán sa obidve Zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto Zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
6. Túto Zmluvu možno meniť výlučne formou písomných číslovaných dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
7. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, tri rovnopisy sú určené pre objednávateľa a jeden rovnopis je určený pre zhotoviteľa.
8. Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb zhotoviteľa pre účely plnenia tejto Zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
Príloha 1 – Špecifikácia predmetu plnenia
Príloha 2 – Cena predmetu plnenia
Príloha 3 – Slovník pojmov
Príloha 4 – Kľúčoví pracovníci a zoznam zhotoviteľových subdodávateľov
Príloha 5 – Všeobecné podmienky k Zmluve
Príloha 6 – Rámcový harmonogram
10. Zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sú oprávnené uzavrieť túto Zmluvu, a že táto Zmluva nebola uzavretá za nevýhodných ani nevyhovujúcich podmienok pre žiadnu Zmluvnú stranu. Súčasne Zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sa s touto Zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou, zaväzujú sa ustanovenia tejto Zmluvy plniť, pričom Zmluvné strany na znak toho, že táto Zmluva je určitá, zrozumiteľná a zodpovedá ich slobodnej vôli, vlastnoručne podpísali túto Zmluvu prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov.

Za objednávateľa:

V Bratislave, dňa 26.11.2025

Za zhotoviteľa:

V Bratislave, dňa 26.11.2025

.....
oprávnená osoba

.....
oprávnená osoba

Príloha 1 – Špecifikácia predmetu plnenia

A. Požiadavky na dodaný IS SPÚ

(obsahuje okrem iného aj projektové požiadavky a dokumentáciu)

1. Správa privilegovaných účtov - Opis predmetu zákazky

Predmetom obstarávania je:

- analýza prostredia infraštruktúry verejného obstarávateľa (ďalej v texte myslený ako objednávatel') v rozsahu potrebnom pre vypracovanie detailného návrhu riešenia
- vypracovanie detailného návrhu riešenia;
- dodanie systému pre riadenie a správu privilegovaných účtov (ďalej len „systém SPÚ“) s využitím na trhu bežne dostupného SW produktu zameraného na problematiku Privileged Access managementu (PAM), vrátane potrebných licencií spolu s ich maintenance/ subskripcí SW produktu a všetkých jeho potrebných modulov, v trvaní 5 rokov vrátane času potrebného na implementáciu;
- implementácia systému SPÚ, vrátane SW licencií/subskripcí;
- poskytovanie servisných služieb uchádzačom v dĺžke 5 rokov od ukončenia implementácie.

Systém SPÚ bude implementovaný a prevádzkovaný v infraštruktúre verejného obstarávateľa (on premise). Komponenty potrebné pre zabezpečenie analytickej funkcionality a vyhodnocovania môžu byť realizované aj v cloude, pre tieto komponenty platia rovnaké požiadavky na dostupnosť ako u ostatných komponentov systému SPÚ.

Dodaný systém SPÚ musí pokryť hlavne:

- centralizovanú správu privilegovaných účtov a ich používateľov a riadenie celého ich životného cyklu,
- riadenie prístupov používateľov ku jednotlivým komponentom ICT ako sú zariadenia, operačné systémy, služby IT, ... (ďalej len „koncové systémy“),
- centralizovanú správu tzv. secrets, tzn. technologických účtov, ktoré využívajú koncové systémy pre prístup k iným koncovým systémom a riadenie celého ich životného cyklu,
- bezpečné uloženie hesiel, kľúčov a informácií o účtoch v chránenom úložisku (vault),
- bezpečné a auditované zdieľanie privilegovaných účtov používateľmi,
- analýza a poskytovanie rizikových bezpečnostných udalostí, odhaľovanie pokusov o zneužitie privilegovaných prístupov.

Pojem privilegovaný účet označuje účet v koncovom systéme, ktorý má vysoké oprávnenia, t. j. účty typu/role root v Linux/UNIX systémoch, účty typu/role Administrátor vo Windows systémoch a pod., resp. každý účet, ktorý má vyššie oprávnenia než bežné používateľské a ktorý slúži k výkonu správy akejkoľvek časti koncového systému. Privilegovaný účet môže byť zdieľaný.

Pojem používateľ označuje fyzickú osobu, ktorá používa privilegované účty. Ide hlavne o pracovníkov prevádzky, dodávateľov, alebo vývojárov.

Pojem technologický účet označuje systémové účty používané koncovými systémami (obvykle pre prístup k iným koncovým systémom), ktoré nie sú viazané na fyzickú osobu.

Pojem privilegovaný prístup označuje konfiguračné spojenie používateľa s privilegovaným/ /technologickým účtom a koncovým systémom v systéme SPÚ.

Detailné požiadavky na systém SPÚ sú uvedené v prílohe PNOZ – Funkcionálne a bezpečnostné požiadavky na systém SPÚ.

Pri implementácii a prevádzke systému SPÚ musia byť okrem požiadaviek uvedených v tomto opise predmetu zákazky dodržané aj štandardy (architektonické, bezpečnostné, technologické, projektové), ktoré sú uvedené v prílohe PNOZ – Funkcionálne a bezpečnostné požiadavky na systém SPÚ. Rovnako záväzné sú pre nastavenia systému SPÚ aj iné interné predpisy verejného obstarávateľa (napr. bezpečnostné politiky hesiel a pod.), ktoré

majú nevýznamný dopad na tvorbu cenovej ponuky a ktoré budú uchádzačovi poskytnuté vo fáze tvorby detailného návrhu riešenia (ďalej len „DNR“).

2. Určenie rozsahu nasadenia

Tu uvedené údaje slúžia pre určenie potrebného množstva SW produktov, ich licencií či subskripcií, ktoré uchádzač dodá a tiež pre určenie rozsahu implementačných prác.

Celkový počet interných používateľov systému SPÚ bude maximálne 70, z tohto počtu bude počas realizácie projektu zapojených 55, ostatné budú podľa potreby verejného obstarávateľa dodávané počas bežnej prevádzky na objednávku, v rozsahu podľa požiadaviek verejného obstarávateľa uvedených v objednávke.

Celkový počet externých používateľov (nie zamestnancov verejného obstarávateľa, pracovníci zmluvnej dodávateľskej podpory) systému SPÚ bude maximálne 150, z tohto počtu bude počas realizácie projektu zapojených 115, ostatné budú podľa potreby verejného obstarávateľa dodávané počas bežnej prevádzky na objednávku, v rozsahu podľa požiadaviek verejného obstarávateľa uvedených v objednávke.

Všetky konkrétne množstvá uvedené v kapitolách 2.1 a 2.2 sú maximálne a nimi je daný rozsah dodávky SW produktu. Zoznamy v kapitolách 2.3 až 2.5 slúžia pre zorientovanie sa v zložitosti infraštruktúry verejného obstarávateľa a nemusia byť úplné.

2.1 Zoznam fyzických zariadení, ku ktorým sa pristupuje prostredníctvom privilegovaných účtov

Fyzické servery:

Celkový počet fyzických serverov je 85. Technológie zahrňujú vendorov HP, Dell, Supermicro, Lenovo. Spôsob prístupu: WebGUI cez protokoly http/https, terminálový klient cez protokol SSH.

Sieťové zariadenia:

Celkový počet sieťových zariadení je 490. Technológie zahrňujú vendorov HP, Cisco, Fortinet, f5, IBM, Brocade, Infoblox, Barracuda, Forcepoint, SkyHigh, ADVA, Mitel. Spôsob prístupu: WebGUI cez protokoly http/https, terminálový klient cez protokol SSH.

Diskové polia:

Celkový počet diskových polí je 4. Technológie zahrňujú vendorov HP a Dell. Spôsob prístupu: WebGUI cez protokoly http/https a terminálový klient cez protokol SSH.

Desktopy:

Celkový počet desktop zariadení je 1600 (500 PC a 1100 notebookov).

2.2 Zoznam OS, ku ktorým sa pristupuje prostredníctvom privilegovaných účtov

Celkový počet Windows serverov je 280.

Celkový počet Linux serverov je 170.

Celkový počet VMware ESXi je 45 ks.

Celkový počet VMware virtuálnych appliance (Photon OS/Ubuntu) je 10 ks.

Celkový počet proprietárnych OS na sieťových zariadeniach je 490. Technológie zahrňujú vendorov HP, Cisco, Fortinet, f5, IBM, Brocade, Infoblox, Barracuda, Forcepoint, SkyHigh, ADVA, Mitel.

Celkový počet Windows Desktop (Windows 10 a 11) je 1600. Z toho približne 500 je trvalo dostupných PC a 1100 je notebookov, ktoré sa pripájajú podľa potreby.

2.3 Zoznam technologických služieb IT, ku ktorým sa pristupuje prostredníctvom privilegovaných účtov

LogRhythm

Flowmon

NetMon

Tenable SC

Sandbox – Trellix

DB Oracle

Oracle APEX

DB MS SQL

MS SSAS

DB MS SSIS

DB MS ReportServer

PowerBI ReportServer

Red Hat SSO

Red Hat JBoss

Tomcat

SpringBoot

VMware vCenter

VMware Horizon + AppVolume

NetBackup

Veeam M365 Bkp

MS Active Directory

MS Entra

MS IIS

FortiClient EMS server (cloud)

HP Proactive Insights

Lotus Notes

Zoznam uvedených technologických služieb nemusí byť úplný a môže byť počas prípravy DNR doplnený o ďalšie technologické služby.

2.4 Zoznam zákazníckych služieb IT, ku ktorým sa pristupuje prostredníctvom privilegovaných účtov

Celkový počet zákaznických služieb je cca 220. Nižšie uvádzame tie, ktoré nevyužívajú autentifikačné mechanizmy niektorej z technologických služieb uvedených v bode 2.3. Zoznam nemusí byť úplný a môže byť počas prípravy DNR doplnený.

CA Service Desk Manager:

- CA Web Screen Painter
- CMDB Visualizer Admin Console
- CA SAP Bussiness Objects,
- CA SAP Bussiness Intelligence,
- CA SAP Universe Designe Tool
- TIBCO Jaspersoft

TRAP – Php / custom Webklient JavaFX (klient)

SIPS – custom Webklient JavaFX (klient)

EBS – Grails / Groovy / custom Webklient JavaFX (klient)

Excalibur

Swift Alliance Access

MDM – Ivanti MobilIron

IBFO – Wall Street Suite

FINU – SAP suite

EBOS - custom klient pre Windows

Personalistika a mzdy - custom klient pre Windows

Dispečér - custom klient pre Windows

Microsoft Endpoint Configuration Manager - custom klient pre Windows

SEPA Engine - Oracle SQL Developer

2.5 Rozhrania a protokoly

RDP

SSH

Https

ftps

sftp

SQL over TCP (TCP port 1433)

RPC Port-mapper (initial connection to WMI to locate provider system) (TCP port 135)

SSKS 7770 (license a admin tool)

jdbc (OCI/thin)

Oracle Net Stack

Zoznam rozhraní nemusí byť konečný, môže byť počas prípravy DNR rozšírený.

3. Požiadavky na implementáciu systému SPÚ

Od úspešného uchádzača (ďalej v texte ako zhotoviteľ) verejný obstarávateľ požaduje naimplementovanie produkčného aj testovacieho prostredia systému SPÚ v infraštruktúre NBS.

Pre produkčné prostredie dodá uchádzač dva kusy HW appliance, ktoré budú implementované v hlavnom a záložnom technologickom pracovisku (HTP, ZTP) verejného obstarávateľa a na ktorých bude prevádzkovaná minimálne služba vault a tiež sa na ňu budú ukladať nahrávky a ich metadáta realizované systémom SPÚ. HW appliance musia byť osaditeľné do štandardného 19 palcového racku a ich výška nepresiahne 2U. Konfigurácia HW appliance musí byť navrhnutá tak, aby spĺňovala požiadavky na dostupnosť služby a výkon potrebný pre požadovaný rozsah nasadenia. Súčasťou dodávky bude aj HW podpora pre HW appliance s parametrami podpory určenými uchádzačom tak, aby bolo pri poruche HW možné dodržať požadované SLA pre systém SPÚ. V prípade, že súčasťou HW appliance nie je operačný systém, musí byť aj tento samostatnou súčasťou dodávky. Ostatné komponenty systému SPÚ môžu byť prevádzkované na HW appliance, alebo budú realizované vo forme virtuálnych appliance vo virtuálnej VMware infraštruktúre verejného obstarávateľa. Virtuálne servery pre tento účel poskytne uchádzačovi verejný obstarávateľ. V prípade, že súčasťou virtuálnej appliance nie je operačný systém, musí byť aj tento samostatnou súčasťou dodávky.

Produkčné prostredie systému SPÚ bude implementované v režime vysokej dostupnosti (HA), model hot/standby, synchronný mód. Primárne uzly budú appliance umiestnené na HTP, standby appliance budú umiestnené na ZTP, failover vrátane presmerovania používateľov automatizovaný. Pre účely disaster recovery vault-u poskytne verejný obstarávateľ virtuálny server v ďalšom nezávislom pracovisku verejného obstarávateľa, pričom tento vault bude prevádzkovaný v režime cold standby so synchronizáciou vykonávanou jedenkrát denne. Tento virtuálny server bude možné využiť aj na účely automatizácie failover procesu ak to bude potrebné. Uchádzač dodá aj proces s popisom. Pre automatické presmerovanie používateľov je tiež možné využiť službu f5 appliance (loadbalancing, failover) verejného obstarávateľa.

Správu všetkých appliance pre systém SPÚ bude aj počas bežnej prevádzky zabezpečovať uchádzač v plnom rozsahu. Konfiguráciu úložiska na HW appliance navrhne uchádzač tak, aby zabezpečil retenciu nahrávok v dĺžke jedného roka. Konfiguráciu všetkých appliance navrhne uchádzač tak, aby naplnil výkonnostné požiadavky a požiadavky na SLA verejného obstarávateľa.

Testovacie prostredie musí mať plnohodnotnú funkcionálnu, ale bez potreby plnenia požiadaviek na výkon, dostupnosť (nie je požadované HA) a rozsah produkčného prostredia, t. j. pri minimalistických HW a SW licenčných nákladoch. Pre účely prevádzky testovacieho prostredia poskytne verejný obstarávateľ výpočtové prostriedky vo vlastnej virtuálnej infraštruktúre. Prostredie bude prevádzkované trvale počas prevádzky Produkčného prostredia a bude slúžiť pre potreby školení a testovania pri nasadzovaní nových funkcionalít, úpravách či updatovaní systému SPÚ.

Súčasťou implementácie systému SPÚ bude:

- Analýza prostredia infraštruktúry verejného obstarávateľa v rozsahu potrebnom pre vytvorenie DNR.
- Vytvorenie detailného návrhu riešenia (v texte aj „DNR“) dodávaného systému, zapracovanie pripomienok verejného obstarávateľa do DNR.
- Dodávka SW licencií a ich maintenance/ subskripcií pre požadovaný počet používateľov/ účtov/ koncových systémov a implementované funkcionality.
- Analýza koncových systémov, ktorej výstupom bude vytvorenie dokumentu/ zadania pre budúcu implementáciu secrets managementu (implementácia secrets managementu nie je predmetom tohto obstarávania; verejný obstarávateľ požadujem od uchádzača ponúknuť taký SW produkt, ktorý umožní implementáciu secrets managementu) s využitím SW produktu, ktorý je súčasťou ponuky, maximálne množstvo koncových systémov, ktoré je potrebné zanalyzovať je 220. Počas analýzy je potrebné najmä posúdiť možnosť integrácie koncových systémov do secrets managementu bez závažných úprav na strane koncového systému a v prípade, že možná je, tak s využitím akej technológie. Výstup analýzy by mal

obsahovať zoznam systémov, ktoré nie je možné integrovať so zdôvodnením prečo to nie je možné, zoznam systémov u ktorých integrácia možná je a akou technológiou a tiež zoznam všetkých technologických účtov, ktoré sú využívané v koncových systémoch.

- Nasadenie systému SPÚ v požadovanom rozsahu a v rozsahu požadovaných funkcionalít, v súlade s DNR, najmä však:
 - vytvorenie katalógu roly pre používateľov
 - vytvorenie zoznamu privilegovaných účtov
 - vytvorenie prístupovej matice, ktorá mapuje katalóg roly so zoznamom privilegovaných účtov a zadefinovanie úrovne prístupov na koncové systémy pre jednotlivé roly, príp. jednotlivých používateľov
 - vytvorenie používateľov, účtov, roly a koncových systémov
 - vytvorenie privilegovaných prístupov
 - vytvorenie základných reportov a dashboardov
 - zrealizovanie integrácií systému SPÚ na iné služby IT verejného obstarávateľa
 - vytvorenie a popísanie procesov súvisiacich so systémom SPÚ
 - dodanie dokumentácie k systému SPÚ
- Testovanie systému SPÚ a príprava na akceptáciu diela
- Školenie pre používateľov systému SPÚ – separátne, pre každú z definovaných roly v systéme SPÚ – v rozsahu potrebnom k vykonávaniu bežných prevádzkových úkonov jednotlivých roly
- Projektový manažment na strane dodávateľa počas celej doby trvania projektu

Súčasťou implementácie nie je:

- Implementácia centralizovanej správy secrets (secrets management), jej realizácia bude vykonaná samostatným projektom neskôr, SW produkt ju ale musí umožňovať.

Požiadavky na reporty a dashboardy

- 1) Uchádzač zrealizuje maximálne 3 custom reporty a 1 dashboard podľa požiadaviek verejného obstarávateľa, ktoré budú zo strany verejného obstarávateľa špecifikované po realizovaní školení.

Požiadavky na integráciu s inými službami IT verejného obstarávateľa (objednávateľa)

- 1) so skenerom zraniteľností - systém SPÚ musí umožniť využitie účtov spravovaných v systéme SPÚ na skenovanie zraniteľností integrovaných systémov (Windows, SSH, Oracle credentials a pod.),
- 2) s Monitoringom bezpečnosti IT (systém slúžiaci na zber a vyhodnocovanie auditných a bezpečnostných udalostí v informačných systémoch a infraštruktúrach IS) – logovanie auditných záznamov o využívaní privilegovaných účtov, prístupu k heslám,
- 3) s Monitoringom infraštruktúry IT (centrálny systém Zabbix pre operačný monitoring infraštruktúry IT a informačných systémov),
- 4) so systémom pre multifaktorovú autentifikáciu (MFA) verejného obstarávateľa v prípade, že bude požadovaná obstarávateľom v čase vytvárania DNR.

Požiadavky na procesy

- 1) Popísať proces pre riadenie účtov, používateľov a roly a popísať autorizačné pravidlá.
- 2) Popísať proces životného cyklu privilegovaných prístupov.
- 3) Popísať schvaľovacie procesy súvisiace so životným cyklom privilegovaných prístupov.
- 4) Popísať prevádzkový proces k správe privilegovaných prístupov pre správcov systému SPÚ.
- 5) Popísať break glass proces pre disaster recovery prístup ku cold vault-u.

Požiadavky na dokumentáciu k systému SPÚ

Dokumentáciu systému SPU je nutné vypracovať v súlade s internými požiadavkami verejného obstarávateľa (verejný obstarávateľ má preddefinované vzorové formuláre), ku kľúčovým dokumentom patria najmä:

- 1) Detailný návrh riešenia (DNR)
- 2) Používateľská dokumentácia
- 3) Technická dokumentácia
- 4) Inštalačná dokumentácia
- 5) Administrátorská dokumentácia
- 6) Dokumentácia pre školenia

4. SERVISNÉ SLUŽBY

4.1 Prevádzková doba systému SPU

Systém SPÚ bude prevádzkovaný nepretržite 24 hodín denne.

4.2 Členenie servisných služieb

Servisné služby členíme na:

- Služby podpory a údržby, ktoré sú zahrnuté v pravidelných paušálnych poplatkoch, fakturovaných štvrťročne,
- Implementačné a konzultačné služby, ktoré sa realizujú na objednávku v množstve vyjadrenom v osobohodinách, maximálne množstvo hodín implementačných a konzultačných služieb počas trvania servisnej zmluvy nepresiahne 3000 hodín,
- Rozširovanie systému SPÚ.

4.3 Podpora, údržba a implementačné služby - popis

Popis jednotlivých služieb je uvedený v nasledovnej tabuľke:

ID	Oblasť (proces)	Služba
P-1	Podpora	Poskytovanie poradenstva (telefonicky, elektronickou poštou, prostredníctvom IS Service Desk) súvisiacich s problematikou bežnej prevádzky dodaného systému a jeho častí ako aj s chybovými hláseniami systému, funkcionality dodaného systému, administrácie dodaného systému
P-2	Podpora	Sledovanie a vyhodnocovanie aktualizácií softvéru, poskytovanie informácií objednávateľovi o nových verziách a opravách programového vybavenia dodaného informačného systému a použitých softvérov tretích strán spolu s odporúčaním na ich aplikovanie, vrátane predkladania návrhov na zlepšenie výkonnosti a možností rozvoja
P-3	Podpora	Poskytovanie poradenstva (prostredníctvom IS Service Desk) súvisiacich s postupmi pri zmenách konfigurácie dodaného systému
P-4	Podpora	Sledovanie operačného stavu a výkonnosti dodaného systému s využitím natívnych nástrojov dodaného systému a operačného monitoringu objednávateľa, do ktorého bude poskytovateľovi zriadený potrebný prístup (proaktívny monitoring)
P-5	Podpora	Nahlasovanie akéhokoľvek bezpečnostného zistenia ihneď po jeho identifikácii Pozri bod 1.2 a,
P-6	Podpora	Súčinnosť pri výskyte bezpečnostného incidentu pozri body 1.2 b, c, d, e, f,
P-7	Podpora	Súčinnosť pri výskyte bezpečnostnej hrozby pozri body 1.2 b. c. f,
P-8	Podpora	Súčinnosť pri výskyte podozrivej udalosti pozri body 1.2 b, c, f,
P-9	Podpora	Posudzovanie návrhov objednávateľa na malé zmeny nastavenia a konfigurácie dodaného systému ako aj konzultácie v rozsahu do 8 osobohodín / 1 požiadavka na zmenu
U-1	Údržba	Riešenie a odstránenie prevádzkových aj bezpečnostných incidentov klasifikovaných ako: „ Zásadný incident “ a obnova riadnej prevádzky buď výkonom činností na mieste, po vzájomnej dohode objednávateľa a poskytovateľa zabezpečeným vzdialeným prístupom
U-2	Údržba	Riešenie a odstránenie prevádzkových aj bezpečnostných incidentov klasifikovaných ako: „ Závažný incident “ a obnova riadnej prevádzky buď výkonom činností na mieste, po vzájomnej dohode objednávateľa a poskytovateľa zabezpečeným vzdialeným prístupom

U-3	Údržba	Riešenie a odstránenie prevádzkových aj bezpečnostných incidentov klasifikovaných ako: „ Nepodstatný incident “ buď výkonom činností na mieste, po vzájomnej dohode objednávateľa a poskytovateľa zabezpečeným vzdialeným prístupom
U-4	Údržba	Nasadzovanie opravných balíčkov (patch) a aktualizácií do všetkých komponentov dodaného systému, nasadzovanie odsúhlasuje poverený pracovník objednávateľa
U-5	Údržba	Zaznamenávanie prevádzkových a bezpečnostných incidentov identifikovaných poskytovateľom ihneď po identifikovaní, do ticketovacieho nástroja verejného obstarávateľa v prípade, že incident ešte nebol identifikovaný a zaznamenaný pracovníkmi objednávateľa.
K-1	Konzultácia	Konzultácie priamo na pracovisku objednávateľa alebo online
S-1	Skolenie	Školenie k dodanému systému, prípadne jeho ľubovoľnej časti podľa požiadaviek uvedených v objednávke (školenie sa vykoná v priestoroch objednávateľa, pokiaľ sa objednávateľ s poskytovateľom nedohodnú inak)
I-1	Implementácia	Vykonať predbežnú analýzu a vypracovať písomnú ponuku na funkčnú analýzu požiadavky a na návrh riešenia
I-2	Implementácia	Vykonať funkčnú analýzu požiadavky a vypracovať návrh riešenia
I-3	Implementácia	Realizácia požiadavky, aktualizácia sprievodnej dokumentácie dodaného systému

Popis kategórie incidentov	
Závažnosť /typ incidentu	Popis naliehavosti incidentu
Zásadný prevádzkový incident	Do tejto klasifikácie spadajú všetky neplánované výpadky prevádzky IS oznámené poskytovateľovi objednávateľom, u ktorých sa riešením incidentu zistí, že je spôsobený vážnou chybou alebo nedostatkom IS a táto chyba a/alebo nedostatok zabráňuje jeho riadnemu používaniu v prevádzke nasledovne: 1. Aplikačné funkcie systému nie sú funkčné ako celok, alebo ide o takú chybu alebo nedostatok IS, ktorý neumožní úspešne realizovať bankové procesy v NBS podporované IS alebo 2. Aplikačné funkcie IS, prostredníctvom ktorých sa realizujú časovo závislé bankové procesy súvisiace najmä s hotovostnými, majetkovými prevodmi a účtovnými procedúrami, nie sú úplne funkčné, alebo 3. Aplikačné funkcie IS, ktoré majú priamy dopad na riadny chod NBS, nie sú funkčné.
Závažný prevádzkový incident	Do tejto klasifikácie spadajú všetky neplánované výpadky prevádzky IS oznámené poskytovateľovi objednávateľom, u ktorých sa riešením incidentu zistí, že je spôsobený chybou alebo nedostatkom IS a táto chyba a/alebo nedostatok zabráňuje jeho plnohodnotné používanie v prevádzke nasledovne: 1. Aplikačné funkcie IS neumožňujú vykonanie činnosti a/alebo vytvorenie výstupov, ktoré NBS potrebuje na splnenie svojich záväzkov voči externým subjektom, 2. Aplikačné funkcie IS, prostredníctvom ktorých sa realizujú časovo závislé bankové procesy súvisiace najmä s hotovostnými, majetkovými prevodmi a účtovnými procedúrami, nie sú čiastočne funkčné.
Nepodstatný prevádzkový incident	Do tejto klasifikácie spadajú všetky neplánované výpadky prevádzky IS oznámené poskytovateľovi objednávateľom, ktoré nie sú klasifikované ako závažné alebo zásadné incidenty. Incidenty tejto klasifikácie síce obmedzujú používanie systému ale v zásade neobmedzujú základné funkcie a prevádzku tohto IS.

1.1. **Bezpečnostnými zisteniami** sú podľa stupňa významu (utriedené od najvyššieho po najnižší):

- a) **bezpečnostný incident,**
- b) **bezpečnostná hrozba,**
- c) **podozrivá udalosť.**

Uvedené pojmy sú bližšie definované v Prílohe č. 5: Slovník pojmov Servisnej zmluvy.

1.2. Nahlasovanie a poskytovanie súčinnosti zo strany Poskytovateľa pri riešení bezpečnostných zistení:

- a) Poskytovateľ sa zaväzuje nahlásiť akékoľvek bezpečnostné zistenie ihneď po jeho identifikácii,
- b) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri identifikácii a analýze bezpečnostného zistenia v rozsahu potrebnom na jeho detailnú identifikáciu, zistenie času vzniku a trvania, rozsahu a príčiny,
- c) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri návrhu opatrení a termínov na odstránenie bezpečnostného zistenia, a takisto identifikovať prípadné dopady navrhnutých opatrení na funkčnosť a prevádzku systému,
- d) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri kontrole a identifikácii zmien v IT infraštruktúre a IS objednávateľa po narušení bezpečnosti (**platí len pre bezpečnostné incidenty**),
- e) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri odstránení následkov vyplývajúcich z narušenia bezpečnosti (**platí len pre bezpečnostné incidenty**),
- f) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri návrhu a realizácii opatrení na zamedzenie opakovania bezpečnostného zistenia v termíne na základe vzájomnej dohody.

4.4 Podpora, údržba a implementačné služby – úroveň služieb

ID	Dostupnosť služby	Frekvencia vykonávania / Lehota na reakciu	Lehota na vykonanie služby
P-1	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	podľa potreby	do 48 hodín od prijatia žiadosti
P-2	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	priebežne, minimálne raz mesačne vo forme reportu zaslaného formou emailu	-
P-3	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	podľa potreby	do 48 hodín od prijatia žiadosti
P-4	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	priebežne	-
P-5	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	Ihneď	-
P-6	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	v potrebnom rozsahu	do 48 hodín od prijatia žiadosti
P-7	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	v potrebnom rozsahu	do 48 hodín od prijatia žiadosti
P-8	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	v potrebnom rozsahu	do 48 hodín od prijatia žiadosti
P-9	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	v potrebnom rozsahu	do 48 hodín od prijatia žiadosti
U-1	5x16 (6.00-22.00) pracovné dni	do 2 hodín od prijatia žiadosti	do 8 hodín od prijatia žiadosti
U-2	5x16 (6.00-22.00) pracovné dni	do 4 hodín od prijatia žiadosti	do 24 hodín od prijatia žiadosti
U-3	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	do 8 hodín od prijatia žiadosti	do 72 hodín od prijatia žiadosti
U-4	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	do 8 hodín od odsúhlasenia	do 72 hodín od odsúhlasenia ak nie je dohodnuté inak
U-5	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	ihneď po identifikovaní	-

K-1	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	do 4 hodín od prijatia žiadosti	podľa objednávky
S-1	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	do 4 hodín od prijatia žiadosti	podľa objednávky
I-1	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	do 8 hodín od prijatia žiadosti	do 72 hodín od prijatia žiadosti ak nie je s obstarávateľom dohodnuté inak
I-2	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	do 8 hodín od prijatia žiadosti	do 72 hodín od prijatia žiadosti ak nie je s obstarávateľom dohodnuté inak
I-3	5x9 (7.00-16.00) pracovné dni	do 24 hodín od prijatia žiadosti	podľa objednávky

Pri poskytovaní služby Údržba je Lehota služby záväzná aj v prípade, ak by pri jednotlivých činnostiach služby Údržba požadovaných objednávateľom počas Dostupnosti služby malo jej dodržanie prekročiť hornú hranicu stanovenej pracovnej doby.

4.5 Rozsah systému SPÚ

Uchádzač dodá počas trvania zmluvy maximálne nasledovný rozsah/počet systému SPÚ:

- 15 interných používateľov,
- 35 externých používateľov.

PRÍSTUP K REALIZÁCII PROJEKTU

Verejný obstarávateľ požaduje od uchádzača, aby bol projekt riadený na základe metodiky, ktorú určuje pracovný predpis NBS č. 20/2020 o projektovom riadení. Projektové témy, ktoré nie sú priamo upravené vyššie uvedenou metodikou budú realizované v súlade s PRINCE2 metodikou.

Predpis č. 20/2020 o projektovom riadení je samostatnou prílohou súťažných podkladov.

Obstarávateľ požaduje, aby uchádzač v rámci ponuky vypracoval projektový plán a v priebehu projektu aktualizoval plán projektu pre realizáciu jednotlivých projektových výstupov.

Uchádzač navrhne projektový plán, ktorý zabezpečí dodanie manažérskych a špecializovaných produktov podľa jednotlivých etáp s cieľom naplnenia zadania projektu a ktorý bude reflektovať projektové závislosti, riziká a kapacity.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač v priebehu projektu vypracoval aj plány jednotlivých etáp projektu. Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač v jednotlivých plánoch uviedol požiadavky na súčinnosť objednávateľa pre dané výstupy a iné externé závislosti (napr. z iných projektov), vrátane kalkulácie požadovaných kapacít na strane objednávateľa podľa pozícií.

Projektový plán a etapové plány požaduje objednávateľ vypracovať vo formáte MS Project.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač pri príprave časového harmonogramu počítal so schvaľovacím procesom na strane verejného obstarávateľa:

- 15 pracovných dní v prípade schválenia dokumentácie (v závislosti od rozsahu);
- 20 pracovných dní v prípade schválenia ostatných výstupov (v závislosti od rozsahu);
- **osobitnými lehotami upravenými v článku VI Zmluvy.**

Projektové aktivity a výstupy – sumárny prehľad

Objednávateľ požaduje, aby poskytovateľ v rámci plnenia predmetu dodávky dodal práce a služby, manažérske a špecializované produkty, dokumentáciu a zmluvné dodávky podľa jednotlivých etáp projektu (štruktúra reflektuje Pracovný predpis o projektovom riadení v Národnej banke Slovenska) a zároveň reflektuje základné usmernenia a pravidlá ECB a ESCB. Uvedené produkty budú dodané v slovenskom jazyku. Odklon od nižšie uvedeného zoznamu projektových výstupov je možný po vzájomnej dohode oboch strán.

Zmluvné dodávky

Zmluvné dodávky projektu predstavujú:

- a) dodávaná služba realizovaná v zmysle požiadaviek na riešenie,
- b) projektová dokumentácia,
- c) sprievodná dokumentácia dodávaného systému,
- d) dokumentácia týkajúca sa integračných rozhraní,
- e) zmluvne stanovené práce a služby
- f) prínosy systému budú prezentované dodávateľom úvodom projektu pre zainteresované strany projektu (riadiaca rada, projektový tím).

Riadená projektová dokumentácia (manažérske produkty)

Rozsah manažérskych produktov je stanovený internou projektovou metodikou a obsahuje najmä nasledovné produkty dodávané v súlade s harmonogramom jednotlivých fáz a etáp projektu:

- Projektový iniciálny dokument (PID) vrátane komunikačnej stratégie
 - Organizačné zabezpečenie projektu (súčasť PID)
 - Stratégia testovania
- a) Projektové plány
 - Detailný Plán projektu
 - Plán etapy migrácie údajov
 - Plán školení personálu
 - Plán testovania dodávaného riešenia
 - Plán testovania systému na migráciu údajov
 - Plán testovania integračných rozhraní, plán testovania z pohľadu systémovej integrácie
 - Plán skúšobnej prevádzky
 - Detailný roll-out plán riešenia
 - b) Správy o stave realizácie projektu
 - Správa o stave realizácie projektu
 - Správa o testovaní dodávaného systému
 - Správa o skúšobnej prevádzke
 - Správa o ukončení projektu
 - Správa o získaných poznatkoch (Lessons learned)
 - c) Prijímacie protokoly spracované pri dodaní systému
 - Protokoly o funkčnom testovaní (priebežne počas testovania)
 - Protokoly o integračnom testovaní
 - Protokoly o migračnom testovaní
 - Akceptačný protokol testovania
 - Akceptačný protokol integračných rozhraní
 - Akceptačný protokol migračného testovania
 - Akceptačný protokol nasadenia do skúšobnej prevádzky
 - Akceptačný protokol nasadenia do bežnej prevádzky
 - Protokol o splnení a dokončení predmetu zmluvy
 - d) Katalógy riadenia jednotlivých oblastí projektu
 - Katalóg rizík,
 - Katalóg požiadaviek,
 - Katalóg nedostatkov,
 - Katalóg otvorených otázok
 - Katalóg zmenových požiadaviek
 - e) Ostatné manažérske produkty
 - Zoznam úloh, zodpovedností a termínov plnenia (t.j. To-Do list)
 - Príprava prezentácií na projektové stretnutia
 - Zápisy z projektových stretnutí
 - Správa o stave projektu na týždňovej báze
 - Prehľad plnenia plánu vo formáte MS Project (súčasť Správy o stave projektu)
 - Správa o stave a riadení projektových rizík na mesačnej báze

Sprievodná dokumentácia (špecializované produkty)

Rozsah špecializovaných produktov je daný samotným zadáním a projektu a obsahuje najmä nasledovné výstupy:

- a) Vývojová dokumentácia dodávaného systému
 - Rozdielová analýza
 - Detailný návrh riešenia (DNR)
 - Detailný návrh riešenia a funkčný prototyp systému pre migráciu
 - Prístup k testovaniu (súčasť Testovacej stratégie)
 - Migračná stratégia
 - Integrovaná dokumentácia

Detailný návrh riešenia bude v súlade politikami a usmerneniami NBS, ESCB, zákonmi a predpismi.

- b) Ostatná projektová dokumentácia
 - Prevádzkový poriadok dodávaného systému
 - Zoznam licencií
 - Informácie, podklady a vysvetlenia
- c) Používateľská dokumentácia dodávaného systému
 - Používateľská príručka dodávaného systému
 - Príručka správy a prevádzky dodávaného systému
 - Integrovaný manuál
- d) Inštalačná dokumentácia
 - Inštalačná a konfiguračná príručka dodávaného systému
 - Inštalačná a konfiguračná príručka systému na migráciu údajov
 - Príručka migrácie údajov
- e) Technická dokumentácia
- f) Prevádzková dokumentácia

Spôsob výkonu požadovaných činností

- Pre pracovníkov uchádzača bude zriadený vzdialený prístup s využitím VPN verejného obstarávateľa v rozsahu, aby mohli vykonávať požadované činnosti.
- Všetky činnosti, u ktorých je to požadované verejným obstarávateľom budú realizované na pracovisku verejného obstarávateľa (on-premise).
- Prístup k systému SPÚ bude možný výhradne s využitím VPN verejného obstarávateľa, alebo z pracoviska verejného obstarávateľa.

INÉ POŽIADAVKY VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA NA PREDMET ZÁKAZKY:

Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač v ponuke predložil potvrdenie od výrobcu ponúkaného softvéru, že:

- a) ponúkaný softvér pochádza od autorizovaného distribútora z oficiálnej distribučnej siete výrobcu na území Európskeho hospodárskeho priestoru a
- b) ponúkaný softvér je určený pre trh Európskeho hospodárskeho priestoru a
- c) ponúkaný softvér nemá ohlásený dátum ukončenia životnosti (End of Life) alebo predaja (End of Sale).



Dokument 2 -
Tabuľka_s_poziadav/

B. Projektové požiadavky

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávanie a dodávanie diela riadiť ako projekt na základe projektovej metodiky, ktorú určuje pracovný predpis objednávateľa č. 20/2020 o projektovom riadení (založená na princípoch metodiky

PRINCE2) a na základe projektových požiadaviek, ktoré boli súčasťou súťažných podkladov k zákazke s názvom „**Správa privilegovaných účtov**“, z ktorej vzišla táto Zmluva, pričom ak o ne zhotoviteľ počas trvania tejto Zmluvy požiada, objednávatel' sa zaväzuje mu ich bezodkladne poskytnúť.



Dokument 3.docx

C. Klasifikácia chýb

Zásadná chyba (A)	Chyba/nedostatok vylučujúci užívanie projektového výstupu alebo jeho dôležitej a ucelenej časti. Chyba/nedostatok spôsobuje úplnú stratu funkcionality SW riešenia. Práce nemôžu ďalej pokračovať, operácia sa stáva kritickou pre činnosť NBS a nastáva pohotovostná situácia. Problém na úrovni závažnosti A obsahuje jednu či viac z nasledujúcich charakteristík: dáta sú poškodené / kľúčové funkcie nie sú dostupné/informačný systém spadne a toto sa deje opakovane vždy po reštartovaní.
Závažná chyba (B)	Chyba obmedzujúca prevádzku projektového výstupu – SW riešenie, ktorá spôsobuje problémy pri využívaní a prevádzkovaní riešenia alebo jeho časti, ale umožňuje prevádzku, nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania, a ňou spôsobené problémy možno dočasne riešiť organizačnými opatreniami. SW riešenie/komponent SW riešenia je čiastočne prevádzky schopný. SW riešenie je obmedzené vo funkčnosti v podpore kritických procesov, ale túto chybu je možné eliminovať iným postupom, alebo je obmedzené v podpore nekritických procesov, ale túto chybu nie je možné iným spôsobom eliminovať.
Nepodstatná chyba (C)	Ostatné chyby/nedostatky. SW riešenie/komponent SW riešenia je obmedzené vo funkčnosti pri podpore procesov, ktoré sú považované za nekritické. Nastavenie parametrov systému zhotoviteľom.

D. Zoznam dodaného SW zhotoviteľa a SW 3. strán a dodaného HW

a. dodaný SW zhotoviteľa

Poradie	Názov s popisom	Výrobca/autor a typ použitého SW	Licencia k SW	Počet ks	Jednotková cena (na 1 rok)	Celková cena
1	Privileged Account Security - Standard User - On Premise	CyberArk	CYBR-PRIV-STANDARD-USER-SUBS	55	728,64	200 376
2	PAM Remote Vendor User with Advanced Remote Access	CyberArk	CYBR-EXT-VENDOR-USER-SUBS	115	140,76	80 937
Spolu*:		-	-	165	869,4	281 313

* Súčasťou „Cyberark licencií“, vyplnených položiek 1. („Privileged Account Security – Standard User – On premises“ od CyberArk) a 2. („PAM Remote Vendor User with Advanced“ od CyberArk) sú aj Endpoint privilege manager (EPM) licencie v rozsahu, t.j. pre 1600 koncových zariadení.

b. dodaný SW 3. strán

Poradie	Názov s popisom	Výrobca/autor a typ použitého SW	Licencia k SW	Počet ks	Jednotková cena (na 1 rok)	Celková cena
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
Spolu:		-	-	-	-	-

c. dodaný HW appliance

Poradie	Názov s popisom	Výrobca/autor a typ dodávaného HW	Počet ks	Jednotková cena
1	HPE ProLiant DL360 Gen11 8SFF NC Configure-to-order Server	HPE	1	17 902,27
2	HPE ProLiant DL360 Gen11 8SFF NC Configure-to-order Server	HPE	1	17 902,27

Príloha 2 – Celková cena predmetu plnenia

Tabuľka 1 – dodávka Diela

Položka		Označenie s popisom	Cena v eurách bez DPH
P1	1	Cena za vytvorenie a dodanie diela – IS SPÚ (okrem položky P2 a P3)	80 496
P2	2	Dodanie 2x HW appliance (bod 2.1.9. Zmluvy)	35 804,54
P3	3	Dodanie licencií/subskripcí na 5 rokov (bod 2.1.4. Zmluvy)	281 313
		Celková cena za dielo = P1+P2+P3	397 613,54

Príloha 3 – Slovník pojmov

Pojem (y) / Výraz / Skratka	Vysvetlenie Pojmu / Výrazu / Skratky
Bezpečnostný incident	Bezpečnostný incident je akákoľvek udalosť narušenia bezpečnosti služby IT alebo niektorého jej komponentu, ktorej následkom bola • strata dôvernosti údajov, únik/zničenie údajov alebo narušenie ich integrity alebo • obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti služby IT alebo • narušenie bezpečnostných mechanizmov alebo • poškodenie mena NBS
Bezpečnostná hrozba	Bezpečnostná hrozba je zverejnená/nahlásená/detegovaná bezpečnostná zraniteľnosť alebo varovanie, ktoré sa týka služby IT alebo niektorého jej komponentu.
Dielo	Zmluvné strany rozumejú všetky služby, práce a súvisiace plnenia, ktoré je zhotoviteľ povinný plniť za podmienok tejto Zmluvy v prospech objednávateľa, vrátane udelenia licenčných práv na používanie diela a dodanie dokumentácie diela. Zmluvne stanovené práce a služby predstavujú okrem uvedeného v článku I bode 2 Zmluvy: - spracovanie plánu projektu, vykonanie revízií plánu projektu, čiastkových plánov, - riadenie projektu na strane zhotoviteľa, - vypracovanie projektovej a sprievodnej dokumentácie dodávaného systému, - analýza zmien dodávaného systému podľa požiadaviek objednávateľa, - analýza a návrh riešenia, prototypovanie - implementácia dodávaného systému, - školenia používateľov dodávaného systému, - príprava, podpora a pomoc pri vykonaní testovania dodávaného systému, opravy produktov a sprievodnej dokumentácie dodávaného systému a podpora pri vykonaní regresného testovania dodávaného systému, - vypracovanie testovacích scenárov pre všetky typy testov vykonávaných používateľmi obstarávateľa, - príprava, podpora a pomoc pri nasadení do produkcie, vykonaní skúšobnej prevádzky, opravy produktov a sprievodnej dokumentácie dodávaného systému a podpora pri vykonaní regresného testovania dodávaného systému. - Monitorovanie priebehu prác a napredovania projektu, či je v zhode so schváleným plánom projektu a následne pravidelné informovanie o stave - Akceptačné protokoly pre systémové a integračné, bezpečnostné, záťažové, používateľské testy) - Testovanie migrácií) - Školenie personálu) - Migrácia produkčných dát) - Nasadenie do produkcie (vyhodnotenie) - Vykonanie Skúšobnej prevádzky)
Doba odozvy	rozumie sa časové obdobie, počas ktorého je zhotoviteľ povinný začať vykonávať príslušnú činnosť od nahlásenia požiadavky objednávateľa na jej vykonanie.
Dodať podľa tejto Zmluvy, Odovzdať	Zmluvné strany rozumejú dodanie dodávky, uvedenej v popise predmetu Zmluvy a záväzkoch zhotoviteľa v tejto Zmluve zhotoviteľom objednávateľovi podľa Zmluvných podmienok, záväzkov, štandardov, postupov a oprávnení uvedených v tejto Zmluve. Táto skutočnosť musí byť písomne potvrdená zhotoviteľom a objednávateľom v príslušnom protokole.

Dodávaný/dodaný predmet Zmluvy alebo dodávaný/dodaný IS SPÚ	Dielo, ktoré je predmetom tejto Zmluvy.
Dokumentácia	dokumentáciou sa rozumie najmä Detailný návrh riešenia (DNR), Používateľská dokumentácia, Technická dokumentácia, Inštalčná dokumentácia, Administrátorská dokumentácia, Dokumentácia pre školenia a iná dokumentácia, ktorá vyplýva z ustanovení tejto Zmluvy alebo ktorá čo i len sčasti súvisí s vyhotovením a dodaním diela /dodaného predmetu Zmluvy, taktiež je definovaná v Prílohe č. 1 – Opis predmetu zákazky
Dostupnosť služby	rozumie sa čas, kedy je služba zhotoviteľ'a poskytovaná objednávateľ'ovi.
Dôverná informácia druhej Zmluvnej strany	Zmluvné strany rozumejú každý dokument, materiál, myšlienku, údaje alebo iné informácie vzťahujúce sa k výskumu a vývoju, obchodným tajomstvám, bankovým a služobným tajomstvám alebo obchodným záležitostiam zhotoviteľ'a alebo objednávateľ'a alebo sú označené ako dôverné, a ktorejkoľvek zo strán dané druhou stranou iba pre účely tejto Zmluvy.
HW	je hardvérový produkt, t. j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia; HW samostatne nie je výsledkom tvorivej duševnej činnosti, ale súčasťou HW môže byť aj SW alebo SW 3. strany.
Čas zvýšenej starostlivosti	Rozumie sa pracovné dni spracovania, výpočtu a účtovania miezd v Národnej banke Slovenska v pracovných dňoch od 1.dňa v kalendárnom mesiaci po 7. deň v kalendárnom mesiaci.
Chyba	Chybu predstavuje akékoľvek nesplnenie požiadaviek na dodávaný predmet Zmluvy, nesplnenie stanovených štandardov, neschválené odchýlky od stanovenej funkcionality dodávaného predmetu Zmluvy, nedodržanie postupov stanovených pre analýzu, návrh, implementovanie, testovanie a spracovanie dokumentácie dodávaného predmetu Zmluvy a používanie iných ako stanovených softvérových nástrojov. Chybu predstavuje aj nevykonávanie alebo iba čiastočné vykonávanie funkcií komponentov, modulov, objektov a programov špecifikovaných v sprievodnej dokumentácii dodávaného predmetu Zmluvy.
Incident	každá udalosť, ktorá nie je štandardnou funkčnosťou dodávaného predmetu Zmluvy, infraštruktúry dodávaného predmetu Zmluvy alebo prevádzky osobných počítačov používateľ'ov dodávaného predmetu Zmluvy a môže spôsobiť alebo spôsobiť výpadok alebo zníženie funkcionality a výkonnostných parametrov dodávaného predmetu Zmluvy, infraštruktúry dodávaného predmetu Zmluvy alebo prevádzky osobných počítačov používateľ'ov dodávaného predmetu Zmluvy.
Inštalácia	Zmluvné strany rozumejú inštaláciu všetkých komponentov, programov a dát dodávaného predmetu Zmluvy. Táto inštalácia môže byť vykonaná testovacím prostredím a/alebo v produkčnom prostredí u objednávateľ'a.
Kľúčoví pracovníci	Riešitelia na strane zhotoviteľ'a: Kľúčový pracovník č. 1, Kľúčový pracovník č. 2. Bližšia zodpovednosť kľúčových pracovníkov je upravená v Prílohe č. 4 k Zmluve.
Konfigurácia	konfigurácia je úplný technický popis logicky zviazanej sady konfiguračných položiek potrebný pre tvorbu, testovanie, prevzatie, inštaláciu, prevádzku, údržbu a podporu dodávaného predmetu Zmluvy. Zahŕňa dodávaný predmet Zmluvy a jeho sprievodnú dokumentáciu.
Konfigurácia, verzia	konfigurácia môže mať niekoľko verzií zobrazujúcich kompletizáciu dodávaného predmetu Zmluvy. Konfigurácia prechádza úpravami pri vývoji, testovaní a opravovaní zistených chýb alebo implementácii požiadaviek na zmenu. Prvá verzia konfigurácie je zaznamenaná ako verzia 1.00.0. Zmeny konfigurácie sú odlišované číslom verzie, revízie a čiastkovej revízie.
Kontrola kvality	kontrola kvality je porovnaním produktu (alebo skupiny súvisiacich produktov) s odsúhlasenými kritériami kvality. Tieto kritéria sú definované pre všetky typy produktov a sú súčasťou sprievodnej dokumentácie.

KPI	Metrika (meraný parameter), ktorá pomáha riadiť a spravovať proces, IT službu alebo aktivitu. Je možné merať rôzne metriky (parametre - typicky počet, čas, kapacita), ale iba najdôležitejšie z nich sa definujú ako KPI a používajú sa pre aktívne manažovanie a reportovanie procesu, IT služby, alebo aktivity.
Kritérium kvality	kritérium kvality predstavuje tie charakteristiky produktu, ktoré určujú, či produkt spĺňa požiadavky pre produkt stanovené.
Kvalita	celkový súhrn znakov prvku, ktoré ovplyvňujú jeho schopnosť uspokojiť stanovené a predpokladané potreby.
Modul	je od zvyšku dodaného predmetu Zmluvy oddeliteľná časť vytvorená zhotoviteľom pri plnení tejto Zmluvy, a ktorá je bez úpravy použiteľná aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, ako je účel vyplývajúci z tejto Zmluvy.
Nedostatok	predstavuje nesplnenie skúšobnej podmienky stanovenej na overenie požadovaných funkčných, technických, prevádzkových a bezpečnostných vlastností dodávaného predmetu Zmluvy počas akceptácie predmetu Zmluvy.
Osobodeň	Zmluvné strany rozumejú práce a služby 1 osoby počas 8 hodín pracovného dňa
Osobohodina	rozumie 60 minút poskytnutia plnenia Zmluvy zo strany zhotoviteľa.
Podozrivá udalosť	Podozrivá udalosť, ktorá sa týka služby IT alebo niektorého jej komponentu, je anomália, neštandardné správanie, podozrivá aktivita, identifikovaný neúspešný pokus o narušenie bezpečnosti, opakované neúspešné/úspešné pokusy o komunikáciu s podozrivými IP adresami, využívanie neštandardných portov, použitie nepovolených služieb (vzdialený prístup, anonymizačné služby, ťažba kryptomien, a pod.), atď.
Požiadavka na zmenu	predstavuje prostriedok na modifikáciu dodávaného predmetu Zmluvy, t.j. akýkoľvek návrh a podnet, ktorého cieľom je zmeniť vlastnosti dodávaného predmetu Zmluvy voči požiadavkám na predmetu Zmluvy so zámerom zlepšiť vlastnosti dodávaného predmetu Zmluvy a podporiť úspešnosť realizácie projektu.
Pracovná doba	Za pracovnú dobu sa pre účely Zmluvy rozumie časové obdobie v pracovných dňoch medzi 8.00 h – 16.00 h, pričom pre účely odstraňovania incidentov dodávaného predmetu Zmluvy sa pracovnou dobou počas Skúšobnej prevádzky dodávaného systému rozumie časové obdobie medzi 7.00 – 23.00 h v pracovných dňoch platobného systému TARGET2, ktorými sú všetky dni okrem soboty, nedele, Nového roku, Veľkého piatku a Veľkonočného pondelka (podľa kalendára platného v sídle ECB), 1. mája, prvého sviatku vianočného a druhého sviatku vianočného.
Prevzatý, Prevzatie, Prevziať	pojmy „Prevzatý“, „Prevzatie“, „Prevziať“ tak ako sú uvádzané v Zmluve znamenajú pre obidve Zmluvné strany, že: a) akákoľvek dodávka uvedená v popise predmetu tejto Zmluvy a/alebo akýkoľvek záväzok zhotoviteľa boli zo strany zhotoviteľa fyzicky dodané objednávateľovi v mieste objednávateľa za účelom ich prevzatia napr. na informovanie objednávateľa, na vykonanie akceptácie, na vykonanie pripomienkovania a akceptovania dokumentov, na zaistenie kvality riadenia projektu a na zaistenie kvality dodávaného predmetu Zmluvy a objednávateľ ich k uvedenému účelu fyzicky prevzal. b) fyzické prevzatie dodávky a/alebo záväzku zhotoviteľa potvrdia zhotoviteľ a objednávateľ písomne v Akceptačnom protokole.
Prijatý, Prijatie, Prijat'	pojmy „Prijatý“, „Prijatie“, „Prijat“ tak, ako sú uvádzané v Zmluve znamenajú pre obidve Zmluvné strany, že: a) akákoľvek dodávka uvedená v popise predmetu tejto Zmluvy a/alebo akýkoľvek záväzok zhotoviteľa boli zo strany zhotoviteľa splnené podľa podmienok, štandardov, procedúr a kritérií tejto Zmluvy, a ktorých splnenie objednávateľ podľa podmienok tejto Zmluvy písomne odsúhlasil (akceptoval), b) akákoľvek dodávka uvedená v popise predmetu tejto Zmluvy a/alebo akýkoľvek záväzok zhotoviteľa boli na základe predchádzajúceho objednávateľom odsúhlaseného splnenia (akceptácie) fyzicky dodané

	zhotoviteľom objednávateľovi v mieste objednávateľa a ktoré objednávateľ fyzicky prijal.
Problém	predstavuje akúkoľvek skutočnosť identifikovanú počas a priamo súvisiace s realizáciou predmetu Zmluvy, ktorú zhotoviteľ a/alebo objednávateľ považujú za prekážku pri ďalšej realizácii predmetu Zmluvy podľa schváleného plánu projektu.
Produkčné prostredie	Zmluvné strany rozumejú technické zariadenia a programové vybavenie (softvér) a všetky údaje nachádzajúce sa u objednávateľa vrátane nastavenia ich parametrov určené k produkčnej prevádzke dodávaného predmetu Zmluvy.
Produkt	predstavuje akýkoľvek výstup projektu, t.j. softvér, hardvér, dokumentácia a údaje. Popis produktu popisuje jeho účel, formát (podobu), prvky, z ktorých sa skladá, t.j. komponenty, a kvalitatívne kritéria, ktorým musia vyhovieť. Každý produkt má svoj popis. Čiastkové produkty komplexných produktov môžu mať svoje vlastné popisy a samotné sa môže skladať z ďalších produktov, podproduktov.
Proprietárny SW	je softvér 3. strany na ktorý sa nevzťahujú osobitné licenčné podmienky upravené v Zmluve.
Prostredie	Zmluvné strany rozumejú testovacie a/alebo produkčné prostredie objednávateľa, ktoré je inštalované v priestoroch objednávateľa na používanie s dodávaným predmetom Zmluvy.
Riadenie	proces plánovania, zabezpečenia, kontrolovania a vyhodnocovania činností pri realizácii projektu a kompletizovaní dodávaného predmetu Zmluvy.
Riziko	predstavuje akúkoľvek skutočnosť identifikovanú pred začatím realizácie projektu, resp. začatím realizácie jednotlivých etáp projektu, ktoré môžu negatívne ovplyvniť úspešnosť realizácie projektu a kvalitu dodávaného predmetu Zmluvy, a ktorých dopad na úspešnosť realizácie projektu je možné včasným prijatím protipatrení zmenšiť alebo odstrániť.
SW	je softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky počítačového programu/počítačových programov, a tvorí súčasť dodaného predmetu Zmluvy vrátane s ním súvisiacej dokumentácie a manuálov a bol dodaný zhotoviteľom v rámci plnenia tejto Zmluvy.
SW 3. strany	je softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky preexistenčného obchodne dostupného softvéru, preexistenčného obchodne nedostupného softvéru, preexistenčného open source softvéru
Testovacie prostredie	Zmluvné strany rozumejú technické zariadenia a programové vybavenie (softvér) a všetky údaje nachádzajúce sa u objednávateľa vrátane nastavenia ich parametrov určené k akceptácii dodávaného predmetu Zmluvy.
Uchádzač, úspešný uchádzač	zhotoviteľ; pojem vyskytujúci sa v Prílohe č. 1 – Opis predmetu zákazky.
Verejný obstarávateľ	NBS, objednávateľ;
Výkaz	Zmluvné strany rozumejú tlačový výstup vyhotovený vo formáte a grafickej úprave, ktorý je predpísaný internými právnymi predpismi objednávateľa alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi. Tlač môže byť vykonávaná na (čistý) papier formátu A4 a A3 podľa formátu požadovaného výkazu.
Zhotoviteľ	subjekt/organizácia/spoločnosť/firma, ktorá dodáva, zabezpečuje a zodpovedá za dodávky, práce a služby uvedené v popise predmetu tejto Zmluvy a vo svojich záväzkoch v tejto Zmluve pre objednávateľa.
Zmluva, Zmluva, táto Zmluva, tejto Zmluvy	rozumie sa Zmluva číslo č. C-NBS1-000-111-591. Uvedený pojem zahŕňa Zmluvu vrátane všetkých príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a každý iný dokument, ktorý sa dohodne medzi stranami a výslovne určí, aby tvoril súčasť tejto Zmluvy a zahŕňa každú zmenu tejto Zmluvy, ktorú Zmluvné strany dohodli písomne.
Zmluvná strana	rozumie sa objednávateľ alebo zhotoviteľ.

Príloha 4 – Kľúčoví pracovníci a zoznam zhotoviteľových subdodávateľov

Kľúčoví pracovníci

Kľúčový pracovník č. 1	
	- zaškolený od výrobcu SW produktu, ktorý je predmetom dodania. Preukazuje predložením kópie potvrdenia od výrobcu SW produktu. - minimálne jednu (1) osobnú praktickú skúsenosť s vykonaním implementácie informačného systému pre správu privilegovaných účtov. Kľúčový pracovník č. 1 je zodpovedný za riadnu implementáciu a dodanie diela.

Kľúčový pracovník č. 2	
	- zaškolený od výrobcu SW produktu, ktorý je predmetom dodania. Preukazuje predložením kópie potvrdenia od výrobcu SW produktu. - minimálne jednu (1) osobnú praktickú skúsenosť s vykonaním implementácie informačného systému pre správu privilegovaných účtov. Kľúčový pracovník č. 2 je zodpovedný za riadnu implementáciu a dodanie diela.

Zoznam subdodávateľov zhotoviteľa

(V prípade plnenia predmetu Zmluvy subdodávateľom vyplní úspešný uchádzač podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní)

V súlade s ustanovením § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača (dodávateľa), aby najneskôr v čase uzavretia tejto Zmluvy uviedol:

- údaje všetkých známych subdodávateľov v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, zápis do príslušného obchodného registra
- údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

Úspešný uchádzač môže pridať toľko riadkov v tabuľke koľko potrebuje.

V prípade, ak úspešný uchádzač nebude mať subdodávateľov uvedie túto skutočnosť v tejto prílohe.

Subdodávateľ		Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa
1.	-----	-----

Príloha 5

Všeobecné podmienky k Zmluve

(ďalej aj „všeobecné podmienky“, alebo „podmienky“)

Tieto všeobecné podmienky tvoria ako Príloha 5 neoddeliteľnú súčasť Zmluvy (ďalej len „Zmluva“).
Odchylné dojednania v Zmluve uzavretej v zmysle týchto všeobecných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami uvedenými v týchto všeobecných podmienkach.

Článok I

Zodpovednosť za vady, chyby, záruka a odstraňovanie vád, chýb

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet Zmluvy (dielo) alebo akákoľvek jeho časť dodaná, poskytnutá na základe tejto Zmluvy bude mať vlastnosti a funkcionálnosť požadovanú objednávateľom, bude poskytnutá v dohodnutom čase a jej poskytnutím nebude ohrozená prevádzka iného informačného systému objednávateľa.
2. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dodaný predmet Zmluvy (dielo) alebo akákoľvek jeho časť ku dňu podpisu Akceptačného protokolu dodávky diela a počas záručnej doby je bez väd.
3. Zhotoviteľ zaručuje, že predmet Zmluvy (dielo) alebo akákoľvek jeho časť v čase jeho poskytnutia/odovzdania nemá vecné a právne vady predovšetkým nie je zaťažovaný právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy.
4. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet Zmluvy (dielo) alebo akákoľvek jeho časť v okamihu jeho odovzdania a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavnou (objednávateľ ju objaví) až po tomto okamihu a počas záručnej doby. Záručná doba na dodaný predmet Zmluvy (dielo) resp. jeho časť v zmysle tejto Zmluvy začína plynúť odo dňa podpisu Akceptačného protokolu dodávky diela objednávateľom a trvá 24 mesiacov.
5. Objednávateľ je povinný oznámiť zhotoviteľovi vady dodaného predmetu Zmluvy podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa objednávateľ o výskyte vady dodaného predmetu Zmluvy dozvedel. Objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady dodaného predmetu Zmluvy, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy, a to bezodkladne, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú na osobitnej lehote. Ak zhotoviteľ neodstráni vadu dodaného predmetu Zmluvy (diela) podľa predchádzajúcej vety, je objednávateľ oprávnený zabezpečiť odstránenie väd predmetu Zmluvy (diela) iným vhodným spôsobom na náklady zhotoviteľa.
6. Nahlásenie chyby, vady zo strany objednávateľa sa vykoná prioritne prostredníctvom objednávateľovho vzdialeného prístupu (IS Service desk). V rámci nahlásenia chyby, vady objednávateľ najmä opíše, ako sa predmetná vada predmetu Zmluvy prejavuje; ak to vie posúdiť, uvedie tiež o chybu, vadu akej úrovne/ kategórie podľa klasifikácie v zmysle tejto Zmluvy sa jedná. Zhotoviteľ je oprávnený posúdiť správnosť kategorizácie chyby objednávateľom. V prípade nesprávnej kategorizácie chyby, vady objednávateľom je zhotoviteľ oprávnený odôvodnene odmietnuť kategorizáciu chyby, vady objednávateľom. Ak objednávateľ nevie posúdiť, o chybu, vadu akej kategórie sa jedná, pre účely určenia lehoty na odstránenie väd sa bude táto považovať za nepodstatnú chybu (C). Prijatie nahlásenia chyby, vady zhotoviteľ bezodkladne potvrdí objednávateľovi v IS Service desk a predmetnú chybu, vadu bezplatne v primerane stanovenej lehote objednávateľom, počítanej počnúc nahlásením chyby, vady v súlade s týmto bodom tejto Zmluvy, na svoje náklady odstráni. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie chyby, vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet chyby, vady, spôsob a čas jej odstránenia, alebo prostredníctvom IS Service Desk objednávateľa.
7. Nároky z väd sa nedotýkajú nároku na náhradu škody a nároku na Zmluvnú pokutu.
8. Za účelom odstránenia pochybností sa stanovuje, že treba rozlišovať medzi:
 - a) chybou dodaného predmetu Zmluvy, na ktorú sa vzťahuje záručná doba v zmysle Zmluvy a práva a povinnosti Zmluvných strán sa budú riadiť Zmluvou;
 - b) vadou Servisných služieb spôsobenou neposkytnutím Servisných služieb podľa Servisnej Zmluvy riadne, a v takom prípade sa budú práva a povinnosti Zmluvných strán v súvislosti s takou vadou riadiť Servisnou Zmluvou.
9. Ustanovenia tohto článku Zmluvy sa nebudú uplatňovať na časti predmetu Zmluvy majúce povahu softvérového produktu tretej strany (proprietárny SW), kde rozsah a obsah zodpovednosti za vady, a obsah záruky je daný výlučne licenčnými podmienkami vzťahujúcimi sa k takémuto softvérovému produktu tretej strany.

Článok II

Vzdialený prístup

1. Objednávateľ umožní zhotoviteľovi vzdialený prístup k dielu alebo čiastkovému plneniu s využitím systému pre vzdialený prístup objednávateľa. Tento vzdialený prístup bude pre zhotoviteľa zriadený v nevyhnutnom rozsahu, v ktorom je potrebný na plnenie Zmluvy.
2. Zhotoviteľ bude využívať vzdialený prístup v dňoch a časoch, ako je stanovené v popisoch pre dostupnosť služieb v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, a to výlučne na poskytovanie predmetu Zmluvy poskytovaných zhotoviteľom na základe Zmluvy.
3. Objednávateľ poskytuje vzdialený prístup pre zhotoviteľa bez akýchkoľvek záruk a vyhradzuje si právo dočasne prerušiť poskytovanie vzdialeného prístupu v prípade podozrenia na jeho zneužitie alebo aj bez udania dôvodu. Takéto prerušenie poskytovania vzdialeného prístupu nemôže byť chápané ako prekážka vo výkone poskytovania vzdialeného prístupu alebo porušenie Zmluvy a zhotoviteľ si z tohto titulu nemôže nárokovať akúkoľvek náhradu škody alebo zľavy v ostatných Zmluvných vzťahoch medzi objednávateľom a zhotoviteľom. Ak príde k prerušeniu poskytovania vzdialeného prístupu objednávateľom bez udania dôvodu, zhotoviteľ sa nedostane do omeškania s povinnosťou podľa Zmluvy.
4. Objednávateľ poskytuje zhotoviteľovi podporu pre systém pre vzdialený prístup v pracovných dňoch v čase 8:00 h až 16:00 h.
5. Zhotoviteľ je oprávnený požiadať o zriadenie prístupového účtu externého používateľa iba pre osoby oprávnené vzdialene pristupovať v mene zhotoviteľa podľa článku II týchto všeobecných podmienok.
6. Zhotoviteľ je oprávnený požiadať o vzdialený prístup k IKT objednávateľa prostredníctvom oprávnenej osoby. Schvaľovanie vzdialeného prístupu externého používateľa prebieha podľa osobitných vnútorných právnych predpisov objednávateľa, s ktorými bude zhotoviteľ oboznámený.
7. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby externí používatelia pri vzdialenom prístupe dodržiavali všetky Zmluvné a všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vzdialenému prístupu k IKT objednávateľa. Zhotoviteľ sa ďalej zaväzuje, že po nadobudnutí účinnosti Zmluvy sa riadne a preukázateľne oboznámi so všetkými relevantnými vnútornými právnymi predpismi objednávateľa týkajúcimi sa informačnej bezpečnosti.
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho externí používatelia dodržiavali povinnosti externých používateľov uvedené v tomto bode. Externý používateľ je povinný:
 - a) dodržiavať pravidlá a postupy podľa bodu 10. až 16. tohto článku,
 - b) požiadať oprávnenú osobu objednávateľa o neodkladné zablokovanie svojho prístupového účtu v prípade výskytu akejkoľvek udalosti, v dôsledku ktorej by mohlo dôjsť k zneužitiu vzdialeného prístupu zriadeného externému používateľovi,
 - c) pri výskyte závažnej udalosti týkajúcej sa chránených informácií neodkladne informovať oprávnenú osobu objednávateľa,
 - d) upozorniť oprávnenú osobu objednávateľa na zistené nedostatky, ktoré sa vyskytnú počas vzdialeného prístupu,
 - e) poskytnúť súčinnosť pri riešení incidentov týkajúcich sa vzdialeného prístupu,
 - f) vrátiť hardvérový token alebo iný fyzický prostriedok, ktorý mu bol pridelený pri zriadení používateľského účtu a ktorý sa využíva pre potreby viacfaktorovej autentifikácie, pri zrušení alebo ukončení využívania vzdialeného prístupu.
9. Porušenie záväzkov zhotoviteľa uvedených (aj jednotlivo určených) v bodoch 7., 8., 10., 11., 12., 13., 14., 15., 16. a 17. tohto článku všeobecných podmienok sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že zriadenie a prevádzka prístupových účtov pre externých používateľov zhotoviteľa sa nespoplatňuje. Vzdialený prístup nie je zo strany zhotoviteľa nárokovateľný a zhotoviteľ rešpektuje právo objednávateľa zriaďovať vzdialené prístupy v rozsahu, ktorý objednávateľ považuje za potrebný.
11. Externý používateľ pri využívaní vzdialeného prístupu postupuje podľa používateľskej dokumentácie, ktorá mu bude dodaná po zriadení jeho prístupového účtu. Dokumentácia obsahuje:

- a) Postup pre kontrolu výpočtovej techniky pred pripojením,
 - b) Postup pre vzdialené pripojenie a odpojenie,
 - c) Postup pre nahlasovanie incidentov,
 - d) Poučenie používateľov vzdialeného prístupu.
12. Externý používateľ smie na vzdialené pripojenie do NBS používať iba schválenú výpočtovú techniku uvedenú v žiadosti o zriadenie/zrušenie prístupového účtu externého používateľa s aktualizovaným operačným systémom a inštalovaným a aktuálnym antivírusovým softvérom.
 13. Nie je dovolené vzdialene sa pripájať k IKT objednávateľa z výpočtovej techniky, ktorá obsahuje alebo obsahovala počítačový vírus alebo škodlivý softvér, o ktorom bol externý používateľ notifikovaný antivírusovým softvérom a ktorý nebol odborne odstránený.
 14. Externý používateľ nesmie hardvérový token, alebo iný fyzický prostriedok, ktorý sa využíva pre potreby viacfaktorovej autentifikácie poskytnúť inej osobe a je povinný v najkratšom možnom čase ohlásiť jeho stratu alebo odcudzenie kontaktnej osobe objednávateľa.
 15. Externý používateľ nesmie počas využívania vzdialeného prístupu opustiť pripojenú výpočtovú techniku, dovoliť iným osobám prístup k tejto technike, alebo sledovanie jej aktívnej obrazovky.
 16. Externý používateľ smie vzdialene pristupovať výhradne k IS a infraštruktúram IS, ktoré sú definované v bode 1 tohto článku.
 17. Externý používateľ nesmie na virtuálne PC inštalovať žiadny dodatočný softvér. V prípade potreby inštalácie dodatočného softvéru na virtuálne PC o jej vykonanie požiada kontaktnú osobu objednávateľa.
 18. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vráti objednávateľovi všetky technické prostriedky a vybavenie, ktoré mu boli zo strany objednávateľa poskytnuté za účelom vzdialeného prístupu, najneskôr do 5 dní od dňa ukončenia trvania Zmluvy.
 19. V prípade nedodržania záväzku zhotoviteľa podľa bodu 18., bude objednávateľ oprávnený uplatniť voči zhotoviteľovi Zmluvnú pokutu, ktorú sa Zhotoviteľ zaväzuje uhradiť. Zmluvná pokuta sa vypočíta ako súčin poplatku 200 eur s DPH (ktorý pokrýva náklady objednávateľa na technické vybavenie jedného používateľa) a počtu používateľov zhotoviteľa.
 20. Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi uhradiť Zmluvnú pokutu do 14 pracovných dní od doručenia písomného uplatnenia Zmluvnej pokuty (výzvou resp. doručením faktúry) zo strany objednávateľa. Čiastku Zmluvnej pokuty uhradí Zhotoviteľ objednávateľovi bezhotovostným prevodom. Údaje pre vykonanie bezhotovostného prevodu Zmluvnej pokuty oznámi objednávateľ zhotoviteľovi v písomnom uplatnení Zmluvnej pokuty. Nárok objednávateľa na náhradu celej škody spôsobenej porušením tejto povinnosti zhotoviteľa nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.

Článok III

Informačná bezpečnosť

1. Zhotoviteľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať pri podpore prevádzky dodanej integračnej platformy bezpečnostnú politiku objednávateľa a objednávateľom vydané platné bezpečnostné smernice a štandardy, ktoré mu objednávateľ bezodkladne poskytne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy.
2. Oprávnené osoby a pracovníci zhotoviteľa, ktorí budú vykonávať pre objednávateľa činnosti súvisiace s plnením Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu tohto článku a o tomto poučení musí zhotoviteľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala. Za riadne poučenie zodpovedá zhotoviteľ. Zhotoviteľ je povinný predložiť objednávateľovi potvrdenie o oboznámení zamestnancov a subdodávateľov s platnými bezpečnostnými štandardmi objednávateľa.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje v priebehu trvania vykonávania diela priebežne sledovať a vyhodnocovať bezpečnosť a odolnosť čiastkového plnenia voči aktuálne známym typom útokov, resp. poskytovať súčinnosť objednávateľovi pri zaisťovaní bezpečnosti odolnosti.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi kontaktnú osobu zodpovednú za kybernetickú bezpečnosť zhotoviteľa.
5. Objednávateľ je oprávnený zaslať kontaktnej osobe zhotoviteľa informácie ohľadom podozrení na bezpečnostne relevantné udalosti týkajúce sa zhotoviteľa.

6. Objednávateľ je oprávnený na zisťovanie stavu kybernetickej bezpečnosti zhotoviteľa použiť služby tretích strán.
7. Objednávateľ je oprávnený zbierať informácie o kybernetickej bezpečnosti IT prostredia zhotoviteľa bez predchádzajúceho upozornenia a oznámenia rozsahu a spôsobu zisťovania.
8. Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi písomné vyjadrenie k odstráneniu príčin problémov v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
9. V prípade kritických nedostatkov v kybernetickej bezpečnosti musí zhotoviteľ zabezpečiť bezodkladnú nápravu nedostatkov. Každý takýto kritický nedostatok v kybernetickej bezpečnosti bude evidovaný, riadený, sledovaný a vyhodnocovaný ako bezpečnostný incident.
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje informovať objednávateľa o každom svojom závažnom bezpečnostnom incidente.
11. Zhotoviteľ sa zaväzuje vytvoriť, aplikovať a dodržiavať písomne vypracované pravidlá bezpečného vývoja počas celej doby trvania Zmluvného vzťahu a na požiadanie poskytnúť NBS.
12. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že jeho zamestnanci a osoby ktoré sa podieľajú na tvorbe a úpravách zdrojových kódov sú preukázateľne regulárne vyškolení na bezpečný vývoj aplikácií.
13. Pravidlá bezpečného vývoja aplikácií obsahujú oblasti podľa "best practices", ako napr. komentáre, funkčné testovanie, predchádzanie typickým bezpečnostným chybám, pravidelné bezpečnostné testovanie kódu integrované do procesu vývoja.
14. Objednávateľ je oprávnený posúdiť pravidlá bezpečného vývoja informačných systémov, aplikácií zhotoviteľa prostredníctvom tretej strany.
15. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať štandardy stanovené objednávateľom a zakomponovať ich do svojich pravidiel bezpečného vývoja aplikácií pre dodaný predmet Zmluvy a zmeny dodaného predmetu Zmluvy poskytované pre objednávateľa.
16. Ak odovzdávané dielo/zmena dodaného diela obsahuje bezpečnostné nedostatky, ktoré sú klasifikované objednávateľom ako zásadný bezpečnostný incident, tak toto dielo/zmena nebude prevzaté do prevádzky objednávateľa, kým nebudú uvedené bezpečnostné nedostatky primerane odstránené, resp. ošetrené.
17. Súčasťou akceptácie akejkoľvek zmeny zo strany NBS je prehlásenie zhotoviteľa, že boli vykonané všetky predpísané úkony, existuje k nim dokumentácia a kód neobsahuje žiadne známe zraniteľnosti
18. Objednávateľ je oprávnený vykonávať preverenie bezpečnosti diela, pričom zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť (napr. dokumentáciu, vysvetlenia). Objednávateľ je oprávnený na preverenie bezpečnosti diela/zmeny použiť služby tretích strán.

Článok IV

Ochrana dôverných informácií

1. Dôverné informácie sú všetky informácie sprístupnené, poskytnuté objednávateľom zhotoviteľovi počas trvania Zmluvy, ktoré nie sú verejne prístupné, a to najmä technické, obchodné, finančné alebo všetky iné informácie, ktoré objednávateľ poskytne zhotoviteľovi v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté, ako aj informácie prijaté od inej osoby ako je objednávateľ, pokiaľ je táto osoba zaviazaná s nimi nakladať ako s dôvernými (ďalej len „dôverné informácie“).
2. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak ako porušením povinností podľa tejto Zmluvy zhotoviteľom, verejne dostupnými sa stávajú dňom zverejnenia.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
 - dodržiavať a prijať zodpovedajúce technické, organizačné a iné opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií v rozsahu ako je primerane obvyklé za účelom zabezpečenia neoprávneného pozmenenia, zničenia, straty, odcudzenia, zverejnenia, zneužitia alebo neoprávneným sprístupnením neoprávnenej osobe (ďalej ako „neoprávnená manipulácia s dôvernými informáciami“),
 - dôverné informácie viesť od iných dôverných informácií, ktorými disponuje, aby sa predišlo ich zmiešaniu alebo zámene,
 - bezodkladne oznámiť objednávateľovi každú neoprávnenú manipuláciu s dôvernými informáciami a zabezpečiť obnovu všetkých opatrení na ochranu dôverných informácií.

4. Zhotoviteľ je oprávnený využívať dôverné informácie iba pre účely plnenia Zmluvy a po jej skončení nesmie bez akéhokoľvek časového obmedzenia použiť dôverné informácie na akýkoľvek účel. Likvidáciu dôverných informácií zabezpečí zhotoviteľ v súlade s článkom V bod 18 všeobecných podmienok.
5. Zhotoviteľ nie je oprávnený dôverné informácie poskytnúť inej osobe, ako zamestnancom, oprávneným osobám zhotoviteľa a subdodávateľom ustanovenými v súlade s ustanoveniami Zmluvy, ak ďalej nie je uvedené inak. Zároveň je povinný zaviazat' všetky takéto osoby záväzkami mlčanlivosti a nakladania s dôvernými informáciami minimálne v rozsahu ako je zaviazaný sám touto Zmluvou.
6. Zhotoviteľ je oprávnený poskytnúť dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu:
 - príslušnému súdnemu, správnomu orgánu v súvislosti s akýmkoľvek súdnym, správnym, či iným úradným konaním vzniknutým a vedeným v súvislosti s obchodnými vzťahmi medzi Zmluvnými stranami, alebo
 - ak je ich poskytnutie požadované na základe rozhodnutia vydaného príslušným súdnym orgánom alebo orgánom verejnej správy, ktoré nadobudlo právne účinky, pričom sa zaväzuje včas a vopred oznámiť takúto povinnosť poskytnúť dôverné informácie objednávateľovi.
7. Zhotoviteľ môže poskytnúť dôverné informácie inej osobe ako je uvedená v bode 6 tohto článku iba po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa s takýmto poskytnutím a súčasne takáto osoba, ktorej sa majú poskytnúť dôverné informácie uzavrela dohodu o ochrane dôverných informácií s zhotoviteľ v rozsahu stanovenom Zmluvou.
8. V prípade, že bude u zhotoviteľa inštalované vývojové prostredie dodaného predmetu Zmluvy smie byť toto využívané len pre vykonanie činností pre zabezpečenie dodania predmetu Zmluvy pre objednávateľa. Zhotoviteľ nie je oprávnený používať inštalované prostredia dodaného predmetu Zmluvy pre prevádzku výpočtového strediska, teda za účelom spracovania dát tretích strán a/alebo osôb, napr. tým, že dovoľí tretej strane a/alebo osobe užívanie dodaného predmetu Zmluvy akýmkoľvek technickým spôsobom, alebo tým, že využije alebo umožní využitie dodaného predmetu Zmluvy pre účely tretej strany a/alebo osoby.
9. Zmluvné strany písomne zaväžu svojich zamestnancov, iné strany a osoby, ktoré budú pracovať na základe Zmluvy a týchto podmienok, na dodržiavanie povinností podľa tohto článku všeobecných podmienok.
10. Objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi informácie, ktoré patria do zoznamu utajovaných skutočností v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu, ak tieto informácie nie sú nutné na splnenie predmetu Zmluvy. V prípade, že tieto informácie budú potrebné k splneniu predmetu Zmluvy bude sa postupovať v zmysle všeobecne záväzných predpisov upravujúcich ochranu utajovaných skutočností.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia akejkoľvek povinnosti zhotoviteľa uvedenej v tomto článku všeobecných podmienok, má objednávateľ právo uplatniť voči zhotoviteľovi Zmluvnú pokutu vo výške 70.000,- eur bez DPH (slovom: sedemdesiat tisíc eur), a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti zhotoviteľa. Zmluvná pokuta je splatná do 3 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie Zmluvnej pokuty. Povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu vzniká bez ohľadu na skutočnosť, či objednávateľovi vznikla škoda v dôsledku porušenia povinnosti zhotoviteľa. Tým nie je dotknuté právo poškodenej osoby (objednávateľa) na náhradu škody v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok V

Subdodávatelia, register partnerov verejného sektora a iné povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ je povinný riadne a načas plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a týchto podmienok vo vlastnom mene, na vlastný účet, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. Pokiaľ zhotoviteľ poverí plnením ktoréhokoľvek zo záväzkov podľa Zmluvy a týchto podmienok tretiu stranu, má zhotoviteľ voči objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za zhotovenie predmetu Zmluvy a jeho poskytovanie a za prípadné škody, náklady a únik dôverných informácií spôsobený treťou stranou, ako by plnil tieto záväzky sám.
2. Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje a zaväzuje sa, že ak sa na plnení Zmluvy budú podieľať zamestnanci zhotoviteľa, tak pôjde iba o osoby legálne zamestnané zhotoviteľom v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

3. V prípade, ak zhotoviteľ poruší svoju povinnosť podľa bodu 2 tohto článku všeobecných podmienok Zmluvy a kontrolný orgán uloží objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijívať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tak sa zhotoviteľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi Zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u objednávateľa, a to do siedmich dní odo dňa jej uplatnenia u zhotoviteľa objednávateľom.
4. Zhotoviteľ je povinný na požiadanie objednávateľa bezodkladne poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu doklady, ktoré sú potrebné na to, aby objednávateľ mohol skontrolovať, či zhotoviteľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho zamestnanci a ostatné osoby zhotoviteľa konajúce v mene zhotoviteľa pri plnení Zmluvy v objektoch objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarou bezpečnosťou, interné predpisy objednávateľa, najmä predpisy o vstupe do objektov objednávateľa a k bezpečnosti systémov a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených zamestnancov objednávateľa.
6. Objednávateľ na základe písomnej žiadosti zhotoviteľa je povinný zabezpečiť vstupy do svojich priestorov povereným osobám zhotoviteľa. Tento prístup zhotoviteľa bude vykonaný vždy len pod priamym dozorom objednávateľa za účelom včasného plnenia záväzkov zhotoviteľa dohodnutých v tejto Zmluve a v súlade s internými predpismi objednávateľa upravujúcimi vstup zamestnancov cudzích organizácií a vykonávanie činnosti v priestoroch objednávateľa a bude platiť len na obdobie trvania tejto Zmluvy.
7. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že viacerí používatelia zhotoviteľa nebudú pristupovať do testovacieho a produkčného prostredia dodaného na základe Zmluvy pod jedným identifikačným názvom.
8. Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní a zhotoviteľ je povinný odovzdávať objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
9. Zhotoviteľ je povinný, počas celej doby trvania tejto Zmluvy byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora, a to v prípade, ak má túto povinnosť podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“). U subdodávateľa táto povinnosť platí, ak mu takáto povinnosť v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. vzniká, pričom za jej splnenie zodpovedá zhotoviteľ. Porušenie akejkolvek povinnosti uvedenej v tomto bode podmienok sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany zhotoviteľa.
10. Zhotoviteľ potvrdzuje, že podľa § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní uviedol v príslušnej prílohe Zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľoch v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu/sídlo, dátum narodenia/IČO. Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch uvedených v príslušnej prílohe tejto Zmluvy do troch pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny.
11. V prípade zmeny subdodávateľa je zhotoviteľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 10 tohto článku, najmenej štyri pracovné dni pred jeho plánovaným využitím.

Počas trvania Zmluvy je zhotoviteľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v príslušnej prílohe tejto Zmluvy výlučne na základe predchádzajúceho písomného oznámenia a následného písomného odsúhlasenia objednávateľom, pričom objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť subdodávateľa, a to najmä v prípade, ak existuje dôvodný predpoklad, že plnenie záväzkov subdodávateľa podľa Zmluvy je ohrozené a v prípade, ak subdodávateľ nespĺňa požiadavky na odbornotechnickú spôsobilosť vo vzťahu k tej časti predmetu plnenia, ktorá má byť subdodávateľom plnená.
12. Za účelom preukázania splnenia povinnosti v zmysle bodu 10 tohto článku všeobecných podmienok je zhotoviteľ povinný kedykoľvek na výzvu objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do troch pracovných dní, predložiť objednávateľovi všetky Zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými v príslušnej prílohe Zmluvy, resp. následne doplnenými/zmenenými postupom podľa bodu 11 tohto článku všeobecných podmienok a zároveň predložiť zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorí napĺňajú

definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., v dôsledku ich participácie na plnení Zmluvy. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť zhotoviteľ.

13. Pre zamedzenie pochybností, v prípade aktualizácie Prílohy č. 4 tejto Zmluvy, t. j. zmeny subdodávateľa zhotoviteľa uvedeného v prílohe č. 4 tejto Zmluvy nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto Zmluve.
14. V prípade, ak zhotoviteľ poruší svoj záväzok byť počas celej doby plnenia tejto Zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa bodu 9 tohto článku všeobecných podmienok, ak má túto povinnosť podľa zákona o registri partnerov, má objednávateľ právo na Zmluvnú pokutu od zhotoviteľa vo výške 3000,- eur bez DPH.
15. V prípade, ak zhotoviteľ poruší povinnosť v zmysle bodu 9 tohto článku všeobecných podmienok, a teda bude Zmluva plnená (resp. budú na jej plnení participovať) subdodávateľmi, ktorí si riadne nesplnili svoju zákonnú povinnosť zápisu (resp. jeho udržiavania) do registra partnerov verejného sektora, má objednávateľ právo na Zmluvnú pokutu od zhotoviteľa vo výške 3 000,- eur bez DPH za každé jednotlivé porušenie stanovenej povinnosti. Nárok objednávateľa na náhradu celej škody spôsobenej porušením tejto povinnosti zhotoviteľa nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.
16. V prípade omeškania zhotoviteľa so splnením záväzku (povinnosti) v zmysle bodu 11 tohto článku všeobecných podmienok, má objednávateľ právo na Zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- eur bez DPH, a to za každý aj začatý deň omeškania. Nárok objednávateľa na náhradu celej škody spôsobenej porušením tejto povinnosti zhotoviteľa nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.
17. Zhotoviteľ sa môže odvolávať na objednávateľa vo svojich verejných materiáloch v tom zmysle, že ide o zákazníka zhotoviteľa s písomným súhlasom objednávateľa a nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, publikovať prácu zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že nebude publikovať prácu vykonanú druhou Zmluvnou stranou tak, že by použil názov druhej Zmluvnej strany bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu. V prípade odstúpenia od Zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje dňom odstúpenia od Zmluvy zrušiť odvolávku vo svojich verejných materiáloch o tom, že ide o zákazníka zhotoviteľa.
18. Zhotoviteľ je povinný na požiadanie objednávateľa po ukončení Zmluvy vydať objednávateľovi všetky hmotné nosiče, ich kópie a vymazať programy uložené do pamäti, ako aj vydať všetku sprievodnú dokumentáciu a ostatné náležitosti patriace k dodanému predmetu Zmluvy, ktoré boli poskytnuté od objednávateľa.
19. Zhotoviteľ sa zaväzuje riadiť internými pravidlami riadenia projektov objednávateľa s ktorými ich po nadobudnutí účinnosti Zmluvy objednávateľ oboznámi.

Článok VI

Zmluvné pokuty

1. Zaplatením Zmluvnej pokuty nebude dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Zmluvné pokuty sa nezapočítavajú na úhradu škôd, ktoré objednávateľovi vzniknú porušením Zmluvných povinností zhotoviteľa.
2. Zmluvné pokuty podľa Zmluvy sú splatné do 30 dní odo dňa doručenia faktúry druhej Zmluvnej strane, ak v týchto podmienkach alebo v Zmluve nie je uvedené inak.

Článok VII

Zodpovednosť za škodu

1. Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škody spojené s predmetom Zmluvy v zmysle § 373 - § 386 Obchodného zákonníka.
2. Pre vylúčenie pochybností a príkladom platí, že zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škody spojené s predmetom Zmluvy a jeho dodávkou, a to:
 - a) vzniknuté v dôsledku toho, že chod a funkčnosť dodaného predmetu Zmluvy, komponentov, programov a funkcií, pokiaľ nebudú modifikované objednávateľom a ak objednávateľ neporuší svoje povinnosti, nebude zodpovedať chodu a funkčnosti dodaného predmetu uvedenému v sprievodnej dokumentácii dodaného predmetu Zmluvy, ktorú

zhotoviteľ odovzdal objednávateľovi a ktorá bola objednávateľom prijatá podľa tejto Zmluvy,

- b) takým spôsobom zapríčinené následné škody, ušlý zisk, straty dát alebo porušenia technických zariadení,
- c) škody vzniknuté iným nedovoleným konaním, škody vzniknuté nedbanlivosťou, porušením Zmluvy,
- d) škody spôsobené na majetku objednávateľa zamestnancami a subdodávateľmi zhotoviteľa pri plnení tejto Zmluvy.

Článok VIII

Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva zaniká:

- a) riadnym dodaním diela,
- b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- c) písomným odstúpením od Zmluvy Zmluvnou stranou podľa podmienok ustanovených v Zmluve.

2. Odstúpiť od Zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia Zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou alebo v prípade nepodstatného porušenia Zmluvných povinností Zmluvy druhou Zmluvnou stranou v prípadoch, ak to upravuje všeobecne záväzný právny predpis (napr. v zmysle § 19 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. alebo § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) alebo Zmluva. Odstúpenie od Zmluvy musí byť v písomnej forme doručené na adresu druhej Zmluvnej strany.

3. Za nepodstatné porušenie Zmluvy sa považuje každé porušenie Zmluvy, okrem porušení Zmluvy upravených v Zmluve a/alebo v všeobecných podmienkach ako podstatné porušenie Zmluvy. V prípade, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán poruší nepodstatným spôsobom niektorú zo svojich povinností dohodnutých v Zmluve a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne určenej primeranej lehote stanovenej dotknutou Zmluvnou stranou, môže táto Zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť. Výzva na splnenie povinnosti s určením dodatočnej primeranej lehoty musí byť písomná a doručená druhej Zmluvnej strane. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strany.

4. Ukončením Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením ustanovení Zmluvy a tiež nie je dotknutý nárok na úhrady sumy zodpovedajúcej Zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia. Skončenie Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení Zmluvy.

5. Ak bude Zmluva predčasne ukončená dohodou Zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti Zmluvy.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak:

- i. zhotoviteľ preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť alebo stratí podnikateľské oprávnenie potrebné pre plnenie Zmluvy,
- ii. zhotoviteľ vstúpi do likvidácie bez právneho nástupcu,
- iii. je zhotoviteľ preukázateľne v úpadku,
- iv. sa zhotoviteľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka,
- v. je majetok zhotoviteľa predmetom exekučného konania,
- vi. bol zhotoviteľovi právoplatne uložený trest zrušenia právnickej osoby, trest zákazu činnosti, trest zákazu prijímať dotácie alebo subvencie, trest zákazu prijímať pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie, trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní podľa zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- vii. bol štatutárny orgán zhotoviteľa alebo člen štatutárneho alebo dozorného orgánu zhotoviteľa právoplatne odsúdený za niektorý z trestných činov korupcie (trestné činy podľa ôsmej hlavy tretieho dielu osobitnej časti Trestného zákona), trestný čin legalizácie príjmov z trestnej činnosti (§ 233 Trestného zákona), trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie (§ 263 Trestného zákona), trestný čin machinácie vo verejnom obstarávaní alebo vo verejnej dražbe (§ 266 Trestného zákona), ako aj za akýkoľvek trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním zhotoviteľa v oblasti IT technológií alebo výkonom jeho činnosti,
 - viii. ak preukázateľne nastala skutočnosť, ktorá môže viesť k výmazu zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľa v zmysle ustanovení Zmluvy z registra partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že môžu odstúpiť od Zmluvy, ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase jej uzatvorenia alebo v tomto čase bolo možné rozumne predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý plyní z jej obsahu a z okolností jej uzatvorenia, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.
 8. Zmluvné strany sa dohodli, že pri odstúpení podľa Zmluvy táto zaniká okamihom doručenia odstúpenia, jedná sa o účinok ex nunc podľa Obchodného zákonníka.

Článok IX Ochrana osobných údajov

V prípade, ak bude objednávateľ poskytovať alebo sprístupňovať zhotoviteľovi v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy informácie obsahujúce osobné údaje chránené v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, je zhotoviteľ povinný s objednávateľom **uzatvoriť Zmluvu** podľa Článku 28 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.

Článok X Záverečné ustanovenia

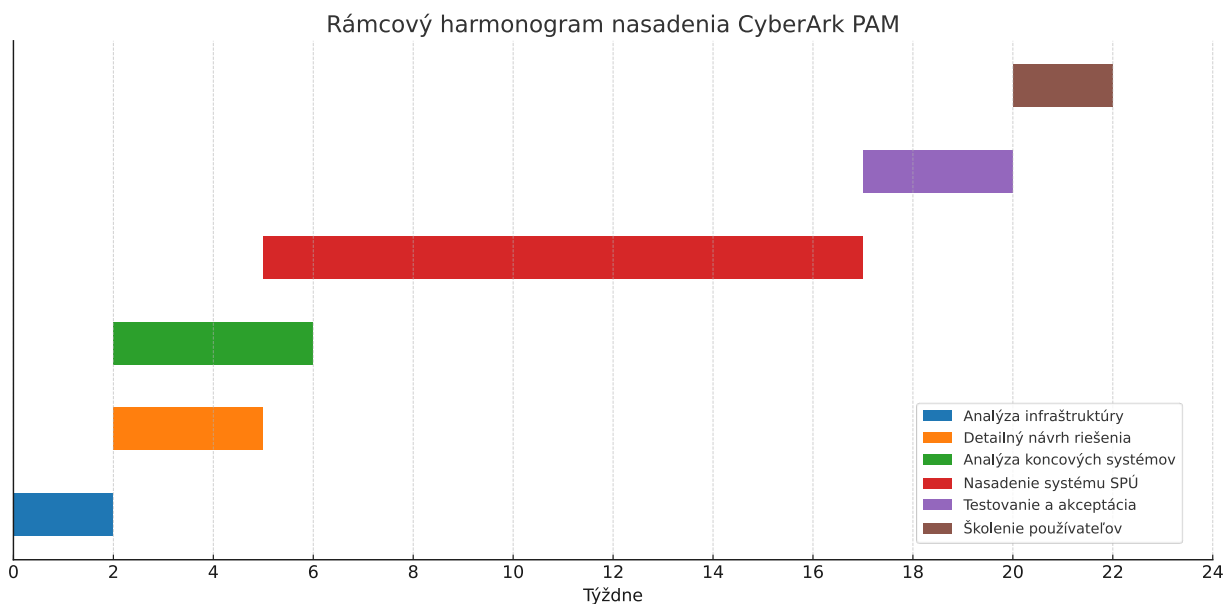
2. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej Zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak Zmluva neustanovuje inak v písomnej forme:
 - a) v listinnej podobe prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky, v prípade odmietnutia prevzatia zásielky dátum odmietnutia prevzatia a v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi deň jej vrátenia;
 - b) osobne do sídla druhej Zmluvnej strany alebo
 - c) elektronicky prostredníctvom informačného systému objednávateľa Service desk, e-mailom, a iba pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom. V prípade nezaslania potvrdzujúceho e-mailu príjemcom sa e-mail považuje doručený uplynutím 5 hodín od odoslania e-mailu.
3. V prípade, ak je to účelné a potrebné, objednávateľ sprístupní zhotoviteľovi v mieste poskytovania predmetu Zmluvy na dobu a pre účel zhotovenia, dodania, poskytnutia predmetu Zmluvy podľa tejto Zmluvy a Všeobecných podmienok nevyhnutný počet licencií na použitie softvéru, ktorý má objednávateľ v užívaní.
4. Zmluva a tieto podmienky sa riadia slovenským právnym poriadkom.
5. Všetky spory zo Zmluvy a týchto podmienok alebo súvisiace s jej porušením, ukončením alebo neplatnosťou budú riešené s konečnou platnosťou vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.

6. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v Zmluve a týchto podmienkach sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
7. Komunikácia medzi objednávatel'om a zhotoviteľom vrátane Zmluvnými stranami vytvorenej písomnej dokumentácie sa bude v priebehu trvania Zmluvy uskutočňovať výhradne v slovenskom a/alebo českom jazyku.

Príloha 6 – Rámcový harmonogram plnenia

(Obsahuje jednotlivé etapy realizačnej fázy projektu a min. 5 projektových míľníkov viažucich sa na hlavné projektové výstupy)

Rámcový harmonogram projektu nasadenia CyberArk PAM



Etapa 1 – Analýza prostredia infraštruktúry (2 týždne)

- Zber informácií o architektúre IT prostredia (AD, sieť, autentifikácia, existujúce IAM riešenia).
- Identifikácia kľúčových integračných bodov.

Míľník 1: Dokončená analýza infraštruktúry a schválená správa z analýzy.

Etapa 2 – Vytvorenie detailného návrhu riešenia (3 týždne)

- Návrh architektúry CyberArk (Vault, PVWA, CPM, PSM, DR).
- Definovanie kapacitných požiadaviek.
- Návrh bezpečnostných politík a integrácií.

Míľník 2: Schválený detailný návrh riešenia.

Etapa 3 – Analýza koncových systémov (4 týždne, paralelne s etapou 2)

- Identifikácia 220 cieľových systémov a overenie podpory CyberArk konektorov.
- Kategorizácia systémov (OS, databázy, sieťové prvky, aplikácie).
- Návrh onboarding stratégie účtov.

Míľník 3: Ukončená analýza a onboarding plán pre koncové systémy.

Etapa 4 – Nasadenie systému SPÚ (12 týždňov)

- Inštalácia a konfigurácia jadra CyberArk.
- Vytvorenie katalógu rolí a účtov.

- Onboarding vybraných účtov a systémov (prioritne kritické).
- Konfigurácia prístupových matíc, politiky pre PSM a CPM.
- Vytvorenie základných reportov a dashboardov.
- Integrácia s AD, SIEM, ticketing systémom.
- Dokumentácia a prevádzkové procesy.

Míľnik 4: Nasadený funkčný systém PAM v produkčnom prostredí.

Etapa 5 – Testovanie a príprava na akceptáciu (3 týždne)

- Realizácia testovacích scenárov (UAT).
- Úprava konfigurácií podľa spätnej väzby.

Míľnik 5: Akceptovaný systém PAM zadávateľom.

Etapa 6 – Školenie používateľov systému SPÚ (2 týždne)

- Školenie administrátorov CyberArk.
- Školenie bezpečnostného tímu a prevádzky.
- Školenie vybraných používateľov.

Míľnik 6: Odovzdaný systém s preškolenými používateľmi.