

Číslo spisu:
Záznam číslo:

ZÁPISNICA Z PRÍPRAVNÝCH TRHOVÝCH KONZULTÁCIÍ

Názov verejného obstarávateľa:	Národná banka Slovenska
Sídlo verejného obstarávateľa:	Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Predmet / názov PTK:	Cafetéria pre zamestnanecké benefity
Postup:	Prípravné trhové konzultácie (ďalej len „PTK“)
Legislatívny rámec:	Podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)
Dokumenty a bližšie informácie k PTK:	https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk
Miesto uskutočnenia PTK:	Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Dátum a čas uskutočnenia PTK:	13.09.2022, 13:00 h

Pred začatím oficiálneho postupu verejného obstarávania realizuje Národná banka Slovenska v súlade s § 25 zákona o verejnom obstarávaní PTK s cieľom optimalizovať technické požiadavky predmetu zákazky, ktoré budú stanovené v súťažných podkladoch a zistiť dostupnosť a vôľu potenciálnych uchádzačov zúčastniť sa na postupe verejného obstarávania.

Ďalšími dôvodmi realizácie PTK bolo získanie informácií týkajúcich sa doby realizácie predmetu zákazky.

PTK predchádzalo dňa 29.07.2022 zverejnenie Výzvy na účasť na PTK (ďalej len „výzva“) s prílohami na webovom sídle verejného obstarávateľa, súčasťou bolo aj zverejnenie dokumentov a bližších informácií k PTK spolu s otázkami v rámci PTK.

Verejný obstarávateľ uverejnil výzvu k uvedenému predmetu PTK na svojom webovom sídle na adrese: <https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk>, čím zároveň bolo umožnené, aby sa týchto konzultácií mohlo zúčastniť široké spektrum hospodárskych subjektov, prípadne tretieho sektora.

Prípravných trhových konzultácií sa za Národnú banku Slovenska zúčastnili:

Lucia Jodge, expert odmeňovania
Silvia Trudmanová, vedúci oddelenia odmeňovania a benefitov
Milan Midler, expert personálnych IS
Karol Ivančík, právny expert pre obstarávanie
Milan Kučera, hlavný metodik centrálného obstarávania

Jozef Klotton, hlavný metodik IS štatistiky
Martina Vyšatová, expert odmeňovania
Juraj Mikulčík, expert odmeňovania
Marek Nemčok, expert ľudských zdrojov
Silvia Rajčányová, vedúci oddelenia interných služieb a majetku

V rámci uskutočnených PTK sa uskutočnili konzultácie s účastníkmi trhu, podľa prezenčnej listiny vyhotovenej v listinnej podobe.

V rámci PTK zverejnila Národná banka Slovenska účastníkom výzvu na účasť na prípravných trhovách konzultáciách pre účel zavedenia systému Cafetérie pre zamestnanecké benefity, súčasťou ktorej bol aj súbor informácií a požiadaviek, ktoré by mali v tejto podobe slúžiť ako podklad pre prípravu súťažných podkladov v pripravovanom verejnom obstarávaní. Zároveň bolo snahou poskytnúť do pripravovaného verejného obstarávania taký rozsah informácií, ktoré pomôžu uchádzačom predložiť čo najlepšiu ponuku.

Na úvod PTK Lucia Jodge privítala prítomných účastníkov a podala bližšie informácie o plánovanom priebehu PTK. Následne odprezentovala požiadavky Národnej banky Slovenska na systém Cafetéria pre zamestnanecké benefity. Po prezentácii nasledovalo preberanie otázok a požiadaviek Národnej banky Slovenska. Na konci stretnutia dostal slovo prítomný zástupca spoločnosti k odprezentovaniu produktu ich spoločnosti - benefitného systému Cafetéria. Požiadavky na Cafetériu tvoria prílohu č. 1 tejto zápisnice.

Následne bol ponechaný priestor na otázky zúčastnených účastníkov PTK, na ktoré odpovedali jednotliví zástupcovia NBS.

Na záver PTK boli všetci zúčastnení informovaní, že od účastníkov v PTK sa očakáva zaslanie:

- Dodanie odpovedí na nezodpovedané otázky vyplývajúce z PTK.

Verejný obstarávateľ oboznámil účastníkov PTK, že z PTK bude vyhotovený zvukový záznam. Z uvedeného dôvodu ako opatrenie na zabránenie narušeniu hospodárskej súťaže verejný obstarávateľ uvádza v tejto časti zápisnice aj otázky zúčastnených účastníkov PTK a odpovede zástupcov NBS, ktoré vzišli z priebehu PTK ako aj otázky zúčastnených účastníkov PTK a odpovede zástupcov NBS doručené prostredníctvom e-mailu.

Otázky/Témy na diskusiu (Požiadavky na systém Cafetéria)

Otázka 1: Sú zrozumiteľné všetky požiadavky kladené na benefity systém Cafetéria? Ak nie, ktorá konkrétna požiadavka verejného obstarávateľa nie je pre Vás dostatočne zrozumiteľná a z akého dôvodu? Ako ju navrhujete upraviť, stanoviť aby bola zrozumiteľná?

Požiadavka 1: Webová aplikácia je sprístupnená všetkým zamestnancom v hlavnom pracovnom pomere NBS 24 hodín denne (portál).

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 2: Systém je prístupný cez počítač, smartfón, tablet.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 3: Systém pracuje v prostredí Windows, iOS a android.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 4: Systém má možnosť nastavovania dizajnových modifikácií (farba, logo, font).

Odpoveď: S určitými obmedzeniami, v zásade je to uskutočniteľné. Platí, že je možné meniť farbu.

Požiadavka 5: Systém umožňuje zamestnancovi prepínanie textov do jazykovej mutácie slovenskej a anglickej.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 6: Systém umožňuje zabezpečené prihlásenie zamestnanca do aplikácie minimálne heslom a overovacím pin kódom (SMS, email).

Odpoveď: Overovanie SMS nie je aktuálne možné.

Požiadavka 7: Systém umožňuje správu rekreačných poukážok podľa zákona (Zákonník práce, § 152a).

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 8: Systém umožňuje správu príspevkov na stravovanie (stravovacie e-poukážky) podľa zákona (Zákonník práce, § 152).

Odpoveď: Systém neumožňuje správu príspevkov na stravovanie.

Požiadavka 9: Systém umožňuje aktualizovať zoznam zamestnancov s prístupom do systému benefitov.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 10: Systém umožňuje parametricky členiť zamestnancov do rôznych skupín – statusov (vedúci zamestnanci, bežní zamestnanci, s dobou zamestnania do 1 roka).

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 11: Systém umožňuje modifikovať prístup pre zamestnancov k jednotlivým kategóriám benefitov a položkám kategórií (šport, ubytovanie, rekreácie, vzdelávanie...).

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 12: Systém umožňuje nahrávať/zadávať ručne mimoriadne limity jednotlivým zamestnancom.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 13: Systém umožňuje na základe nástupu a výstupu zamestnanca parametrizovať výšku limitu.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 14: Systém umožňuje nastaviť parametricky limity čerpania pre jednotlivé typy kategórií benefitov a prípadne na jednotlivé benefity pre zamestnancov (vedúci zamestnanci, bežní zamestnanci, s dobou zamestnania do 1 roka).

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 15: Systém umožňuje správcovi nahrávať pre zamestnancov čerpanie z limitov na benefity ktoré boli vyplatené vo mzde.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 16: Systém umožňuje nastaviť doby platnosti limitov na čerpanie benefitov od do.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 17: Benefity sú členené a zoradené do jednotlivých kategórií.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 18: Systém umožňuje správcovi globálne administrovať obmedzenia prístupu k vybraným kategóriám a jednotlivým benefitom.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 19: Systém umožňuje v prostredí NBS do ponuky benefitov vložiť vlastné kategórie interných benefitov (napr. zdravotníctvo).

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 20: Dodávateľ systému má možnosť do kategórii benefitov na základe požiadavky NBS dopĺňať ďalších dodávateľov služieb.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 21: Systém poskytuje osobné údaje zamestnancov NBS tretím stranám iba so súhlasom zamestnanca.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 22: Systém umožňuje zamestnancom kombináciu úhrady za jednotlivé benefity (napr. čiastočne z limitu na benefity a zvyšok platobnou kartou, elektronickými poukážkami ...).

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 23: Systém umožňuje zamestnancom platbu priamo v e-shope (v kamennej predajni).

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 24: Systém umožňuje zamestnancom vykonať storno objednávky.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 25: Zákaznícka podpora pre zamestnancov emailom a na telefonicky v pracovných dňoch od 09:00 h do 17:00 h.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 26: Systém po skončení každého kalendárneho mesiaca vytvorí daňový doklad a súbor na úhradu za reálne čerpanie služieb a benefitov pre NBS.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 27: Systém poskytuje detailné a sumárne informácie o čerpaní benefitov a zostatkoch limitov pre organizáciu a zamestnanca (podľa kategórií benefitov, kategórií zamestnancov, obdobia od do, celkom, výšky a čerpania limitu...).

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 28: Systém umožňuje viesť evidenciu bankových benefitov (podľa druhov, čerpania, využívania zamestnancami).

Odpoveď: Áno.

B. Požiadavky na dodávateľa

Požiadavka 29: Dodávateľ zrealizuje zaškolenie používateľov podľa jednotlivých rolí (správca systému, administrátor, bežný používateľ) a pripraví príručky obsluhy systému vrátane inštruktážnych videí.

Odpoveď: Áno.

Požiadavka 30: Dodávateľ poskytne súčinnosť pri komunikačnej kampani.

Odpoveď: Potrebujeme poznať Vaše interné predpisy. V zásade platí, že dodávateľ poskytne súčinnosť pri komunikačnej kampani.

Otázka 2: Sú podľa Vás technické požiadavky verejného obstarávateľa dostatočne definované? Ak nie, ktorá konkrétna technická požiadavka nie je dostatočne definovaná a prečo? Ako ju navrhujete upraviť, stanoviť tak, aby bola dostatočne definovaná?

Odpoveď: Ak by nastal nejaký technický problém, bude potrebné to riešiť s IT oddelením.

Otázka 3: Identifikovali ste nejakú skutočnosť v dostupných materiáloch k benefitnému systému Cafetéria, ktorá by Vám bránila v účasti v plánovanej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte nám prosím túto skutočnosť, ku ktorej časti v materiáloch prislúcha resp. má súvzťažnosť a tiež prosím, ako ju navrhujete zmeniť, a to tak, aby Vám už nebránila v účasti v plánovanej súťaži alebo aby Vám už nestážovala účasť v plánovanej súťaži.

Odpoveď: Nevieme zabezpečiť nasledovné: stravovaciu kartu.

Doplňujúce otázky:

Otázka 1: Poskytujete služby pre spoločnosti s počtom zamestnancov nad 500 zamestnancov na Slovensku?

Odpoveď: Áno. Účastník vymenoval viacero takýchto spoločností

Otázka 2: Máte rovnocenných zmluvných partnerov/poskytovateľov služieb rovnomerne rozložených po celom Slovensku (Nové Zámky, Banská Bystrica, Žilina, Kremnica, Košice, Poprad)?

Odpoveď: Áno, ale bohužiaľ nemáme žiadnych partnerov v Kremnici. Môžeme ich však zazmluvniť.

Otázka 3: Zhruba koľko máte zmluvných poskytovateľov služieb na Slovensku?

Odpoveď: Máme 8000 poskytovateľov a 2500 až 3000 akceptačných miest.

Otázka 4: Do akej kategórie služieb Vaši zmluvní poskytovatelia spadajú (Wellness, voľný čas ...)?

Odpoveď: Máme 12 kategórií služieb.

Otázka 5: Dá sa objednať služba aj v zahraničí?

Odpoveď: Dá sa objednať aj v zahraničí, ale cez slovenského dodávateľa. Napríklad kúpa zájazdu do zahraničia, napríklad cez www.pelikan.sk.

Otázka 6: Ako sa realizuje platba za službu v iných menách ako je euro?

Odpoveď: Platba inou menou nie je možná.

Otázka 7: Poskytnite nám prosím ceny/cenníky služieb za poskytnutie celého benefitného systému „Cafetérie“ a ceny mesačných poplatkov (paušálu) za správu benefitného systému.

Odpoveď: Áno, pošleme Vám cenník služieb.

Otázka 8: Poskytnite nám prosím cenu hodinovej sadzby za konzultáciu a realizáciu, implementáciu prípadných nových požiadaviek na už poskytnutý benefitný systém.

Odpoveď: Áno, pošleme Vám cenník služieb.

Otázka 9: Máte k dispozícii peňaženku so zameraním na Enviro produkty?

Odpoveď: Nie, ale vieme ju pre Vás vytvoriť.

Otázka 10: Ste držiteľom certifikátu Systém riadenia bezpečnosti dát ISO 27001:2014?

Odpoveď: Preveríme a budeme Vás informovať.

Otázka 11: Poskytujete zľavu/Cash Back u poskytovateľov tovarov a služieb vo Vašom benefitnom systéme Cafetéria? Ak áno, za akých podmienok?

Odpoveď: Aktuálne nemáme Cash back k dispozícii.

Otázka 12: Aké osobitné výhody/benefity poskytujete pre svojich klientov, napr. v porovnaní s konkurenciou?

Odpoveď: Poskytujeme Sphere kartu, ktorá umožňuje kúpu výrobkov v zľavách. Cashback ešte nemáme. Sphere karta je súčasťou Club UP a je poskytovaná ako benefit za zvýhodnenú cenu 30 € na zamestnanca.

Otázka 13: Umožňujete presuny finančných prostriedkov medzi jednotlivými kategóriami/peňaženkami?

Odpoveď: Áno.

Otázka 14: Ak by sme dali ako kritérium v súťaži najnižšiu cenu, tak ktoré služby a podslužby v rámci Vášho systému Cafetéria by ste naceňovali v súťaži, resp. by ste žiadali uhradiť od verejného obstarávateľa?

Odpoveď: K tomu, aby sme vedeli stanoviť cenu, potrebujeme vedieť celkový finančný objem, počet zamestnancov. Vieme Vám poskytnúť školenie zamestnancov zadarmo. Vedeli by sme naceniť správu systému, jednorazový poplatok za implementáciu a servisné práce (údržba aj rozvoj)

Otázka 15: Zúčastnili ste sa s Vaším systémom Cafeteria (benefity) verejného obstarávania? Ak áno, u akých verejných obstarávateľov?

Odpoveď: Áno, máme skúsenosť v oblasti stravovania. So samotnou Cafeteriou zameranou na benefity, mimo stravovania, sme neboli zúčastnení verejného obstarávania.

Otázka 16: Viete nám poskytnúť referencie na banky, ktorým zabezpečujete systém Cafetéria?

Odpoveď: Áno, samozrejme. Z bankového sektora je to xy.

Otázka 17: Máte v portfóliu aj zľavové portáli?

Odpoveď: Áno, patria sem napríklad: Zľava Dňa.

Otázka 18: Viete nám prosím poskytnúť cenník Vašich služieb? Aké služby nám viete poskytnúť v rámci balíka bezplatne a aké za úhradu?

Odpoveď: Áno, vieme Vám to poslať dodatočne.

Na konci PTK dostali slovo zástupcovia spoločnosti a odprezentovali svoj produkt Cafetérie pre

zamestnancov.

Prílohy:

1. Požiadavky na Cafetériu.

Link na prílohy:

<https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk>