

Číslo spisu:

Záznam číslo:

## ZÁPISNICA Z PRÍPRAVNÝCH TRHOVÝCH KONZULTÁCIÍ

<b>Názov verejného obstarávateľa:</b>	Národná banka Slovenska
<b>Sídlo verejného obstarávateľa:</b>	Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
<b>Predmet / názov PTK:</b>	Cafetéria pre zamestnanecké benefity
<b>Postup:</b>	Prípravné trhové konzultácie (ďalej len „PTK“)
<b>Legislatívny rámec:</b>	Podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)
<b>Dokumenty a bližšie informácie k PTK:</b>	<a href="https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk">https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk</a>
<b>Miesto uskutočnenia PTK:</b>	Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
<b>Dátum a čas uskutočnenia PTK:</b>	14.09.2022, 13:00 h

Pred začatím oficiálneho postupu verejného obstarávania realizuje Národná banka Slovenska v súlade s § 25 zákona o verejnom obstarávaní PTK s cieľom optimalizovať technické požiadavky predmetu zákazky, ktoré budú stanovené v súťažných podkladoch a zistiť dostupnosť a vôľu potenciálnych uchádzačov zúčastniť sa na postupe verejného obstarávania.

Ďalšími dôvodmi realizácie PTK bolo získanie informácií týkajúcich sa doby realizácie predmetu zákazky.

PTK predchádzalo dňa 29.07.2022 zverejnenie Výzvy na účasť na PTK (ďalej len „výzva“) s prílohami na webovom sídle verejného obstarávateľa, súčasťou bolo aj zverejnenie dokumentov a bližších informácií k PTK spolu s otázkami v rámci PTK.

Verejný obstarávateľ uverejnil výzvu k uvedenému predmetu PTK na svojom webovom sídle na adrese: <https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk>, čím zároveň bolo umožnené, aby sa týchto konzultácií mohlo zúčastniť široké spektrum hospodárskych subjektov, prípadne tretieho sektora.

### **Prípravných trhových konzultácií sa za Národnú banku Slovenska zúčastnili:**

Lucia Jodge, expert odmeňovania  
Silvia Trudmanová, vedúci oddelenia odmeňovania a benefitov  
Milan Midler, expert personálnych IS  
Milan Kučera, hlavný metodik centrálného obstarávania  
Jozef Klotton, hlavný metodik IS štatistiky  
Martina Vyšatová, expert odmeňovania

Marek Nemčok, expert ľudských zdrojov  
Silvia Rajčányová, vedúci oddelenia interných služieb a majetku  
Klára Kohútová, expert odmeňovania

V rámci uskutočnených PTK sa uskutočnili konzultácie s účastníkmi trhu, podľa prezenčnej listiny vyhotovenej v listinnej podobe.

V rámci PTK zverejnila Národná banka Slovenska účastníkom výzvu na účasť na prípravných trhových konzultáciách pre účel zavedenia systému Cafetérie pre zamestnanecké benefity, súčasťou ktorej bol aj súbor informácií a požiadaviek, ktoré by mali v tejto podobe slúžiť ako podklad pre prípravu súťažných podkladov v pripravovanom verejnom obstarávaní. Zároveň bolo snahou poskytnúť do pripravovaného verejného obstarávania taký rozsah informácií, ktoré pomôžu uchádzačom predložiť čo najlepšiu ponuku.

Na úvod PTK Lucia Jodge privítala prítomných účastníkov a podala bližšie informácie o plánovanom priebehu PTK. Následne odprezentovala požiadavky Národnej banky Slovenska na systém Cafetéria pre zamestnanecké benefity. Po prezentácii nasledovalo preberanie otázok a požiadaviek Národnej banky Slovenska. Na konci stretnutia dostal slovo prítomný zástupca spoločnosti k odprezentovaniu produktu ich spoločnosti - benefitného systému Cafetéria. Požiadavky na Cafetériu tvoria prílohu č. 1 tejto zápisnice.

Následne bol ponechaný priestor na otázky zúčastnených účastníkov PTK, na ktoré odpovedali jednotliví zástupcovia NBS.

Na záver PTK boli všetci zúčastnení informovaní, že od účastníkov v PTK sa očakáva zaslanie:

- Dodanie odpovedí na nezodpovedané otázky vyplývajúce z PTK.

Verejný obstarávateľ oboznámil účastníkov PTK, že z PTK bude vyhotovený zvukový záznam. Z uvedeného dôvodu ako opatrenie na zabránenie narušeniu hospodárskej súťaže verejný obstarávateľ uvádza v tejto časti zápisnice aj otázky zúčastnených účastníkov PTK a odpovede zástupcov NBS, ktoré vzišli z priebehu PTK ako aj otázky zúčastnených účastníkov PTK a odpovede zástupcov NBS doručené prostredníctvom e-mailu.

#### **Otázky/Témy na diskusiu (Požiadavky na systém)**

**Otázka 1:** Sú zrozumiteľné všetky požiadavky kladené na benefitný systém Cafetéria? Ak nie, ktorá konkrétna požiadavka verejného obstarávateľa nie je pre Vás dostatočne zrozumiteľná a z akého dôvodu? Ako ju navrhujete upraviť, stanoviť aby bola zrozumiteľná?

**Požiadavka 1:** Webová aplikácia je sprístupnená všetkým zamestnancom v hlavnom pracovnom pomere NBS 24 hodín denne (portál).

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 2:** Systém je prístupný cez počítač, smartfón, tablet.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 3:** Systém pracuje v prostredí Windows, iOS a android.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 4:** Systém má možnosť nastavovania dizajnových modifikácií (farba, logo, font).

**Odpoveď:** Bohužiaľ nie je možné meniť font v aplikácii Cafetéria.

**Požiadavka 5:** Systém umožňuje zamestnancovi prepínania textov do jazykovej mutácie slovenskej a anglickej.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 6:** Systém umožňuje zabezpečené prihlásenie zamestnanca do aplikácie minimálne heslom a overovacím pin kódom (SMS, email).

**Odpoveď:** Overovanie SMS nie je aktuálne možné. Plánujeme však spustiť v roku 2023.

**Požiadavka 7:** Systém umožňuje správu rekreačných poukážok podľa zákona (Zákonník práce, § 152a).

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 8:** Systém umožňuje správu príspevkov na stravovanie (stravovacie e-poukážky) podľa zákona (Zákonník práce, § 152).

**Odpoveď:** Systém neumožňuje správu príspevkov na stravovanie.

**Požiadavka 9:** Systém umožňuje aktualizovať zoznam zamestnancov s prístupom do systému benefitov.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 10:** Systém umožňuje parametricky členiť zamestnancov do rôznych skupín – statusov (vedúci zamestnanci, bežní zamestnanci, s dobou zamestnania do 1 roka).

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 11:** Systém umožňuje modifikovať prístup pre zamestnancov k jednotlivým kategóriám benefitov a položkám kategórií (šport, ubytovanie, rekreácie, vzdelávanie...).

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 12:** Systém umožňuje nahrávať/zadávať ručne mimoriadne limity jednotlivým zamestnancom.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 13:** Systém umožňuje na základe nástupu a výstupu zamestnanca parametrizovať výšku limitu.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 14:** Systém umožňuje nastaviť parametricky limity čerpania pre jednotlivé typy kategórií benefitov a prípadne na jednotlivé benefity pre zamestnancov (vedúci zamestnanci, bežní zamestnanci, s dobou zamestnania do 1 roka).

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 15:** Systém umožňuje správcovi nahrávať pre zamestnancov čerpanie z limitov na benefity ktoré boli vyplatené vo mzde.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 16:** Systém umožňuje nastaviť doby platnosti limitov na čerpanie benefitov od do.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 17:** Benefity sú členené a zoradené do jednotlivých kategórií.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 18:** Systém umožňuje správcovi globálne administrovať obmedzenia prístupu k vybraným kategóriám a jednotlivým benefitom.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 19:** Systém umožňuje v prostredí NBS do ponuky benefitov vložiť vlastné kategórie interných benefitov (napr. zdravotníctvo).

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 20:** Dodávateľ systému má možnosť do kategórii benefitov na základe požiadavky NBS dopĺňať ďalších dodávateľov služieb.

**Odpoveď:** Áno, ale zamestnanec musí dať svoj súhlas.

**Požiadavka 21:** Systém poskytuje osobné údaje zamestnancov NBS tretím stranám iba so súhlasom zamestnanca.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 22:** Systém umožňuje zamestnancom kombináciu úhrady za jednotlivé benefity (napr. čiastočne z limitu na benefity a zvyšok platobnou kartou, elektronickými poukážkami ...).

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 23:** Systém umožňuje zamestnancom platbu priamo v e-shope (v kamennej predajni).

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 24:** Systém umožňuje zamestnancom vykonať storno objednávky.

**Odpoveď:** Nie, systém to neumožňuje. Je však možné o storno požiadať emailom na zákazníckom servise.

**Požiadavka 25:** Zákaznícka podpora pre zamestnancov emailom a na telefonicky v pracovných dňoch od 9:00 h do 17:00 h.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 26:** Systém po skončení každého kalendárneho mesiaca vytvorí daňový doklad a súbor na úhradu za reálne čerpanie služieb a benefitov pre NBS.

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 27:** Systém poskytuje detailné a sumárne informácie o čerpaní benefitov a zostatkoch limitov pre organizáciu a zamestnanca (podľa kategórií benefitov, kategórií zamestnancov, obdobia od do, celkom, výšky a čerpania limitu...).

**Odpoveď:** Áno.

**Požiadavka 28:** Systém umožňuje viesť evidenciu bankových benefitov (podľa druhov, čerpania, využívania zamestnancami).

**Odpoveď:** Áno.

### **B. Požiadavky na dodávateľa**

**Požiadavka 29:** Dodávateľ zrealizuje zaškolenie používateľov podľa jednotlivých rolí (správca systému, administrátor, bežný používateľ) a pripraví príručky obsluhy systému vrátane inštruktážnych videí.

**Odpoveď:** Áno, v cene je jedno úvodné školenie a inštruktážne videá.

**Požiadavka 30:** Dodávateľ poskytne súčinnosť pri komunikačnej kampani.

**Odpoveď:** Áno.

**Otázka 2:** Sú podľa Vás technické požiadavky verejného obstarávateľa dostatočne definované? Ak nie, ktorá konkrétna technická požiadavka nie je dostatočne definovaná a prečo? Ako ju navrhujete upraviť, stanoviť tak, aby bola dostatočne definovaná?

**Odpoveď:** Áno. Nie je potrebné dodatočné definovanie.

**Otázka 3:** Identifikovali ste nejakú skutočnosť v dostupných materiáloch k benefitnému systému Cafetéria, ktorá by Vám bránila v účasti v plánovanej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte nám prosím túto skutočnosť, ku ktorej časti v materiáloch prislúcha resp. má súvzťažnosť a tiež prosím, ako ju navrhujete zmeniť, a to tak, aby Vám už nebránila v účasti v plánovanej súťaži alebo aby Vám už nestťažovala účasť v plánovanej súťaži.

**Odpoveď:** Prekážkou je poskytovanie stravných kariet.

### **Doplňujúce otázky:**

**Otázka 1:** Poskytujete služby pre spoločnosti s počtom zamestnancov nad 500 zamestnancov na Slovensku?

**Odpoveď:** Áno.

**Otázka 2:** Máte rovnocenných zmluvných partnerov/poskytovateľov služieb rovnomerne rozložených po celom Slovensku (Nové Zámky, Banská Bystrica, Žilina, Kremnica, Košice, Poprad)?

**Odpoveď:** Áno, ale bohužiaľ nemáme žiadnych partnerov v Kremnici. Rovnocennosť dopĺňame eshopmi.

**Otázka 3:** Zhruba koľko máte zmluvných poskytovateľov služieb na Slovensku?

**Odpoveď:** Máme 3600 obchodných miest po celom Slovensku.

**Otázka 4:** Do akej kategórie služieb Vaši zmluvní poskytovatelia spadajú (Wellness, voľný čas...)?

**Odpoveď:** Máme niekoľko kategórií služieb: Zdravie, šport, kultúra, cestovanie, interné benefity, rekreácie.

**Otázka 5:** Dá sa objednať služba aj v zahraničí?

**Odpoveď:** Nie, to nie je možné. Jedinou možnosťou je kúpa zájazdu do zahraničia

prostredníctvom cestovnej kancelárie na Slovensku.

**Otázka 6:** Ako sa realizuje platba za službu v iných menách ako je euro?

**Odpoveď:** Platba inou menou nie je možná. Je možné však platiť aj na kusy, napríklad kusy ošatenia.

**Otázka 7:** Poskytnite nám prosím ceny/cenníky služieb za poskytnutie celého benefitného systému „Cafetérie“ a ceny mesačných poplatkov (paušálu) za správu benefitného systému.

**Odpoveď:** Áno, ponuku vieme poskytnúť dodatočne. Potrebujeme vedieť informácie o benefitných rozpočtoch, či pôjde aj o rekreačné poukazy a v akom množstve.

**Otázka 8:** Poskytnite nám prosím cenu hodinovej sadzby za konzultáciu a realizáciu, implementáciu prípadných nových požiadaviek na už poskytnutý benefitný systém.

**Odpoveď:** Áno, pošleme Vám cenník služieb.

**Otázka 9:** Máte k dispozícii peňaženku so zameraním na Enviro produkty?

**Odpoveď:** Áno, máme zelenú peňaženku so širšou škálou benefitov so zameraním na znižovanie uhlíkovej stopy. Ako príklad uvediem: BOLT e-kolobežky alebo autobusovú dopravu Trnava. Je možné dobíjanie čipových kariet cez xy.

**Otázka 10:** Ste držiteľom certifikátu Systém riadenia bezpečnosti dát ISO 27001:2014?

**Odpoveď:** Áno, sme držiteľom spomínaného certifikátu.

**Otázka 11:** Poskytujete zľavu/Cash Back u poskytovateľov tovarov a služieb vo Vašom benefitnom systéme Cafetéria? Ak áno, za akých podmienok?

**Odpoveď:** Áno, poskytujeme možnosť benefitového cashbacku – affiliate partner, špeciálna peňaženka cashback.

**Otázka 12:** Aké osobitné výhody/benefity poskytujete pre svojich klientov, napr. v porovnaní s konkurenciou?

**Odpoveď:** Máme najatraktívnejšiu sieť partnerov, veľkú sieť pre rekreačné poukazy, partnerov ako Alza alebo Mall. Ďalej disponujeme rôznymi modulmi ako: modul pochvál, modul celkového odmeňovania - interné alebo voľnočasové benefity. Náš benefitný portál je Motivačný portál xy. – eshop s benefitmi.

**Otázka 13:** Umožňujete presuny finančných prostriedkov medzi jednotlivými kategóriami/peňaženkami?

**Odpoveď:** Áno, zamestnanec si vie sám presunúť peniaze ak to zamestnávateľ umožní.

**Otázka 14:** Ak by sme dali ako kritérium v súťaži najnižšiu cenu, tak ktoré služby a podslužby v rámci Vášho systému Cafeteria by ste naceňovali v súťaži, resp. by ste žiadali uhradiť od verejného obstarávateľa?

**Odpoveď:** Naceňovali by sme cenu za implementáciu systému, mesačná správa systému – paušál za mesiac za celú správu. Potrebovali by sme informáciu k tomu koľko zamestnancov bude mať nárok na rekreáciu.

**Otázka 15:** Zúčastnili ste sa s Vaším systémom Cafeteria (benefity) verejného obstarávania? Ak áno, u akých verejných obstarávateľov?

**Odpoveď:** Nie, nezúčastnili sme sa verejného obstarávania na Slovensku. V Čechách máme klientov ako samosprávne kraje, mestá a nemocnice.

**Otázka 16:** Viete nám poskytnúť referencie na banky, ktorým zabezpečujete systém Cafetéria?

**Odpoveď:** Áno, samozrejme. Z bankového sektora je to xy,

**Otázka 17:** Máte v portfóliu aj zľavové portáli?

**Odpoved':** Áno, spolupracujeme s portálom Zľavomat.

**Otázka 18:** Viete nám prosím poskytnúť cenník Vašich služieb? Aké služby nám viete poskytnúť v rámci balíka bezplatne a aké za úhradu?

**Odpoved':** Áno, vieme Vám to poslať dodatočne. Vieme Vám poskytnúť školenia pre všetkých zamestnancov zadarmo.

Na konci PTK dostal slovo zástupca spoločnosti a odprezentovali svoj produkt Cafetérie pre zamestnancov.

Prílohy:

1. Požiadavky na Cafetériu.

Link na prílohy:

<https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk>