

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti digitálneho marketingu

č. C-NBS1-000-113-668

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Názov: **Národná banka Slovenska**

Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Zastúpený:

IČO: 30844789

DIČ: 2020815654

IČ DPH: SK2020815654

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

NBS zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

(ďalej aj „objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **PS:Digital, s.r.o.**

Sídlo: Šustekova 5, 851 04 Bratislava

Zapísaný: zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro,
Vložka číslo: 95596/B

Zastúpený:

IČO: 47585439

IČ DPH: SK2024008140

DIČ: 2024008140

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

(ďalej aj „poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu označovaní ako „zmluvné strany“)

Preambula

Túto zmluvu uzatvárajú zmluvné strany ako výsledok realizácie verejného obstarávania podľa ust. § 108 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) za účelom zabezpečenia zákazky s názvom „**Správa sociálnych sietí - poskytovanie marketingových služieb realizovaných v digitálnom prostredí**“.

Článok I DEFINÍCIE

Pre účely tejto zmluvy majú nasledovné výrazy nižšie uvedený význam:

- a) *GDN kampaň* je bannerová kampaň realizovaná v sieti Google.
- b) *Vypracovanie zadania* je návrh digitálnych/marketingových aktivít, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej cene a sú realizované na základe objednávky.
- c) *Mediálne náklady* sú náklady vynaložené na nákup mediálneho priestoru v sieti Google, Facebook Strossle, iných webových portáloch, atď.
- d) *Mediálny priestor* je priestor, v ktorom sa realizuje mediálna kampaň, predovšetkým Google Search, webové portály v sieti Google Adwords, Facebook, Instagram, Strossle či iné webové portály.
- e) *Natívna reklama* je reklama realizovaná natívnym spôsobom, a teda založená na natívnom obsahu.
- f) *Report* je dokument, zasielaný objednávateľovi ktorý obsahuje informácie o realizácii zadania, aktuálnom stave kampane a odporúčania na optimalizáciu kampane.
- g) *Copytext* je text obsiahnutý v reklamnom formáte.
- h) *Online kampaň* je koordinovaná séria aktivít v online priestore zameraných na propagáciu určitého produktu, služby, značky alebo myšlienky, s cieľom dosiahnuť obchodné alebo komunikačné ciele v rámci určitého časového obdobia.
- i) *Offline kampaň* je akákoľvek reklama, ktorá sa realizuje prostredníctvom tradičných offline médií. Patri sem napríklad letáky, plagáty billboardy, reklamné tabule, ale tiež tradičné médiá ako televízia, rádio, a pod.
- j) *Reels* je krátke dynamické video, ktoré má veľmi silnú výpovednú hodnotu. Cieľom je zaujať, pobaviť, získať a udržať pozornosť. Výhodou Reels formátu je to, že čas je natoľko optimalizovaný, že sledovateľ sa nezačne nudiť. Reels je video, ktoré má dĺžku 30 až 90 sekúnd.
- k) *Social care* je každodenná starostlivosť o účty na sociálnych sieti klienta. Manažovanie stránky, sledovanie a odpovedanie na správy a komentáre na stránke.

Článok II PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa marketingové digitálne služby realizované v digitálnom prostredí podľa podrobnej špecifikácie uvedenej v bodoch 2 a 3 tohto článku zmluvy a v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len ako „predmet zmluvy“ alebo „digitálne služby“), a to spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v tejto zmluve a/alebo konkrétnej požiadavky objednávateľa a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté digitálne služby cenu vo výške a spôsobom dohodnutým v súlade s touto zmluvou.
2. Digitálnymi službami podľa tejto zmluvy sa rozumie najmä cieľavedomá marketingová a iná propagačná činnosť, vykonávaná poskytovateľom za odplatu v prospech objednávateľa, ktorej predmetom je budovanie imidžu a dobrého mena objednávateľa, kontinuálna propagácia objednávateľa, posilnenie strategickej komunikácie objednávateľa realizovanej v digitálnom priestore, sprostredkovanie mediálneho nákupu na propagáciu

prostredníctvom Google sieti, realizácia mediálnej komunikácie a propagácia projektu 5peňazí Národnej banky Slovenska a realizácia akýchkoľvek iných činností a skutočností súvisiacich s predmetom činnosti objednávateľa spôsobom ustanoveným v tejto zmluve alebo spôsobom obvyklým pre výkon tejto činnosti za predpokladu, že spôsob realizácie tejto činnosti zmluva neupravuje.

3. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje realizovať predmet zmluvy v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy a požiadaviek objednávateľa uvedených v tejto zmluve, v jej prílohách a v konkrétnej požiadavke. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet zmluvy s odbornou starostlivosťou a na vlastnú zodpovednosť a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Článok III SPÔSOB POSKYTOVANIA DIGITÁLNYCH SLUŽIEB

1. **Digitálne služby** budú poskytované mesačne na základe písomných požiadaviek, želaných cieľov a predstáv objednávateľa o realizácii digitálnych služieb (ďalej len „požiadavka“). Písomnú požiadavku zašle určená osoba za objednávateľa elektronickou poštou (emailom/cez aplikáciu Zoomsphere) určenej osobe za poskytovateľa (určená osoba za zmluvnú stranu je definovaná v bode 5 a 6 tohto článku zmluvy). Komunikácia zmluvných strán za účelom poskytovania digitálnych služieb sa realizuje emailovou formou, elektronickými správami zasielanými na emailové adresy určených osôb oboch zmluvných strán.
2. Digitálne služby sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť v lehote uvedenej v požiadavke, najneskôr do 7 (slovom: siedmich) pracovných dní po zaslaní konkrétnej požiadavky poskytovateľovi.
3. Obsahom požiadavky bude v súlade s touto zmluvou bližšie špecifikovaný spôsob poskytovania jednotlivých digitálnych služieb a ďalšie náležitosti podstatné pre poskytovanie digitálnych služieb.

Požiadavka má písomnú/emailovú, resp. elektronickú podobu, pričom jej obsahom je najmä:

- a. označenie zmluvných strán a odkaz na túto zmluvu,
 - b. písomné požiadavky, želané ciele a predstavy o realizácii služieb,
 - a. presná špecifikácia požadovaného typu digitálnej služby, navrhovaný termín a miesto poskytovania digitálnych služieb.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnutie digitálnych služieb zmluvné strany potvrdia po poskytnutí digitálnych služieb raz mesačne na základe Súhrnnej správy o realizácii digitálnych služieb, potvrdenej oboma zmluvnými stranami emailom. V Súhrnnej správe o realizácii digitálnych služieb poskytovateľ uvedie zoznam všetkých fakturovaných a poskytnutých digitálnych služieb s časovým (v hodinách) uvedením poskytnutia služieb. Súhrnná správa o realizácii digitálnych služieb je podkladom k fakturácii.

5. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne (emailom) doručiť objednávateľovi zoznam osôb určených na zastupovanie a jednanie poskytovateľa ohľadom plnenia predmetu tejto zmluvy, a to v rozsahu: meno a priezvisko, funkcia, telefónne číslo, emailová adresa (ďalej len „zoznam určených osôb poskytovateľa“). Osoby uvedené v zozname nie sú oprávnené zastupovať poskytovateľa pri zmene tejto zmluvy. Zmena určenej osoby musí byť zaslaná druhej zmluvnej strane písomne (emailom) potvrdeným oprávneným zástupcom poskytovateľa, ktorý podpísal zmluvu v mene poskytovateľa alebo ním stanovenými osobami na základe osobitnej plnej moci najneskôr 5 pracovných dní pred vykonaním zmeny.
6. Objednávateľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne (emailom) doručiť poskytovateľovi zoznam osôb určených na zastupovanie a jednanie objednávateľa ohľadom plnenia predmetu tejto zmluvy, a to v rozsahu: meno a priezvisko, funkcia, telefónne číslo, emailová adresa (ďalej len „zoznam určených osôb objednávateľa“). Osoby uvedené v zozname nie sú oprávnené zastupovať objednávateľa pri zmene tejto zmluvy. Zmena určenej osoby musí byť zaslaná druhej zmluvnej strane písomne (emailom) potvrdeným oprávneným zástupcom objednávateľa, ktorý podpísal zmluvu v mene objednávateľa alebo ním stanovenými osobami na základe osobitnej plnej moci, najneskôr 5 pracovných dní pred vykonaním zmeny.

Článok IV CENA PREDMETU ZMLUVY

1. Mesačná cena za poskytovanie digitálnych služieb je stanovená na základe cenovej ponuky poskytovateľa, ktorá je predmetom dohody zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to vo výške:

2.760,00 EUR bez DPH
(slovom dvetisíc sedemsto šesťdesiat eur bez DPH)
za jeden kalendárny mesiac poskytnutých digitálnych služieb.

2. Zmluvné strany vyhlasujú, že ceny uvedené v bode 1 tohto článku zmluvy zahŕňajú všetky a akékoľvek náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu tejto zmluvy vrátane odplaty za udelenú licenciu.
3. Úhradu mediálnych nákladov za mediálny priestor uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy zabezpečí samostatne objednávateľ ešte pred začiatkom poskytovania digitálnych služieb. Zazmluvnenie mediálneho priestoru uvedeného v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a úhrada súvisiacich mediálnych nákladov za mediálny priestor nie je predmetom tejto zmluvy.

Článok V PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za poskytovanie digitálnych služieb podľa článku IV bodu 1 tejto zmluvy bude uhradená objednávateľom mesačne na základe faktúry vystavenej poskytovateľom

najneskôr do 5-tich kalendárnych dní po skončení kalendárneho mesiaca, ktorého sa platba týka.

Fakturačným obdobím je jeden kalendárny mesiac, ktorý začína vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca a končí sa v posledný deň kalendárneho mesiaca.

V prípade, že sa s poskytovaním služieb začne alebo skončí v priebehu fakturačného obdobia, cena za poskytovanie služieb sa v prvý a v posledný kalendárny mesiac vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie.

2. Podkladom k faktúre je Súhrnná správa o realizácii digitálnych služieb, potvrdená určenými osobami oboch zmluvných strán.
3. Faktúry sú splatné do 14 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že poskytovateľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy poskytovateľa na e-mailovú adresu objednávateľa vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy, a to len písomne s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Poskytovateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“). Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.
5. Poskytovateľ k dohodnutej cene uplatní DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej tiež len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).
6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky údaje podľa zákona o dani z pridanej hodnoty, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia prepracovanej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.
7. Poskytovateľ, ktorý uvedie na faktúre daň, sa zaväzuje, že odvedie daň správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením zmluvy a dôvodom na okamžité odstúpenie objednávateľa od tejto zmluvy.
8. Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

Článok VI
DOBA TRVANIA ZMLUVY A MIESTO PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

1. Táto zmluva sa **uzatvára na dobu určitú**, a to na 6 (slovom: šesť) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti s možnosťou jej predĺženia Opciou 1 o ďalšie 3 (tri) mesiace a následne aj Opciou 2 o ďalšie 3 (tri) mesiace.
2. Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť Opciu 1 u poskytovateľa na ďalšie poskytovanie digitálnych služieb za rovnakú cenu, v rozsahu a za rovnakých podmienok uvedených v tejto zmluve. Uplatnenie Opcie 1 predstavuje predĺženie trvania tejto zmluvy spolu o ďalšie tri (3) mesiace. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať digitálne služby podľa tejto zmluvy, na ktoré si objednávateľ uplatnil Opciu 1.
3. Pre zamedzenie pochybností, objednávateľ je oprávnený (nie povinný) uplatniť si Opciu 1 na ďalšie obdobie poskytovania digitálnych služieb, pričom Opcia 1 môže byť objednávateľom uplatnená u poskytovateľa najneskôr do skončenia obdobia trvania tejto zmluvy uvedeného v bode 1 tohto článku zmluvy.
4. V prípade neuplatnenia Opcie 1 strany objednávateľa táto zmluva zaniká v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy.
5. Pokiaľ sa objednávateľ rozhodne využiť právo z Opcie 1, je povinný tak urobiť písomným oznámením o uplatnení Opcie 1 doručeným poskytovateľovi.
Takýmto písomným oznámením poskytovateľovi vznikne povinnosť poskytovať digitálne služby podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.
6. Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť Opciu 2 u poskytovateľa na ďalšie poskytovanie digitálnych služieb za rovnakú cenu, v rozsahu a za rovnakých podmienok uvedených v tejto zmluve. Uplatnenie Opcie 2 predstavuje predĺženie trvania tejto zmluvy spolu o ďalšie tri (3) mesiace, po uplatnení Opcie 1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať digitálne služby podľa tejto zmluvy, na ktoré si objednávateľ uplatnil Opciu 2.
7. Pre zamedzenie pochybností, objednávateľ je oprávnený (nie povinný) uplatniť si Opciu 2 na ďalšie obdobie poskytovania digitálnych služieb, pričom Opcia 2 môže byť objednávateľom uplatnená u poskytovateľa najneskôr do skončenia obdobia trvania tejto zmluvy uvedeného v bode 2 tohto článku zmluvy, po uplatnení Opcie 1 a do skončenia obdobia trvania tejto zmluvy podľa Opcie 1.
8. Pokiaľ sa objednávateľ rozhodne využiť právo z Opcie 2, je povinný tak urobiť písomným oznámením o uplatnení Opcie 2 doručeným poskytovateľovi.
Takýmto písomným oznámením poskytovateľovi vznikne povinnosť poskytovať digitálne služby podľa podmienok uvedených v tejto zmluve
9. Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť zmluvnú pokutu, ak poskytovateľ nedodrží záväzok poskytovať digitálne služby v súlade s Opciou 1 alebo s Opciou 2 uplatnenou objednávateľom podľa tejto zmluvy vo výške 2.000,- EUR.

10. **Miestom plnenia** podľa ustanovení tejto zmluvy je sídlo objednávateľa nachádzajúce sa na adrese Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

Článok VII PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať digitálne služby podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, najvyššou mierou profesionality, a to vždy na prospech záujmov objednávateľa. Poskytovateľ poskytuje digitálne služby vždy v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, obsahom písomných pokynov, marketingového plánu alebo schváleného návrhu zadania, inak v súlade s obchodnými zvyklosťami a obvyklým spôsobom poskytovania digitálnych služieb, a to vždy riadne a včas.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť odborne spôsobilé osoby, prostredníctvom ktorých plní predmet tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vybrané činnosti špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy bude pre objednávateľa vykonávať prostredníctvom kvalifikovaných osôb. Na účely zmluvy sa kvalifikovanou osobou rozumie zamestnanec poskytovateľa, ktorý je zodpovedný a spôsobilý na výkon jednotlivých odborných činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy
3. Poskytovateľ sa zaväzuje byť objednávateľovi k dispozícii v nevyhnutnom rozsahu za účelom riadneho a včasného plnenia predmetu tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a. poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť poskytovateľovi a konzultácie pri plnení zmluvy, ak o to poskytovateľ požiada,
 - b. poskytnúť všetky dostupné informácie a podklady nevyhnutné pre poskytovanie digitálnych služieb,
 - c. oboznámiť poskytovateľa so všetkými novými informáciami a skutočnosťami, ktoré by mohli mať zásadný vplyv na poskytovanie digitálnych služieb.
5. Zodpovednosť za obsahovú a odbornú stránku všetkých poskytnutých podkladov v zmysle bodu 4 písm. b) tohto článku zmluvy má výhradne objednávateľ. Poskytovateľ zodpovedá za to, že výsledok služieb neporušuje práva tretích strán, nebude v rozopre so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Etickým kódexom pre reklamu a nezasiahne alebo nepoškodí dobrú povest' a vážnosť objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
6. Akákoľvek zo zmluvných strán, ktorá má vedomosť o skutočnosti, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu písomne (emailom) oznámiť druhej zmluvnej strane. Písomné (emailom) oznámenie sa považuje za doručené prostredníctvom e-mailu na adresy kontaktných osôb uvedených v článku III bode 5 a bode 6 tejto zmluvy.

7. Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 82/2005 Z. z.“). Poskytovateľ vyhlasuje, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy nebude porušovať zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z.
V prípade, ak sa vyhlásenie poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety preukáže za nepravdivé a kontrolný orgán uloží objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijatť prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z., tak sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u objednávateľa, a to do 7 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia u poskytovateľa objednávateľom.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas celej doby trvania tejto zmluvy bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora, a to v prípade, ak má túto povinnosť podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“). U subdodávateľa táto povinnosť platí, ak mu takáto povinnosť v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. vzniká, pričom za jej splnenie zodpovedá poskytovateľovi.
9. Pri realizácii predmetu zmluvy môže poskytovateľ použiť aj tretie osoby, tzv. subdodávateľov, a to len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. Pri realizácii predmetu zmluvy subdodávateľom má poskytovateľ zodpovednosť tak, akoby ho realizoval sám. Plnenia subdodávateľa sú považované za plnenia poskytovateľa.

Poskytovateľ potvrdzuje, že podľa § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní uviedol v Prílohe č. 2 tejto zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Poskytovateľ je povinný oznámiť bezodkladne objednávateľovi akúkoľvek zmenu v predchádzajúcej vete uvedených údajov o subdodávateľovi. Plnenie zmluvy alebo jej časti prostredníctvom subdodávateľa nezbavuje poskytovateľa povinnosti a zodpovednosti za plnenia subdodávateľa.

Počas trvania tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 2 tejto zmluvy výlučne na základe predchádzajúceho písomného oznámenia a následného odsúhlasenia objednávateľom bez potreby uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný minimálne tri pracovné dni vopred písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Objednávateľ sa zaväzuje vyjadriť sa k zmene subdodávateľa podľa predchádzajúcej vety do troch pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene subdodávateľa; v prípade ak sa nevyjadrí, považuje sa to za súhlas so zmenou subdodávateľa.

Článok VIII

OCHRANA DOVERNÝCH INFORMÁCIÍ A MLČANLIVOSŤ

1. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že prídu do styku s dôvernými informáciami a údajmi druhej zmluvnej strany. Týmto sa zaväzujú dodržať utajenie informácií a zamedziť zneužitiu týchto informácií vo svoj prospech alebo prospech tretích osôb svojím zavinením. Poskytovateľ sa zaväzuje nepoužiť získané informácie inak ako pre plnenie predmetu tejto zmluvy, zabezpečiť, aby v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy nedošlo k zneužitiu informácii objednávateľa a rovnako sa zaväzuje k takému konaniu, ktoré bude minimalizovať kontakt s informáciami na mieru čo najnižšiu, avšak postačujúcu k riadnemu plneniu tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti nezaniká ani po ukončení tejto zmluvy, nie je možné sa jej nijako zbaviť. V prípade porušenia tohto záväzku je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi ním zavinenú preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. § 17, § 44 Obchodného zákonníka), je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16.600,00 eur za každý preukázaný prípad zneužitia interných informácií a údajov. Táto zmluvná pokuta je splatná do 14 dní od písomného oznámenia objednávateľa o zistení porušenia záväzku podľa tohto odseku zmluvy. Týmto záväzkom mlčanlivosti nie je dotknuté zverejnenie tejto zmluvy ako povinne zverejňovanej zmluvy. Porušenie záväzku mlčanlivosti zo strany poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie každej osoby, ktorá sa zúčastňuje plnenia zmluvy, o obsahu pojmu „dôverná informácia“ a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktorí sa s dôvernými informáciami oboznamujú v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií prevzali všetky tretie osoby, ktoré sa budú zúčastňovať na plnení zmluvy.
3. Zmluvné strany môžu poskytnúť dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu potrebnom na riadne plnenie tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení.
4. V prípade, ak bude poskytovateľ spracovávať osobné údaje, musí mať s objednávateľom uzatvorenú zmluvu o spracovaní osobných údajov dotknutých osôb.

Článok IX

ZMLUVNÉ SANKCIE A NÁHRADA ŠKODY

1. V prípade omeškania poskytovateľa s plnením akýchkoľvek digitálnych služieb podľa článku III bodu 2 tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny danej digitálnej služby, a to za každý deň omeškania.
2. V prípade omeškania s úhradou faktúry alebo akéhokoľvek iného peňažného záväzku má poskytovateľ právo fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení Obchodného zákonníka.

3. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Zmluvné pokuty sa nezapočítavajú na úhradu škôd, ktoré objednávateľovi vzniknú porušením zmluvnej povinnosti poskytovateľa.
4. Zmluvné pokuty sú splatné do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, s výnimkou ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Článok X AUTORSKÉ PRÁVO

1. Zmluvné strany sa dohodli, že na každé autorské dielo, vytvorené v rámci plnenia tejto zmluvy poskytovateľom, ktoré spĺňa náležitosti autorského diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“), udeľuje poskytovateľ objednávateľovi ku dňu odovzdania diela výhradnú, neobmedzenú licenciu (časovo, vecne a teritoriálne), licenciu na všetky v čase udelenia licencie známe spôsoby použitia diela ako celku i jeho jednotlivých častí (t. j. nielen na spôsob použitia diela nevyhnutný na dosiahnutie účelu zmluvy, ale tiež na použitie diela formou spracovania diela (t. j. úpravy, resp. modifikácie diela) a na všetky ďalšie spôsoby použitia diela uvedené v § 19 ods. 4 Autorského zákona v neobmedzenom rozsahu, ktorý, pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôbovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel alebo databáz, bez množstevného obmedzenia a to ako objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi súhlas na prvé zverejnenie diela.
Výhradnosť licencie zahŕňa aj skutočnosť, že na použitie autorského diela podľa tejto zmluvy (jeho časti) v rozsahu uvedenej licencie nemôže byť autorom a ani poskytovateľom akoukoľvek formou udelená licencia (súhlas na použitie autorského diela) tretej osobe odlišnej od objednávateľa, a tiež, že autor a aj poskytovateľ sa zdrží používania autorského diela (jeho dotknutej časti) v rozsahu uvedenej licencie.
2. Vlastnícke právo k veciam, prostredníctvom ktorých je dielo vyjadrené, a nebezpečenstvo škody na nich, nadobudne objednávateľ odovzdaním veci, prostredníctvom ktorej je dielo vyjadrené.
Vlastnícke právo k jednotlivým digitálnym službám, určených pre komunikáciu prostredníctvom online priestoru, sociálnych sietí a webu a nebezpečenstvo škody na nich, prechádza na objednávateľa momentom ich prvého uverejnenia.
3. Zmluvné dojednania v tomto bode sa považujú za oddeliteľné a nezávislé na ostatných zmluvných dojednaniach a v prípade zániku tejto zmluvy inak ako splnením nedochádza k zániku ich platnosti a účinnosti.

4. Poskytovateľ súčasne vyhlasuje, že disponuje súhlasom autora diela (a to aj v prípade, ak je autorom subdodávateľ) na použitie diela podľa § 19 a nasl. autorského zákona v rozsahu potrebnom na udelenie licencie podľa tejto zmluvy. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže v budúcnosti nepravdivým, objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá by mu takýmto nepravdivým vyhlásením vznikla.
5. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým poskytovateľom podľa tejto zmluvy, poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak ide o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky, a ak ich niet, tak v súlade s podmienkami tejto zmluvy; a
 - b) poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - c) nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
6. Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle predchádzajúcich ustanovení bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je potrebné v záujme ochrany práv zmluvných strán.

Článok XI

TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 6 (slovom: šesť) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti s možnosťou jej predĺženia Opciou 1 o ďalšie tri (3) mesiace a Opciou 2 o ďalšie tri (3) mesiace.
Podmienky uplatnenia Opcie 1 a Opcie 2 sú uvedené v článku VI tejto zmluvy.
2. Pred uplynutím dohodnutého času je možné túto zmluvu ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou zo strany objednávateľa s dvojmesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, pričom návrhy zadania schválené počas plynutia tejto doby budú zrealizované v zmysle zmluvy,
 - c) písomným odstúpením od zmluvy, z dôvodu podstatného alebo nepodstatného porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - d) v prípade, keď poskytovateľ vstúpil do likvidácie alebo z dôvodov podľa Obchodného zákonníka v platnom znení alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu,
 - e) zánikom poskytovateľa bez právneho nástupcu a jeho výmazom z obchodného registra.
3. V prípade ukončenia tejto zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode (ďalej len „deň zániku zmluvy dohodou“). V tejto dohode sa upravujú vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku tejto zmluvy dohodou.
4. Za podstatné porušenie zmluvy sa považujú porušenia zmluvy stanovené Obchodným zákonníkom a/alebo porušenie tejto zmluvy stanovené touto zmluvou ako podstatné porušenie tejto zmluvy.
5. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje:
 - a) ak sa poskytovateľ omešká (viac ako 5 kalendárnych dní) s poskytovaním akýchkoľvek digitálnych služieb ustanovených na základe požiadavky viac ako 2x v priebehu jedného kalendárneho mesiaca,
 - b) porušenie záväzku mlčanlivosti zo strany poskytovateľa podľa článku VIII tejto zmluvy
 - c) podstatné porušenie povinností uvedených v iných ustanoveniach tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností jednou zmluvnou stranou, druhá zmluvná strana má právo okamžite odstúpiť od tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla.
7. Za nepodstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje každé porušenie zmluvy, okrem porušení zmluvy definovaných v tejto zmluve ako podstatné porušenie tejto zmluvy. V prípade, ak ktorákolvek zo zmluvných strán poruší nepodstatným spôsobom niektorú zo

svojich povinností dohodnutých v tejto zmluve a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne určenej primeranej lehote stanovenej dotknutou zmluvnou stranou, môže táto zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť. Za dodatočne primeranú lehotu sa na účely tejto zmluvy rozumie lehota minimálne päť pracovných dní, s prihliadnutím na povahu predmetnej veci. Výzva na splnenie povinnosti s určením dodatočnej primeranej lehoty musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane.

8. Zánikom tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, s výnimkou nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, licencie. Zánikom tejto zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z už jednotlivých potvrdených objednávok alebo uskutočnených dodávok predmetu plnenia.

Článok XII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, dva rovnopisy sú určené pre poskytovateľa a tri rovnopisy sú určené pre objednávateľa. Všetky rovnopisy sú považované za rovnocenné.
2. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy vyžadujú písomnú formu a súhlas zmluvných strán. Táto zmluva môže byť menená alebo doplnená len formou písomných a očíslovaných dodatkov, ktoré budú schválené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Zmluva je uzavretá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto zmluve neupravené sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku platného na území Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre realizáciu činností upravených touto zmluvou. Závazok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné zmeny právneho stavu, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podmienok tejto zmluvy, oznámiť písomne druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred predpokladanou zmenou.
6. V prípade sporného výkladu ustanovení tejto zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
7. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Príslušné

ustanovenie zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojim významom a účelom najbližšie.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude posielaná na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ak táto zmluva neuvádza inak, a v prípade ich zmeny je povinná tá zmluvná strana, u ktorej zmena nastala, o tom písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu informovať. Doporučené doručovanie prostredníctvom pošty sa vyžaduje najmä v prípade podstatných okolností trvania zmluvného vzťahu, ako napríklad spôsoby ukončenia zmluvy, návrhy dodatkov, reklamácie, výzvy na splnenie povinnosti podľa zmluvy a iné úkony, ktoré môžu mať právne následky pre zmluvné strany. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa na účely tejto zmluvy považuje za doručенú dňom jej prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je adresovaná alebo dňom odmietnutia jej prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je adresovaná alebo uplynutím úložnej lehoty na pošte, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení zásielky nedozvedel.

Akákoľvek bežná komunikácia v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy sa bude uskutočňovať prostredníctvom elektronickej komunikácie cez elektronickú poštu na e-mailové adresy kontaktných osôb oznámených v zmysle článku III bodov 5 a 6 tejto zmluvy, pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak. Písomnosť doručovaná elektronicky na e-mailovú adresu sa považuje za doručенú okamihom jej odoslania, pokiaľ odosielateľ neobdrží systémové chybové hlásenie o nedoručení:

- a. okamihom prevzatia v prípade, že prevzatie druhá strana potvrdí, alebo
 - b. nasledujúci pracovný deň po jej odslaní, ak druhá strana prevzatie písomnosti nepotvrdila.
9. Táto zmluva (vrátane jej dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ berie na vedomie zverejnenie tejto zmluvy (vrátane jej dodatkov) a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi na webovom sídle objednávateľa v zmysle § 5a ods. 1, 7 a 10 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
10. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa [§ 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 7 a 10 zákona o slobodnom prístupe k informáciám].
11. Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poskytnutých poskytovateľom pre účely plnenia tejto zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach

spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.

12. Zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, že sú oprávnené plniť si v celom rozsahu záväzky dohodnuté touto zmluvou. Zmluva nevznikla za nápadne nevýhodných alebo nevyhovujúcich podmienok pre žiadnu zo zmluvných strán. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, pričom táto zmluva je určitá a zrozumiteľná a plne zodpovedá slobodnej, vážnej a určitej vôli zmluvných strán. Na dôkaz týchto skutočností zmluvné strany prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali túto zmluvu.

13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy

Príloha č. 2: Zoznam subdodávateľov

Za objednávateľa:

Národná banka Slovenska

V Bratislave dňa 13.10.2025

Za poskytovateľa:

PS:Digital, s.r.o.

V Bratislave dňa 09.10.2025

Meno:

Funkcia:

Meno:

Funkcia:

**Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb v oblasti digitálneho marketingu
č. C-NBS1-000-113-668**

Špecifikácia predmetu zmluvy

Východiská služieb

Digitálne marketingové služby pre program 5peňazí:

- komplexná správa sociálnych sietí: Facebook, Instagram, YouTube.

Bližší popis Program 5peňazí:

Program 5peňazí (ďalej aj „5P“) je vytvorený pre prezentáciu rôznych osvetovo-vzdelávacích aktivít v oblasti finančnej gramotnosti, ktoré realizuje NBS. Program obsahuje rôzne projekty a partnerstvá, osvetové aktivity, poradenské informácie a články ohľadne osobných a rodinných financií, účasť na podujatiach, spolupráce na vzdelávaníach a vlastné vzdelávacie aktivity. Na komunikáciu s verejnosťou využívame sociálne siete: Facebook, Instagram a YouTube, vlastný web: 5penazi.sk a web recpenazi.sk, na ktorom vznikla nová vzdelávacia platforma Reč peňazí, a tiež marketingové nástroje cez Meta a Google.

Cieľovou skupinou je široká laická verejnosť, s dôrazom na podskupiny:

- deti (ZŠ a SŠ),
- sociálne slabšie skupiny,
- seniori

a tiež odborná verejnosť - učitelia, odborníci zameraní na finančné vzdelávanie.

Program 5peňazí využíva:

- Web 5penazi.sk, ktorý spravuje NBS interne a obsahuje:
 - vzdelávacie materiály a projekty, priamo určené na vzdelávanie: Vzdelávací obsah: (články, Permoníci, 5peniažkov, videá, dokumenty na stiahnutie);
 - sekciu *Pre školy*, kde sa nachádza zoznam vzdelávacích modulov a aktivít, na ktoré sa môžu priamo školy prihlásiť;
 - sekcie *O nás* a *Aktuality*, kde komunikujeme informácie o značke 5peňazí, projektoch a novinkách. Informuje o partnerstvách a grantovej podpore Nadácie NBS. Združuje jednotlivé zábavno-vzdelávacie aktivity v rámci projektu.
- Sociálne siete: pravidelný obsah na Instagrame, Facebooku, občasný obsah na YouTube, priestor na komunikáciu a otázky na finančné témy.
- Online reklama: Cez Google a Meta (Google Search, Display, boostovanie na FB), Engerio reklama.
- Komunikácia prostredníctvom NBS (tlačové správy, účasť v TV, mediálne výstupy prostredníctvom hovorcu a kampaní NBS – sociálne siete, natívna reklama, tlačové správy).
- Podujatia pre odbornú a širokú verejnosť v osobnej aj online forme a účasť na externých podujatiach so stánkom 5peňazí + marketingová podpora týchto podujatí.
- Partnerstvá a spolupráce s relevantnými subjektami v oblasti finančného vzdelávania.

Špecifikácia predmetu zmluvy

- A) Správa pravidelného obsahu sociálnych sietí v rozsahu cca 10 spracovaných tém v rôznych formátoch (statické, GIF, carousel, 360-ky, stories, reels - 15 – 60 sek, infografika, prestrih z podujatí, slideshow, galéria, atď.):
- príprava copy textov k dodaným grafikám pre príspevky na sociálnych sieťach,
 - publikovanie príspevkov na sociálnych sieťach (Facebook, Instagram),
 - platená propagácia príspevkov – sprostredkovanie nákupu cez účty objednávateľa, nastavovanie cielenia a propagácie príspevkov (boostovanie), nastavovanie a optimalizácia, vytváranie publik (audiences), reporting a návrh odporúčaní,
 - vyhodnocovanie súťaží na sociálnych sieťach – cca. 1 súťaž mesačne počas trvania zmluvy (žrebovanie, kontaktovanie víťazov), zaslanie výhier zabezpečuje NBS,
 - 1x týždenne účasť na 30 min. koordinačnom stretnutí k nastaveniu redakčného obsahu (pravidelné + kampaňové aktivity).
- B) Social care – komunikácia s užívateľmi FB a IG, kontrola príspevkov, premazávanie nevhodných komentárov. Ročne do 3000 správ, denne do 5 správ alebo komentárov pod príspevkami, zvyčajne bez nutnosti odpovedať (počítame so záťažou celkovo 1-2 hodiny týždenne).
- C) Správa celoročných produktových a brandových kampaní v rozsahu 12 hodín mesačne (PPC):
- leadová kampaň (Meta), pagelike kampaň (Meta), search kampaň (Google), produktová kampaň pre 6 produktov (Meta a Google),
 - vytváranie reklamných kampaní, príprava reklamných textov, testovanie creatív, sprostredkovanie nákupu cez účty objednávateľa, nastavovanie cielenia a propagácie príspevkov (boostovanie), nastavovanie a optimalizácia, vytváranie publik (audiences), reporting a návrh odporúčaní,
 - mesačný reporting (PDF).
- D) Grafické práce v rozsahu 10 hodín mesačne.

**Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb v oblasti digitálneho marketingu
č. C-NBS1-000-113-668**

Zoznam subdodávateľov

V súlade s ustanovením § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní objednávateľ požaduje od poskytovateľa, aby v čase uzavretia tejto zmluvy uviedol:

1. údaje všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, zápis do príslušného obchodného registra,
2. údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

Subdodávateľ	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa
1. Neuplatňuje sa	

V prípade, ak poskytovateľ nebude mať subdodávateľov uvedie túto skutočnosť v tejto prílohe.

