

Príloha č. 1 – otázky a odpovede účastníka č. 1 PTK

Otázka č. 1:

Aké sú rozdiely medzi jednotlivými tarifnými triedami leteniek?

Odpoveď č. 1:

Tarifné triedy leteniek sa líšia v závislosti od flexibility a rozsahu poskytovaných služieb. Platí, že čím je tarifná trieda flexibilnejšia a ponúka širšiu škálu služieb, tým je cena letenky vyššia.

Otázka č. 2:

Existuje možnosť refundácie leteniek? Ak áno, je táto možnosť odstupňovaná v súvislosti s tarifnými triedami?

Odpoveď č. 2:

Podmienky refundácie leteniek sa riadia obchodnými podmienkami konkrétnej leteckej spoločnosti. Vo všeobecnosti platí, že existujú flexibilnejšie možnosti refundácie, avšak tieto sú špecifické pre každú leteckú spoločnosť.

Otázka č. 3:

Z hľadiska hospodárnosti verejného obstarávania, je ekonomicky výhodné nakupovať letenky vo vyššej, flexibilnejšej tarifnej triede?

Odpoveď č. 3:

Ekonomická výhodnosť nákupu leteniek vo vyššej tarifnej triede by mala byť posudzovaná na základe štatistiky storna u konkrétneho verejného obstarávateľa.

Otázka č. 4:

Je možné zabezpečiť nepretržité (24/7) služby concierge delegáta?

Odpoveď č. 4:

Naša spoločnosť disponuje zamestnaneckým tímom, ktorý je schopný zabezpečiť nepretržité služby. Služby podľa Vašich požiadaviek, nie len služby concierge delegáta. Nemôžeme však garantovať vyhradenie konkrétneho zamestnanca výlučne pre jedného klienta.

Otázka č. 5:

Je možné a účelné zriadiť samostatnú telefonickú linku pre verejného obstarávateľa?

Odpoveď č. 5:

Zriadenie samostatnej telefonickej linky je technicky realizovateľné, avšak z hľadiska efektivity nie je účelné. V prípade realizácie by hovory boli presmerované na operátora, ktorý obsluhuje aj iných klientov.

Otázka č. 6:

Sú služby concierge delegáta spoplatnené osobitne, alebo by bolo vhodné ich individuálne naceniť?

Odpoveď č. 6:

Náklady na služby concierge delegáta sú zahrnuté v celkovej cene poskytovaných služieb.

Otázka č. 7:

Aké je vaše poistné krytie pre prípad spôsobenia škody?

Odpoveď č. 7:

Naša spoločnosť má uzatvorené poistenie proti platobnej neschopnosti. Zároveň sme členmi IATA, čo je podmienkou pre oprávnenie vystavovať letenky a zároveň slúži ako garancia serióznosti našej spoločnosti.

Otázka č. 8:

Je možné pozastaviť alebo predbežne rezervovať letenky?

Odpoveď č. 8:

Áno, táto služba je k dispozícii.

Otázka č. 9:

Aké rezervačné systémy využívate pri vystavovaní leteniek?

Odpoveď č. 9:

Využívame tri hlavné systémy: Travelport, Amadeus (ktoré sú funkčne podobné, pričom Amadeus je u nás najviac využívaný) a SPRK (SPARK). Disponujeme prístupom k NDC obsahu vo všetkých systémoch.

Otázka č. 10:

Ste schopní garantovať najnižšiu cenu leteniek?

Odpoveď č. 10:

Vzhľadom na dynamickú povahu rezervačných systémov, kde sa ceny leteniek môžu meniť v reálnom čase, nie je možné garantovať trvalo najnižšiu cenu.

Otázka č. 11:

Poskytujete mobilnú aplikáciu pre vašich klientov?

Odpoveď č. 11:

Áno, ponúkame osobitnú mobilnú aplikáciu, ktorá je prístupná prostredníctvom nami vytvoreného osobitného prístupu. Na základe našich skúseností sa osvedčilo, keď rezervácie realizujeme my namiesto samostatného využívania aplikácie zamestnancami klienta.

Otázka č. 12:

Akým spôsobom máte zabezpečenú sieť hotelových zariadení?

Odpoveď č. 12:

Naša aplikácia poskytuje rozsiahlu sieť hotelov vo veľkých mestách. V prípade menej frekventovaných destinácií, kde nie sú hotely dostupné prostredníctvom aplikácie, sme schopní zabezpečiť ubytovanie kdekoľvek prostredníctvom služieb nášho concierge delegáta.

Otázka č. 13:

Aký je princíp fungovania vašej aplikácie?

Odpoveď č. 13:

Aplikácia funguje na základe nami vyvinutého proprietárneho systému, ktorý je prispôbený špecifickým potrebám našich klientov.

Otázka č. 14:

Aké je maximálne časové rozpätie pre možnosť predbežnej rezervácie leteniek?

Odpoveď č. 14:

Maximálna doba predbežnej rezervácie leteniek sa odvíja od obchodných podmienok konkrétnej leteckej spoločnosti a zvolenej tarifnej triedy zakúpenej letenky. Táto doba sa môže líšiť v závislosti od uvedených faktorov.

Otázka č. 15:

Aké sú podmienky ECP poistenia (European Cancellation Protection)?

Odpoveď č. 15:

Rozsah krytia ECP poistenia je definovaný v zmluvných podmienkach poisťovne. Toto poistenie slúži primárne na ochranu možnosti refundácie letenky, pričom konkrétne podmienky závisia od zvolenej tarifnej triedy letenky.

Otázka č. 16:

Je vhodné stanoviť najnižšiu cenu ako hlavné kritérium pri výbere poskytovateľa služieb?

Odpoveď č. 16:

Z hľadiska zabezpečenia kvalitných služieb by nebolo optimálne stanoviť najnižšiu cenu ako jediné alebo hlavné kritérium výberu. Takýto prístup by mohol negatívne ovplyvniť kvalitu poskytovaných služieb.

Otázka č. 17:

Aké kritériá by ste odporučili nastaviť pre dosiahnutie požadovanej kvality služieb?

Odpoveď č. 17:

1. Členstvo v Medzinárodnom združení leteckých dopravcov (IATA)
 2. Kvalifikačné požiadavky na zamestnancov, ktorí budú poskytovať služby
 3. Finančná stabilita a obrat spoločnosti
 4. Rozsah a kvalita poskytovaných služieb
 5. Referencie a skúsenosti s obdobnými zákazkami
- Aktuálne máme 4 "letenkárky". Sú to naše zamestnankyne. Priemerne sú u nás zamestnané 20 rokov.

Otázka č. 18:

Čo predstavuje Amadeusovské vysvedčenie?

Odpoveď č. 18:

Amadeusovské vysvedčenie je oficiálny certifikát alebo osvedčenie o úspešnom absolvovaní odborného školenia v používaní rezervačného systému Amadeus.

Otázka č. 19:

Akým spôsobom bude prebiehať fakturácia poskytnutých služieb?

Odpoveď č. 19:

Spôsob fakturácie bude stanovený v zmluvných podmienkach, pričom sme otvorení ďalším rokovaniam o konkrétnych podmienkach. Sme schopní implementovať aj špecializovaný analytický systém, ktorý môžeme prispôsobiť vašim špecifickým požiadavkám.

Otázka č. 20:

Je možné garantovať cenu letenky po určitú dobu?

Odpoveď č. 20:

Rezervácia letenky za konkrétnu cenu je možná, avšak vystavenie letenky musí byť realizované do 24 hodín od momentu rezervácie pre zachovanie garantovanej ceny.

Otázka č. 21:

Máte skúsenosti s Dynamickým nákupným systémom (DNS)?

Odpoveď č. 21:

V súčasnosti nemáme priame skúsenosti s Dynamickým nákupným systémom.

Otázka č. 22:

Aký je váš názor na aktuálne navrhnuté podmienky súťaže v rámci prípravných trhových konzultácií (PTK)?

Odpoveď č. 22:

Na základe našich skúseností odporúčame dôkladne prehodnotiť a prípadne upraviť navrhnuté podmienky súťaže. Cieľom by malo byť eliminovanie možnosti zapojenia špekulatívnych subjektov do súťaže, čo by mohlo viesť k potenciálnym problémom pri plnení predmetu zákazky. Navrhujeme zamerať sa na nastavenie kritérií, ktoré budú efektívne overovať schopnosť uchádzačov poskytovať požadované služby v zodpovedajúcej kvalite a rozsahu.