

Servisná zmluva č. C-NBS1-000-090-614

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Názov: Národná banka Slovenska
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Zastúpený:
IČO: 30844789
DIČ: 2020815654
IČ DPH: SK2020815654
Bankové spojenie:
Číslo účtu v tvare IBAN:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: MICROCOMP - Computersystém s r. o.
Sídlo: Kupecká 9, 949 01 Nitra
Zastúpený:
IČO: 31 410 952
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, oddiel Sro, vložka č. 2950/N
DIČ: 2020405354
IČ DPH: SK2020405354
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu aj ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Túto zmluvu uzatvárajú objednávateľ a poskytovateľ ako výsledok realizácie verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

ČLÁNOK I. PREDMET PLNENIA

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa v rozsahu a za podmienok stanovených touto zmluvou poskytovať pre objednávateľa servisné služby na jeho osobných počítačoch a notebookoch zn. Hewlett-Packard a tlačiarňach zn. Hewlett-Packard (ďalej len „zariadenia“).

2. Pre účely tejto zmluvy sa servisnou službou rozumie diagnostika poruchy a následné odstránenie poruchy na zariadeniach. Všetky typy zariadení sú uvedené podrobne v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
3. Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje za včas a riadne poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi cenu dohodnutú podľa tejto zmluvy.

ČLÁNOK II. PODMIENKY PLNENIA

1. Poskytovateľ bude poskytovať servisné služby podľa článku I. tejto zmluvy na základe záväznej objednávky objednávateľa.
2. Objednávateľ bude zasielať objednávku mailom na adresu _____ a _____. V objednávke uvedie rozsah požadovaných servisných služieb, typ zariadenia, výrobné číslo, popis poruchy, umiestnenie a kontakt na zodpovednú osobu objednávateľa.
3. Poskytovateľ vykoná pred opravou poruchy diagnostiku a stanoví cenu opravy. Objednávateľ požaduje a poskytovateľ sa zaväzuje, že cena opravy bude uvedená v štruktúre: cena za každý náhradný diel a cena za prácu.
4. Poskytovateľ pre potreby opráv jednotlivých zariadení použije len komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčené, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia. Pokiaľ je výroba náhradných dielov pre konkrétny typ zariadenia ukončená a nie je dostupný originálny komponent na opravu, resp. výmenu, môže poskytovateľ použiť aj neoriginálne náhradné diely dostupné na trhu kompatibilné s takýmto zariadením.
5. Pôvodné diely, ktoré budú v rámci opravy poruchy zariadenia vymenené, zostávajú majetkom objednávateľa.
6. Poskytovateľ vykoná opravu zariadenia po odsúhlasení cenovej kalkulácie opravy zariadenia objednávateľom.
7. Objednávateľ, na základe cenovej kalkulácie opravy, má právo opravu odmietnuť bez akéhokoľvek nároku poskytovateľa na náhradu nákladov, ušlého zisku, škody a pod.
8. O vykonanom servise vypracuje poskytovateľ v dvoch rovnopisoch originálu Záznam o poskytnutí servisnej služby, ktorý je Prílohou č. 3 tejto zmluvy. Záznam o poskytnutí servisnej služby a jeho správnosť svojím podpisom potvrdzuje osoba poverená poskytovateľom uvedená v čl. VI. bod 1 tejto zmluvy. Poskytovateľ tento Záznam o poskytnutí servisnej služby najneskôr do 48 hodín po ukončení servisu predkladá na potvrdenie osobe poverenej objednávateľom. Jeden rovnopis originálu záznamu o poskytnutí servisnej služby potvrdeného osobami poverenými poskytovateľom a objednávateľom ostáva pre účely evidencie, príp. fakturácie u poskytovateľa. Druhý rovnopis originálu záznamu o poskytnutí servisnej služby ostáva u objednávateľa.

ČLÁNOK III. LEHOTA A MIESTO PLNENIA

1. Poskytovateľ zabezpečí diagnostiku poruchy a stanoví cenu opravy na zariadeniach najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od zaslania objednávky elektronickou formou (e-mailová adresa uvedená v čl. II., bod 2) poskytovateľovi.

2. Poskytovateľ zabezpečí opravu zariadení najneskôr do dvadsiatich (20) pracovných dní od odsúhlasenia cenovej kalkulácie opravy objednávateľom, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
3. Miesto poskytovania služieb: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
4. Objednávateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby určiť aj ďalšie miesta na poskytovanie služieb.
5. Objednávateľ požaduje, aby opravy zariadení boli v maximálne možnej miere vykonávané na pracoviskách objednávateľa v pracovnom čase, pondelok – piatok, od 8.00 hod do 16.00 hod. V prípade nevyhnutnosti opravy zariadenia na pracovisku poskytovateľa ponechá poskytovateľ pevný disk chybného zariadenia u objednávateľa.

ČLÁNOK IV. CENA PLNENIA

1. Cena za poskytované služby je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za 1 hodinu poskytovania servisnej služby objednanej objednávateľom podľa článku I., bod 2 tejto zmluvy a ceny za niektoré náhradné diely sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
3. Cena za poskytnutie servisnej služby bude vyrátaná ako cena náhradného dielu plus násobok počtu odpracovaných hodín odsúhlasených objednávateľom a ceny jednej hodiny práce pre poskytovanie servisnej služby. Ostatné náklady spojené s odstránením poruchy (napr. doprava) sú zahrnuté v cene za predmet tejto zmluvy a poskytovateľ nemá nárok na ich uplatnenie.
4. Náklady na náhradné diely použité poskytovateľom pri opravách zariadení bude znášať objednávateľ. Cena za náhradné diely bude určovaná v súlade s cenníkom uvedeným v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Cena náhradných dielov neuvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy bude určovaná poskytovateľom v cenovom návrhu opravy. Ostatné náklady spojené s diagnostikou a odstránením poruchy (napr. doprava) sú zahrnuté v cene servisnej služby a poskytovateľ si ich nebude uplatňovať ako samostatnú položku.
5. Poskytovateľ súhlasí s tým, že objednávateľ môže realizovať prieskum trhu ceny náhradných dielov uvedených v tejto zmluve, za ktorú by bolo možné náhradné diely aktuálne kúpiť na trhu. Takýto prieskum trhu musí byť realizovaný na relevantnom trhu minimálne prostredníctvom dvoch nezávislých ponúk na jednotlivé položky náhradných dielov, ktoré majú byť predmetom objednávky. Ponuky, ktoré je objednávateľ oprávnený posudzovať v rámci prieskumu trhu musia byť čo do kvality náhradných dielov a podmienok ich dodania zhodné s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.
6. Ak prieskum trhu realizovaný objednávateľom preukázateľne overí, že cena jednotlivých položiek náhradných dielov určená priemerom z dvoch najnižších cien jednotlivých položiek náhradných dielov na relevantnom trhu, ktorá má byť predmetom objednávky, je nižšia ako cena jednotlivých položiek náhradných dielov určená touto zmluvou, zaväzuje sa poskytovateľ dodať jednotlivé položky náhradných dielov objednávateľovi za cenu zodpovedajúcu vypočítanému priemeru ceny jednotlivých položiek.

ČLÁNOK V.

PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Na základe objednávateľom potvrdeného záznamu o poskytnutí servisnej služby je poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru do 15 dní od poskytnutia servisnej služby.
2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za objednané a riadne vykonané servisné služby na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Faktúry sú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech poskytovateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že poskytovateľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy poskytovateľa na e-mailovú adresu objednávateľa vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy a to len písomne s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Poskytovateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru zaručeným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.
4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa ustanovenia § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo nebude po stránke vecnej, resp. formálnej správne vystavená, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi na doplnenie (prepracovanie) a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej (prepracovanej) faktúry objednávateľovi, inak sa dostáva do omeškania s plnením peňažného záväzku. Objednávateľ je povinný poskytovateľovi oznámiť tiež dôvody vrátenia faktúry bez jej zaplatenia.
5. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi preddavok.
6. Poskytovateľ, ktorý uvedie na faktúre daň sa zaväzuje, že odvedie daň správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením tejto zmluvy oprávňujúcim objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy, ani ich časti, na inú osobu. Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou.

ČLÁNOK VI.

POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne (emailom) stanoviť oprávnenú osobu (resp. osoby) pre účely jednaní vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej strane formou emailu s listom podpísaného štatutárnym orgánom poskytovateľa najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmien.
2. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy odborne, starostlivo, hospodárne, s vyskúšanými prostriedkami, prístrojmi a metódami.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť odborne spôsobilých servisných pracovníkov.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa dozvie v súvislostiach s plnením predmetu tejto zmluvy. To sa vzťahuje aj na všetkých zamestnancov poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zamestnancov zaviazat' záväzkom mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri výkone práce. Táto povinnosť je časovo neohraničená a trvá aj po ukončení zmluvy. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti zamestnancom poskytovateľa, sa toto porušenie považuje za porušenie záväzku mlčanlivosti poskytovateľa.
5. Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 82/2005 Z. z.“). Poskytovateľ vyhlasuje, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy nebude porušovať zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z.
6. V prípade, ak sa vyhlásenie poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety preukáže za nepravdivé a kontrolný orgán uloží objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijat' prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z., tak sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u objednávateľa, a to do 7 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia u poskytovateľa objednávateľom.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy byť certifikovaným servisným strediskom na zariadenia, ktorých servis je predmetom tejto zmluvy.

ČLÁNOK VII.

POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ je povinný najneskôr do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne emailom stanoviť oprávnenú osobu pre účely jednaní vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej strane formou emailu s listom podpísaným zástupcom objednávateľa.
2. Pri poskytovaní servisných služieb poskytovateľom na pracovisku objednávateľa je objednávateľ povinný zabezpečiť
 - a) prítomnosť zodpovedného pracovníka objednávateľa,
 - b) prístup do všetkých priestorov, kde je umiestnené zariadenie, na ktoré je poskytovaný servis,
 - c) uvoľnenie zariadenia z prevádzky na dobu potrebnú k vykonaniu opravy, ak to situácia umožňuje,

- d) potrebné energetické príkony pre činnosť pracovníka poskytovateľa a bezplatne poskytnúť komunikačné prostriedky (telefón, internet) nevyhnutné pre výkon servisnej činnosti.
- 3. Objednávateľ má právo kontrolovať pracovníkov poskytovateľa pri činnostiach v rámci plnenia predmetu zmluvy vykonávaných v priestoroch objednávateľa.

ČLÁNOK VIII. ÚČINNOSŤ A ZÁNİK ZMLUVY

- 1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy do 31.12.2025 alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 25.000,- eur bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Vyčerpanie finančných prostriedkov je objednávateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť poskytovateľovi.
- 2. Táto zmluva môže zaniknúť pred uplynutím doby jej trvania okrem splnenia všetkých práv a povinností obidvoch zmluvných strán, ktoré vyplývajú z jej obsahu a všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, aj písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou objednávateľa a písomným odstúpením od zmluvy.
- 3. V prípade zániku zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku zmluvy dohodou.
- 4. Objednávateľ je oprávnený zmluvu písomne vypovedať, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Počas plynutia výpovednej doby sú zmluvné strany povinné dodržiavať podmienky tejto zmluvy v plnom rozsahu.
- 5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, z dôvodov podľa Obchodného zákonníka v platnom znení alebo v prípadoch ustanovených touto zmluvou.
- 6. Za podstatné porušenie tejto zmluvy na strane poskytovateľa s možnosťou objednávateľa odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou sa považuje:
 - opakované (minimálne dvakrát) nedodržanie lehoty na poskytovanie služieb podľa čl. III. tejto zmluvy,
 - nedodržanie daňovej povinnosti podľa článku V. tejto zmluvy,
 - porušenie zákazu nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 7. Za nepodstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje každé porušenie zmluvy, okrem porušení zmluvy definovaných v tejto zmluve ako podstatné porušenie tejto zmluvy. V prípade nepodstatného porušenia tejto zmluvy je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy len v prípade, že zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju zmluvnú povinnosť ani napriek písomnému upozorneniu a poskytnutiu dodatočnej lehoty v trvaní najmenej 7 kalendárnych dní, ktorá jej bola na to poskytnutá. V písomnom upozornení musí byť podrobne špecifikované porušenie zmluvnej povinnosti ako aj upozornenie na právo odstúpiť od tejto zmluvy v prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej lehote. V prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej lehote má

zmluvná strana právo odstúpiť od tejto zmluvy dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

8. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK IX. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri rokovaní o tejto zmluve a tiež pri jej plnení, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné. Zmluvné strany sa zaväzujú takto získané informácie a skutočnosti bez písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany neposkytnúť a nesprístupniť iným osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie predmetu tejto zmluvy. Ukončenie platnosti a účinnosti tejto zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť v zmysle tohto ustanovenia. V prípade, ak poskytovateľ poruší uvedený záväzok mlčanlivosti, tak je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- eur bez DPH za každé jednotlivé porušenie záväzku mlčanlivosti poskytovateľom.
2. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že má oprávnenie na vykonávanie činností v rozsahu predmetu tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ preberá záväzok zo záruky za akosť poskytnutého servisu podľa tejto zmluvy, pričom dĺžka záručnej doby je tri (3) mesiace; dĺžka záručnej doby na náhradné diely je v trvaní podľa záruk poskytnutých ich výrobcami, záručná doba začne plynúť odo dňa potvrdenia Záznamu o poskytnutí servisnej služby zmluvnými stranami.
4. Objednávateľ je oprávnený vady servisu oznámiť poskytovateľovi tým istým spôsobom, ako objednal servis. V oznámení o vadách servisu a/alebo náhradných dielov objednávateľ špecifikuje vadu a uvedie, aký nárok z väd uplatňuje.
5. Poskytovateľ je povinný odstrániť vady poskytnutého servisu a/alebo náhradných dielov v lehote do 10 pracovných dní odo dňa oznámenia vady poskytovateľovi objednávateľom, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
6. V prípade nedodržania lehoty na odstránenie zistenej vady podľa bodu 5 tohto článku zmluvy, si môže objednávateľ uplatniť u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny servisnej služby poskytnutej s vadami, za každý aj začatý deň omeškania.
7. V prípade nedodržania požadovaného času na poskytnutie servisných služieb podľa čl. III. bodu 2 tejto zmluvy, si môže objednávateľ uplatniť u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny objednávky, s ktorou bude poskytovateľ v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania.
8. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry po lehote jej splatnosti je poskytovateľ oprávnený od objednávateľa požadovať zaplatenie úroku z omeškania v sadzbe určenej nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka
9. Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sú splatné do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane, ak nie je v zmluve uvedené.
10. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na prípadný nárok objednávateľa na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti poskytovateľa, pričom objednávateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

10. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škody v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka a v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

ČLÁNOK X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude zasielaná na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy a v prípade ich zmeny je povinná tá strana, u ktorej zmena nastala o tom písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu informovať. V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností či pochybností pri doručovaní písomností bude za deň doručenia považovaný tretí pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať s odbornou starostlivosťou a v súlade s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre realizáciu činností upravených touto zmluvou. Záväzok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak bude niektoré z jednotlivých ustanovení tejto zmluvy považované za neplatné, nevymáhateľné či neúčinné, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcich ustanovení zmluvy. Namiesto neplatného, nevymáhateľného, či neúčinného ustanovenia, bude platiť také ustanovenie, ktoré čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu toho ustanovenia.
4. Táto zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
6. Právne vzťahy zmluvných strán výslovne neupravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky s ním súvisiacimi.
7. V prípade sporného výkladu ustanovení tejto zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

8. Túto zmluvu možno meniť výlučne formou písomných číslovaných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
9. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, dva rovnopisy sú určené pre poskytovateľa a tri rovnopisy sú určené pre objednávateľa.
10. Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poskytovateľa pre účely plnenia tejto zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - Príloha č. 1 - Zoznam zariadení,
 - Príloha č. 2 - Cenník najčastejšie používaných náhradných dielov a cena za jednu (1) hodinu poskytovania servisnej služby objednanej objednávateľom podľa článku I. tejto zmluvy,
 - Príloha č. 3 - Záznam o poskytnutí servisnej služby.
12. Zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sú oprávnené uzavrieť túto zmluvu, a že táto zmluva nebola uzavretá za nevýhodných ani nevyhovujúcich podmienok pre žiadnu zmluvnú stranu. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou, zaväzujú sa ustanovenia tejto zmluvy plniť, pričom zmluvné strany na znak toho, že táto zmluva je určitá, zrozumiteľná a zodpovedá ich slobodnej vôli, vlastnoručne podpísali túto zmluvu prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov.

Za objednávateľa:

V Bratislave, dňa 15-12-2023

.....
Národná banka Slovenska

Za poskytovateľa:

V Nitre, dňa 14.12.2023

.....
MICROCOMP - Computersystém s r. o.

Príloha č. 1 Servisnej zmluvy č. C-NBS1-000-090-614**Zoznam zariadení**

Zariadenie	Značka	Typ	Orientačný počet používaných zariadení
Osobné počítače	HP	HP EliteDesk 800 G5	200
		HP EliteDesk 800 G8	
Notebooky	HP	HP EliteBook 830 G5	1100
		HP EliteBook 830 G6	
		HP EliteBook 830 G8	
		HP EliteBook 830 G9	
		HP EliteBook 850 G5	
		HP EliteBook 850 G6	
		HP EliteBook 850 G8	
		HP EliteBook 860 G9	
		HP Elite x2 G4-G8	
			50

Zariadenie	Značka	Typ	Orientačný počet používaných zariadení
Tlačiareň	HP	HP LaserJet M402dn	150
		HP LaserJet M404dn	
		HP Color LaserJet M452dn	
		HP Color LaserJet Pro M454dn	

Príloha č. 2 Servisnej zmluvy č. C-NBS1-000-090-614

Cenník najčastejšie používaných náhradných dielov a cena za jednu (1) hodinu poskytovania servisnej služby objednanej objednávateľom podľa článku I. tejto zmluvy.

Položka	Popis	Predpokladaný počet	Jednotková cena v eur bez DPH
P1	500 GB SSD disk pre HP EliteDesk 800 G5	10	33,00
P2	500 GB SSD disk pre HP EliteBook 850 G6	15	33,00
P3	Batéria pre HP Elit X2 G4	10	75,00
P4	Batéria pre HP EliteBook 830 G5	30	84,00
P5	AC adaptér pre HP EliteBook 850 G6	5	18,00
P6	Batéria pre HP EliteBook 850 G5	50	75,00
PS	Cena za hodinu výkonu práce pri poskytnutí servisnej služby	60	17,00

Položka	Popis	Predpokladaný počet	Jednotková cena v eur bez DPH
T1	Formatter board pre HP LaserJet M404	5	110,00
TS	Cena za hodinu výkonu práce pri poskytnutí servisnej služby	5	22,00

Príloha č. 3 Servisnej zmluvy č. C-NBS1-000-090-614

Záznam o poskytnutí servisnej služby

OBJEDNÁVATEĽ:	
Požiadavka na servisnú službu	
NAHLÁŠIL:	
NAHLÁSENÉ (dátum, čas):	
KONTAKTNÁ OSOBA:	
POPIS POŽIADAVKY:	
Popis navrhnutej servisnej služby	
MENO RIEŠITEĽA:	
POPIS:	
Náhradné diely:	Cena:
Práca:	Cena
STANOVISKO OBJEDNÁVATEĽA: požadujem opravu / odmietam opravu	
Vykonanie servisnej služby	
ZAČIATOK PRACOVNÉHO VÝKONU:	KONIEC PRACOVNÉHO VÝKONU:
POZNÁMKA:	
ZA OBJEDNÁVATEĽA (meno):	ZA POSKYTOVATEĽA (meno):
PODPIS:	PODPIS:
PEČIATKA:	PEČIATKA: