

ZMLUVA O DODÁVKE A POSKYTNUTÍ SLUŽIEB Č. C-NBS1-000-074-328

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

ZMLUVNÉ STRANY

1. Objednávateľ:

Názov: **Národná banka Slovenska**
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Zastúpená:

IČO: 30844789
DIČ: 2020815654
IČ DPH: SK2020815654

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

Zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov (ďalej len „objednávateľ“)

A

2. Dodávateľ:

Obchodné meno: **NTT Slovakia s. r. o.**
Sídlo: Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava
Zastúpený:

IČO: 35 804 262
DIČ: 2020258350
IČ DPH: SK2020258350

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 23282/B
(ďalej len „dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spolu označení ako „zmluvné strany“)

ČLÁNOK I PREAUMBULA

1. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil oznámením č. 37303-MSS, zverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. 180/2022 dňa 15. 08. 2022, nadlimitnú zákazku podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) s názvom **Oddelenie používateľských a serverových segmentov LAN s využitím firewallov**.
2. Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka dodávateľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku dodávateľa sa zmluvné strany na základe slobodnej vôle a v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky rozhodli uzatvoriť túto zmluvu.
3. Účelom tejto zmluvy je zabezpečiť oddelenie používateľských a serverových segmentov LAN s využitím firewallov, a to dodávkou firewallov (sieťových zariadení) vrátane potrebného príslušenstva k sieťovým zariadeniam, softvéru a súvisiacich softvérových licencií, a inštalačných a konfiguračných prác v rozsahu minimálnych požiadaviek objednávateľa.

ČLÁNOK II PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa:
 - a) **dodať hardvér, príslušenstvo k hardvéru, softvér a licencie** v požadovanom rozsahu a podľa technickej špecifikácie uvedenej v bode 1 Prílohy č. 1 – Podrobný opis predmetu zmluvy tejto zmluvy a v súlade s touto zmluvou (ďalej ako „zariadenia“ alebo jednotlivo „zariadenie“),
 - b) **poskytnúť inštalačné služby a konfiguračné práce** v minimálnom rozsahu a podľa špecifikácie uvedenej v bode 2 Prílohy č. 1 - Podrobný opis predmetu zmluvy tejto zmluvy a v súlade s touto zmluvou (ďalej ako „služby“ alebo jednotlivo „služba“)
(zariadenia a služby ďalej spolu ako „predmet zmluvy“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas dodaný predmet zmluvy zaplatiť dohodnutú cenu, ktorá je určená v Prílohe č. 3 - Cena za predmet zmluvy tejto zmluvy.

ČLÁNOK III TERMÍN A MIESTO PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy a splniť všetky svoje záväzky uvedené v zmluve v termínoch definovaných v Prílohe č. 2 – Časový harmonogram tejto zmluvy, najneskôr však **do dvanástich (12) mesiacov** od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Dodávateľ nie je v omeškaní s termínom plnenia predmetu zmluvy počas doby, keď nemohol svoju povinnosť plniť následkom okolností vzniknutých na strane objednávateľa, resp. vyššej moci, pričom termín plnenia predmetu zmluvy sa predĺži o túto dobu.
3. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy v priestoroch objednávateľa na nasledovných adresách:
 - a) hlavné technologické pracovisko, ul. Imricha Karvaša č. 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „HTP“),
 - b) záložné technologické pracovisko, ul. Kopčianska 92/D, 821 01 Bratislava (ďalej len „ZTP“).

ČLÁNOK IV ODOVZDANIE PREDMETU ZMLUVY

1. Predmet zmluvy sa považuje za dodaný po úspešnom vykonaní akceptačných testov a podpísaní akceptačného protokolu podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy a v termíne podľa článku III bodu 1 zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že chyby výrobcu v softvéri, resp. firmvéri (tzv. software bugs výrobcu), ktoré nemajú vplyv na prevádzku oddelenia používateľských a serverových segmentov LAN s využitím firewallov, nebránia podpísaniu akceptačného protokolu a budú odstránené počas najbližšieho plánovaného updatu vyplývajúceho zo servisnej zmluvy, ktorá bude uzatvorená medzi

zmluvnými stranami v zmysle článku XIV tejto zmluvy.

3. Počas vykonávania akceptačných testov a po úspešnej akceptácii, je objednávatel' oprávnený užívať plnenie, ktoré je predmetom akceptácie podľa predchádzajúceho bodu.
4. Dodávateľ sa zaväzuje súčasne v rámci akceptačného protokolu podľa bodu 1 tohto článku zmluvy objednávatel'ovi protokolárne odovzdať všetku potrebnú dokumentáciu, ktorá je predmetom poskytnutia služieb podľa tejto zmluvy (napr. projektová, prevádzková a technická dokumentácia a pod.), ktorej prevzatie objednávatel' potvrdí bezodkladne podpísaním samostatného preberacieho protokolu, ku ktorému v prípade, ak to bude podľa posúdenia objednávatel'a potrebné, priloží objednávatel' požiadavky na zmenu dokumentácie v písomnej forme.
5. Dodávateľ sa zaväzuje všetky objednávatel'om požadované zmeny a doplnenia dokumentácie v zmysle bodu 4 tohto článku zmluvy zapracovať do dokumentácie v primeranej lehote stanovenej zmluvnými stranami, ktorá bude zodpovedať rozsahu a závažnosti požadovanej zmeny, resp. doplnenia. Ak objednávatel'ovi vznikne v dôsledku porušenia uvedenej povinnosti dodávateľ'a škoda, dodávateľ nesie za škodu, ktorú objednávatel' utrpel ako okamžitý a priamy dôsledok takého porušenia, zodpovednosť.
6. Dodávateľ sa zaväzuje súčasne v rámci akceptačného protokolu podľa bodu 1 tohto článku zmluvy objednávatel'ovi protokolárne odovzdať predmet zmluvy týkajúci sa hardvéru a jeho príslušenstva, ktorého súčasťou bude špecifikácia konfigurácie a počet jednotlivých druhov dodaného hardvérového zariadenia a jeho príslušenstva, dátum dodania hardvérového zariadenia a jeho príslušenstva, mená a podpisy poverených zástupcov objednávatel'a a dodávateľ'a a zoznam výrobných resp. sériových čísel umožňujúcich jednoznačnú identifikáciu dodaného hardvérového zariadenia a jeho príslušenstva.
7. Dodávateľ sa zaväzuje súčasne v rámci akceptačného protokolu podľa bodu 1 tohto článku zmluvy objednávatel'ovi protokolárne odovzdať predmet zmluvy týkajúci sa softvéru vo forme inštalačnej verzie predmetného softvéru vrátane potrebnej dokumentácie licenčných podmienok a licencií, ktorý obsahuje minimálne zoznam odovzdávaných položiek softvéru umožňujúcich jednoznačnú identifikáciu dodaného zariadenia vrátane licencií, dátum dodania softvéru a licencií, mená a podpisy poverených zástupcov objednávatel'a a dodávateľ'a. V prípade, ak aktuálnu inštalačnú verziu predmetného softvéru je potrebné stiahnuť z internetovej stránky výrobcu softvéru, dodávateľ odovzdá v písomnej forme postup potrebný na stiahnutie danej verzie softvéru obsahujúci funkčnú adresu na stiahnutie predmetného softvéru vrátane prihlasovacieho mena a hesla, ak sú potrebné.
8. Dodávateľ vzhľadom na povahu plnenia predmetu zmluvy môže jednotlivé činnosti vykonať ešte pred dojednaným časom, pričom objednávatel' v takom prípade zabezpečí ochranu predmetu zmluvy dodaného dodávateľ'om do miesta určeného objednávatel'om v článku III bode 3 tejto zmluvy pred nebezpečenstvom poškodenia, zničenia alebo straty. Povinnosť objednávatel'a podľa tohto bodu sa zmluvnými stranami nepovažuje za prevzatie predmetu zmluvy objednávatel'om a s výkonom tejto povinnosti nie sú spojené právne účinky prevzatia predmetu zmluvy.
9. Objednávatel' je oprávnený odmietnuť prevziať predmet zmluvy, pokiaľ nebude spĺňať parametre špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, a to bez nároku dodávateľ'a uplatniť voči objednávatel'ovi akékoľvek sankcie a nároky na náhradu akejkoľvek škody tým spôsobenej.

ČLÁNOK V

ZÁRUKA NA PREDMET ZMLUVY

1. Dodávateľ zodpovedá za vady predmetu zmluvy v zmysle § 560 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a za to, že predmet zmluvy bude mať v čase odovzdania dodávateľ'om a prevzatia objednávatel'om, ako aj po stanovenú záručnú dobu, technické vlastnosti zhodné s požiadavkami objednávatel'a uvedené v článku II bode 1 tejto zmluvy, a že nemá vady, ktoré by znížovali jeho hodnotu alebo schopnosť jeho užívania k v zmluve určenému účelu (záruka za akosť).
2. Záruka za dodaný predmet zmluvy je 60 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom objednávatel'ovho podpisu akceptačného protokolu.
3. Predmet zmluvy musí byť dodaný bez väd. Objednávatel' je povinný oznámiť vady predmetu zmluvy bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí (ďalej len „reklamácia“). Reklamácia väd zistených na predmete zmluvy musí byť oznámená písomnou formou a musí byť odoslaná dodávateľ'ovi bez

zbytočného odkladu, najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa zistenia vady.

4. Náklady na odstránenie väd predmetu zmluvy znáša v plnom rozsahu dodávateľ.
5. Nároky z väd sa nedotýkajú nároku na náhradu škody a nároku na zmluvnú pokutu.
6. Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené nesprávnym zaobchádzaním, ktoré nie je v súlade s používaním predpísaným výrobcom dodaných zariadení.

ČLÁNOK VI CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ceny za predmet zmluvy uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy sú stanovené dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za predmet zmluvy vo výške:

338 200,00 Eur bez DPH

(slovom: tristotridsaťosemtisícdivsto eur bez DPH)

2. Cena predmetu zmluvy zahŕňa všetky súvisiace náklady dodávateľa vzniknuté s jeho dodaním (napr. náklady na cestovné/dopravné, stravné, ubytovanie, náklady na administratívu a prevádzku a pod.) až do miesta plnenia predmetu zmluvy.
3. Ceny za predmet zmluvy sú uvedené bez DPH. Dodávateľ k dohodnutým cenám uplatní DPH podľa všeobecne záväzného právneho predpisu platného v čase fakturácie.
4. Objednávateľ prevezme predmet zmluvy po úspešnom ukončení akceptačného testovania formou podpisu (záverečného, ak sa akceptačné testy opakujú) akceptačného protokolu v zmysle článku IV tejto zmluvy. Dodávateľ je na základe podpísaného akceptačného protokolu obidvomi zmluvnými stranami oprávnený vystaviť a predložiť objednávateľovi faktúru.
5. Faktúry sú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Uhrada faktúry sa bude realizovať bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech dodávateľa. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu dodávateľ.
6. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že dodávateľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy dodávateľa: _____ na e-mailovú adresu objednávateľa: _____ vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy, a to len písomne s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Dodávateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“). Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.
7. V prípade, že faktúra nebude po vecnej a/alebo formálnej stránke správne vyhotovená, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť dodávateľovi bez zaplatenia na doplnenie (prepracovanie), pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej (prepracovanej) faktúry objednávateľovi.
8. Dodávateľ sa zaväzuje, že uvedenú daň na faktúre odvedie správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením tejto zmluvy a oprávňuje objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy.
9. Dodávateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy, ani jej časti, na inú osobu. Dodávateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy. Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči dodávateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou.

ČLÁNOK VII

ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodané zariadenia musia byť určené pre predaj v Slovenskej republike alebo regióne, ktorého je Slovenská republika súčasťou, pričom dodávateľ je povinný listinou preukázať svoje oprávnenie dodať zariadenia a podporu na územie Slovenskej republiky alebo v regióne, ktorého je Slovenská republika súčasťou, a to do 14 dní odo dňa doručenia objednávateľovej písomnej výzvy v tejto veci. Porušenie uvedenej povinnosti zo strany dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a oprávňuje objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu pre účely jednaní vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť písomne doručená objednávateľovi najneskôr 7 dní pred vykonaním zmeny.
3. Dodávateľ sa zaväzuje najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne informovať objednávateľa o platných telefónnych číslach, internetových adresách a adresách elektronickej pošty, na ktorých môže objednávateľ požadovať poskytnutie predmetu zmluvy v zmysle tejto zmluvy. Zmeny uvedených informácií musia byť písomne doručené objednávateľovi najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.
4. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho zamestnanci alebo osoby prostredníctvom ktorých plní predmet tejto zmluvy v objektoch HTP a ZTP objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné predpisy, vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarňou bezpečnosťou, interné predpisy objednávateľa, najmä predpisy o vstupe do objektov HTP a ZPT objednávateľa a k bezpečnosti systémov, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených pracovníkov objednávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu pre účely jednaní vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť písomne doručená dodávateľovi najneskôr 7 dní pred vykonaním zmeny.
6. Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne informovať dodávateľa o platných telefónnych číslach a adresách elektronickej pošty, prostredníctvom ktorých môže dodávateľ komunikovať s objednávateľom pri plnení služieb v zmysle tejto zmluvy. Zmeny uvedených informácií musia byť písomne doručené dodávateľovi najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.
7. Dodávateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 82/2005 Z. z.“). Dodávateľ vyhlasuje, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy nebude porušovať zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z.

V prípade, ak sa vyhlásenie dodávateľa podľa predchádzajúcej vety preukáže za nepravdivé a kontrolný orgán uloží objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z., tak sa dodávateľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u objednávateľa, a to do 7 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia u dodávateľa objednávateľom.

ČLÁNOK VIII

ZMLUVNÉ POKUTY A ZODPOVEDNOST ZA ŠKODU

1. Pri nedodržaní termínu dodania predmetu zmluvy dodávateľom podľa článku III bodu 1 zmluvy, vzniká objednávateľovi nárok vyúčtovať zmluvnú pokutu:
 - 1.2 vo výške 0,2 % z celkovej ceny predmetu zmluvy bez DPH dohodnutej v bode 1 článku VI zmluvy, za každý začatý deň omeškania a pre celkovú dĺžku omeškania do 1 mesiaca.
 - 1.3 vo výške 0,5 % z celkovej ceny predmetu zmluvy bez DPH dohodnutej v bode 1 článku VI zmluvy, za každý začatý deň omeškania za omeškanie trvajúce viac ako 1 mesiac.

Celkovo zmluvné pokuty za nedodržanie termínu dodania predmetu zmluvy nesmú prekročiť 50 % z celkovej ceny predmetu zmluvy bez DPH dohodnutej v bode 1 článku VI zmluvy.

2. Pri dodaní chybného resp. nefunkčného zariadenia vzniká objednávateľovi nárok vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z ceny nefunkčného zariadenia bez DPH uvedenej v Prílohe č. 3 zmluvy za každý deň omeškania až do doby dodania bezchybného zariadenia, a súčasne vzniká objednávateľovi nárok na dodanie náhradného bezchybného zariadenia.
3. V prípade omeškania platby za predmet zmluvy má dodávateľ právo fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
4. Uplatnením zmluvných pokút nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Zmluvné pokuty sa nezapočítavajú na úhradu škôd, ktoré objednávateľovi vzniknú porušením zmluvných povinností dodávateľa.
5. Dodávateľ sa zaväzuje objednávateľovi zmluvné pokuty uvedené v tejto zmluve uhradiť do 14 pracovných dní od doručenia písomného uplatnenia zmluvnej pokuty zo strany objednávateľa. Čiastku zmluvnej pokuty uhradí dodávateľ objednávateľovi bezhotovostným prevodom. Údaje pre vykonanie bezhotovostného prevodu zmluvnej pokuty oznámi objednávateľ dodávateľovi v písomnom uplatnení zmluvnej pokuty.
6. Dodávateľ zodpovedá za všetky škody, ku ktorým dôjde pri plnení podľa tejto zmluvy, a ktoré boli preukázateľne spôsobené ním alebo osobami, prostredníctvom ktorých plní predmet tejto zmluvy. Zodpovednosť za škody sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

ČLÁNOK IX VYŠŠIA MOC

1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností podľa tejto zmluvy v prípade, že toto neplnenie je v dôsledku vyššej moci. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, napr. vojna, mobilizácia, štrajk, živelné pohromy, povstanie atď.
2. Tá zmluvná strana, ktorá sa odvolá na vyššiu moc, je povinná oznámiť to druhej zmluvnej strane najneskôr do 5 dní od vzniku tejto skutočnosti a môže požiadať o prípadnú úpravu podmienok zmluvy.
3. Na požiadanie zmluvnej strany, ktorej boli avizované okolnosti vyššej moci je povinná dotknutá zmluvná strana predložiť hodnoverný dôkaz.
4. Ak nedôjde k dohode o úprave podmienok zmluvy, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od tejto zmluvy.

ČLÁNOK X PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY A VLASTNÍCKEHO PRÁVA

Nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy a vlastnícke právo k predmetu zmluvy a k veciam prostredníctvom ktorých je autorské dielo vyjadrené prechádza na objednávateľa podpisom (záverečného, ak sa akceptačné testy opakujú) akceptačného protokolu povereným zástupcom objednávateľa v zmysle článku IV tejto zmluvy.

ČLÁNOK XI VYHLÁSENIA DODÁVATEĽA

1. Zoznam odborne spôsobilých osôb dodávateľa, prostredníctvom ktorých bude dodávateľ poskytovať služby podľa článku II bodu 1 písm. b) zmluvy, je uvedený v Prílohe č. 4 - Zoznam odborne spôsobilých osôb dodávateľa.
2. Dodávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že zabezpečí účasť naplnení predmetu zmluvy podľa článku II bodu 1 písm. b) zmluvy odborne spôsobilými osobami. V prípade, ak dodávateľ poruší záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od dodávateľa vo výške 5.000 eur bez DPH za každé jednotlivé porušenie stanoveného záväzku dodávateľa.
3. Dodávateľ zároveň vyhlasuje, že v Prílohe č. 5 tejto zmluvy je uvedený úplný zoznam obsahujúci mená a názvy sídiel všetkých subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy a v Prílohe č. 4 tejto zmluvy je uvedený zoznam, obsahujúci mená a priezviská, vrátane ich kontaktných údajov, všetkých odborne spôsobilých osôb dodávateľa určených na plnenie zmluvy podľa článku II bodu 1

písm. b) zmluvy.

4. Akákoľvek zmena odborne spôsobilej osoby dodávateľa určenej na plnenie zmluvy podľa článku II bodu 1 písm. b) zmluvy, uvedenej v Prílohe č. 4 tejto zmluvy, môže byť vykonaná len na základe písomného oznámenia dodávateľa a následného písomného odsúhlasenia objednávateľom bez potreby uzatvoriť dodatok k tejto zmluve.
5. Pri prípadnej zmene odborne spôsobilej osoby dodávateľa určenej na plnenie zmluvy podľa článku II bodu 1 písm. b) zmluvy, uvedenej v Prílohe č. 4 tejto zmluvy, musí byť počas celej doby trvania zmluvy zabezpečená minimálne rovnocenná úroveň odbornosti, kvalifikácie a skúseností, ktorú bude objednávateľ posudzovať rovnakým spôsobom, aký bol použitý pre účely vyhodnotenia ponúk vo verejnom obstarávaní zákazky, z ktorej vzišla táto zmluva.
6. Nedodržanie vyhlásenia dodávateľa a/alebo požiadaviek uvedených v bode 2, 3, 4 alebo 5 tohto článku zmluvy oprávňuje objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy, a to z dôvodu podstatného porušenia zmluvy zo strany dodávateľa.

ČLÁNOK XII

SUBDODÁVATELIA DODÁVATEĽA

1. Dodávateľ potvrdzuje, že podľa § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní uviedol v Prílohe č. 5 tejto zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi uvedených v predchádzajúcej vete. Poskytnutie predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľa nezbavuje dodávateľa povinnosti a zodpovednosti za všetky práce a činnosti subdodávateľa.
2. Počas trvania tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 5 tejto zmluvy výlučne na základe predchádzajúceho písomného oznámenia a následného písomného odsúhlasenia objednávateľom bez potreby uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Dodávateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 5 tejto zmluvy len na základe predchádzajúceho písomného oznámenia a predchádzajúceho písomného odsúhlasenia objednávateľom, pričom objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť subdodávateľa, a to najmä v prípade, ak existuje dôvodný predpoklad, že plnenie záväzkov subdodávateľa podľa tejto zmluvy je ohrozené a v prípade, ak subdodávateľ nespĺňa požiadavky na odbornú-technickú spôsobilosť vo vzťahu k tej časti predmetu zmluvy, ktorá má byť subdodávateľom plnená. V prípade zmeny subdodávateľa je dodávateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Nedodržanie zmluvných povinností podľa tohto bodu zmluvy oprávňuje objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy.
3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní a § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z.
4. Za účelom preukázania splnenia povinnosti v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy je dodávateľ povinný kedykoľvek na výzvu objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní, predložiť objednávateľovi všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými v Prílohe č. 5 tejto zmluvy, resp. následne doplneným/zmeneným postupom podľa bodu 3 tohto článku zmluvy a predložiť zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorí napĺňajú definíčné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., v dôsledku ich participácie na plnení tejto zmluvy. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť dodávateľ.
5. V prípade, ak dodávateľ poruší povinnosť v zmysle bodu 3 tohto článku zmluvy, a teda bude táto zmluva plnená (resp. budú na jej plnení participovať) subdodávateľmi, ktorí si riadne nesplnili svoju zákonnú povinnosť zápisu (resp. jeho udržiavania) do registra partnerov verejného sektora, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od dodávateľa vo výške 5.000 eur bez DPH za každé jednotlivé porušenie stanovenej povinnosti.

6. V prípade omeškania dodávateľa so splnením povinnosti v zmysle bodu 4 tohto článku zmluvy, má objednávatel' právo na zmluvnú pokutu vo výške 5.000 eur bez DPH za každé jednotlivé porušenie stanovenej povinnosti.

ČLÁNOK XIII AUTORSKÉ PRÁVA

1. V prípade, že predmet zmluvy alebo jeho ktorákoľvek časť, ktorého vykonanie a dodanie je predmetom tejto zmluvy (napr. návrh dizajnu implementácie oddelenia používateľských a serverových segmentov LAN s využitím firewall a pod.) spĺňa náležitosti autorského diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“), čím požíva jeho ochranu, dodávateľ týmto udeľuje objednávatel'ovi (nadobúdatel'ovi) súhlas na použitie predmetu zmluvy - diela (ďalej na účely tohto článku tejto zmluvy ako „licencia“), a to na všetky použitia predmetu zmluvy - diela známe ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy alebo ktoré vyplynú z potrieb vykonávania činnosti objednávatel'a alebo z použitia predmetu zmluvy - diela v budúcnosti. Objednávatel' je na základe poskytnutej licencie oprávnený s predmetom zmluvy - dielom akokoľvek disponovať a nakladať, a to najmä:
- a) dielo alebo jeho časti použiť a používať na účely súvisiace s činnosťou objednávatel'a alebo právnických osôb v ktorých má objednávatel' majetkovú účasť,
 - b) rozhodovať o jeho použití,
 - c) dielo upravovať, meniť a spracovávať alebo spojiť s iným dielom a to objednávatel' sám alebo prostredníctvom tretích osôb, pričom majetkové práva autora k spracovanému dielu patria objednávatel'ovi,
 - d) vyhotovovať v neobmedzenom počte rozmnoženiny diela alebo jeho častí v pôvodnej alebo spracovanej podobe v akejkoľvek forme,
 - e) zverejniť a rozširovať dielo,
 - f) udeliť súhlas na použitie diela akýmkoľvek tretím osobám,
 - g) akýmkoľvek iným spôsobom použiť dielo v zmysle Autorského zákona.
2. Dodávateľ týmto bezodplatne udeľuje objednávatel'ovi výhradnú licenciu v územne a vecne neobmedzenom rozsahu, bez časového obmedzenia, a to na celú dobu trvania majetkových práv k - dielu v zmysle Autorského zákona.
3. Pre vylúčenie pochybností platí, že licencia sa vzťahuje len na dielo, ktoré vznikne ako následok poskytnutých služieb podľa tejto zmluvy a nie na už vyvinutý obchodný produkt dodaný ako predmet zmluvy.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť túto licenciu aj v tom prípade, ak zabezpečuje plnenie predmetu tejto zmluvy prostredníctvom tretích osôb.
5. Licencie k softvérom tretích strán dodávaných v rámci predmetu plnia tejto zmluvy sa spravujú licenčnými podmienkami výrobcu. Podmienkami v rámci predmetu plnenia dodávka licencií k softvéru tretích strán sú, že licencie sú časovo a územne neobmedzené, umožňujúce inštaláciu a používanie softvéru na účel na ktorý bol vytvorený. Počas 60 mesiacov od odovzdania predmetu zmluvy dodávateľ poskytne update týchto licencií v rámci servisnej zmluvy, ktorá bude uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle článku XIV tejto zmluvy. Odplata za licencie k softvérom tretích strán dodávaných v rámci predmetu plnenia tejto zmluvy je zahrnutá v cene predmetu zmluvy.

ČLÁNOK XIV ZÁVÄZKY DODÁVATEĽATÝKAJÚCE SA BUDÚCICH SERVISNÝCH SLUŽIEB (BUDÚCEJ SERVISNEJ ZMLUVY)

1. Dodávateľ sa zaväzuje uzatvoriť s objednávatel'om servisnú zmluvu č. C-NBS1-000-074-329 týkajúcu sa poskytovania servisných služieb (Údržba, Podpora a Konzultačné a implementačné služby) pre zabezpečenie prevádzky zariadení dodaného systému, ktorá je obsahom Prílohy č. 6 tejto zmluvy (ďalej len „servisná zmluva“), v deň podpísania akceptačného protokolu podľa článku IV bodu 1 zmluvy.
2. V prípade nedodržania záväzku dodávateľa podľa bodu 1 tohto článku zmluvy sa dodávateľ zaväzuje

zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 000 eur bez DPH.

ČLÁNOK XV UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu možno ukončiť pred uplynutím doby trvania zmluvy:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) písomnou výpoveďou objednávateľa bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená dodávateľovi. Počas plynutia výpovednej lehoty sú zmluvné strany povinné dodržiavať podmienky tejto zmluvy v plnom rozsahu;
 - c) písomným odstúpením od tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán v prípade podstatného alebo nepodstatného porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, z dôvodov podľa Obchodného zákonníka, z dôvodov označených za podstatné porušenie povinností zmluvnej strany v tejto zmluve alebo v prípadoch ustanovených touto zmluvou. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
2. Za podstatné porušenie povinnosti dodávateľa sa rozumie aj:
 - a) ak, dodávateľ poruší svoj záväzok dodať predmet zmluvy do dvanástich (12) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy v zmysle článku III bodu 1 tejto zmluvy.
3. Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy ako pri podstatnom porušení zmluvy, keď bude na dodávateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu.
4. Objednávateľ má ďalej právo okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v súlade s § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
5. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, pokiaľ jej to umožňuje zákon č. 315/2016 Z. z.
6. V prípade, ak ktorákolvek zo zmluvných strán poruší nepodstatným spôsobom niektorú so svojich povinností dojednaných v zmluve a týchto podmienkach a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá, môže druhá zmluvná strana od zmluvy odstúpiť. Výzva na splnenie povinnosti s určením dodatočnej primeranej lehoty musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy je možné výlučne písomnou formou a právne účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
7. Zánikom tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, s výnimkou nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie, zodpovednosť za vady úroky z omeškania a licencie

ČLÁNOK XVI POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o obsahu všetkých podkladov a materiálov, ktoré dostal od objednávateľa a použiť ich výlučne na poskytnutie predmetu plnenia.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a výstupoch z poskytnutého predmetu zmluvy s ktorými počas plnenia predmetu zmluvy príde do styku a neposkytovať ich tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, a to aj po ukončení tejto zmluvy; objednávateľ ich pri plnení tejto zmluvy označí ako dôverné, prípadne ich označí ako informáciu majúcu charakter informácie požívajúcej osobitnú právnu ochranu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií a údajov v nevyhnutnom rozsahu pri plnení podľa tejto zmluvy tretej strane, ktorá je subdodávateľom dodávateľa.
3. V prípade, ak dodávateľ poruší akýkoľvek svoj záväzok určený v tomto článku zmluvy, dodávateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000 eur bez DPH za každé jednotlivé porušenie.

ČLÁNOK XVII DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

1. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak táto zmluva neustanovuje inak:
 - a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky, alebo
 - b) osobne do sídla druhej zmluvnej strany, alebo
 - c) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii (aj pri objednávaní) zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.
2. V prípade zmeny ktoréhokolvek z údajov v záhlaví tejto zmluvy alebo v kontaktných osobách zmluvných strán a údajoch uvedených v záverečných ustanoveniach tejto zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa zato, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.
3. V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností či pochybností pri doručovaní písomností bude za deň doručenia považovaný 3. pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK XVIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva je vyhotovená a podpísaná v (5) piatich rovnopisoch, pričom objednávatel' dostane (3) tri rovnopisy a dodávateľ dostane (2) dva rovnopisy. Všetky rovnopisy sú považované za rovnocenné.
2. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomného dodatku a v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia obidvoch zmluvných strán; to neplatí, ak je v tejto zmluve ustanovené inak.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť vzniknuté spory predovšetkým dohodou. Ak dohoda nie je možná, o spore rozhodne príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany, a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre realizáciu činností upravených touto zmluvou. Záväzok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispejú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že v čase uzavretia tejto zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili alebo vylučovali uzavretie takejto zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou jej plnenia.
6. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku platného na území Slovenskej republiky.
7. V prípade sporného výkladu ustanovení tejto zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
8. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Príslušné ustanovenie zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.
9. Táto zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Dodávateľ berie na vedomie zverejnenie tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr dodávateľa doručených objednávatel'ovi v zmysle § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

10. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa (§ 47a ods.1 Občianskeho zákonníka v spojení § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám).
11. Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodávateľa pre účely plnenia tejto zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
12. Zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, že sú oprávnené plniť si v celom rozsahu záväzky dohodnuté touto zmluvou. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, pričom táto zmluva je určitá a zrozumiteľná a plne zodpovedá slobodnej, vážnej a určitej vôli zmluvných strán. Na dôkaz týchto skutočností zmluvné strany prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali túto zmluvu.
13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Podrobný opis predmetu zmluvy
Príloha č. 2 – Časový harmonogram
Príloha č. 3 - Cena za predmet zmluvy
Príloha č. 4 - Zoznam odborne spôsobilých osôb dodávateľa
Príloha č. 5 - Zoznam dodávateľových subdodávateľov
Príloha č. 6 – Servisná zmluva č. C-NBS1-000-074-329

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

V Bratislave, dňa 16.11.2022

V Bratislave, dňa 25.10.2022

.....
Oprávnená osoba

.....
Oprávnená osoba

PODROBNÝ OPIS PREDMETU ZMLUVY

1. Požiadavky na dodávku zariadení

- 1.1 Predmetom dodania sú 4 kusy firewallov (ďalej len „sieťové zariadenia“) vrátane potrebného príslušenstva k sieťovým zariadeniam, softvéru a súvisiacich softvérových licencií čo do druhu a rozsahu uvedených v tabuľke č. 1 tejto prílohy.
- 1.2 Objednávateľ požaduje, aby dodávané zariadenia spĺňali technickú špecifikáciu uvedenú v tabuľke č. 1. tejto prílohy.
- 1.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky dodané zariadenia budú nové, nerepasované, nepoužívané a od jedného výrobcu jednej značky (pre zabezpečenie kompatibility), jedna verzia operačného systému.
- 1.4 Všetky dodané zariadenia musia byť originálne produkty výrobcu dodávaných zariadení, dodané cez autorizovaných distribučných partnerov výrobcu dodávaných zariadení.
- 1.5 Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky dodané zariadenia budú výrobcom podporovane minimálne 60 mesiacov odo dňa podpísania akceptačného protokolu objednávateľom v súlade so zmluvou.
- 1.6 Dodávateľ je povinný v termíne do 14 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy doručiť písomne v listinnej podobe objednávateľovi doklad od výrobcu dodávaných zariadení, že žiaden z dodaných zariadení nebude minimálne 5 rokov End of support (EOS). Porušenie uvedenej povinnosti zo strany dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a oprávňuje objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy.
- 1.7 Dodávateľ je povinný v termíne do 14 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy doručiť písomne v listinnej podobe objednávateľovi doklad od výrobcu dodávaných zariadení, že žiaden z dodaných zariadení nebude minimálne 5 rokov End of life (EOL). Porušenie uvedenej povinnosti zo strany dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a oprávňuje objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy.

Tabuľka 1: Technická špecifikácia dodaných zariadení

Poradové číslo	Firewall - technická špecifikácia
1	Next Generation Firewall (NGFW)
2	Priepustnosť Firewall pre IPv4 minimálne 190/190/120 Gbps (merané na UDP paketoch s veľkosťou 1518B/512B/64B)
3	Priepustnosť Firewall pre IPv6 minimálne min. 190 Gbps (merané na UDP paketoch s veľkosťou 1518B)
4	Priepustnosť FW pri zapnutí IPS, Application Control, Antivirus, Web Filtering a zapnutým logovaním minimálne 9 Gbps
5	Firewall Throughput (packet per second - počet spracovaných paketov za 1 sekundu) minimálne 200 Mpps
6	Počet súčasných TCP spojení firewallu - Concurrent Sessions (TCP) minimálne 12 Milion
7	Počet nových TCP spojení za sekundu (setup-rate) minimálne 700000
8	Latencia firewallu maximálne 4 µs (merané na malých UDP paketoch (64B))
9	Firewall policies minimálne 80 000
10	Priepustnosť funkcie Application Control vrátane logovania (merané s HTTP 64K response) minimálne 30 Gbps
11	Priepustnosť funkcie IPS vrátane logovania minimálne 16 Gbps
12	Priepustnosť SSL dešifrovania/SSL inšpekcie minimálne 11 Gbps (HTTPS prevádzka, merané v kombinácii s IPS kontrolou)

13	Počet rozpoznávaných hrozieb (signatúr) definovaných výrobcom minimálne 11000
14	Detekcia známych aplikácií na základe signatúr minimálne 4000 preddefinovaných aplikácií/signatúr
15	Funkcia detekcie aplikácií na L7 (Application Control)
16	Podpora SSL VPN
17	Podpora TLS verzie 1.3
18	Priepustnosť SSL VPN minimálne 11Gbps
19	Podpora IPSEC VPN v režime site-2-site aj client-2-site
20	Priepustnosť IPSEC VPN (AES256-SHA256, packet size 512B) minimálne 50 Gbps
21	Podpora minimálne 50 izolovaných virtuálnych kontextov (virtualizácia FW na danom HW). Každý virtuálny kontext musí byť plnohodnotné riešenie vrátane oddeleného managementu účtov, objektov, politík, smerovania a pod. Ak je pre túto funkcionality potrebná licencia, súčasťou ponuky musí byť pokryté minimálne 8 kontextov.
22	Podpora minimálne 3600 VLAN
23	Podpora LACP
24	Rozhrania na firewalle využiteľné pre spracovanie komunikácie minimálne 12 x 25 GE SFP28/10 GE SFP+ port (plno osadené duplex MM SFP+ modulmi súčasťou dodávky)
25	Rozhrania na firewalle využiteľné pre spracovanie komunikácie minimálne 4 x 40 GE QSFP+ port
26	Rozhrania na firewalle využiteľné pre spracovanie komunikácie minimálne 14 x GE RJ45 port
27	Rozhrania na firewalle využiteľné pre spracovanie komunikácie minimálne 6 x GE SFP port
28	Rozhrania na firewalle využiteľné na clustrovanie okrem komunikačných rozhraní minimálne 2 x 10GE SFP+
29	Rozhrania na firewalle využiteľné pre management minimálne 1 x Console port (CLI)
30	Rozhrania na firewalle využiteľné pre management minimálne 1 x GE RJ45 Management port
31	Minimálne 1 x USB Management port
32	Podpora centrálnej správy dodávaných firewallov prostredníctvom aspoň jedným existujúcich management nástrojov objednávateľa a to: FortiManager-VM64 alebo FORCEPOINT NGFW Security Management Center alebo BIG-IQ Centralized Manager, (všetky potrebné rozširujúce licencie súčasťou dodávky). Dodané zariadenia musia byť plne integrovateľné a spravované aspoň jedným z uvedených centrálnych management nástrojov.
33	Požiadavky na napájanie minimálne 2x AC zdroj 100-250VAC, 50/60 Hz, zdroje vymeniteľné za chodu (HOT-SWAP)
34	Interné úložisko pre logy a konfigurácie minimálne 2 x 800 GB SSD
35	Prevedenie HW appliance do racku s veľkosťou maximálne 2RU; Kompletné príslušenstvo (montážne prvky) pre montáž do RACKu
36	Požiadavky na vysokú dostupnosť - HA minimálne v režime Active / Active , Active / Passive, georedundantné clustrovanie min. dvoch clustrov (potrebné licencie súčasťou dodávky)

37	Podpora režimu vysokej dostupnosti (režim L2 cluster s využitím virtuálnych MAC adries; celý cluster sa prezentuje z pohľadu L3 ako jedno zariadenie) v režime active-active (A/A) a active-passive (A/P). Požadované zapojenie vysokej dostupnosti v režime dvoch georedundantných clustrov (dve lokality a v každej lokalite jeden cluster teda 2 fyzické boxy) Ak funkcie klastrovania vyžadujú licenciu, tak táto musí byť súčasťou dodávky.
38	Podpora statických ale aj dynamických smerovacích protokolov minimálne BGP, OSPF (potrebné licencie súčasťou dodávky)
39	Podpora integrácie na MS Active directory pre potreby riadenia prístupov ACL na základe identít AD (napr. Username, computer, ...) potrebné licencie a komponenty súčasťou dodávky
40	Podpora funkcie transparentného overovania používateľov pomocou domény (MS Active Directory) vrátane podpory autentifikácie používateľov na terminálovom serveri (potrebné licencie súčasťou dodávky)
41	Pre populárne cloud aplikácie (minimálne Facebook, Dropbox, Evernote, Flickr, Google Apps, iCloud, LinkedIn) sa požadujú pokročilé funkcie typu blokovanie upload/download súborov, blokovanie hier v rámci aplikácie, blokovanie login, atď. (relevantné k danej aplikácii). Aplikácie je možné: povoliť, monitorovať, blokovať, obmedziť šírku pásma pre danú aplikáciu
42	Podpora použitia Application control aj formou profilov priradených k pravidlám
43	Požiadavky na funkčnosť - možnosť definície FW pravidiel v tzv. NGFW režime (tj. súčasťou základnej definície FW pravidiel) je minimálne zdrojové a cieľové rozhranie, zdrojová a cieľová adresa, služba, čas, aplikácia, používateľ, kategórie URL filteringu ako kritérium zhody, nie ako profil aplikovaný na dané pravidlo.
44	Požiadavky na funkčnosť - podpora použitia Application control aj formou profilov priradených k pravidlám
45	Požiadavky na funkčnosť - Funkcie detekcie a zamedzenia narušení (IPS/IDS), funkcia IPS sa konfiguruje v rámci IPS profilov, ktoré sú následne priradené konkrétnym FW pravidlám
46	Požiadavky na funkčnosť - možnosť tvorby vlastných signatúr pre aplikačnú kontrolu a IPS
47	Požiadavky na funkčnosť - Funkcie antivírovej kontroly, Ochrana pred škodlivým kódom, vrátane ochrany pred polymorfným kódom. Ak funkcie vyžadujú licenciu, tak táto musí byť súčasťou dodávky.
48	Požiadavky na funkčnosť - podpora AV kontroly o rozšírenie o inšpekciu tzv. sandbox technikou. Cloud alebo on-premise Sandboxing. Súčasťou dodávky musia byť aj všetky potrebné licencie alebo HW prostriedky
49	Požiadavky na funkčnosť - Podpora služby výrobcu umožňujúca detekovať malware, ktorý bol objavený v dobe od poslednej aktualizácie AV signatúrovej databázy pomocou globálnej a rýchle sa aktualizujúcej databázy hash-ov
50	Požiadavky na funkčnosť - Podpora funkcie odstránenia aktívneho obsahu z dokumentov kancelárskych aplikácií – AV engine na firewalle v reálnom čase odstráni aktívny obsah z dokumentu pričom tento zostáva v pôvodnom formáte, ale sú z neho odstránené všetky aktívne prvky
51	Požiadavky na funkčnosť - Funkcia DNS filtra, Možnosť blokovat DNS dotazy na základe príslušnosti k URL kategórii,... (potrebné licencie súčasťou dodávky)

52	Požiadavky na funkčnosť - Možnosť definovať vlastný tzv. blacklist domén, Možnosť presmerovať komunikáciu so zakázanými doménami na vlastný portál/URL
53	Požiadavky na funkčnosť - Podpora funkcie explicit proxy s možnosťou aktivovania požadovaných ochranných profilov (AV, IPS, AppCtrl, DLP, Web Filtering) a podpora transparentného overovania používateľov voči MS AD protokolom Kerberos
54	Požiadavky na funkčnosť - FW cluster je možné plnohodnotne spravovať pomocou lokálneho GUI a CLI, bez nutnosti inštalovať klienta na koncovú (management) stanicu
55	Požiadavky na funkčnosť - Jedno manažment rozhranie pre celý cluster, akákoľvek zmena je medzi jednotlivými uzlami klastra synchronizovaná automaticky bez nutnosti samostatnej inštalácie politík
56	Požiadavky na funkčnosť - Podpora SNMP vrátane SNMP MIB súboru dodávaného výrobcom, možnosť začlenenia do existujúceho systému dohľadu siete. Požadovaná verzia minimálne SNMPv3.
57	Požiadavky na funkčnosť - Možnosť automatizácie na základe udalostí ktoré je Firewall schopný zaznamenať.
58	Požiadavky na funkčnosť - Možnosť kombinovať akcie pre automatizačné pravidlá minimálne v rozsahu webhook s definovateľnými parametrami, CLI script, Email, MS-TEAMS notifikácia, Slack notifikácia, Karanténa na základe IP, MAC adresy
59	Požiadavky na funkčnosť - Možnosť použitia dynamických vstupných parametrov v rámci automatizačných pravidiel minimálne schopnosť parsovať vstupy z logov a z predchádzajúcich vykonaných akcií
60	Podpora otvoreného API pre ďalšie možnosti integrácie
61	Požiadavky na rozsah prevádzkových teplôt 0 - 40°C
62	Požiadavky na chladenie - predná strana nasávanie, vyfukovanie dozadu
63	Podpora integrácie do firewall managementu objednávateľa FortiManager-VM64, FORCEPOINT NGFW Security Management Center alebo BIG-IQ Centralized Manager

2. Požiadavky na poskytnutie inštalčných služieb a konfiguračných prác súvisiacich s dodávanými zariadeniami

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje inštalovať a konfigurovať dodávané zariadenia opísané v tabuľke č. 1 (ďalej ako „inštalčné a konfiguračné práce“). Minimálny rozsah požadovaných inštalčných a konfiguračných prác je uvedený v nasledujúcej tabuľke č. 2 tejto prílohy.
- 2.2 Inštalčné a konfiguračné práce sa zaväzuje dodávateľ vykonať v dňoch pracovného pokoja (sobota, nedeľa, sviatky a pod.) po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Tabuľka 2: Minimálny rozsah požadovaných inštalčných služieb a konfiguračných prác

Poradové číslo	Popis
1	Návrh dizajnu implementácie oddelenia používateľských a serverových segmentov LAN s využitím firewallov
2	Dodávateľ vykoná analýzu dátových tokov od používateľov smerom na serverovú infraštruktúru a navrhne všetky potrebné FW pravidlá. Jedná sa cca o 1000 používateľov a do 300 cieľových systémov
3	Sieťové nastavenie, konfigurácia administrátorských účtov, prepojenie s AD
4	Migrácia a konsolidácia existujúcich firewallových pravidiel (ACL) z HPe CORE zariadení
4	Konfigurácia smerovania prevádzky s využitím statických ale aj dynamických smerovacích protokolov
5	Vytvorenie projektovej, prevádzkovej a technickej dokumentácie
6	Zaistenie konfigurácie automatického zálohovania systému
7	Nastavenie integrácie so SIEM riešením (LogRhythm), t.j. minimálne posielanie auditných a bezpečnostných udalostí vo formáte a spôsobom ktorý LogRhythm pre danú technológiu podporuje.
8	Nastavenie mailovej notifikácie, pravidelného reportingu
9	Konfigurácia SNMP (v2c a v3)
10	Konfigurácia bezpečnostných nastavení Dodávateľ predloží návrh na hardening a bezpečnostnú konfiguráciu zariadení ktorú po odsúhlasení objednávateľom nasadí v dodávanom riešení
11	Dodávateľ zabezpečí realizáciu prezentáciu pre správcov zadávateľa v priestoroch zadávateľa pre dodané zariadenia a systémy v rozsahu umožňujúcom správcom vykonávať: • bežnú rutinnú prevádzku a údržbu dodaného systému, vrátane vykonania príslušných konfiguračných zmien, • diagnostiku a riešenie problémov s funkčnosťou a dostupnosťou HW • tvorbu reportov.
12	Integrácia do firewall managementu objednávateľa FortiManager-VM64, FORCEPOINT NGFW Security Management Center alebo BIG-IQ Centralized Manager.
13	Nastavenie learning módu a až následne aktivácia blokovacieho módu
14	Konfigurácia firewall pravidiel na základe príslušnosti identít z AD
15	Dodane zariadenia budú nakonfigurované v mode active-active kluster
16	Integrácia do monitoringu Zabbix. ktorý má objednávateľ použitý vo svojom prostredí

- 2.3 Po ukončení inštalčných a konfiguračných prác podľa bodu 2.1 tejto prílohy dodávateľ vykonaná akceptačné testovanie za účasti objednávateľa v lehote do 10 pracovných dní po dokončení inštalčných a konfiguračných prác dodávateľom. Akceptačné testy sú ukončené nahlásením výsledku objednávateľovi a odovzdaním zoznamu nájdených väd. Po odstránení väd dodávateľom, opätovne dodávateľ za účasti objednávateľa akceptačné testy zopakuje, najviac však 1x. V prípade, že budú aj po opakovanom akceptačnom testovaní nájdené vady, ktoré bránia riadnemu užívaniu

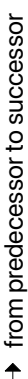
prevádzky firewall technológie oddelujúce používateľské a serverové segmenty LAN s využitím firewallov bude testovanie vyhodnotené ako neúspešné.

- 2.4 Objednávateľ prevezme predmet zmluvy po úspešnom ukončení akceptačného testovania formou podpisu záverečného akceptačného protokolu. Dodávateľ je na základe podpísaného akceptačného protokolu objednávateľom oprávnený vystaviť faktúru so splatnosťou 30 dní. V prípade, že akceptačné testovanie nebude úspešné, je objednávateľ oprávnený odstúpiť okamžite od zmluvy, pričom dodávateľovi nevzniká žiadny nárok na úhradu nákladov za dovtedy poskytnuté služby.
- 2.5 Objednávateľ požaduje, aby Časový harmonogram obsahoval chronologickú postupnosť vykonávaných činností, ich trvanie, požadovanú súčinnosť objednávateľa (kapacitu, činnosti, odbornosť).

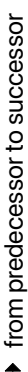
Časový harmonogram

- *Časový harmonogram musí obsahovať aj plán akceptačných testov pokrývajúcich všetky nasadené funkčné črty implementované v riešení poskytovaných Firewall zariadení;*
- *Doba akceptačného testovania je najviac 10 pracovných dní;*
- *Pri stanovení časového harmonogramu uchádzač musí brať na zreteľ aj to, že inštalačné a konfiguračné práce budú realizované po dohode s verejným obstarávateľom v dňoch pracovného pokoja (sobota, nedeľa).*

Konečný termín realizácie predmetu zmluvy nesmie presiahnuť termín najneskoršieho splnenia zmluvných povinností stanovený v bode 1 článku III zmluvy.

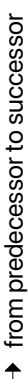
 summary  task  milestone  from predecessor to successor

numl	title	start	finish	September 2022					October 2022				
				3	4	11	18	25	2	9	16	23	
1	Analýza dátových tokov 📁	10/3/22	12/31/22										
2	Dodávka HW,SW	10/3/22	12/30/22										
3	Inštalácia a zapojenie HW	1/9/23	1/31/23										
4	Konfigurácia - sieťová, admin účty, prepojenie AD, statické a dynamické smerovania, HA kluster	1/23/23	2/10/23										
5	Konfigurácia - zálohovanie, SNMP, notifikácie, reporting	2/1/23	2/28/23										
6	Konfigurácia - centrálny management, integrácia do Zabbix, SLEM - LogRhythm	2/6/23	2/28/23										
7	Konfigurácia bezpečnostných nastavení	2/20/23	3/3/23										
8	☐ Migrácia a konsolidácia existujúcich firewallových pravidiel (ACL) z HP e CORE zariadení	3/2/23	4/17/23										
8.1	Konfigurácia firewall pravidiel na základe príslušnosti identít z AD	3/2/23	4/17/23										
9	Testovanie, Akceptačné testy 🚫	4/17/23	4/28/23										
10	Vytvorenie projektovej,prevádzkovej a technickej dokumentácie	11/1/22	4/14/23										
11	Prezentácia pre správcov zadávateľa	3/1/23	3/31/23										
12	Finálna akceptácia	4/28/23	4/28/23										

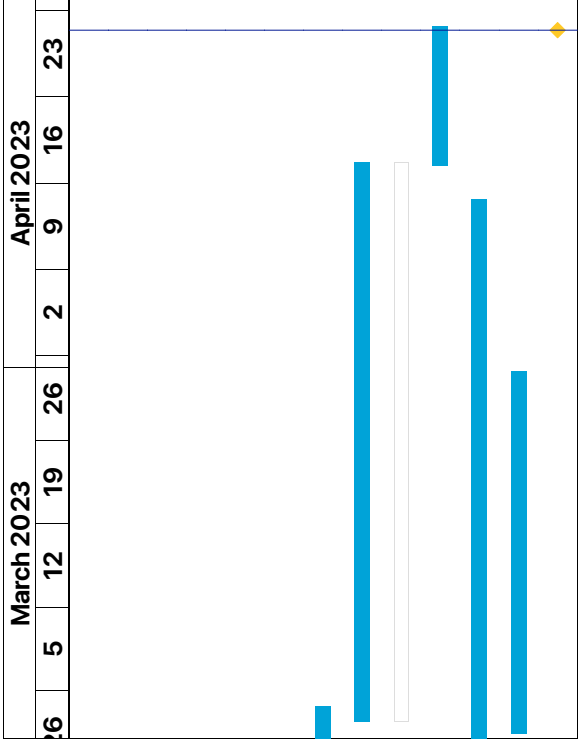
 summary  task  milestone  from predecessor to successor

numl	title	start	finish	November 2022					December 2022					
				30	6	13	20	27	4	11	18	25		
1	Analýza dátových tokov 📁	10/3/22	12/31/22											
2	Dodávka HW,SW	10/3/22	12/30/22											
3	Inštalácia a zapojenie HW	1/9/23	1/31/23											
4	Konfigurácia - sieťová, admin účty, prepojenie AD, statické a dynamické smerovania, HA kluster	1/23/23	2/10/23											
5	Konfigurácia - zálohovanie, SNMP, notifikácie, reporting	2/1/23	2/28/23											
6	Konfigurácia - centrálny management, integrácia do Zabbix, SIEM - LogRhythm	2/6/23	2/28/23											
7	Konfigurácia bezpečnostných nastavení	2/20/23	3/3/23											
8	☐ Migrácia a konsolidácia existujúcich firewallových pravidiel (ACL) z HP e CORE zariadení	3/2/23	4/17/23											
8.1	Konfigurácia firewall pravidiel na základe príslušnosti identít z AD	3/2/23	4/17/23											
9	Testovanie, Akceptačné testy 🚫	4/17/23	4/28/23											
10	Vytvorenie projektovej,prevádzkovej a technickej dokumentácie	11/1/22	4/14/23											
11	Prezentácia pre správcov zadávateľa	3/1/23	3/31/23											
12	Finálna akceptácia	4/28/23	4/28/23											

[illegible]

 summary  task  milestone  from predecessor to successor

numl	title	start	finish
1	Analýza dátových tokov 📁	10/3/22	12/31/22
2	Dodávka HW,SW	10/3/22	12/30/22
3	Inštalácia a zapojenie HW	1/9/23	1/31/23
4	Konfigurácia - sieťová, admin účty, prepojenie AD, statické a dynamické smerovania, HA kluster	1/23/23	2/10/23
5	Konfigurácia - zálohovanie, SNMP, notifikácie, reporting	2/1/23	2/28/23
6	Konfigurácia - centrálny management, integrácia do Zabbix, SLEM - LogRhythm	2/6/23	2/28/23
7	Konfigurácia bezpečnostných nastavení	2/20/23	3/3/23
8	☐ Migrácia a konsolidácia existujúcich firewallových pravidiel (ACL) z HP e CORE zariadení	3/2/23	4/17/23
8.1	Konfigurácia firewall pravidiel na základe príslušnosti identít z AD	3/2/23	4/17/23
9	Testovanie, Akceptačné testy 🚫	4/17/23	4/28/23
10	Vytvorenie projektovej,prevádzkovej a technickej dokumentácie	11/1/22	4/14/23
11	Prezentácia pre správcov zadávateľa	3/1/23	3/31/23
12	Finálna akceptácia	4/28/23	4/28/23



CENA ZA PREDMET ZMLUVY

Tabuľka č. 1 Cena za dodanie zariadení (HW, príslušenstvo k HW, SW, licencie)

Označenie	Popis	Počet kusov	Cena v eurách bez DPH za 1 ks	Celková cena za položku v eurách bez DPH
<i>FortiGate FG-1801F, 5 rokov FortiCare Premium Support, 5 rokov FortiGuard URL, DNS & Video Filtering Service, 5 rokov Antivirus, Mobile Malware and FortiGate Cloud Sandbox Service</i>	Cena za dodanie zariadenia (v rozsahu technickej špecifikácie zahŕňajúce HW/príslušenstvo k HW/SW/ SW licencie)	4	76 500,00	306 000,00

Tabuľka 2: Cena za poskytnutie inštalačných služieb a konfiguračných prác

Popis	Cena v euro bez DPH
Cena za poskytnutie inštalačných služieb a konfiguračných prác	32 200,00

ZOZNAM ODBORNE SPÔSOBILÝCH OSÔB DODÁVATEĽA

Meno a Priezvisko	Funkcia	Mobilné alebo telefónne číslo	E-mailová adresa

ZOZNAM DODÁVATEĽOVÝCH SUBDODÁVATEĽOV

V súlade s ustanovením § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača, aby najneskôr v čase uzavretia Servisnej zmluvy uviedol:

1. údaje všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, zápis do príslušného obchodného registra
2. údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

p. č.	Subdodávateľ	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa
1.	Exclusive Networks Slovakia s. r. o. Galvaniho 7D, 821 04 Bratislava IČO: 50 096 958 Zapísaný: v OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 110387/B	
2.	CSFIT s.r.o. Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov IČO: 50 700 308 Zapísaný: v OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 117399/B	

Príloha č. 6 k zmluve o dodávke a poskytnutí služieb č. C-NBS1-000-074-328

Servisná zmluva č. C-NBS1-000-074-329

SERVISNÁ ZMLUVA Č. C-NBS1-000-074-329

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Názov: **Národná banka Slovenska**
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Zastúpený:

IČO: 30844789
DIČ: 2020815654
IČ DPH: SK2020815654

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

Národná banka Slovenska je zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „NBS“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **NTT Slovakia s. r. o.**
Sídlo: Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava
Zastúpený:

IČO: 35 804 262
DIČ: 2020258350
IČ DPH: SK2020258350

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka
č. 23282/B

(ďalej len „poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu označovaní ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Zmluvné strany uzatvárajú v súlade s článkom XIV bodom 1 zmluvy o dodávke a poskytnutí služieb č. C-NBS1-000-074-328 (ďalej len „zmluva o dodávke a poskytnutí služieb č. C-NBS1-000-074-328“) a v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov túto zmluvu, ktorá je výsledkom nadlimitnej zákazky s názvom ***Oddelenie používateľských a serverových segmentov LAN s využitím firewallov.***

Dodaným systémom sa pre účely tejto zmluvy rozumejú zariadenia umožňujúce oddelenie používateľských a serverových segmentov LAN s využitím firewallov, ktoré boli dodané na základe zmluvy o dodávke a poskytnutí služieb č. C-NBS1-000-074-328, ktorej súčasťou je aj zoznam a technická špecifikácia týchto zariadení, na ktoré sa vzťahuje poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy.

ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa za účelom zabezpečenia prevádzky dodaného systému nasledujúce služby:
 - a) **Podpora,**
 - b) **Údržba,**
 - c) **Konzultačné a implementačné služby**(Podpora, Údržba, Konzultačné a implementačné služby ďalej spolu ako „servisné služby“ alebo „predmet zmluvy“) pre dodaný systém v rozsahu a podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 – Špecifikácia servisných služieb tejto zmluvy a v súlade s touto zmluvou.
2. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas dodaný predmet zmluvy zaplatiť dohodnutú cenu, ktorá je určená v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

ČLÁNOK II MIESTO PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby v priestoroch objednávateľa na adrese:

- a) hlavného technologického pracoviska objednávateľa, ul. Imricha Karvaša č. 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „HTP“),
- b) záložného technologického pracoviska objednávateľa, ul. Kopčianska 92/D, 821 01 Bratislava (ďalej len „ZTP“).

ČLÁNOK III DOBA TRVANIA ZMLUVY

Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 60 mesiacov odo dňa podpisu akceptačného protokolu objednávateľom v súlade s ustanoveniami zmluvy o dodávke a poskytnutí služieb č. C-NBS1-000-074-328.

ČLÁNOK IV ČAS A PODMIENKY PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

1. Čas poskytovania servisných služieb je stanovený v Prílohe č. 1 – Špecifikácia servisných služieb tejto zmluvy.
2. Podmienky poskytovania servisných služieb sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 - Špecifikácia servisných služieb tejto zmluvy.

ČLÁNOK V ZÁRUKA A OSTRÁŇOVANIE VÁD

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že servisné služby poskytnuté na základe tejto zmluvy budú mať vlastnosti a funkcionality požadované objednávatelom, budú poskytnuté v dohodnutom čase a ich poskytnutím nebude ohrozená prevádzka dodaného systému v NBS.
2. Ak poskytovateľ dohodnuté servisné služby nevykoná úplne alebo ich nevykoná riadne, musí mu objednávatel bezodkladne po zistení nedostatkov vykonaných servisných služieb písomne nahlásiť zistené vady.
3. Poskytovateľ je povinný prijatie nahlásenia vady bez zbytočného odkladu potvrdiť. Poskytovateľ zároveň musí zistené vady servisných služieb bezodkladne odstrániť na svoje náklady. Ak si poskytovateľ nesplní svoju povinnosť bezodkladne odstrániť vady servisných služieb, potom má objednávatel právo určiť mu dodatočnú lehotu na ich odstránenie.
4. Nároky z väd sa nedotýkajú nároku na náhradu škody a nároku na zmluvnú pokutu.

ČLÁNOK VI CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Celková cena predmetu zmluvy podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to v celkovej výške:

62 080,00 Eur bez DPH

(slovom: šesťdesiatdvatisícosemdesiat eur bez DPH)

2. Cena za predmet zmluvy zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním servisných služieb vrátane dopravy.
3. Ceny za predmet zmluvy sú uvedené bez DPH. Poskytovateľ k dohodnutým cenám uplatní DPH podľa všeobecne záväzného právneho predpisu platného v čase fakturácie.
4. Mesačný paušálny poplatok za servisnú službu **Podpora a Údržba** je uvedený v tabuľke č. 1 Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
5. Cenu za poskytovanie zmluvne dohodnutých servisných služieb **Podpora a Údržba** pri zabezpečení prevádzky dodaného systému bude poskytovateľ fakturovať mesačne spätne vo výške zmluvne stanoveného mesačného paušálneho poplatku. Poskytovateľ vyhotoví faktúru a doručí ju objednávatelovi najneskôr do 7.-ho kalendárneho dňa v mesiaci, nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, ktorého sa platba týka.
6. Jednotková cena za **Konzultačné a implementačné služby** je uvedená v tabuľke č. 2 Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
7. Cena za poskytovanie zmluvne dohodnutej služby - **Konzultačné a implementačné služby** bude vypočítavaná ako násobok jednotkovej ceny za Konzultačné a implementačné služby a počtu poskytnutých osobohodín podľa príslušnej objednávky objednávatela. Cenu za poskytovanie konzultačných a implementačných služieb na základe príslušnej objednávky je poskytovateľ oprávnený fakturovať najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa podpísania príslušného preberacieho protokolu objednávatelom.
8. Faktúry sú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávatelovi bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávatela v prospech poskytovateľa.
7. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že poskytovateľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy poskytovateľa: _____ na e-mailovú adresu objednávatela _____ vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy, a to len písomne s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Poskytovateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z.

z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“). Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.

8. V prípade, že faktúra nebude po vecnej a/alebo formálnej stránke správne vyhotovená, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi bez zaplataenia na doplnenie (prepracovanie), pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej (prepracovanej) faktúry objednávateľovi.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uvedenú daň na faktúre odvedie správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením tejto zmluvy a oprávňuje objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy.
10. Poskytovateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy, ani jej časti, na inú osobu. Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou.

ČLÁNOK VII

ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu pre účely jednania vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť písomne doručená objednávateľovi najneskôr 7 dní pred vykonaním zmeny.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne informovať objednávateľa o platných telefónnych číslach, internetových adresách a adresách elektronickej pošty, na ktorých môže objednávateľ požadovať poskytnutie servisných služieb. Zmeny uvedených informácií musia byť písomne doručené objednávateľovi najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho zamestnanci alebo osoby prostredníctvom ktorých plní predmet tejto zmluvy v objektoch objednávateľa (HTP a ZTP) dodržiavali všetky všeobecne záväzné predpisy, vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarnou bezpečnosťou, interné predpisy objednávateľa, najmä predpisy o vstupe do objektov objednávateľa a k bezpečnosti systémov, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených pracovníkov objednávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu pre účely jednania vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť písomne doručená poskytovateľovi najneskôr 7 dní pred vykonaním zmeny.
5. Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne informovať poskytovateľa o platných telefónnych číslach a adresách elektronickej pošty, prostredníctvom ktorých môže poskytovateľ komunikovať s objednávateľom pri plnení servisných služieb v zmysle tejto zmluvy. Zmeny uvedených informácií musia byť písomne doručené poskytovateľovi najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.
6. V prípade, že výsledkom plnenia poskytovateľa na základe tejto zmluvy je dielo, ktoré spĺňa náležitosti autorského diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, na každé takto vytvorené dielo (vrátane počítačového programu, zdrojového kódu dokumentácie a pod.) udeľuje poskytovateľ objednávateľovi výhradnú, bezodplatnú, neobmedzenú (časovo, vecne a teritoriálne) licenciu na všetky spôsoby použitia

diela v zmysle §19 zákona č. 185/2015 Autorského zákona a to najmä akékoľvek použitie diela ako celku i jeho jednotlivých častí, ktorý pre zamedzenie pochybností zahŕňa všetky známe spôsoby použitia diela, ktorými sú najmä právo dielo spracovať (dokončenie diela, zmenu diela alebo iný zásah do diela) alebo a to objednávatel'om alebo treťou osobou, vrátane v rovnakom rozsahu výkonu autorských práv k strojovým a zdrojovým kódom najmä právo ich kopírovanie, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania a začleňovania do iných diel. Objednávatel' je oprávnený udeliť sublicenciu v rovnakom rozsahu. Vlastnícke právo k veciam prostredníctvom ktorých je dielo vyjadrené nadobudne objednávatel' odovzdaním veci prostredníctvom ktorej je dielo vyjadrené. Zdrojové kódy je poskytovateľ povinný odovzdať objednávatel'ovi bezodkladne kedykoľvek na jeho výzvu. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti objednávatel'ovi z titulu porušenia jej autorských práv alebo iného duševného vlastníctva poskytovateľ zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikne objednávatel'ovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

ČLÁNOK VIII ZMLUVNÉ POKUTY A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. V prípade, že dôjde pri poskytnutí servisnej služby Podpora uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy k nedodržaniu Doby odozvy a/alebo Lehoty služby, tak je objednávatel' oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške:
 - 300 eur bez DPH za nedodržanie Doby odozvy
 - 1% z celkového mesačného paušálneho poplatku bez DPH za omeškanie s poskytovaním servisných služieb Podpora za každý začatý deň nedodržania Lehoty služby.
2. V prípade že dôjde pri poskytnutí servisnej služby Údržba uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy k nedodržaniu Lehoty služby na riešenie prevádzkových incidentov klasifikovaných podľa závažnosti:
 - a) **„zásadný incident“**, tak je objednávatel' oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške:
 - 2% z celkového mesačného paušálneho poplatku bez DPH za omeškanie s poskytovaním servisných služieb Údržba za každú začatú hodinu nedodržania Lehoty služby.
 - b) **„závažný incident“**, tak objednávatel' je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške:
 - 0,1% z celkového mesačného paušálneho poplatku bez DPH za omeškane s poskytovaním servisných služieb Údržba za každú začatú hodinu nedodržania Lehoty služby.
3. V prípade omeškania poskytovateľa s včasným plnením, alebo odmietnutím niektorého zo záväzkov alebo nedodržania Lehoty služby pri poskytnutí servisných služieb – **Konzultačné a implementačné služby** uvedených v Prílohe č.1 - Špecifikácia Servisných služieb, je objednávatel' oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny plnenia príslušného záväzku bez DPH za daný typ Servisnej služby za každý začatý deň omeškania.
4. V prípade omeškania platby za predmet zmluvy má poskytovateľ právo fakturovať objednávatel'ovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
5. Uplatnením zmluvných pokút nie je dotknutý nárok objednávatel'a na náhradu škody. Zmluvné pokuty sa nezapočítavajú na úhradu škôd, ktoré objednávatel'ovi vzniknú porušením zmluvných povinností poskytovateľa.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávatel'ovi zmluvné pokuty uvedené v tejto zmluve uhradiť do 14 pracovných dní od doručenia písomného uplatnenia zmluvnej pokuty zo strany objednávatel'a. Čiastku zmluvnej pokuty uhradí poskytovateľ objednávatel'ovi

bezhotovostným prevodom. Údaje pre vykonanie bezhotovostného prevodu zmluvnej pokuty oznámi objednávatel' poskytovateľovi v písomnom uplatnení zmluvnej pokuty.

7. Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody, ku ktorým dôjde pri poskytovaní servisných služieb podľa tejto zmluvy, a ktoré boli preukázateľne spôsobené ním alebo osobami, prostredníctvom ktorých zabezpečuje poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy ako aj zanedbaním jeho povinnosti. Zodpovednosť za škody sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

ČLÁNOK IX VYŠŠIA MOC

1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností podľa tejto zmluvy v prípade, že toto neplnenie je v dôsledku vyššej moci. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, napr. vojna, mobilizácia, štrajk, živelné pohromy, povstanie atď.
2. Tá zmluvná strana, ktorá sa odvolá na vyššiu moc, je povinná oznámiť to druhej zmluvnej strane najneskôr do 5 dní od vzniku tejto skutočnosti a môže požiadať o prípadnú úpravu podmienok zmluvy.
3. Na požiadanie zmluvnej strany, ktorej boli avizované okolnosti vyššej moci je povinná dotknutá zmluvná strana predložiť hodnoverný dôkaz.
4. Ak nedôjde k dohode o úprave podmienok zmluvy, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od tejto zmluvy.

ČLÁNOK X POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o obsahu všetkých podkladov a materiálov, ktoré dostal od objednávatel'a a použiť ich výlučne na poskytnutie predmetu zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a výstupoch z poskytnutého predmetu zmluvy s ktorými počas plnenia predmetu zmluvy príde do styku a neposkytovať ich tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávatel'a, a to aj po ukončení tejto zmluvy; objednávatel' ich pri plnení tejto zmluvy označí ako dôverné, prípadne ich označí ako informáciu majúcu charakter informácie požívajúcej osobitnú právnu ochranu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií a údajov v nevyhnutnom rozsahu pri plnení podľa tejto zmluvy tretej strane, ktorá je subdodávateľom poskytovateľ'a.
3. V prípade, ak poskytovateľ poruší akýkoľvek svoj záväzok určený v tomto článku zmluvy, poskytovateľ je povinný uhradiť objednávatel'ovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000 eur bez DPH za každé jednotlivé porušenie.

ČLÁNOK XI VYHLÁSENIA POSKYTOVATEĽA

1. Zoznam odborne spôsobilých osôb poskytovateľ'a, prostredníctvom ktorých bude poskytovateľ poskytovať plnenie predmetu zmluvy, je uvedený v Prílohe č. 3 - Zoznam odborne spôsobilých osôb poskytovateľ'a.
2. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že zabezpečí účasť naplnení predmetu zmluvy odborne spôsobilými osobami. V prípade, ak poskytovateľ poruší záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, má objednávatel' právo na zmluvnú pokutu od poskytovateľ'a vo výške 5.000 eur bez DPH za každé jednotlivé porušenie stanoveného záväzku poskytovateľ'a.
3. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že v Prílohe č. 4 tejto zmluvy je uvedený úplný zoznam obsahujúci mená a názvy sídiel všetkých subdodávateľ'ov, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy a v Prílohe č. 3 tejto zmluvy je uvedený zoznam, obsahujúci mená

- a priezviská, vrátane ich kontaktných údajov, všetkých odborne spôsobilých osôb poskytovateľa určených na plnenie zmluvy.
4. Akákoľvek zmena odborne spôsobilej osoby poskytovateľa určenej na plnenie zmluvy, uvedenej v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, môže byť vykonaná len na základe písomného oznámenia poskytovateľa a následného písomného odsúhlasenia objednávateľom bez potreby uzatvoriť dodatok k tejto zmluve.
 5. Pri prípadnej zmene odborne spôsobilej osoby poskytovateľa určenej na plnenie zmluvy, uvedenej v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, musí byť počas celej doby trvania zmluvy zabezpečená minimálne rovnocenná úroveň odbornosti, kvalifikácie a skúseností, ktorú bude objednávateľ posudzovať rovnakým spôsobom, aký bol použitý pre účely vyhodnotenia ponúk vo verejnom obstarávaní zákazky, z ktorej vzišla táto zmluva.
 6. Nedodržanie vyhlásenia poskytovateľa a/alebo požiadaviek uvedených v bode 2, 3, 4 alebo 5 tohto článku zmluvy oprávňuje objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy, a to z dôvodu podstatného porušenia zmluvy zo strany poskytovateľa.

ČLÁNOK XII

SUBDODÁVATELIA POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ potvrdzuje, že podľa § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní uviedol v Prílohe 4 tejto zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi uvedených v predchádzajúcej vete. Poskytnutie predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľa nezavahuje poskytovateľa povinnosti a zodpovednosti za všetky práce a činnosti subdodávateľa.
2. Počas trvania tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 4 tejto zmluvy výlučne na základe predchádzajúceho písomného oznámenia a následného písomného odsúhlasenia objednávateľom bez potreby uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 4 tejto zmluvy len na základe predchádzajúceho písomného oznámenia a predchádzajúceho písomného odsúhlasenia objednávateľom, pričom objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť subdodávateľa, a to najmä v prípade, ak existuje dôvodný predpoklad, že plnenie záväzkov subdodávateľa podľa tejto zmluvy je ohrozené a v prípade, ak subdodávateľ nespĺňa požiadavky na odbornú-technickú spôsobilosť vo vzťahu k tej časti predmetu zmluvy, ktorá má byť subdodávateľom plnená. V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Nedodržanie zmluvných povinností podľa tohto bodu zmluvy oprávňuje objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní a § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z.
4. Za účelom preukázania splnenia povinnosti v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy je poskytovateľ povinný kedykoľvek na výzvu objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní, predložiť objednávateľovi všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými v Prílohe 4 tejto zmluvy, resp. následne doplneným/zmeneným postupom podľa bodu 3 tohto článku zmluvy a predložiť zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., v dôsledku ich participácie na plnení tejto zmluvy. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť poskytovateľ.

5. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť v zmysle bodu 3 tohto článku zmluvy, a teda bude táto zmluva plnená (resp. budú na jej plnení participovať) subdodávateľmi, ktorí si riadne nesplnili svoju zákonnú povinnosť zápisu (resp. jeho udržiavania) do registra partnerov verejného sektora, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od poskytovateľa vo výške 5.000 eur bez DPH za každé jednotlivé porušenie stanovenej povinnosti.
6. V prípade omeškania poskytovateľa so splnením povinnosti v zmysle bodu 4 tohto článku zmluvy, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 5.000 eur bez DPH za každé jednotlivé porušenie stanovenej povinnosti.

ČLÁNOK XIII UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu možno ukončiť pred uplynutím doby trvania zmluvy:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) písomnou výpoveďou objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená poskytovateľovi;
 - c) písomným odstúpením od tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, z dôvodov podľa Obchodného zákonníka, z dôvodov označených za podstatné porušenie povinností zmluvnej strany v tejto zmluve alebo v prípadoch ustanovených touto zmluvou. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
2. Za podstatné porušenie tejto zmluvy poskytovateľom sa považuje ak poskytovateľ poruší svoj (aj jednotlivý) záväzok určený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, a to ak, poskytovateľ poruší svoj záväzok poskytnúť predmet zmluvy v súlade s určenou úrovňou servisnej služby podľa Tabuľky 1, Tabuľky 2 alebo Tabuľky č. 3 Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
3. Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, keď bude na poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu.
4. Objednávateľ má ďalej právo okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v súlade s § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
5. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, pokiaľ jej to umožňuje zákon č. 315/2016 Z. z.
6. V prípade, ak ktorákolvek zo zmluvných strán poruší niektorú so svojich povinností dojednaných v zmluve a týchto podmienkach nepodstatným spôsobom a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá, môže druhá zmluvná strana od zmluvy odstúpiť. Výzva na splnenie povinnosti s určením dodatočnej primeranej lehoty musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy je možné výlučne písomnou formou a právne účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
7. Zánikom tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, s výnimkou nárokov na náhradu škody, licencie, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania. Zánikom tejto zmluvy však nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z už jednotlivých potvrdených objednávok.

ČLÁNOK XIV DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

1. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak táto zmluva neustanovuje inak:
 - a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky, alebo
 - b) osobne do sídla druhej zmluvnej strany, alebo

- c) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii (aj pri objednávaní) zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.
2. V prípade zmeny ktoréhokolvek z údajov v záhlaví tejto zmluvy alebo v kontaktných osobách zmluvných strán a údajoch uvedených v záverečných ustanoveniach tejto zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa zato, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.
3. V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností či pochybností pri doručovaní písomností bude za deň doručenia považovaný 3. pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK XV ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva je vyhotovená a podpísaná v (5) piatich rovnopisoch, pričom objednávateľ dostane (3) tri rovnopisy a poskytovateľ dostane (2) dva rovnopisy. Všetky rovnopisy sú považované za rovnocenné.
2. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomného dodatku a v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán; to neplatí, ak je v tejto zmluve ustanovené inak.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany, a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre realizáciu činností upravených touto zmluvou. Závazok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že v čase uzavretia tejto zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili alebo vylučovali uzavretie takejto zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou jej plnenia.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť vzniknuté spory dohodou. Ak dohoda nie je možná o spore rozhodne príslušný súd Slovenskej republiky.
6. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku platného na území Slovenskej republiky,
7. Táto zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania tejto povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
8. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa (§ 47a ods.1 Občianskeho zákonníka v spojení § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám).
9. Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poskytovateľa pre účely plnenia tejto zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných

údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.

10. Zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, že sú oprávnené plniť si v celom rozsahu záväzky dohodnuté touto zmluvou. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, pričom táto zmluva je určitá a zrozumiteľná a plne zodpovedá slobodnej, vážnej a určitej vôli zmluvných strán. Na dôkaz týchto skutočností zmluvné strany prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali túto zmluvu.
11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 – Špecifikácia servisných služieb
 - Príloha č. 2 - Cena za poskytovanie servisných služieb
 - Príloha č. 3 - Zoznam odborne spôsobilých osôb poskytovateľa
 - Príloha č. 4 - Zoznam poskytovateľových subdodávateľov

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....

.....

ŠPECIFIKÁCIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

Servisné služby budú poskytované po dobu 60 mesiacov, ktorých špecifikácia a popis je uvedený v odsekoch 1 Podpora, 2 Údržba a 3 Konzultačné a implementačné služby.

Dodaným systémom sa pre účely tejto zmluvy rozumejú zariadenia umožňujúce oddelenie používateľských a serverových segmentov LAN s využitím firewallov, ktoré boli dodané na základe zmluvy o dodávke a poskytnutí služieb č. C-NBS1-000-074-328, ktorej súčasťou je aj zoznam a technická špecifikácia týchto zariadení, na ktoré sa vzťahuje poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy.

1. Podpora

- 1.1 Popis servisnej služby Podpora je uvedený v Tabuľke č. 1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisnú službu Podpora v súlade s Tabuľkou č. 1 tejto prílohy.
- 1.2 Servisná služba Podpora poskytovaná poskytovateľom objednávateľovi zahŕňa aj koordináciu a riadenie poskytovania servisu poskytovaných objednávateľovi podľa tejto zmluvy.
- 1.3 Poskytovateľ v rámci servisnej služby Podpora bude vykonávať odsúhlasenie zmien a/alebo rozšírení dodaného systému odovzdaných objednávateľom nasledujúcim alebo iným vzájomne odsúhlaseným postupom.

Postup odsúhlasenia zmien poskytnutých objednávateľom:

- 1.3.1 objednávateľ zaeviduje prostredníctvom informačného systému Service Desk (ďalej len „IS Service Desk“) požiadavku na vykonanie zmien a/alebo rozšírení dodaného systému a popíše požadované zmeny a/alebo rozšírenia dodaného systému, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 1.3.2 poskytovateľ posúdi a potvrdí správnosť popisu navrhovanej zmeny a/alebo rozšírenia dodaného systému, prípadne ho doplní a dodá postup na vykonanie zmeny a/alebo rozšírenia v dodanom systéme, prípadne požiada objednávateľa o doplnenie.
- 1.3.3 objednávateľ v zmysle poskytovateľom dodaného postupu zrealizuje navrhovanú zmenu a/alebo rozšírenie dodaného systému.
- 1.3.4 v prípade úspešného vykonania zmeny a/alebo rozšírenia dodaného systému objednávateľ potvrdí správnosť vykonanej činnosti

Tabuľka 1: Popis servisnej služby Podpora

ID	Činnosti	Aktivácia služby			Úroveň služby		
		Spúšťač	Frekvencia	Štart	Dostupnosť služby*	Doba odozvy*	Lehota služby*
1.	Poskytovanie konzultácií (telefonicky, e-mailom) súvisiacich s problematikou funkcionality, administrácie, prevádzky dodaného systému a jeho častí, pri zmenách konfigurácie dodaného systému	Žiadosť	-	-	V prac. dobe čase od 8.00 h do 17.00 h	Operatívne	Do 2 prac. dni
2.	Poskytovanie informácie o prípadných odporúčavých a poruchových stavoch dodaného systému a bezodkladné informovanie objednávateľa o závažných bezpečnostných	Zistenia	-	-	V prac. dobe čase od 8.00 h do 17.00 h	Operatívne	Do 2 prac. dni

	zraniteľnostiach v dodaných komponentoch (s CVSSv3 skóre aspoň 7, alebo ktoré ako závažné označil výrobca), vrátane návrhu plánu na ich odstránenie v infraštruktúre objednávateľa						
3.	Predkladanie návrhov na zlepšenie výkonnosti dodaného systému	Kalendár	1 x ročne	VI.	V prac. dobe čase od 8.00 h do 17.00 h	-	Do 10 prac. dní
4.	Sledovanie a vyhodnocovanie odporúčaní výrobcu vo vzťahu k zaisteniu spoľahlivej a bezpečnej prevádzky zariadení dodaného systému: - programového vybavenia všetkých produktov, - softvéru pre správu sieťovej infraštruktúry, - operačného systému po užívaného na zabezpečenie prevádzky softvéru pre správu sieťovej infraštruktúry. a informovať objednávateľa o ich vydaní	Kalendár	2 x ročne	I, VI.	V prac. dobe čase od 8.00 h do 17.00 h	-	Do 10 prac. dní
5.	- vykonávanie fyzickej inštalácie/reinštalácie zariadení, inštalácie a aktualizácie firmware zariadení, resp. firmware modulov z ktorých zariadenie pozostáva („update“), - vykonávanie konfigurácie a zmien konfigurácie zariadení podľa požiadaviek objednávateľa, aktualizácia dokumentácie - vykonávanie inštalácie odporúčaní výrobcu na základe odporúčania poskytovateľa a po odsúhlasení objednávateľom	Žiadosť	-	-	V prac. dobe čase od 8.00 h do 17.00 h	Operatívne	Do 5 prac. dní
6.	Posudzovanie návrhov objednávateľa na zmeny nastavenia a konfigurácie dodaného systému v rozsahu do 1 osobohodiny / 1 požiadavka na zmenu	Žiadosť	-	-	V prac. dobe čase od 8.00 h do 17.00 h	24 h	Do 5 prac. dní
7.	Poskytovanie konzultácií (telefonicky, e-mailom) súvisiacich s možnosťami ďalšieho rozvoja a rozšírenia dodaného systému	Žiadosť	-	-	V prac. dobe čase od 8.00 h do 17.00 h	24 h	Do 10 prac. dní

- * Dostupnosťou služby sa rozumie čas, kedy je servisná služba poskytovateľom poskytovaná objednávateľovi
- * Dobou odozvy sa rozumie časové obdobie, počas ktorého je poskytovateľ povinný začať vykonávať príslušnú činnosť od nahlásenia požiadavky objednávateľa na jej vykonanie resp. jej zistenia.
- * Lehotou služby sa rozumie časové obdobie, počas ktorého je poskytovateľ povinný dokončiť vykonávanie príslušnej činnosti od prevzatia požiadavky objednávateľa na jej vykonanie resp. jej zistenia.

Servisná služba Podpora bude poskytovaná buď výkonom činností na mieste (HTP a ZTP), po vzájomnej dohode objednávateľa a poskytovateľa zabezpečeným vzdialeným prístupom alebo prostredníctvom telefónu, elektronickou poštou.

2. Údržba

- 2.1 Pre účely tejto zmluvy sa pod servisnou službou - Údržba rozumie riešenie a odstraňovanie prevádzkových incidentov klasifikovaných v odseku 4 „Klasifikácia incidentov podľa závažnosti“ tejto prílohy ako „Zásadný incident“ a „Závažný incident“ bez ohľadu na to, či príčinou prevádzkového incidentu sú zmeny a/alebo rozšírenia dodaného systému realizované poskytovateľom a/alebo objednávateľom.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisnú službu Údržba v súlade s Tabuľkou č. 2 tejto prílohy.

Tabuľka 2: Popis servisnej služby Údržba

ID	Činnosti	Aktivácia služby			Úroveň služby	
		Spúšťač	Frekvencia	Štart	Dostupnosť služby*	Lehota služb*y
1.	Poskytovanie informácií (telefonicky) súvisiacich s chybovými hláseniami dodaného systému.	Nahlásenie incidentu	-	-	V pracovnej dobe čase od 8.00 h do 17.00 h	Do 4 h
2.	Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „ Zásadný incident “ so zaručeným časom odstránenia incidentu v mieste inštalácie od písomného alebo vzájomne odsúhlaseného spôsobu nahlásenia tohto incidentu zo strany objednávateľa alebo od jeho detekovania poskytovateľom.	Nahlásenie / diagnostikovanie incidentu	-	-	V pracovnej dobe čase od 8.00 h do 17.00 h	Do 8 h
3.	Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „ Závažný incident “ so zaručeným časom odstránenia incidentu v mieste inštalácie od písomného alebo vzájomne odsúhlaseného spôsobu nahlásenia tohto incidentu zo strany objednávateľa alebo od jeho detekovania poskytovateľom.	Nahlásenie / diagnostikovanie incidentu	-	-	V pracovnej dobe čase od 8.00 h do 17.00 h	Najneskôr do 17.00 h nasledujúceho pracovného dňa
4.	Súčinnosť pri objednávatel'om odstraňovaných poruchách externých systémov súvisiacich s dodaným systémom.	Žiadosť	-	-	V pracovnej dobe čase od 8.00 h do 17.00 h	Do 4 h
5.	Súčinnosť pri nasadení objednávatel'om odsúhlasených opravných balíčkov (patch) do SW tretích strán.	Kalendár	Dohodou	-	-	Dohodou
6.	Aktualizácia dokumentácie k dodanému systému v súvislosti s opravou incidentov dodaného systému.	Kalendár	Priebežne	-	-	Do 5 prac. dní

* Dostupnosťou služby sa rozumie čas, kedy je servisná služba poskytovateľom poskytovaná objednávateľovi.

* Lehotou služby sa rozumie časové obdobie, počas ktorého je poskytovateľ povinný dokončiť vykonávanie príslušnej činnosti od prevzatia požiadavky objednávateľa na jej vykonanie resp. nahlásenia/diagnostikovania incidentu.

2.3 Pri poskytovaní servisnej služby Údržba je Lehota služby stanovená vo vyššie uvedenej Tabuľke č. 2 tejto prílohy záväzná aj v prípade, ak by pri jednotlivých činnostiach servisnej služby Údržba požadovaných objednávateľom počas Dostupnosti služby malo jej dodržanie prekročiť hornú hranicu stanovenej pracovnej doby.

2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci servisnej služby Údržba, že pri výmene zariadenia alebo jeho časti dodaného systému dodá poskytovateľ zariadenie a/alebo jeho časť rovnakých alebo vyšších výkonových parametrov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomnou formou inak.

2.4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci servisnej služby Údržba používať nasledovný postup evidovania prevádzkových incidentov (t. j. zásadných a závažných incidentov nasledovne) v IS Service Desk:

- objednávatel' alebo poskytovateľ písomne zaeviduje prevádzkový incident dodaného systému,
 - poskytovateľ analyzuje prevádzkový incident a v rámci analýzy uvedie príčinu incidentu,
 - poskytovateľ vyrieši prevádzkový incident a v rámci riešenia uvedie:
 - spôsob vyriešenia prevádzkového incidentu,
 - dopad na projektovú dokumentáciu prípadne aj aktualizovanú príslušnú časť projektovej dokumentácie,
 - postup na inštalovanie riešenia prevádzkového incidentu,
 - či riešenie má alebo nemá vplyv na riešenie iných incidentov,
 - poskytovateľ dodá riešenie prevádzkového incidentu dohodnutým spôsobom, aby pri implementovaní (nasadení) riešenia prevádzkového incidentu nedochádzalo k vzniku nových prevádzkových incidentov,
 - objednávatel' vráti incident na doriešenie poskytovateľovi v prípade, že prevádzkový incident nie je odstránený,
 - objednávatel' uzavrie riešenie prevádzkového incidentu a vypracuje protokol o testovaní, alebo uvedie informáciu o výsledkoch testovania do systému pre evidenciu incidentov objednávatel'a v prípade odstránenia prevádzkového incidentu,
 - objednávatel' môže požiadať poskytovateľ'a o účasť pri overení riešenia prevádzkového incidentu a poskytovateľ vyvinie primerané úsilie, aby sa mohol overenia zúčastniť.
- 2.4.2 Poskytovateľ môže na odstránenie incidentov uvedených v odseku 4 „Klasifikácia incidentov podľa závažnosti“ tejto prílohy s Lehotami služieb uvedenými v tabuľke č. 2 tejto prílohy použiť náhradné riešenie.
- 2.4.3 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, náhradné riešenie, ktoré eliminovalo vážne chyby alebo nedostatky spôsobujúce zásadný incident dodaného systému bude nahradené odstránením vážnej chyby alebo nedostatku v lehote do 4 pracovných dní a náhradné riešenie, ktoré eliminovalo chyby a/alebo nedostatky spôsobujúce závažný incident dodaného systému bude nahradené odstránením chyby alebo nedostatku v lehote do 7 pracovných dní po ich nahlásení.

3. Konzultačné a implementačné služby

- 3.1 Pre účely zmluvy sa pod pojmom Konzultačné a implementačné služby rozumie služba umožňujúca:
- analýzu požiadaviek objednávatel'a a návrh riešenia a
 - úpravu dodaného systému podľa požiadaviek objednávatel'a s cieľom zabezpečiť zlepšenie existujúcej a/alebo dodanie novej funkčnosti do dodaného systému.
- 3.2 Maximálny rozsah poskytnutia Konzultačných a implementačných služieb nesmie presiahnuť počas trvania tejto zmluvy 160 osobohodín. Poskytovateľ akceptuje, že objednávatel' môže podľa vlastného uváženia čerpať len časť osobohodín z maximálneho rozsahu pre vyššie uvedenú službu. To znamená, že objednávatel' nemusí vyčerpať stanovený maximálny rozsah pre túto službu, resp. nemusí túto službu čerpať vôbec.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávatel'ovi Konzultačné a implementačné služby, ak o vykonanie tejto služby objednávatel' požiada formou písomnej záväznej objednávky vystavenej a doručenej poskytovateľovi a v množstve v akom o to objednávatel' touto záväznou písomnou objednávkou požiada.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Konzultačné a implementačné služby v súlade s Tabuľkou č. 3 tejto prílohy.

Tabuľka 3: Popis Konzultačných a implementačných služieb

ID	Služba / Činnosti	Aktivácia služby			Úroveň služby		
		Spúšťač	Frekvencia	Štart	Dostupnosť služby	Doba odozvy	Lehota služby
1.	Vykonať predbežnú analýzu a vypracovať písomnú ponuku na analýzu požiadavky a na návrh riešenia.	Žiadosť	-	-	V prac. dobe čase od 8.00 h do 17.00 h	-	Do 5 prac. dní
2.	Vykonať analýzu požiadavky a vypracovať návrh riešenia.	Žiadosť / Objednávka	-	-	V prac. dobe čase od 8.00 h do 17.00 h	-	Podľa objednávky
3.	Realizácia požiadavky, aktualizácia sprievodnej dokumentácie dodaného systému.	Objednávka	-	-	V prac. dobe čase od 8.00 h do 17.00 h	-	Podľa objednávky

3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Konzultačné a implementačné služby nasledujúcim spôsobom:

- objednávatel' zašle poskytovateľovi požiadavku,
- poskytovateľ vypracuje ponuku na analýzu požiadavky a na návrh riešenia,
- objednávatel' vyhodnotí ponuku na analýzu požiadavky a na návrh riešenia a v prípade jej akceptovania zašle poskytovateľovi objednávku na vypracovanie analýzy požiadavky a návrhu riešenia,
- poskytovateľ vykoná analýzu požiadavky objednávatel'a a vypracuje návrh riešenia a
- objednávatel' vyhodnotí návrh riešenia a v prípade jeho akceptovania a prijatia rozhodnutia o realizácii požiadavky zašle poskytovateľovi objednávku na realizáciu riešenia,
- v prípade rozsiahlej požiadavky objednávatel' môže požiadať poskytovateľ'a najprv o vypracovanie ponuky na analýzu požiadavky a jej realizáciu a následne o vypracovanie ponuky na návrh riešenia a samotnú realizáciu riešenia.

3.6 Požiadavka týkajúca sa poskytnutia Konzultačných a implementačných služieb bude v písomnej forme odovzdaná poskytovateľovi na predbežnú analýzu. Táto požiadavka musí obsahovať:

- názov požiadavky a poradové číslo požiadavky,
- popis a dôvod požadovaných úprav,
- očakávané dopady týchto úprav – napr. nová funkčnosť a pod. a
- podpis oprávnenej osoby na strane objednávatel'a.

3.7 Objednávatel' požaduje, aby poskytovateľ na základe požiadavky objednávatel'a na predbežnú analýzu najneskôr do 5-tich pracovných dní od obdržania požiadavky vypracoval písomnú ponuku na analýzu požiadavky a na návrh riešenia. Táto písomná ponuka musí obsahovať:

- odkaz na pôvodnú požiadavku,
- záväznú cenu za analýzu a návrh riešenia,

- dobu realizácie a termín ukončenia,
 - predbežný návrh harmonogramu analýzy spolu s popisom činností, ktoré plánuje vykonať počas analýzy a návrhu riešenia a
 - podpis(y) zodpovedného(ých) zástupcu(ov) poskytovateľa.
- 3.8 Objednávateľ na základe vyhodnotenia ponuky rozhodne o prijatí alebo odmietnutí tejto ponuky. V prípade odmietnutia ponuky môže navrhnúť poskytovateľovi, aby prehodnotil ponuku a predložil novú ponuku na analýzu požiadavky a na návrh riešenia. Po schválení ponuky objednávateľ vystaví objednávku na analýzu požiadavky a návrh riešenia, pričom v objednávke zohľadní poskytovateľom navrhovanú dobu realizácie. Analýzu požiadavky a návrh riešenia realizuje poskytovateľ až po obdržaní objednávky na analýzu požiadavky a návrh riešenia, a to najneskôr do termínu určeného v objednávke.
- 3.9 Objednávateľ požaduje, aby poskytovateľ na základe objednávky analyzoval požiadavku objednávatel'a a písomne navrhol riešenie spolu s návrhom harmonogramu implementácie a pevnej ceny. Návrh riešenia musí obsahovať:
- odkaz na pôvodnú požiadavku,
 - detailný popis riešenia (doplňkom sú i odkazy do pôvodnej dokumentácie) a jeho dopad na dodaný systém,
 - záväznú cenu za realizáciu navrhovaného riešenia s rozpisom doby realizácie,
 - predbežný návrh harmonogramu implementácie riešenia s dobou realizáciu navrhovaného riešenia a termínom ukončenia,
 - podpis(y) zodpovedného(ých) zástupcu(ov) poskytovateľa.
- 3.10 Objednávateľ na základe vyhodnotenia analýzy a návrhu riešenia rozhodne, či analýzu a návrh riešenia akceptuje a podpíše preberací protokol „Protokol o prijatí analýzy a návrhu riešenia“ požiadavky v rámci dodaného systému“, pričom dátumom prevzatia je dátum uvedený v protokole o prevzatí. Protokol o prijatí analýzy a návrhu riešenia je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, objednávateľ aj poskytovateľ dostanú po jednom vyhotovení protokol o prevzatí.
- V prípade, že bude mať objednávateľ výhrady k vyhodnoteniu analýzy a návrhu riešenia je objednávateľ oprávnený navrhnúť poskytovateľovi, aby prehodnotil predovšetkým navrhovaný spôsob, čas a harmonogram implementácie riešenia a predložil novú analýzu a návrh riešenia.
- Ak objednávateľ rozhodne, že sa požiadavka bude realizovať v súlade s analýzou a návrhom riešenia, zašle poskytovateľovi objednávku na realizáciu požiadavky, pričom v objednávke zohľadní poskytovateľom navrhovanú dobu realizácie riešenia. K samotnej realizácii riešenia pristúpi poskytovateľ až po obdržaní objednávky na realizáciu riešenia v termíne stanovenom v objednávke.
- 3.11 V prípade požiadavky, kde na základe dohody objednávatel'a a poskytovateľa pre stanovenie spôsobu realizácie požiadavky objednávatel'a, harmonogramu realizácie požiadavky objednávatel'a a pevnej ceny za realizáciu požiadavky objednávatel'a nie je potrebná samostatná analýza požiadavky a návrh riešenia, môže objednávateľ zaslať objednávku na realizáciu požiadavky bez toho, aby bol dodržaný postup poskytovania služby implementácie popísaný v bode 3.1, 3.3, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, t.j. môže požiadať poskytovateľa na vytvorenie analýzy a realizáciu riešenia.
- 3.12 Objednávateľ požaduje, aby bol dodržaný nasledovný postup pri prevzatí upraveného dodaného systému alebo jeho časti:

- poskytovateľ dodá úpravu dodaného systému alebo jeho časti,
- poskytovateľ dodá návrh postupov pre overenie funkčnosti úpravy dodaného systému v termíne, ktorý bude uvedený v návrhu harmonogramu implementácie, avšak najneskôr k termínu dodania riešenia. Objednávateľ v prípade potreby je oprávnený požiadať poskytovateľa o zmenu alebo doplnenie poskytovateľom predložených návrhov postupov, ktoré poskytovateľ po prípadnej konzultácii s objednávateľom zapracuje,
- poskytovateľ dodá na jednom médiu oddelene aktualizáciu tej časti inštaláčnych a používateľských príručiek a projektovej, prevádzkovej a technickej dokumentácie dodaného systému, ktorá bola službou dotknutá, a taktiež úplné aktualizované inštaláčne a používateľské príručky a aktualizovanú projektovú, prevádzkovú a technickú dokumentáciu dodaného systému doplnenú o tieto zmeny najneskôr 5 pracovných dní pred začiatkom overenia funkčnosti, pokiaľ nebude vzájomne dohodnuté inak,
- v prípade, že úprava dodaného systému sa týka IT zariadenia alebo jeho časti dodaného systému poskytovateľ dodá úpravu dodaného systému najneskôr v deň overovania jeho funkčnosti ,
- objednávateľ overí funkčnosť upraveného dodaného systému alebo jeho časti v podmienkach objednávateľa a za účasti poskytovateľa,
- objednávateľ vyhodnotí úspešnosť overenia na základe splnenia objednávateľom vypracovaných a vzájomne schválených kritérií, ktoré budú vzťahované na počet a závažnosť incidentov,
- objednávateľ potvrdí po úspešnom ukončení overenia prevzatie úpravy dodaného systému alebo jeho časti podpisom preberacieho protokolu o plnení Konzultačných a implementačných služieb dodaného systému, ktorého súčasťou bude akceptačný protokol upraveného dodaného systému, alebo jeho časti - „Protokol o akceptačnom testovaní úpravy dodaného systému a o výsledkoch akceptačných testov“, pričom dátumom prevzatia je dátum uvedený v preberacom protokole. Preberací protokol úpravy dodaného systému alebo jeho časti je vyhotovený v piatich rovnopisoch. Objednávateľ obdrží štyri a poskytovateľ jedno vyhotovenie preberacieho protokolu,
- súčasťou dodávky úpravy dodaného systému budú aj postupy, na základe ktorých bude môcť objednávateľ vykonávať zmeny a/alebo rozšírenia dodaného systému bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa.

4. Klasifikácia incidentov podľa závažnosti

Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli, že klasifikácia incidentov podľa závažnosti, ktorá je uvedená v tomto bode platí pre servisné služby dodaného systému počas záručnej doby a po záručnej dobe. Klasifikáciu incidentov stanovuje poverený zamestnanec objednávateľa podľa závažnosti:

Zásadný incident	Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou dodaného systému a oznámené poskytovateľovi objednávateľom, u ktorých sa riešením incidentu zistí, že je spôsobený vážnym nedostatkom dodaného systému a tento nedostatok zabraňuje jeho používaniu v prevádzke nasledovne: 1. neumožňuje používateľom NBS využívať IT služby pri výkone ich pracovných činností, 2. neumožňuje správnu funkčnosť komponentov IT infraštruktúry ako sú napr. servery, 3. znižuje výkon alebo priepustnosť zariadení o vyše 50%.
------------------	---

	Typicky sa jedná o poruchy zariadení, ktoré nie sú redundantné na úrovni služby, resp. poruchy komponentov, ktoré nie sú redundantné v rámci zariadenia.
Závažný incident	Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou dodaného systému a oznámené poskytovateľovi objednávateľom, u ktorých sa riešením incidentu zistí, že je spôsobený nedostatkom dodaného systému a tento nedostatok nespôsobí výpadok funkčnosti dodaného systému alebo ktorejkoľvek jeho časti a tento výpadok nenaruší poskytovanie sieťových služieb v rámci NBS.

Poskytovateľ môže na základe vykonanej analýzy incidentu požiadať objednávateľa o zmenu klasifikácie incidentu. O zmene klasifikácie incidentu rozhoduje poverený zamestnanec objednávateľa na základe analýzy incidentu predloženej poskytovateľom.

CENA ZA POSKYTOVANIE SERVISNÝCH SLUŽIEB

Tabuľka 1: Cena za poskytovanie služieb Podpora a Údržba

Popis	Počet mesiacov	Cena v eurách bez DPH za 1 mesiac	Celková cena za položku v eurách bez DPH
Mesačný paušálny poplatok za službu Podpora a Údržba	60	920,00	55 200,00

Tabuľka 2: Cena za Konzultačné a implementačné služby

Popis	Počet osobohodín*	Cena v eurách bez DPH za 1 osobohodinu	Celková cena za položku v eurách bez DPH
Cena za konzultačné a implementačné služby za jednu osobohodinu	160	43,00	6 880,00

**Počet osobohodín je maximálnym počtom, ktorý si môže objednávatel' v rámci trvania zmluvy objednať.*

ZOZNAM ODBORNE SPÔSOBILÝCH OSÔB POSKYTOVATEĽA

Meno a Priezvisko	Funkcia	Mobilné alebo telefónne číslo	E-mailová adresa

Príloha č. 4 k servisnej zmluve č. C-NBS1-000-074-329

V súlade s ustanovením § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača, aby najneskôr v čase uzavretia Servisnej zmluvy uviedol:

1. údaje všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, zápis do príslušného obchodného registra
2. údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

p. č.	Subdodávateľ	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa
1.	Exclusive Networks Slovakia s. r. o. Galvaniho 7D, 821 04 Bratislava IČO: 50 096 958 Zapísaný: v OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 110387/B	
2.	CSFIT s.r.o. Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov IČO: 50 700 308 Zapísaný: v OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 117399/B	

