

Zmluva o poskytovaní služieb č. C-NBS1-000-120-567
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**zmluva**“)

Článok I
ZMLUVNÉ STRANY

1. Objednávateľ:

Názov: **Národná banka Slovenska**
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Zastúpený:

IČO: 30 844 789
IČ DPH: SK2020815654
DIČ: 2020815654

Bankové spojenie:

Číslo účtu v tvare IBAN:

Zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**objednávateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **VNET a.s.**
Sídlo: Černyševského 48, 851 01 Bratislava
Zastúpený:

IČO: 35845007
IČ DPH: SK2020226285
DIČ: 2020226285

Bankové spojenie:

Číslo účtu v tvare IBAN:

Zapísaný: OR Mestského súdu Bratislava III, vložka číslo: 3916/B

(ďalej aj „**poskytovateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu v texte označovaní ako „**zmluvné strany**“ alebo samostatne aj ako „**zmluvná strana**“)

Objednávateľa budú vo vzťahu k Poskytovateľovi zastupovať tieto osoby:

- a) **v zmluvných veciach:**
- b) **v technických veciach:**

Poskytovateľa budú vo vzťahu k Objednávateľovi zastupovať tieto osoby:

- a) **v zmluvných veciach:**
- b) **v technických veciach:**

Článok II

PREAMBULA

Túto zmluvu uzatvárajú objednávatel' a poskytovateľ ako výsledok realizácie verejného obstarávania pre nadlimitnú zákazku podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) s názvom zákazky „**Ochrana pred DDoS útokmi**“.

Pod pojmom „Útok DDoS“ (distributed denial of service) pre účely tejto zmluvy sa rozumie útok na internetovú službu alebo webovú stránku za účelom spôsobiť nefunkčnosť a nedostupnosť tejto internetovej služby alebo webovej stránky alebo servera pre objednávateľa.

Článok III

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa služby, ktorých predmetom je ochrana internetového pripojenia (IT infraštruktúry) pred útokmi DDoS z internetu (ďalej len „Ochrana pred DDoS útokmi“), v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto zmluve a jej prílohách, a ktoré pozostávajú z nasledovných služieb:

- a) zriadenie služby „Ochrana pred DDoS útokmi“ a jej uvedenie do prevádzky a
- b) poskytovanie služby „Ochrana pred DDoS útokmi“,

(ďalej spolu len „služby“).

Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy je bližšie uvedená v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť Objednávateľovi služby v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve a objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú pre riadne a včasné splnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy a uhradiť poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby cenu podľa článku VI tejto zmluvy.

Článok IV

MIESTO A ČAS POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 1. Miestom poskytovania služieb podľa článku III bodu 1 tejto zmluvy je sídlo objednávateľa Národná banka Slovenska, ulica Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- 2. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť službu a uviesť ju do prevádzky podľa článku III bodu 1 písm. a) zmluvy v lehote do ôsmich (8) týždňov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 3. V lehote podľa predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy poskytovateľ najmä zriadi službu článku III bodu 1 písm. a) zmluvy, uvedie ju do prevádzky u objednávateľa a vykoná funkčné testy, o čom bude vyhotovený **Preberací protokol o zriadení služby** (ďalej len „Preberací protokol“), ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán.

Súčasťou funkčných testov bude ukážka funkcionalít špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

4. Poskytovateľ bude poskytovať služby ochrany pred DDoS útokmi podľa článku III bodu 1 písm. b) tejto zmluvy nepretržite odo dňa podpísania Preberacieho protokolu podľa bodu 3 tohto článku zmluvy až do uplynutia doby trvania tejto zmluvy podľa článku XIV bod 1 zmluvy (v režime 24 hodín x 7 dní v aktívnom móde).

Článok V

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Funkčné a technické požiadavky a parametre na služby sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť. Ak služba nie je poskytovaná v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite (podľa funkčných a technických požiadaviek) podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodu jej podstatného porušenia.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby:
 - a) zriadenie služby „Ochrana pred DDoS útokmi“ a jej uvedenie do prevádzky podľa článku III bod 1 písm. a) zmluvy **jednorazovo** v súlade s článkom IV bod 2 zmluvy, o čom bude vyhotovený Preberací protokol,
 - b) poskytovanie služby „Ochrana pred DDoS útokmi“ podľa článku III bod 1 písm. b) zmluvy **mesačne** v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve v súlade s článkom IV bod 4 zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služby postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými a inými predpismi, ktoré sa na poskytovanie služby vzťahujú a dodržiavať technické požiadavky na poskytované služby po celú dobu trvania tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely poskytovania predmetu zmluvy podľa článku III bodu 1 písm. b) zmluvy bude využívaný informačný systém na evidenciu a správu incidentov (Service desk) poskytnutý objednávateľom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Objednávateľ sa v prípade opodstatnenej potreby môže s poskytovateľom dohodnúť aj na inej dobe odozvy na riešenie prevádzkových incidentov ako je zmluvne dohodnuté v špecifikácii servisných služieb
5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi koncové zariadenia do dočasného užívania, ak je to nevyhnutné pre užívanie služieb podľa tejto zmluvy a Prílohy č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „koncové zariadenia“). Koncové zariadenia poskytovateľa sú po celú dobu poskytovania služieb spravované poskytovateľom ako súčasť služieb. Objednávateľ nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci poskytovaných služieb. Objednávateľ sa zaväzuje koncové zariadenie poskytovateľa používať výlučne v súlade užívateľským manuálom k zariadeniu a inštaláčnym manuálom služby. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi koncové

zariadenie po dobu trvania tejto zmluvy bezplatne a výlučne na účely plnenia predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ nenadobúda vlastníctvo ku koncovému zariadeniu poskytovateľa.

6. Ďalšie podrobnosti poskytovania služieb podľa tejto zmluvy upravujú všeobecné podmienky poskytovateľa, ktoré tvoria Prílohu č. 3 tejto zmluvy. Ustanovenia všeobecných podmienok poskytovateľa nemôžu byť v rozpore s podmienkami uvedenými v zmluve, v prípade takéhoto rozporu majú ustanovenia tejto zmluvy prednosť pred ustanoveniami všeobecných podmienok poskytovateľa.
7. Ak to technické podmienky umožňujú, tak prednostne platí, že poskytovateľ poskytuje služby prostredníctvom vzdialeného prístupu zabezpečeného sieťového VPN spojenia.

Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy objednávateľa spojené s prácou v priestoroch objednávateľa i so vzdialeným prístupom k informačným technológiám a sieti objednávateľa v zmysle platných predpisov a štandardov objednávateľa, ktoré poskytovateľovi zabezpečí oprávnená osoba objednávateľa počas celej doby trvania zmluvy.

Článok VI

CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za služby je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za služby je uvedená v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, pričom je pevne stanovená a nemenná. Jednotkové ceny za predmet zmluvy zahŕňajú všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu zmluvy vrátane dopravy, odstraňovania väd tovaru počas záručnej doby a pod.
3. Objednávateľ zaplatí cenu za predmet zmluvy na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.
4. Cenu za predmet plnenia za služby podľa článku III bodu 1 písm. a) tejto zmluvy - zriadenie služby a jej uvedenie do prevádzky vrátane vykonania funkčného testovania a za služby predmet plnenia v rozsahu podľa článku III bodu 1 písm. b) tejto zmluvy – Ochrana pred DDoS útokmi bude poskytovateľ fakturovať mesačne, a to najneskôr do 15-teho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli tieto služby poskytnuté. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac, ktorý začína vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca a končí sa v posledný deň kalendárneho mesiaca. V prípade, že poskytovateľ začne alebo skončí poskytovanie služby v priebehu fakturačného obdobia, cena za služby sa v prvý a v posledný kalendárny mesiac vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie.

5. Faktúry sú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi, úhrada prebieha bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
6. Poskytovateľ k dohodnutej cene uplatní DPH podľa platného všeobecne záväzného právneho predpisu účinného v čase fakturácie. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
7. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že poskytovateľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy poskytovateľa na e-mailovú adresu objednávateľa <mailto:faktury.ofr@nbs.sk> vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy, a to len písomne s oznámením novej e-mailovej adresy druhej zmluvnej strane, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Poskytovateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“). Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.
8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky údaje podľa zákona o dani z pridanej hodnoty, resp. nebudú po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavené, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na doplnenie (prepracovanie) a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej (prepracovanej) faktúry objednávateľovi.
9. Poskytovateľ, ktorý uvedie na faktúre daň sa zaväzuje, že odvedie daň správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením tejto zmluvy oprávňujúcim objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy.
10. Poskytovateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy ani ich časti na inú osobu. Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

Článok VII

mailto:POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa dohodnutých podmienok plnenia predmetu zmluvy, riadiť sa požiadavkami a pokynmi objednávateľa a poskytovať služby v kvalite a v čase dohodnutom v tejto zmluve.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení svojich povinností podľa tejto zmluvy oznamovať objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení predmetu tejto zmluvy, a ktoré môžu mať vplyv na splnenie predmetu zmluvy riadne a včas, a to bezodkladne po ich zistení.
3. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne (aj e-mailom) doručiť objednávateľovi zoznam kontaktných osôb poskytovateľa určených pre účely konania zmluvných strán vo veciach plnenia predmetu zmluvy, a to v rozsahu: meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo (ďalej len „oprávnené osoby poskytovateľa“). Každá zmena v zozname oprávnených osôb poskytovateľa musí byť zaslaná objednávateľovi formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom poskytovateľa najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmien.
4. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci alebo osoby, prostredníctvom ktorých plní predmet tejto zmluvy, v objektoch objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné predpisy, vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarou bezpečnosťou, interné predpisy objednávateľa, najmä predpisy o vstupe do objektov objednávateľa a o bezpečnosti systémov, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených osôb objednávateľa.

Článok VIII

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) za plnenie predmetu tejto zmluvy zaplatiť poskytovateľovi cenu v rozsahu a spôsobom podľa článku VI tejto zmluvy,
 - b) prevziať od poskytovateľa všetky potrebné podklady pripravené pre neho v súlade s touto zmluvou nevyhnutné pre riadne plnenie predmetu tejto zmluvy.
2. Objednávateľ bezodkladne, najneskôr však do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne (aj e-mailom) doručí poskytovateľovi zoznam kontaktných osôb určených pre účely jednania vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach plnenia predmetu zmluvy, a to v rozsahu: meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo (ďalej len „oprávnené osoby objednávateľa“). Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná poskytovateľovi formou doporučeného listu podpísaného oprávneným zástupcom objednávateľa, a to najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.
3. Objednávateľ má právo kontrolovať oprávnené osoby poskytovateľa pri činnostiach v rámci plnenia predmetu zmluvy vykonávaných v priestoroch objednávateľa.

Článok IX

SUBDODÁVATELIA POSKYTOVATEĽA A INÉ POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 82/2005 Z. z.“).
Poskytovateľ vyhlasuje, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy nebude porušovať zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z..
V prípade, ak sa vyhlásenie poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety preukáže za nepravdivé a príslušný kontrolný orgán uloží objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z., tak sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uloženej objednávateľovi príslušným kontrolným orgánom, a to najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia u poskytovateľa.
2. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie predmetu zmluvy a je povinný odovzdávať objednávateľovi plnenia na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ pri plnení predmetu zmluvy môže použiť subdodávateľov v súlade s bodom 4 tohto článku zmluvy. Pri plnení predmetu zmluvy subdodávateľom má poskytovateľ zodpovednosť akoby plnil predmet zmluvy sám. Plnenia subdodávateľa sú považované za plnenia poskytovateľa.
4. Poskytovateľ potvrdzuje, že podľa § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní uviedol zoznam subdodávateľov (ďalej len „zoznam“) a údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch uvedených v zozname do 3 pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny. Plnenie zmluvy prostredníctvom subdodávateľa nezavahuje poskytovateľa jeho povinností a zodpovednosti za riadne plnenie tejto zmluvy.
V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa, v rozsahu podľa predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy, najmenej 4 (štyri) pracovné dni pred jeho plánovaným využitím. Počas plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v zozname výlučne na základe predchádzajúceho písomného oznámenia podľa tohto bodu zmluvy a po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa so zmenou subdodávateľa. Zmenu subdodávateľa zmluvné strany zaznamenajú v zozname v rozsahu objednávateľom odsúhlasenej zmeny subdodávateľa.
5. Poskytovateľ je povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora počas celej doby plnenia tejto Zmluvy, a to v prípade, ak má túto povinnosť podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o registri partnerov“). Porušenie povinnosti poskytovateľa podľa tohto bodu zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje objednávateľa na odstúpenie od tejto zmluvy.

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby všetci jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní a § 2 ods. 1 písm. a) bodu 7 zákona o registri partnerov, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona o registri partnerov.

Za účelom preukázania splnenia povinnosti v zmysle prechádzajúceho bodu tohto článku zmluvy je poskytovateľ povinný kedykoľvek na výzvu Objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní, predložiť objednávateľovi všetky zmluvy so subdodávateľmi uvedenými v súlade s bodom 4 tohto článku zmluvy, resp. následne zmenenými postupom podľa bodu 4 tohto článku zmluvy, a zároveň predložiť zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bodu 7 zákona o registri partnerov, ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bodu 7 a § 2 ods. 2 zákona o registri partnerov, v dôsledku ich participácie na plnení tejto zmluvy. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť poskytovateľ.

6. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť v zmysle bodu 5 tohto článku zmluvy, a teda bude táto zmluva plnená (resp. budú na jej plnení participovať) subdodávateľmi, ktorí si riadne nesplnili svoju zákonnú povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora (resp. jeho udržiavania), má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi vo výške 3.000,00 EUR za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.
7. V prípade, ak poskytovateľ poruší svoj záväzok byť počas celej doby plnenia tejto zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora ak má túto povinnosť podľa zákona o registri partnerov podľa bodu 5 tohto článku zmluvy, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od poskytovateľa vo výške 3.000,00 EUR jednorazovo.

Článok X

PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Výsledky poskytovania predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy, vytvorené na účely jej plnenia, môžu mať v niektorých prípadoch povahu autorského diela v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“). Autorským dielom sa na účely tejto zmluvy rozumejú najmä počítačové programy vrátane ich všetkých súčastí, databázy, súvisiaca dokumentácia, alebo akékoľvek iné autorské dielo vytvorené poskytovateľom spĺňajúce znaky autorského diela podľa Autorského zákona, a to ako celok, alebo ich jednotlivé časti, bez ohľadu na verziu (ďalej len ako „**autorské dielo**“).
2. Poskytovateľ zároveň s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy postupuje na objednávateľa v rozsahu potrebnom na plnenie účelu tejto zmluvy všetky súvisiace licenčné práva, a to tak úplne a účinne, aby objednávateľ mohol nerušene užívať všetky plnenia a súčasti plnení vytvorené počas trvania tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ týmto udeľuje objednávateľovi licenciu na použitie autorského diela alebo jeho časti podľa Autorského zákona, a to výhradnú, bezodplatnú, neobmedzenú licenciu (časovo, vecne a teritoriálne), na použitie autorského diela všetkými do úvahy

prichádzajúcimi spôsobmi použitia (§ 19 ods. 4 Autorského zákona, najmä právo na použitie autorského diela formou spracovania autorského diela, t. j. úpravy, resp. modifikácie autorského diela, právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel alebo databáz), ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť licencie podľa tohto bodu zmluvy nastáva prevzatím autorského diela; dovedy je objednávateľ oprávnený autorské dielo použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na jeho akceptáciu a prevzatie podľa tejto zmluvy. Udelenie licencie podľa tohto bodu zmluvy nemožno zo strany poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po ukončení zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

4. Vlastnícke právo k veciam, prostredníctvom ktorých je autorské dielo vyjadrené, nadobúda objednávateľ ich prevzatím. Odmena za udelenie licencie k autorskému dielu alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto článku zmluvy je súčasťou ceny za predmet zmluvy. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie bude cena licencie k autorskému dielu výlučne na účely tejto Zmluvy zodpovedať 1 % celkovej ceny predmetu plnenia v zmysle zmluvy. Poskytovateľ týmto potvrdzuje, že predmetnú odmenu považuje za primeranú, proporcionálnu a zodpovedá rozsahu, účelu a času použitia autorského diela. Poskytovateľ nie je oprávnený dielo sám použiť alebo udeliť súhlas na jeho použitie inej osobe ako objednávateľovi.
5. V prípade, ak bude vytvorené spoločné autorské dielo (§ 92 Autorského zákona), majetkové práva autora k takému autorskému dielu vykonáva výlučne poskytovateľ. V prípade, ak bude akékoľvek autorské dielo vytvorené ako dielo spoluautorov (§ 15 Autorského zákona), práva k takémuto dielu patria výlučne poskytovateľovi.
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že vykonáva majetkové práva autora k dielu vytvorenému a dodanému na základe tejto zmluvy a žiadna tretia osoba nie je oprávnená vykonávať majetkové práva autora k dielu alebo s dielom v zmysle Autorského zákona. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený výkon majetkových práv autora postúpiť na objednávateľa v rozsahu a v súlade s touto zmluvou. V prípade, ak sa tretia strana bude voči objednávateľovi domáhať porušení svojich autorských práv je poskytovateľ povinný bezodkladne vysporiadať s takouto treťou stranou autorské práva, aby zodpovedali jeho vyhláseniam a udeleným licenciám v tejto zmluve a zároveň zodpovedá za všetku škodu, ktorá objednávateľovi tým vznikla.
7. Účelom úpravy autorských práv v tejto zmluve je vylúčiť akúkoľvek závislosť objednávateľa od tretích strán pri akomkoľvek použití a nakladaní s výsledkom činnosti predmetu zmluvy a akomkoľvek použití a nakladaní s akýmkoľvek autorským dielom v autorskoprávnom rozsahu. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený objednávateľovi udeliť, resp. na objednávateľa previesť licencie v rozsahu a v súlade s touto zmluvou.

Článok XI

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá za dodržanie špecifikácie služieb uvedených v článku III tejto zmluvy, ďalej za kvalitu (požadovaná funkčná a technická špecifikácia predmetu zmluvy) a riadne poskytnutie služieb, ďalej za to, že služby budú mať vlastnosti a funkcionality požadované objednávatelom v súlade s touto zmluvou a jej prílohami a budú zodpovedať požiadavkám podľa relevantných právnych predpisov, najmä zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v znení neskorších predpisov, a tiež budú v súlade s relevantnými STN a ISO normami, budú poskytnuté v dohodnutom čase a ich poskytnutím nebude ohrozená prevádzka informačných systémov objednávatel'a.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré majú poskytnuté služby podľa článku III bod 1 zmluvy.
Poskytovateľ poskytuje na poskytnuté služby podľa článku III bod 1 zmluvy záruku po dobu 24 mesiacov.
Záručná doba na služby začína plynúť nasledujúcim dňom po poskytnutí konkrétnych služieb.
Nároky z väd je objednávatel' povinný oznámiť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po ich zistení.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že poskytnuté služby v čase ich poskytnutia/odovzdania nebudú mať vecné a právne vady, predovšetkým nebudú sú zaťažené právami tretích osôb z autorského alebo iného práva duševného vlastníctva.
4. Objednávatel' je oprávnený požadovať od poskytovateľ'a bezplatné a bezodkladné odstránenie vady poskytnutej služby, na ktorú sa vzťahuje záruka. Lehota na odstránenie vady sa stanovuje na sedem (7) pracovných dní odo dňa ich písomného uplatnenia. Na uplatnenia nároku na odstránenie vady na základe udelennej záruky podľa tejto zmluvy sa použije písomná (emailom) komunikácia na adresu osoby zastupujúcej poskytovateľ'a vo veciach zmluvných podľa článku I tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Poskytovateľ' je povinný prijatie nahlásenia vady bez zbytočného odkladu potvrdiť. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma zmluvnými stranami (osobami oprávnenými vo veciach zmluvných podľa článku I tejto zmluvy), v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia. Týmto postupom nie je dotknutý nárok objednávatel'a na náhradu škody.
5. V ostatných prípadoch neupravených touto Zmluvou sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
6. Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody, ku ktorým dôjde pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy, a ktoré boli preukázateľne spôsobené ním alebo osobami, prostredníctvom ktorých zabezpečuje poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy ako aj zanedbaním jeho povinností.
7. Zodpovednosť za škodu sa bude spravovať ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok XII

ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade omeškania poskytovateľa so zriadením služby a jej uvedením do prevádzky podľa článku IV bodu 2 zmluvy má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR bez DPH za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade nedodržania povinnosti poskytovateľa podľa článku IV bodu 4 zmluvy, to je povinnosť poskytovateľa poskytovať služby ochrany pred DDoS útokmi podľa článku III bodu 1 písm. b) tejto zmluvy nepretržite počas celej účinnosti tejto zmluvy (v režime 24 hodín x 7 dní v aktívnom móde), má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR bez DPH za každý aj začatý deň omeškania s poskytovaním služby.
3. V prípade nedodržania lehôt na poskytnutie služby ochrany pred DDoS útokmi uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy zo strany poskytovateľa, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 200,00 EUR bez DPH za každý mesiac omeškania s poskytnutím služby.
4. V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením väd plnenia podľa článku XI bodu 4 zmluvy má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR bez DPH za každý aj začatý deň omeškania s odstránením vady plnenia.
5. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške určenej nariadením vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
6. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Zmluvné pokuty sa nezapočítavajú na úhradu škôd, ktoré objednávateľovi vzniknú porušením zmluvnej povinnosti poskytovateľa.
7. Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sú splatné do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane.

Článok XIII

VZDIALENÝ PRÍSTUP

1. Objednávateľ umožní poskytovateľovi vzdialený prístup k zariadeniam alebo čiastkovému plneniu s využitím systému pre vzdialený prístup objednávateľa. Tento vzdialený prístup bude pre zhotoviteľa zriadený v nevyhnutnom rozsahu, v ktorom je potrebný na plnenie Zmluvy.
2. Poskytovateľ bude využívať vzdialený prístup v dňoch a časoch, ako je stanovené v popisoch a časoch podľa vzájomne schválenej dohody oboch zmluvných strán (zaslanej emailom na oprávnené osoby uvedené v tejto zmluve), a to výlučne na poskytovanie predmetu zmluvy.

3. Objednávateľ poskytuje vzdialený prístup pre poskytovateľa bez akýchkoľvek záruk a vyhradzuje si právo dočasne prerušiť poskytovanie vzdialeného prístupu v prípade podozrenia na jeho zneužitie alebo aj bez udania dôvodu. Takéto prerušenie poskytovania vzdialeného prístupu nemôže byť chápané ako prekážka vo výkone poskytovania vzdialeného prístupu alebo porušenie zmluvy a zhotoviteľ si z tohto titulu nemôže nárokovať akúkoľvek náhradu škody alebo zľavy v ostatných zmluvných vzťahoch medzi objednávatelom a poskytovateľom. Ak príde k prerušeniu poskytovania vzdialeného prístupu objednávatelom bez udania dôvodu, poskytovateľ sa nedostane do omeškania s povinnosťou podľa zmluvy.
4. Objednávateľ poskytuje poskytovateľovi podporu pre systém pre vzdialený prístup v pracovných dňoch v čase 8:00 h až 16:00 h.
5. Poskytovateľ je oprávnený požiadať o zriadenie prístupového účtu externého používateľa iba pre osoby oprávnené vzdialene pristupovať v mene poskytovateľa podľa týchto všeobecných podmienok.
6. Poskytovateľ je oprávnený požiadať o vzdialený prístup objednávatel'a prostredníctvom oprávnenej osoby. Schvaľovanie vzdialeného prístupu externého používateľa prebieha podľa osobitných vnútorných právnych predpisov objednávatel'a, s ktorými bude poskytovateľ oboznámený.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby externí používatelia pri vzdialenom prístupe dodržiavali všetky zmluvné a všeobecne záväzné právne a pracovné predpisy vzťahujúce sa k vzdialenému prístupu objednávatel'a. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje, že po nadobudnutí účinnosti zmluvy sa riadne a preukázateľne oboznámi so všetkými relevantnými vnútornými právnymi predpismi objednávatel'a týkajúcimi sa informačnej bezpečnosti.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho externí používatelia dodržiavali povinnosti externých používateľov uvedené v tomto bode. Externý používateľ je povinný:
 - a) dodržiavať pravidlá a postupy podľa tohto článku zmluvy,
 - b) požiadať oprávnenú osobu objednávatel'a o neodkladné zablokovanie svojho prístupového účtu v prípade výskytu akejkoľvek udalosti, v dôsledku ktorej by mohlo dôjsť k zneužitiu vzdialeného prístupu zriadeného externému používateľovi,
 - c) pri výskyte závažnej udalosti týkajúcej sa chránených informácií neodkladne informovať oprávnenú osobu objednávatel'a,
 - d) upozorniť oprávnenú osobu objednávatel'a na zistené nedostatky, ktoré sa vyskytnú počas vzdialeného prístupu,
 - e) poskytnúť súčinnosť pri riešení incidentov týkajúcich sa vzdialeného prístupu,
 - f) vrátiť hardvérový token alebo iný fyzický prostriedok, ktorý mu bol pridelený pri zriadení používateľského účtu a ktorý sa využíva pre potreby viacfaktorovej autentifikácie, pri zrušení alebo ukončení využívania vzdialeného prístupu.
9. Porušenie záväzkov poskytovateľa uvedených (aj jednotlivo určených) v bodoch 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 a 17 tohto článku zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že zriadenie a prevádzka prístupových účtov pre externých používateľov poskytovateľa sa nespoplatňuje. Vzdialený prístup nie je zo strany poskytovateľa nárokovateľný a poskytovateľ rešpektuje právo objednávateľa zriaďovať vzdialené prístupy v rozsahu, ktorý objednávateľ považuje za potrebný.
11. Externý používateľ pri využívaní vzdialeného prístupu postupuje podľa používateľskej dokumentácie, ktorá mu bude dodaná po zriadení jeho prístupového účtu. Dokumentácia obsahuje:
 - a) Postup pre kontrolu výpočtovej techniky pred pripojením,
 - b) Postup pre vzdialené pripojenie a odpojenie,
 - c) Postup pre nahlasovanie incidentov,
 - d) Poučenie používateľov vzdialeného prístupu.
12. Externý používateľ smie na vzdialené pripojenie do NBS používať iba schválenú výpočtovú techniku uvedenú v žiadosti o zriadenie/zrušenie prístupového účtu externého používateľa s aktualizovaným operačným systémom a inštalovaným a aktuálnym antivírusovým softvérom.
13. Nie je dovolené vzdialene sa pripájať z výpočtovej techniky, ktorá obsahuje alebo obsahovala počítačový vírus alebo škodlivý softvér, o ktorom bol externý používateľ notifikovaný antivírusovým softvérom a ktorý nebol odborne odstránený.
14. Externý používateľ nesmie hardvérový token, alebo iný fyzický prostriedok, ktorý sa využíva pre potreby viacfaktorovej autentifikácie poskytnúť inej osobe a je povinný v najkratšom možnom čase ohlásiť jeho stratu alebo odcudzenie kontaktnej osobe objednávateľa.
15. Externý používateľ nesmie počas využívania vzdialeného prístupu opustiť pripojenú výpočtovú techniku, dovoliť iným osobám prístup k tejto technike, alebo sledovanie jej aktívnej obrazovky.
16. Externý používateľ smie vzdialene pristupovať výhradne k IS a infraštruktúram IS, ktoré sú definované v bode 1 tohto článku.
17. Externý používateľ nesmie na virtuálne PC inštalovať žiadny dodatočný softvér. V prípade potreby inštalácie dodatočného softvéru na virtuálne PC o jej vykonanie požiada kontaktnú osobu objednávateľa.
18. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vráti objednávateľovi všetky technické prostriedky a vybavenie, ktoré mu boli zo strany objednávateľa poskytnuté za účelom vzdialeného prístupu, najneskôr do 5 dní od dňa ukončenia trvania zmluvy.
19. V prípade nedodržania záväzku poskytovateľa podľa bodu 18, bude objednávateľ oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ktorú sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť. Zmluvná pokuta je 200,00 EUR za každé porušenie povinnosti poskytovateľa.

Článok XIV VYŠŠIA MOC

1. Za porušenie zmluvy sa nepovažuje, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, havária počas transportu, atď.).
2. V prípade vyššej moci musí poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní odo dňa výskytu vyššej moci písomne oznámiť objednávateľovi pôsobenie a charakter vyššej moci, jej rozsah a predpokladaný čas jej trvania, pričom je povinný objednávateľovi dostatočne preukázať vplyv pôsobenia vyššej moci na plnenie jeho zmluvných povinností.
3. Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto rámcovej zmluvy nemožným do troch mesiacov od vyskytnutia sa udalosti považovanej za vyššiu moc v zmysle bodu 1 tohto článku rámcovej zmluvy, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na predmetnú udalosť, požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu rámcovej zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času rámcovej zmluvy. Pokiaľ nepríde k dohode zmluvných strán, má zmluvná strana, voči ktorej sa druhá strana na prípad vyššej moci odvolala, právo odstúpiť od tejto zmluvy.

Článok XV POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

1. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že prídu do styku s dôvernými informáciami a údajmi druhej zmluvnej strany. Týmto sa zaväzujú dodržať utajenie informácií a zamedziť zneužitiu týchto informácií vo svoj prospech alebo prospech tretích osôb svojím zavinením. Poskytovateľ sa zaväzuje nepoužiť získané informácie inak ako pre plnenie predmetu tejto zmluvy, zabezpečiť, aby v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy nedošlo k zneužitiu informácii objednávateľa a rovnako sa zaväzuje k takému konaniu, ktoré bude minimalizovať kontakt s informáciami na mieru čo najnižšiu, avšak postačujúcu k riadnemu plneniu tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez časového obmedzenia aj po zániku tejto rámcovej zmluvy. V prípade porušenia tohto záväzku je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi ním zavinenú preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. § 17, § 44 Obchodného zákonníka), je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000,00 EUR za každý preukázaný prípad zneužitia interných informácií a údajov. Táto zmluvná pokuta je splatná do 30 dní od písomného oznámenia objednávateľa o zistení porušenia záväzku podľa tohto odseku zmluvy. Týmto záväzkom mlčanlivosti nie je dotknuté zverejnenie tejto zmluvy ako povinne zverejňovanej zmluvy. Porušenie záväzku mlčanlivosti zo strany poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
2. Na účely tejto rámcovej zmluvy sa pod pojmom dôverné informácie rozumejú všetky verejne neprístupné informácie súvisiace s plnením tejto rámcovej zmluvy, ktoré si zmluvné strany označia ako „dôverné“, vrátane skutočnosti obchodného, právneho, finančného,

technického, prevádzkového a podobného charakteru s ktorými boli zmluvné strany oboznámené alebo ich získali priamo alebo nepriamo pri plnení tejto rámcovej zmluvy v akejkoľvek forme (verbálne, písomne, elektronicky), vrátane informácií a skutočností, ktoré sa týkajú minulých, súčasných alebo budúcich aktivít, produktov, know-how, služieb súvisiacich s plnením rámcovej zmluvy a aj informácie, ktoré sú odvodené z takýchto informácií a boli zmluvnými stranami získané pri plnení rámcovej zmluvy.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie každej osoby, ktorá sa zúčastňuje plnenia zmluvy, o obsahu pojmu „dôverná informácia“ a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktorí sa s dôvernými informáciami oboznamujú v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzkov utajenia dôverných informácií prevzali všetky tretie osoby, ktoré sa budú zúčastňovať na plnení zmluvy.
4. Zmluvné strany môžu poskytnúť dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo subdodávateľom v rozsahu potrebnom na riadne plnenie tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Za porušenie záväzkov mlčanlivosti uvedenými osobami zodpovedá objednávateľovi poskytovateľ.
5. V prípade, ak bude poskytovateľ spracovávať osobné údaje, musí mať s objednávateľom uzatvorenú zmluvu o spracovaní osobných údajov dotknutých osôb.

Článok XVI

TRVANIE A UKOČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy do uplynutia doby 48 mesiacov odo dňa podpísania Preberacieho protokolu podľa článku IV bodu 3 zmluvy.
2. Pred uplynutím dohodnutého času podľa bodu 1 tohto článku zmluvy je možné túto zmluvu ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou objednávateľa,
 - c) písomným odstúpením od zmluvy jednej zo zmluvných strán.
3. V prípade ukončenia tejto zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zmluva zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. V dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku zmluvy dohodou.
4. Objednávateľ je oprávnený zmluvu písomne vypovedať, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Počas plynutia výpovednej doby sú zmluvné strany povinné dodržiavať podmienky tejto zmluvy v plnom rozsahu.

5. Odstúpiť od tejto zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán z dôvodov podstatného porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, z dôvodov podľa Obchodného zákonníka v platnom znení, z dôvodov označených za podstatné porušenie povinností zmluvnej strany v tejto zmluve alebo v prípadoch ustanovených touto zmluvou.
6. Za nepodstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje každé porušenie zmluvy, okrem porušení zmluvy definovaných v tejto zmluve ako podstatné porušenie tejto zmluvy. V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší nepodstatným spôsobom niektorú zo svojich povinností dohodnutých v tejto zmluve a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej dotknutou zmluvnou stranou, môže táto zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť. Za dodatočne primeranú lehotu sa na účely tejto zmluvy rozumie lehota minimálne päť pracovných dní, s prihliadnutím na povahu predmetnej veci. Výzva na splnenie povinnosti s určením dodatočnej primeranej lehoty musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane.
7. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že začaté plnenie zmluvy v prípade jej predčasného ukončenia podľa tohto článku bude vzájomne vysporiadané medzi zmluvnými stranami. Zánikom tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, s výnimkou nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania a záväzkov vyplývajúci z článku XIII tejto zmluvy.

Čl. XVII

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva je vyhotovená v piatich vyhotoveniach, dve vyhotovenia sú určené pre poskytovateľa a tri vyhotovenia sú určené pre objednávateľa. Všetky vyhotovenia sú považované za rovnocenné.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude doručovaná na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy. V prípade zmeny tejto adresy je tá zmluvná strana, u ktorej zmena nastala, povinná o tom druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu písomne informovať.
3. Doporučené doručovanie prostredníctvom pošty sa vyžaduje najmä v prípade podstatných okolností trvania zmluvného vzťahu, ako napríklad spôsoby ukončenia zmluvy, návrhy dodatkov, reklamácie, výzvy na splnenie povinnosti podľa zmluvy a iné úkony, ktoré môžu mať právne následky pre zmluvné strany. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa na účely tejto zmluvy považuje za doručení dňom jej prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je adresovaná alebo dňom odmietnutia jej prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je adresovaná alebo uplynutím úložnej lehoty na pošte, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení zásielky nedozvedel.

4. Pre doručovanie sa použijú adresy sídla zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, prípadne iná adresa, ktorá je na tento účel riadne oznámená druhej zmluvnej strane. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomnosti na základe tejto zmluvy sa zmluvná strana zaväzuje o tejto zmene bezodkladne, najneskôr však do 7 kalendárnych dní od kedy zmena nastane, písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa, riadne oznámená druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia súvisiaca s plnením podľa tejto zmluvy bude prebiehať prioritne elektronicky prostredníctvom e-mailov medzi osobami ustanovenými na plnenie predmetu zmluvy. Písomnosť doručovaná elektronicky na e-mailovú adresu sa považuje za doručení okamihom jej odoslania, pokiaľ odosielateľ neobdrží systémové chybové hlásenie o nedoručení
6. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len písomnými dodatkami k tejto zmluve podpísanými obidvoma zmluvnými stranami a v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť vzniknuté spory predovšetkým dohodou. Ak dohoda nie je možná, o spore rozhodne príslušný súd Slovenskej republiky.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany, a že vykonajú všetko pre realizáciu predmetu zmluvy.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že v čase uzavretia tejto zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili alebo vylučovali uzavretie tejto zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou jej plnenia.
10. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom, zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva a ich vzájomné majetkové vzťahy vzniknuté z tejto zmluvy sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky.
11. Táto zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (*zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov*) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka (*zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov*) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (*zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov*). Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi, pričom poskytovateľ tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za poskytovateľa) na zverejnenie jej údajov v tejto zmluve a vo faktúrach poskytovateľa, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

12. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa [§ 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám].
13. Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poskytovateľa pre účely plnenia tejto zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
14. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1: Funkčná a technická špecifikácia;
Príloha č. 2: Cenová špecifikácia;
Príloha č. 3: Všeobecné podmienky poskytovateľa.
15. Zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sú oprávnené uzavrieť túto zmluvu, a že táto zmluva nebola uzavretá za nevýhodných ani nevyhovujúcich podmienok pre žiadnu zmluvnú stranu. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou, zaväzujú sa ustanovenia tejto zmluvy plniť, pričom zmluvné strany na znak toho, že táto zmluva je určitá, zrozumiteľná a zodpovedá ich slobodnej vôli, vlastnoručne podpísali túto zmluvu prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov.

V Bratislave, dňa 27.07.2026

V Bratislave, dňa 15.07.2026

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Národná banka Slovenska

.....
VNET a. s.
.....

Príloha č. 1

k Zmluve o poskytovaní služieb č. C-NBS1-000-120-567

Funkčná a technická špecifikácia predmetu zmluvy

A. Zriadenie služby a jej uvedenie do prevádzky

Objednávateľ požaduje:

- zriadenie služby a jej uvedenie do prevádzky najneskôr do 8 týždňov od nadobudnutia účinnosti zmluvy a vykonanie funkčných testov s ukážkou požadovaných funkcionalít v mieste plnenia predmetu zmluvy,
- pokiaľ je súčasťou využívania služby prístup k rozhraniu niektorých komponentov služby zo strany objednávateľa, zaškolenie prístupu pracovníkov objednávateľa v rozsahu potrebnom na plnohodnotné využívanie služby,
- zariadenia potrebné pre prevádzku služby budú umiestnené v priestoroch objednávateľa.

B. Technické a funkčné požiadavky na službu ochrany pred DDoS útokmi

Objednávateľ požaduje:

- služba musí byť prevádzkovaná v režime 24x7 v aktívnom móde,
- ochrana pred DDoS útokmi bude prevádzkovaná na vybudovanej internetovej konektivite objednávateľa (realizovaná prostredníctvom dvoch optických vlákien s rýchlosťami do 10 Gbps), bez potreby zmeny existujúcich verejných IP rozsahov,
- nedostupnosť služby nebude mať dopad na bežnú prevádzku a komunikáciu systémov objednávateľa na internete,
- aktívna služba neobmedzí prenosovú kapacitu, ani negatívne neovplyvní stav a dostupnosť služieb prevádzkovaných na existujúcej internetovej konektivite,
- preverenie funkčnosti a účinnosti služby z hľadiska ochrany pred DDoS raz ročne (scenár a spôsob preverenia navrhne poskytovateľ a ich realizácia bude vykonaná po dohode s objednávateľom), pričom prvé preverenie sa uskutoční v prvý mesiac poskytovania služby,
- poskytovateľ konfiguruje parametre služby (detekčné metódy, prahové hodnoty, spôsob reakcie a pod.) podľa požiadaviek objednávateľa,
- poskytovateľ poskytuje pravidelný mesačný report o stave internetovej konektivity z pohľadu bezpečnosti a prevádzky:
 - o bezpečnosť: (z hľadiska identifikovaných útokov) zdroj, rozsah, typ, priebeh DDoS útoku a spôsob jeho riešenia,
 - o prevádzka: stav služby – dostupnosť a vytáženosť,
 - o návrh úprav konfigurácie služby z hľadiska bezpečnosti a prevádzky s cieľom zlepšiť a zefektívniť ochranu pred útokmi.

Služba na ochranu pred DDoS útokmi musí spĺňať nasledovné požiadavky:

- nepretržitý monitoring, analýza a vyhodnocovanie sieťových tokov na internetovej konektivite objednávateľa prostredníctvom NetFlow/IPFIX,
- detekcia anomálií v sieťovej prevádzke, volumetrických útokov a protokolových útokov,
- možnosť manuálnej a automatickej reakcie na detegované útoky,

- možnosť využiť pri reakcii na detegované útoky BGP FlowSpec a PBR,
- v prípade potreby filtrácia problematickej sieťovej prevádzky na samostatnom (dedikovanom) zariadení (dimenzovanom pre útoky až do 20 Gbps), kde k systémom objednávateľa smeruje už vyčistená komunikácia,
- v prípade detekcie DDoS útoku poskytovateľ bezodkladne vykoná opatrenia na zabránenie útoku a informuje objednávateľa (emailom a SMS) o tejto aktivite. V prípade podozrenia na DDoS útok bezodkladne informuje objednávateľa (emailom a SMS) o takomto útoku a navrhne spôsob eliminácie tohto útoku. Po odsúhlasení návrhu objednávateľom je poskytovateľ povinný toto riešenie bezodkladne realizovať.

C. SLA parametre (úroveň poskytovaných služieb)

- Dostupnosť služby (mesačne): 99,99 %;
- Detekcia útoku: lehota max. 1 minúta;
- Informovanie o identifikovanom útoku (email a SMS): lehota max. 5 min;
- Automatická reakcia na útok (ak takáto reakcia bola dohodnutá): lehota max. 2 minúty;
- Dostupnosť technickej podpory: 24x7;
- Servisná odstávka (nezapočítava sa do dostupnosti služby): lehota max. 2 hodiny mesačne, v čase určenom po vzájomnej dohode.

Hardvérové riešenie služby musí spĺňať minimálne nasledujúce parametre:

- Služba dimenzovaná na throughput prevádzky minimálne 80 GE na úrovni L4 aj L7;
- Minimálne 2 napájacie zdroje s redundantným napájaním;
- Veľkosť maximálne 1RU;
- Interface minimálne 8x10 GE SFP+, SFP+ duplex multimodové moduly súčasťou hardvérového riešenia;
- Interface minimálne 2x40 GbE QSFP+ duplex multimodové moduly súčasťou hardvérového riešenia ;
- Podpora smerovacích protokolov BGP a OSPF;
- Interné úložisko s kapacitou minimálne 960 GB (SSD);
- Hardwarová offload SSL enkrypcia minimálne 40Gbps;
- Minimum L4 concurrent connections: 80M;
- DDoS Protection(TCP/UDP/HTTP(S) flood attacks, botnet protection, hacktivist protection, host behavioral protection, anti-spoofing, configurable flow expression filtering, payload expression-based filtering, permanent and dynamic blacklists/whitelists, traffic shaping, multiple protections for HTTP, DNS and SIP, TCP connection limiting, fragmentation attacks, connection attacks);
- Možnosť vytvárania Whitelistu na trvalé uvoľnenie požadovanej komunikácie či už portu TCP / UDP alebo IP adresy prípadne rozsahu IP adries;
- Riešenie bude plne integrovateľné do existujúceho BiG-IQ managementu objednávateľa, všetky licencie potrebné na plnú integráciu budú súčasťou služby alebo poskytovateľ ponúkne ekvivalentné riešenie mimo platformy F5, za predpokladu dodania kompletného centralizovaného manažmentu pre monitoring, orchestráciu a reporting.
- Upozornenia (napr. začiatok a koniec mitigácie DDOS útoku) musia byť preposielané do SIEM riešenia verejného obstarávateľa (Exabeam LogRhythm SIEM) formou syslogu alternatívne SNMP.

Ochrana pred DDoS útokmi

Detekcia a zmiernenie dôsledkov musí zodpovedať nasledovným typom útokov v reálnom čase:

Mechanizmus	Popis
Profilovaná detekcia	Použité šírky pásma sú mimo definovaných / obvykle meraných rozsahov – profilu..
Detekcia zneužitia	Netflow štatistiky z tokov nezodpovedajú štandardným protokolom.
Detekcia škodlivej prevádzky	Identifikácia známych botnetov, trojanov, spywarov, phishingu...
Black White List	Povolenie prevádzky z kritických služieb ako napr. Google crawler; blokovanie sfalšovaných adries, blokovanie neplatných adries/portov/protokolov.
GeoIP Filter List	Blokovanie alebo povolenie prevádzky z určených krajín.
TCP SYN Authentication	Chráni servery, firewally a load balancery pred zahltením tabuľky TCP relácií a prečerpaním zdrojov
TCP Connection Reset	Vymaže nepoužívané TCP relácie z back-end serverov.
DNS Filter List	Zamietnutie a povolenie DNS požiadaviek.
DNS Countermeasures	Chráni proti DNS “amplification”, DNS “cache poisoning” a vyčerpaniu zdrojov. Chráni rekurzívne a autoritatívne DNS.
URL Filter List	Zamietnutie a povolenie HTTP požiadaviek.
HTTP Countermeasures	Ochrana webových serverov pred modifikovanými zdrojovými adresami, generátormi prevádzky a botnetmi.
SIP Countermeasures	Chráni SIP servery pred útokom. Obmedzenie rýchlosti a detekcia deformovaných SIP paketov.
Traffic Shaping/Rate Limiting	Spravuje “flash crowd” udalosti a pomáha riadeniu, ak neexistujú iné mechanizmy zmiernenia útoku.

Príloha č. 2**k Zmluve o poskytovaní služieb č. C-NBS1-000-120-567****Cenová špecifikácia**

Položka číslo	Popis položky	Cena za 1 mesiac v eurách bez DPH	Celková cena za položku v eurách bez DPH *
1.	Ochrana pred DDoS útokmi (zriadenie služby, jej uvedenie do prevádzky vrátane funkčného testovania a poskytovanie služby) a konzultačné služby (na 48 mesiacov)	8230,00	395.040,00

* celková cena za položku sa vypočíta ako cena za 1 mesiac x 48 mesiacov

Príloha č. 3

k Zmluve o poskytovaní služieb č. C-NBS1-000-120-567

Všeobecné podmienky poskytovateľa

č. 201505

Všeobecné podmienky spoločnosti VNET a.s.

na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby VNET Internet

pre účastnícke zmluvy uzavreté po 01.01.2013

Článok I.

Vymedzenie pojmov

1.1 Pre účely Zmluvy a týchto Podmienok sa definujú nižšie uvedené pojmy nasledovným spôsobom:

"Cenník" je cenník spoločnosti VNET, ktorý je zverejnený na Webovej stránke VNET, a ktorý obsahuje cenové položky za konkrétne služby či tovar poskytovaný Dodávateľom, spoločnosťou VNET či ktoroukoľvek zo spoločností patriacich do Skupiny VNET; Cenník môže pozostávať z viacerých čiastočných cenníkov pre jednotlivé druhy alebo typy poskytovaných služieb či tovarov (napr. cenník za servisné práce, cenník za doplnkové služby, atď.). Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

"Dcérska spoločnosť VNET" je spoločnosť, v ktorej má VNET majetkovú účasť vo forme vlastníctva obchodného podielu alebo akcií, a to bez ohľadu na výšku tejto majetkovej účasti, ako aj každá spoločnosť, voči ktorej je VNET v pozícii ovládajúcej osoby v zmysle § 66a Obchodného zákonníka.

"Deň zriadenia Služby" je deň, kedy bola Účastníkovi zriadená Služba na základe Zmluvy; v prípade, že Zmluvné strany podpísali Preberací Protokol, považuje sa za deň zriadenia Služby deň podpisu Preberacieho Protokolu obidvomi Zmluvnými stranami, pokiaľ v Preberacom Protokole nie je výslovne uvedené inak. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu Zmluvné strany pri zriadení Služby nepodpísali Preberací Protokol, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že uhradením prvej faktúry za Služby (aj čiastočne) Účastníkom, Účastník potvrdzuje, že mu Služba bola riadne zriadená a Službu prevzal.

"Dodávateľ" je VNET alebo niektorá z Dcérskejších spoločností VNET, ktorá s Účastníkom podpísala Zmluvu o pripojení. Za Dodávateľa sa budú považovať aj právni nástupcovia Dodávateľa.

"elektronická komunikačná služba" je služba obvykle poskytovaná za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Elektronickou komunikačnou službou nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášanom pomocou sietí a služieb. Elektronickou komunikačnou službou nie sú ani služby (vrátane služieb informačnej spoločnosti v zmysle zákona č. 22/2004 Z.z. a Smernice 98/34/ES), ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach.

"fakturačné obdobie" je obdobie, ktorého dĺžka je uvedená v Špecifikácii služby v bode 5. označenej ako "Fakturačné obdobie:", inak obdobie jeden mesiac, pokiaľ v Špecifikácii služby alebo Iných Ujednaniach nie je uvedené inak.

"Identifikačné údaje Účastníka" sú identifikačné údaje Účastníka, ktorými sú v prípade Účastníka - fyzickej osoby jej meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a ak ide o podnikateľa aj IČO, miesto podnikania, DIČ a IČ-DPH alebo údaj o tom, že nie je platcom DPH; v prípade Účastníka - právnickej osoby jej obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ-DPH alebo údaj o tom, že nie je platcom DPH.

"Iné oprávnené osoby" sú fyzické osoby, ktoré Štatutár Účastníka alebo Správca účtov výslovne určí ako osoby oprávnené k Technickým úkonom v samotnej Zmluve, Preberacom Protokole alebo v inom písomnom dokumente, príp. iným autorizovaným spôsobom určeným Dodávateľom; Účastník nemusí mať menované/určené žiadne Iné oprávnené osoby.

"Iné Ujednania" je samostatný oddiel v Záhlaví Zmluvy označený ako "Iné ujednania", ktorý môže obsahovať ostatné a akékoľvek ujednania o právnom vzťahu medzi Dodávateľom a Účastníkom, vrátane úpravy práv a záväzkov Zmluvných strán odlišnej od ustanovení Zmluvy vrátane jej súčastí.

"Klientská zóna" alebo **"Zákaznícka zóna"** je aplikácia umiestnená na Webovej stránke VNET, kde sa Účastník, ktorému bolo pridelené prihlasovacie meno a heslo, môže prihlásiť a získavať informácie týkajúce sa jeho právneho vzťahu s Dodávateľom, príp. aj uvádzať osoby, ktoré sú menom Účastníka oprávnené vykonávať Technické úkony (ak Dodávateľ poskytne Účastníkovi takúto funkcionálnosť).

"Koncové zariadenie Účastníka" je telekomunikačné zariadenie Účastníka alebo užívané Účastníkom, ktoré nie je dodávané Dodávateľom v rámci poskytovania Služby, alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priamo 2

alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí, ako napr. počítač, notebook, atď. Koncovým zariadením Účastníka nie je Telekomunikačné zariadenie Dodávateľa.

"Kontaktná adresa Dodávateľa" - je nasledujúca adresa Dodávateľa: Černyševského 48, 851 01 Bratislava, Slovenská republika.

"Kontaktná adresa Účastníka" - je adresa Účastníka uvedená v Záhlaví Zmluvy v oddieloch identifikujúcich Účastníka, prípadne iná adresa Účastníka, o ktorej Účastník písomne informoval Dodávateľa na Kontaktnej adrese Dodávateľa s výslovným uvedením skutočnosti, že ide o novú adresu Účastníka pre účely písomnej komunikácie Zmluvných strán.

"Kontaktný email Dodávateľa" - je emailová adresa Dodávateľa "vnet@vnet.sk" alebo "vnet@vnet.eu".

"Kontaktný email Účastníka" je emailová adresa Účastníka uvedená v Záhlaví Zmluvy v oddieloch identifikujúcich Účastníka, prípadne iná emailová adresa Účastníka, o ktorej Účastník informoval Dodávateľa písomne na Kontaktnej adrese Dodávateľa alebo elektronickou formou na Kontaktný email Dodávateľa, a to s výslovným uvedením skutočnosti, že ide o novú kontaktnú emailovú adresu Účastníka pre účely komunikácie Zmluvných strán súvisiacej so Zmluvou.

"Miesto pripojenia" je miesto pripojenia uvedené v Záhlaví Zmluvy v časti identifikujúcej osobu Účastníka.

"Miesto dodania Služby" je prvá káblová koncovka v priestoroch Účastníka, resp. v Mieste pripojenia. Miestom dodania Služby nie je Telekomunikačné zariadenie Dodávateľa, Koncové zariadenie Účastníka ani iné technické zariadenie pripojené za prvou káblvou koncovkou v priestoroch Účastníka, resp. v Mieste pripojenia.

"Minimálna doba trvania Zmluvy" alebo **"Doba viazanosti"** je časové obdobie uvedené v bode 9. Špecifikácie služby označenom ako "Minimálna doba trvania zmluvy:", ktoré začína bežať Dňom zriadenia Služby.

"Občiansky zákonník" je zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

"Obchodný zákonník" je zákon č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

"Odmena" je súčet Paušálnej odmeny a Tarifikovanej odmeny, na ktorú má Dodávateľ nárok, a ktorú je Účastník povinný platiť Dodávateľovi za poskytovanie Služieb vo výške a spôsobom uvedeným v Zmluve vrátane Podmienok; súčasťou Odmeny sú aj príslušné sadzby DPH, ak sa podľa osobitných predpisov má DPH účtovať.

"osobné údaje" sú osobné údaje definované v § 4 ZOOÚ.

"Ostatné služby" sú akékoľvek služby bez ohľadu na povahu a rozsah, ktoré nie sú elektronickou komunikačnou službou, a ktoré Dodávateľ poskytuje Účastníkovi na základe Zmluvy.

"Paušálna odmena" je odmena uvedená v bode 2. Špecifikácie služby označenej ako "Mesačná cena bez DPH", pričom ak je Dodávateľ oprávnený, resp. povinný, účtovať Účastníkovi aj DPH podľa osobitných právnych predpisov, výška tejto odmeny sa zvyšuje o príslušnú sadzbu DPH, ktorá sa považuje za súčasť Paušálnej odmeny; táto paušálna odmena predstavuje výšku odmeny Dodávateľa za každý jeden mesiac poskytovania Služby.

"PIN" je číselný, znakový, príp. kombinovaný, kód, ktorý môže Dodávateľ poskytnúť Štatutárom, Správcom účtom a/alebo Iným oprávneným osobám za účelom vykonávania Technických úkonov na diaľku

prostredníctvom telefonickej komunikácie medzi Dodávateľom a Účastníkom, príp. prostredníctvom Zákazníckej zóny.

"Podmienky" sú tieto Všeobecné podmienky spoločnosti VNET a.s. na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby VNET Internet pre účastnícke zmluvy uzavreté po 01.01.2013, a ktoré predstavujú súčasť Zmluvy o pripojení.

"Preberací Protokol" je písomný protokol, ktorý Zmluvné strany podpisujú v Deň zriadenia služby, príp. neskôr, a ktorým obidve Zmluvné strany potvrdzujú, že Služba bola Účastníkovi riadne zriadená v deň podpisu Preberacieho Protokolu, príp. v iný deň tam uvedený; Preberací Protokol môže obsahovať ďalšie náležitosti ako napr. špecifikáciu Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa poskytovaného Účastníkovi, apod.

"prepojené osoby" sú fyzické či právnické osoby, ktoré sú personálne alebo majetkovo prepojené, a to najmä ak ide o osoby blízke v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, ak sa tie isté osoby či ich osoby blízke vyskytujú, či v minulosti vyskytovali, v štatutárnych či dozorných orgánoch týchto osôb, ak sa tieto osoby či ich osoby blízke majetkovo účastnia, či v minulosti účastnili, na týchto osobách a to bez ohľadu na výšku takejto majetkovej účasti; za prepojené sa vždy považujú osoby navzájom ovládané či ovládajúce v zmysle § 66a Obchodného zákonníka. 3

"Rozhranie" je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k sieti a v prípade sietí zahŕňajúcich spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou.

"Servisné čísla" sú telefónne čísla Dodávateľa alebo spoločnosti VNET, ktoré sú uvedené na Webovej stránke VNET s označením "Hot Line" alebo "Hotline non-stop technická podpora", príp. iným spôsobom, z ktorého jednoznačne vyplýva, že ide o telefónne čísla, na ktoré majú zákazníci hlásiť technické poruchy.

"sieť" alebo **"elektronická komunikačná sieť"** je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane Internetu bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

"Sieť VNET" je verejná elektronická komunikačná sieť vo vlastníctve, užívaní alebo správe spoločnosti VNET, prostredníctvom ktorej Dodávateľ poskytuje Účastníkom Službu.

"Skupina VNET" sú všetky nasledujúce spoločnosti:

- všetky Dcérske spoločnosti VNET,
- všetky právnické osoby, v ktorých má VNET priamo alebo nepriamo majetkovú účasť bez ohľadu na výšku tejto majetkovej účasti; za nepriamu majetkovú účasť spoločnosti VNET sa rozumie aj majetková účasť Dcérskeho spoločností VNET alebo ich dcérskych alebo ovládaných spoločností v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, na príslušnej právnickej osobe, a
- všetky spoločnosti, voči ktorým je VNET v pozícii ovládanej osoby v zmysle § 66a Obchodného zákonníka.

"Služba" je elektronická komunikačná služba VNET Internet poskytovaná Dodávateľom Účastníkovi na základe Zmluvy o pripojení, pričom konkrétny typ poskytovania Služby Dodávateľom Účastníkovi na základe Zmluvy o pripojení je uvedený v Špecifikácii služby v bode 1. "Typ služby".

"spracúvanie osobných údajov" je vykonávanie činností ako sú definované v § 4 ods. 3 písm. a) ZOOÚ.

"Správca účtov" je fyzická osoba (príp. aj viac fyzických osôb), ktorú Štatutár Účastníka, výslovne určí ako správcu účtov v samotnej Zmluve, Preberacom Protokole alebo v inom písomnom dokumente, príp. v Zákazníckej zóne; Účastník nemusí mať menovaného/ určeného Správcu účtov. Správca účtov je oprávnený určovať a odvolávať Iné oprávnené osoby.

"SPAM" je nevyžiadaná elektronická správa (email), ktorá bola doručená do elektronickej schránky bez predchádzajúceho súhlasu majiteľa elektronickej schránky.

"Špecifikácia služby" je samostatný oddiel v Záhlaví Zmluvy, ktorý špecifikuje základné podmienky poskytovania Služby, a to najmä typ poskytovanej Služby, Odmenu, Zriaďovací poplatok, Fakturačné obdobie, Minimálnu dobu trvania Zmluvy, údaj o prípadnom spoplatnení prenesených dát, hodnoty zapožičaného Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa, dĺžku výpovednej lehoty.

"Štatutári" sú fyzické osoby, ktoré sú ako štatutárny orgán (resp. člen štatutárneho orgánu) právnickej osoby Účastníka oprávnené konať menom Účastníka v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka; pokiaľ nie je Dodávateľovi preukázané opak, platí, že osoby, ktoré sú aktuálne zapísané v obchodnom registri ako štatutárne orgány Účastníka sú štatutárnym orgánom Účastníka a sú oprávnené konať spôsobom zapísaným v obchodnom registri. Ak je Účastník fyzickou osobou, považuje sa za Štatutára sám Účastník.

"Tarifikovaná odmena" je odmena uvedená v bode 4. Špecifikácie služby, pričom ak je Dodávateľ oprávnený, resp. povinný, účtovať Účastníkovi aj DPH podľa osobitných právnych predpisov, výška tejto odmeny sa zvyšuje o príslušnú sadzbu DPH, ktorá sa považuje za súčasť Tarifikovanej odmeny. Ak je v bode 4. Špecifikácie služby uvedené "bez spoplatnenia dát", výška Tarifikovanej odmeny je 0,- EUR.

"Technické úkony" sú úkony týkajúce sa výlučne technickej stránky poskytovaných Služieb a poskytovania informácií o poskytovaných Službách vrátane informácií o platobnom styku (úhradách a nedoplatkoch) medzi Účastníkom a Dodávateľom, pričom ich rozsah a povahu určuje výlučne Dodávateľ; za Technické úkony sa nepovažujú právne úkony týkajúce sa platnosti a účinnosti Zmluvy, doby trvania Zmluvy, povahy poskytovaných Služieb, ceny Služieb, zmeny samotnej Zmluvy, zmeny Podmienok či iné dispozičné úkony týkajúce sa Zmluvy. Za Technické úkony sa nepovažuje ani menovanie Správcu účtov či Inej oprávnenej osoby.

"Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa" je hardwarové zariadenie vo vlastníctve Dodávateľa alebo spoločnosti VNET, ktoré Dodávateľ na dobu poskytovania Služby na základe Zmluvy bezplatne zapožičiava Účastníkovi (napr. modem, router, set-top box, SCART káble, koaxiálne káble, apod.). 4

"Účet Dodávateľa" je bankový účet Dodávateľa uvedený v Záhlaví Zmluvy v časti identifikujúcej Dodávateľa, inak bankový účet Dodávateľa uvedený na Webovej stránke VNET.

"Účastník" je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Dodávateľom uzavrela Zmluvu o pripojení, a jej právni nástupcovia.

"Úrad" je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

"Verejná služba" je elektronická komunikačná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca.

"VNET" je spoločnosť VNET a.s., so sídlom Černyševského 48, 851 01 Bratislava, IČO: 35 845 007, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vl.č. 3916/B, a jej právni nástupcovia.

"VNET Internet" je elektronická komunikačná služba poskytovaná Dodávateľom, ktorá spočíva v pripojení do siete Internet.

"Webová stránka VNET" - je webová stránka spoločnosti VNET umiestnená na adrese (webovom sídle): "www.vnet.sk".

"Záhlavie Zmluvy" sú štyri úvodné oddiely na prvej strane Zmluvy vo forme tabuliek, ktoré obsahujú identifikáciu Dodávateľa, identifikáciu Účastníka, Špecifikáciu služby a Iné Ujednanie.

"Zákon" - je zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších právnych predpisov.

"Záujemca" je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejavila Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET akoukoľvek formou záujem o uzavretie zmluvy o pripojení k sieti internet; táto osoba sa považuje za Záujemcu do okamžiku uzavretia Zmluvy o pripojení.

"Zmluva" alebo **"Zmluva o pripojení"** je písomná zmluva uzavretá medzi Dodávateľom a Účastníkom, ktorej predmetom je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby VNET Internet Dodávateľom Účastníkovi, príp. aj poskytovanie iných služieb (Ostatných služieb) Účastníkovi; neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení sú aj tieto Podmienky a Cenník v ich aktuálnom znení.

"Zmluvné strany" sú Dodávateľ a Účastník.

"ZOOÚ" je zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších právnych predpisov.

Článok II.

Úvodné ustanovenia a výkladové pravidlá

2.1 Dodávateľ je spoločnosťou zriadenou podľa práva Slovenskej republiky so sídlom na území Slovenskej republiky. Dodávateľ je oprávneným poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby VNET Internet.

2.2 Účastník je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Dodávateľom uzavrela Zmluvu o pripojení, čím Účastník akceptoval tieto Podmienky ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení, ktorou je Účastník odo dňa podpisu Zmluvy o pripojení viazaný.

2.3 Podpisom Zmluvy o pripojení vznikol medzi Dodávateľom a Účastníkom právny vzťah, ktorého obsah je vymedzený Zmluvou o pripojení, týmito Podmienkami ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, Preberacím protokolom, Cenníkom a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Zákomom.

2.4 V prípade rozporu medzi Zmluvou a týmito Podmienkami, platia ustanovenia Zmluvy, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok. Prípadná zmena týchto Podmienok sa nedotýka obsahu Zmluvy.

2.5 V prípade rozporu medzi Zmluvou a Preberacím Protokolom alebo Cenníkom má prednosť Zmluva.

2.6 Úprava práv a povinností Zmluvných strán dohodnutá v Iných Ujednaniach má prednosť pred ostatnými ustanoveniami Zmluvy. 5

2.7 Pokiaľ z týchto Podmienok alebo z povahy veci nevyplýva inak (napr. body 2.4, tento bod, 15.1, apod.), platí, že pojem "Zmluva" používaný v týchto Podmienkach zahŕňa aj tieto Podmienky ako súčasť Zmluvy. Tam, kde sa v Podmienkach hovorí o "samotnej Zmluve" myslí sa tým výlučne Zmluva bez Podmienok a ostatných jej súčastí.

Článok III.

Predmet Zmluvy

3.1 Predmetom Zmluvy o pripojení je povinnosť Dodávateľa poskytovať Účastníkovi Službu a povinnosť Účastníka zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu, Zriaďovací poplatok (ak bol dohodnutý) a plniť iné povinnosti dohodnuté Zmluvnými stranami.

3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Služba bude Účastníkovi poskytovaná v Mieste pripojenia.

3.3 Súčasťou poskytovanej Služby nie je ochrana proti potenciálnymi hrozbami siete Internet voči Účastníkovi (napr. vírusy, SPAM a iné ohrozenia), ktoré vyplývajú z charakteru siete Internet, najmä jej otvorenosti voči ostatným užívateľom prístupu do siete Internet kdekoľvek na svete.

3.4 V prípade, že Účastník na základe Preberacieho Protokolu prevezme od Dodávateľa jedno alebo viac Telekomunikačných zariadení Dodávateľa, je predmetom Zmluvy aj poskytnutie týchto zariadení Účastníkovi v zmysle čl. XIII. týchto Podmienok.

Článok IV.

Práva a povinnosti Dodávateľa

4.1 Dodávateľ má právo odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení k sieti Internet so Záujemcom, ak

- a) sú splnené podmienky § 43 ods. 1 písm. c) Zákona,
- b) ak Záujemca neposkytne pred podpisom zmluvy o pripojení Dodávateľovi niektorý z Identifikačných údajov Účastníka,
- c) ak Záujemca má alebo mal voči Dodávateľovi či ktorejkoľvek zo spoločností patriacej do Skupiny VNET akékoľvek záväzky po splatnosti, a to bez ohľadu na výšku a povahu týchto záväzkov,
- d) ak je Záujemca prepojenou osobou s inou osobou, ktorá má alebo mala voči Dodávateľovi či ktorejkoľvek zo spoločností patriacej do Skupiny VNET akékoľvek záväzky po splatnosti, a to bez ohľadu na výšku a povahu týchto záväzkov,
- e) ak má Dodávateľ dôvodné podozrenie, že Záujemca nebude plniť jeho záväzky voči Dodávateľovi riadne a včas; za dôvodné podozrenie sa vždy považuje prípad uvedený pod písm. c) tohto bodu,
- f) ak má Dodávateľ dôvodné podozrenie, že Záujemca bude využívať služby poskytované Dodávateľom na základe zmluvy o pripojení k aktivitám, ktoré sú v rozpore s legislatívou Slovenskej republiky či iného štátu; za dôvodné podozrenie sa vždy považuje prípad, kedy sa Záujemca alebo s ním prepojená osoba sa v minulosti takéhoto konania už dopustila,
- g) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné okrem poskytovania univerzálnej služby, alebo by to bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,

- h) Zájemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že Dodávateľ alebo iná spoločnosť zo Skupiny VNET už predtým odstúpila od inej zmluvy s ním alebo s ním inú zmluvu vypovedala,
- i) Zájemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že Dodávateľ alebo iná spoločnosť zo Skupiny VNET už predtým odstúpila od inej zmluvy s prepojenou osobou so Zájemcom alebo s takouto spoločnosťou inú zmluvu vypovedala,
- j) Zájemca nesúhlasí s celým obsahom zmluvy o pripojení predloženej mu Dodávateľom alebo s celým obsahom týchto Podmienok,
- k) osoba, ktorá hodlá podpísať zmluvu v mene Zájemcu nie je osobou oprávnenou konať v mene Zájemcu, alebo má Dodávateľ dôvodné podozrenie, že takáto osoba nie je oprávnená konať menom Zájemcu; toto ustanovenie sa vzťahuje aj na osoby štatutárnych orgánov právnických osôb, ako aj na osoby splnomocnené Zájemcom na základe plnej moci; za dôvodné podozrenie sa vždy považuje skutočnosť, ak osoba, ktorá hodlá v mene Zájemcu uzavrieť zmluvu, nie je štatutárnym orgánom oprávneným konať, resp. konať príslušným spôsobom, za Zájemcu podľa aktuálneho internetového výpisu z obchodného registra Zájemcu, alebo vždy, keď sa osoba, ktorá hodlá v mene Zájemcu podpísať zmluvu, sa táto osoba preukáže plnou mocou alebo iným poverením.
- l) v mene Zájemcu hodlá podpísať zmluvu o pripojení iná osoba konajúca na základe ústnej plnej moci, alebo písomnej plnej moci bez úradného osvedčenia podpisu Zájemcu,
- m) Zájemca je v likvidácii, konkurze, konkurznom konaní, reštrukturalizácii či reštrukturalizačnom konaní.

4.2 Dodávateľ je povinný: 6

- a) uzavrieť zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s každým zájemcom o poskytovanie tejto verejnej služby, ak nie je dôvod pre odmietnutie podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona alebo podľa bodu 4.1 týchto Podmienok,
- b) pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb získavať a overovať údaje Zájemcu, resp. Účastníka, v rozsahu § 56 ods. 3 písm. a) Zákona,
- c) zabezpečiť pripojenie Účastníka do siete Internet v Mieste Pripojenia do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy o pripojení k sieti Internet,
- d) poskytovať Služby Účastníkovi spôsobom a v rozsahu podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky,
- e) písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu týchto Podmienok v zmysle čl. XVI. týchto Podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť Dodávateľa je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene Podmienok a kde sa s obsahom podstatnej zmeny Podmienok môže podrobne oboznámiť,
- f) viesť evidenciu údajov o Účastníkovi v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona,
- g) vopred oznámiť Účastníkovi plánovanú údržbu, opravu, revíziu, servis či iný zásah do Siete VNET, pri ktorom môže dôjsť k obmedzeniu či prerušeniu poskytovania Služby, a to elektronicky na Kontaktný email Účastníka,
- h) v prípade dohodnutej garantovanej určitej rýchlosti pripojenia k internetu v rámci poskytovania Služby zabezpečiť túto rýchlosť pripojenia v Mieste dodania Služby.

4.3 Dodávateľ má právo najmä:

- a) na riadne a včasné uhradenie Paušálnej odmeny a Tarifikovanej odmeny vo výške a spôsobom dohodnutým v Zmluve vrátane týchto Podmienok,
- b) na náhradu škody spôsobenej na Sieti VNET alebo na Telekomunikačnom zariadení Dodávateľa,
- c) na vrátenie zapožičaného Telekomunikačného zariadenia Dodávateľ po skončení Zmluvy podľa príslušných ustanovení týchto Podmienok
- d) odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení z dôvodov uvedených v bode 4.1 týchto Podmienok,

e) požadovať od Zaujemcu/Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní zmluvy o pripojení k sieti internet, resp. zmluvy o poskytovaní verejných komunikačných služieb, ako aj kedykoľvek po uzavretí takejto zmluvy, predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Zaujemcu/Účastníka; právo Dodávateľa podľa tohto bodu sa vzťahuje aj voči štatutárnym orgánom, resp. členom štatutárneho orgánu, oprávnených konať menom Zaujemcu/Účastníka.

4.4 Dodávateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie. Dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa tohto bodu má Dodávateľ ihneď a bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka. Za zneužitie Služby podľa tohto bodu sa považuje najmä, ale nielen:

- a) šírenie počítačových vírusov alebo iných nebezpečných aplikácií; Účastník nesie zodpovednosť za zabezpečenie Koncového zariadenia Účastníka pred počítačovými vírusmi a inými nebezpečnými aplikáciami tak, aby nedošlo k ich šíreniu napr. prostredníctvom elektronickej pošty alebo akýmkoľvek iným spôsobom do Siete VNET alebo do siete internet,
- b) svojvoľné pokusy o preťaženie Siete VNET,
- c) rozosielanie SPAMu,
- d) podpora, vytváranie priestoru alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, ale nielen, na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie či informácií, neoprávnený zásah do predmetov chránených autorskými právami, tzv. hackerskej činnosti, publikovanie či odosielanie urážlivých informácií či materiálov, apod.
- e) narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení, alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného predchádzajúceho písomného povolenia vlastníka systému alebo siete, vrátane Siete VNET.

4.5 Dodávateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu nezaplatenia splatnej Odmeny alebo jej časti v lehote splatnosti podľa Zmluvy vrátane týchto Podmienok, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy. Dočasne prerušiť poskytovanie Služby podľa tohto bodu môže Dodávateľ iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienka náležitého upozornenia v zmysle tohto bodu a § 43 ods. 1 písm. d) bod 2. Zákona je splnená, ak upozornenie o prerušení poskytovania Služby je odoslané Dodávateľom alebo spoločnosťou VNET elektronickou formou na Kontaktný email Účastníka. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že podmienka primeranej lehoty na zaplatenie v zmysle tohto bodu a § 43 ods. 1 písm. d) bod 2. Zákona je splnená, ak lehota na 7

zaplatenie dlžnej čiastky je 5 kalendárnych dní po odoslaní upozornenia podľa tohto bodu na Kontaktný email Účastníka. Dočasne obmedziť poskytovanie Služby je Dodávateľ oprávnený ihneď potom, čo sa Účastník dostane do omeškania so zaplatením Odmeny alebo jej časti, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsah obmedzenia poskytovania Služby zo strany Dodávateľa podľa tohto bodu nie je ničím obmedzený a záleží výlučne na vôli Dodávateľa, pričom môže spočívať napr. v časovom alebo rýchlostnom obmedzení poskytovania Služby, zamedzení prístupu Účastníka na vybrané webové stránky, zamedzení prístupu Účastníka na všetky webové stránky okrem vybraných webových stránok určených Dodávateľom, apod.

4.6 Dodávateľ má ďalej právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka ako tých, ktoré sú uvedené v bodoch 4.4 a 4.5 v tomto článku Podmienok. Dočasne prerušiť poskytovanie Služby môže Dodávateľ iba po predchádzajúcom náležitom upozornení Účastníka. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienka náležitého upozornenia v zmysle tohto bodu a § 43 ods. 1 písm. d) bodu 3. Zákona je splnená, ak upozornenie o prerušení poskytovania Služby je odoslané Dodávateľom alebo spoločnosťou VNET na Kontaktný email Účastníka.

Dočasne obmedziť poskytovanie Služby podľa tohto bodu je Dodávateľ oprávnený ihneď potom, čo Účastník podstatne poruší zmluvné podmienky, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsah obmedzenia poskytovania Služby podľa tohto bodu nie je ničím obmedzený a záleží výlučne na vôli Dodávateľa, pričom môže spočívať napr. v časovom alebo rýchlostnom obmedzení poskytovania Služby, zamedzení prístupu Účastníka na vybrané webové stránky, zamedzenie prístupu Účastníka na všetky webové stránky okrem vybraných webových stránok určených Dodávateľom, apod.

4.7 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných podmienok sa v zmysle bodu 4.6 týchto Podmienok a § 43 ods. 1 písm. d) bod 3. Zákona považuje najmä:

- a) odosielanie vírusov z Koncového zariadenia Účastníka, resp. zo zariadení pripojených na Rozhraní,
- b) odosielanie SPAMu z koncového zariadenia Účastníka, resp. zo zariadení pripojených na Rozhraní,
- c) výmena Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa, ktoré bolo Účastníkovi poskytnuté za účelom využívania Služby, za iné,
- d) neoznámenie zmeny Kontaktnej adresy Účastníka alebo Kontaktného emailu Účastníka,
- e) opakované nevyzdvihnutie poštových zásielok na Kontaktnej adrese Účastníka,
- f) uvedenie nesprávnych Identifikačných údajov Účastníka, alebo včasné neoznámenie zmien Identifikačných údajov Účastníka, alebo
- g) zrušenie Kontaktného emailu Účastníka bez riadneho a včasného oznámenia novej kontaktnej emailovej adresy Účastníka Dodávateľovi; Kontaktný email Účastníka sa vždy považuje za zrušený v prípade, že sa Dodávateľovi vráti ako nedoručená emailová správa odoslaná na doterajší Kontaktný email Účastníka..

Článok V.

Práva a povinnosti Účastníka

5.1 Účastník je povinný:

- a) využívať Službu v súlade so Zákomom a Zmluvou vrátane týchto Podmienok a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- b) uhrádzať Dodávateľovi dohodnutú Odmenu vo výške a spôsobom dohodnutým v Zmluve vrátane týchto Podmienok,
- c) oznámiť bezodkladne Dodávateľovi poškodenia či vady poskytnutého Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa,
- d) oznámiť bezodkladne Dodávateľovi všetky poruchy, výpadky, obmedzenia či iné vady v poskytovaní Služby,
- e) oznámiť Dodávateľovi bezodkladne, najneskôr však do 5 dní, všetky a akékoľvek zmeny jeho Identifikačných údajov Účastníka, zmenu Kontaktnej adresy Účastníka či zmenu Kontaktného emailu Účastníka,
- f) neohroziť, nepoškodiť a nenarušiť bezpečnosť a integritu Siete VNET,
- g) strpieť obmedzenú dostupnosť Služby, príp. ich nedostupnosť, na nevyhnutný čas a v nevyhnutnom rozsahu počas vykonávania opráv, údržby, revízií a iných zásahov na Sieti VNET, ktoré mu boli Dodávateľom vopred oznámené elektronicky na Kontaktný email Účastníka alebo iným spôsobom; počas tohto obdobia nemá Účastník nárok na zľavu z Odmeny,
- h) zálohovať si včas, bezpečne a úplne všetky svoje dáta a údaje umiestnené vo svojich informačných systémoch a Koncových zariadeniach Účastníka pred oznámenou údržbou, servisom alebo vykonaním akýchkoľvek vopred oznámených iných zásahov do Siete VNET uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou; ak pre nedodržanie povinnosti podľa tohto bodu vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti Dodávateľa alebo spoločnosti VNET, nie sú Dodávateľ ani spoločnosť VNET za takúto škodu zodpovední a nie sú povinní škodu Účastníkovi uhradiť,
- i) poskytovať Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET všetku potrebnú súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a to najmä zabezpečiť Dodávateľovi, spoločnosti VNET alebo inej

nimi splnomocnenej osobe na nevyhnutný čas a v nevyhnutnom rozsahu prístup do priestorov Účastníka v Mieste pripojenia, k Rozhraniu, ako aj prístup ku Koncovému zariadeniu Účastníka pri zriaďovaní Služby; to platí aj v prípade odstraňovania reklamácií či vykonávaním servisných, údržbových či iných zásahov Dodávateľom alebo spoločnosťou VNET.

Článok VI.

Odmena a platobné podmienky

6.1 Účastník je povinný za poskytovanie Služby platiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu, ktorá sa skladá z Paušálnej odmeny a Tarifikovanej odmeny. Ak je v bode 4. Špecifikácie služby uvedené "bez spoplatnenia dát", výška Tarifikovanej odmeny je 0,- EUR.

6.2 Prvé fakturačné obdobie po podpise Zmluvy začína dňom nasledujúcim po Dni zriadenia Služby.

6.3 Pokiaľ v Špecifikácii Služby alebo Iných Ujednaníh nie je uvedené inak, je fakturačné obdobie jeden mesiac, pričom prvé a všetky nasledujúce fakturačné obdobia (s prípadnou výnimkou posledného fakturačného obdobia) trvajú jeden mesiac (tj. napr. ak bol deň zriadenia služby 10.10. a fakturačné obdobie je jeden mesiac, prvé fakturačné obdobie začína dňom 11.10 a trvá do 10.11., ďalšie fakturačné obdobie trvá od 11.11. do 10.12, ďalšie od 11.12 do 10.01, atď.).

6.4 Ak je fakturačné obdobie podľa Špecifikácie služby alebo Iných Ujednaníh štvrťrok, resp. polrok alebo rok, prvé fakturačné obdobie končí posledným kalendárnym dňom daného štvrťroku, polroku alebo roku, do ktorého spadá Deň zriadenia služby, pričom toto prvé fakturačné obdobie sa alikvotne skracuje. Druhé a všetky nasledujúce fakturačné obdobia (s prípadnou výnimkou posledného fakturačného obdobia) sa dĺžkou zhodujú s dĺžkou fakturačného obdobia uvedeného v Špecifikácii služby alebo Iných Ujednaníh.

6.5 Posledné fakturačné obdobie sa v závislosti odo dňa skončenia Zmluvy môže alikvotne skrátiť, pričom predstavuje obdobie odo prvého dňa posledného fakturačného obdobia do dňa skončenia Zmluvy.

6.6 Dodávateľ je oprávnený vystavovať Účastníkovi účtovný doklad (ďalej aj ako "faktúra") znejúci na výšku Paušálnej odmeny za celé príslušné fakturačné obdobie od prvého dňa príslušného fakturačného obdobia vrátane. Pokiaľ na príslušnej faktúre nebude uvedené inak, bude sa posledný deň príslušného fakturačného obdobia považovať za deň zdaniteľného plnenia.

6.7 Dodávateľ je oprávnený vystavovať Účastníkovi faktúru znejúcu na výšku Tarifikovanej odmeny za príslušné fakturačné obdobie ihneď po skončení daného fakturačného obdobia. Pokiaľ na príslušnej faktúre nebude uvedené inak, bude sa posledný deň príslušného fakturačného obdobia považovať za deň zdaniteľného plnenia.

6.8 Dodávateľ je oprávnený účtovať Účastníkovi na jednej faktúre Paušálnu odmenu aj Tarifikovanú odmenu, a to za rozličné fakturačné obdobia (tj. napr. Paušálnu odmenu za jedno fakturačné obdobie spolu s Tarifikovanou odmenou za uplynulé fakturačné obdobie).

6.9 Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto Zmluvou. Dodávateľ sa zaväzuje faktúru v deň jej vystavenia odoslať Účastníkovi v písomnej podobe na jeho adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo v elektronickej podobe na Kontaktný email Účastníka, pričom odoslaním faktúry len jedným z uvedených spôsobov sa považuje povinnosť Dodávateľa doručiť faktúru Účastníkovi za splnenú. Zmluvné strany sa v zmysle uvedeného dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Dodávateľ môže odosielať faktúry Účastníkovi len v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka.

6.10 Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že v prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi v elektronickej forme, prípadne aj v elektronickej forme a súčasne aj písomnej podobe, za deň doručenia faktúry Účastníkovi sa považuje deň odoslania faktúry v elektronickej forme Dodávateľom na Kontaktný email Účastníka. V prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi výlučne len v písomnej podobe, považuje sa za deň doručenia faktúry Účastníkovi deň nasledujúci po dni, kedy Dodávateľ podal zásielku na pošte.

6.11 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa odoslania faktúry Účastníkovi v zmysle bodu 6.9 týchto Podmienok.

6.12 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto Podmienok, Dodávateľovi vzniká právny nárok voči Účastníkovi na zaplatenie Paušálnej odmeny príslúchajúcej na celé fakturačné obdobie v prvý deň príslušného fakturačného obdobia a právny nárok na zaplatenie Tarifikovanej odmeny okamžikom uplynutia príslušného fakturačného obdobia.

6.13 Ak z údajov na konkrétnej faktúre nebude nevyplývať inak, úhradu faktúr sa Účastník zaväzuje uskutočniť bezhotovostným bankovým prevodom alebo hotovostným vkladom na bankový účet Dodávateľa uvedený na príslušnej faktúre, inak na Účet Dodávateľa, s uvedením variabilného symbolu, ktorý je vyznačený na jednotlivých faktúrach. Ak na konkrétnej faktúre nebude

uvedený variabilný symbol, je Účastník povinný pri realizácii úhrady danej faktúry uviesť variabilný symbol zhodný s číslom danej faktúry.

6.14 V prípade, ak platba od Účastníka nebude identifikovaná variabilným symbolom podľa faktúry, príp. bude identifikovaná nesprávne a nebude možné z uskutočnenej platby zistiť, ktoré peňažné záväzky tým Účastník plní, platí, že takto neidentifikovanou platbou je splnený záväzok najskôr splatný, a to najprv jeho príslušenstvo (úroky, úroky z omeškania) a potom istina.

6.15 Peňažné záväzky Účastníka sa považujú za splnené okamžikom ich pripísania na bankový účet Dodávateľa.

6.16 Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek jeho pohľadávky voči Účastníkovi s existujúcimi záväzkami Účastníka voči Dodávateľovi, a to aj takými, ktoré sú premlčané alebo budú splatné v budúcnosti.

6.17 Za obdobie odo dňa podpisu Zmluvy do Dňa zriadenia Služby nenáleží Dodávateľovi žiadna Odmena.

Článok VII.

Reklamačný poriadok

7.1 Účastník má právo podať Dodávateľovi podľa týchto Podmienok reklamáciu na:

- a) nesprávnosť doručenej faktúry, tj. ak sa Účastník domnieva, že výška Odmeny uvedená na faktúre nezodpovedá Zmluve vrátane týchto Podmienok,
- b) kvalitu poskytovanej Služby,
- c) závady zariadenia poskytnutého Účastníkovi na základe Zmluvy.

7.2 Reklamácia podľa bodu 7.1 písm. a) musí byť uplatnená písomne na Kontaktnú adresu Dodávateľa alebo elektronicky emailom odoslaným z Kontaktného emailu Účastníka na Kontaktný email Dodávateľa alebo na emailovú adresu: billing@vnet.sk. Reklamácia podľa bodu 7.1 písm. b) a c) musí byť uplatnená písomne na Kontaktnú adresu Dodávateľa alebo elektronicky emailom odoslaným z Kontaktného emailu Účastníka na Kontaktný email Dodávateľa alebo na emailovú adresu: techsupport@vnet.sk

7.3 Reklamácia musí byť uplatnená Účastníkom podľa všetkých podmienok bodu 7.2 a musí obsahovať najmenej nasledujúce náležitosti, inak sa k nej nebude prihliadať:

- a) meno a priezvisko/názov, pobyt/miesto podnikania/sídlo, IČO a Miesto Pripojenia Účastníka,
- b) číslo Zmluvy,
- c) dôvody, pre ktoré sa domnieva, že výška Odmeny na faktúre nezodpovedá Zmluve alebo popis vady na kvalite poskytovanej Služby, príp. popis závady poskytnutého telekomunikačného zariadenia poskytnutého Účastníkovi,
- d) uvedenie iných rozhodných skutočností, na ktorých Účastník zakladá svoju reklamáciu,
- e) čoho sa Účastník reklamáciou domáha,
- f) dátum, kedy sa Účastník o závade na poskytovanej Službe či zariadení, ktoré je predmetom reklamácie, dozvedel, a
- g) dátum a podpis Účastníka v prípade písomnej reklamácie.

7.4 Reklamáciu je Účastník povinný doručiť Dodávateľovi spôsobom podľa bodu 7.2 najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie, alebo odo dňa zistenia závady na poskytnutej Službe či zariadení; po uplynutí tejto lehoty právo Účastníka na reklamáciu zaniká. Reklamácia Účastníka doručená Dodávateľovi po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete nie je účinná a Dodávateľ k nej nemusí prihliadať; to platí aj v prípade, ak je síce reklamácia doručená Dodávateľovi včas, ale nespĺňa všetky náležitosti podľa bodu 7.3 týchto Podmienok alebo nebola odoslaná z Kontaktného emailu Účastníka (ak je učená elektronickou formou).

7.5 Dodávateľ je povinný oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa účinného doručenia včasnej a úplnej reklamácie Dodávateľovi, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V

zložitých prípadoch môže Dodávateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Dodávateľ je povinný o predĺžení informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Dodávateľ odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty, a to aj v elektronickej forme emailom na Kontaktný email Účastníka. Účastník súhlasí s tým, že ak Dodávateľ na základe reklamácie Účastníka v plnom rozsahu odstráni reklamované vady poskytovanej Služby či zariadenia, príp. doručí Účastníkovi novú opravenú faktúru, v lehote určenej k oznámeniu výsledku prešetrenia reklamácie podľa tohto bodu, Dodávateľ už nemusí odosielať Účastníkovi samostatné oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie, pričom napravením vád Dodávateľom sa reklamácia bude považovať za vyriešenú a povinnosť oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia podľa tohto bodu a podľa § 45 ods. 2 Zákona sa bude považovať za splnenú Dodávateľom riadne a včas v deň odstránenia reklamovaných vád. 10

7.6 V prípade, že Dodávateľ reklamáciu neuzná, v oznámení o výsledku prešetrenia reklamácie doručovanom Účastníkovi uvedie, že reklamáciu neuznáva. Odôvodnenie nie je povinné.

7.7 V prípade, že Dodávateľ reklamáciu uzná, v oznámení o výsledku prešetrenia reklamácie uvedie, že reklamáciu uznáva a stručne popíše ďalší postup a riešenie reklamácie, ak tom čase už reklamované vady neodstránil. Odôvodnenie nie je povinné. Ustanovenia bodu 7.5 týmto nie sú dotknuté.

7.8 Dodávateľ si vyhradzuje právo reklamáciu neuznáť najmä ak:

- a) zníženie kvality poskytovanej Služby bolo zapríčinené porušením niektorej z povinností Účastníka uvedených v Zmluve vrátane týchto Podmienok,
- b) záhada bola spôsobená porušením všeobecnej zákonnej preventívnej povinnosti Účastníka predchádzať vzniku škôd alebo inej povinnosti Účastníka vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
- c) reklamovaná nesprávnosť faktúry či záhada bola spôsobená porušením povinnosti Účastníka vyplývajúcej zo Zmluvy vrátane týchto Podmienok, alebo vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
- d) Účastník reklamoval nesprávnosť faktúry, ktorá však bola vystavená v súlade s daňovými a účtovnými predpismi Slovenskej republiky a v súlade so Zmluvou s Účastníkom vrátane týchto Podmienok a Cenníkom.

7.9 Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie Odmeny za poskytované Služby. Ak však sporná suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Dodávateľ povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

7.10 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí Odmenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

7.11 V prípade, že Dodávateľ reklamáciu uzná a reklamácia v zmysle bodu 7.1 písm. a) týchto Podmienok sa týkala uvedenia nesprávnych údajov na faktúre (vrátane nesprávnej výšky Odmeny), Dodávateľ vyhotoví a doručí Účastníkovi opravenú faktúru bez zbytočného odkladu po uznaní reklamácie, najneskôr však do 14 dní odo dňa uznania reklamácie.

7.12 V prípade, že bude reklamácia uznaná Dodávateľom a na základe reklamačného konania vyjde najavo, že Účastník za príslušné fakturačné obdobie uhradil Dodávateľovi odmenu vo vyššej sume, v akej bol povinný, Dodávateľ odškodní Účastníka jedným z nižšie uvedených spôsobov, a to podľa vlastného uváženia:

- a) vystaví Účastníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa uznania reklamácie, dobropis znejúci na rozdiel medzi výškou Odmeny, ku ktorej bol Účastník povinný a čiastkou, ktorú za

príslušné obdobie Účastník skutočne zaplatil, a tento rozdiel uhradí Účastníkovi na účet, z ktorého Dodávateľovi bola Odmena Účastníkom uhradená, alebo

b) o rozdiel medzi výškou Odmeny, ku ktorej bol Účastník povinný a čiastkou, ktorú za príslušné obdobie Účastník skutočne zaplatil, zníži výšku sumy k úhrade na faktúrach za jedno či viac nasledujúcich fakturačných období a prípadne na príslušný rozdiel uplatní zápočet podľa bodu 7.13.

7.13 Účastník týmto dáva Dodávateľovi súhlas k tomu, aby vzniknutý preplatok Účastníka použil k úhrade Odmien alebo ich častí za nasledujúce fakturačné obdobia, a to vo forme zápočtu záväzku Dodávateľa vrátiť Účastníkovi preplatok a pohľadávky Dodávateľa na zaplatenie Odmeny alebo jej časti za nasledujúce fakturačné obdobia; zápočet sa považuje za vykonaný Dodávateľom v okamžiku doručenia faktúry Účastníkovi s uvedením "Sumy na úhradu" v nižšej čiastke ako suma celej (bežnej) Odmeny za fakturačné obdobie podľa Zmluvy.

7.14 Účastník má právo na vrátenie pomernej časti Odmeny za čas neposkytovania Služby zavineného Dodávateľom podľa § 43 ods. 10 písm. b) Zákona; toto právo musí uplatniť u Dodávateľa podľa reklamačného poriadku uvedeného v tomto článku Podmienok najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby. Ustanovenia tohto článku týkajúce sa spôsobu uplatnenia reklamácií platia primerane aj pre uplatnenie práva Účastníka podľa tohto bodu.

7.15 V prípade, že sa reklamácia týkala závady na Telekomunikačnom zariadení Dodávateľa, je Dodávateľ povinný v prípade uznania reklamácie odstrániť závalu na Telekomunikačnom zariadení Dodávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa uznania reklamácie, a to najmä výmenou príslušného telekomunikačného zariadenia. 11

7.16 Pokiaľ v tomto článku Podmienok nie je uvedené inak, všetky oznámenia a informácie týkajúce sa reklamácií, vrátane samotnej reklamácie, oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie, apod. sú si Zmluvné strany povinné doručovať v písomnej podobe na Kontaktnú adresu Dodávateľa, resp. na Kontaktnú adresu Účastníka alebo v elektronickej podobe emailom na Kontaktný email Dodávateľa, resp. Kontaktný email Účastníka.

Článok VIII.

Doba trvania Zmluvy

8.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu Účastníkom a Dodávateľom.

8.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v Zmluve (v bode 8. Špecifikácie služby označeným ako "Zmluva uzavretá na dobu:") nie je výslovne uvedené inak.

8.3 Ak je v bode 8. Špecifikácie služby označeným ako "Zmluva uzavretá na dobu:" uvedené, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ale chýba konkrétny údaj o dĺžke obdobia, na ktorú sa Zmluva uzatvára, platí, že sa Zmluva uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy.

8.4 V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú, a žiadna zo Zmluvných strán neoznámí druhej zmluvnej strane najmenej 60 dní pred uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení Zmluvy, platnosť a účinnosť Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 mesiacov odo dňa, kedy mala skončiť. Ak niektorá zo Zmluvných strán doručí Druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení Zmluvy neskôr ako 60 dní pred uplynutím doby, postupuje sa v tomto prípade ako pri bežnej výpovedi zmluvy na dobu neurčitú dohodnutej Minimálnej doby trvania zmluvy (tj. bez viazanosti).

8.5 Zmluva môže byť kedykoľvek ukončená písomnou dohodou obidvoch Zmluvných strán, pričom prejav vôle a podpisy obidvoch Zmluvných strán musia byť na jednej listine.

8.6 Zmluvné strany môžu jednostranne odstúpiť od Zmluvy iba z dôvodov a spôsobom určeným v Zmluve vrátane týchto Podmienok.

8.7 Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií ak Dodávateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Dodávateľa stále pretrváva, inak jeho právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií zaniká.

8.8 Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií ak bola Dodávateľovi doručená účinná a úplná reklamácia a Dodávateľ neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa bodu 7.5 týchto

Podmienok, resp. povinnosť Dodávateľa oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie sa nebude považovať za splnenú v zmysle bodu 7.5 Podmienok; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 7.5 Podmienok, inak jeho právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií zaniká. Účastník však nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto bodu, resp. podľa § 44 ods. 6 písm. c) Zákona, ak Dodávateľ na základe jeho reklamácie v plnom rozsahu odstránil všetky reklamované nedostatky a vady v lehote určenej Dodávateľovi k oznámeniu výsledku prešetrovania reklamácie v zmysle bodu 7.5 týchto Podmienok, a to aj keď Účastníkovi nedoručil samostatné oznámenie o výsledku prešetrovania reklamácie.

8.9 Ak sa reklamácia Účastníka týkala uvedenia nesprávnych údajov na faktúre podľa bodu 7.1 písm. a) Podmienok a Dodávateľ odoslal Účastníkovi spôsobom uvedeným v Zmluve opravenú faktúru v lehote určenej k oznámeniu výsledku prešetrovania reklamácie, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 8.9 Podmienok, resp. podľa § 44 ods. 6 písm. c) Zákona, nakoľko odoslaním opravenej faktúry Účastníkovi sa považuje reklamácia za vyriešenú a povinnosť oznámenia Účastníkovi výsledok prešetrovania sa v zmysle bodu 7.5 Podmienok považuje za splnenú okamžikom odoslania opravenej faktúry Účastníkovi.

8.10 Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Verejných služieb v zmysle Zákona, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bodoch 8.7 a 8.8 týchto Podmienok len vo vzťahu k tej Verejnej službe alebo časti Verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.

8.11 Odstúpenie od Zmluvy Účastníkom musí byť učené v písomnej forme (tj. nestačí elektronickou formou emailom), musí byť doručené Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa a musí obsahovať všetky nasledujúce náležitosti, inak bude neúčinné:

a) meno a priezvisko/názov, pobyt/miesto podnikania/sídlo, IČO Účastníka,

b) číslo Zmluvy,

12

c) jednoznačný, určitý a jednoznačný prejav vôle Účastníka, že odstupuje od Zmluvy

d) jednoznačné a nezameniteľné uvedenie dôvodu pre odstúpenie od Zmluvy,

e) dátum a podpis Účastníka, resp. osôb oprávnených konať menom Účastníka.

8.12 Oznámenie o odstúpení, ktoré nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v bode 8.11 týchto Podmienok, sa nebude považovať za platné a účinné a Dodávateľ k nemu nemusí prihladiť; to platí najmä v prípade, ak odstúpenie bude učené len v elektronickej forme emailom, príp. nebude obsahovať jasný a zrozumiteľný prejav vôle Účastníka, že chce odstúpiť od Zmluvy, v oznámení bude nejasný alebo neurčitý dôvod odstúpenia, apod. Dodávateľ však môže (ale nie je povinný) akceptovať aj odstúpenie od Zmluvy učené Účastníkom aj inou ako písomnou formou (napr. elektronickou formou emailom alebo telefonicky; ukončenie poskytovanie Služby ku dňu skončenia Zmluvy sa tak v tom prípade bude považovať za konkludendný prejav vôle súhlasu Dodávateľa s odstúpením Účastníka učeným inou ako písomnou formou.

8.13 Odstúpenie od Zmluvy Účastníkom, ktoré obsahujúce všetky náležitosti uvedené v bode 8.11 týchto Podmienok, resp. ktoré síce nespĺňa písomnú formu, ale Dodávateľ ho v zmysle bodu 8.12 akceptoval, je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Účastníkom Dodávateľovi na jeho Kontaktnú adresu Dodávateľa, pričom týmto dňom Zmluva končí.

8.14 Dodávateľ môže odstúpiť od Zmluvy ak Účastník:

a) opakovane neoprávnené zasahuje do zariadenia verejnej siete, resp. Siete VNET, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,

b) nezaplatil Odmenu, alebo jej časť, za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,

c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Dodávateľa zariadenie neodpojí,

d) opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Dodávateľovi kontrolu jej používania,

e) opakovane porušuje ostatné povinnosti uvedené v Zmluve vrátane týchto Podmienok.

8.15 Odstúpenie od Zmluvy Dodávateľom môže byť učené písomne na Kontaktnú adresu Účastníka alebo aj v elektronickej forme emailom odoslaným na Kontaktný email Účastníka. Odstúpenie od Zmluvy Dodávateľom je účinné dňom odoslania oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka, pričom dňom odoslania oznámenia na Kontaktný email Účastníka sa považuje oznámenie za doručené Účastníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy Dodávateľom, Zmluva končí dňom odoslania oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka.

8.16 Účastník nemôže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu určitú.

8.17 Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, Účastník môže za podmienok uvedených v Zmluve kedykoľvek vypovedať Zmluvu, a to aj bez udania dôvodu, pričom výpoveď Účastníka môže byť učená písomne a doručená Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa, alebo v elektronickej forme emailom na Kontaktný email Dodávateľa.

8.18 Ak je výpoveď učená elektronickou formou, považuje sa za doručenie Dodávateľovi dňom, kedy prišla Dodávateľovi do jeho emailovej schránky na Kontaktný email Dodávateľa.

8.19 Dodávateľ môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby okrem Univerzálnej služby. Ak Dodávateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy o pripojení, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením. Z dôvodov, z ktorých môže Dodávateľ od Zmluvy odstúpiť, má právo Dodávateľ aj Zmluvu vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou k okamžiku doručenia výpovede Účastníkovi; ak Dodávateľ odošle výpoveď Účastníkovi v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka, platí, že odoslaním výpovede na Kontaktný email Účastníka sa považuje výpoveď za doručenie Účastníkovi. Ustanovenia tohto bodu platia bez ohľadu na skutočnosť, či bola Zmluva uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú.

8.20 Výpoveď Dodávateľa môže byť učená aj v elektronickej forme a doručená Účastníkovi na Kontaktný email Účastníka. Výpoveď Dodávateľa sa považuje za doručenie Účastníkovi dňom jej odoslania v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka.

8.21 Ak nie je v Podmienkach uvedené inak, výpovedná lehota je 2 mesiace. Výpovedná lehota začína bežať prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva skončí uplynutím posledného dňa fakturačného obdobia, do ktorého spadá posledný deň výpovednej lehoty. Ustanovenia tohto bodu neplatia v prípade výpovede Dodávateľa podľa bodu 8.19 tohto článku. 13

8.22 V prípade, ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, Zmluvné strany sa môžu v Zmluve dohodnúť na Minimálnej dobe trvania Zmluvy. Minimálna doba trvania Zmluvy začína bežať dňom podpisu Zmluvy obidvomi Zmluvnými stranami.

8.23 Ak bola dohodnutá Zmluva na dobu neurčitú s Minimálnou dobou trvania Zmluvy a Zmluva skončila pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy z titulu vypovedania Zmluvy Účastníkom alebo z titulu odstúpenia od Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.14 týchto Podmienok, je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 9.1 týchto Podmienok.

8.24 Ak bola dohodnutá Zmluva na dobu určitú a Zmluva skončila z titulu odstúpenia od Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.14 týchto Podmienok alebo vypovedaním Zmluvy zo strany Dodávateľa podľa bodu 8.19 tohto článku, je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 9.2 týchto Podmienok.

8.25 Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikovateľnosť § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka. Dodávateľ tak nie je povinný v prípade účinného odstúpenia od Zmluvy alebo jej časti ktoroukoľvek Zmluvnou stranou vracať Účastníkovi peňažné plnenia, ktoré od Účastníka obdržal za Služby poskytnuté pred skončením Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť Dodávateľovi Odmenu za poskytnuté Služby na základe Zmluvy vrátane jej príslušenstva a splniť všetky ostatné peňažité či nepeňažité záväzky (zmluvné pokuty, náhradu škody, úrok z omeškania, poplatky podľa Cenníka, vrátiť Telekomunikačné zariadenie Dodávateľa, apod.), na ktoré vznikol Dodávateľovi nárok pred okamžikom

skončenia Zmluvy a/alebo okamžikom skončenia Zmluvy. Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že odstúpením od Zmluvy nezaniká nárok Dodávateľa na zaplatenie akýchkoľvek a všetkých zmluvných pokút podľa Zmluvy a týchto Podmienok, a to najmä na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 9.1 a 9.2 týchto Podmienok, ktoré trvajú aj naďalej po skončení Zmluvy.

Článok IX.

Sankcie

9.1 V prípade, že Zmluva bola uzavretá na dobu neurčitú s Minimálnou dobou trvania Zmluvy a Zmluva skončila pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy niektorým z nasledujúcich dôvodov:

- a) výpoveďou Účastníka (bez ohľadu na dôvody výpovede),
- b) odstúpením od Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.14 týchto Podmienok,
- c) výpoveďou Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.14 týchto Podmienok, alebo
- d) odvolaním súhlasu Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, so spracúvaním osobných údajov,

je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu Paušálnej odmeny za jeden mesiac vrátane príslušnej DPH a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia Minimálnej doby trvania Zmluvy. V prípade, že bola dohodnutá Tarifikovaná odmena, výška zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety sa zvýši o súčin priemernej fakturovanej mesačnej výšky Tarifikovanej odmeny počas trvania Zmluvy do okamžiku doručenia výpovede Účastníka Dodávateľovi a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia Minimálnej doby trvania Zmluvy.

9.2 V prípade, že Zmluva bola dohodnutá na dobu určitú a Zmluva skončila niektorým z nasledujúcich dôvodov:

- a) odstúpením od Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.14 týchto Podmienok,
- b) výpoveďou Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.14 týchto Podmienok, alebo
- c) odvolaním súhlasu Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, so spracúvaním osobných údajov,

je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu Paušálnej odmeny za jeden mesiac vrátane príslušnej DPH a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia doby (určitej), na ktorú bola Zmluva uzavretá. V prípade, že bola dohodnutá Tarifikovaná odmena, výška zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety sa zvýši o súčin priemernej fakturovanej mesačnej výšky Tarifikovanej odmeny počas trvania Zmluvy do okamžiku doručenia výpovede Účastníka Dodávateľovi a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia doby (určitej), na ktorú bola Zmluva uzavretá..

9.3 Nárok Dodávateľa na zmluvné pokuty podľa bodu 9.1 a 9.2 tohto článku vzniká okamžikom doručenia výpovede Účastníka Dodávateľovi, alebo oznámenia o odstúpení od Zmluvy príslušnej Zmluvnej strane, príp. doručením odvolania súhlasu Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, so spracúvaním osobných údajov Dodávateľovi. Zmluvné pokuty podľa bodov 9.1 a 9.2 sú splatné najneskôr do 10 dní odo dňa vzniku nároku Dodávateľa na tieto zmluvné pokuty v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu, a to aj bez potreby vystaviť Účastníkovi faktúru na tieto zmluvné pokuty. Za priemernú fakturovanú mesačnú výšku Tarifikovanej odmeny vrátane DPH počas trvania Zmluvy podľa bodov 9.1 a 9.2 tohto článku sa rozumie priemerná mesačná výška Tarifikovanej odmeny vrátane DPH, ktorá bola danému Účastníkovi na základe Zmluvy fakturovaná vo všetkých faktúrach odoslaných Účastníkovi od uzavretia Zmluvy do okamžiku doručenia odstúpenia od Zmluvy alebo výpovede 14

príslušnej Zmluvnej strane, príp. do doručenia odvolania súhlasu Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, so spracúvaním osobných údajov Dodávateľovi.

9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník po skončení Zmluvy nevráti Dodávateľovi Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa riadne a včas, vznikne Dodávateľovi nárok na zmluvnú pokutu voči Účastníkovi vo výške hodnoty zapožičaného Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa uvedenej v bode 7. Špecifikácie služby. Nárok na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety vzniká Dodávateľovi okamžikom vzniku omeškania Účastníka s vrátením Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa, pričom jeho prípadné neskoršie vrátenie nemá vplyv na vznik a trvanie nároku Dodávateľa na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu.

9.5 V prípade omeškania Účastníka so zaplatením Odmeny, alebo jej časti, vzniká Dodávateľovi právny nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj započatý kalendárny deň omeškania Účastníka.

9.6 Zmluvná pokuta podľa bodu 9.5 je splatná dňom doručenia oznámenia Účastníkovi o povinnosti uhradiť zmluvnú pokutu; oznámenie môže byť učené písomne na Kontaktnú adresu Účastníka alebo v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka, pričom platí, že odoslaním oznámenia o zmluvnej pokute v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka sa oznámenie považuje za doručené Účastníkovi.

9.7 V prípade nezaplatenia Odmeny alebo jej časti v lehote jej splatnosti, v prípade nezaplatenia akejkoľvek zmluvnej pokuty alebo jej časti v lehote jej splatnosti, či v prípade omeškania s plnením iného peňažného či nepeňažného záväzku Účastníka, má Dodávateľ právo ihneď odoslať Účastníkovi upomienku. Upomienka sa zasiela elektronickou formou na Kontaktný email Účastníka, príp. písomne na Kontaktnú adresu Účastníka, a to podľa uváženia Dodávateľa. Odoslaním upomienky v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka sa upomienka považuje za odoslanú a doručенú Účastníkovi. Dodávateľ má právo odosielať Účastníkovi upomienky aj opakovane. Účastník sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za každú upomienku zaslanú Účastníkovi poplatok podľa Cenníka.

Článok X.

Ochrana osobných údajov a informácií o Účastníkovi

10.1 Ustanovenia tohto článku, ako aj iné ustanovenia Podmienok a Zmluvy, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov, sú pre Zmluvné strany záväzné a aplikovateľné v prípade, ak je Účastník fyzickou osobou.

10.2 Podpisom Zmluvy dáva Účastník Dodávateľovi a spoločnosti VNET v zmysle § 11 ZOOÚ súhlas so spracúvaním osobných údajov Účastníka, a to v rozsahu a pre účely uvedené ďalej v tomto článku Podmienok.

10.3 Účastník dáva Dodávateľovi a spoločnosti VNET súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa jeho osoby v nasledujúcom rozsahu:

- a) meno, priezvisko a prípadný titul, alebo rodné priezvisko
- b) dátum narodenia,
- c) rodné číslo,
- d) trvalý pobyt, príp. prechodné bydlisko alebo kontaktná adresa
- e) štátna príslušnosť,
- f) číslo občianskeho preukazu, príp. iného dokladu totožnosti
- g) telefonický a emailový kontakt,
- h) druh poskytovaných služieb,
- i) výška uhradených a neuhradených peňažných a nepeňažných záväzkov,
- j) prípadné IČO, DIČ, IČ-DPH, firmu podnikateľa a miesto podnikania,
- k) iné údaje nevyhnutne potrebné pre účel riadneho poskytovania Služby podľa Zmluvy a ďalšie účely stanovené Zákomom.

10.4 Účastník dáva Dodávateľovi a spoločnosti VNET súhlas so spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa jeho osoby aj pre nasledujúce účely:

- a) uzavretie Zmluvy, vrátane jej zmien alebo ukončenia,
- b) fakturácia, prijímanie a evidencia platieb Účastníka, evidencia neuhradených peňažných či nepeňažných záväzkov a iných pohľadávok Dodávateľa voči Účastníkovi,
- c) postupovanie pohľadávok za Účastníkom na tretie osoby,
- d) vypracovanie zoznamov a databázy Účastníkov a poskytovaných Služieb,
- e) štatistické účely,
- f) marketingové účely,

15

g) plnenie predmetu Zmluvy a ostatných povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy vrátane týchto Podmienok,

h) plnenia ďalších činností a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, Zákona či iných právnych predpisov Slovenskej republiky.

10.5 Dodávateľ a spoločnosť VNET budú osobné údaje získavať a spracúvať za účelom zabezpečenia riadneho a včasného poskytovania Služby podľa Zmluvy, plnenia povinností požadovaných Zákomom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, zabezpečenia možnosti riadneho súdneho a mimosúdneho uplatňovania práv a nárokov Dodávateľa voči Účastníkovi vrátane peňažných pohľadávok Dodávateľa voči Účastníkovi a možnosti postúpenia týchto pohľadávok na tretie osoby. Dodávateľ a spoločnosť VNET budú osobné údaje získavať a spracúvať aj za účelom možnosti informovania Účastníkov o druhu, cene, spôsobe, rozsahu, kvalite služieb poskytovaných Dodávateľom a spoločnosťou VNET, alebo ich zmien, ako aj k marketingovým účelom na informovanie Účastníka o tovaroch a službách poskytovaných Dodávateľom, ktoroukoľvek spoločnosťou zo Skupiny VNET alebo tretími osobami.

10.6 Dodávateľ a VNET budú spracúvať osobné údaje v elektronickej alebo písomnej podobe, a to po dobu účinnosti Zmluvy a po skončení účinnosti Zmluvy po dobu nasledujúcich 4 rokov odo dňa ukončenia účinnosti Zmluvy, úplného urovnania či splnenia všetkých práv a povinností Zmluvných strán zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, uplynutia všetkých premlčacích lehôt podľa Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka, alebo uplynutia lehôt pre povinné uchovávanie osobných a iných údajov podľa Zákona, a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako posledná. Po ukončení spracúvania osobných údajov ich Dodávateľ a VNET zlikvidujú.

10.7 Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že bol v zmysle § 15 ods. 1 ZOOÚ a § 56 ods. 4 Zákona informovaný Dodávateľom pred podpisom Zmluvy o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú (bod 10.3), na aký účel (body 10.4 a 10.5), ako dlho sa budú spracúvať (bod 10.6) a z akého právneho dôvodu (na základe písomného súhlasu Účastníka udeleného podpisom Zmluvy). Účastník súhlasí s tým, že jeho osobné údaje môžu byť v zmysle § 15 ods. 6 ZOOÚ získavané kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií.

10.8 Účastník berie na vedomie a súhlasí, že údaje uvedené v bodoch 10.3 sú povinné údaje, bez ktorých nie je Dodávateľ povinný uzavrieť Zmluvu, plniť Zmluvu alebo poskytovať elektronickú komunikačnú službu VNET SH.

10.9 Účastník súhlasí s tým, aby Dodávateľ alebo VNET ako prevádzkovateľ v zmysle ZOOÚ, poveril spracúvaním osobných údajov tretiu osobu, tj. sprostredkovateľa v zmysle ZOOÚ, a to na základe písomnej zmluvy. Dodávateľ alebo VNET je povinný o poverení sprostredkovateľa k spracúvaniu osobných údajov, príp. o výmene osoby sprostredkovateľa, informovať na Webovej stránke VNET; tým sa povinnosť uložená v § 8 ods. 6 ZOOÚ bude považovať za splnenú.

10.10 Účastník súhlasí s tým, že Dodávateľ a VNET sú oprávnení jeho osobné údaje, ako aj všetky údaje súvisiace s právnymi vzťahmi založenými Zmluvou, poskytnúť tretej osobe so sídlom v tuzemsku alebo aj zahraničí, ktorej Dodávateľ alebo VNET postúpi pohľadávky voči Účastníkovi. Účastník ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že Dodávateľ a VNET sú oprávnení poskytnúť osobné údaje aj v prípadoch, ktoré sa nepovažujú za porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa ustanovení čl. XIX. Podmienok.

10.11 Účastník je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať doručením písomného oznámenia Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa; oznámenie učené v elektronickej forme je neplatné a neúčinné. V oznámení podľa predchádzajúcej vety musí byť jasne a jednoznačne uvedené, že Účastník odvoláva svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, identifikačné údaje Účastníka v rozsahu meno, priezvisko a príp. obchodné meno Účastníka, adresa trvalého pobytu a príp. miesta podnikania Účastníka, dátum narodenia Účastníka, dátum a podpis Účastníka, inak sa k nemu nebude prihliadať a bude neúčinné. Účastník súčasne berie na vedomie, že dňom doručenia úplného a písomného oznámenia o späť vzatí súhlasu so spracúvaním osobných údajov podľa tohto bodu Dodávateľovi bez ďalšieho končí Zmluva, pričom Účastníkovi môže vzniknúť povinnosť zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa čl. IX. týchto Podmienok.

Článok XI.

Poruchy, ich nahlásenie, odstraňovanie a iné servisné podmienky

11.1 Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky a akékoľvek poruchy, výpadky, obmedzenia či iné vady v kvalite poskytovania Služby (ďalej len "poruchy" a "oznámenie o poruche"), a to

emailom na Kontaktný email Dodávateľa alebo na emailovú adresu: "techsupport@vnet.sk" alebo telefonicky na Servisných číslach, pričom v oznámení o poruche musí Účastník uviesť svoje Identifikačné údaje Účastníka, číslo Zmluvy, Miesto pripojenia a charakter poruchy, inak sa oznámenie o poruche nebude považovať za úplné a Dodávateľ k oznámeniu o poruche nemusí prihliadať.

11.2 V prípade, že Dodávateľ obdrží od Účastníka úplné oznámenie o poruche, potvrdí Účastníkovi elektronickou formou na Kontaktný email Účastníka alebo telefonicky prijatie jeho oznámenia o poruche, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní, odo dňa prijatia úplného oznámenia o poruche od Účastníka (ďalej len "potvrdenie o prijatí oznámenia o poruche"). 16

11.3 Do okamžiku doručenia úplného oznámenia o poruche Dodávateľovi podľa bodu 11.1 tohto článku a odoslania potvrdenia o prijatí úplného oznámenia o poruche, príp. do márneho uplynutia lehoty k jeho odoslaniu, podľa bodu 11.2 tohto článku, nevzniká Dodávateľovi povinnosť odstrániť poruchu, resp. začať s odstraňovaním poruchy, a Účastníkovi nevzniká akýkoľvek nárok na zľavu z Odmeny, a to bez ohľadu na existenciu poruchy či osobu, ktorá zavinila vznik poruchy; do tohto okamžiku je Účastník povinný platiť Dodávateľovi Odmenu v plnom rozsahu bez ohľadu na vady v kvalite poskytovania Služby.

11.4 Dodávateľ zodpovedá za poruchy len v prípade, ak je porucha spôsobená zavineným konaním Dodávateľa alebo spoločnosti VNET, a to len v prípade, ak porucha nastala po Rozhranie. Dodávateľ tak nezodpovedá za poruchy, ktoré nastali na Koncovom zariadení Účastníka (napr. na počítači Účastníka, inom hardwarovom či softwarovom vybavení Účastníka) či v iných miestach, ktoré sa nachádzajú za miestom Rozhrania.

11.5 V prípade, ak nastane porucha, za ktorú zodpovedá Dodávateľ, je Dodávateľ povinný začať pracovať na odstránení poruchy najneskôr v lehote určenej pre jednotlivý typ Služby VNET Internet uvedenej na Webovej stránke VNET v deň nahlásenia poruchy Dodávateľovi. Lehota na začatie odstraňovania poruchy začína počítať od okamžiku nahlásenia poruchy Dodávateľovi.

11.6 V prípade poruchy, za ktorú zodpovedá Dodávateľ, sa Dodávateľ zaväzuje odstrániť poruchu v lehote určenej pre jednotlivý typ Služby VNET Internet uvedenej na Webovej stránke VNET v deň nahlásenia poruchy Dodávateľovi. Lehota na odstránenie poruchy začína plynúť od okamžiku uplynutia lehoty na začatie odstraňovania poruchy podľa bodu 11.5 tohto článku.

11.7 V prípade, ak Dodávateľ neodstráni poruchu, za ktorú zodpovedá, v lehote uvedenej v bode 11.6 tohto článku, má Účastník právo požadovať od Dodávateľa zľavu z Paušálnej odmeny, a to vo výške 10 % z mesačnej Paušálnej odmeny za každú aj započatú hodinu omeškania Dodávateľa s odstránením poruchy, maximálne však do výšky mesačnej Paušálnej odmeny. Právo na zľavu musí Účastník uplatniť u Dodávateľa najneskôr do 3 mesiacov odo dňa nahlásenia poruchy Dodávateľovi, a to elektronickou formou na Kontaktný email Dodávateľa alebo písomne na Kontaktnú adresu Dodávateľa, inak právo Účastníka na zľavu podľa tohto bodu zaniká. Zľava bude zohľadnená pri najbližšej fakturácii Služieb Účastníkovi.

Článok XII.

Ďalšie podmienky užívania Služby

12.1 Časová dostupnosť jednotlivých typov služby VNET Internet je uvedená na Webovej stránke VNET.

12.2 V rámci využívania Služby Účastníkom neexistujú v zmysle § 44 ods. 2 písm. b) bod 2. Zákona žiadne obmedzenia.

12.3 Merania Dodávateľa alebo spoločnosti VNET zamerané na zamedzenie preťažovania sieťového pripojenia nemajú vplyv na kvalitu a rýchlosť poskytovanej Služby.

12.4 V prípade, ak bude zo strany Účastníka narušená bezpečnosť alebo integrita siete (alebo Siete VNET), alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia, má Dodávateľ právo dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby Účastníkovi až do doby, než bude zaručená bezpečnosť alebo integrita siete (alebo Siete VNET); Účastník nemá v tomto prípade nárok na akúkoľvek zľavu z Odmeny.

Článok XIII.

Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa

13.1 V rámci poskytovania Služby a po dobu poskytovania Služby na základe Zmluvy Dodávateľ spravidla Účastníkovi poskytne k užívaniu aj Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa potrebné pre riadne užívanie poskytovanej Služby, a to bezplatne alebo za odplatu. V prípade, ak sa k riadnemu využívaniu Služby musia takého hardwarové zariadenia z technického hľadiska používať (napr. modem, router, káble, atď.), je

Účastník povinný Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa pri zriadení Služby prevziať a jeho prevzatie potvrdiť podpisom na Preberacom Protokole, inak je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy s okamžitou účinnosťou jednostranne odstúpiť, a to bez akýchkoľvek sankcií.

13.2 Účastník nie je oprávnený počas poskytovania Služby vykonať na Telekomunikačnom zariadení Dodávateľa akékoľvek opravy, úpravy či zásahy, príp. tieto umožniť tretej osobe, a to aj z neobstaranosti.

13.3 Účastník je povinný Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa chrániť pred poškodením, stratou alebo zničením. Účastník je povinný Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa užívať výlučne len pre účel poskytovania Služby na základe Zmluvy o pripojení a v súlade s prevzatým návodom na použitie týchto zariadení, inak v súlade s obvyklým spôsobom užívania týchto 17

zariadení. Účastník zodpovedá za to a je povinný zabezpečiť, že povinnosti uvedené v tomto bode a bode 13.2 budú dodržiavať aj tretie subjekty, ktoré budú mať k Telekomunikačnému zariadeniu Dodávateľa prístup.

13.4 Účastník môže prevzaté Telekomunikačné zariadenie Dodávateľ vymeniť za iné len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa. V prípade používania iného než prevzatého Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa, a to aj v prípade udelenia písomného súhlasu podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi za poruchy a vady poskytovanej Služby a Účastník stráca nárok na akékoľvek zľavy z ceny za poskytnutú Službu, či akékoľvek právo od Zmluvy odstúpiť či Zmluvu vypovedať z dôvodu, že Služba nie je poskytovaná riadne.

13.5 V prípade porušenia povinností uvedených v bodoch 13.2 až 13.4 tohto článku Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi za poruchy a vady v poskytovaní Služby. V prípade porušenia povinností uvedených v bodoch 13.2 až 13.4 tohto článku Účastník zodpovedá Dodávateľovi za akúkoľvek škodu či nemateriálnu ujmu.

13.6 Pokiaľ v Zmluve vrátane týchto Podmienok nie je uvedené inak, práva a povinnosti zmluvných strán sa pri bezplatnom zapožičaní Telekomunikačných zariadení Účastníkovi a v rozsahu právneho vzťahu týkajúceho sa výlučne zapožičania Telekomunikačných zariadení Dodávateľa, riadia ustanoveniami § 659 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúce zmluvu o výpožičke.

13.7 Po skončení Zmluvy je Účastník povinný Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa vrátiť Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa najneskôr do 14 dní odo dňa skončenia Zmluvy, a to buď osobným odovzdaním na Kontaktnej adrese Dodávateľa, alebo zaslaním Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa; v oboch prípadoch je Účastník povinný pri vrátení Telekomunikačných zariadení Dodávateľa uviesť Identifikačné údaje Účastníka a číslo Zmluvy.

Článok XIV.

Zodpovednosť za škodu

14.1 Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zákonných alebo zmluvných povinností Dodávateľa len za podmienok a do výšky dohodnutej Zmluvnými stranami v tomto článku.

14.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia akejkoľvek zmluvnej či zákonnej povinnosti Dodávateľa v súvislosti so Zmluvou, Dodávateľ zodpovedá len za skutočne vzniknutú materiálnu škodu v rozsahu podľa týchto Podmienok. Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi za ušlý zisk, a to ani v prípade, ak by tento vznikol v dôsledku škodnej udalosti. Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi ani za inú (nemateriálnu) ujmu (napr. poškodenie dobrého mena, apod.).

14.3 Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi za újmu/škodu, ktorá Účastníkovi vznikla tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinností Účastníkom.

14.4 Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi ani za škodu spôsobenú v dôsledku nedovoleného konania samotného Účastníka alebo protiprávnym konaním tretích osôb. Dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku okolností, ktoré Dodávateľ nemohol ovplyvniť alebo predvídať (napr. živelné udalosti, vis maior).

14.5 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľa za škodu sa budú považovať aj nasledujúce okolnosti:

- a) nemožnosť riadneho poskytnutia Služby v dôsledku zavineného konania Účastníka,
- b) výpadok elektrického prúdu nezapríčený Dodávateľom, ale treťou osobou,
- c) nemožnosť riadneho poskytnutia Služby zapríčineného v dôsledku softwarového alebo hardwarového vybavenia užívaného Účastníkom,

d) prerušenie siete v dôsledku nezavineneho konania Dodávateľa, najmä prerušenie podzemných a nadzemných komunikačných vedení treťou osobou,

14.6 Účastník nemá nárok na náhradu škody a Dodávateľ nezodpovedá za škodu/újmu, ktorá bola spôsobená porušením preventívnej povinnosti Účastníka stanovenej právnymi predpismi (najmä § 415 a nasl. Občianskeho zákonníka), ako aj porušením povinnosti Účastníka ustanovenej v Zmluve vrátane týchto Podmienok alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, príp. porušením povinností uvedených v návodoch na použitie (manuáloch) prevzatých Účastníkom od Dodávateľa.

14.7 Dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa alebo do Siete VNET Účastníkom alebo treťou osobou. Dodávateľ ďalej nezodpovedá za škodu spôsobenú nevhodným použitím alebo umiestnením Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa Účastníkom. 18

14.8 Dodávateľ nezodpovedá za obsah, rozsah a bezpečnosť dát prenášaných prostredníctvom siete Internet, či už Účastníkom alebo tretími osobami.

14.9 Dodávateľ nezodpovedá za ochranu Koncového zariadenia Účastníka proti potenciálnym hrozbám siete Internet (napr. vírusy, SPAM a iné ohrozenia), ktoré vyplývajú z charakteru siete Internet, najmä jej otvorenosti voči ostatným užívateľom prístupu do siete Internet kdekoľvek na svete.

14.10 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia Zmluvy vrátane týchto Podmienok, Dodávateľ zodpovedá Účastníkovi za škodu maximálne len do výšky Paušálnej odmeny bez DPH pripadajúcej na obdobie jedného mesiaca.

Článok XV.

Zmena Zmluvy

15.1 Pokiaľ z týchto Podmienok nevyplýva inak, samotnú Zmluvu (bez Podmienok) je možné meniť len na základe súhlasu oboch Zmluvných strán, a to písomnou formou uzavretím dodatku k Zmluve.

15.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu môžu meniť aj inou ako písomnou formou za predpokladu dodržania podmienok uvedených v bode 15.4 tohto článku, ak zmena Zmluvy spočíva v:

- a) rozšírení rozsahu poskytovaných Služieb v rámci VNET SH,
- b) zvýšení Odmeny spôsobenej rozšírením rozsahu poskytovaných Služieb v zmysle písm. a) tohto bodu, pokiaľ z iných ustanovení Zmluvy a Podmienok nevyplýva inak,
- c) predĺženie Minimálnej doby trvania Zmluvy,
- d) zmena Fakturačného obdobia, zmena DC, kde je umiestnený Server, či zmena Výpovednej lehoty,
- e) predĺženie účinnosti Zmluvy uzavretej na dobu určitú,
- f) iná zmena Odmeny než z dôvodu uvedeného v písm. b) tohto bodu, ak súčasne dochádza k predĺženiu Minimálnej doby trvania Zmluvy, príp. k predĺženiu účinnosti Zmluvy uzavretej na dobu určitú.

15.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu môžu meniť aj inou ako písomnou formou za predpokladu dodržania podmienok uvedených v bode 15.4 tohto článku, ak zmena Zmluvy spočíva v dohode Zmluvných strán o poskytovaní nových elektronických komunikačných služieb (ako napr. poskytovanie retransmisie televíznych či rozhlasových kanálov, VOIP, atď.) alebo iných služieb Účastníkovi, ktoré presujú rámec poskytovania Služieb podľa doterajšieho znenia Zmluvy a neboli predmetom Zmluvy podľa jej doterajšieho znenia (spolu ďalej len "**Nové služby**"). V prípade zahájenia poskytovania Nových služieb sa môžu Zmluvné strany dohodnúť spôsobom uvedeným v bode 15.4 tohto bodu a výlučne v rozsahu poskytovania týchto Nových služieb o všetkých a akýchkoľvek právach a povinnostiach Zmluvných strán nezávisle od doterajšieho znenia Zmluvy (tj. ako keby Zmluvné strany uzatvárali ohľadom Nových služieb novú zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb či iných služieb). V prípade, ak sa predmetom poskytovania Nových služieb stane poskytovanie elektronickej komunikačnej služby, ku ktorej Dodávateľ vydal všeobecné obchodné podmienky poskytovania danej elektronickej komunikačnej služby, ustanovenia takýchto podmienok sa výlučne v rozsahu týkajúcom na úpravy Novej služby, použijú primerane a stanú sa súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie sú v rozpore s týmito Podmienkami, ktoré majú prednosť. Ustanovenie predchádzajúcej vety platí, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

15.4 Ak ide o zmenu Zmluvy, ktorá je uvedená v bodoch 15.2 a 15.3 tohto článku, môžu Zmluvné strany zmeniť Zmluvu aj inou ako písomnou formou, a to:

- a) elektronickou formou emailom odoslaným niektorou zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane na Kontaktný email Účastníka alebo Kontaktný email Dodávateľa, ktorý bude obsahovať návrh na zmenu Zmluvy, pričom druhá Zmluvná strana odošle navrhovateľovi email s výslovným súhlasom so zmenou Zmluvy bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa prijatia emailu s návrhom zmeny Zmluvy, inak sa návrh na zmenu Zmluvy bude považovať adresátom (druhou Zmluvnou stranou) za odmietnutý, alebo
- b) telefonicky,
- c) elektronicky cez webové rozhranie, najmä cez Webovú stránku VNET,
- d) iným spôsobom, ktorý Dodávateľ akceptuje, a z ktorého bude vyplývať jednoznačná vôľa zmluvných strán a predmet ich práv a záväzkov.

15.5 Ustanovenia tohto článku sa nedotýkajú práva Dodávateľa jednostranne zmeniť Podmienky podľa čl. XVI. týchto Podmienok alebo Cenník, pričom takéto zmeny sa tiež považujú za zmenu Zmluvy. Dohoda Zmluvných strán o poskytovaní Nových služieb v zmysle tohto článku sa nepovažuje za zmenu Podmienok a čl. XVI. nie je na takúto zmenu Zmluvy aplikovateľný.

Článok XVI.

Zmena Podmienok 19

16.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo doplniť obsah Podmienok (ďalej len "zmena Podmienok"). K zmene Podmienok sa nevyžaduje súhlas Účastníka. Zmluvné strany sa dohodli, že zmena Podmienok vykonaná spoločnosťou VNET sa považuje a má rovnaké účinky ako keby bola zmena Podmienok vykonaná Dodávateľom ako Zmluvnou stranou Zmluvy, a má tak účinky pre obidve Zmluvné strany.

16.2 Dodávateľ je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej 30 dní pred dňom účinnosti podstatnej zmeny Podmienok, a to elektronickou formou na Kontaktný email Účastníka, písomne na Kontaktnú adresu Účastníka alebo službou krátkych správ (SMS). Povinnosť Dodávateľa oznámiť zmenu Podmienok Účastníkovi je splnená aj v prípade, ak bude Účastníkovi oznámené emailom na Kontaktný email Účastníka, že dôjde k zmene Podmienok s uvedením odkazu, že samotný obsah zmeny Podmienok je zverejnený na Webovej stránke VNET. Nesplnenie povinnosti Dodávateľa uvedenej v tomto bode nemá vplyv na platnosť a účinnosť zmeny Podmienok. Povinnosť Dodávateľa informovať Účastníka o zmene Podmienok podľa tohto bodu je splnená aj vtedy, ak zmenu Podmienok za Dodávateľa oznámi VNET spôsobom uvedeným v tomto bode.

16.3 Dodávateľ je povinný zverejniť úplný obsah podstatnej zmeny Podmienok na Webovej stránke VNET najmenej 30 dní pred dňom účinnosti zmeny Podmienok a ponechať ho tam až do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Podmienok.

16.4 V prípade, že by Účastník nesúhlasil s podstatnou zmenou Podmienok, má právo od Zmluvy bez sankcií jednostranne odstúpiť najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny Podmienok, ktorá bola Účastníkovi v zmysle bodu 16.2 oznámená. Ak Dodávateľ neoznámil podstatnú zmenu Podmienok podľa bodu 16.2 týchto Podmienok, Účastník má právo od Zmluvy jednostranne odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o takejto podstatnej zmene Podmienok dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok, inak jeho právo odstúpiť od Zmluvy zaniká.

16.5 Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 16.4 tohto článku len v prípade, že ide o podstatnú zmenu Podmienok. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatnú zmenu Podmienok sa v zmysle týchto Podmienok a § 44 ods. 6 písm. a) Zákona považuje zvýšenie Paušálnej odmeny, zvýšenie Tarifikovanej odmeny, zvýšenie zmluvných sankcií Účastníka, príp. taká zmena Podmienok, ktorá podstatným spôsobom obmedzuje práva alebo rozširuje povinnosti Účastníka. Všetky ostatné zmeny Podmienok, ktoré nie sú uvedené v predchádzajúcej vete, sa nepovažujú za podstatnú zmenu Podmienok v zmysle týchto Podmienok a Zákona. Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že za podstatnú zmenu Podmienok sa tak nepovažuje najmä:

- a) zmena Podmienok spočívajúca len vo formálnej zmene Podmienok, ktorá nezasahuje do práv a povinností Účastníka, príp. do nich nezasahuje podstatným spôsobom,
- b) zmena Podmienok, ktorou má dôjsť výlučne k výhodnejším podmienkam na strane Účastníka oproti pôvodnému zneniu Podmienok,
- c) na základe zmeny Podmienok má dôjsť výlučne k zmene miestnej príslušnosti súdu pre účely riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami,
- d) zmena Podmienok rozširujúca povinnosti mlčanlivosti Zmluvných strán, ako aj zmena Podmienok týkajúca sa ochrany osobných údajov,
- e) zmena Podmienok spočívajúca v zmene platobných podmienok bez vplyvu na výšku samotnej Odmeny,
- f) zmena Podmienok spočívajúca v zmene Identifikačných údajov Účastníka, zmene Kontaktnej adresy Dodávateľa, zmene Kontaktného emailu Dodávateľa, zmene Servisných čísel,
- g) zmena reklamačného poriadku, tj. zmeny čl. VII. Podmienok,
- h) zmena Cenníka, ktorá nemá vplyv na výšku Paušálnej odmeny alebo Tarifikovanej odmeny, alebo
- i) zmena v definíciách pojmov uvedených v čl. I. Podmienok.

16.6 Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny Podmienok ak bola zmena Podmienok priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy alebo vypovedať Zmluvu v prípade zmeny Podmienok, ktorá nemá charakter podstatnej zmeny Podmienok v zmysle tohto článku. Dodávateľ nie je povinný informovať Účastníka o nepodstatnej zmene Podmienok. Dodávateľ je povinný mať nepodstatnú zmenu Podmienok zverejnenú na Webovej stránke VNET odo dňa účinnosti nepodstatnej zmeny Podmienok; za zverejnenie podľa tejto vety sa považuje aj zverejnenie aktuálneho účinného znenia celých Podmienok.

16.7 Odstúpenie Účastníka podľa bodu 16.4 tohto článku musí byť písomné, dostatočne určité a jednoznačné, s nezameniteľným dôvodom odstúpenia od Zmluvy vrátane konkretizácie zmeny Podmienok, v dôsledku ktorej Účastník hodlá od Zmluvy odstúpiť, musí byť datované a podpísané Účastníkom a doručené Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa v lehotách uvedených v bode 16.4 tohto článku, inak bude neplatné a neúčinné a Dodávateľ k nemu nemusí prihliadať. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že odoslanie odstúpenia od Zmluvy v elektronickej forme na Kontaktný email Dodávateľa nie je platné a účinné. Odstúpenie Účastníka od Zmluvy z dôvodu zmeny Podmienok, ktoré sa nepovažuje za podstatnú zmenu Podmienok, je neplatné a neúčinné. 20

16.8 Ak Dodávateľ poskytuje Účastníkovi na základe Zmluvy viac Verejných služieb v zmysle Zákona, je Účastník oprávnený odstúpiť podľa tohto článku od Zmluvy len vo vzťahu k tej Verejnej službe alebo časti Verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovania nie je možné technicky oddeliť od Verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.

16.9 Ustanovenia tohto článku a možnosť odstúpenia od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 16.4 tohto článku sa týkajú výlučne Verejných služieb v zmysle Zákona. Ak Dodávateľ poskytuje na základe Zmluvy iné než Verejné služby, nemôže Účastník odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 16.4 tohto článku v rozsahu týkajúcom sa poskytovania iných než Verejných služieb; odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 16.4 (za predpokladu jeho účinnosti), sa tak nedotýka platnosti a účinnosti Zmluvy v rozsahu poskytovania služieb iných než Verejných služieb, pokiaľ je možné ich vzhľadom na podstatu veci oddeliť.

16.10 V prípade, ak bude účinné a úplné odstúpenie od Zmluvy doručené Dodávateľovi pred dňom účinnosti podstatnej zmeny Podmienok, končí táto Zmluva dňom, ktorý predchádza dňu, kedy má nastať účinnosť podstatnej zmeny Podmienok. V prípade, ak bude účinné a úplné odstúpenie od Zmluvy doručené v deň účinnosti podstatnej zmeny Podmienok alebo neskôr v prekluzívnej lehote uvedenej v bode 16.4, končí táto Zmluva s účinnosťou ku dňu doručenia riadneho a úplného odstúpenia od Zmluvy Dodávateľovi.

16.11 Do dňa skončenia Zmluvy na základe odstúpenia Účastníka podľa tohto článku môže Účastník svoje odstúpenie od Zmluvy odvolať.

16.12 Odo dňa účinnosti zmeny Podmienok sú Podmienky v ich zmenenom alebo doplnenom znení záväzné pred obidve Zmluvné strany.

16.13 Po nadobudnutí účinnosti zmeny Podmienok má Dodávateľ povinnosť mať na Webovej stránke VNET zverejnené len aktuálne účinné znenie Podmienok.

16.14 V prípade, že by Účastník nesúhlasil s podstatnou zmenou Podmienok, od ktorej je v zmysle týchto Podmienok a Zákona oprávnený jednostranne odstúpiť, môžu sa Zmluvné strany dohodnúť, že pre Účastníka budú záväzné Podmienky v pôvodnom znení pred podstatnou zmenou Podmienok, pričom takáto dohoda musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná obidvomi Zmluvnými stranami.

16.15 Všetky povinnosti Dodávateľa, ku ktorým je povinný podľa tohto článku (najmä povinnosť informovať Účastníka o zmene Podmienok), je oprávnený splniť aj VNET, a to s účinkami, ako keby tieto povinnosti boli splnené priamo Dodávateľom.

Článok XVII.

Povinnosť mlčanlivosti

17.1 Zmluvné strany sa dohodli, že samotná Zmluva (bez Podmienok a Cenníka) a všetky skutočnosti v nej uvedené predmetom obchodného tajomstva a považujú sa za dôverné, ak nie je v tomto článku uvedené inak.

17.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, má Účastník právo samotnú Zmluvu zverejniť či akýmkoľvek spôsobom sprístupniť tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa.

17.3 Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na sprístupnenie Zmluvy právnym zástupcom Zmluvných strán, predloženie Zmluvy súdom a iným štátnym orgánom Slovenskej republiky, účtovným, daňovým alebo právnym poradcom Zmluvných strán, audítorm, ako aj na sprístupnenie Zmluvy tretím osobám alebo verejnoprávnym orgánom v rámci plnenia zákonných povinností, príp. povinností uložených orgánom verejnej moci na základe zákona.

17.4 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku sa nevzťahuje na Dodávateľa v prípade postúpenia pohľadávok voči Účastníkovi na tretiu osobu. Dodávateľ je v prípade postúpenia jeho pohľadávok oprávnený túto Zmluvu, ako aj všetky ďalšie skutočnosti a písomnosti akejkoľvek povahy týkajúce sa právnych vzťahov s Účastníkom súvisiacich so Zmluvou, sprístupniť a odovzdať tretej osobe, ktorá sa stane nadobúdateľom predmetných pohľadávok, a to aj bez súhlasu Účastníka.

17.5 Za dôverné informácie sa nepovažujú ani nasledujúce skutočnosti, u ktorých neplatí povinnosť mlčanlivosti:

- a) skutočnosť, že Zmluvné strany uzavreli Zmluvu, a že Dodávateľ na jej základe poskytuje Účastníkovi Služby, resp. konkrétny typ služby VNET Internet,
- b) právo Dodávateľa a spoločnosti VNET podľa bodu 19.5 Podmienok, a
- c) právo Dodávateľa a spoločnosti VNET podľa bodu 19.6 Podmienok.

21

17.6 Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na Podmienky, Cenník alebo iné dokumenty či informácie Dodávateľa alebo spoločnosti VNET, ktoré sú verejné. Za verejné sa považujú všetky dokumenty a skutočnosti umiestnené na Webovej stránke VNET.

Článok XVIII.

Postúpenie pohľadávok

18.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník nemôže jeho pohľadávku voči Dodávateľovi postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

18.2 Dodávateľ a Účastník sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jeho pohľadávky voči Účastníkovi postúpiť na inú spoločnosť zo Skupiny VNET alebo na akúkoľvek inú tretiu osobu; k tomu mu dáva Účastník podpisom Zmluvy svoj výslovný súhlas.

Článok XIX.

Ostatné ustanovenia

19.1 Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že mu bol Dodávateľom pri podpise Zmluvy ponúknutý v rozsahu poskytovania elektronickej komunikačnej služby na rovnaký typ elektronickej komunikačnej služby, ktorá je predmetom uzavretej Zmluvy, aj návrh zmluvy s lehotou viazanosti maximálne na 12 mesiacov.

19.2 Ak je Účastník právnickou osobou, podpisom Zmluvy Účastník vyhlasuje, že osoby konajúce menom Účastníka pri podpise Zmluvy sú osobami oprávnenými konať v mene Účastníka a sú tak oprávnené k podpisu Zmluvy.

19.3 V zmysle príslušných ustanovení zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame, v znení neskorších predpisov, Účastník podpisom Zmluvy v súhlasi s tým, aby mu Dodávateľ a spoločnosť VNET zasielali elektronickou poštou na Kontaktný email Účastníka reklamné emaily, ktoré budú obsahovať najmä reklamu na tovar alebo služby poskytované Dodávateľom, spoločnosťou VNET, ktoroukoľvek spoločnosťou zo Skupiny VNET alebo tretími osobami. Účastník je oprávnený tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to buď elektronickou formou (emailom) na Kontaktný email Dodávateľa alebo písomne na Kontaktnú adresu Dodávateľa; za ukončenie súhlasu je Dodávateľ oprávnený účtovať si jednorazový poplatok v zmysle Cenníka.

19.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ v Zmluve a týchto Podmienkach nie je výslovne uvedené inak, alebo z povahy veci nevyplýva inak, všetky povinnosti Dodávateľa (ktorým nie je VNET) môže za Dodávateľa plniť aj spoločnosť VNET s účinkami, ako keby daný záväzok splnil priamo Dodávateľ; to platí najmä ale nielen na povinnosť Dodávateľa informovať Účastníka o zmene Podmienok alebo povinnosť odstrániť poruchu. Účastník sa zaväzuje takéto plnenie poskytnuté za Dodávateľa spoločnosťou VNET prijať.

19.5 Zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ a spoločnosť VNET sú oprávnené bezplatne uviesť obchodné meno Účastníka a prípadne aj iné označenie či ochrannú známku Účastníka na Webovej stránke VNET za účelom uvedenia referencií, resp. uvedenia skutočnosti, že Dodávateľ poskytuje, príp. poskytoval, Účastníkovi služby podľa Zmluvy. Právo Dodávateľa podľa tohto bodu trvá aj po skončení Zmluvy. Právo uviesť ochrannú známku Účastníka na Webovej stránke VNET podľa tohto bodu sa nepovažuje za licenčnú zmluvu a Účastník nie je oprávnený po Dodávateľovi alebo spoločnosti VNET za to požadovať akékoľvek plnenie.

19.6 V prípade, že Účastník bude v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Dodávateľovi, spoločnosti VNET alebo inej spoločnosti zo Skupiny VNET, dáva Účastník Dodávateľovi a spoločnosti VNET podpisom Zmluvy súhlas s uverejnením jeho Identifikačných údajov na Webovej stránke VNET spolu s uvedením skutočnosti, že Účastník je dlžníkom Dodávateľa, spoločnosti VNET alebo inej spoločnosti zo Skupiny VNET, ako aj s uvedením konkrétnej výšky splatnej pohľadávky Účastníka. Zmluvné strany súhlasia, že zverejnenie Účastníka ako dlžníka, a to aj v prípade mylného uvedenia Účastníka ako dlžníka či nesprávnej výšky splatnej pohľadávky, resp. zverejnenie nesprávnej výšky pohľadávky Účastníka, podľa tohto bodu nezakladá akúkoľvek zodpovednosť Dodávateľa alebo spoločnosti VNET voči Účastníkovi za spôsobenú škodu či nemajetkovú újmu akejkolvek povahy. Po úhrade všetkých splatných pohľadávok Účastníka je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť výmaz Účastníka zo zoznamu dlžníkov zverejnenom na Webovej stránke VNET.

Článok XX.

Cenník

20.1 Zmluvné strany súhlasia s tým a berú na vedomie, že Cenník môže kedykoľvek jednostranne zmeniť spoločnosť Dodávateľ alebo VNET s účinkami pre obidve Zmluvné strany, pre ktoré je Cenník v jeho aktuálnom znení záväzný ako súčasť Zmluvy. Dodávateľ je povinný mať na Webovej stránke VNET zverejnené vždy aktuálne znenie Cenníka. 22

20.2 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že zmena Cenníka nezakladá pre Účastníka dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo pre vypovedanie, a to bez ohľadu na charakter a rozsah zmeny Cenníka.

20.3 V prípade, že dôjde k zmene Cenníka v položkách, na základe ktorých bola v Špecifikácii služby dohodnutá Tarifikovaná odmena, príp. Paušálna odmena (napr. cena za prenesené dáta, zahraničnú konektivitu, a pod.), nemá takáto zmena Cenníka v zmysle bodu 2.5 Podmienok žiadny vplyv na výšku Paušálnej odmeny alebo Tarifikovanej odmeny, ktorú je Účastník povinný aj naďalej platiť podľa podmienok dohodnutých v Špecifikácii služby pri uzavretí Zmluvy.

20.4 Ustanovenia bodu 20.3 platia aj v prípade, ak je v Špecifikácii služby uvedený výslovný odkaz na Cenník, príp. na niektorú jeho súčasť (napr. cenník ADSL, cenník zahraničnej konektivity, apod.); v takom prípade je pre Zmluvné strany po celú dobu trvania Zmluvy záväzná výška Tarifikovanej odmeny, príp. Paušálnej

odmeny, podľa cien uvedených v Cenníku účinnom v deň uzavretia Zmluvy a neskoršie zmeny Cenníka na túto skutočnosť (tj. výšku dohodnutej Odmeny) nemajú žiadny vplyv.

Článok XXI.

Rozhodné právo a súdne riešenie sporov

21.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

21.2 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve vrátane týchto Podmienok, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona, Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

21.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu, ktorý medzi Zmluvnými stranami vznikne v súvislosti so Zmluvou, bude miestne príslušným Okresný súd Bratislava V. Ak k rozhodovaniu vo veci bude v prvom stupni vecne príslušný krajský súd, bude miestne príslušným súdom Krajský súd v Bratislave. Týmto ustanovením nie sú dotknuté príslušné ustanovenia právnych predpisov o vecnej príslušnosti súdov a o výlučnej miestnej príslušnosti súdov. Voľba miestnej príslušnosti Okresného súdu Bratislava V. podľa tohto bodu sa vzťahuje aj na súdne vymáhanie pohľadávok Dodávateľa alebo jeho právnych nástupcov voči Účastníkovi z titulu nezaplatenej Odmeny alebo jej časti podľa Zmluvy.

21.4 Možnosť a právo Dodávateľa obrátiť sa so svojimi nárokmi na príslušný súd Slovenskej republiky nie je dotknutá ustanoveniami článku XXII. (mimosúdne riešenie sporov) týchto Podmienok.

Článok XXII.

Mimosúdne riešenie sporov

22.1 Účastník môže predložiť Úradu spor s Dodávateľom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

22.2 Návrh Účastníka na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí obsahovať:

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka,
- b) názov a sídlo Dodávateľa,
- c) predmet sporu,
- d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- e) návrh riešenia sporu.

22.3 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

22.4 Účastník a Dodávateľ môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

22.5 Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Článok XXIII.

Konanie menom Účastníka

23.1 Oprávnenie vykonávať právne úkony menom Účastníka sa riadi príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka. 23

23.2 Nasledujúce ustanovenia tohto článku sa týkajú výlučne oprávnenia vykonávať menom Účastníka Technické úkony.

23.3 Technické úkony môžu vykonávať menom Účastníka okrem Štatutárov iba Správcovia účtov a Iné oprávnené osoby, ktorým bol Dodávateľom vopred udelený PIN a to za predpokladu, že pri vykonávaní Technického úkonu uvedú Dodávateľovi (pri telefonickom či inom kontakte) správny PIN. V prípade, že pri telefonickom (či inom kontakte na diaľku), príslušná osoba uvedie správny PIN, Dodávateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za to, či volajúca osoba je alebo nie je Štatutárom, Správcom účtov alebo Inou oprávnenou osobou či akoukoľvek osobou oprávnenou k príslušnému Technickému úkonu. Účastník je povinný zabezpečiť a v plnom rozsahu zodpovedá za to, aby žiadna neoprávnená osoba nezískala PIN.

23.4 PIN udeľuje Dodávateľ formou SMS (krátkej textovej správy) Štatutárom, Správcom účtov a Iným oprávneným osobám na mobilné čísla, ktoré boli uvedené v Zmluve, Preberacom protokole, príp. v

Zákazníckej zóne, pričom PIN je pre spravidla všetky uvedené kategórie osôb rovnaký. V prípade vygenerovania nového PIN-u ho Dodávateľ zašle formou SMS (krátkej textovej správy) Štatutárom, Správcom účtov a Iným oprávneným osobám na mobilné čísla, ktoré boli uvedené v Zmluve, Preberacom protokole, príp. v Zákazníckej zóne. Účastník je povinný zabezpečiť a v plnom rozsahu zodpovedá za to, aby mobilné čísla, na ktoré sa má posielat' PIN, skutočne patrili osobám oprávneným obdržať PIN, a aby sa o PIN nedozvedela žiadna neoprávnená osoba. Dodávateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za to, komu patria mobilné čísla (a príp. zariadenia so SIM-kartou s príslušnými mobilnými číslami), ktoré mu Účastník uvedie za účelom odoslania PIN.

23.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zamedziť prístup do Zákazníckej zóny alebo neumožniť vykonanie Technického úkonu Štatutárom, Správcom účtov či Inou oprávnenou osobou prostredníctvom telefonicko- či inej komunikácie, a to najmä ak tieto osoby neuviedli správny PIN, správne heslo, správnu autorizovanú správu či sa iným spôsobom hodnoverne neautorizovali, Dodávateľ má pochybnosti o identite týchto osôb, existuje podozrenie zo zneužitia PINu, heslo, apod. Dodávateľ nie je oprávnený ani povinný uskutočniť Technický úkon v prípade, ak mu nebol uvedený správny PIN, heslo, autorizovaná správa či iná autorizácia/overenie.

23.6 Účastník nie je oprávnený sprístupniť PIN, heslá či inú autorizáciu potrebnú na diaľkovú komunikáciu s Dodávateľom, tretím osobám ani žiadnym osobám v pracovnom alebo obdobnom pomere s Účastníkom ani splnomocneným zástupcom Účastníka.

23.7 V prípade, ak bol Dodávateľovi uvedený pri telefonickom či inom kontakte správny PIN, resp. správne heslo či iná autorizácia, Dodávateľ je oprávnený príslušný Technický úkon uskutočniť a v žiadnom prípade nezodpovedá za to, či osoba vykonávajúca príslušný úkon je skutočne Štatutárom, Správcom účtov, Inou oprávnenou osobou či akoukoľvek inou osobou konajúcim za Účastníka. Za túto skutočnosť zodpovedá v plnom rozsahu Účastník.

Článok XXIV.

Záverečné ustanovenia

24.1 Tieto Podmienky predstavujú neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Okamžikom uzatvorenia Zmluvy Zmluvnými stranami sa tieto Podmienky stávajú záväznými pre obidve Zmluvné strany, a to v ich aktuálnom znení.

24.2 Pokiaľ by vyšlo najavo, že akékoľvek ujednanie Zmluvy alebo týchto Podmienok je, alebo by sa malo stať, neplatným či neúčinným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok, ktoré zostávajú aj naďalej v platnosti a účinnosti. Na právne vzťahy, ktoré boli upravené neplatným ujednaním Zmluvy alebo Podmienok, sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie pôvodnému neplatnému ustanoveniu, a ktoré sú najbližšie hospodárskemu významu, pre ktorý Zmluvné strany uzatvorili pôvodné neplatné ustanovenie.

24.3 Podmienky aj Zmluva sa vyhotovujú každá v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie Zmluvy a Podmienok obdrží Účastník a jedno vyhotovenie Zmluvy a Podmienok obdrží Dodávateľ.

24.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom Zmluvy zoznámili s celým obsahom Zmluvy a celým obsahom aktuálneho znenia Podmienok, ktoré si pozorne prečítali, a že ich obsahu, ako aj konkrétnym právam a povinnostiam z nich vyplývajúcich, rozumejú. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom Zmluvy zoznámili s Cenníkom v jeho aktuálnom znení a s Cenníkom súhlasia.

Znenie Podmienok účinné od 01.05.2015