1. **Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti**
   1. Uchádzač v ponuke predloží nasledovné doklady:
      1. **Podľa § 34 ods. 1 písm. a**) **zákona o verejnom obstarávaní** – zoznam dodávok poskytnutých služieb na realizáciu projektov (ďalej referencie), ktoré boli ukončené v predchádzajúcich **piatich rokoch** od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní.

**Minimálna požadovaná úroveň podmienky účasti:**

* + - * 1. Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač v ponuke predložil:

referencie na minimálne **dva projekty**, ktorých obsah dodávky bol rovnakého alebo obdobného charakteru, ako je predmet zákazky (obdobným predmetom zákazky sa rozumie analýza, návrh riešenia, návrh architektúry, vývoj a testovanie, nasadenie informačného systému do rutinnej prevádzky)

Predložené projekty musia byť v celkovej hodnote minimálne 5**000 000,- EUR** bez DPH :

1. Minimálne 1 projekt implementácie informačného systému SAP S4/HANA, ktorý spĺňa nasledovné podmienky:
   * Minimálny počet používateľov bol **150**
   * Minimálna hodnota projektu bola  **1 500 000,- EUR** bez DPH
   * Rozsah implementačného projektu porovnateľný s rozsahom projektu v NBS
2. Minimálne 1 projekt implementácie informačného systému SAP S4/HANA realizovaný pre subjekt finančného sektora v niektorej z krajín EU,
3. Minimálne 1 projekt, ktorého predmetom bola migrácia údajov do prostredia S/4HANA.
   * + - 1. V prípade, ak odberateľom poskytnutých služieb bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní, uchádzač určí, ktoré poskytnutie služby zo zoznamu poskytnutých služieb je referenciou v zmysle § 12 zákona o verejnom obstarávaní.
         2. Verejný obstarávateľ odporúča uchádzačovi, aby ku každej zákazke zo zoznamu poskytnutých služieb, ktorá bola alebo nebola zrealizovaná pre verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa podľa zákona o verejnom obstarávaní, uviedol na samostatnom liste referencie uchádzača podľa vzoru prílohy č. 1 nachádzajúceho sa v časti A.2 PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV týchto súťažných podkladov, aj nasledujúce údaje:

- Identifikáciu dodávateľa: obchodné meno, adresu sídla alebo miesta podnikania dodávateľa, IČO;

- Identifikáciu odberateľa: obchodné meno, adresu sídla alebo miesta podnikania odberateľa, IČO;

- Predmet zákazky, opis predmetu poskytnutej služby, v ktorom budú uvedený rozsah, aktivity a výstupy dodané dodávateľom;

- Celkovú cenu predmetu zákazky;

- Dobu plnenia predmetu zákazky (začiatok a koniec plnenia predmetu zákazky vo formáte *mesiac/rok*);

- Kontaktné údaje odberateľa: osoby, u ktorej si verejný obstarávateľ môže overiť predmetné údaje – minimálne v rozsahu: meno a funkcia kontaktnej osoby, telefónne číslo a e-mail.

* + - * 1. Verejný obstarávateľ požaduje predložiť doklad, že uchádzač je platným partnerom spoločnosti SAP Slovensko, s.r.o. a certifikát v oblasti zabezpečenia kvality podľa normy ISO 9001 v oblasti vývoja softvérových riešení vrátane technickej podpory.
    1. **Podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní** – Technická alebo odborná spôsobilosť sa preukazuje údajmi o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy.

**Minimálna požadovaná úroveň podmienky účasti:**

* + - 1. Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač v ponuke predložil osobou určenou na plnenie zmluvy – kľúčovým expertom vlastnoručne podpísaný profesijný životopis, vrátane v životopise uvedeného zoznamu riešených praktických úloh (projektov) a ďalších skutočností, ktorými preukazuje splnenie minimálnej úrovne osôb, ktoré budú zodpovedné za plnenie predmetu zmluvy (garant/expert). Kľúčový expert je povinný predložiť okrem profesijného životopisu aj Súhlas so spracovaním osobných údajov.

Profesijný životopis kľúčového experta musí obsahovať minimálne nasledujúce identifikačné a ďalšie informácie:

- meno a priezvisko príslušného kľúčového experta,

- názov a sídlo zamestnávateľa,

- dosiahnuté vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa,

- dĺžku odbornej praxe,

- získané certifikáty,

Osobné praktické skúsenosti:

- názov a sídlo odberateľa,

- finančný objem zákazky,

- stručný opis predmetu zákazky/projektu/zmluvy, resp. rozsah činnosti, ktoré príslušný kľúčový expert zabezpečoval, aby bolo možné vyhodnotiť splnenie podmienok účasti, vo vzťahu k splneniu požiadaviek verejného obstarávateľa,

- funkciu, názov zastávanej funkcie príslušného kľúčového experta,

- obdobie plnenia zákazky/zmluvy, t. j. od – do (mesiac, rok).

- meno zamestnanca odberateľa, resp. zamestnávateľa, kde si možno tieto údaje overiť, telefónne číslo a e-mail.

Uchádzač musí preukázať splnenie minimálnych úrovní požiadaviek nasledovných garantov/expertov (**musí sa jednať o navzájom rôzne osoby**):

* **Expert č. 1 - Projektový manažér**, uchádzač predloží profesijný životopis alebo ekvivalentný doklad, z ktorých je identifikovateľné a preukázateľné :
* Minimálne **5 rokov** odborných skúseností s riadením implementácie projektov informačných systémov v rozsahu analýza, návrh riešenia, implementácia a nasadenie informačného systému,
* Minimálne **1 praktickú skúsenosť** s realizáciou projektu pre SAP ECC alebo S/4HANA minimálne v hodnote **1 500 000,- EUR** bez DPH v pozícii projektového manažéra,
* Získaný a platný certifikát na úrovni IPMA level C alebo PRINCE2-Practitioner alebo PMI-PMP na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov; túto podmienku účasti uchádzač preukáže prostredníctvom kópie platného certifikátu.

Požiadavky na zodpovednú osobu za plnenie zmluvy sú potrebné a primerané, nakoľko v rámci dodania predmetu zákazky bude vytvorený projektový tím zložený zo zástupcov verejného obstarávateľa a uchádzača, ktorý bude riadiť poskytovanie tohto predmetu zákazky. Taktiež bude potrebná rozsiahla znalosť na strane verejného obstarávateľa, ako aj uchádzača v súlade s metodikou PRINCE2 alebo ekvivalentnou, zabezpečenie kvality, riadenie rizík. Hlboká znalosť metodiky a skúsenosti s riadením budú potrebné aj v realizačnej fáze projektu. Požiadavky na experta sú všeobecného charakteru vyplývajúce z medzinárodnej metodiky PRINCE2 uplatniteľné pre každý projekt.

* **Expert č.2, č.3 - Analytik**, uchádzač predloží profesijný životopis alebo ekvivalentný doklad, z ktorých je identifikovateľné a preukázateľné:
  + Minimálne **5 rokov** odborných skúseností v oblasti analýzy a dizajnu riešení pre SAP ECC alebo S/4HANA,
  + Minimálne **2 praktické skúsenosti** v rozsahu celého životného cyklu implementácie a uvedenia do prevádzky ECC alebo S/4HANA, pričom expert bol zodpovedný za analýzu a dizajn riešenia,
  + Znalosť práce s modelovacími nástrojmi ako ARIS, Signavio, alebo podobné,
  + Minimálne 1 získaný a platný certifikát pre oblasť S/4HANA úrovne Certified Application Associate alebo Certified Technology Associate

Požiadavky na zodpovednú osobu za plnenie zmluvy sú potrebné a primerané hlavne s ohľadom na potrebu znalosti v oblasti analytického modelovania IS. Vzhľadom na to, že každá technológia a platforma má svoje špecifické vlastnosti, správanie, možnosti úprav, nastavenia, vývoja a integrácie je potrebné preukázať skúsenosti s technológiou resp. platformou, ktorá bude súčasťou ponuky uchádzača a ktorú bude dodávať ako predmet zákazky verejnému obstarávateľovi. Súčasťou dodania predmetu zákazky bude spracovanie analýzy požiadaviek na IS a dokumentácie funkčného a technického návrhu IS verejného obstarávateľa.

* **Expert č. 4 – Architekt**, uchádzač predloží profesijný životopis alebo ekvivalentný doklad, z ktorých je identifikovateľné a preukázateľné:
  + Minimálne **10 rokov** odborných skúseností v oblasti návrhu architektúry pre SAP ECC alebo S/4HANA,
  + Minimálne **2 praktické skúsenosti** v rozsahu celého životného cyklu implementácie a uvedenia do prevádzky ECC alebo S/4HANA, pričom expert bol zodpovedný za tvorbu návrhu architektúry riešenia vrátane integrácií,
  + Znalosť S/4HANA, S/4HANA Embedded Analytics, FIORI,
  + Minimálne 1 získaný a platný certifikát pre oblasť S/4HANA úrovne Certified Application Associate alebo Certified Technology Associate

Požiadavky na osobu zodpovednú za plnenie zmluvy sú primerané a potrebné z toho dôvodu, že v rámci dodania predmetu zákazky bude vytvorený a implementovaný komplexný IS, ktorý uchádzač plánuje dodať v rámci predmetu zákazky a bude ho nutné integrovať s relevantnými systémami a HW zariadeniami za podmienok dodržania požadovaných štandardov, najvyššej kvality dodávky a dôsledného návrhu architektúry pre dlhodobú udržateľnosť a rozvoj diela v budúcnosti. Vzhľadom na to, že každá technológia a platforma má svoje špecifické vlastnosti, správanie, možnosti úprav, nastavenia, vývoja a integrácie je potrebné preukázať skúsenosti s technológiou resp. platformou, ktorá je súčasťou ponuky uchádzača a ktorú bude dodávať ako predmet zákazky verejnému obstarávateľovi.

* **Expert č. 5 – Konzultant pre SAP**, uchádzač predloží profesijný životopis alebo ekvivalentný doklad, z ktorých je identifikovateľné a preukázateľné:
* Minimálne **3 roky** odborných skúseností v oblasti konzultácií pri návrhu a implementácií SAP ECC alebo S/4HANA projektov,
* Minimálne **3 praktické skúsenosti** v oblasti konzultácie a návrhu pri implementácií SAP ECC alebo S/4HANA projektov,
* Minimálne 1 praktická skúsenosti pri implementácií E2E procesov:
  + „Record to report“ – proces fakturácie od zaúčtovania dodávateľskej, resp. vytvorenia odberateľskej faktúry až po jej vyrovnanie s úhradou;
  + „Procure to pay“ – proces obstarania od požiadavky na objednávku až po úhradu dodávateľskej faktúry;
  + „Order to cash“ –proces predaja od vytvorenia predajnej zákazky až po prijatú úhradu;
* Minimálne 1 získaný a platný certifikát pre oblasť S/4HANA úrovne Certified Application Associate alebo Certified Technology Associate

Požiadavky na osobu zodpovednú za plnenie zmluvy sú primerané a potrebné z toho dôvodu, že v rámci dodania predmetu zákazky bude vytvorený a implementovaný komplexný IS, ktorý uchádzač plánuje dodať v rámci predmetu zákazky a bude ho nutné integrovať s relevantnými systémami za podmienok dodržania požadovaných štandardov, najvyššej kvality dodávky a dôsledného návrhu architektúry pre dlhodobú udržateľnosť a rozvoj diela v budúcnosti. Vzhľadom na to, že každá technológia a platforma má svoje špecifické vlastnosti, správanie, možnosti úprav, nastavenia, vývoja a integrácie je potrebné preukázať skúsenosti s technológiou resp. platformou, ktorá je súčasťou ponuky uchádzača a ktorú bude dodávať ako predmet zákazky verejnému obstarávateľovi v súlade so štandardmi pre SAP.

* **Expert č. 6 – Konzultant pre SAP**, uchádzač predloží profesijný životopis alebo ekvivalentný doklad, z ktorých je identifikovateľné a preukázateľné:
* Minimálne **3 roky** odborných skúseností v oblasti konzultácií pri návrhu a implementácií SAP ECC alebo S/4HANA projektov,
* Minimálne **3 praktické skúsenosti** v oblasti konzultácie a návrhu pri implementácií SAP ECC alebo S/4HANA projektov,
* Minimálne 1 praktická skúsenosť pri implementácií E2E procesu:
  + „Inventory management“ – proces riadenia zásob;
* Minimálne 1 získaný a platný certifikát pre oblasť S/4HANA úrovne Certified Application Associate alebo Certified Technology Associate

Požiadavky na osobu zodpovednú za plnenie zmluvy sú primerané a potrebné z toho dôvodu, že v rámci dodania predmetu zákazky bude vytvorený a implementovaný komplexný IS, ktorý uchádzač plánuje dodať v rámci predmetu zákazky a bude ho nutné integrovať s relevantnými systémami za podmienok dodržania požadovaných štandardov, najvyššej kvality dodávky a dôsledného návrhu architektúry pre dlhodobú udržateľnosť a rozvoj diela v budúcnosti. Vzhľadom na to, že každá technológia a platforma má svoje špecifické vlastnosti, správanie, možnosti úprav, nastavenia, vývoja a integrácie je potrebné preukázať skúsenosti s technológiou resp. platformou, ktorá je súčasťou ponuky uchádzača a ktorú bude dodávať ako predmet zákazky verejnému obstarávateľovi v súlade so štandardmi pre SAP.

* **Expert č. 7 – Konzultant pre SAP**, uchádzač predloží profesijný životopis alebo ekvivalentný doklad, z ktorých je identifikovateľné a preukázateľné:
* Minimálne **3 roky** odborných skúseností v oblasti konzultácií pri návrhu a implementácií SAP ECC alebo S/4HANA projektov,
* Minimálne **3 praktické skúsenosti** v oblasti konzultácie a návrhu pri implementácií SAP ECC alebo S/4HANA projektov,
* Minimálne 1 praktická skúsenosti pri implementácií E2E procesu:
  + „Operate to maintain“ – proces správy majetku, opráv a udržiavania
* Minimálne 1 získaný a platný certifikát pre oblasť S/4HANA úrovne Certified Application Associate alebo Certified Technology Associate
* **Expert č. 8 – Test manažér pre SAP,** uchádzač predloží profesijný životopis alebo ekvivalentný doklad, z ktorých je identifikovateľné a preukázateľné:
  + - Minimálne **5 rokov** odborných skúseností v oblasti testovania implementácií SAP ECC alebo S/4HANA projektov,
    - Minimálne **2 praktické skúsenosti** v oblasti testovania implementácií SAP ECC alebo S/4HANA projektov,
    - Minimálne 2 praktické skúsenosti pri testovaní implementácií E2E procesov,
    - Minimálne 2 praktické skúsenosti s integračným testovaním viacerých komponentov v rámci implementácie,
    - Skúsenosti s „lifecycle“ manažment nástrojmi ako napr. JIRA, HP ALM, Azure DevOps, Solution Manager.
    - Minimálne 1 získaný a platný certifikát test manažment certifikácia ISTQB alebo ekvivalent.

Požiadavky na osobu zodpovednú za plnenie zmluvy sú primerané a potrebné z toho dôvodu, že v rámci dodania predmetu zákazky bude vytvorený a implementovaný komplexný IS, ktorý uchádzač plánuje dodať v rámci predmetu zákazky a bude ho nutné integrovať s relevantnými systémami za podmienok dodržania požadovaných štandardov, najvyššej kvality dodávky a dôsledného návrhu architektúry pre dlhodobú udržateľnosť a rozvoj diela v budúcnosti. Vzhľadom na to, že každá technológia a platforma má svoje špecifické vlastnosti, správanie, možnosti úprav, nastavenia, vývoja a integrácie je potrebné preukázať skúsenosti s technológiou resp. platformou, ktorá je súčasťou ponuky uchádzača a ktorú bude dodávať ako predmet zákazky verejnému obstarávateľovi v súlade so štandardmi pre SAP.

* **Expert č. 9 – Senior vývojár pre SAP**, uchádzač predloží profesijný životopis alebo ekvivalentný doklad, z ktorých je identifikovateľné a preukázateľné:
  + - Minimálne **3 roky** odborných skúseností v oblasti vývoja a správy zdrojového kódu pri implementácií SAP ECC alebo S/4HANA projektov,
    - Minimálne **3 praktické skúsenosti** v oblasti vývoja a správy zdrojového kódu pri implementácií SAP ECC alebo S/4HANA projektov,
    - Minimálne **1 praktická skúsenosť** z pozície garanta kvality vývoja, zodpovedného za návrh procesu vývoja (vývojové vetvy, balíčkovanie, atď)  a použitých nástrojov, návrh štruktúry úložiska zdrojového kódu a metodiky správy zdrojového kódu.
    - Minimálne 1 praktická skúsenosti pri implementácií s nástrojmi SAP Fiori, SAP Fiori Elements/SAPUI5
    - Minimálne 1 získaný a platný certifikát pre oblasť S/4HANA úrovne Certified Application Associate alebo Certified Technology Associate

Požiadavky na osobu zodpovednú za plnenie zmluvy sú primerané a potrebné z toho dôvodu, že v rámci dodania predmetu zákazky bude vytvorený a implementovaný komplexný IS, ktorý uchádzač plánuje dodať v rámci predmetu zákazky a bude ho nutné integrovať s relevantnými systémami za podmienok dodržania požadovaných štandardov, najvyššej kvality dodávky a dôsledného návrhu architektúry pre dlhodobú udržateľnosť a rozvoj diela v budúcnosti. Vzhľadom na to, že každá technológia a platforma má svoje špecifické vlastnosti, správanie, možnosti úprav, nastavenia, vývoja a integrácie je potrebné preukázať skúsenosti s technológiou resp. platformou, ktorá je súčasťou ponuky uchádzača a ktorú bude dodávať ako predmet zákazky verejnému obstarávateľovi v súlade so štandardmi pre SAP.

* + - 1. Každú skúsenosť experta uchádzač uvedie na samostatnom liste ponuky podľa vzoru Referencia k skúsenostiam osôb uchádzača nachádzajúceho sa v prílohe č. 2 k časti A.2 PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV týchto súťažných podkladov. Uchádzač vyplní tabuľku len na miestach označených textom *„<vyplní uchádzač>“*. Uchádzač podľa potreby pridá potrebné polia alebo zväčší jednotlivé polia tabuľky tak, aby ním vložený text bol úplný a čitateľný.
      2. Uchádzač musí disponovať kľúčovými expertmi, ktorí sa budú podieľať v potrebnom rozsahu na zabezpečení plnenia predmetu zmluvy v rozsahu uvedenom v zmluve. Uchádzač kľúčových expertov uvedie *v prílohe 2 Požiadavky na odbornú spôsobilosť expertov poskytovateľa* k zmluve.

**Príloha č.1 k časti A.2 PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV**

**Referencia uchádzača – vzor**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zákazka uchádzača** | |
| **Identifikácia dodávateľa**  (obchodné meno, adresa sídla alebo miesta podnikania dodávateľa, IČO) | <vyplní uchádzač> |
| **Identifikácia odberateľa**  (obchodné meno, adresa sídla alebo miesta podnikania odberateľa, IČO) | <vyplní uchádzač> |
| **Predmet zákazky**  (opis zákazky (projektu), v ktorom bude uvedený rozsah, aktivity a výstupy dodané dodávateľom) | <vyplní uchádzač> |
| **Celková cena predmetu zákazky** | <vyplní uchádzač> |
| **Doba plnenia predmetu zákazky**  (začiatok a koniec plnenia predmetu zákazky vo formáte *mesiac/rok*) | <vyplní uchádzač> |
| **Prístup k implementácii (PjGF)** \*  (uviesť, či bola implementácia informačného systému SAP S4/HANA realizovaná použitím „green-field“ prístupu) | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Ano |  | Nie | |
| **Pracnosť predmetu zákazky \*\* (PjGF (MD))**  (uviesť počet človekodní realizácie projektu implementácie informačného systému SAP S4/HANA použitím „green-field“ prístupu) | <vyplní uchádzač> |
| **Kontaktné údaje odberateľa**  (osoby, u ktorej si verejný obstarávateľ môže overiť predmetné údaje minimálne v rozsahu: meno a funkcia kontaktnej osoby, telefónne číslo a e-mail) | <vyplní uchádzač> |

*\*krížikom označiť jednu z možností*

*\*\* vyplniť iba v prípade, že „Prístup k implementácii“ bol pre daný predmet zákazky green field a vyjadrenie je „Ano“.*

*Údaje o jednotlivých zákazkách uchádzač vyplní do samostatných tabuliek podľa vzoru.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ……………………….………………. |  | ……..…………………………… |
| Meno oprávneného zástupcu uchádzača |  | Dátum a podpis |

**Príloha č. 2 k časti A.2 *PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV***

**Referencia K SKÚSENOSTIAM OSÔB UCHÁDZAČA – vzor**

|  |  |
| --- | --- |
| **Osobné praktické skúsenosti kľúčového experta** | |
| **Identifikácia osoby**  (meno a priezvisko kľúčového experta) | <vyplní uchádzač> |
| **Navrhovaná funkcia v rámci plnenia predmetu zmluvy** | Uchádzač označí kľúčového experta:   * Expert č. 1 - Projektový manažér * Expert č. 2 – Analytik * Expert č. 3 – Analytik * Expert č. 4 – Architekt * Expert č. 5 – Konzultant pre SAP * Expert č. 6 – Konzultant pre SAP * Expert č. 7 – Konzultant pre SAP * Expert č. 8 – Test manažér pre SAP * Expert č. 9 – Senior vývojár pre SAP |
| **Názov a sídlo zamestnávateľa** | <vyplní uchádzač> |
| **Názov a sídlo odberateľa** | <vyplní uchádzač> |
| **Označenie a názov zákazky (projektu)** |  |
| **Stručný opis predmetu zákazky (projektu) v rozsahu:**  (stručný opis projektu umožňujúci zhodnotiť obsah projektu vo vzťahu k predmetu zákazky verejného obstarávateľa) | <vyplní uchádzač> |
| **Funkcia osoby na zákazke**  **(**stručný opis činností, ktoré Expert v rámci projektu realizoval, príp. pozícia na projekte**)** | <vyplní uchádzač> |
| **Počet MD kľúčového experta odpracovaných na zákazke (PSE)**  (minimálne **200 človekodní)** | <vyplní uchádzač> |
| **Obdobie**  (začiatok a koniec plnenia predmetu zákazky vo formáte mesiac/rok) | <vyplní uchádzač> |
| **Kontaktné údaje odberateľa**  (meno a funkcia kontaktnej osoby, telefónne číslo a e-mail) | <vyplní uchádzač> |

*Údaje o jednotlivých skúsenostiach osôb uchádzač vyplní do samostatných tabuliek podľa vzoru.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ……………………….………………. |  | ……..…………………………… |
| Meno oprávneného zástupcu uchádzača |  | Dátum a podpis |