

4/2023
Úplné znenie
rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. 1/2014
z 28. januára 2014

o obchodných podmienkach na vykonávanie platobných operácií
pre Štátnu pokladnicu v znení neskorších predpisov

Guvernér Národnej banky Slovenska vyhlasuje úplné znenie rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. 1/2014 z 28. januára 2014 o obchodných podmienkach na vykonávanie platobných operácií pre Štátnu pokladnicu ako vyplýva zo zmien a doplnení vykonaných rozhodnutím NBS č. 4/2014, rozhodnutím NBS č. 14/2015, rozhodnutím NBS č. 4/2016, rozhodnutím NBS č. 2/2017, rozhodnutím NBS č. 20/2017, rozhodnutím NBS č. 16/2018, rozhodnutím NBS č. 11/2019, rozhodnutím NBS č. 10/2021, rozhodnutím NBS č. 12/2022 a rozhodnutím NBS č. 3/2023.

Národná banka Slovenska podľa § 18, § 25 a § 27 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov a podľa § 21 zákona č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov rozhodla:

PRVÁ ČASŤ
ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

§ 1
Predmet úpravy

(1) Týmto rozhodnutím sa určujú obchodné podmienky Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“) pre Štátnu pokladnicu (ďalej len „klient“) na

- a) vedenie bežného účtu v eurách a bežného účtu v cudzej mene uvedenej v prílohe č. 1 (ďalej len „cudzia mena“),
- b) vklady finančných prostriedkov v hotovosti v eurách a výbery finančných prostriedkov v hotovosti v eurách,
- c) vykonávanie úhrad.

(2) NBS vykonáva činnosti uvedené v odseku 1 v súlade s osobitnými predpismi.¹⁾

(3) Organizačným útvarom NBS, ktorý vykonáva činnosti podľa odseku 1 je oddelenie platobného styku odboru platobných systémov (ďalej len „oddelenie platobného styku“).

¹⁾ Napríklad Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, rozhodnutie Európskej centrálnej banky z 5. júna 2014 o úročení vkladov, zostatkov a prebytočných rezerv (ECB/2014/23) (Ú. v. EÚ L 168, 7.6.2014) v platnom znení, usmernenie Európskej centrálnej banky (EÚ) 2019/671 z 9. apríla 2019 o domácich operáciách riadenia aktív a pasív zo strany národných centrálnych bánk (prepracované znenie) (ECB/2019/7) (Ú. v. EÚ L 113, 29.4.2019), rozhodnutie Európskej centrálnej banky z 20. februára 2014 o zákaze menového financovania a úročenia vládnych vkladov národnými centrálnymi bankami (ECB/2014/8) (Ú. v. EÚ L 159, 28.5.2014) v platnom znení.

§ 2 Vymedzenie základných pojmov

Na účely tohto rozhodnutia sa rozumie

- a) **bežným účtom**²⁾ platobný účet v eurách a účet v cudzej mene vedený v NBS, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií,
- b) **platobnou operáciou** vklad finančných prostriedkov v hotovosti, výber finančných prostriedkov v hotovosti alebo prevod finančných prostriedkov na pokyn platiteľa,
- c) **tuzemskou platobnou operáciou** platobná operácia v eurách vykonávaná na území Slovenskej republiky v rámci NBS alebo medzi NBS a bankou,
- d) **cezhraničnou platobnou operáciou** platobná operácia vykonávaná medzi NBS a zahraničnou bankou v cudzej mene alebo v eurách, v rámci NBS v cudzej mene a medzi NBS a bankou v cudzej mene,
- e) **bankou** banka, pobočka zahraničnej banky a iný účastník platobného systému⁴⁾ so sídlom na území Slovenskej republiky,
- f) **zahraničnou bankou** banka so sídlom mimo územia Slovenskej republiky,
- g) **dátumom splatnosti** dátum, ktorým určuje klient dátum vykonania platobnej operácie za predpokladu, že sú splnené podmienky pre jej vykonanie, t. j. pri úhrade dátum odpísania finančných prostriedkov z účtu klienta,
- h) **SEPA** jednotná oblasť platieb v eurách, v ktorej môžu fyzické a právnické osoby vykonávať platobné operácie v eurách v rámci jednej krajiny alebo cezhranične za rovnakých podmienok a s rovnakými právami a povinnosťami, ak banka platiteľa a banka príjemcu je súčasťou SEPA platobnej schémy,⁵⁾
- i) **SEPA úhradou** úhrada v eurách uskutočňovaná v rámci krajín SEPA podľa pravidiel SEPA,
- j) **krajinou SEPA** členská krajina Európskeho hospodárskeho priestoru a krajina, ktorá dobrovoľne pristúpila k SEPA,
- k) **referenčným dátumom** dátum použitý na výpočet úrokov z finančných prostriedkov, ktoré boli pripísané alebo odpísané z účtu,
- l) **referenčným výmenným kurzom** výmenný kurz Európskej centrálnej banky (ďalej len „ECB“) uverejnený na webovom sídle NBS, ktorý sa používa ako základ na prepočet medzi menami,
- m) **kurzom predaj referenčného výmenného kurzu** kurz vypočítaný z referenčného výmenného kurzu jeho znížením o 0,25 %,
- n) **kurzom nákup referenčného výmenného kurzu** kurz vypočítaný z referenčného výmenného kurzu jeho zvýšením o 0,25 %,
- o) **referenčnou úrokovou sadzbou** úroková sadzba, ktorá sa používa ako základ pri výpočte úroku a ktorá pochádza z verejne dostupného zdroja, napríklad úroková sadzba peňažného trhu euro short-term rate (€STR), úroková sadzba pre jednodňovú sterilizačnú operáciu,
- p) **autorizáciou** súhlas platiteľa na vykonanie platobnej operácie, ktorý udelil klient podpisom oprávnenej osoby podľa podpisového vzoru k účtu na platobnom príkaze alebo digitálnym podpisom,
- r) **dňom pracovného pokoja** sobota, nedeľa, Nový rok, Veľký piatok, Veľkonočný pondelok, 1. máj, prvý a druhý sviatok vianočný.

²⁾ § 708 Obchodného zákonníka.

⁴⁾ § 45 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁵⁾ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 260/2012 zo dňa 14. marca 2012, ktorým sa ustanovujú technické a obchodné požiadavky na úhrady a inkasá v eurách a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 924/2009 (Ú. v. EÚ L 94, 30.3.2012).

§ 3 Vyhlásenie klienta

(1) Klient neodvolateľne záväzne vyhlasuje, že na základe uzatvorenej zmluvy o bežnom účte bude vykonávať každú platobnú operáciu s hodnotou zodpovedajúcou hodnote najmenej 15 000 eur len vo svojom vlastnom mene a na svoj vlastný účet, teda vo svoj finančný prospech alebo na svoju finančnú ťarchu. Ak klient na základe zmluvy o bežnom účte bude chcieť výnimočne vykonať platobnú operáciu pre inú osobu s hodnotou zodpovedajúcou hodnote najmenej 15 000 eur vo svojom vlastnom mene a na účet inej osoby, doručí ešte pred vykonaním takejto platobnej operácie NBS písomný súhlas inej osoby s touto platobnou operáciou. Na písomnom súhlase musí byť uvedený názov, sídlo a identifikačné číslo tejto právnickej osoby, ak ho má pridelené.

(2) Vyhlásenie klienta podľa odseku 1 platí po celé obdobie platnosti zmluvy o bežnom účte, pričom klient v celom rozsahu plne zodpovedá za pravdivosť, úplnosť a správnosť svojho vyhlásenia podľa odseku 1. Vyhlásenie klienta podľa odseku 1 je v celom rozsahu platné pre každú jednotlivú platobnú operáciu vykonanú na základe zmluvy o bežnom účte; pritom NBS a klient považujú vyhlásenie klienta podľa odseku 1 za zopakované s účinnosťou od okamihu vykonania každej jednotlivkej platobnej operácie.

(3) Ak klient nesplní povinnosti podľa odsekov 1 a 2, NBS je povinná odmietnuť vykonanie požadovanej platobnej operácie.

DRUHÁ ČASŤ BEŽNÝ ÚČET

§ 4 Zriaďovanie a vedenie bežného účtu

(1) NBS uzatvára s klientom zmluvu o bežnom účte v listinnej podobe. Na základe uzatvorenej zmluvy o bežnom účte NBS zriadi klientovi bežný účet. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o bežnom účte je toto rozhodnutie a podpisové vzory jednej alebo viacerých osôb starších ako 18 rokov oprávnených disponovať s finančnými prostriedkami na bežnom účte (ďalej len „podpisové vzory“). Podpis oprávnenej osoby na podpisovom vzore musí byť osvedčený notárom, matrikou alebo zamestnancom oddelenia platobného styku, ktorý svojim podpisom a odtlačkom pečiatky osvedčuje pravosť jeho podpisu.

(2) NBS zriadi pre klienta aj bežné účty podľa osobitného predpisu.⁶⁾

- (3) Klient pri žiadosti o zriadenie nového bežného účtu predkladá
- a) zmluvu o bežnom účte podpísanú štatutárnym orgánom alebo osobou oprávnenou konať v jeho mene s odtlačkom pečiatky,
 - b) podpisové vzory.

- (4) Klient
- a) môže používať svoje pečiatky s rôznymi evidenčnými číslami, ak tieto uvedie v podpisových vzoroch,
 - b) prečiarkne nevyplnené riadky v podpisových vzoroch tak, aby do nich nebolo možné nič dopisovať,

⁶⁾ Rozhodnutie Národnej banky Slovenska z 3. apríla 2012 č. 15/2012 o všeobecných podmienkach Národnej banky Slovenska o poskytovaní vybraných hotovostných bankových služieb spočívajúcich v zabezpečovaní hotovostných finančných prostriedkov pre potreby činnosti bezpečnostných zložiek štátu počas krízových situácií.

c) podpíše podpisové vzory a pripojí odtlačok svojej pečiatky.

(5) Podpisové vzory k bežnému účtu nadobúdajú účinnosť nasledujúci pracovný deň po dni ich predloženia alebo doručenia oddeleniu platobného styku. Pri podpisovaní platobných príkazov NBS neberie do úvahy poradie, v ktorom sú podpisy uvedené v podpisových vzoroch.

(6) Bežný účet môže vykazovať len kreditný zostatok s výnimkou uvedenou v § 18 ods. 3.

(7) Osoba, ktorá vkladá finančné prostriedky v hotovosti na bežný účet v eurách alebo ktorá vyberá finančné prostriedky v hotovosti z bežného účtu v eurách je povinná pri každom vklade finančných prostriedkov v hotovosti a každom výbere finančných prostriedkov v hotovosti preukázať svoju totožnosť dokladom totožnosti.⁷⁾

(8) Číslo účtu klienta je predmetom bankového tajomstva. NBS oznamuje bankové spojenie klienta iným osobám len na základe jeho písomného súhlasu. Bez súhlasu klienta oznamuje NBS bankové spojenie len v prípadoch ustanovených osobitným predpisom.⁸⁾

§ 5

Zmeny údajov v zmluve o bežnom účte a v podpisových vzoroch

- (1) Klient bezodkladne písomne oznamuje oddeleniu platobného styku zmenu
- názvu, sídla alebo štatutárneho orgánu spolu s predložením dokladov potvrdzujúcich zmenu údajov uvedených v zmluve o bežnom účte, napríklad menovacím dekrétom nového štatutárneho orgánu,
 - oprávnených osôb, ich podpisu alebo pečiatky predložením nových podpisových vzorov.

(2) Oznámenie podľa odseku 1 musí byť podpísané štatutárnym orgánom alebo osobou oprávnenou konať v jeho mene. Zmeny nadobúdajú účinnosť nasledujúci pracovný deň po dni predloženia alebo doručenia tohto oznámenia.

(3) Zmluvu o bežnom účte je možné meniť a dopĺňať len dodatkami v listinnej podobe. Za dodatok k zmluve o bežnom účte sa považuje aj písomná žiadosť klienta o zmenu údajov v zmluve o bežnom účte, ktorú NBS akceptovala.

§ 6

Zrušovanie bežného účtu

(1) Klient môže zmluvu o bežnom účte písomne vypovedať kedykoľvek, bez uvedenia dôvodu, a to po vyrovnaní všetkých svojich záväzkov voči NBS. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede NBS.

(2) NBS môže zmluvu o bežnom účte, ktorého povinné vedenie nevyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov, písomne vypovedať kedykoľvek. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede klientovi.

(3) NBS vysporiada zostatok bežného účtu podľa príkazu klienta a zruší bežný účet k poslednému dňu výpovednej lehoty.

⁷⁾ Zákon č. 224/2006 Z. z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 647/2007 Z. z. o cestovných dokladoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 75/2013 Z. z., zákon č. 570/2005 Z. z. o brannej povinnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁸⁾ § 91 ods. 4 a 7 zákona č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.

(4) Ak klient nevysporiadal debetný zostatok na bežnom účte ku dňu zrušenia bežného účtu, tento sa stáva pohľadávkou NBS voči klientovi.

TRETIA ČASŤ - zrušená

ŠTVRTÁ ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI PRI VYKONÁVANÍ PLATOBNÝCH OPERÁCIÍ

§ 11

(1) NBS vykonáva iba autorizované platobné operácie na základe jednoznačného pokynu klienta, ktorým je platobný príkaz alebo bez predloženia platobného príkazu v prípadoch uvedených v odseku 2.

- (2) NBS odpíše finančné prostriedky z účtu aj bez predloženia platobného príkazu
- pri výkone rozhodnutia alebo pri plnení inej povinnosti uloženej osobitným zákonom alebo na základe osobitného zákona,⁹⁾
 - na úhradu poplatkov, splatných debetných úrokov,
 - pri zaúčtovaní poplatkov sprostredkujúcich inštitúcií, banky alebo zahraničnej banky príjemcu pri cezhraničnej platobnej operácii,
 - v prípadoch písomne dohodnutých medzi NBS a klientom.

(3) Platobný príkaz sa predkladá na tlačive, ktorého vzor vydáva odbor platobných systémov alebo v elektronickej podobe. Platobným príkazom je

- platobný príkaz na SEPA úhradu a prioritnú úhradu,**
- hromadný platobný príkaz na úhradu,** ktorý sa používa na SEPA úhradu v rámci SR,
- trvalý príkaz,** ktorý sa používa na SEPA úhradu v rámci SR,
- platobný príkaz na cezhraničnú úhradu,** ktorý sa používa na úhradu v cudzej mene a na cezhraničnú úhradu v eurách mimo SEPA úhrady a prioritnej úhrady,
- pokladničný doklad,** ktorý sa používa na vklad finančných prostriedkov v hotovosti alebo výber finančných prostriedkov v hotovosti.

(4) Platobný príkaz predložený v listinnej podobe musí byť vyplnený úplne, čitateľne a správne podľa predtlače, podpísaný podľa platných podpisových vzorov okrem pokladničného dokladu na vklad finančných prostriedkov v hotovosti, ktorý podpisuje vkladateľ finančných prostriedkov v hotovosti a musí byť opatrený odtlačkom pečiatky. Údaje na platobnom príkaze nesmú byť prepisované, prečiarkované alebo inak menené a musia byť vyplnené spôsobom zaručujúcim trvanlivosť napísaného textu. Ak platobný príkaz nespĺňa tieto náležitosti platobného príkazu, NBS ho vráti klientovi a platobnú operáciu nevykoná.

- (5) Ak klient predkladá platobný príkaz v elektronickej podobe, platobný príkaz na
- SEPA úhradu predkladá vo formáte XML podľa štandardov ISO 20022; NBS zašle elektronickej podobou informáciu o pozitívnom alebo negatívnom výsledku formálnych kontrol prijatého platobného príkazu,
 - cezhraničnú úhradu a prioritnú úhradu predkladá vo swiftovom formáte.

⁹⁾ Napríklad § 76 ods. 2, § 175r, § 305 písm. a) a § 307 ods. 2 Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších predpisov, § 96 ods. 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, § 108 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, § 78 ods. 3 a 4 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení zákona č. 527/2003 Z. z.

(6) Ak klient predloží platobný príkaz v elektronickej podobe, tak klient je povinný dodržať všetky náležitosti platobného príkazu. Ak platobný príkaz nespĺňa náležitosti platobného príkazu, NBS ho neakceptuje a platobnú operáciu nevykoná.

(7) Klient zodpovedá za úplnosť a správnosť údajov uvedených na platobnom príkaze.

(8) NBS nezodpovedá za nevykonanie nesprávne vyplneného platobného príkazu. NBS nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla klientovi z dôvodu nesprávne vyplneného platobného príkazu.

(9) Ak klient požaduje potvrdiť prevzatie platobného príkazu v listinnej podobe, predloží spolu s originálom aj kópiu platobného príkazu, na ktorej zamestnanec oddelenia platobného styku potvrdí prevzatie platobného príkazu odtlačkom pečiatky „DOŠLO“, to neplatí pre pokladničný doklad.

(10) Ak NBS vykoná platobný príkaz podľa klientom uvedeného jedinečného identifikátora, ktorým je číslo účtu, považuje sa takýto platobný príkaz za správne vykonaný vzhľadom na príjemcu.

(11) Ak klient uvedie nesprávne číslo účtu, NBS nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie; vynaloží však primerané úsilie, aby sa suma úhrady vrátila platiteľovi.

(12) Ak klient na platobnom príkaze uviedol nesprávne číslo účtu príjemcu v inej banke alebo v zahraničnej banke, ktorý neexistuje, NBS vráti finančné prostriedky platobnej operácie na bežný účet klienta v ten istý deň, kedy boli vrátené finančné prostriedky pripísané na účet NBS, ak je to možné.

(13) Ak klient na platobnom príkaze uviedol nesprávne číslo účtu, ktoré nezodpovedá kontrole na štruktúru čísla účtu, alebo v platobnom príkaze v rámci NBS uviedol číslo účtu, ktoré sa v NBS nenachádza, NBS platobnú operáciu nevykoná a informuje klienta o nesprávnom čísle účtu.

(14) NBS účtuje vykonateľné platobné príkazy do výšky zostatku na účte, ktorý je znížený o rezervované finančné prostriedky. V prípadoch uvedených v odseku 2 písm. b) a c) NBS odpíše finančné prostriedky z účtu klienta bez ohľadu na zostatok finančných prostriedkov na jeho bežnom účte.

(15) Ak na bežnom účte klienta, v deň požadovaného odpísania finančných prostriedkov z jeho bežného účtu, nie je dostatok finančných prostriedkov

a) na vykonanie SEPA úhrady a prioritnej úhrady, NBS takýto platobný príkaz nevykoná a klient musí predložiť nový platobný príkaz v čase, keď na bežnom účte má dostatok finančných prostriedkov,

b) na vykonanie prevodu v rámci NBS, takýto platobný príkaz NBS zaeviduje a vykoná ho až keď na bežnom účte bude dostatok finančných prostriedkov.

(16) Ak na bežnom účte klienta, v deň požadovaného odpísania finančných prostriedkov z jeho bežného účtu, nie je dostatok finančných prostriedkov, NBS nie je povinná vykonávať čiastočnú úhradu.

(17) Ak banka alebo zahraničná banka doručí NBS žiadosť o vrátenie finančných prostriedkov, ktoré boli pripísané na účet klienta, zamestnanec oddelenia platobného styku vyzve

klienta, aby predložil písomný súhlas alebo odmietnutie vrátenia. NBS odpíše finančné prostriedky z účtu klienta podľa príkazu klienta.

(18) Vklad finančných prostriedkov v hotovosti pripíše NBS na bežný účet klienta v deň vkladu finančných prostriedkov v hotovosti a výber finančných prostriedkov v hotovosti odpíše NBS z bežného účtu klienta v deň výberu finančných prostriedkov v hotovosti.

(19) Ak pri výbere finančných prostriedkov v hotovosti nie je dostatok finančných prostriedkov na bežnom účte, NBS vráti klientovi pokladničný doklad bez vyplatenia finančných prostriedkov.

(20) NBS informuje klienta o vykonanej platobnej operácii správou v elektronickej podobe vo formáte XML v prípade, ak je výpis z účtu zasielaný vo formáte XML.

§ 12

SEPA úhrady a prioritné úhrady

- (1) NBS vykonáva
- a) SEPA úhrady bežné,
 - b) SEPA úhrady zrýchlené,
 - c) prioritné úhrady.

(2) SEPA úhrady sa vykonávajú len s označením typu poplatku SHA podľa § 14 ods. 5.

(3) Do hromadného platobného príkazu na úhradu môže klient zahrnúť len platobné príkazy s rovnakým dátumom splatnosti. Ak je konštantný symbol uvedený v záhlaví hromadného platobného príkazu na úhradu, neuvádza sa pri jednotlivých platobných príkazoch. Hromadný platobný príkaz môže obsahovať najviac 15 príkazov. Hromadný platobný príkaz nemôže obsahovať platobné príkazy v rámci NBS a súčasne aj do inej banky.

(4) Na základe trvalého príkazu sa vykonávajú opakujúce sa prevody finančných prostriedkov. Ak ide o opakujúci sa prevod pre toho istého príjemcu splatný v rovnakom termíne a v rovnakej sume, ide o trvalý príkaz na úhradu. Ak ide o opakujúci sa prevod finančných prostriedkov v rovnakom termíne a v nerovnakej sume alebo naopak, ide o trvalý príkaz na automatický prevod vo výške

- a) zostatku bežného účtu,
- b) zostatku bežného účtu v prípade dosiahnutia určenej minimálnej sumy,
- c) sumy nad určený zostatok bežného účtu,
- d) určenej minimálnej sumy nad určený zostatok bežného účtu.

(5) NBS vykonáva prioritné úhrady pre príjemcu, ktorý má vedený účet v inej banke alebo v zahraničnej banke, ak banka príjemcu je účastníkom systému TARGET. Prioritnú úhradu je možné vykonať len s označením typu poplatku SHA podľa § 14 ods. 5.

- (6) Klient môže požiadať
- a) o odvolanie platobného príkazu pred odpísaním finančných prostriedkov z jeho účtu najneskôr do konca prevádzkových hodín pracovného dňa predchádzajúceho dňu splatnosti platobného príkazu,
 - b) o vrátenie finančných prostriedkov, ktoré boli odpísané z jeho účtu, pričom o vrátenie finančných prostriedkov SEPA úhrady môže požiadať do 13 mesiacov po odpísaní finančných prostriedkov z jeho účtu.

(7) Žiadosť klient predkladá na tlačive NBS prostredníctvom elektronickej adresy zps@nbs.sk alebo v elektronickej podobe vo swiftovom formáte. Žiadosť musí obsahovať sumu úhrady, názov a číslo účtu klienta, názov a číslo účtu príjemcu; v žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov uvedie aj dátum zúčtovania úhrady a číslo položky.

(8) NBS pripíše sumu úhrady v prospech účtu klienta len na základe správne uvedeného čísla účtu klienta.

(9) Pre prioritné úhrady v prospech svojho bežného účtu oznamuje klient platiteľovi údaje podľa Platobnej inštrukcie pre prioritné úhrady, ktorej vzor je uvedený v prílohe č. 1a.

§ 13

Lehoty vykonávania SEPA úhrad a prioritných úhrad

(1) Klient predkladá

- a) platobný príkaz na bežnú SEPA úhradu a prioritnú úhradu najneskôr v deň splatnosti do konca prevádzkových hodín pracovného dňa príslušného pracoviska oddelenia platobného styku,
- b) platobný príkaz na zrýchlenú SEPA úhradu v deň splatnosti do 11.00 hod.,
- c) trvalý príkaz najneskôr deň pred požadovaným dňom prvej úhrady, pričom splatnosť prvej úhrady nemôže byť deň pracovného pokoja; klient môže trvalý príkaz, okrem čísla účtu príjemcu, zmeniť, pozastaviť jeho vykonávanie alebo zrušiť s účinnosťou aktuálneho pracovného dňa.

(2) NBS odpíše finančné prostriedky z účtu klienta v deň splatnosti, ktorý je vyznačený na platobnom príkaze ak sú splnené podmienky pre odpísanie finančných prostriedkov a zasiela ich do inej banky alebo zahraničnej banky

- a) pri bežnej SEPA úhrade nasledujúci pracovný deň po odpísaní finančných prostriedkov z bežného účtu klienta,
- b) pri zrýchlenej SEPA úhrade v deň odpísania finančných prostriedkov z bežného účtu klienta,
- c) pri prioritnej úhrade v deň odpísania finančných prostriedkov z bežného účtu klienta bez zbytočného odkladu.

(3) Ak klient neuvedie na platobnom príkaze na úhradu dátum splatnosti alebo ak je platobný príkaz na úhradu doručený oddeleniu platobného styku po dátume splatnosti, NBS odpíše finančné prostriedky z bežného účtu klienta, ak sú splnené podmienky pre odpísanie finančných prostriedkov, najneskôr nasledujúci pracovný deň po doručení NBS.

(4) Ak deň splatnosti platobného príkazu pripadne na deň pracovného pokoja a sú splnené podmienky pre odpísanie finančných prostriedkov z účtu klienta, NBS vykoná platobný príkaz najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni pracovného pokoja.

(5) NBS pripíše sumu úhrady v prospech účtu klienta NBS z účtu platiteľa v inej banke alebo zahraničnej banke v ten istý deň, kedy bola suma úhrady pripísaná na účet NBS; sumu prioritnej úhrady pripíše bez zbytočného odkladu.

(6) Ak prijatá úhrada z inej banky alebo zahraničnej banky bola prijatá na účet NBS v deň pracovného pokoja, NBS ju pripíše na účet klienta najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni pracovného pokoja.

(7) Ak NBS vykonáva úhradu v rámci NBS, pripíše sumu úhrady na účet príjemcu v deň odpísania sumy úhrady z bežného účtu platiteľa.

§ 14 Cezhraničné úhrady

(1) NBS vykonáva cezhraničné úhrady

- a) v cudzej mene a to z bežného účtu v eurách alebo z bežného účtu v rovnakej cudzej mene ako je mena cezhraničnej úhrady ako bežné, zrýchlené alebo avizované,
- b) v eurách z bežného účtu v eurách ako bežné alebo avizované, okrem úhrad v eurách uvedených v § 12 ods. 1.

(2) Zrýchlenú cezhraničnú úhradu NBS vykonáva iba po dohode klienta s oddelením platobného styku.

(3) Avizovaná cezhraničná úhrada sa týka dlhovej služby štátu a klient je povinný vopred predložiť NBS záväzné oznámenie vykonania avizovanej cezhraničnej úhrady, ktoré klient pri cezhraničných úhradách v japonských jenocho predkladá najneskôr štyri pracovné dni pred požadovaným dňom ich splatnosti a pri cezhraničných úhradách v ostatných cudzích menách najneskôr tri pracovné dni pred požadovaným dňom ich splatnosti; vzor záväzného oznámenia vykonávania avizovanej cezhraničnej úhrady je uvedený v prílohe č. 2.

(4) Aktuálny zoznam korešpondenčných bánk, v ktorých má NBS zriadené účty sa nachádza na webovom sídle NBS.

(5) Cezhraničné úhrady sú vykonávané s možnosťou výberu typu poplatku

- a) OUR, pri ktorom všetky poplatky sú účtované na ťarchu klienta a suma cezhraničnej úhrady je pripísaná na účet príjemcu v plnej výške,
- b) BEN, pri ktorom všetky poplatky sú účtované na ťarchu príjemcu a suma cezhraničnej úhrady je znížená o poplatok NBS alebo
- c) SHA, pri ktorom poplatky NBS sú účtované na ťarchu klienta a poplatky banky príjemcu, zahraničnej banky príjemcu alebo korešpondenčných bánk sú účtované na ťarchu príjemcu.

(6) Platobný príkaz na cezhraničnú úhradu do krajín Európskeho hospodárskeho priestoru je možné vykonať len s označením typu poplatku SHA.

(7) Pre cezhraničné úhrady v eurách a v cudzej mene v prospech svojho bežného účtu oznamuje klient platiteľovi údaje podľa Platobnej inštrukcie pre úhrady zo zahraničia, ktorej vzor je uvedený v prílohe č. 3.

(8) Klient môže požiadať

- a) o odvolanie platobného príkazu pred odpísaním finančných prostriedkov z jeho účtu najneskôr do 9.00 hod. pracovného dňa predchádzajúceho dňu splatnosti platobného príkazu,
- b) o vrátenie finančných prostriedkov, ktoré boli odpísané z jeho účtu.

(9) Žiadosť klient predkladá na tlačive NBS prostredníctvom elektronickej adresy zps@nbs.sk alebo v elektronickej podobe vo swiftovom formáte. Žiadosť musí obsahovať menu a sumu cezhraničnej úhrady, názov a číslo účtu klienta, názov a číslo účtu príjemcu; v žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov uvedie číslo položky, menu a sumu cezhraničnej úhrady, názov a číslo účtu klienta, názov a číslo účtu príjemcu, referenčný dátum platobného príkazu na cezhraničnú úhradu NBS a dátum zúčtovania cezhraničnej úhrady.

(10) Vrátanie finančných prostriedkov na bežný účet z vykonanej cezhraničnej úhrady je možné vykonať len ak iná banka alebo zahraničná banka vráti finančné prostriedky na účet NBS. Suma finančných prostriedkov vykonanej cezhraničnej úhrady, ktorá má byť vrátená na základe žiadosti klienta, môže byť znížená o dodatočné poplatky inej banky alebo zahraničnej banky súvisiace s jej vrátením.

(11) Ak sa suma cezhraničnej úhrady vráti zavinením klienta, NBS ju pripíše na bežný účet s referenčným dátumom dňa pripísania na účet NBS. Suma vykonanej cezhraničnej úhrady môže byť znížená o dodatočné poplatky súvisiace s jej vrátením.

§ 15

Lehoty vykonávania cezhraničných úhrad

(1) Klient predkladá oddeleniu platobného styku platobný príkaz na cezhraničnú úhradu najneskôr do konca prevádzkových hodín pracovného dňa príslušného pracoviska oddelenia platobného styku.

(2) Ak je platobný príkaz v cudzej mene predložený po 11.00 hod. pracovného dňa, považuje sa tento platobný príkaz za prijatý v nasledujúci pracovný deň.

(3) Klient je povinný na svojom bežnom účte, z ktorého požaduje vykonanie cezhraničnej úhrady, zabezpečiť finančné prostriedky vo výške potrebnej na krytie sumy cezhraničnej úhrady a poplatku NBS najneskôr v deň predloženia platobného príkazu na cezhraničnú úhradu do 13.00 hod.

(4) V deň prijatia platobného príkazu, NBS rezervuje finančné prostriedky na bežnom účte klienta, ak na bežnom účte je dostatok finančných prostriedkov. Ak nie je dostatok finančných prostriedkov, rezervácia sa nevykoná. Rezervácia je platná do dňa odpísania cezhraničnej úhrady, a to

- a) ak je platobný príkaz vystavený v rovnakej mene, v ktorej je vedený bežný účet klienta, v sume cezhraničnej úhrady, uvedenej na platobnom príkaze zvýšenej o poplatok,
- b) ak je platobný príkaz vystavený v cudzej mene a bežný účet klienta je vedený v eurách, v sume cezhraničnej úhrady v eurách, vypočítanej z cudzej meny kurzom predaj referenčného výmenného kurzu vyhláseného ECB v jej predchádzajúci pracovný deň pred dňom prijatia platobného príkazu zvýšenej o 1 % z vypočítanej sumy na krytie kurzových rozdielov a o poplatok,
- c) ak je platobný príkaz vystavený v eurách a bežný účet klienta je vedený v cudzej mene, vo výške sumy v cudzej mene vypočítanej zo sumy uvedenej na platobnom príkaze kurzom nákup referenčného výmenného kurzu vyhláseného ECB v jej predchádzajúci pracovný deň pred dňom prijatia platobného príkazu zvýšenej o 1 % z vypočítanej sumy na krytie kurzových rozdielov a o poplatok,
- d) ak je platobný príkaz na cezhraničnú úhradu vystavený v inej cudzej mene ako cudzia mena, v ktorej je vedený účet klienta, v sume cudzej meny vypočítanej zo sumy uvedenej na platobnom príkaze na cezhraničnú úhradu krížovým kurzom vypočítaným z referenčného výmenného kurzu vyhláseného ECB v jej predchádzajúci pracovný deň pred dňom prevzatia platobného príkazu, zvýšenej o 1 % z vypočítanej sumy na krytie kurzových rozdielov a o poplatok.

(5) NBS odpíše finančné prostriedky z bežného účtu klienta

- a) ak je platobný príkaz vystavený v rovnakej mene, v ktorej je vedený bežný účet klienta, v sume cezhraničnej úhrady uvedenej na platobnom príkaze zvýšenej o poplatok,

- b) ak je platobný príkaz vystavený v cudzej mene a bežný účet klienta je vedený v eurách, v sume cezhraničnej úhrady v eurách, vypočítanej z cudzej meny kurzom predaj referenčného výmenného kurzu vyhláseného ECB v jej predchádzajúci pracovný deň pred dňom odpísania cezhraničnej úhrady a o poplatok,
- c) ak je platobný príkaz vystavený v eurách a bežný účet klienta je vedený v cudzej mene, v sume v cudzej mene vypočítanej zo sumy uvedenej na platobnom príkaze kurzom nákup referenčného výmenného kurzu vyhláseného ECB v jej predchádzajúci pracovný deň pred dňom odpísania cezhraničnej úhrady a o poplatok,
- d) ak je platobný príkaz na cezhraničnú úhradu vystavený v inej cudzej mene ako mena v ktorej je vedený účet klienta, v sume cudzej meny vypočítanej zo sumy uvedenej na platobnom príkaze na cezhraničnú úhradu krížovým výmenným kurzom vyhláseným ECB v jej predchádzajúci pracovný deň pred dňom jeho vykonania a o poplatok.

(6) NBS vykonáva cezhraničnú úhradu

- a) bežnú v cudzej mene okrem českých korún spravidla do dvoch pracovných dní nasledujúcich po dni vytvorenia rezervácie finančných prostriedkov na bežnom účte klienta,
- b) bežnú v českých korunách spravidla nasledujúci pracovný deň po dni vytvorenia rezervácie finančných prostriedkov na bežnom účte klienta,
- c) bežnú v eurách spravidla nasledujúci pracovný deň po dni vytvorenia rezervácie finančných prostriedkov na bežnom účte klienta,
- d) zrýchlenú v cudzej mene v deň prijatia platobného príkazu alebo nasledujúci pracovný deň po dni vytvorenia rezervácie finančných prostriedkov na bežnom účte klienta; pri cezhraničných úhradách v japonských jenoch nasledujúci pracovný deň po dni vytvorenia rezervácie finančných prostriedkov na bežnom účte klienta,
- e) avizovanú v cudzej mene v požadovaný deň splatnosti cezhraničnej úhrady, ak klient predloží platobný príkaz na cezhraničnú úhradu najneskôr jeden deň pred požadovaným dňom splatnosti do 9.00 hod.

(7) NBS pripisuje cezhraničnú úhradu z bežného účtu klienta v prospech účtu vedeného v NBS v deň prevzatia platobného príkazu.

(8) NBS vykonáva cezhraničnú úhradu v lehotách podľa odseku 6, ak klient neurčil neskorší požadovaný deň splatnosti cezhraničnej úhrady.

(9) NBS pripisuje sumu cezhraničnej úhrady v prospech bežného účtu klienta nasledovne

- a) ak mena prijatej sumy je rovnaká ako mena bežného účtu klienta, v sume cezhraničnej úhrady,
- b) ak mena prijatej sumy je cudzia mena a bežný účet klienta je vedený v eurách, v sume vypočítanej z cudzej meny na euro kurzom nákup referenčného výmenného kurzu vyhláseného ECB v jej predchádzajúci pracovný deň pred dňom prijatia sumy cezhraničnej úhrady na účet NBS,
- c) ak mena prijatej sumy je euro a bežný účet klienta je vedený v cudzej mene, v sume vypočítanej z eura na cudziu menu kurzom predaj referenčného výmenného kurzu vyhláseného ECB v jej predchádzajúci pracovný deň pred dňom prijatia sumy cezhraničnej úhrady na účet NBS,
- d) ak mena prijatej sumy je cudzia mena a bežný účet klienta je vedený v inej cudzej mene, v sume vypočítanej krížovým kurzom vypočítaným z referenčného výmenného kurzu vyhláseného ECB v jej predchádzajúci pracovný deň pred dňom prijatia sumy cezhraničnej úhrady na účet NBS.

(10) NBS pripisuje sumu cezhraničnej úhrady na základe platobného príkazu prijatého z banky alebo zahraničnej banky s referenčným dátumom uvedeným na tomto platobnom príkaze. Ak sa referenčný dátum na platobnom príkaze nezhoduje s referenčným dátumom pripísania sumy úhrady na účet NBS, alebo finančné prostriedky nebudú pripísané na účet NBS, NBS je oprávnená vykonať opravné účtovanie na účte klienta v súlade so zaúčtovaním sumy cezhraničnej úhrady na účte NBS.

(11) NBS pripisuje sumu cezhraničnej úhrady v prospech bežného účtu klienta len na základe správne uvedeného čísla účtu klienta. Ak nie je možné na základe prijatých informácií o cezhraničnej úhrade presne identifikovať číslo bežného účtu klienta, NBS až po dodatočnej identifikácii čísla bežného účtu pripíše finančné prostriedky v prospech tohto bežného účtu v sume cezhraničnej úhrady v mene bežného účtu alebo v sume cezhraničnej úhrady prepočítanej podľa odseku 9 referenčným výmenným kurzom vyhláseným ECB predchádzajúci deň pred dňom pripísania finančných prostriedkov.

(12) Klient môže zaslať NBS žiadosť o nezrealizovanie platobného príkazu na cezhraničnú úhradu najneskôr do 9.00 hod. pracovného dňa predchádzajúceho dňu odpísania finančných prostriedkov z bežného účtu

- a) v elektronickej podobe vo swiftovom formáte,
- b) v elektronickej podobe, prostredníctvom elektronickej adresy zps@nbs.sk, ktorá musí obsahovať referenčné číslo NBS, menu a sumu cezhraničnej úhrady, názov a číslo účtu klienta, názov a číslo účtu príjemcu a dátum doručenia platobného príkazu na cezhraničnú úhradu NBS,
- c) v listinnej podobe, ktorá musí obsahovať referenčné číslo NBS, menu a sumu cezhraničnej úhrady, názov a číslo účtu klienta, názov a číslo účtu príjemcu, dátum doručenia platobného príkazu na cezhraničnú úhradu NBS, podpis podľa podpisových vzorov a odtlačok pečiatky klienta.

(13) NBS potvrdí odvolanie platobného príkazu na cezhraničnú úhradu zaslaním správy v elektronickej podobe vo swiftovom formáte.

PIATA ČASŤ ÚROČENIE ÚČTOV A POPLATKY

§ 16 Úročenie

(1) Finančné prostriedky na bežných účtoch a na účtoch podľa osobitného predpisu^{9a)} sa úročia takto:

- a) bežné účty v eurách referenčnou úrokovou sadzbou peňažného trhu euro short-term rate (€STR) mínus 20 bázických bodov vypočítanou za daný deň; úroková sadzba peňažného trhu euro short-term rate (€STR) je zverejňovaná na webovom sídle https://www.ecb.europa.eu/stats/financial_markets_and_interest_rates/euro_short-term_rate/html/index.en.html,
- b) bežné účty v cudzej mene nulovou úrokovou sadzbou; ak je úroková sadzba pre príslušnú menu podľa tohto písmena negatívna, finančné prostriedky na bežnom účte v cudzej mene sa úročia touto negatívnou úrokovou sadzbou, pričom úroková sadzba je pre
 1. americké doláre OBFR zverejňovaná na webovom sídle <https://www.newyorkfed.org/markets/reference-rates/obfr>,
 2. české koruny CZEONIA zverejňovaná na webovom sídle

^{9a)} § 12 ods. 2 rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. 10/2022 z 20. júna 2022 o novej generácii Transeurópskeho automatizovaného expresného systému hrubého vyrovnania platieb v reálnom čase (TARGET-SK).

- <https://www.cnb.cz/cs/financni-trhy/penezni-trh/referencni-urokova-sazba-czeonia/>,
3. švajčiarske franky SARON zverejňovaná na webovom sídle https://www.snb.ch/en/iabout/stat/statrep/id/current_interest_exchange_rates#t2,
 4. nórske koruny NOWA zverejňovaná na webovom sídle <https://www.norges-bank.no/en/topics/Statistics/nowa-data/Nowa-daily/>,
 5. japonské jeny TONAR zverejňovaná na webovom sídle https://www3.boj.or.jp/market/en/menu_m.htm,
 6. anglické libry SONIA zverejňovaná na webovom sídle <https://www.bankofengland.co.uk/markets/sonia-benchmark>.

(2) Vypočítané úroky z bežných účtov v eurách sa zúčtovávajú na bežný účet, ktorý si určí klient. Vypočítané úroky z bežných účtov v cudzej mene sa zúčtovávajú na bežný účet v cudzej mene, z ktorého boli vypočítané. NBS účtuje klientovi úroky z bežných účtov spravidla na konci mesiaca s referenčným dátumom prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca, bez ohľadu na zostatok na bežnom účte.

(3) Ak zúčtovaním debetných úrokov vznikne na bežnom účte debetný zostatok, klient je povinný debetný zostatok bezodkladne vyrovnať.

(4) Zmena úrokovej sadzby sa uplatňuje bez predchádzajúceho oznámenia klientovi.

(5) Pre výpočet úrokov sa použije spôsob výpočtu jednoduchého úročenia, kde mesiacom sa rozumie kalendárny počet dní v mesiaci a rokom kalendárny počet dní v roku.

(6) Úročenie bežného účtu začína od referenčného dátumu pripísania sumy platobnej operácie na bežný účet a končí dňom predchádzajúcim referenčnému dátumu odpísania sumy platobnej operácie z bežného účtu.

§ 17 - zrušený

§ 18 Poplatky

(1) NBS účtuje klientovi poplatky podľa Sadzobníka poplatkov Národnej banky Slovenska pre Štátnu pokladnicu (ďalej len „sadzobník“), ktorý je uvedený v prílohe č. 4.

(2) NBS je oprávnená odpísať finančné prostriedky z bežného účtu klienta v prípade dodatočných poplatkov súvisiacich s vykonaním cezhraničnej úhrady, ak klient na platobnom príkaze na cezhraničnú úhradu vyznačí, že poplatky bánk a zahraničných bánk majú byť účtované na ťarchu klienta. O zúčtovaní dodatočných poplatkov informuje NBS klienta vo výpise z účtu.

(3) Splatné poplatky účtuje NBS na ťarchu bežného účtu dohodnutého s klientom bez ohľadu na výšku finančných prostriedkov na bežnom účte.

(4) Ak zúčtovaním poplatkov vznikne na bežnom účte klienta debetný zostatok, klient je povinný debetný zostatok bezodkladne vyrovnať.

(5) NBS účtuje klientovi iné preukázateľné poplatky pri cezhraničnej úhrade, ktoré si môžu uplatniť banky a zahraničné banky z dôvodu neúplných alebo chybných údajov uvedených klientom na platobnom príkaze na cezhraničnú úhradu.

- (6) Poplatky sa účtujú
- a) paušálnou sumou automatizovane, spravidla mesačne pomernou časťou v závislosti od dĺžky vedenia bežného účtu,
 - b) sumou poplatku za konkrétnu platobnú operáciu v deň účtovania platobnej operácie,
 - c) jednotlivou sumou za ostatné poskytované služby podľa sadzovníka v deň účtovania platobnej operácie,
 - d) jednotlivou sumou za dodatočné poplatky iných bank a zahraničných bánk spravidla po ich zistení.

(7) NBS neúčtuje klientovi poplatky podľa odseku 1 za bežný účet v eurách pre výber finančných prostriedkov v hotovosti a za bežný účet v eurách zriadený podľa osobitného predpisu.^{9aa)}

ŠIESTA ČASŤ VÝPIS Z ÚČTU A REKLAMÁCIE

§ 19 Výpis z účtu

(1) NBS informuje klienta o stave a pohybe finančných prostriedkov na účte výpisom z účtu v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe.

(2) Výpis z účtu v elektronickej podobe NBS zasiela klientovi v XML formáte alebo prostredníctvom e-mailu v PDF formáte na jednu e-mailovú adresu. Výpis z účtu v listinnej podobe si klient preberá osobne spôsobom dohodnutým v zmluve o účte.

(3) Výpis z účtu NBS vyhotovuje denne, ak bola vykonaná platobná operácia na účte.

- (4) Výpis z účtu v listinnej podobe obsahuje najmä
- a) označenie klienta a číslo účtu,
 - b) počiatočný zostatok a konečný zostatok finančných prostriedkov na účte klienta,
 - c) dátum zúčtovania platobnej operácie,
 - d) referenčný dátum,
 - e) identifikáciu platobných operácií,
 - f) sumu platobnej operácie,
 - g) číslo referenčného účtu platiteľa/príjemcu,
 - h) iné doplňujúce údaje (napríklad správu pre príjemcu, použitý referenčný výmenný kurz pri cezhraničnej platobnej operácii).

(5) Úroková sadzba, ktorou sa prepočítal posledný kreditný alebo debetný zostatok na účte, je uvedená na výpise z účtu vo variabilnom symbole v tvare XX0XX, kde 0 je znak pre desatinnú čiarku.

§ 20 Podmienky a postupy pri reklamácii

(1) Reklamáciou sa rozumie uplatnenie nároku klienta na preverenie správnosti a kvality poskytovania služieb, napríklad preverenie včasnosti a výšky prevodu finančných prostriedkov, výpisu z účtu.

^{9aa)} Nariadenie Rady (EÚ) 2020/672 z 19. mája 2020 o zriadení európskeho nástroja dočasnej podpory na zmiernenie rizík nezamestnanosti v núdzovej situácii (SURE) v dôsledku výskytu ochorenia COVID-19 (Ú. v. EÚ L 159, 20.5.2020).

- (2) Za reklamáciu sa nepovažuje žiadosť klienta o
- a) identifikáciu platobnej operácie,
 - b) identifikáciu platiteľa alebo príjemcu,
 - c) sprostredkovanie vrátenia finančných prostriedkov v dôsledku chyby klienta,
 - d) špecifikáciu platobnej operácie,
 - e) iné informácie podobného charakteru, ako sú uvedené v písmenách a) až d).

(3) NBS prijíma reklamáciu v elektronickej podobe alebo v listinnej podobe na príslušnú adresu uvedenú v § 21 ods. 11.

(4) Klient k reklamácií priloží všetky doklady preukazujúce skutočnosti, ktoré uviedol v reklamácií, ak mu NBS takýto doklad vydala, alebo iné doklady dokazujúce jeho tvrdenie.

(5) NBS o výsledku reklamácie informuje klienta bez zbytočného odkladu písomne alebo e-mailom.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

§ 21 Spoločné ustanovenia

(1) Klient má nárok na nápravu zo strany NBS, ak bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na účet informuje NBS o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu.

(2) Ak NBS vykoná platobnú operáciu chybné, odstráni chybu opravným zúčtovaním v ten istý alebo nasledujúci pracovný deň po dni, kedy chybné zúčtovanie zistila alebo sa o ňom dozvedela. NBS vykoná opravné zúčtovanie tiež na podnet banky.

(3) Ak ide o nevykonanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, NBS na žiadosť klienta a bez ohľadu na jeho zodpovednosť, bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhládala priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie.

(4) Za porušenie povinnosti pri vykonávaní platobných operácií alebo vedenia účtu nie je NBS zodpovedná, ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť¹⁰⁾ alebo postupom podľa osobitného predpisu.¹¹⁾

(5) Spory medzi NBS a klientom, ktoré súvisia s poskytovaním platobných služieb, môžu byť rozhodnuté v rozhodcovskom konaní alebo riešené prostredníctvom iného mimosúdneho riešenia sporov.^{11a)} Ak klient nesúhlasí s riešením sporu v rozhodcovskom konaní alebo prostredníctvom iného mimosúdneho riešenia sporov, spory medzi NBS a klientom sa riešia postupom podľa osobitných predpisov.^{11aa)}

¹⁰⁾ § 374 Obchodného zákonníka.

¹¹⁾ Napríklad zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 38 a 39 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 202/1995 Z. z., § 55 ods. 5 zákona č. 483/2001 Z. z.

^{11a)} Napríklad zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

^{11aa)} Zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení zákona č. 87/2017 Z. z.

(6) Na účely zabezpečenia činností spojených s vykonávaním platobných operácií a vedenia účtu NBS spracúva osobné údaje klientov na základe osobitných predpisov.¹²⁾ Neposkytnutím požadovaných osobných údajov nie je možné zabezpečiť plnenie zmluvy o bežnom účte.

(7) NBS pri vykonávaní platobných operácií a vedenia účtu aj bez súhlasu a informovania klienta a dotknutej osoby, o ktorej sa spracovávajú osobné údaje, je oprávnená zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje.¹³⁾

(8) Platobné operácie, ktoré sa majú vykonať na bežných účtoch v eurách v jeden deň a prekročujú 500 miliónov eur, sa môžu vykonať len s predchádzajúcim súhlasom ECB podľa osobitného predpisu.¹⁴⁾ Klient o týchto platobných operáciách informuje NBS najneskôr do 9.00 hod. pracovného dňa predchádzajúceho dňa vykonania týchto platobných operácií.

(9) NBS podľa osobitného predpisu¹⁵⁾ kontinuálne zabezpečuje zapracovávanie vplyvu likvidity všetkých avizovaných investičných operácií, vrátane implementácie nových typov transakcií, do denných predikcií autonómnych faktorov. Permanentne sa usiluje o optimálnu komunikáciu so všetkými správcami externých subjektov, ktoré majú vedené účty v NBS a na základe aktuálnych informácií zapracováva pohyby príslušných vkladov, prípadne iných položiek, do predikcií likvidity.

(10) Vzory tlačív NBS vydávaných odborom platobných systémov sa nachádzajú v prevádzkových priestoroch oddelenia platobného styku.

(11) Klient okrem osobnej komunikácie so zamestnancami oddelenia platobného styku môže využiť elektronickú adresu zps@nbs.sk alebo pre komunikáciu v listinnej podobe adresu
Národná banka Slovenska
odbor platobných systémov
oddelenie platobného styku
ul. I. Karvaša 1
813 25 Bratislava

(12) Komunikácia s klientom sa uskutočňuje počas zmluvného vzťahu v slovenskom jazyku.

(13) Ak nie je v tomto rozhodnutí NBS uvedené inak, riadia sa zmluvné strany príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

(14) Zmeny tohto rozhodnutia je NBS oprávnená vykonávať jednostranne. O vykonaných zmenách je NBS povinná bezodkladne informovať klienta zaslaním nového znenia rozhodnutia.

§ 21a **Prechodné ustanovenia**

(1) Do 30. novembra 2014 sa finančné prostriedky na bežných účtoch podľa § 16 ods. 1 písm. a) úročia úrokovou sadzbou ECB pre jednodňové sterilizačné operácie, najmenej však vo výške 0,1 % p. a., pričom určený limit sa neuplatňuje, ak v odseku 2 nie je uvedené inak. Úroky

¹²⁾ Napríklad § 88 zákona č. 492/2009 Z. z., zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. v znení neskorších predpisov, zákon č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹³⁾ Napríklad zákon č. 566/1992 Zb. v znení neskorších predpisov, zákon č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹⁴⁾ Čl. 5 ods. 2 usmernenia ECB/2019/7.

¹⁵⁾ Čl. 5 ods. 1 usmernenia ECB/2019/7.

sa klientovi účtujú bez ohľadu na zostatok na bežnom účte spravidla posledný pracovný deň kalendárneho mesiaca s referenčným dátumom prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca.

(2) Ak ECB do 30. novembra 2014 vyhlási negatívnu úrokovú sadzbu pre jednodňové sterilizačné operácie, finančné prostriedky na bežných účtoch podľa § 16 ods. 1 písm. a) do určeného limitu sa úročia úrokovou sadzbou podľa odseku 1 a kumulované finančné prostriedky na bežných účtoch podľa § 16 ods. 1 presahujúce určený limit sa úročia vyhlásenou (uplatňovanou) negatívnou úrokovou sadzbou pre jednodňové sterilizačné operácie.

(3) Vkladový účet zriadený podľa predpisov účinných do 10. júna 2014 sa spravuje podľa predpisov účinných do 10. júna 2014. Vkladový účet sa vyplatí po ukončení aktuálnej doby viazanosti vkladu.

(4) Ak NBS zriadila klientovi účet pred 1. januárom 2019 a tento účet trvá aj po 31. decembri 2018, je povinná poskytnúť klientovi informácie podľa § 21 ods. 5, a to do 28. februára 2019.

§ 22

Zrušovacie ustanovenie

Zrušuje sa:

1. rozhodnutie Národnej banky Slovenska z 23. februára 2010 č. 1/2010 o obchodných podmienkach na vykonávanie platobných operácií pre Štátnu pokladnicu v znení neskorších predpisov,
2. pracovná inštrukcia č. 42/2008 o spôsobe výpočtu dohodnutého kurzu eura k cudzím menám a jeho použití pri vykonávaní cezhraničných prevodov v cudzej mene pre klienta Národnej banky Slovenska.

§ 23

Účinnosť

Toto rozhodnutie NBS nadobúda účinnosť 1. februára 2014.

Rozhodnutie NBS č. 4/2014 nadobudlo účinnosť 11. júna 2014.

Rozhodnutie NBS č. 14/2015 nadobudlo účinnosť 1. októbra 2015.

Rozhodnutie NBS č. 4/2016 nadobudlo účinnosť 1. februára 2016.

Rozhodnutie NBS č. 2/2017 nadobudlo účinnosť 15. mája 2017.

Rozhodnutie NBS č. 20/2017 nadobudlo účinnosť 13. januára 2018.

Rozhodnutie NBS č. 16/2018 nadobudlo účinnosť 1. januára 2019.

Rozhodnutie NBS č. 11/2019 nadobudlo účinnosť 1. októbra 2019.

Rozhodnutie NBS č. 10/2021 nadobudlo účinnosť 1. januára 2022.

Rozhodnutie NBS č. 12/2022 nadobudlo účinnosť 29. septembra 2022.

Rozhodnutie NBS č. 3/2023 nadobudne účinnosť 1. mája 2023.

Peter Kažimír v. r.
guvernér

Vydávajúci útvar: odbor platobných systémov

Príloha č. 1 k rozhodnutiu NBS č. 1/2014

Kódy a názvy cudzích mien

| Kód cudzej meny*) | Názov cudzej meny |
|--------------------------|--------------------------|
| CAD | Kanadský dolár |
| CZK | Česká koruna |
| GBP | Anglická libra |
| CHF | Švajčiarsky frank |
| JPY | Japonský jen |
| NOK | Nórska koruna |
| PLN | Poľský zlotý |
| SEK | Švédská koruna |
| USD | Americký dolár |

*) ISO 4217

Príloha č. 1a k rozhodnutiu NBS č. 1/2014

Platobná inštrukcia pre prioritné úhrady

V záujme bezproblémového spracovania a pripísania finančných prostriedkov pri platbách v eurách realizovaných prostredníctvom systému TARGET v prospech bežného účtu príjemcu – klienta, Vás žiadame o oznámenie nasledovnej platobnej inštrukcie pre svojho partnera:

Vzor platobnej inštrukcie pre očakávanú prioritnú platbu

| | |
|-----------------------------------|---|
| <i>Beneficiary's Account No.:</i> | SK19 0720 0000 0000 0003 3333 |
| <i>Beneficiary:</i> | Štátna pokladnica (State Treasury) |
| <i>Account with Institution:</i> | NBSBSKBXTGT <i>National Bank of Slovakia, Bratislava, Slovakia)</i> |
| <i>Details of Payment:</i> | Ministerstvo hospodárstva SR, 7000000000/8180 <i>Payment for</i> |

Príloha č. 2 k rozhodnutiu NBS č. 1/2014

V Z O R

Žiadateľ:

Národná banka Slovenska
odbor platobných systémov
oddelenie platobného styku
I. Karvaša 1
813 25 Bratislava

Bratislava

Závazné oznámenie vykonania avizovanej cezhraničnej úhrady
(týkajúce sa dlhovej služby štátu)

Na ťarchu účtu ŠP vedeného v NBS:

Mena a suma požadovanej cezhraničnej úhrady:

Požadovaný deň splatnosti cezhraničnej úhrady:

Podrobnejšia špecifikácia cezhraničnej úhrady:

Vybavuje

Meno, priezvisko:

tel. č.:

Príloha č. 3 k rozhodnutiu NBS č. 1/2014

Platobná inštrukcia pre úhrady zo zahraničia

V záujme bezproblémového spracovania a pripísania finančných prostriedkov zo zahraničia v prospech bežného účtu príjemcu – klienta, Vás žiadame o oznámenie nasledovných platobných inštrukcií pre svojho partnera v zahraničí:

Beneficiary's Account No.: **číslo účtu** klienta vedené v NBS (napríklad 12345/0720), vo formáte **IBAN** je povinné pri úhradách v EUR a nachádza sa vo výpise z účtu klienta

Beneficiary: **Štátna pokladnica (State Treasury),**

Account with Institution: **NBSBSKBX**

(National Bank of Slovakia, Bratislava, Slovakia)

Correspondent Bank: podľa meny úhrady zo zahraničia SWIFTový kód (BIC kód) korešpondenčnej banky v mene úhrady zo zahraničia

Details of Payment: klient Štátnej pokladnice; napríklad **Ministerstvo hospodárstva SR** spolu s číslom účtu klienta Štátnej pokladnice vedené v Štátnej pokladnici. Slovné vyjadrenie špecifikácie pre úhradu zo zahraničia (v cudzom jazyku), číslo faktúry, objednávky a pod., max 4 x 35 znakov.

Vzor platobnej inštrukcie pre očakávanú platbu v USD

| | |
|-----------------------------------|--|
| <i>Beneficiary's Account No.:</i> | SK19 0720 0000 0000 0003 3333 |
| <i>Beneficiary:</i> | Štátna pokladnica (State Treasury) |
| <i>Account with Institution:</i> | NBSBSKBX (National Bank of Slovakia, Bratislava, Slovakia) |
| <i>Correspondent Bank:</i> | SUBASKBX |
| <i>Details of Payment:</i> | Ministerstvo hospodárstva SR, 7000000000/8180 Order No.: 25468 dd 11.10.2009 |

Vzor platobnej inštrukcie pre očakávanú platbu v EUR

| | |
|-----------------------------------|--|
| <i>Beneficiary's Account No.:</i> | SK19 0720 0000 0000 0003 3333 |
| <i>Beneficiary:</i> | Štátna pokladnica (State Treasury) |
| <i>Account with Institution:</i> | NBSBSKBX (National Bank of Slovakia, Bratislava, Slovakia) |
| <i>Details of Payment:</i> | Ministerstvo hospodárstva SR, 7000000000/8180 Payment for |

Vzor platobnej inštrukcie pre očakávanú platbu v CZK

| | |
|------------------------------|---|
| <i>Číslo účtu príjemcu.:</i> | SK19 0720 0000 0000 0003 3333 |
| <i>Príjemca:</i> | Štátna pokladnica (State Treasury) |
| <i>Banka príjemcu:</i> | NBSBSKBX Národná banka Slovenska |
| <i>Korešpondenčná banka:</i> | CNBACZPP |
| <i>Špecifikácia platby:</i> | Ministerstvo hospodárstva SR, 7000000000/8180 poplatok za |

Príloha č. 4 k rozhodnutiu NBS č. 1/2014

SADZOBNÍK POPLATKOV
Národnej banky Slovenska pre Štátnu pokladnicu

| P. č. | Položka | Kód meny | Poplatok |
|-------|---|----------|-----------------------|
| 1. | Vedenie bežného účtu mesačne (poplatok v mene, v ktorej je vedený účet) | EUR | 2,65 |
| | | CZK | 72,79 |
| | | USD | 3,60 |
| | | JPY | 369 |
| | | CAD | 3,83 |
| | | GBP | 2,19 |
| | | CHF | 3,26 |
| | | NOK | 21,97 |
| | | PLN | 11,14 |
| | | SEK | 23,50 |
| 2. | Vklad finančných prostriedkov v hotovosti | EUR | 0,39 |
| 3. | Výber finančných prostriedkov v hotovosti | EUR | 0,39 |
| 4. | SEPA úhrada bežná a cezhraničná úhrada v eurách bežná | EUR | 0,39 |
| 5. | SEPA úhrada zrýchlená | EUR | 3,00 |
| 6. | Cezhraničná úhrada v cudzej mene okrem českých korún (poplatok v mene, v ktorej je vedený účet) | EUR | 0,4% |
| | | EUR | min. 1,00 max. 30,00 |
| | | USD | min. 1,10 max. 33,10 |
| | | JPY | min. 133 max. 3 990 |
| | | CAD | min. 1,45 max. 43,30 |
| | | GBP | min. 0,71 max. 21,40 |
| | | CHF | min. 1,09 max. 32,66 |
| | | NOK | min. 9,34 max. 280,11 |
| | | SEK | min. 9,38 max. 281,53 |
| 7. | Cezhraničná úhrada v českých korunách | CZK | 20,00 |
| 8. | Príplatok za zrýchlenú cezhraničnú úhradu v cudzej mene (poplatok v mene, v ktorej je vedený účet) | CZK | 82,40 |
| | | USD | 3,90 |
| | | JPY | 418 |
| | | CAD | 4,34 |
| | | GBP | 2,48 |
| | | CHF | 3,69 |
| | | NOK | 24,87 |
| | | PLN | 12,61 |
| | | SEK | 26,60 |
| 9. | Prioritná úhrada | EUR | 7,00 |
| 10. | Vykonanie trvalého príkazu | EUR | 0,09 |
| 11. | Spracovanie žiadosti klienta o odvolanie platobného príkazu na SEPA úhradu vrátane trvalého príkazu | EUR | 3,30 |

| P. č. | Položka | Kód meny | Poplatok |
|-------|---|----------|---|
| 12. | Spracovanie žiadosti klienta o odvolanie platobného príkazu na cezhraničnú úhradu | EUR | 3,30 + poplatky bánk a zahraničných bánk |
| 13. | Spracovanie žiadosti klienta o vrátenie vykonanej cezhraničnej úhrady | EUR | 10,00 + poplatky bánk a zahraničných bánk |
| 14. | Vyhotovenie duplikátu výpisu z účtu | EUR | 2,00 |
| 15. | Vyhotovenie fotokópie archivovaného dokladu | EUR | 3,00 |
| 16. | Vystavenie iného dokladu alebo potvrdenia | EUR | 3,00 |

Poplatky v eurách podľa bodov 12 a 13 sa prepočítajú na príslušnú cudziu menu kurzom stred referenčného výmenného kurzu vyhláseného ECB v jej predchádzajúci pracovný deň pred dňom účtovania poplatku.