

Zmluva na poskytovanie servisnej podpory č. C-NBS1-000-075-831

podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ:

Názov:	Národná banka Slovenska
Sídlo:	Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Zastúpený:	
IČO:	30844789
DIČ:	2020815654
IČO DPH:	SK2020815654
Bankové spojenie:	
Číslo účtu v tvare IBAN:	

Zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

(ďalej aj „objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno:	NESS Slovensko, a.s.
Sídlo:	Galvaniho 15/C, 821 04 Bratislava
Zapísaný:	OR OS Bratislava I v odd: Sa, vložka č. 89/B
Zastúpený:	

Oprávnený rokovať vo veciach zmluvy:

Oprávnený rokovať vo veciach technických:

IČO:	00603783
IČ DPH:	SK2020486732
DIČ:	2020486732
Bankové spojenie:	
Číslo účtu v tvare IBAN:	

(ďalej aj „poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu označovaní ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Túto zmluvu uzatvárajú zmluvné strany ako výsledok realizácie verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

II. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom plnenia tejto zmluvy je **poskytovanie služieb servisnej podpory** pre firewally Forcepoint NGFW vo verzii OS 6.8.9 a vyššie a management serverov v HA SMC 6.10.8 a vyššie (ďalej „zariadenia“), v počtoch uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „servisná podpora“), a to spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v tejto zmluve.
- 2.2. Predmetom plnenia tejto zmluvy je aj **poskytovanie dodatočných konzultácií** na základe písomnej objednávky objednávateľa pre uvedené zariadenia podľa tejto zmluvy (ďalej len „dodatočné konzultácie“), a to spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v tejto zmluve.
- 2.3. Pre účely tejto zmluvy:
 - 2.3.1. servisným zásahom sa rozumie opätovné zaistenie prevádzkyschopnosti celého zariadenia, a to odstránením problému alebo poruchy produktov uvedených v bode 2.1. tejto zmluvy (ďalej „servisný zásah zariadení“).
 - 2.3.2. službou odstránenia problému alebo poruchy na zariadeniach sa rozumie opätovné zaistenie prevádzkyschopnosti celého zariadenia, a to odstránením problému alebo poruchy neočakávane vzniknutou vykonaním zmeny konfiguračných parametrov, vykonaním softvérového upgradu na základe vydaných opráv výrobcom, chybami ktoré môžu vzniknúť pri inštalácii alebo obnove systémov zariadení alebo aktualizáciou firmware.
 - 2.3.3. konzultáciami sa rozumie analýza realizovateľnosti sieťových služieb zariadení s parametrami podľa požiadaviek objednávateľa, analýzy realizovateľnosti konfiguračných zmien, hodnotenie výkonnostných a bezpečnostných parametrov, aplikácií nových verzií a patchov, informácie o vhodnosti aplikovania nových patchov, informácie o najnovších zmenách a verziách produktov, nasadenie nových črt a technických riešení na základe požiadaviek objednávateľa.

III. SPÔSOB A PODMIENKY PLNENIA ZMLUVY

3.1 Podmienky poskytovania servisnej podpory:

- 3.1.1 Poskytovanie servisnej podpory bude vykonávané pre všetky zariadenia podľa tejto zmluvy, ktoré sú prevádzkované u objednávateľa po dobu 36 mesiacov.
- 3.1.2 Poskytovanie servisnej podpory zahŕňa podporu pri odstraňovaní softvérových a konfiguračných problémov a porúch, riešenia problémov vzniknutých pri vykonávaní zmien v konfiguráciách, vylad'ovani prevádzkovaných systémov, zmien v bezpečnostných pravidlách, sw upgrade, vzniknutých problémov pri inštalovaní a obnove systémov. Pre tieto účely objednávateľ zaistí dostupnosť piatich denných záloh servisovaných zariadení spätne alebo prístup poskytovateľovi k zariadeniam pre realizáciu zálohovania.
- 3.1.3 Všetky náklady spojené s poskytovaním servisnej podpory, t. z. v prípade potreby fyzickej prítomnosti servisného špecialistu, doprava a pod. sú zahrnuté do ceny mesačného paušálu.

- 3.1.4 Poskytovanie servisnej podpory bude realizované telefonicky, emailom, prostredníctvom internetového prístupu na HELPDESK poskytovateľa s možnosťou zadávania a sledovania riešenia problémov. Pre túto oblasť zriadi poskytovateľ pre oprávnených zamestnancov objednávateľa podľa článku IV. bodu 4.7 tejto zmluvy príslušné prístupy.
- 3.1.5 Dostupnosť dispečingu poskytovateľa je počas pracovných dní v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod. Pre stanovenie začiatku doby poskytnutia servisných služieb je rozhodujúci čas odoslania požiadavky emailom alebo čas zaregistrovania požiadavky na HELPDESKu. V kritických prípadoch bude nahlásenie požiadavky na odstránenie problému alebo poruchy realizované telefonicky na telefónne číslo hotline poskytovateľa oznámené objednávateľovi v zmysle článku IV. bodu 4.3 tejto zmluvy.
- 3.1.6 Doba na odstránenie problému alebo poruchy je v pracovných dňoch do 12 hodín od oznámenia požiadavky v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod.
- 3.1.7 Do doby pre odstránenie problémov, porúch alebo konfiguračných zmien podľa bodu 3.1.6. tejto zmluvy sa nezapočítajú tie, ktorých riešenie nemôže ovplyvniť poskytovateľ, ako je softvérový problém alebo chyba priamo obsiahnutá v operačnom alebo aplikačnom systéme príslušného produktu a na ktorý vydáva výrobca príslušný opravný balík (patch), hardvérová chyba zariadenia, alebo príslušná verzia produktu softvérovo neumožňuje konfiguračne vyriešiť príslušnú požiadavku. V takomto prípade poskytovateľ informuje objednávateľa o tomto stave a možnom ďalšom riešení problému alebo požiadavky v spolupráci s výrobcom.
- 3.1.8 Zdržanie spôsobené objednávateľom (nemožnosť prerušenia prevádzky zariadení a pod.) nebude započítané do lehoty na odstránenie problému alebo poruchy.
- 3.1.9 Poskytovateľ bude poskytovať predmet zmluvy v slovenskom alebo českom jazyku.
- 3.1.10 Poskytovanie servisnej podpory môže byť realizované po vzájomnej dohode prostredníctvom bezpečného šifrovaného vzdialeného prístupu (RSA token).
- 3.1.11 Poskytovateľ sa v rámci poskytovania servisnej podpory zaväzuje poskytovať konzultácie do 48 hodín od uplatnenia požiadavky objednávateľom v pracovných dňoch v čase od 7:00 hod do 16:00 hod v rozsahu 8 osobohodín mesačne. Ak objednávateľ počas príslušného mesiaca nevyužije konzultácie podľa predchádzajúcej vety v celom rozsahu 8 (osem) hodín, umožní mu poskytovateľ vyčerpanie zostávajúcej časti, zaokrúhlenú na celé hodiny, v rámci jedného roka.
- 3.1.12 Všetky náklady spojené s poskytovaním konzultácií podľa tohto bodu v rámci poskytovania servisnej podpory budú zahrnuté do ceny mesačného paušálu.
- 3.1.13 Poskytovanie servisnej podpory ďalej zahŕňa podporu pri odstraňovaní hardwarových porúch na zariadeniach s využitím platného supportu objednávateľa na servisovaných zariadeniach podľa „štandardnej záruky Forcepoint HW Extended warranty NBD“ prostredníctvom priameho kontaktovania výrobcu Forcepoint účastníkom. V prípade, že zo strany výrobcu Forcepoint nebudú dodržané tieto podmienky, nebude za takéto meškanie zodpovedný poskytovateľ servisnej podpory.
- 3.1.14 Poskytovanie servisnej podpory ďalej zahŕňa informovanie minimálne raz za mesiac o vydaní nových patchoch, vrátane stanoviska k ich nasadeniu. V prípade kritických patchov bude poskytovateľ informovať bezodkladne objednávateľa.
- 3.1.15 Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že pre účely poskytovania služby servisnej podpory bude využívaný informačný systém na evidenciu a správu prevádzkových

incidentov poskytnutý objednávatelom (ďalej aj „IS Service Desk“), pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- 3.1.16 Poskytovateľ predloží objednávatelovi (v digitálnej podobe mailom) za mesiac, v ktorom bola poskytnutá servisná podpora, písomný výkaz o rozsahu poskytnutých služieb servisnej podpory s celkovým zostatkom hodín mesačného paušálu najneskôr do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, za ktorý bude poskytovateľ fakturovať mesačný paušálny poplatok za poskytovanie servisnej podpory.

3.2 Podmienky poskytovania dodatočných konzultácií na objednávku:

- 3.2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade potreby poskytovania konzultácií nad rámec servisnej podpory, poskytne objednávatelovi dodatočné konzultácie na základe písomnej objednávky objednávatel'a v predpokladanom množstve 200 osobohodín. Poskytovateľ bude poskytovať dodatočné konzultácie vo forme vopred vyžiadanej objednávateľom (telefonicky, účasťou na osobných rokovaníach, písomne listom alebo správami elektronickej pošty, vzdialeným prístupom) na základe písomnej objednávky objednávatel'a (ďalej len „objednávka“). Objednávka bude po jej akceptovaní zo strany poskytovateľ'a záväzná pre obidve zmluvné strany. V jednotlivých objednávkach bude v súlade s touto zmluvou špecifikovaný rozsah, termín plnenia a bližšie určené miesto plnenia. Objednávatel' si vyhradzuje právo zadávať objednávky len v rozsahu jeho aktuálnej potreby, pričom množstvo osobohodín uvedené v tomto bode je len predpokladané a nie je záväzné.
- 3.2.2 Dodatočné konzultácie sa týkajú poradenstva v oblasti zmien v konfigurácií, aplikácií nových verzií a patchov, upozornenia na vhodnosť aplikovania nových patchov, poskytovanie informácií o najnovších zmenách a verziách produktov, nasadenie nových črt a technických riešení na základe požiadaviek objednávatel'a na uvedené produkty.
- 3.2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje protokolárne odovzdať predmet zmluvy formou akceptačného protokolu o poskytnutí objednaných služieb, pričom formu tohto dokumentu navrhne poskytovateľ a odsúhlasí objednávatel'. Poskytnuté služby sú prebraté a akceptované objednávatel'om formou podpísania akceptačného protokolu o poskytnutí objednaných služieb oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 3.2.4 Všetky náklady spojené s poskytnutím dodatočných konzultácií budú zahrnuté do ceny uvedenej v položke P2 v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

IV. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1 Poskytovateľ je povinný bezodkladne najneskôr do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne formou doporučeného listu doručiť objednávatel'ovi zoznam kontaktných osôb poskytovateľ'a oprávnených konať vo veciach zmluvných vrátane oprávnených osôb plniť predmet zmluvy, a to v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa (ďalej len „zoznam oprávnených osôb poskytovateľ'a“). Každá zmena v zozname oprávnených osôb poskytovateľ'a musí byť zaslaná objednávatel'ovi formou doporučeného listu podpísaného oprávneným zástupcom poskytovateľ'a najneskôr 7 dní pred vykonaním zmeny.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný realizovať plnenie povinností podľa tejto zmluvy osobami, ktorými preukazoval splnenie podmienky účasti v zmysle § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Pri prípadnej zmene oprávnenej osoby poskytovateľ'a určenej na plnenie

zmluvy musí byť počas celej doby trvania zmluvy zabezpečená minimálne rovnocenná úroveň odbornosti, kvalifikácie a skúseností, ktorú bude objednávateľ posudzovať rovnakým spôsobom, aký bol použitý pre účely vyhodnotenia ponúk vo verejnom obstarávaní zákazky, ktorej výsledkom bolo uzatvorenie tejto zmluvy.

- 4.3 Poskytovateľ je povinný najneskôr do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne (aj e-mailom) informovať objednávateľa o platných telefónnych číslach, faxových číslach, internetových adresách a adresách elektronickej pošty, na ktorých môže objednávateľ požadovať plnenie v zmysle tejto zmluvy. Zmeny uvedených informácií musia byť zaslané druhej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom poskytovateľa najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmien.
- 4.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci alebo iné osoby prostredníctvom ktorých plní predmet tejto zmluvy (ďalej aj „oprávnené osoby poskytovateľa“) v objektoch objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné predpisy, vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarou bezpečnosťou, interné predpisy objednávateľa, najmä predpisy o vstupe do objektov objednávateľa a k bezpečnosti systémov, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených osôb objednávateľa.
- 4.5 Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje a zaväzuje sa, že na plnení zmluvy sa budú podieľať iba osoby legálne zamestnané poskytovateľom v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 4.6 V prípade, ak poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa bodu 4.5 tohto článku zmluvy a kontrolný orgán uloží objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijímať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tak sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u objednávateľa, a to do siedmich dní odo dňa jej uplatnenia u poskytovateľa objednávateľom.
- 4.7 Objednávateľ bezodkladne najneskôr do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne (aj e-mailom) doručí poskytovateľovi zoznam kontaktných osôb objednávateľa oprávnených konať vo veciach zmluvných vrátane oprávnených osôb vo veciach plnenia predmetu zmluvy, a to v rozsahu: meno a priezvisko, funkcia, telefónne číslo, emailová adresa (ďalej len „zoznam oprávnených osôb objednávateľa“). Zmena oprávnenej osoby objednávateľa musí byť zaslaná poskytovateľovi písomne najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny. Objednávateľ je povinný najneskôr do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne informovať predávajúceho o platných telefónnych číslach, faxových číslach a adresách elektronickej pošty, prostredníctvom ktorých môže poskytovateľ komunikovať s objednávateľom pri plnení v zmysle tejto zmluvy. Zmeny uvedených informácií musia byť zaslané druhej strane formou doporučeného listu podpísaného zástupcom objednávateľa, ktorý podpísal zmluvu v mene objednávateľa alebo ním stanovenými osobami na základe osobitnej plnej moci najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmien.
- 4.8 Objednávateľ sa zaväzuje, že poverení zamestnanci poskytovateľa budú pre účinné plnenie tejto zmluvy v miestach plnenia podľa článku V. tejto zmluvy vybavení oprávnením pre vstup alebo objednávateľ zaistí sprevádzanie zamestnancov poskytovateľa.
- 4.9 Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

- 4.10 K realizácii predmetu tejto zmluvy môže poskytovateľ použiť aj tretie osoby, tzv. subdodávateľov. Poskytovateľ potvrdzuje, že uviedol v prílohe č. 2 tejto zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi uvedených v predchádzajúcej vete. Poskytnutie predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľa nezavahuje poskytovateľa o povinnosti a zodpovednosti za riadne poskytnutie predmetu tejto zmluvy.
- 4.11 Počas trvania tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v prílohe č. 2 tejto zmluvy výlučne na základe písomného oznámenia a písomného odsúhlasenia objednávateľom. Objednávateľ má právo odmietnuť odsúhlasiť subdodávateľa a požiadať poskytovateľa o určenie iného subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a navrhnúť iného subdodávateľa, pričom tento subdodávateľ musí spĺňať v tomto článku uvedené podmienky.

V. MIESTO PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 5.1 Miestami plnenia tejto zmluvy sú nasledovné objekty objednávateľa:
- a) Národná banka Slovenska, ústredie, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava a
 - b) Národná banka Slovenska, Kopčianska 92/D, Bratislava.
- 5.2 Objednávateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby zmeniť miesto plnenia uvedeného v bode 5.1 písm. b) tohto článku zmluvy, pričom túto skutočnosť bezodkladne oznámi poskytovateľovi formou e-mailu alebo listom. Poskytovateľ je povinný obratom potvrdiť prijatie tohto oznámenia spôsobom vyžiadaným objednávateľom v tomto oznámení. Potvrdením prijatia tohto oznámenia zo strany poskytovateľa alebo márnym uplynutím troch pracovných dní odo dňa jeho odoslania poskytovateľovi sa považuje toto oznámenie za akceptované s tým, že poskytovateľ je povinný plniť predmet zmluvy na mieste a odo dňa určenom v oznámení o zmene.

VI. ZÁRUKY NA PREDMET ZMLUVY

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že na služby podľa tejto zmluvy poskytne objednávateľovi záruku s tým, že záručná doba trvá po dobu 6 (slovom: šesť) mesiacov odo dňa prijatia splneného predmetu tejto zmluvy objednávateľom, resp. po podpise akceptačného protokolu o poskytnutí služieb obidvoma zmluvnými stranami. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym zaobchádzaním, ktoré nie je v súlade s používaním predpísaným výrobcou Forcepoint.
- 6.2 Všetky náklady spojené so záručnou opravou (t. z. oprava, náhradné diely, doprava, servisné práce) bude na vlastnú úhradu znášať poskytovateľ, resp. ju vykoná bezodplatne, v súlade s podmienkami Forcepoint HW Extended warranty NBD.
- 6.3 Objednávateľ požiadavky na odstránenie vady oznámi na telefónnych číslach, resp. zasiela písomne na faxové čísla, internetové adresy a adresy elektronickej pošty v zmysle článku IV. bodu 4.3 tejto zmluvy bez zbytočného odkladu potom, čo sa o chybe dozvedel.
- 6.4 Poskytovateľ zodpovedá len za tie vady, ktoré spôsobil poskytnutím plnenia podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli úpravou alebo zásahom do plnenia podľa tejto zmluvy, ak neboli úpravy vykonané v súlade s dodanými príručkami výrobcu Forcepoint.

VII. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1. Ceny za predmet zmluvy v rozsahu stanovenom touto zmluvou boli dojednané dohodou zmluvných strán a v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 7.2. Paušálny mesačný poplatok za poskytovanie služieb servisnej podpory podľa článku II. bodu 2.1 tejto zmluvy je stanovený vo výške:
- 1.595.- bez DPH
- slovom tisícpäťstodeväťdesiatpäť EUR bez DPH
- 7.3. Jednotková cena za dodatočné konzultácie na objednávku podľa článku II. bodu 2.2 tejto zmluvy je stanovená vo výške:
- 78.- bez DPH za 1 osobohodinu
- slovom sedemdesiatosem EUR bez DPH
- 7.4. Celková cena poskytnutých služieb po dobu trvania tejto zmluvy nesmie presiahnuť finančný limit **74 420,00** eur bez DPH (slovom: sedemdesiatštyri tisíc štyristodvadsať eur). V prípade vyčerpania finančného limitu podľa predchádzajúcej vety táto zmluva zaniká, a to aj pred dobou trvania tejto zmluvy. V cenách podľa tohto článku zmluvy sú zahrnuté všetky náklady spojené s dopravou do miesta plnenia, vrátane súvisiacich služieb spojených s poskytovaním služieb na mieste plnenia.
- 7.5. Ceny predmetu zmluvy sú podrobne špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 7.6. Paušálny mesačný poplatok podľa bodu 7.2 tohto článku zmluvy bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi mesačne spätne, a to najneskôr do 7-meho kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli poskytnuté služby za predmet zmluvy podľa článku II bodu 2.1 tejto zmluvy. Fakturačným obdobím je jeden kalendárny mesiac, ktorý začína vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca a končí sa v posledný deň kalendárneho mesiaca. V prípade, že sa s plnením predmetu zmluvy začne alebo skončí v priebehu fakturačného obdobia, cena za danú podporu sa v prvý a v posledný kalendárny mesiac vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie.
- 7.7. Cena za dodatočné konzultácie bude stanovená ako násobok jednotkovej ceny podľa bodu 7.3 tohto článku zmluvy a počtu objednaných hodín podľa príslušnej objednávky. Poskytovateľ vyhotoví faktúru najneskôr do 15 dní odo dňa protokolárneho odovzdania predmetu zmluvy.
- 7.8. Faktúry sú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech poskytovateľa.
- 7.9. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že zhotoviteľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy poskytovateľa na e-mailovú adresu objednávateľa vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy a to len písomne s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Poskytovateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“). Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.

- 7.10. K cene predmetu zmluvy bude fakturovaná DPH podľa platného všeobecne záväzného právneho predpisu účinného v čase fakturácie. V prípade, že poskytovateľ nie je platiteľom DPH a počas trvania zmluvného vzťahu sa ním stane, táto skutočnosť nebude mať vplyv na zvýšenie zmluvne dohodnutej ceny. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
- 7.11. Ak faktúra doručená objednávateľovi nebude obsahovať všetky údaje podľa zákona o DPH, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia prepracovanej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.
- 7.12. Poskytovateľ, ktorý uvedie na faktúre daň sa zaväzuje, že odvedie daň správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods.1 zákona o DPH. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením tejto zmluvy a oprávňuje objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy.

VIII. ZMLUVNÉ SANKCIE

- 8.1. Ak dôjde k omeškaniu poskytovateľa pri poskytovaní služieb servisnej podpory a pri odstraňovaní problému alebo poruchy podľa článku III. bodu 3.1.6 tejto zmluvy viac ako 1x v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, alebo ak dôjde k omeškaniu v priebehu jedného kalendárneho roka viac ako 3x, tak poskytovateľ uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,00 eur bez DPH (päťsto eur).
- 8.2. Zmluvnú pokutu podľa článku VIII. bodu 8.1 tejto zmluvy za omeškanie poskytovateľa nie je možné účtovať v prípadoch, ktoré sú uvedené v článku III. bodoch 3.1.7 a 3.1.8 tejto zmluvy alebo v prípade, že omeškanie poskytovateľa je spôsobené neposkytnutím súčinnosti zo strany objednávateľa (neumožnením prístupu k chybnému zariadeniu zo strany objednávateľa, neprítomnosť administrátora znalého hesiel systému, porucha systému napájania) alebo vyššou mocou, čo sú okolnosti nepredvídateľné a neodvratiteľné ani jednou zo zmluvných strán (napr. prírodné katastrofy, vojny a iné udalosti, ktoré môžu mať vplyv na vykonanie servisného zákroku v dohodnutom termíne).
- 8.3. V prípade, ak poskytovateľ poruší ktorýkoľvek svoj záväzok podľa článku III. bodu 3.1 tejto zmluvy, tak zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3 násobku mesačného poplatku za poskytovanie služieb servisnej podpory podľa článku VII. bodu 7.2 tejto zmluvy, ak táto zmluva osobitne neurčuje inú výšku zmluvnej pokuty.
- 8.4. V prípade omeškania platby za predmet zmluvy má poskytovateľ právo fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 8.5. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Zmluvné pokuty sa nezapočítavajú na náhradu škôd, ktoré objednávateľovi vzniknú porušením zmluvnej povinnosti poskytovateľa. Zmluvná pokuta bude splatná do 10 dní od doručenia písomnej výzvy objednávateľa na jej zaplatenie poskytovateľovi.

IX. VYŠŠIA MOC

- 9.1. Za porušenie tejto zmluvy sa nepovažuje, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, havária počas transportu, atď.).

- 9.2. Pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis maior) a o dobu nevyhnutnú na odstránenie jej priamych následkov.
- 9.3. V prípade vyššej moci musí poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní odo dňa výskytu vyššej moci oznámiť objednávateľovi pôsobenie a charakter vyššej moci a ďalej sa bude postupovať podľa Obchodného zákonníka.

X. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

V prípade, ak poskytovateľ spôsobí objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov alebo tejto zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

XI. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 11.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku VII. bode 7.4 tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 11.2. Pred uplynutím dohodnutého času je možné túto zmluvu ukončiť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou objednávateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) písomným odstúpením od zmluvy, z dôvodu podstatného alebo nepodstatného porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 11.3. Za podstatné porušenie zmluvy sa považujú porušenia zmluvy stanovené Obchodným zákonníkom a/alebo porušenie tejto zmluvy stanovené touto zmluvou ako podstatné porušenia tejto zmluvy.
- 11.4. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje:
- a) ak poskytovateľ stratí oprávnenie poskytovať podporu a dodatočné konzultácie, ktoré sú predmetom tejto zmluvy v zmysle článku II. tejto zmluvy, a to v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie tejto zmluvy,
 - b) ak poskytovateľ poruší daňovú povinnosť podľa článku VII. bodu 7.12 tejto zmluvy,
 - c) ak sa poskytovateľ omešká pri poskytovaní servisnej podpory pre zariadenia viac ako 2x v priebehu jedného kalendárneho mesiaca,
 - d) ak poskytovateľ poruší zákaz nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky,
 - e) ak poskytovateľ v priebehu jedného kalendárneho roka nedodrží požadovaný čas poskytovania servisných služieb pre produkty viac ako 3x,
 - f) ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúr vystavených v zmysle tejto zmluvy po dobu dlhšiu ako tri mesiace.
- 11.5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností jednou zmluvnou stranou, druhá zmluvná strana má právo okamžite odstúpiť od tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla.

- 11.6. Za nepodstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje každé porušenie zmluvy, okrem porušenia zmluvy definovaných v tejto zmluve ako podstatné porušenie tejto zmluvy. V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší nepodstatným spôsobom niektorú zo svojich povinností dohodnutých v tejto zmluve a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne určenej primeranej lehote stanovenej dotknutou zmluvnou stranou, môže táto zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť. Za dodatočne primeranú lehotu sa na účely tejto zmluvy rozumie lehota minimálne päť pracovných dní, s prihliadnutím na povahu predmetnej veci. Výzva na splnenie povinnosti s určením dodatočnej primeranej lehoty musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane.
- 11.7. V prípade ukončenia tejto zmluvy pred uplynutím doby podľa bodu 11.1 tohto článku zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje písomne oznámiť objednávateľovi úkony, ktoré sú potrebné vykonať za účelom zabránenia vzniku akejkoľvek škody, ktorá by mohla vzniknúť objednávateľovi v dôsledku nedokončenia poskytovania príslušnej služby.
- 11.8. Počas plynutia výpovednej lehoty sú zmluvné strany povinné dodržiavať podmienky tejto zmluvy v plnom rozsahu.

XII. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

- 12.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a údajoch, s ktorými sa oboznámil alebo mu boli poskytnuté v súvislosti s plnením tejto zmluvy, pričom povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na fyzické osoby, ktoré budú na základe pokynov poskytovateľa alebo jeho subdodávateľa zmluvu plniť. Táto povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou. V prípade porušenia tohto záväzku je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi ním zavinenú preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. § 17, § 44 Obchodného zákonníka), je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16 600 eur za každý dokázaný prípad zneužitia interných informácií a údajov. Táto zmluvná pokuta je splatná do 30 dní od písomného oznámenia objednávateľa o zistení porušenia záväzku podľa tohto zmluvy.
- 12.2. Povinnosť poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť podľa predchádzajúceho bodu sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a. boli zverejnené už pred podpisom tejto zmluvy,
 - b. sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto zmluvy z iného dôvodu, ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto zmluvy,
 - c. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu,
 - d. boli získané poskytovateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude posielaná na adresy uvedené v článku I. tejto zmluvy pokiaľ táto zmluva neurčuje inak a v prípade ich zmeny je povinná tá zmluvná strana, u ktorej zmena nastala o tom písomne druhú zmluvnú stranu a bez zbytočného odkladu informovať najneskôr do piatich pracovných dní. V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností či pochybností pri doručovaní písomností bude za deň doručenia považovaný piaty pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v článku I. tejto zmluvy, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.

- 13.2. Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, dva rovnopisy sú určené pre poskytovateľa a tri rovnopisy sú určené pre objednávateľa. Všetky rovnopisy sú považované za rovnocenné.
- 13.3. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy vyžadujú písomnú formu a súhlas zmluvných strán. Táto zmluva môže byť menená alebo doplnená len formou písomných a očíslovaných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 13.4. Zmluva je uzavretá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto zmluve neupravené sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku platného na území Slovenskej republiky.
- 13.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej strany a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre realizáciu činností upravených touto zmluvou. Závazok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy.
- 13.6. Poskytovateľ sa zaväzuje prípadné zmeny právneho stavu, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podmienok tejto zmluvy, oznámiť písomne objednávateľovi najneskôr 30 dní pred predpokladanou zmenou.
- 13.7. V prípade sporného výkladu ustanovení tejto zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- 13.8. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Príslušné ustanovenie zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.
- 13.9. Táto zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi, pričom poskytovateľ tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za poskytovateľa) na zverejnenie jej údajov v tejto zmluve a vo faktúrach poskytovateľa, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 13.10. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa [§ 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám].
- 13.11. Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poskytovateľa pre účely plnenia tejto zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje

smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.

13.12. Zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, že sú oprávnené plniť si v celom rozsahu záväzky dohodnuté touto zmluvou a že táto zmluva nevznikla v tiesni, ani za nápadne nevýhodných alebo nevyhovujúcich podmienok pre žiadnu zo zmluvných strán. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, pričom táto zmluva je určitá a zrozumiteľná a plne zodpovedá slobodnej, vážnej a určitej vôli zmluvných strán. Na dôkaz týchto skutočností zmluvné strany prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali túto zmluvu.

Za objednávateľa:
Národná banka Slovenska

V Bratislave, dňa 13.10.2022

Za poskytovateľa:
NESS Slovensko, a.s.

V Bratislave, dňa 05.10.2022

Meno:
Funkcia:

Meno:
Funkcia:

Meno:
Funkcia:

Prílohy:

Príloha 1: Cenová špecifikácia predmetu zmluvy

Príloha 2: Zoznam subdodávateľov

Cenová špecifikácia predmetu zmluvy

	Popis	Počet	Cena v eurách bez DPH	
			Jednotková cena	Cena za uvedený počet
P1	Poskytovanie servisnej podpory pre produkty Forcepoint NGFW s OS 6.8.8 a vyššie v počte 24ks (12 kláštrov) s centrálnou správou v HA SMC ver. 6.10.7 a vyššie	36 mesiacov	1.595.-	57.420.-
P2	Dodatočné konzultácie na objednávku pre firewally Forcepoint Stonesoft NGFW	*200 osobohodín	78.-	15.600.-
	Celková cena za predmet zmluvy (P1+P2)			73.020.-

*Predpokladaný počet

Zoznam subdodávateľov

Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača, aby v zmluve uviedol:

1. údaje všetkých známych subdodávateľov v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, zápis do príslušného obchodného registra
2. údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

V prípade, ak úspešný uchádzač nebude mať subdodávateľov, tak túto skutočnosť uvedie do tabuľky.

P.č.	Obchodné meno, sídlo subdodávateľa a IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa
1.	COMGUARD, a.s., Sochorova 3209/38, Žabovřesky, 616 00 Brno, IČ 043 05 426 spisová značka: B 7361 vedená u Krajského soudu v Brne	