

**Rámcová zmluva na externé testovanie v procese realizácie IT projektov
č. C-NBS1-000-093-488**

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Názov: **Národná banka Slovenska**

Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Zastúpený:

IČO: 30844789

IČ DPH: SK2020815654

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

NBS je zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „NBS“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **CGI Slovakia s. r. o.**

Sídlo: Landererova 12, 811 09 Bratislava

Zastúpený: Ing. Anton Štupák, konateľ

IČO: 35760273

Zapísaný: v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro., vložka č. 18511/B

DIČ: 2021448957

IČ DPH: SK2021448957

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

(ďalej len „poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne označení ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Túto zmluvu uzatvárajú objednávateľ a poskytovateľ ako výsledok realizácie verejného obstarávania podľa ust. § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) za účelom zabezpečenia zákazky s názvom „Externé testovanie pre potreby riadenia projektov“.

ČLÁNOK I

PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa **poskytovať objednávateľovi služby externého testovania v procese realizácie IT projektov a vypracovať príslušnú dokumentáciu** podľa samostatných objednávok objednávateľa a podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „predmet zmluvy“ alebo „testovanie“) a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby externého testovania cenu vo výške a spôsobom dohodnutým v súlade s touto zmluvou.

ČLÁNOK II

SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 2.1 Realizácia testovania bude prebiehať nasledovným postupom:
 - 2.1.1 objednávateľ vypracuje písomnú požiadavku s podrobnou špecifikáciou požadovaného testovania s požadovanými výstupmi a doručí ju poskytovateľovi;
 - 2.1.2 poskytovateľ odhadne náročnosť testovania a vypracuje písomnú ponuku, kde navrhne rozsah testovania, využitie príslušného kľúčového experta (bod 2.4 tohto článku zmluvy) s počtom človekodní potrebných na splnenie požiadavky objednávateľa na testovanie, cenu, termín ukončenia testovania a túto ponuku doručí objednávateľovi do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia požiadavky poskytovateľovi;
 - 2.1.3 objednávateľ zhodnotí ponuku a rozhodne či ponuku prijme alebo odmietne;
 - 2.1.4 v prípade prijatia ponuky objednávateľ vystaví písomnú objednávku podľa ponuky a doručí ju poskytovateľovi.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že testovanie podľa doručenej objednávky objednávateľa začne vykonávať najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi podľa predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ je oprávnený objednať ľubovoľný počet človekodní testovania až do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku IV bode 4.3 tejto zmluvy. Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyčerpať celý finančný limit uvedený v článku IV bode 4.3 tejto zmluvy a vyhradzuje si právo objednať poskytovanie testovania v rozsahu svojich reálnych potrieb do výšky finančného limitu uvedeného v článku IV bode 4.3 tejto zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať testovanie prostredníctvom kľúčových expertov rozdelených na nasledovné pozície: Test Manažér, Test Analytik, Senior Tester, Junior Tester (ďalej len „kľúčový expert“). Použitie príslušného kľúčového experta pre testovanie bude odsúhlasené oboma zmluvnými stranami v súlade s bodom 2.1 tohto článku zmluvy.
- 2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať objednávkou objednané testovanie a vypracovať a odovzdať objednávateľovi príslušnú dokumentáciu podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a objednávke.

- 2.6 Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotoviť požadovanú dokumentáciu v slovenskom alebo českom jazyku v elektronickej forme vo formátoch aplikačných programov Microsoft Word , Excel, resp. vo formáte PDF.
- 2.7 Poskytovateľ sa zaväzuje v elektronickej forme odovzdať objednávateľovi na pripomienkovanie príslušnú dokumentáciu v deň ukončenia testovania (za deň ukončenia testovania sa rozumie deň, kedy je ukončené testovanie v termíne podľa bodu 2.1.2 tohto článku zmluvy).
- 2.8 Objednávateľ do 7 kalendárnych dní od odovzdania príslušnej dokumentácie v elektronickej forme doručí poskytovateľovi zoznam pripomienok.
- 2.9 Poskytovateľ do 7 kalendárnych dní od prijatia objednávateľom doručených pripomienok zapracuje pripomienky do dokumentácie, vyhotoví popis zapracovania pripomienok a v elektronickej forme ho odovzdá spolu s upravenou dokumentáciou objednávateľovi.
- 2.10 Objednávateľ do 7 kalendárnych dní od prijatia popisu zapracovania pripomienok v elektronickej forme akceptuje spôsob zapracovania alebo v elektronickej forme požiada o nápravu zapracovania pripomienok, ktorú poskytovateľ vykoná podľa článku II bodu 2.9 tejto zmluvy.
- 2.11 Ak objednávateľ nepožiada v stanovenej lehote o nápravu, má sa za to, že ide o konečnú verziu príslušnej dokumentácie pre predmetné testovanie. Objednávateľ a poskytovateľ následne bezodkladne podpíšu Akceptačný protokol testovania, ktorým sú objednávateľom akceptované a schválené poskytnuté služby testovania a príslušná dokumentácia. Vzor pre Akceptačný protokol testovania je uvedený Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
Akceptačný protokol testovania musí byť podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán (oprávnenými osobami v zmysle čl. III bodu 3.3 a bodu 3.10 tejto zmluvy).
- 2.12 Poskytovateľ sa zaväzuje, že testy budú vykonávať výlučne osoby poskytovateľa uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
Zmena osoby poskytovateľa určenej na plnenie zmluvy uvedenej v Prílohe č. 3 tejto zmluvy je možná iba na základe písomného oznámenia a následného písomného odsúhlasenia objednávateľom. Pri prípadnej zmene osoby poskytovateľa určenej na plnenie zmluvy uvedenej v Prílohe č. 3 tejto zmluvy musí byť počas celej doby trvania zmluvy zabezpečená minimálne rovnocenná úroveň odbornosti, kvalifikácie a skúseností, úroveň ktorého bude objednávateľ posudzovať rovnakým spôsobom, aký bol použitý pre účely vyhodnotenia ponúk vo verejnom obstarávaní zákazky, z ktorej vznikla táto zmluva.
Nedodržanie týchto požiadaviek podľa tohto bodu zmluvy oprávňuje objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy.
- 2.13 Objednávateľ poskytne poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii testovania, a to najmä poskytnutím dokumentácie alebo informácií relevantných k testovaniu, ako aj vytvorením technických podmienok pre vykonanie testovania (pričom predmet testovania bude prevádzkovaný v prostredí objednávateľa).

- 2.14 Poskytovateľ sa zaväzuje včas oboznámiť objednávateľa o technických detailoch plánovaných testov (najmä s ohľadom na možný dopad na iné IT komponenty objednávateľa) a následne vykonávať výlučne také testy, ktoré objednávateľ schválil a v časoch, ktoré objednávateľ určil.
- 2.15 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak pri plnení tejto zmluvy bude poskytovateľom vytvorené dielo, udeľuje poskytovateľ bezodplatne objednávateľovi ku dňu podpisu Akceptačného protokolu testovania výhradnú vecne, územne a časovo (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu) neobmedzenú bezodplatnú licenciu na jeho použitie ako celku alebo jeho jednotlivých častí, nevyhnutnú na dosiahnutie účelu zmluvy v neobmedzenom rozsahu v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), ktorá, pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to objednávateľom, tak aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, táto licencia zahŕňa aj súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby. Výhradnosť licencie znamená, že na použitie diela podľa tejto zmluvy (jej častí) v rozsahu uvedenej licencie nemôže byť poskytovateľom akoukoľvek formou udelená licencia (súhlas na použitie) tretej osobe odlišnej od objednávateľa, a tiež, že poskytovateľ sa zdrží používania diela v rozsahu uvedenej licencie. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi licenciu na každé dielo vytvorené v rámci plnenia tejto zmluvy bezodplatne. Poskytovateľ súčasne vyhlasuje, že disponuje majetkovými právami k dielu podľa ust. § 19 a nasl. autorského zákona v rozsahu potrebnom na udelenie licencie podľa tejto zmluvy. V prípade, že sa toto vyhlásenie ukáže v budúcnosti nepravdivým, objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá by mu takýmto nepravdivým vyhlásením vznikla.
- 2.16 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým poskytovateľom podľa tejto zmluvy, poskytovateľ sa zaväzuje:
- 2.16.1 bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak ide o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
- 2.16.2 poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a

- 2.16.3 nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku preukázateľného uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby.
- 2.17 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby poskytnuté na základe tejto zmluvy budú mať vlastnosti a funkcionality požadované objednávateľom, budú poskytnuté v dohodnutom čase a ich poskytnutím nebude ohrozená prevádzka dodaného informačného systému.
- 2.18 Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytnuté služby sú ku dňu podpisu Akceptačného protokolu testovania a počas záručnej doby bez väd.
V prípade, ak poskytnuté testovanie bude mať vady plnenia, poskytovateľ sa zaväzuje vady odstrániť v lehote písomne (emailom) dohodnutej oboma zmluvnými stranami, a to úpravou alebo zmenou verzie v zmysle dodatočného zlepšenia. V prípade výskytu väd k akceptácii služieb nedochádza. Zmluvné strany si môžu určiť ďalší postup aj vzájomnou dohodou (písomne emailom). Poskytovateľ sa zaväzuje prípadné vady testovania odstrániť bezodplatne. Reklamácia sa považuje za vybavenú odstránením vady testovania alebo jej časti riadne a včas, s potvrdením zo strany objednávateľa o prevzatí opravenej služby alebo jej časti formou Akceptačného protokolu testovania.
- 2.19 Nároky z väd sa nedotýkajú nároku na náhradu škody a nároku na zmluvnú pokutu.

ČLÁNOK III

POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Práva a povinnosti poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby testovania v objednanom množstve podľa príslušnej objednávky objednávateľa v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces vykonania predmetu plnenia podľa tejto zmluvy a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť lehotu poskytovania testovania v zmysle platnej objednávky.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu (resp. osoby) na účely konania pri vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy, a to v rozsahu: meno a priezvisko, funkcia, telefónne číslo, emailová adresa (ďalej len „zoznam oprávnených osôb poskytovateľa“). Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom poskytovateľa alebo ním stanovenými osobami na základe osobitnej plnej moci najneskôr 5 pracovných dní pred vykonaním zmien.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho osoby pri plnení tejto zmluvy v objektoch objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné predpisy, vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarovou bezpečnosťou, interné predpisy objednávateľa, najmä predpisy týkajúce sa vstupu do

objektov a bezpečnosti systémov objednávateľa, s ktorými ich objednávateľ protokolárne oboznámi, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených zástupcov objednávateľa.

- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby prístup k dôverným informáciám a údajom objednávateľa pri plnení tejto zmluvy podľa čl. X tejto zmluvy mali výlučne osoby uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy a to v rozsahu, v akom tieto informácie a údaje potrebujú k plneniu tejto zmluvy.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje po skončení testovania odstrániť zo svojich informačných prostriedkov dôverné informácie objednávateľa, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 3.7 Poskytovateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 82/2005 Z. z.“). Poskytovateľ vyhlasuje, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy nebude porušovať zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z. V prípade, ak sa vyhlásenie poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety preukáže za nepravdivé a kontrolný orgán uloží objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z., tak sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u objednávateľa, a to do 7 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia u poskytovateľa objednávateľom.
- 3.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, počas celej doby trvania tejto zmluvy byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora, a to v prípade, ak má túto povinnosť podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“). U subdodávateľa táto povinnosť platí, ak mu takáto povinnosť v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. vzniká, pričom za jej splnenie zodpovedá poskytovateľ.
- 3.9 Pri realizácii predmetu zmluvy môže poskytovateľ použiť aj tretie osoby, tzv. subdodávateľov, a to len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. Pri realizácii predmetu zmluvy subdodávateľom má poskytovateľ zodpovednosť tak, akoby ho realizoval sám. Plnenia subdodávateľa sú považované za plnenia poskytovateľa. Poskytovateľ potvrdzuje, že podľa § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní uviedol v Prílohe č. 5 tejto zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Poskytovateľ je povinný oznámiť bezodkladne objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov uvedených o subdodávateľovi v predchádzajúcej vete. Plnenie zmluvy alebo jej časti prostredníctvom subdodávateľa nezbavuje poskytovateľa povinnosti a zodpovednosti za plnenia subdodávateľa.

Počas trvania tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 5 tejto zmluvy na základe predchádzajúceho písomného oznámenia a následného odsúhlasenia objednávateľom bez potreby uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný minimálne tri pracovné dni vopred písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.

Objednávateľ sa zaväzuje vyjadriť sa k zmene subdodávateľa podľa predchádzajúcej vety do troch pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene subdodávateľa; v prípade ak sa nevyjadrí, považuje sa to za súhlas so zmenou subdodávateľa.

- 3.10 Poskytovateľ je povinný uzavrieť zmluvu o spracúvaní osobných údajov s objednávatelom, ak počas externého testovania IT projektu bude poskytovateľ v mene NBS spracúvať osobné údaje, ktorých prevádzkovateľom je NBS.

Povinnosti a práva objednávateľa

- 3.11 Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu (resp. osoby) na účely konania pri vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy, a to v rozsahu: meno a priezvisko, funkcia, telefónne číslo, emailová adresa (ďalej len „zoznam oprávnených osôb objednávateľa“). Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného oprávnenou resp. splnomocnenou osobou, najneskôr 5 pracovných dní pred vykonaním zmeny.
- 3.12 Objednávateľ má právo kontrolovať osoby poskytovateľa pri činnostiach v rámci plnenia predmetu zmluvy.

ČLÁNOK IV CENA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1 Cena za poskytovanie testovania je stanovená na základe cenovej ponuky poskytovateľa v zákazke s nízkou hodnotou, ktorá je predmetom dohody zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena za poskytovanie testovania podľa tejto zmluvy je pevná a nemenná.
- 4.2 Cena za poskytovanie testovania sa bude poskytovateľovi uhrádzať vo výške zodpovedajúcej násobku jednotkovej ceny za človekoden za príslušného kľúčového experta a množstva poskytnutých človekodní podľa konkrétnej objednávky objednávateľa. Jednotková cena za poskytovanie testovania za príslušného kľúčového experta je uvedená v Prílohe č. 4 tejto zmluvy.
Za 1 človekoden sa považuje 8 človekohodín, pričom sa počíta iba naplnených osem hodín. Účasť každého pracovníka poskytovateľa je považovaná za samostatnú testovaciu službu. V prípade predpokladaného prekročenia plánovaného počtu človekodní práce v rozsahu podľa objednávky bude poskytovateľ bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa eskalovaním tejto skutočnosti na predstaviteľa vedenia pre projekt alebo inej oprávnenej osoby poskytovateľa, pričom je povinný náležite uviesť dôvod tohto prekročenia a dohodnúť sa na ďalšom postupe.
- 4.3 Celková cena spolu za poskytované testovania, ktoré si objednávatel môže od poskytovateľa objednať po dobu trvania tejto zmluvy je maximálnou cenou za poskytované služby testovania a je stanovená vo výške:

178.880,00 EUR bez DPH

(slovom: stosedemdesiatosemtisíc osemstoosemdesiat eur bez DPH).

V prípade vyčerpania uvedenej maximálnej ceny podľa predchádzajúcej vety za poskytnuté služby testovania podľa tejto zmluvy táto zmluva zaniká, a to aj pred uplynutím doby trvania tejto zmluvy.

- 4.4 Cena za poskytovanie testovania podľa tejto zmluvy zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním predmetu zmluvy na mieste plnenia.

ČLÁNOK V PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cenu za poskytnuté služby testovania bude poskytovateľ fakturovať na základe objednávky objednávateľa. Poskytovateľ vyhotoví faktúru a doručí ju objednávateľovi najneskôr do 7 kalendárnych dní po podpise Akceptačného protokolu testovania objednávateľom. Akceptačný protokol potvrdený objednávateľom bude prílohou faktúry.
- 5.2 Poskytovateľ k dohodnutej cene uplatní DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej tiež len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).
- 5.3 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky údaje podľa zákona o dani z pridanej hodnoty, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia prepracovanej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.
- 5.4 Poskytovateľ, ktorý uvedie na faktúre daň, sa zaväzuje, že odvedie daň správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením zmluvy a dôvodom na okamžité odstúpenie objednávateľa od tejto zmluvy.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že poskytovateľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy poskytovateľa [mailto:](mailto:faktury.ofr@nbs.sk) na e-mailovú adresu objednávateľa <mailto:faktury.ofr@nbs.sk> vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy a to len písomne s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Poskytovateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.
- 5.6 Poskytovateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy, ani ich časti, na inú osobu. Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v

súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou.

ČLÁNOK VI

MIESTO A DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 6.1 Miestom plnenia podľa ustanovení tejto zmluvy je sídlo objednávateľa nachádzajúce sa na adrese Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.
- 6.2 Testovanie bude realizované prostredníctvom vzdialeného prístupu zabezpečeného sieťového VPN spojenia. Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy objednávateľa spojené s prácou v priestoroch objednávateľa i so vzdialeným prístupom k informačným technológiám. Podmienky vzdialeného prístupu sú definované v Zmluve o vzdialenom prístupe k informačným a komunikačným technológiám Národnej banky Slovenska .
- 6.3 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá končí vyčerpaním maximálnej ceny za predmet plnenia uvedenej v článku IV bode 4.3 tejto zmluvy alebo uplynutím dvoch rokov (24 mesiacov) odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy s možnosťou jej predĺženia o 1 rok (12 mesiacov) – Opcia 1 a následne ešte o ďalší 1 rok (12 mesiacov) – Opcia 2, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 6.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť Opciu 1 a/alebo Opciu 2 (Opcia 1 a Opcia 2 ďalej spolu ako „Opcie“) u poskytovateľa na ďalšie poskytovanie testovania za rovnakú cenu, v rozsahu a za rovnakých podmienok ako sú uvedené v tejto zmluve. Uplatnenie Opcie 1 a/alebo Opcie 2 predstavuje predĺženie trvania tejto zmluvy spolu o ďalšie 2 roky (24 mesiacov). Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby testovania podľa tejto zmluvy, na ktoré si objednávateľ uplatnil Opciu 1 a Opciu 2.
- 6.5 Pre zamedzenie pochybností, objednávateľ je oprávnený (nie povinný) uplatniť si Opcie na ďalšie obdobie poskytovania testovania, pričom Opcia 1 môže byť objednávateľom uplatnená u poskytovateľa najneskôr do skončenia obdobia trvania tejto zmluvy uvedeného v bode 6.3 tohto článku zmluvy a Opcia 2 môže byť objednávateľom uplatnená u poskytovateľa najneskôr do skončenia obdobia trvania tejto zmluvy po uplatnení Opcie 1. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si Opciu 1 a/alebo Opciu 2 najneskôr 30 dní pred uplynutím doby trvania zmluvy.
- 6.6 Pokiaľ sa objednávateľ rozhodne využiť právo z Opcií, je povinný tak urobiť písomným oznámením o uplatnení Opcií doručeným poskytovateľovi. Takýmto písomným oznámením poskytovateľovi vznikne povinnosť poskytovať služby podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.

Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť zmluvnú pokutu, ak poskytovateľ nedodrží záväzok poskytovať služby testovania v súlade s Opciou 1 a/alebo Opciou 2 uplatnenými objednávatelom podľa tejto zmluvy vo výške 20.000,00 eur bez DPH.

ČLÁNOK VII

ZMLUVNÉ POKUTY A ÚROKY Z OMEŠKANIA

- 7.1 Ak dôjde k omeškaniu poskytovateľa pri realizácii objednaných služieb testovania v termínoch určených v konkrétnej objednávke v zmysle článku II bodu 2.1 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,00 eur (slovom: tristo eur) bez DPH za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.
- 7.2 Ak dôjde k omeškaniu poskytovateľa so začatím testovania v zmysle článku II bodu 2.2 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,00 eur (slovom: tristo eur) bez DPH za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.
- 7.3 Ak dôjde k omeškaniu poskytovateľa s odstránením vady plnenia v zmysle článku II bodu 2.18 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny (bez DPH) za konkrétnu objednávku, ktorou sa poskytovali služby s identifikovanými vadami plnenia.
- 7.4 Zmluvnú pokutu podľa bodu 7.1 alebo 7.2 tohto článku zmluvy za omeškanie poskytovateľa nie je možné účtovať v prípade, že omeškanie poskytovateľa je spôsobené neposkytnutím dostatočnej súčinnosti zo strany objednávatel'a (napr. nevytvorením časových a technických podmienok pre vykonanie testovania alebo neposkytnutím relevantných podkladov a dokumentácie) alebo vyššou mocou, čo sú okolnosti nepredvídateľné a neodvrátiteľné ani jednou zo zmluvných strán (napr. prírodné katastrofy, vojny, plošné výpadky energie, ktoré môžu mať vplyv na realizáciu testovania).
- 7.5 V prípade omeškania objednávatel'a s platením faktúr podľa tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený účtovať objednávatel'ovi úroky z omeškania vo výške 0,022 % z neuhradenej čiastky za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.
- 7.6 Zmluvné pokuty a úroky z omeškania podľa tejto zmluvy sa nezapočítavajú na úhradu škôd, ktoré by zmluvným stranám vznikli porušením zmluvných povinností.
- 7.7 Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sa fakturujú zmluvnými stranami priebežne a sú splatné do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK VIII

UKONČENIE ZMLUVY

- 8.1 Táto zmluva zaniká:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán podpísanou oboma zmluvnými stranami,
 - b) písomnou výpoveďou objednávatel'a,

- c) písomným odstúpením od tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán v prípade podstatného alebo nepodstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou,
 - d) v prípade, keď bude na poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu a z dôvodov podľa Obchodného zákonníka v platnom znení alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 8.2 Zmluvu je možné ukončiť aj písomnou výpoveďou objednávateľa bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba je dvojmesačná a začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi. Počas plynutia výpovednej lehoty sú zmluvné strany povinné dodržiavať podmienky tejto zmluvy v plnom rozsahu.
- 8.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v súlade s ust. § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.4 Za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom s právom objednávateľa okamžite odstúpiť od zmluvy alebo objednávky sa považuje, ak nastane ktorýkoľvek z nižšie uvedených prípadov:
- a) poskytovateľ je v omeškaní s realizáciou objednaných služieb testovania o viac ako 4 kalendárne týždne, a túto skutočnosť nenapraví ani do 5-tich kalendárnych dní po doručení písomného oznámenia objednávateľa poskytovateľovi,
 - b) dokumentácia neobsahuje všetky informácie požadované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, a túto skutočnosť poskytovateľ nenapraví ani do 5-tich kalendárnych dní po doručení písomného oznámenia objednávateľa poskytovateľovi,
 - c) poskytovateľ do dokumentácie nezapracoval pripomienky objednávateľa, a túto skutočnosť nenapraví poskytovateľ ani do 5-tich kalendárnych dní po doručení písomného oznámenia objednávateľa poskytovateľovi,
 - d) ak poskytovateľ poruší zákaz nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky,
 - e) porušenia uvedené ako podstatné porušenia tejto zmluvy v iných ustanoveniach tejto zmluvy,
- pričom jednotlivé prípady porušenia záväzkov uvedených v článku VIII bode 8.4 písm. a) – e) tejto zmluvy sa považujú za podstatné porušenie zmluvy alebo objednávky a za nesplnenie záväzku ako celku.
- Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej zmluvnej strany odstúpiť od zmluvy alebo objednávky je doručený druhej zmluvnej strane. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy alebo objednávky odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 8.5 V prípade nepodstatného porušenia zmluvy môže druhá zmluvná strana odstúpiť od tejto zmluvy alebo objednávky, ak zmluvná strana, ktorá zmluvnú povinnosť porušila ju nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá. Odstúpenie od tejto zmluvy alebo objednávky je možné výlučne písomnou formou a jeho účinky nastanú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 8.6 V prípade, ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení poskytovateľa (napr. vyhlásenie konkurzu, zastavenie konkurzu pre nedostatok majetku

alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku, povolenie reštrukturalizácie, vstup do likvidácie, zmena právnej formy, zmena v oprávneniach konať v mene poskytovateľa) alebo akákoľvek iná zmena majúca priamy vplyv na plnenie zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ povinný oznámiť tieto skutočnosti objednávateľovi najneskôr do 5 dní odo dňa, kedy tieto skutočnosti nastali. Ak tak neurobí, zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti a objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.

- 8.7 Zánikom tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy, s výnimkou nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania. Zánikom tejto zmluvy však nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z už jednotlivých potvrdených objednávok predmetu plnenia.

ČLÁNOK IX ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 9.1 Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností, vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo objednávky, akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za túto škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej druhej zmluvnej strane sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený popri nároku na dohodnutú zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy požadovať od poskytovateľa aj náhradu škody v celom rozsahu, ktorá mu takýmto porušením povinnosti vznikla.

ČLÁNOK X POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

- 10.1 Dôvernými informáciami a údajmi objednávateľa sa rozumejú informácie a údaje o infraštruktúre alebo častiach infraštruktúry IT prostredia objednávateľa, vrátane konfigurácie, zabezpečenia, spôsobu prevádzky a súvisiacich prevádzkových postupov. Dôvernými informáciami a údajmi objednávateľa sa ďalej rozumejú podrobnosti a výsledky vykonaných testov a analýz pri realizácii testovania, vrátane súvisiacej dokumentácie.
- 10.2 Obe zmluvné strany berú na vedomie, že prídu do styku s dôvernými informáciami a údajmi druhej zmluvnej strany. Týmto sa zaväzujú dodržať utajenie informácií a zamedziť zneužitiu týchto informácií vo svoj prospech alebo prospech tretích osôb svojím zavinením. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby v súvislosti s realizáciou dodávky nedošlo k zneužitiu dát objednávateľa a rovnako sa zaväzuje k takému konaniu, ktoré bude minimalizovať kontakt s dátami na mieru čo najnižšiu, avšak postačujúcu k riadnemu plneniu tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti nezaniká ani po ukončení tejto zmluvy, nie je možné sa jej nijako zbaviť. V prípade porušenia tohto záväzku je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi ním zavinenu preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. ust. § 17 alebo ust. 44 Obchodného zákonníka), je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20.000,- eur (slovom dvadsaťtisíc eur) bez DPH za každý dokázaný prípad zneužitia interných informácií a údajov.

- 10.3 Týmto záväzkom mlčanlivosti nie je dotknuté zverejnenie tejto zmluvy ako povinne zverejňovanej zmluvy.

ČLÁNOK XI

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Zmluva je uzatvorená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto zmluve neupravené sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, autorského zákona a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.2 V prípade sporného výkladu ustanovení tejto zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude doručovaná na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak a v prípade ich zmeny je povinná tá strana, u ktorej zmena nastala o tom písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu informovať. V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností či pochybností pri doručovaní písomností bude za deň doručenia považovaný 3 pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane. Akákoľvek písomnosť podľa tejto zmluvy bude považovaná za riadne doručенú aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.
- 11.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej strany a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre realizáciu činností upravených touto zmluvou. Záväzok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy.
- 11.5 Túto zmluvu možno meniť výlučne formou písomných číslovaných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 11.6 Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poskytovateľ a pre účely plnenia tejto zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.

- 11.7 Táto zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 11.8 Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 11.9 Zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sú oprávnené uzavrieť túto zmluvu, a že táto zmluva nebola uzavretá za nevýhodných ani nevyhovujúcich podmienok pre žiadnu zmluvnú stranu. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou, zaväzujú sa ustanovenia tejto zmluvy plniť, pričom zmluvné strany na znak toho, že táto zmluva je určitá, zrozumiteľná a zodpovedá ich slobodnej vôli, vlastnoručne podpísali túto zmluvu prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov.
- 11.10 Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane tri vyhotovenia a poskytovateľ dostane dve vyhotovenia.
- 11.11 Súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č.1: Požiadavky na testovanie.
 - Príloha č.2: Akceptačný protokol testovania.
 - Príloha č.3: Kontaktné osoby objednávateľa a poskytovateľa a osoby poskytovateľa podieľajúce sa na realizácii testovania.
 - Príloha č.4: Jednotková cena.
 - Príloha č. 5: Zoznam subdodávateľov

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 21.11.2024

V Bratislave, dňa 25.10.2024

.....
Národná banka Slovenska

.....
CGI Slovakia s. r. o.

Príloha č. 1
k Rámcovej zmluve na externé testovanie v procese realizácie IT projektov
č. C-NBS1-000-093-488

Požiadavky na testovanie

- 1) *Predmetom požadovaných služieb testovania sú nasledovné okruhy aktivít podľa potrieb jednotlivého projektu:*
 - ◆ *Definovanie obsahu a rozsahu testovania,*
 - ◆ *Stanovenie organizácie testovania vrátane externých a interných výkonov,*
 - ◆ *Stanovenie komunikačného plánu testovania,*
 - ◆ *Definovanie testovacej stratégie,*
 - ◆ *Vypracovanie testovacích scenárov a testovacích prípadov,*
 - ◆ *Vypracovanie plánu / harmonogramu testovania,*
 - ◆ *Koordinácia a operatívne riadenie testovania,*
 - ◆ *Návrh a implementácia automatizovaných testov.*
 - ◆ *Vlastné vykonanie testovania podľa harmonogramu,*
 - ◆ *Priebežné vyhodnocovanie testov – status / progres,*
 - ◆ *Operatívna evidencia, sledovanie a riadenie chýb (defect management),*
 - ◆ *Vypracovanie správy o testovaní a vyhodnotenie výsledkov testov.*
- 2) *Uskutočnenie testovania dodávaného systému v rámci jednotlivého projektu zahŕňa plánovanie postupu testovania dodávaného systému, prípravu testovania dodávaného systému vrátane prípravy testovacích scenárov, vykonanie testovania dodávaného systému a vyhodnotenie testovania dodávaného systému v rozsahu príslušného jednotlivého projektu.*
- 3) *Princípy a zásady použité pri testovaní vychádzajú zo štandardov International Software Testing Qualifications Board (v ďalšom texte označovaný ISTQB) alebo ekvivalentného štandardu.*
- 4) *Vypracovanie stratégie testovania a plánu testov pre každý vybraný jednotlivý projekt obsahuje najmä:*
 - ◆ *Detailný časový rámec testovania (formát MS Project) - v súlade s plánom projektu (PID),*
 - ◆ *Rozdelenie testov medzi interné a externé zdroje,*
 - ◆ *Identifikácia relevantných testov v rámci vybraného projektu - vrátane funkčných, bezpečnostných a výkonnostných testov,*
 - ◆ *Popis testov a testovacích scenárov/procedúr,*
 - ◆ *Zodpovednosti počas testovania formou RACI matice,*
 - ◆ *Testovacie fázy.*
- 5) *Celý proces testovania a vykonávané testovacie aktivity budú prispôsobené konkrétnemu IT projektu, jeho rozsahu a harmonogramu.*
Testovanie jednotlivých SW komponentov a dodávaného systému ako celku prebieha podľa schváleného plánu testov testovacími dátami vyhotovenými poskytovateľom služieb testovania minimálne v nasledovnom rozsahu:

- ◆ *Funkčné testy realizácia a vyhodnotenie testov;*
Typ testu, ktorý kontroluje, či každá funkcia softvérovej aplikácie prebieha v súlade s požiadavkami.
- ◆ *Systémové integračné testy;*
Testovanie integrácie systémov a softvérových balíkov; testovanie rozhraní voči externým organizáciám.
- ◆ *Regresné testovanie;*
Opakované vykonanie testu vykonaného už v minulosti, pokiaľ bol existujúci SW modifikovaný,
s cieľom zabezpečiť, že sa neobjavia zanesené chyby v nezmenených častiach softvéru, ako výsledok vykonanej zmeny. Regresné testy sú vykonávané v prípade zmeny alebo opravy softvéru
alebo jeho prostredia. Vzhľadom na opakované spúšťanie sú kandidátom na automatizáciu.
- ◆ *Testy používateľského rozhrania UX testovanie;*
Používateľský test funkčného používateľského rozhrania a používateľskej skúsenosti pre softvérové aplikácie. Test pomáha identifikovať akékoľvek problémy so softvérom a uistiť sa, že používatelia majú pri používaní aplikácie pozitívne skúsenosti.

- 6) *Testy by mali byť automatizované tam, kde je to možné. Vykonávanie testovania je monitorované, sú zaznamenávané a sledované výsledky testov a chyby, ktoré odhalia rozdiely medzi požadovaným a aktuálnym správaním systému, pričom chyby budú následne reportované, analyzované a opravované, a tento proces bude plne monitorovaný poverenými pracovníkmi poskytovateľa a projektovým manažérom.*
Testovanie môže prebiehať bez pridelených oprávnení aj s pridelenými používateľskými oprávneniami, z pohľadu všetkých rolí v systéme (týka sa rolí pre interných používateľov v NBS ako aj používateľov v externých subjektoch).
Po ukončení testovania bude vypracovaná zo strany poskytovateľa záverečná správa z testovania, ktorá potvrdí ukončenie testov a odporúčanie vykonať akceptačné testovanie dodávaného systému objednávateľom. Správa bude okrem iného obsahovať popis vykonaných testov a ich výsledkov, vrátane podkladov pre jednotlivé zistenia a časových údajov (kedy test prebiehal).
Dokumentácia bude v slovenskom alebo českom jazyku v elektronickej forme vo formátoch aplikačných programov Microsoft Word, Excel, resp. vo formáte PDF.
IT experti realizujúci túto zmluvu nebudú súčasťou tímu pre realizáciu a testovanie zákazky verejného obstarávateľa pre dodanie IT systému, ktorý je predmetom testovania.

Príloha č. 2
k Rámcovej zmluve na externé testovanie v procese realizácie IT projektov
č. C-NBS1-000-093-488

Akceptačný protokol testovania

Objednávateľ: **Národná banka Slovenska**
 Imricha Karvaša 1
 813 25 Bratislava

Zastúpený:

Poskytovateľ: **CGI Slovakia s. r. o.**
 Landererova 12
 811 09 Bratislava

Zastúpený :

Objednávateľ potvrdzuje, že poskytovateľ vykonal
testovanie a odovzdal príslušnú dokumentáciu v požadovanom rozsahu.

V Bratislave dňa

Za poskytovateľa odovzdal

Za objednávateľa prevzal

Príloha č. 3
k Rámcovej zmluve na externé testovanie v procese realizácie IT projektov
č. C-NBS1-000-093-488

Kontaktné osoby objednávateľa a poskytovateľa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Národná banka Slovenska

CGI Slovakia s. r. o.

Meno:

Meno:

Kontakt:

Kontakt:

Funkcia:

Funkcia:

Meno:

Meno:

Kontakt:

Kontakt: <mailto:lukas.manduch@cgi.com>

Funkcia:

Funkcia:

Osoby poskytovateľa podieľajúce sa na realizácii testovania

1. Test Manažér

Meno:

Kontakt:

2. Test Analytik

Meno:

Kontakt:

3. Senior Tester

Meno:

Kontakt:

Meno:

Kontakt:

Príloha č. 4
k Rámcovej zmluve na externé testovanie v procese realizácie IT projektov
č. C-NBS1-000-093-488

Jednotkové ceny

Jednotkové ceny sú dohodnuté nasledovne:

Kľúčový expert	Jednotková cena za človekoden v eur bez DPH
Junior Tester	179,00
Senior Tester	390,00
Test Analytik	390,00
Test Manažér	440,00

V jednotkovej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytnutím predmetu plnenia.

Príloha č. 5
k Rámcovej zmluve na externé testovanie v procese realizácie IT projektov
č. C-NBS1-000-093-488

Zoznam subdodávateľov

V súlade s ustanovením § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní objednávateľ požaduje od poskytovateľa, aby v čase uzavretia tejto zmluvy uviedol:

1. údaje všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, zápis do príslušného obchodného registra,
2. údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

Subdodávateľ		Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa
1.		

V prípade, ak poskytovateľ nebude mať subdodávateľov uvedie túto skutočnosť v tejto prílohe.

