

Servisná zmluva č. C-NBS1-000-089-116
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Článok I.
Zmluvné strany

1) Objednávateľ:

Názov: **Národná banka Slovenska**
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Zastúpený:
IČO: 30844789
DIČ: 2020815654
IČ DPH: SK2020815654
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
Zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov

(ďalej len „objednávateľ“)

2) Poskytovateľ:

Obchodné meno: **RICOH Slovakia s.r.o.**
Sídlo: Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava
Zastúpený:
IČO: 31 331 785
DIČ: 2020325989
IČ DPH: SK2020325989
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 3435/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spolu ako „zmluvné strany“)

Túto zmluvu uzatvárajú zmluvné strany ako výsledok realizácie verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) za účelom zabezpečenia realizácie zákazky s názvom „**Servis ALL IN multifunkčných zariadení RICOH**“.

Čl. II.
Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre objednávateľa servisné služby definované ako služba ALL IN v článku IX. tejto zmluvy na multifunkčné zariadenia bližšie špecifikované

v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „multifunkčné zariadenia“) v rozsahu a za podmienok ďalej uvedených v tejto zmluve.

2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť za riadne dodanú službu ALL IN cenu dohodnutú v článku IV. tejto zmluvy.

Čl. III.

Miesto a termín plnenia predmetu zmluvy

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je miesto umiestnenia konkrétneho multifunkčného zariadenia v objekte objednávateľa a je bližšie špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Termín začatia plnenia predmetu zmluvy je 1.1.2024 v súlade s prílohou č. 1 tejto zmluvy.
3. Objednávateľ bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy predloží poskytovateľovi zoznam kontaktných osôb a to v rozsahu: meno a priezvisko, funkcia, telefónne číslo, emailová adresa (ďalej len „zoznam oprávnených osôb objednávateľa“).
4. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne formou doporučeného listu doručiť objednávateľovi zoznam osôb poskytovateľa oprávnených konať vo veciach plnenia tejto zmluvy, a to v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa (ďalej len „zoznam oprávnených osôb poskytovateľa“). Akákoľvek zmena v zozname oprávnených osôb poskytovateľa musí byť zaslaná objednávateľovi formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom poskytovateľa najneskôr 7 kalendárnych dní pred vykonaním zmeny.

Čl. IV.

Cena za predmet zmluvy

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená na základe cenovej ponuky poskytovateľa, ktorá je predmetom dohody zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a je uvedená ako paušálny poplatok za službu ALL IN na jednu kópiu formátu A4 v prílohe č. 2 tejto zmluvy. List formátu A3=2x list papiera formátu A4.
2. Cena za predmet zmluvy zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním predmetu zmluvy vrátane dopravy, najmä dodávku spotrebného materiálu, výmenu dielcov.
3. Cena za predmet zmluvy je uvedená bez DPH. Poskytovateľ k dohodnutej cene uplatní DPH podľa platného všeobecne záväzného právneho predpisu účinného v čase fakturácie.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že finančný limit služby ALL IN po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy predstavuje sumu 25 198,839 eur bez DPH.
5. Jednotkové ceny uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy je prípustné zmeniť o nárast alebo zníženie cien komodity spotrebného materiálu vstupujúceho do služby ALL IN na svetových trhoch v zmysle „Euwid Mittelwerte index LWC paper“ najskôr po uplynutí 6 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy a po odsúhlasení zo strany objednávateľa. Úpravu cien podľa predchádzajúcej vety je možné dohodnúť len písomným dodatkom k tejto zmluve a to iba raz za šesť mesiacov.

Čl. V.

Platobné podmienky

1. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi preddavok na predmet zmluvy podľa tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia za službu ALL IN bude prebiehať vždy ku koncu kalendárneho štvrtroka spätne, na základe počtu kópií vyhotovených na multifunkčných

- zariadeniach objednávateľa. Pre tento účel je poskytovateľ povinný uviesť na faktúre počet kópií vyhotovených na multifunkčných zariadeniach za predchádzajúce obdobie kalendárneho štvrt'roka, vrátane aktuálneho stavu a rozdielu, ktorý je účtovaný na faktúre.
3. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že poskytovateľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy poskytovateľa na e-mailovú adresu objednávateľa vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy a to len písomne s uvedením novej e-mailovej adresy, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Poskytovateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.
 4. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Úhrada faktúry sa bude realizovať bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech poskytovateľa. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
 5. V prípade, že faktúra nebude po vecnej alebo formálnej stránke správne vyhotovená, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi bez zaplatenia na doplnenie (prepracovanie), pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej (prepracovanej) faktúry objednávateľovi.
 6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uvedenú daň na faktúre odvedie správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením tejto zmluvy a oprávňuje objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy.
 7. Poskytovateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy, ani ich časti, na inú osobu. Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou.

Čl. VI.

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytnutá služba ALL IN zodpovedá všetkým podmienkam stanoveným v tejto zmluve. Poskytovateľ poskytuje záruku za službu ALL IN v trvaní 3 mesiacov. Záručná doba za diely, ktoré boli vymenené na multifunkčných zariadeniach poskytovateľom v rámci služby ALL IN, je v trvaní 12 mesiacov, ak v záručnom liste od výrobcu nie je uvedená odlišná záručná doba, potom platí záručná doba podľa záručného listu.
2. Objednávateľ vady (reklamácie) služby ALL IN poskytovateľovi písomne oznámi bez zbytočného odkladu po ich zistení.
3. V prípade poskytnutia služby ALL IN s vadami je objednávateľ oprávnený podľa vlastnej úvahy:
 - a) požadovať odstránenie vád poskytnutím náhradnej služby ALL IN, alebo
 - b) požadovať primeranú zľavu z ceny služby ALL IN, alebo
 - c) odstúpiť od zmluvy.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vadu poskytnutej služby ALL IN ihneď, najneskôr do 3 pracovných dní od uplatnenia reklamácie. Týmto postupom nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
5. V prípade, ak si objednávateľ uplatní u poskytovateľa nárok na odstránenie vady a poskytovateľ neodstráni vadu v lehote podľa bodu 4 tohto článku zmluvy, objednávateľ je oprávnený túto vadu odstrániť sám alebo tým poveriť tretiu osobu a sumu týmto vzniknutých nákladov si uplatniť priamo u poskytovateľa.

Čl. VII.

Spolupôsobenie objednávateľa

1. Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi prístup do všetkých priestorov, v ktorých sa má vykonávať služba ALL IN na multifunkčných zariadeniach, ktorá je predmetom zmluvy a umožní mu po dobu plnenia nerušene vykonávať práce vymedzené v predmete tejto zmluvy na základe vzájomnej dohody poverených zástupcov oboch zmluvných strán.

Čl. VIII.

Povinnosti a zodpovednosť poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť odborne spôsobilú osobu resp. osoby, prostredníctvom ktorých plní predmet tejto zmluvy (ďalej len „servisný technik“).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri realizácii predmetu zmluvy dodržiavať všetky opatrenia v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) a ochrany pred požiarom (PO). Z dôvodu zabezpečenia služby ALL IN v priestoroch objednávateľa sú servisní technici poskytovateľa povinní pri vstupe do objektu objednávateľa predložiť bankovej polícii občiansky preukaz.
3. Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 82/2005 Z. z.“). Poskytovateľ vyhlasuje, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy nebude porušovať zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z. V prípade, ak sa vyhlásenie poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety preukáže za nepravdivé a kontrolný orgán uloží objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z., tak sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u objednávateľa, a to do 7 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia u poskytovateľa objednávateľom.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas trvania tejto zmluvy bude oprávnený (autorizovaný), vykonávať pozáručný servis multifunkčných zariadení, ktoré sú predmetom tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje do troch pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti objednávateľa predložiť objednávateľovi potvrdenie, certifikát alebo iný doklad výrobcu alebo autorizovaného dovozcu (distribútora), že je oprávnený (autorizovaný) vykonávať záručný a pozáručný servis multifunkčných zariadení, ktoré sú predmetom tejto zmluvy. V prípade nesplnenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety alebo ak poskytovateľ prestane byť autorizovaný počas trvania platnosti tejto zmluvy sa tieto skutočnosti považujú za podstatné porušenie zmluvy.

Čl. IX.

Služba ALL IN

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť po celú dobu trvania tejto zmluvy plnú prevádzkovú schopnosť multifunkčných zariadení uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy, za paušálny poplatok za každú zhotovenú kópiu A4 uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy, t. j. vykonávať

- údržbu multifunkčných zariadení, vrátane opráv multifunkčných zariadení a dodávky spotrebného materiálu (ďalej len „služba ALL IN“).
2. Služba ALL IN zahŕňa dodávky spotrebného materiálu t. j. dodávky nových a nerepasovaných tonerov a papiera min. 80 g/m² formátu A4 a A3 (parametre papiera a tonera musia spĺňať požiadavky výrobcu zariadenia), pravidelnú údržbu a servis multifunkčných zariadení (pravidelné servisné prehliadky raz za tri kalendárne mesiace), opravy chýb a porúch, ktoré vzniknú opotrebovaním dielov, dodávky a výmeny náhradných dielov s deklarovanou životnosťou, prácu a dopravu servisného technika, reakčnú dobu (fyzický nástup servisného technika na odstránenie nahlásenej poruchy multifunkčného zariadenia), poskytnutie primeraného náhradného multifunkčného zariadenia v prípade jeho nefunkčnosti. V prípade multifunkčného zariadenia staršieho ako desať rokov od doby inštalácie, na ktorý už nie sú dostupné náhradné diely v prípade jeho poruchy a nemožnosti vykonať opravu z uvedeného dôvodu zašle poskytovateľ bezodkladne objednávateľovi písomné vyjadrenie o danej skutočnosti na konkrétne multifunkčné zariadenie s návrhom na jeho vyradenie zo servisných služieb ALL IN. Zmenu počtu multifunkčných zariadení z uvedeného dôvodu nie je potrebné riešiť dodatkom k tejto zmluve. Servis All IN zahŕňa likvidáciu opotrebovaných spotrebných materiálov a chybných náhradných dielov, zabezpečenie presunov multifunkčných zariadení v rámci miest plnenia podľa požiadaviek objednávateľa vrátane dopravných nákladov.
 3. V rámci služby ALL IN od písomného nahlásenia poruchy objednávateľom oprávneným osobám poskytovateľa za účelom zabezpečenia plnej prevádzkovej schopnosti uvedených multifunkčných zariadení je definovaný časový rozvrh zásahu servisného technika (t. j. reakčná doba) nasledovne:
 - servisné služby sa poskytujú od 08:00 h do 15:00 h v pracovných dňoch;
 - pri nahlásení poruchy do 12:00 h pracovného dňa – nástup servisného technika do 9:00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa;
 - pri nahlásení poruchy od 12:00 h do 15:00 h v pracovných dňoch – nástup servisného technika do 12:00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa;
 - v prípade nefunkčnosti multifunkčného zariadenia poskytnutie primeraného náhradného multifunkčného zariadenia do 7 pracovných dní od nahlásenia poruchy, ak nebola možnosť uvedenia do prevádzky pôvodného multifunkčného zariadenia;
 - dodávky spotrebného materiálu - toner a papier maximálne do 48 hodín od písomného nahlásenia mailom.
 4. Poskytovateľ pre potreby opráv jednotlivých multifunkčných zariadení použije len originálne komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčané, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia. Pokiaľ je výroba náhradných dielov pre konkrétny typ multifunkčného zariadenia ukončená a nie je dostupný originálny komponent na opravu, môže poskytovateľ použiť aj neoriginálne náhradné diely dostupné na trhu kompatibilné s takýmto zariadením.
 5. V prípade, ak poruchu nie je možné odstrániť v lehote do 7 kalendárnych dní odo dňa nahlásenia poruchy objednávateľom, zaväzuje sa poskytovateľ poskytnúť objednávateľovi bezodkladne náhradné multifunkčné zariadenie rovnakých alebo obdobných parametrov po dobu trvania opravy bezodplatne. O odovzdaní a prevzatí náhradného multifunkčného zariadenia bude vyhotovený preberací protokol podpísaný oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
 6. V prípade, ak poskytovateľ po nahlásení poruchy multifunkčného zariadenia dodá objednávateľovi náhradné multifunkčné zariadenie a následne preukáže, že porucha bola spôsobená nesprávnou manipuláciou objednávateľom, je oprávnený požadovať od objednávateľa náhradu nákladov súvisiacich s vykonanou opravou, ako aj náklady súvisiace s dodaním náhradného multifunkčného zariadenia.

Čl. X. Subdodávateľia

1. Poskytovateľ môže pri poskytovaní predmetu zmluvy použiť aj tretie osoby, tzv. subdodávateľov. Pri realizácii predmetu zmluvy subdodávateľom má poskytovateľ zodpovednosť tak, akoby ho realizoval sám. Plnenia subdodávateľa sú považované za plnenia poskytovateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade zmeny subdodávateľa minimálne 3 pracovné dni vopred predložiť objednávateľovi na odsúhlasenie písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne:
 - predmet subdodávky zadávaný subdodávateľovi,
 - identifikačné údaje o subdodávateľovi (minimálne obchodné meno/názov, sídlo, IČO),
 - doklady preukazujúce odbornú spôsobilosť subdodávateľa pre príslušnú časť predmetu zmluvy.

Čl. XI. Zmluvné sankcie

1. V prípade nedodržania termínu úhrady faktúry uhradí objednávateľ poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,022 % z neuhradenej sumy bez DPH za každý deň omeškania.
2. V prípade omeškania poskytovateľa s riadnym poskytnutím služby ALL IN podľa čl. IX. bodu 3 tejto zmluvy má objednávateľ nárok uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny bez DPH služby ALL IN za zodpovedajúce štvrtročné obdobie predmetného multifunkčného zariadenia za omeškanie o každú začatú hodinu.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený popri nároku na zmluvnú pokutu podľa tohto článku tejto zmluvy žiadať od poskytovateľa aj náhradu škody v celom rozsahu, ktorá mu takýmto porušením povinnosti vznikla.
4. Splatnosť zmluvných pokút v zmysle tejto zmluvy je do 14 dní odo dňa doručenia daňového dokladu poskytovateľovi, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.

Čl. XII. Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 24 mesiacov odo dňa 1.1.2024 alebo do vyčerpania finančného limitu podľa článku IV. bodu 4 tejto zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Zmluvu je možné ukončiť z týchto dôvodov:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou bez udania dôvodu zo strany objednávateľa,
 - c) písomným odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy,
 - d) písomným odstúpením v prípadoch vyslovene uvedených v tejto zmluve.
3. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje neuhradenie faktúry do 30 dní po lehote splatnosti.
4. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje:
 - a) nedodržanie miesta a termínu plnenia poskytovania služby ALL IN v zmysle článku III. tejto zmluvy,
 - b) iné porušenia zmluvy v zmluve definované ako podstatné porušenie tejto zmluvy.
5. Za nepodstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje každé porušenie zmluvy, okrem porušení zmluvy definovaných v tejto zmluve ako podstatné porušenie tejto zmluvy. V prípade nepodstatného porušenia tejto zmluvy je druhá zmluvná strana oprávnená

odstúpiť od tejto zmluvy len v prípade, že zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju zmluvnú povinnosť ani napriek písomnému upozorneniu a poskytnutiu dodatočnej primeranej lehoty. V písomnom upozornení musí byť podrobne špecifikované porušenie zmluvnej povinnosti ako aj upozornenie na právo odstúpiť od tejto zmluvy v prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej lehote.

6. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
7. Výpovedná lehota podľa bodu 2 písm. b) tohto článku začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Čl. XIII. Vyššia moc

1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností podľa tejto zmluvy v prípade, že toto neplnenie je spôsobené v dôsledku vyššej moci. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššiu moc) sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. V prípade vyššej moci musí poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní odo dňa výskytu vyššej moci písomne oznámiť objednávateľovi pôsobenie a charakter vyššej moci, jej rozsah a predpokladaný čas jej trvania, pričom je povinný objednávateľovi dostatočne preukázať vplyv pôsobenia vyššej moci na plnenie jeho zmluvných povinností.
2. Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným aj po troch mesiacoch od vyskytnutia sa okolnosti považovanej za vyššiu moc v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na predmetnú okolnosť, požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a termínu plnenia zmluvy. Pokiaľ nepríde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa na prípad vyššej moci odvolala, právo odstúpiť od zmluvy.

Čl. XIV. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude posielaná na adresy uvedené v článku I. tejto zmluvy a v prípade ich zmeny je povinná tá zmluvná strana, u ktorej zmena nastala o tom písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu informovať. V prípade, že doporučenú zásielku zaslanú na adresu druhej zmluvnej strany pošta vráti ako neprevzatú v úložnej lehote, považuje sa za deň doručenia posledný deň úložnej lehoty. V prípade odmietnutia prevzatia doporučenej zásielky druhou zmluvnou stranou, sa bude zásielka dňom odmietnutia prevzatia považovať za doručeníu.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany a že vykonajú všetko pre realizáciu predmetu zmluvy.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že v čase uzavretia tejto zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili alebo vylučovali uzavretie takejto zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou jej plnenia.
4. V prípadoch, ktoré nie sú v zmluve uvedené, riadi sa vzťah zmluvných strán príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
5. Zmluvné strany sa dohodli na prednostnom riešení sporov zmierovacím rokovaním na úrovni štatutárnych zástupcov alebo nimi poverených resp. splnomocnených zástupcov. V prípade, že nedôjde k dohode (vyriešeniu sporu), zmluvné strany sa dohodli, že spory budú riešiť na všeobecnom vecne a miestne príslušnom súde v Slovenskej republike.
6. Zmluvu možno meniť iba písomne formou písomných v poradí číslovaných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

7. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z toho tri rovnopisy sú určené pre objednávateľa a dva rovnopisy pre poskytovateľa.
8. Táto zmluva patrí medzi povinne zverejňované zmluvy (vrátane dodatkov zmluvy) podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2. Obchodného zákonníka a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy vrátane jej prípadných dodatkov a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi na webovom sídle objednávateľa, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
9. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa (§ 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám).
10. Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poskytovateľa pre účely plnenia tejto zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
Príloha č. 1: Zoznam multifunkčných zariadení, na ktoré sa vzťahuje služba ALL IN s určením miesta a termínu plnenia;
Príloha č. 2: Paušálne poplatky služby ALL IN kópií formátu A4;
Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov poskytovateľa.
12. Zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sú oprávnené uzavrieť túto zmluvu, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán, že zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili, rozumejú jej, súhlasia s ňou a prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov ju podpísali na znak toho, že zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli.

V Bratislave, dňa 15-12-2023
.....

Objednávateľ

V Bratislave, dňa 12.12.2023
.....

Poskytovateľ

Príloha č. 1 k Servisnej zmluve č. C-NBS1-000-089-116

Zoznam multifunkčných zariadení, na ktoré sa vzťahuje služba ALL IN s určením miesta a termínu plnenia

Multifunkčné zariadenia-termín začatia poskytovania služby ALL IN dňa: 1.1.2024

Por. č.	Multifunkčné zariadenie – model RICOH AFICIO	Umiestnenie / miesto plnenia (budova, poschodie / č. miestnosti)	výrobné číslo	Dátum nadobudnutia (zariadenie vyrobené v roku dodania)
1/	SPC 250 SF	Imricha Karvaša č.1, Bratislava, 3/082, sklad	X105P600362	10.2015
2/	MPC 2011 SP	Imricha Karvaša č.1, Bratislava, 12/102	G474MB30022	10.2015
3/	SP3510SF	Slovenskej Jednoty č. 14, expozitúra Košice	T334QA00908	10.2015
4/	MPC 3503 AD	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 10/025	E165JA00191	10.2015
5/	SP 3510 SF	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 14/004	T334QA00872	10.2015
6/	MP 4054 SP	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 14/020	G175R750323	10.2015
7/	SP 3510 SF	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 15/004	T334Q901243	10.2015
8/	MP 4054 SP	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 13/102	G175R650155	10.2015
9/	SPC 250 SF	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 2/043	X105P600363	10.2015
10/	SPC 250 SF	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 25/004	X105P600366	10.2015
11/	MP 4054 SP	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 8/109	G175R750009	10.2015
12/	SPC 250 SF	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 17/005	X105P600361	10.2015
13/	MP 4054 SP	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 2/chodba	G175R750326	10.2015
14/	SPC 250 SF	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 19/018	X105P600367	10.2015
15/	MPC 3503 AD	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 4/027	E165JA00199	10.2015
16/	MP 4054 SP	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 27/105	G175R750284	10.2015
17/	MPC 3503 AD	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 2PP/archív	E165JA00200	10.2015
18/	SPC 250 SF	VUZ Bystrina, ul. Nový Smokovec 21, Starý Smokovec	X105P600365	10.2015
19/	SP 3510 SF	VUZ Bystrina, ul. Nový Smokovec 21, Starý Smokovec	T334QA00853	10.2015
20/	MP 4054 SP	Imricha Karvaša č.1, Bratislava 7/018	G175R750325	10.2015

Príloha č. 2 k Servisnej zmluve č. C-NBS1-000-089-116

Paušálne poplatky služby ALL IN kópií formátu A4

Por. č.	Typ multifunkčného zariadenia: RICOH AFICIO	Paušálny poplatok služby ALL IN na jednu čb kópiu formátu A4 v eurách bez DPH	Paušálny poplatok služby ALL IN na jednu farebnú kópiu formátu A4 v eurách bez DPH
1.	MPC 2011 SP	0,025	0,058
2.	SPC 250 SF	0,069	0,273
3.	SP 3510 SF	0,046	-----
4.	MP 4054 SP	0,018	-----
5.	MP C 3503 AD	0,026	0,051

Príloha č. 3 k Servisnej zmluve č. C-NBS1-000-089-116

Zoznam subdodávateľov poskytovateľa

Por. č.	Obchodné meno, sídlo, IČO a zápis do príslušného obchodného registra subdodávateľa	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
1.		
2.		
3.		