

12/2025
OPATRENIE
Národnej banky Slovenska
z 3. decembra 2025

o predkladaní hlásení správcom úverov na účely vykonávania dohľadu

Národná banka Slovenska podľa § 11 ods. 5 zákona č. 106/2024 Z. z. o správcoch úverov a nákupcoch úverov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o správcoch úverov“) ustanovuje:

§ 1

Hlásenia predkladané správcom úverov sú tieto:

- a) Hlásenie o kmeňovom liste správcu úverov Suv (KLS) 01-02, ktorého vzor vrátane metodiky na jeho vypracúvanie je uvedený v prílohe č. 1,
- b) Hlásenie o spravovaných úveroch Suv (SPR) 02-02, ktorého vzor vrátane metodiky na jeho vypracúvanie je uvedený v prílohe č. 2,
- c) Hlásenie o reklamáciách, súdnych sporoch a trestných oznámeniach Suv (RST) 03-02, ktorého vzor vrátane metodiky na jeho vypracúvanie je uvedený v prílohe č. 3.

§ 2

Hlásenia podľa § 1 sa vypracúvajú polročne, podľa stavu k poslednému dňu príslušného kalendárneho polroka a predkladajú sa Národnej banke Slovenska elektronicky prostredníctvom informačného systému Štatistický zberový portál do 15 dní odo dňa, ku ktorému sa vypracúvajú.

§ 3

Toto opatrenie nadobúda účinnosť 1. januára 2026.

Peter Kažimír v. r.
guvernér

Príloha č. 1 k opatreniu č. 12/2025

Suv (KLS) 01-02

VZOR

Hlásenie o kmeňovom liste správcu úverov

Základné údaje

Obchodné meno správcu úverov:
IČO:
Hlásenie ku dňu:

Časť 1

Strana: 1/8

Údaj	č. r.	Hodnota
a	b	1
Obchodné meno	1	
Sídlo	2	Ulica a číslo
	3	Poštové smerovacie číslo a obec
	4	Štát
	5	Ulica a číslo
Ústredie	6	Poštové smerovacie číslo a obec
	7	Štát
Kontaktné údaje	8	Telefónne číslo
	9	Webové sídlo
	10	e-mailová adresa
	11	
Evidenčný počet zamestnancov správcu úverov	12	
Počet pracovísk v Slovenskej republike	13	
Počet štátov, kde správca úverov aktívne pôsobí	14	
Počet pobočiek v iných štátoch	15	
Počet zastúpení v iných štátoch	16	
Počet štátov cezhraničného poskytovania služieb správy úverov		

Časť 2

Organizačná štruktúra správcu úverov

Strana: 2/8

[illegible]

Časť 4

Strana: 4/8

Stav ku dňu

Skupina s úzkymi väzbami podľa ustanovenia § 5 ods. 5 zákona o správcoch úverov (grafické znázornenie)

Časť 5

Zmena v organizačných predpokladoch - vnútorné predpisy

Strana: 5/8

č. r.	Číslo vnútorného predpisu (ID predpisu)	Oblasť vnútorného predpisu	Názov vnútorného predpisu	Popis prijatého vnútorného predpisu alebo zmeny vnútorného predpisu	Dátum účinnosti vnútorného predpisu
a	1	2	3	4	5
1					

Časť 6
Delegované činnosti - poskytovatelia úverových služieb

Strana: 6/8

[illegible]

Časť 7

Konania vedené voči správcovi úverov

Strana 7/8

č. r.	Identifikačné číslo konania	Dátum vydania	Názov príslušného orgánu, ktorý koná vo veci	Druh konania	Štádium konania	Popis konania
a	1	2	3	4	5	6
1						

Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrana pred financovaním terorizmu (ďalej len „AML“)

Strana: 8/8

Položka	č. r.	Hodnota
a	b	1
Počet neobvyklých obchodných operácií ohlásených interne u správcu úverov	1	
Počet neobvyklých obchodných operácií ohlásených Finančnej spravodajskej jednotke podľa § 17 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon AML“)	2	
Počet vykonaných zjednodušených starostlivostí podľa § 11 zákona AML u dlžníkov	3	
Počet vykonaných základných starostlivostí podľa § 10 zákona AML u dlžníkov	4	
Počet vykonaných zvýšených starostlivostí podľa § 12 zákona AML u dlžníkov (vykonaná zvýšená starostlivosť podľa zákona AML)	5	
Počet odmietnutí uzavretia obchodného vzťahu alebo vykonania obchodu pre nemožnosť vykonania základnej starostlivosti podľa § 10 zákona AML	6	
Počet vykonaných kontrol klienta alebo konečného užívateľa výhod klienta, kde bola identifikovaná politicky exponovaná osoba	7	
Počet vykonaných kontrol klienta alebo konečného užívateľa výhod klienta, kde bola identifikovaná sankcionovaná osoba	8	
Počet vykonaných identifikácií a overenie identifikácie dlžníka bez jeho fyzickej prítomnosti	9	
Počet osôb, pre ktoré sa zabezpečila odborná príprava v oblasti AML	10	
Počet osôb, u ktorých správca úverov overil vedomosti v oblasti AML	11	
Počet osôb, ktorí neprešli overovaním vedomosti v oblasti AML	12	
Počet vykonaných kontrol dodržiavania programu vlastnej činnosti podľa § 20 ods. 2 písm. k) zákona AML	13	

Metodika na vypracúvanie hlásenia

Hlásenie o kmeňovom liste správcu úverov Suv (KLS) 01-02

Časť 1 Základné údaje

1. V riadkoch 1 až 10 sa uvádzajú základné údaje o správcovi úverov vrátane kontaktných údajov.
2. V riadku 11 sa uvádza evidenčný počet zamestnancov správcu úverov.
3. V riadku 12 sa uvádza počet pracovísk správcu úverov prevádzkovaných v Slovenskej republike vrátane pracoviska ústredia. Pracoviskom sa rozumie fyzické miesto výkonu činnosti (napríklad prevádzka, kancelária, obchodné zastúpenie).
4. V riadku 13 sa uvádza počet štátov, v ktorých správca pôsobí na základe jednotného európskeho povolenia. V riadkoch 14 až 16 sa uvádza počet štátov podľa typu cezhraničného pôsobenia (so zriadením pobočky, zastúpenia alebo voľným cezhraničným pôsobením).

Časť 2 Organizačná štruktúra správcu úverov

V tejto časti sa uvádzajú údaje o organizačnej štruktúre správcu úverov uvedením údajov o osobách, ktoré u správcu úverov riadia správcu úverov podľa § 6 ods. 1 zákona o správcoch úverov alebo vykonávajú kľúčové funkcie podľa § 6 ods. 2 a 3 zákona o správcoch úverov, podľa stavu ku koncu vykazovaného obdobia; v stĺpci „Identifikátor osoby“ sa uvádza dátum narodenia tejto osoby a v stĺpci „Typ identifikátora“ sa uvádza kód z prednastavených výberových položiek.

Časť 3 Osoby s kvalifikovanou účasťou na správcovi úverov (nad 20 %)

1. V tejto časti sa uvádzajú údaje o osobách s kvalifikovanou účasťou podľa stavu ku koncu vykazovaného obdobia.
2. V stĺpci „Identifikátor osoby“ sa uvádza IČO, ak ide o slovenskú právnickú osobu; ak ide o zahraničnú právnickú osobu, uvádza sa identifikátor, ktorý sa prideluje subjektom v príslušnom štáte alebo LEI kód. Ak je osoba s kvalifikovanou účasťou fyzickou osobou, uvádza sa dátum jej narodenia.
3. V stĺpci „Typ identifikátora“ sa uvádza kód z prednastavených výberových položiek.
4. V stĺpci „Druh vplyvu“ sa uvádza spôsob, ktorým osoba s kvalifikovanou účasťou môže uplatňovať svoj vplyv na činnosť spoločnosti. Uvádza sa vplyv z prednastavených položiek.

Časť 4 Skupina s úzkymi väzbami podľa § 5 ods. 5 zákona o správcoch úverov (grafické znázornenie)

V tejto časti sa vkladá príloha so znázornením skupiny s úzkymi väzbami vo formáte .xls, .pdf, .jpg alebo v inom čitateľnom formáte.

Časť 5 Zmena v organizačných predpokladoch - vnútorné predpisy

V tejto časti sa vyplňajú údaje o vnútorných predpisoch, ktoré boli prijaté alebo zmenené vo vykazovanom období. Vykazujú sa vnútorné predpisy, ktoré boli predložené v povolení konaní podľa § 7 ods. 2 písm. i) až k) zákona o správcoch úverov v nadväznosti na ustanovenie § 3 ods. 4 zákona o správcoch úverov. K jednotlivým vnútorným predpisom správca úverov v hlásení priradí príslušnú oblasť vnútorného predpisu z prednastavených výberových položiek.

Časť 6 Delegované činnosti - poskytovatelia úverových služieb

1. V tejto časti sa uvádzajú údaje o subjektoch, s ktorými mal správca úverov platné a účinné zmluvy o externom zabezpečovaní činností spravovania úverov vo vykazovanom období bez ohľadu na dátum ich uzavretia.
2. V stĺpci „Identifikátor inej osoby“ sa uvádza IČO, ak ide o slovenskú právnickú osobu alebo fyzickú osobu podnikateľa; ak ide o zahraničnú právnickú osobu, uvádza sa identifikátor, ktorý sa prideluje subjektom v príslušnom štáte alebo LEI kód.

3. V stĺpci „Typ identifikátora“ sa uvádza kód z prednastavených výberových položiek.
4. V stĺpci „Typ zverenej činnosti“ sa z prednastavených výberových položiek uvádza druh poskytovanej služby.

Časť 7 Konania vedené voči správcovi úverov

1. V stĺpci „Identifikačné číslo konania“ sa uvádza identifikačné číslo, ktoré je pridelené konkrétnemu správne konaniu vedenému voči správcovi úverov a slúži na jednoznačnú identifikáciu prípadu v evidencii príslušného orgánu alebo inštitúcie.
2. V stĺpci „Dátum vydania rozhodnutia“ sa uvádza dátum, kedy bolo príslušným orgánom vydané rozhodnutie bez ohľadu na jeho právoplatnosť. Ak konanie prebieha a žiadne rozhodnutie nebolo vydané, položka sa nevyplní.
3. V stĺpci „Druh konania“ sa z prednastavených výberových položiek uvádza druh podľa príslušného právneho predpisu, podľa ktorého sa vedie konanie voči správcovi úverov.
4. V stĺpci „Štádium konania“ sa z prednastavených výberových položiek uvádza štádium, v akom sa konanie nachádza k poslednému dňu vykazovaného obdobia (začaté konanie, prebiehajúce konanie, ukončené konanie bez uloženia sankcie, ukončené konanie s uložením sankcie).

Časť 8 Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrana pred financovaním terorizmu

V riadkoch 1 až 13 sa vyplňajú údaje v súlade s postupmi vykonanými podľa zákona AML.

Použité skratky:

č. r. - číslo riadku

PSČ - poštové smerovacie číslo

IČO - identifikačné číslo organizácie

LEI - identifikátor právnickej osoby („Legal Entity Identifier“)

ID predpisu - jednoznačný identifikátor, ktorým sa daný vnútorný predpis označuje v evidencii

Príloha č. 2 k opatreniu č. 12/2025

Suv (SPR) 02-02

VZOR

Hlásenie o spravovaných úveroch

1a štát

Obchodné meno správcu úveru:

IČO:

Hlásenie ku dňu:

Ukazovateľ	Č. r.	Typy spravovaných pohľadávok				(údaje v eurách)
		zo spotrebiteľských úverov	z úverov na bývanie	z úverov poskytnutých podnikateľom - fyzickým osobám	z úverov poskytnutých správcovi alebo spoločstvu vlastníkov bytov a nebytových priestorov zastupujúcich vlastníkov bytov a nebytových priestorov	
a	b	1	2	3	4	5
Celkový objem spravovaných pohľadávok zo zmlúv o úvere - istina	1					
Celkový objem spravovaných pohľadávok zo zmlúv o úvere - prísľušество	2					
Objem vymôžených pohľadávok zo zmlúv o úvere za dané obdobie	3					
Počet spravovaných pohľadávok zo zmlúv o úvere, ktoré nie sú premlčané	4					
Počet spravovaných pohľadávok zo zmlúv o úvere, ktoré sú premlčané	5					
Počet spravovaných pohľadávok zo zmlúv o úvere v mimosúdnom vymáhaní	6					
Počet spravovaných pohľadávok zo zmlúv o úvere v súdnom vymáhaní	7					
Počet dlžníkov zo zmlúv o úvere	8					
Počet uzavretých dohôd o splácaní dlhu za dané obdobie	9					
Počet realizovaných zabezpečení pri vymáhaní pohľadávok zo zmlúv o úvere za dané obdobie	10					

Hlásenie o spravovaných úveroch Suv (SPR) 02-02

1. Hlásenie sa vyplňa prostredníctvom samostatnej karty za každý štát, v ktorom správca úverov pôsobí. Ak vo vykazovanom období v určitom štáte správca nespravoval žiadne úvery, do hlásenia sa vyplní 0.
2. Ak je údaj nulový, v príslušnej kolónke sa uvádza nula.
3. Údaje o objeme spravovaných pohľadávok sa uvádzajú v eurách, zaokrúhlené na celé eurá.
4. V riadku 1 sa do celkového objemu spravovaných pohľadávok zo zmlúv o úvere uvádza zostatková hodnota istín všetkých spravovaných pohľadávok v členení podľa typu dlžníka.
5. V riadku 2 sa do celkového objemu spravovaných pohľadávok zo zmlúv o úvere uvádza zostatková hodnota príslušenstva všetkých spravovaných pohľadávok v členení podľa typu dlžníka, a to v sume, ktorá vyplýva zo zmluvy uzavretej s dlžníkom.
6. V riadku 3 sa uvádza celková suma úhrad od dlžníkov za vykazované obdobie, bez ohľadu na to, či ide o úhradu istiny alebo príslušenstva pohľadávok.
7. V riadkoch 4 až 8 sa uvádzajú údaje o počte spravovaných pohľadávok zo zmlúv o úvere, ktoré nie sú premlčané, sú premlčané, sú v mimosúdnom vymáhaní, sú v súdnom vymáhaní a údaje o počte dlžníkov zo zmlúv o úvere.
8. V riadku 9 sa uvádza celkový počet uzavretých dohôd s dlžníkmi bez ohľadu na označenie takejto dohody, formu a spôsob jej uzavretia (napríklad dohoda o splátkach dlhu, splátkový kalendár).
9. V riadku 10 sa uvádza počet realizovaných zabezpečení, ktorými sú najmä realizácia záložného práva, uplatnenie dohody o zrážkach zo mzdy alebo uplatnenie pohľadávky voči ručiteľovi.

Použité skratky:

č. r. - číslo riadku

Príloha č. 3 k opatreniu č. 12/2025

Suv (RST) 03-02

VZOR

Hlásenie o reklamáciach, súdnych sporoch a trestných oznámeniach

Názov subjektu	
Kód subjektu	
Hlásenie ku dňu	

1/1

Ukazovateľ	č. r.	Hodnota
a	b	1
Prijaté reklamácie	1	
v tom: vybavené	2	
v tom: opodstatnené	3	
neopodstatnené	4	
iný spôsob vybavenia	5	
v tom: vybavené v lehote do 30 dní	6	
vybavené v lehote nad 30 dní	7	
nevzbavené	8	
Začaté súdne spory	9	
v tom: aktívne súdne spory	10	
pasívne súdne spory	11	
Ukončené aktívne súdne spory	12	
v tom: úspešné (nad 90 %)	13	
čiastočne úspešné nad 50 % do 90 % vrátane	14	
čiastočne úspešné nad 10 % do 50 % vrátane	15	
neúspešné (do 10 % vrátane)	16	
Ukončené pasívne súdne spory	17	
v tom: úspešné (nad 90 %)	18	
čiastočne úspešné nad 50 % do 90 % vrátane	19	
čiastočne úspešné nad 10 % do 50 % vrátane	20	
neúspešné (do 10 % vrátane)	21	
Súdne spory, v ktorých súd vyhlásil neprijateľnú zmluvnú podmienku	22	
v tom: právoplatné rozsudky	23	
vyhlásené rozsudky neprávoplatné	24	
Súdne spory ukončené zmierom	25	
Súdne spory ukončené späťvzatím zo strany správcu úverov	26	
Súdne spory ukončené späťvzatím zo strany spotrebiteľa	27	
Začaté spory vedené rozhodcovským súdom	28	
v tom: aktívne spory	29	
pasívne spory	30	
Ukončené aktívne spory vedené rozhodcovským súdom	31	
v tom: úspešné (nad 90 %)	32	
čiastočne úspešné nad 50 % do 90 % vrátane	33	
čiastočne úspešné nad 10 % do 50 % vrátane	34	
neúspešné (do 10 % vrátane)	35	
Ukončené pasívne spory vedené rozhodcovským súdom	36	
v tom: úspešné (nad 90 %)	37	
čiastočne úspešné nad 50 % do 90 % vrátane	38	
čiastočne úspešné nad 10 % do 50 % vrátane	39	
neúspešné (do 10 % vrátane)	40	
Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené zmierom	41	
Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené späťvzatím zo strany správcov úverov	42	
Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené späťvzatím zo strany spotrebiteľa	43	
Trestné konania začaté voči nákupcovi úverov zastúpenému správcem úverov	44	
Trestné oznámenia podané správcem úveru na spotrebiteľa	45	

Metodika na vypracúvanie hlásenia
Hlásenie o reklamáciách, súdnych sporoch a trestných oznámeniach Suv (RST) 03-02

1. V hlásení sa uvádzajú údaje o reklamáciách, súdnych sporoch a trestných oznámeniach, ktoré súvisia s právnymi vzťahmi medzi veriteľom pohľadávky, ktorú spravuje správca úverov a spotrebiteľom podľa § 2 písm. f) zákona o správcoch úverov. Údaje sa uvádzajú za príslušný kalendárny polrok, za ktorý sa vypracúva toto hlásenie. Ak je údaj nulový, v príslušnej kolónke sa uvádza nula.
2. V riadku 1 sa uvádza počet reklamácií od spotrebiteľov, ktoré boli správcom úverov prijaté.
3. V riadkoch 2 až 7 sa uvádza počet reklamácií, ktoré boli správcom úverov vybavené.
4. V riadku 8 sa uvádza počet prijatých reklamácií, ktoré neboli správcom úverov vybavené.
5. V riadkoch 9 až 11 a 28 až 30 sa uvádza počet súdnych sporov a počet sporov vedených rozhodcovským súdom, ktoré boli začaté.
Na účely vykazovania sa rozumie
 - a) aktívnym súdnym sporom spor zo zmluvy o úvere uzavretej so spotrebiteľom, v ktorom je nákupca úverov zastúpený správcom úverov žalujúcou stranou,
 - b) pasívnym súdnym sporom spor zo zmluvy o úvere uzavretej so spotrebiteľom, v ktorom je nákupca úverov zastúpený správcom úverov žalovanou stranou.
6. V riadkoch 12 až 21 a 31 až 40 sa uvádza počet súdnych sporov a počet sporov vedených rozhodcovským súdom, ktoré boli ukončené s rôznou mierou úspechu podľa výroku o trovách konania. Pri sporoch vedených na rozhodcovskom súde sa úspešnosť v konaní prepočíta rovnako ako pri súdnych sporoch.
7. V riadku 22 sa uvádza počet rozhodnutí súdov, ktoré vo výroku rozhodnutia uvádzajú konkrétne zmluvné podmienky ako neprijateľné, podľa § 298 ods. 2 Civilného sporového poriadku, a to právoplatných rozhodnutí súdov a neprávoplatných rozhodnutí súdov spolu (súčet riadkov 23 a 24).
8. V riadku 23 sa uvádza počet právoplatných rozhodnutí súdov, ktoré vo výroku rozhodnutia uvádzajú konkrétne zmluvné podmienky ako neprijateľné podľa § 298 ods. 2 Civilného sporového poriadku.
9. V riadku 24 sa uvádza počet neprávoplatných rozhodnutí súdov, ktoré vo výroku rozhodnutia uvádzajú konkrétne zmluvné podmienky ako neprijateľné, podľa § 298 ods. 2 Civilného sporového poriadku, a tieto rozhodnutia už boli súdom vyhlásené a doručené správcovi úverov.
10. V riadkoch 25 a 41 sa uvádza počet súdnych sporov a počet sporov vedených rozhodcovským súdom, ktoré boli ukončené zmierom.
11. V riadkoch 26, 27, 42 a 43 sa uvádza počet žalôb, ktoré boli vzaté späť spotrebiteľom alebo nákupcom úverov zastúpeným správcom úverov.
12. V riadku 44 sa uvádza počet trestných konaní začatých voči nákupcovi úverov zastúpenom správcom úverov.
13. V riadku 45 sa uvádza počet trestných oznámení, ktoré boli podané nákupcom úverov zastúpeným správcom úverov na spotrebiteľa.

Použité skratky:

č. r. - číslo riadku