

IP - Odpovede uchádzačov v rámci 2. kola PTK - DOTAZNÍK

p.č.	Oblasť	Otázka	Účastník 1	Účastník 2	Účastník 3
1.	Osobné praktické skúsenosti	Uveďte počet skúsení alebo projektov rovnako ako osobného charakteru ako je uvedená táto záležitosť, na ktorých sa príslušní kľúčoví experti osobne podieľali v rámci plánuvanej roby za posledných 5 až 10 rokov.	V posledných rokoch sme realizovali 2 projekty osobného charakteru, ktorých predmetom bolo nahradenie existujúceho integračného riešenia novou integračnou platformou vrátane analýzy, návrhu, implementácie, testovania a predkladania nariadenia. Zároveň poskytneme 1 dňovú AME súkromu, v rámci ktorej zabezpečíme podporu a rozvoj existujúcej integračnej platformy vrátane správy integračných scenárov, implementácie nových integrácií a sprav existujúcich rozhraní. Kľúčoví experti navrhujú a je im to prístup na podieľajú sa na všetkých aktivitách v rámci projektového manažmentu, integračného architektúry a integračného špecialistu. Relevantná skúsenosť zahŕňa robu implementácie nových integračných riešení, ale aj prevzatie existujúceho riešenia od predchádzajúceho dodávateľa a jeho následnú prevádzku a rozvoj.	Ako uchádzať splňame požiadavky na referencie osobného charakteru a finančné ohodnoty skúsení. Druhá PM musí po 2 skúsenosti; jeden PJM má jednu skúsenosť. Každá má 2 skúsenosti. Vytvorí má 4 skúsenosti!	4
2.	Kritéria - cena	Ako je podľa Vašej odhľadovej skúsenosti a znalosti trhu najvhodnejšie ekonomicky riešenie odhadu ceny za predmet záležitosti v EUR bez DPH, pri ktorej je ešte možná realizácia, keďže sa v plánuvanej realizácii zohľadňuje plnenie predmetu záležitosti	Na základe dostupných informácií, rozsahu požadovaných služieb, 60-mesačnej podpory a dŕžby, požadovaných integračných služieb, dodávky IBM MQ, integrácie na SharePoint Server, SAP Integration Edition a požiadaviek na prevádzku SAP Integration Suite odhadujeme minimálnu ekonomickú cenu hodnotu záležitosti na približne 3,5 mil. EUR bez DPH.	N/A	Na základe našich odborných skúseností o posúdenia rozsahu záležitosti považujeme za najvhodnejšie ekonomicky riešenie celkovú cenu 2,8 - 3,3 mil. EUR bez DPH. Uvedená hodnota je indikatívna a nezahŕňa odhadovú cenu za služby PTK a nepredstavujú cenovú ponuku.
3.	Kritéria - kľúčoví experti	Ako je pre Vás vhodná hodnota jednej (1) skúsenosti kľúčového experta v projekte ako je nariadenie integračnej platformy? (skúsenosť s obdobným projektom, ako je nariadenie integračnej platformy, prvé dŕžba podpora rozhodovacieho systému rozhodnutia v rámci)	Otázka nie je podľa nás príliš náročná. Pokiaľ sa pod pojmom „rôznych odborníkov jednej skúsenosti“ myslí finančná skúsenosť jedného dodávateľa referencie kľúčového experta, overíme takúto hodnotu objektívne určiť, keďže hodnota skúsenosti závisí od rozsahu projektu, technickej a organizačnej zložitosti, zodpovednosti experta a kritérií pre predkladanie projektov. V prípade, že otázka smeruje k tomu, koľko experta odporúčame poskytnúť a v prostredí ktorých služieb (MD-raty) príslušných odborných rolí.	Výška sadzby MD Projektový manažér N/A Integrovaný architekt / Analytik N/A Integrovaný špecialista / vývojár N/A	Uvedené hodnoty predstavujú rozpis dŕžby sadzby pre expertné role pri projektových osobných charakteru, v závislosti od skúsenosti a seniority. Projektový manažér: 650-900 EUR/dôd Integrovaný architekt / analytik: 700-1 200 EUR/dôd Integrovaný špecialista / vývojár: 550-800 EUR/dôd
4.	Určenie PRIZ	Vo výbore na diskusiu a výstup Q & A z osobného stretnutia. Ako je podľa Vás indikatívna cena pre darovanie nariadenia integračnej platformy? Výstup projektu dŕžba, rok, ktorý bude súčasnou materiálom PTK.	Indikatívna cena nariadenia integračnej platformy bola predložená v samostatnom vyplnenom cenovom formulári vo formáte XLS (Príloha 1A_P_Formular_Cena ponuky)	Vid prílohu dokument xlsx.	Indikatívna cena nariadenia bola v porovnaní s ostatnými uchádzačmi poskytnutá samostatne v plánuvanej XLS formáte.
5.1	Kritéria - kľúčoví experti	Ako osobní praktické skúsenosti kľúčového experta považujete pri realizácii záležitosti takto typy za nadštandardnú, osobitne hodnotí: 1) kľúčová kvalita plnenia a zároveň hodnotí na trhu? Opatrnosť, presnosť, konkrétny charakter takýchto skúseností a svojho, ktoré jej nasky podľa Vašej odhľadovej praxe rovnice odlišujú vysokú skúsenosť experta od experta aplikujúceho iba minimálne požiadavky. Môže byť najmä o rozsah a komplexnosť realizovaných projektov, technickej alebo organizačnej náročnosti, integrácia viacerých systémov, migrácia, prevádzka a kritickým prostredí, riešenie mimoriadnych alebo nečakaných dŕžby, riešenie zmeš, nesp a osobnej zodpovednosti experta alebo iní skúsenosti, ktoré na prvokrajový vplyv na úplnosť a kvalitu realizácie záležitosti. Uveďte zároveň, prečo považujete danú skúsenosť za osobitne hodnotnú.	Za nadštandardnú praktickú skúsenosť považujeme riešenie rozsiahlych transformačných alebo integračných projektov v prostredí kritického infraštruktúry, bankovníctva, finančných inštitúcií alebo veľkých podnikov organizácií. Menšie hodnoty majú skúsenosti s prevzatím riešení od existujúceho dodávateľa, koordinácie viacerých zainteresovaných strán, riešenie rizík a zabezpečenie kontinuity prevádzky počas migrácie alebo transformácie riešenia. Vysokú skúsenosť projektového manažmentu a experta aplikujúceho iba minimálne požiadavky odlišuje najmä viac ako 5 rokov relevantnej praxe, riešenie viacerých rozsiahlych projektov integračných platform, skúsenosť s prevzatím vysokých požiadaviek na dostupnosť a bezpečnosť, zodpovednosť za projekty v vyhlásení objemu rozpočtu a viacerých dodávateľov, relevantné certifikácie projektového riadenia (napr. PRINCE2, SAP Activate a pod.).	Za nadštandardnú považujeme preukázanie osobných skúseností s úplnou migráciou aj častotou nedokumentovaných integrácií na centrálnu platformu v kritickom prostredí - od analýzy až po osobnú prevádzku prevádzky. Pri projektovom manažmentu je hodnotou riešenie rizikových a rizík, pri architektúre návrh bezpečného migračného postupu a pri vývoji experta riešenie rizikových výskru a prevádzkových incidentov. Vysokú skúsenosť experta odlišuje osobná zodpovednosť za overiteľný výsledok, osobná dŕžba praxe či počet integrácií. Táto skúsenosť na hodnotu na trhu, pretože zohľadňuje riziko výpadku, oneskorenia a nákladných opráv.	Za nadštandardnú a osobitne hodnotnú praktickú skúsenosť projektového manažmentu považujeme najmä: - riešenie rozsiahlych a komplexných IT projektov v viacerých zainteresovaných stranách, výskru mieru vedomých skúseností a významnej realizácii alebo prevádzkových riadení. Skúsenosť s projektami, ktoré zahŕňajú koordináciu viacerých informácií a externých tímov, riešenie zmeš, migráciu alebo transformačný prechod riešenia a nariadenie do predchádzajúceho prostredia. - skúsenosť s riadením projektov v prostredí kritických alebo vysokých dostupných služieb, vďaka prevádzky v režime 24/7.
5.2	Kritéria - kľúčoví experti	Ako osobní praktické skúsenosti kľúčového experta považujete pri realizácii záležitosti takto typy za nadštandardnú, osobitne hodnotí: 1) kľúčová kvalita plnenia a zároveň hodnotí na trhu? Opatrnosť, presnosť, konkrétny charakter takýchto skúseností a svojho, ktoré jej nasky podľa Vašej odhľadovej praxe rovnice odlišujú vysokú skúsenosť experta od experta aplikujúceho iba minimálne požiadavky. Môže byť najmä o rozsah a komplexnosť realizovaných projektov, technickej alebo organizačnej náročnosti, integrácia viacerých systémov, migrácia, prevádzka a kritickým prostredí, riešenie mimoriadnych alebo nečakaných dŕžby, riešenie zmeš, nesp a osobnej zodpovednosti experta alebo iní skúsenosti, ktoré na prvokrajový vplyv na úplnosť a kvalitu realizácie záležitosti. Uveďte zároveň, prečo považujete danú skúsenosť za osobitne hodnotnú.	Za nadštandardnú praktickú skúsenosť považujeme návrh celovej integračnej architektúry pre kompletné prostredie pozostávajúce z veľkého počtu informačných systémov, integračných scenárov a technologických platform vrátane migrácie a integru integračných riešení a nariadenie integračnej platformy. Osobitná hodnota majú skúsenosti: - s návrhom enterprise integračnej architektúry, implementáciou SAP integračných Suite alebo obdobných enterprise integračných platform, návrhom integračných štandardov a integračných katalógov služieb, integráciou systémov v prostredí kritického infraštruktúry alebo finančných inštitúcií. Vysokú skúsenosť architektu odlišuje dlhodobá skúsenosť s návrhom integračných architektúr, dŕžba na rozsiahlych transformačných projektov, zodpovednosť za architektonické rozhodnutia na úrovni celej organizácie, relevantné architektonické certifikácie (napr. TOGAF, SAP Enterprise Architect - F, BTPA alebo ekvivalent).	Platí rovnako ako u uvedených výstih	Za nadštandardnú a osobitne hodnotnú praktickú skúsenosť integračného architekta / analytika považujeme najmä architektonickú zodpovednosť za návrh komplexného integračného riešenia prepláňujúceho viaceré interakcie a externých informačných systémov a technológií. Vysokú skúsenosť experta od experta aplikujúceho iba minimálne požiadavky odlišuje najmä rozsah zodpovednosti, schopnosť navrhovať riešenia v komplexnom prostredí a súladnosť s nariadením kľúčových požiadaviek, ako aj bezpečnosť, dostupnosť, výkonnosť, monitorng, prevádzkovateľnosť a dlhodobá udržateľnosť riešenia. Osobitne hodnotnú praktickú skúsenosť s migráciou alebo transformačným prechodom na starú integračnú platformu alebo riešenia na nové centralizované integračné prostredie, vrátane návrhu celovej architektúry, migrácie celoty, integračných varov, prechodnej architektúry pre dočasné prevádzky a prechodu do produkcie. Táto skúsenosť považujeme za osobitne hodnotnú pretože je relevantná vzhľadom na plnenosť súladu existujúcich integrácií a ich prevzu na centrálnu integračnú platformu.
5.3	Kritéria - kľúčoví experti	Ako osobní praktické skúsenosti kľúčového experta považujete pri realizácii záležitosti takto typy za nadštandardnú, osobitne hodnotí: 1) kľúčová kvalita plnenia a zároveň hodnotí na trhu? Opatrnosť, presnosť, konkrétny charakter takýchto skúseností a svojho, ktoré jej nasky podľa Vašej odhľadovej praxe rovnice odlišujú vysokú skúsenosť experta od experta aplikujúceho iba minimálne požiadavky. Môže byť najmä o rozsah a komplexnosť realizovaných projektov, technickej alebo organizačnej náročnosti, integrácia viacerých systémov, migrácia, prevádzka a kritickým prostredí, riešenie mimoriadnych alebo nečakaných dŕžby, riešenie zmeš, nesp a osobnej zodpovednosti experta alebo iní skúsenosti, ktoré na prvokrajový vplyv na úplnosť a kvalitu realizácie záležitosti. Uveďte zároveň, prečo považujete danú skúsenosť za osobitne hodnotnú.	Za nadštandardnú praktickú skúsenosť považujeme realizáciu komplexných integračných scenárov zahŕňajúcich návrh, implementáciu, migráciu a prevádzku integrácií na platforme SAP Integration Suite alebo obdobných enterprise integračných riešení. Osobitne hodnotná sú skúsenosti: - realizácia veľkého počtu integračných scenárov, integráciou kritických produkčných systémov, migráciou existujúcich integračných rozhraní na novú platformu, riešením prevádzkových incidentov a výskumných problémov v produkcii, návrhom monitoring, logovania a automatizácie nariadení. Vysokú skúsenosť špecialistu odlišuje: - viacročná prax v oblasti systémových integrácií, realizácia komplexných integračných projektov v vysokou technickou náročnosťou, skúsenosť s implementáciou desiatok integračných rozhraní, relevantná SAP certifikácia v oblasti integrácií (napr. SAP Certified Associate - Integration Developer, C, CPI alebo ekvivalent).	Platí rovnako ako u uvedených výstih	Za nadštandardnú a osobitne hodnotnú praktickú skúsenosť integračného špecialistu / vývojára považujeme najmä osobnú dŕžba na realizácii rozsiahlych integračných riešení zahŕňajúcich väčší počet integračných rozhraní, viaceré informácie systémy a rozloženie integračného scenára. Vysokú skúsenosť experta od experta aplikujúceho iba minimálne požiadavky odlišuje schopnosť samostatne navrhovať, implementovať, testovať a optimalizovať integračnú prax a skúsenosť riešiť ich prevádzkové aspekty, ako sú error handling, monitoring, logovanie, výkon, bezpečnosť, deployment a troubleshooting. Osobitne hodnotnú praktickú skúsenosť s produktovými nariadeniami integračných riešení na SAP Integration Suite alebo rovnako obdobnou enterprise integračnou platformou. Táto skúsenosť má prímny vplyv na kvalitu implementácie a stabilitu riešenia po jeho uvedení do prevádzky.
6.	Podmienky účasti	Má sa s uvažovanými podmienkami účasti výbore akéhosi prístupného? Ak áno, uveďte konkrétne, ktoré podmienky účasti sa vŕhajú výbore týka, v čom podľa Vás spočíva jej neprimeranosť alebo nevhodnosť a ako ňu upravu navrhujete.	Za prístupné by sme považovali bilanciu spravovania spoločného preukazovania referencií a odborných kapacít v prípade spoločnosti patríacich do medzinárodných skupín alebo pri vytvorení kapacit prepojených spoločností v súlade s pravidlami verejného obstarávania. Táto správa by mohla prispieť k jednotnému výsledku podmienok účasti zo strany všetkých uchádzačov. Z pohľadu hospodárskej súťaže odporúčame zvýšiť akceptáciu aj referencií realizovaných na predchádzajúcich generáciách SAP integračných technológií (SAP PI/PO, SAP Process Integration, SAP Process Orchestration), prípadne na iných enterprise integračných platformách s porovnateľným rozsahom a komplexnosťou. Požadavky na SAP Integration Suite je s požiadavkami technologickej psychopatií, pokiaľ ide o relatívne nové platformy, pričom na trhu existuje významný počet odborníkov a spoločností s relevantnými skúsenosťami s predchádzajúcimi SAP integračnými riešeniami, ktoré predstavujú prirodzený predchodca SAP Integration Suite. Zároveň upozorňujeme na administratívnu náročnosť požiadaviek predkladania samostatného potvrdenia od odborníka pre každú osobnú praktickú skúsenosť kľúčového experta. Pri výbore počtu skúseností môže byť získanie jednotlivých potvrdení časovo náročná a nemôže vždy závisť od uchádzača. Preto odporúčame zvýšiť aj alternatívne formy preukazovania osobných praktických skúseností, prípadne obmedziť rozsah požadovaných potvrdení iba na skúsenosti predkladané v rámci hodnotiacich kritérií. V prípade kľúčového experta Projektový manažér odporúčame zvýšiť kritériu vymenovanie relevantných projektových skúseností. Z pohľadu riešenia projektu považujeme za nevhodné skúsenosti s riadením komplexných IT projektov obdobného rozsahu a organizačnej zložitosti, než výbore projektov integračných platform. Projektový manažér je primárne zodpovedný za riadenie rozsahu, harmonogramu, rizík, zdrojov a komunikácie projektu, pričom tieto kompetencie sú vo veľkej miere prenositeľné aj medzi rôznymi typmi enterprise IT projektov.	Ak sa o uchádzača vyžaduje minimálna referencia za 1 projekt 150k, mala by byť táto suma technická a / podmienkami pre PM a Architekta. Naak bez súdnych pripomienok. Požadavky na relevantnosť predmetu obstarávania.	Za vhodné považujeme najmä: - stanovenie primeraného maximálneho úhradného limitu zmazkových pokút, - stanovenie primeraného maximálneho úhradného limitu súdazby ťhody vo výbore na hodnotu záležitosti, - výbore duplicitného finančného postupu za 1 mil. eur, - primerané obmedzenie zodpovednosti na neprimerané náklady škody a útliv škôd, pokiaľ osobná porovnanie alebo praxe predajcu overujúci naj nižším, - pri odberateľnom podmienkam poradiť poskytnúť primeraný nápravu pri náprave pred splatením práva na odberenie od mlčky.