

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti digitálneho marketingu č. C-NBS1-000-080-698

podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „zmluva“)

1 Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Názov: **Národná banka Slovenska**
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Zastúpený:
IČO: 30844789
DIČ: 2020815654
IČ DPH: SK2020815654
Bankové spojenie:
Číslo účtu v tvare IBAN:
Zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

(ďalej aj „objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno: PS:Digital, s.r.o.
Sídlo: Šustekova 5, 851 04 Bratislava
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd: sro, vložka č. 95596/B
Zastúpený:
IČO: 47585439
IČ DPH: SK2024008140
DIČ: 2024008140
Bankové spojenie:
Číslo účtu v tvare IBAN:

(ďalej aj „poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu označovaní ako „zmluvné strany“)

Preambula

Túto zmluvu uzatvárajú zmluvné strany ako výsledok realizácie verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Definície

Pre účely tejto zmluvy majú nasledovné výrazy v každom prípade nasledovný nižšie uvedený význam:

„GDN kampaň“ je bannerová kampaň realizovaná v sieti Google.

„Vypracovanie zadania“ je návrh digitálnych/marketingových aktivít, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej cene a sú realizované na základe objednávky.

„Mediálne náklady“ sú náklady vynaložené na nákup mediálneho priestoru v sieti Google, Facebook Strossle, iných webových portáloch, atď.

„Mediálny priestor“ je priestor, v ktorom sa realizuje mediálna kampaň, predovšetkým Google Search, webové portály v sieti Google Adwords, Facebook, Instagram, Strossle či iné webové portály.

„Natívna reklama“ je reklama realizovaná natívnym spôsobom, a teda založená na natívnom obsahu.

„Report“ je dokument, zasielaný objednávateľovi ktorý obsahuje informácie o realizácii zadania, aktuálnom stave kampane a odporúčania na optimalizáciu kampane.

„Copytext“ je text obsiahnutý v reklamnom formáte.

2 Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa marketingové služby bližšie špecifikované v bode 2.2 a článku 3 tejto zmluvy (ďalej len ako „služby“) realizované v digitálnom prostredí, a to spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v tejto zmluve.
- 2.2 Pod službami podľa tejto zmluvy sa rozumie najmä cieľavedomá marketingová a iná propagačná činnosť, vykonávaná poskytovateľom za odplatu v prospech objednávateľa, ktorej predmetom je budovanie imidžu a dobrého obchodného mena objednávateľa, kontinuálna propagácia objednávateľa, posilnenie strategickej komunikácie objednávateľa realizovanej v digitálnom priestore, realizácia krízovej komunikácie zameranej na elimináciu následkov prípadných negatívnych skutočností súvisiacich s objednávateľom a výkonom jeho obchodných činností ako aj propagácia akýchkoľvek iných činností a skutočností súvisiacich s predmetom činnosti objednávateľa spôsobom ustanoveným v zmluve alebo spôsobom obvyklým pre výkon tejto činnosti za predpokladu, že spôsob realizácie tejto činnosti zmluva neupravuje. Jednotlivé kategórie služieb poskytovaných na základe tejto zmluvy sú definované v článku 3 tejto zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby cenu stanovenú v súlade s touto zmluvou.

3 Kategorizácia služieb

- 3.1 Službami podľa tejto zmluvy sú nasledujúce kategórie služieb:
 - a) služby kategórie 1. tzv. paušálne služby (ďalej len „paušálne služby“) a
 - b) služby kategórie 2. tzv. nepaušálne služby, resp. služby nad rámec paušálu (ďalej len „nepaušálne služby“).
- 3.2 Paušálne služby sú poskytované nasledujúcim spôsobom:
 - a. správa/administrácia stránky objednávateľa na sociálnej sieti Facebook v podobe uverejnenia priemerne 4 - 5 (slovom: štyroch až piatich) príspevkov v rámci

kalendárneho týždňa vrátane produkcie jednotlivých príspevkov - copytext, grafika, foto/video produkcia (fotografia, video, 360-stupňové formáty, špecifické Facebook formáty...), pričom do tohto objemu sa nerátajú príspevky v prípade ktorých všetky podklady dodá klient

- b. správa/administrácia stránky objednávateľa na sociálnej sieti Instagram, v podobe uverejnenia priemerne 2 - 3 (slovom: dvoch až troch) príspevkov v rámci kalendárneho týždňa vrátane produkcie postov (copytext, fotografie, video,...) a príprava Insta stories na pravidelnej báze, vrátane aj ich grafických úprav, pričom sem nepatria tie Insta stories, ktoré vie NBS realizovať vo vlastnej réžii (interné eventy, tlačové konferencie, a podobne), príprava špeciálnych kampaní na Insta stories,
- c. vyhotovenie a odovzdanie mesačného reportu spravovaných stránok na Facebooku a Instagrame, vrátane odporúčaní pre ďalšiu komunikáciu na základe doterajších výsledkov,
- d. správa reklám zameraných na získavanie fanúšikov sociálnych sietí Facebook a Instagram a osôb prihlásených k odberu informácií zo stránky (ďalej len ako „follower“) a podporu uverejnených príspevkov,
- e. nastavenie, optimalizácia a správa kampaní na sociálnych sieťach Facebook, Instagram na mesačnej báze vrátane prípravy/úpravy vizuálov pre tieto formáty.
- f. zhotovenie obrazového/video materiálu a grafická príprava príspevkov a reklám.

3.3 Nepaušálne služby sú služby poskytované najmä nasledujúcim spôsobom:

- a. realizácia kampane na sociálnej sieti Facebook, LinkedIn, Instagram a YouTube s cieľom zvýšenia návštevnosti webu objednávateľa, nábora alebo šírenia identity objednávateľa, realizácia kampaní na posilnenie znalosti značky v cieľovej skupine tzv. brand awareness, ktoré nie sú súčasťou paušálnych služieb,
- b. realizácia bannerových Google Display Network kampaní v rámci internetovej siete spoločnosti Google, ktoré nie sú súčasťou paušálnych služieb,
- c. realizácia search kampaní v sieti spoločnosti Google, ktoré nie sú súčasťou paušálnych služieb,
- d. realizácia natívnych kampaní v sieti Strossle,
- e. vytvorenie vzoru vizuálu alebo grafiky, grafické spracovanie, vyhotovenie a následné zaslanie Newsletterov prostredníctvom služby Mailchimp,
- f. realizácia marketingových školení,
- g. realizácia iných projektov a výkonov na základe požiadaviek alebo zadania objednávateľa,
- h. foto/video produkcia,
- i. zakúpenie mediálneho priestoru iného, ako je uvedený v bode 3.2 tejto zmluvy,
- j. iné špecifické činnosti v oblasti digitálneho marketingu.

3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa 1 (slovom: jeden) krát za mesiac vyhotoviť správu ním poskytnutých služieb vrátane monitoringu výstupov v médiách a doručiť ju objednávateľovi najneskôr do 10 (slovom: desiatich) dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby poskytovateľa objednávateľovi poskytnuté.

4 Spôsob poskytovania služieb

- 4.1 Paušálne služby budú poskytované na základe marketingového/media plánu, ktorého návrh vypracuje poskytovateľ na základe písomných požiadaviek, želaných cieľov alebo predstáv objednávateľa o realizácii služieb, a to bez zbytočného odkladu najneskôr do 7 (slovom: siedmich) pracovných dní po ich zaslaní poskytovateľovi (ďalej len „marketingový plán“).
- 4.2 Obsahom marketingového plánu bude v súlade s touto zmluvou bližšie špecifikovaný spôsob poskytovania jednotlivých služieb a ďalšie náležitosti podstatné pre poskytovanie služieb. Písomný návrh marketingového plánu zašle poskytovateľ objednávateľovi za účelom predloženia pripomienok alebo záverečného schválenia.
- 4.3 Záverečným schválením nadobúda marketingový plán záväznú podobu finálneho marketingového plánu. Ustanoveniami marketingového plánu je objednávateľ viazaný, pričom akékoľvek neskoršie zmeny jeho obsahu je možné vykonať výhradne po písomnom súhlase oboch zmluvných strán.
- 4.4 Nepaušálne služby bude poskytovateľ poskytovať výhradne na základe objednávky objednávateľa doručenej poskytovateľovi (ďalej len „objednávka“) v predpokladanom množstve do 30 hodín. Objednávateľ je oprávnený zadávať objednávky len v rozsahu jeho aktuálnej potreby až do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku 6 bode 6.2 tejto zmluvy. Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyčerpať celý finančný limit uvedený v článku 6. bode 6.2 tejto zmluvy, pričom množstvo hodín uvedené v tomto bode je len predpokladané a nie je záväzné.
- 4.5 Objednávka má písomnú/emailovú, resp. elektronickú podobu, pričom jej obsahom je najmä:
 - a. označenie zmluvných strán a odkaz na túto zmluvu,
 - b. písomné požiadavky, želané ciele alebo predstavy o realizácii služieb,
 - c. presná špecifikácia požadovaného typu služby, termín a miesto poskytovania služieb.
- 4.6 Poskytovateľ je povinný najneskôr do 7 (slovom: siedmich) pracovných dní od doručenia objednávky zaslať objednávateľovi písomný návrh zadania na základe objednávky, ktorá okrem informácií v zmysle bodu 4.5 tejto zmluvy obsahuje informáciu o predpokladanom rozsahu hodín prípravy a realizácie služieb, cenový návrh a dodatočné informácie potrebné pre realizáciu príslušnej objednávky (ďalej len „návrh zadania“).
- 4.7 Objednávateľ je povinný písomne schváliť alebo odmietnuť návrh zadania v zmysle predchádzajúceho bodu do 3 (slovom: troch) pracovných dní od jeho doručenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Schválenie návrhu zadania sa považuje za záväzné pristúpenie k podmienkam a spôsobu realizácie objednaných služieb. Akékoľvek neskoršie zmeny obsahu schváleného návrhu zadania je možné vykonať len po písomnom súhlase oboch zmluvných strán. V prípade, ak objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, neschváli alebo neodmietne návrh zadania v lehote stanovenej v prvej vete tohto bodu, považuje sa nasledujúci pracovný deň po uplynutí tejto lehoty za deň schválenia návrhu zadania.
- 4.8 Komunikácia medzi zmluvnými stranami na účely tohto článku zmluvy sa realizuje prostredníctvom kontaktných osôb určených podľa bodov 5.6 a 5.7 článku 5 tejto zmluvy, a to výhradne v písomnej podobe prostredníctvom e-mailu.
- 4.9 Poskytovateľ môže poveriť poskytovaním služieb subdodávateľom za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Pri poskytovaní služieb subdodávateľom má poskytovateľ zodpovednosť tak, akoby ich poskytoval sám. Plnenia subdodávateľa sú považované za plnenia poskytovateľa. Objednávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť voči subdodávateľom poskytovateľa.

5 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, najvyššou mierou profesionality, a to vždy na prospech záujmov objednávateľa. Poskytovateľ poskytuje služby vždy v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, obsahom písomných pokynov, marketingového plánu alebo schváleného návrhu zadania, inak v súlade s obchodnými zvyklosťami a obvyklým spôsobom poskytovania služieb, a to vždy riadne a včas.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje byť objednávateľovi k dispozícii v nevyhnutnom rozsahu za účelom riadneho a včasného plnenia predmetu tejto zmluvy.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje:
- poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť poskytovateľovi a konzultácie pri plnení zmluvy, ak o to poskytovateľ požiada,
 - poskytnúť všetky dostupné informácie a podklady nevyhnutné pre poskytovanie služieb, oboznámiť poskytovateľa so všetkými novými informáciami a skutočnosťami, ktoré by mohli mať zásadný vplyv na poskytovanie služieb.
- 5.4 Zodpovednosť za obsahovú a odbornú stránku všetkých poskytnutých podkladov v zmysle bodu 5.3 písm. b) tohto článku zmluvy má výhradne objednávateľ.
- 5.5 Akákoľvek zo zmluvných strán, ktorá má vedomosť o skutočnosti, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Písomné oznámenie sa považuje za doručené prostredníctvom e-mailu na adresy kontaktných osôb určených podľa bodov 5.6 a 5.7 tohto článku zmluvy.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný bezodkladne najneskôr do 7 (slovom: siedmich) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne doručiť objednávateľovi zoznam kontaktných osôb poskytovateľa oprávnených konať vo veciach zmluvných, a to v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa (ďalej len „zoznam kontaktných osôb poskytovateľa“). Každá zmena v zozname kontaktných osôb poskytovateľa musí byť zaslaná objednávateľovi písomne najneskôr 7 (slovom: siedmich) pracovných dní pred vykonaním zmeny.
- 5.7 Objednávateľ bezodkladne najneskôr do 7 (slovom: siedmich) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne doručí poskytovateľovi zoznam kontaktných osôb objednávateľa oprávnených konať vo veciach zmluvných, a to v rozsahu: meno a priezvisko, funkcia, telefónne číslo, emailová adresa (ďalej len „zoznam kontaktných osôb objednávateľa“). Každá zmena v zozname kontaktných osôb objednávateľa musí byť zaslaná poskytovateľovi písomne najneskôr 7 (slovom: siedmich) pracovných dní pred vykonaním zmeny.
- 5.8 Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 82/2005 Z. z.“). Poskytovateľ vyhlasuje, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy nebude porušovať zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z.
- 5.9 V prípade, ak sa vyhlásenie poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety preukáže za nepravdivé a kontrolný orgán uloží objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijíť prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z., tak sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u objednávateľa, a to do 7 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia u poskytovateľa objednávateľom.

6 Cenové, platobné a fakturačné podmienky

- 6.1 Ceny za poskytovanie služieb v rozsahu stanovenom touto zmluvou boli dojednané dohodou zmluvných strán a v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to nasledovne:
- a) cena za poskytovanie paušálnych služieb podľa článku 3 bodu 3.2 tejto zmluvy vo výške:
5 650,00 eur bez DPH za kalendárny mesiac
slovom päťtisícšesťstopäťdesiat eur bez DPH za kalendárny mesiac
- b) cena za poskytovanie nepaušálnych služieb podľa článku 3 bodu 3.3 tejto zmluvy vo výške:
57,00 eur bez DPH za jednu hodinu
slovom päťdesiatsedem eur bez DPH za jednu hodinu
- 6.2 Celková cena poskytnutých služieb po dobu trvania tejto zmluvy nesmie presiahnuť finančný limit 68 000,00 eur bez DPH (slovom: šesťdesiatosem tisíc eur). V prípade vyčerpania finančného limitu podľa predchádzajúcej vety táto zmluva zaniká, a to aj pred dobou trvania tejto zmluvy. V cenách podľa tohto článku zmluvy sú zahrnuté všetky náklady spojené s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy.
- 6.3 Úhradu mediálnych nákladov za mediálny priestor uvedený v článku 3 bode 3.2 tejto zmluvy zabezpečí objednávateľ ešte pred začiatkom poskytovania služieb, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nerealizovať služby súvisiace s týmito úhradami do okamihu ich splatenia objednávateľom. Cena za tieto úhrady mediálnych nákladov môže byť prevedená aj v prospech poskytovateľa, pričom jej použitie je účelovo viazané na úhradu ceny účtovanej za mediálny priestor.
- 6.4 Cena za poskytovanie paušálnych služieb bude uhradená objednávateľom na základe faktúry vystavenej poskytovateľom vždy ku koncu kalendárneho mesiaca, ktorého sa platba týka. Fakturačným obdobím je jeden kalendárny mesiac, ktorý začína vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca a končí sa v posledný deň kalendárneho mesiaca. V prípade, že sa s poskytovaním služieb začne alebo skončí v priebehu fakturačného obdobia, cena za poskytovanie služieb sa v prvý a v posledný kalendárny mesiac vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie.
- 6.5 Cena za poskytovanie nepaušálnych služieb podľa článku 3 bodu 3.3 tejto zmluvy bude uhradená objednávateľom na základe faktúry, ktorú vystaví poskytovateľ najneskôr do 15-tich kalendárnych dní po poskytnutí nepaušálnych služieb na základe priloženého Akceptačného protokolu o realizácii objednaných služieb, potvrdeného podpisom oprávnených osôb oboch zmluvných strán.
- 6.6 Faktúry sú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech poskytovateľa.
- 6.7 Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že poskytovateľ bude zasielať len elektronické faktúry z e-mailovej adresy poskytovateľa na e-mailovú adresu objednávateľa vo formáte PDF. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k uvedeným e-mailovým adresám. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť e-mailové adresy, a to len písomne s oznámením novej e-mailovej adresy druhej zmluvnej strane, pričom z dôvodu tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Poskytovateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004

Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“). Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnej e-mailovej adresy.

- 6.8 K cene predmetu zmluvy bude fakturovaná DPH podľa platného všeobecne záväzného právneho predpisu účinného v čase fakturácie. V prípade, že poskytovateľ nie je platiteľom DPH a počas trvania zmluvného vzťahu sa ním stane, táto skutočnosť nebude mať vplyv na zvýšenie zmluvne dohodnutej ceny. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
- 6.9 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky údaje podľa § 74 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na doplnenie (prepracovanie) a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej (prepracovanej) faktúry objednávateľovi.
- 6.10 Poskytovateľ, ktorý uvedie na faktúre daň sa zaväzuje, že odvedie daň správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods.1 zákona o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením tejto zmluvy a oprávňuje objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy.
- 6.11 Poskytovateľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

7 Ochrana dôverných informácií a mlčanlivosť

- 7.1 Obe zmluvné strany berú na vedomie, že prídu do styku s dôvernými informáciami a údajmi druhej zmluvnej strany. Týmto sa zaväzujú dodržať utajenie informácií a zamedziť zneužitiu týchto informácií vo svoj prospech alebo prospech tretích osôb svojím zavinením. Poskytovateľ sa zaväzuje nepoužiť získané informácie inak ako pre plnenie predmetu tejto zmluvy, zabezpečiť, aby v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy nedošlo k zneužitiu informácii objednávateľa a rovnako sa zaväzuje k takému konaniu, ktoré bude minimalizovať kontakt s informáciami na mieru čo najnižšiu, avšak postačujúcu k riadnemu plneniu tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti nezaniká ani po ukončení tejto zmluvy, nie je možné sa jej nijako zbaviť. V prípade porušenia tohto záväzku je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi ním zavinenú preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. § 17, § 44 Obchodného zákonníka), je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16 600,00 eur za každý preukázaný prípad zneužitia interných informácií a údajov. Táto zmluvná pokuta je splatná do 14 dní od písomného oznámenia objednávateľa o zistení porušenia záväzku podľa tohto odseku zmluvy. Týmto záväzkom mlčanlivosti nie je dotknuté zverejnenie tejto zmluvy ako povinne zverejňovanej zmluvy. Porušenie záväzku mlčanlivosti zo strany poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie každej osoby, ktorá sa zúčastňuje plnenia zmluvy, o obsahu pojmu „dôverná informácia“ a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktorí sa s dôvernými informáciami oboznamujú v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby

záväzok utajenia dôverných informácií prevzali všetky tretie osoby, ktoré sa budú zúčastňovať na plnení zmluvy.

- 7.3 Zmluvné strany môžu poskytnúť dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu potrebnom na riadne plnenie tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení.
- 7.4 V prípade, ak bude poskytovateľ spracovávať osobné údaje, musí mať s objednávatel'om uzatvorenú zmluvu o spracovaní osobných údajov dotknutých osôb, ktorej vzor tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.

8 ZMLUVNÉ SANKCIE A NÁHRADA ŠKODY

- 8.1 V prípade omeškania poskytovateľa s plnením akýchkoľvek služieb ustanovených na základe marketingového plánu alebo na základe schváleného návrhu zadania, je objednávatel' oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny danej služby, a to za každý deň omeškania, maximálne však do výšky tejto ceny.
- 8.2 V prípade omeškania s úhradou faktúry alebo akéhokoľvek iného peňažného záväzku má poskytovateľ právo fakturovať objednávatel'ovi úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 8.3 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávatel'a na náhradu škody. Zmluvné pokuty sa nezapočítavajú na úhradu škôd, ktoré objednávatel'ovi vzniknú porušením zmluvnej povinnosti poskytovateľa.
- 8.4 Zmluvné pokuty sú splatné do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane.
- 8.5 Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, s výnimkou ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

9 Autorské právo

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že na každé autorské dielo, vytvorené v rámci plnenia tejto zmluvy poskytovateľom, ktoré spĺňa náležitosti autorského diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“), udeľuje poskytovateľ objednávatel'ovi ku dňu podpisu akceptačného protokolu o realizácii objednaných služieb výhradnú, bezodplatnú, neobmedzenú licenciu (časovo, vecne a teritoriálne) licenciu na všetky v čase udelenia licencie známe spôsoby použitia diela ako celku i jeho jednotlivých častí (t. j. nielen na spôsob použitia diela nevyhnutný na dosiahnutie účelu zmluvy, ale tiež na použitie diela formou spracovania diela (t. j. úpravy, resp. modifikácie diela) a na všetky ďalšie spôsoby použitia diela uvedené v § 19 ods. 4 Autorského zákona v neobmedzenom rozsahu, ktorý, pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel alebo databáz, a to ako objednávatel'om osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby. Výhradnosť licencie zahŕňa aj skutočnosť, že na použitie autorského diela podľa tejto zmluvy (jeho časti) v rozsahu uvedenej licencie nemôže byť autorom a ani poskytovateľom akoukoľvek formou udelená licencia (súhlas na použitie autorského diela) tretej osobe odlišnej od objednávatel'a, a tiež, že autor a aj poskytovateľ sa zdrží používania autorského diela (jeho dotknutej časti) v rozsahu uvedenej licencie.

Vlastnícke právo k veciam, prostredníctvom ktorých je dielo vyjadrené nadobudne objednávateľ odovzdaním veci, prostredníctvom ktorej je dielo vyjadrené.

Zmluvné dojednania v tomto bode sa považujú za oddeliteľné a nezávislé na ostatných zmluvných dojednaniach a v prípade zániku tejto zmluvy inak ako splnením nedochádza k zániku ich platnosti a účinnosti.

- 9.2 Poskytovateľ súčasne vyhlasuje, že disponuje súhlasom autora na použitie diela podľa § 19 a nasl. autorského zákona v rozsahu potrebnom na udelenie licencie podľa tejto zmluvy. V prípade, že sa toto vyhlásenie ukáže v budúcnosti nepravdivým, objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá by mu takýmto nepravdivým vyhlásením vznikla.
- 9.3 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým poskytovateľom podľa tejto zmluvy, poskytovateľ sa zaväzuje:
- bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak ide o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky, a ak ich niet, tak v súlade s podmienkami tejto zmluvy; a
 - poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 9.4 Objávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle predchádzajúcich ustanovení bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je potrebné v záujme ochrany práv zmluvných strán.

10 Trvanie a zánik zmluvy

- 10.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku 6 bode 6.2 tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 10.2 Pred uplynutím dohodnutého času je možné túto zmluvu ukončiť:
- písomnou dohodou zmluvných strán,

- b) písomnou výpoveďou zo strany objednávateľa s trojmesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, pričom návrhy zadania schválené počas plynutia tejto doby budú zrealizované v zmysle zmluvy,
 - c) písomným odstúpením od zmluvy, z dôvodu podstatného alebo nepodstatného porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 10.3 V prípade ukončenia tejto zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode (ďalej len „deň zániku zmluvy dohodou“). V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku tejto zmluvy dohodou.
- 10.4 Za podstatné porušenie zmluvy sa považujú porušenia zmluvy stanovené Obchodným zákonníkom a/alebo porušenie tejto zmluvy stanovené touto zmluvou ako podstatné porušenie tejto zmluvy.
- 10.5 Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje:
- a) ak sa poskytovateľ omešká s poskytovaním akýchkoľvek služieb ustanovených na základe marketingového plánu alebo na základe schváleného návrhu zadania viac ako 2x v priebehu jedného kalendárneho mesiaca,
 - b) ak poskytovateľ poruší daňovú povinnosť podľa článku 6 bodu 6.9 tejto zmluvy,
 - c) porušenie záväzku mlčanlivosti zo strany poskytovateľa podľa článku 7 bodu 7.1 tejto zmluvy.
- 10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností jednou zmluvnou stranou, druhá zmluvná strana má právo okamžite odstúpiť od tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla.
- 10.7 Za nepodstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje každé porušenie zmluvy, okrem porušení zmluvy definovaných v tejto zmluve ako podstatné porušenie tejto zmluvy. V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší nepodstatným spôsobom niektorú zo svojich povinností dohodnutých v tejto zmluve a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne určenej primeranej lehote stanovenej dotknutou zmluvnou stranou, môže táto zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť. Za dodatočne primeranú lehotu sa na účely tejto zmluvy rozumie lehota minimálne päť pracovných dní, s prihliadnutím na povahu predmetnej veci. Výzva na splnenie povinnosti s určením dodatočnej primeranej lehoty musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane.

11 Komunikácia

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude posielaná na adresy uvedené v článku 1 tejto zmluvy, ak táto zmluva neuvádza inak, a v prípade ich zmeny je povinná tá zmluvná strana, u ktorej zmena nastala o tom písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu informovať. V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností či pochybností pri doručovaní písomností bude za deň doručenia považovaný tretí pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu zmluvnej strany uvedenú článku 1 tejto zmluvy, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.
- 11.2 Akákoľvek bežná komunikácia v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy sa bude uskutočňovať prostredníctvom elektronickej komunikácie cez elektronickú

poštu na e-mailové adresy kontaktných osôb oznámených podľa bodov 5.6 a 5.7 článku 5 tejto zmluvy, pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak.

12 Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, dva rovnopisy sú určené pre poskytovateľa a tri rovnopisy sú určené pre objednávateľa. Všetky rovnopisy sú považované za rovnocenné.
- 12.2 Akékoľvek zmeny tejto zmluvy vyžadujú písomnú formu a súhlas zmluvných strán. Táto zmluva môže byť menená alebo doplnená len formou písomných a očíslovaných dodatkov, ktoré budú schválené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 12.3 Zmluva je uzavretá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto zmluve neupravené sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku platného na území Slovenskej republiky.
- 12.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre realizáciu činností upravených touto zmluvou. Závazok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy.
- 12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné zmeny právneho stavu, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podmienok tejto zmluvy, oznámiť písomne druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred predpokladanou zmenou.
- 12.6 V prípade sporného výkladu ustanovení tejto zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- 12.7 V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Príslušné ustanovenie zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.
- 12.8 Táto zmluva (vrátane jej dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy (vrátane jej dodatkov), objednávok a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi, pričom poskytovateľ tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za poskytovateľa) na zverejnenie jej údajov v tejto zmluve, objednávkach a vo faktúrach poskytovateľa, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 12.9 Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa [§ 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka

v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám].

12.10 Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poskytnutých poskytovateľom pre účely plnenia tejto zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle objednávateľa: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.

12.11 Zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, že sú oprávnené plniť si v celom rozsahu záväzky dohodnuté touto zmluvou a že táto zmluva nevznikla v tiesni, ani za nápadne nevýhodných alebo nevyhovujúcich podmienok pre žiadnu zo zmluvných strán. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne vyhlasujú, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, pričom táto zmluva je určitá a zrozumiteľná a plne zodpovedá slobodnej, vážnej a určitej vôli zmluvných strán. Na dôkaz týchto skutočností zmluvné strany prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali túto zmluvu.

Za objednávateľa:
Národná banka Slovenska

V Bratislave, dňa 28.02.2023

Za poskytovateľa:
PS:Digital, s.r.o.

V Bratislave, dňa 28.02.2023

Meno:
Funkcia:

Meno:
Funkcia:

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:

Príloha č. 1 - (vzor) Zmluva o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb

(vzor)

Zmluva o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb

uzatvorená podľa článku 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Názov: Národná banka Slovenska
sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1
IČO: 30 844 789
DIČ: 2020815654
IČ DPH: SK2020815654
zastúpená
(ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“)

a

obchodné meno: PS:Digital, s.r.o.
sídlo: Šustekova 5, 851 04 Bratislava
IČO: 47585439
zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd: Sro, vložka č. 95596/B
(ďalej len ako „**Sprostredkovateľ**“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej spolu len ako „**Zmluvné strany**“)

Preambula

- A. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ uzatvorili dňa 28.02.2023 Zmluvu o poskytovaní služieb v oblasti digitálneho marketingu č. C-NBS1-000-080-698 (ďalej len ako „**Hlavná zmluva**“), ktorá upravuje ich vzájomnú spoluprácu v oblasti marketingovej a propagačnej činnosti.
- B. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú na účel úpravy vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom v oblasti ochrany osobných údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti s plnením Hlavnej zmluvy, pri ktorom bude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa.
- C. Prevádzkovateľ je právnická osoba, vykonávajúca svoje činnosti v súlade so zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti uzatvárajú Zmluvné strany túto zmluvu o spracúvaní osobných údajov (ďalej len ako „**Zmluva**“) v nasledovnom znení:

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

- 1.2. Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa.
- 1.3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bezplatne spracúvať osobné údaje v súlade s touto Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi a právnymi aktmi práva Európskej únie v ich medziach tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb, najmä k porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.

2. Podmienky spracúvania osobných údajov

Zmluvné strany sa dohodli, že pre spracúvanie osobných údajov na základe tejto Zmluvy platia nasledovné podmienky:

2.1 Predmet a doba spracúvania osobných údajov

2.1.1 Predmetom spracúvania osobných údajov je poskytnutie služieb v oblasti digitálneho marketingu

2.1.2 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie predmetu zmluvy.

2.2 Povaha a účel spracúvania osobných údajov

2.2.1 Osobné údaje budú v spracovávané automatizovane aj manuálne, elektronickou aj papierovou formou.

Pri spracúvaní údajov budú používané hlavne nasledovné operácie s údajmi:

- získavanie
- usporadúvanie
- štruktúrovanie
- uchovávanie
- vyhľadávanie
- prehliadanie
- využívanie
- vymazanie, likvidácia údajov.

2.2.2 Účelom spracúvania osobných údajov je vykonanie / uskutočnenie marketingových aktivít pre Národnú banku Slovenska prostredníctvom sociálnych sietí.

2.3 Typ osobných údajov :

- a) Emailová - elektronická adresa
- b) Fotografie, video a audio záznamy
- c) identifikačné údaje (meno, priezvisko, adresa, tel. kontakt)
- d) názvy účtov na sociálnej sieti

2.4 Kategórie dotknutých osôb

- a) Fyzické osoby (followeri), ktorí sa zapoja do aktivít, súťaží na sociálnych sieťach organizovaných na základe zmluvy.
- b) Zamestnanci NBS, ktorí zabezpečujú aktivity, súťaže na sociálnych sieťach na základe zmluvy.

3 Vyhlásenia a záruky sprostredkovateľa

- 3.2 Sprostredkovateľ na účely tejto Zmluvy vyhlasuje a zaručuje Prevádzkovateľovi, že ku dňu účinnosti tejto Zmluvy
- 3.2.2 splňa všetky podmienky pre spracúvanie osobných údajov v súlade s touto Zmluvou a rozumie Prevádzkovateľom uskutočnenému vymedzeniu účelu spracúvania osobných údajov;
 - 3.2.3 prijal so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku;
 - 3.2.4 zabezpečí, že osoby oprávnené spracúvať osobné údaje sú zaviazané zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť informácií počas trvania tejto Zmluvy, ako aj po jej skončení,
 - 3.2.5 ustanovil zodpovednú osobu v prípade, ak tak podľa príslušných právnych predpisov bol povinný urobiť.

4 Povinnosti sprostredkovateľa

4.2 Sprostredkovateľ je povinný pri spracúvaní osobných údajov

- 4.2.2 spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, s výnimkou prípadov, keď si to vyžadujú osobitné právne predpisy, ktorým Sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku ešte pred spracúvaním, pokiaľ uvedené oznámenie nie je zakázané zo závažných dôvodov verejného záujmu;
- 4.2.3 spracúvať osobné údaje výlučne na účely vymedzené v tejto Zmluve. Sprostredkovateľ nie je oprávnený spracúvať ani akýmkoľvek spôsobom využívať osobné údaje na iný účel, ako sú účely stanovené v tejto Zmluve;
- 4.2.4 zabezpečiť, aby spracúval len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelom definovaným v tejto Zmluve;
- 4.2.5 spracúvať len správne, úplné a podľa potreby aktualizované osobné údaje vo vzťahu k účelu spracúvania; nesprávne a neúplné osobné údaje je Sprostredkovateľ povinný blokovat' a bez zbytočného odkladu opraviť alebo doplniť; nesprávne a neúplné osobné údaje, ktoré nemožno opraviť alebo doplniť tak, aby boli správne a úplné, Sprostredkovateľ zreteľne označí a bez zbytočného odkladu zlikviduje v súlade s čl. 11 tejto zmluvy;
- 4.2.6 dodržiavať stanovenú dobu spracúvania pre jednotlivé kategórie spracúvaných osobných údajov;
- 4.2.7 chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania prostredníctvom prijatých bezpečnostných opatrení;
- 4.2.8 dodržiavať osobitné povinnosti vo vzťahu k zaisteniu bezpečnosti osobných údajov podľa čl. 5 tejto Zmluvy a spracúvať osobné údaje v súlade s bezpečnostnými opatreniami podľa tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k bezpečnostným incidentom pri spracúvaní osobných údajov;

- 4.2.9 dodržiavať podmienky zapojenia subdodávateľa podľa čl. 8 tejto Zmluvy;
 - 4.2.10 poskytnúť Prevádzkovateľovi na základe pokynov Prevádzkovateľa súčinnosť prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pri plnení povinnosti Prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby;
 - 4.2.11 pomáhať Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností zaistiť bezpečnosť osobných údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a príslušných technických noriem informačnej a kybernetickej bezpečnosti s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi;
 - 4.2.12 bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak podľa názoru Sprostredkovateľa porušuje niektorý z pokynov Prevádzkovateľa osobitné právne predpisy v oblasti ochrany osobných údajov;
 - 4.2.13 zabezpečiť vrátenie a likvidáciu osobných údajov po zániku tejto Zmluvy v súlade s čl. 11 tejto Zmluvy.
- 4.3 Sprostredkovateľ nie je oprávnený uskutočniť akýkoľvek prenos osobných údajov akýmkoľvek tretím osobám alebo cezhraničný prenos osobných údajov bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa a bez osobitnej dohody o podmienkach takého prenosu.

5 Bezpečnosť spracúvaných osobných údajov

- 5.2 Sprostredkovateľ je povinný po celú dobu trvania tejto Zmluvy dodržiavať prijaté bezpečnostné opatrenia proti neoprávnenému alebo nezákonnému spracúvaniu osobných údajov, ich poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému prístupu, poskytnutiu alebo zverejneniu. Pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti spracúvania osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný prihliadať predovšetkým na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie osobných údajov.
- 5.3 Na účely zaistenia bezpečnosti spracúvaných osobných údajov, Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania.
- 5.4 Sprostredkovateľ zabezpečí ochranu spracúvaných údajov pred prístupom neoprávnených osôb tým, že bráni prístupu takýchto neoprávnených osôb do svojich priestorov a systémov a zaisťuje primeranú ochranu softvéru a hardvéru použitého na spracúvanie osobných údajov. Sprostredkovateľ musí mať zavedené pravidlá pre prístup k operačným systémom, databázam a aplikáciám, v ktorých sa spracúvajú osobné údaje.
- 5.5 Sprostredkovateľ je povinný na základe predchádzajúcej výzvy Prevádzkovateľa predložiť relevantné doklady preukazujúce, že zaisťuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov v súlade s týmto čl. 5.
- 5.6 Bez toho, aby boli dotknuté ustanovenia bodu 5.2, ak Sprostredkovateľ zistí alebo má z akéhokoľvek dôvodu podozrenie, že došlo, alebo je vysoko pravdepodobné, že môže dôjsť k porušeniu ochrany osobných údajov, je povinný
- 5.6.2 bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín, informovať o týchto skutočnostiach Prevádzkovateľa, pričom oznámenie o porušení ochrany osobných údajov musí obsahovať aspoň: (i) opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane, podľa možnosti, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch; (ii) meno/názov a kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo inej

kontaktnej osoby, kde možno získať viac informácií; (iii) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov a (iv) opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Sprostredkovateľom s cieľom napraviť porušenie ochrany osobných údajov vrátane, podľa potreby, opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov;

- 5.6.3 poskytnúť prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť a spoluprácu požadovanú Prevádzkovateľom v súvislosti s riešením porušenia ochrany osobných údajov;
 - 5.6.4 včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim;
 - 5.6.5 predložiť Prevádzkovateľovi správu o vyriešení porušenia ochrany osobných údajov, vrátane prijatých opatrení, a to do piatich pracovných dní odo dňa vyriešenia porušenia ochrany osobných údajov.
- 5.7 Sprostredkovateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa o porušení ochrany osobných údajov alebo o podozrení z takého porušenia na adrese osobneudaje@nbs.sk.

6 Audit

- 6.1 Sprostredkovateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ alebo externý audítor, ktorého si Prevádzkovateľ na túto činnosť zabezpečil, sú oprávnení vykonávať audit Sprostredkovateľa za účelom preverenia súladnosti postupu Sprostredkovateľa s touto Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.
- 6.2 Sprostredkovateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi a audítorom, ktorých Prevádzkovateľ poveril na uvedenú činnosť za účelom vykonania auditu prístup k osobným údajom, dokumentom, infraštruktúrnym systémom, ako aj prostriedky a vybavenie, ktoré sú relevantné pre spracúvanie osobných údajov, primerané preverenie osôb vykonávajúcich činnosti v mene Sprostredkovateľa, či technických podmienok spracúvania osobných údajov a poskytnúť požadované vysvetlenie úkonov Sprostredkovateľa v procese spracúvania osobných údajov, vrátane prístupu do priestorov Sprostredkovateľa, v ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov. Sprostredkovateľ je oprávnený byť prítomný pri každej takejto kontrole.
- 6.3 Sprostredkovateľ je povinný umožniť vykonať kontrolu plnenia a spôsobu vykonávania predmetu tejto Zmluvy orgánu vykonávajúcemu bankový dohľad, orgánu vykonávajúcemu dohľad nad finančným trhom alebo inému príslušnému orgánu v zmysle právnych predpisov.
- 6.4 V prípade, ak príslušný orgán začne konanie v súvislosti s osobnými údajmi spracúvanými Sprostredkovateľom podľa tejto Zmluvy, Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť na účely uvedeného konania.

7 Vyhlásenia prevádzkovateľa

- 7.1 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, zodpovedajúcimi spôsobu spracúvania osobných údajov.
- 7.2 Pri preverení spôsobilosti Sprostredkovateľa zaručiť bezpečnosť osobných údajov Prevádzkovateľ vzal do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé

narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.

- 7.3 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že spracúva osobné údaje, ktorých spracúvanie je predmetom poverenia podľa tejto Zmluvy na ním vymedzený účel a v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.

8 Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom subdodávateľa

- 8.1 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že vykoná spracúvanie osobných údajov osobne, t.j. len prostredníctvom svojich zamestnancov alebo iných osôb, s ktorými má uzatvorené dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.
- 8.2 V prípade, ak Sprostredkovateľ má zámer spracúvať osobné údaje prostredníctvom subdodávateľov, je povinný o tejto skutočnosti informovať Prevádzkovateľa a žiadať jeho písomný súhlas, a to v lehote do 30 dní pred dňom zamýšľaného spracúvania osobných údajov prostredníctvom subdodávateľov. Spolu so žiadosťou o súhlas predloží Sprostredkovateľ Prevádzkovateľovi informácie o subdodávateľovi s dokladmi, ktoré sú potrebné pre jeho činnosť v takom rozsahu, aké by boli potrebné pre vykonávanie spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom. Bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom subdodávateľa nie je Sprostredkovateľ oprávnený uzatvoriť so subdodávateľom zmluvný vzťah, týkajúci sa spracúvania osobných údajov dotknutých osôb pre Prevádzkovateľa.
- 8.3 V prípade, ak Sprostredkovateľ bude spracúvať osobné údaje prostredníctvom subdodávateľov, Sprostredkovateľ v plnom rozsahu zodpovedá Prevádzkovateľovi za úkony alebo opomenutia subdodávateľa. Sprostredkovateľ nesie plnú zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov subdodávateľmi akoby tieto spracúval sám a zodpovedá Prevádzkovateľovi za vzniknuté škody v plnom rozsahu.
- 8.4 Sprostredkovateľ berie na vedomie, že ustanovenia tejto Zmluvy upravujúce zodpovednosť, práva a povinnosti Sprostredkovateľa, sa v rovnakom rozsahu vzťahujú na subdodávateľa. Sprostredkovateľ je povinný oboznámiť subdodávateľa s uvedenými skutočnosťami.
- 8.5 Sprostredkovateľ vopred informuje Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením subdodávateľov, aby mal Prevádzkovateľ možnosť namietať voči takýmto zmenám.
- 8.6 Každá osoba konajúca na základe poverenia Sprostredkovateľa a ktorá má prístup k osobným údajom, môže spracovávať takéto osobné údaje len na základe pokynu Prevádzkovateľa, pokiaľ nie je povinná tieto údaje spracovať podľa platných právnych predpisov. Sprostredkovateľ prijme opatrenia na zabezpečenie splnenia tejto požiadavky.

9 Záznamy o spracovateľských činnostiach

- 9.1 Sprostredkovateľ a v príslušnom prípade zástupca Sprostredkovateľa, ktorý nie je usadený v Únii vedie záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene Prevádzkovateľa, pričom tieto záznamy obsahujú
- 9.1.1 meno a kontaktné údaje Sprostredkovateľa alebo sprostredkovateľov a Prevádzkovateľa, a v príslušnom prípade zástupcu Sprostredkovateľa a zodpovednej osoby;
- 9.1.2 kategórie spracúvania vykonávaného v mene Prevádzkovateľa;

- 9.1.3 informácie o prenose osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, vrátane ich označenia a dokumentáciu týkajúcu sa primeraných záruk, ak sa aplikuje;
- 9.1.4 všeobecný opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení.
- 9.2 Záznamy sa vedú v papierovej alebo elektronickej podobe. Sprostredkovateľ s menej ako 250 zamestnancami nemá žiadnu takúto povinnosť viesť záznamy, ak spracúvanie osobných údajov vykonané Sprostredkovateľom nespôsobí riziko pre práva a slobody dotknutej osoby, spracúvanie nie je príležitostné alebo nezahŕňa spracúvanie osobitných kategórií údajov alebo osobných údajov súvisiacich s rozhodnutiami v trestných veciach a určenými trestnými činmi.

10 Doba trvania a zánik zmluvy

- 10.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu trvania Hlavnej zmluvy.
- 10.2 Sprostredkovateľ je oprávnený začať spracúvať osobné údaje dotknutých osôb odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva zaniká
 - 10.3.1 dohodou Zmluvných strán;
 - 10.3.2 odstúpením Prevádzkovateľa od Zmluvy podľa bodu 10.4 tejto Zmluvy;
 - 10.3.3 zánikom Hlavnej zmluvy.
- 10.4 Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak
 - 10.4.1 Sprostredkovateľ poruší túto Zmluvu podstatným spôsobom;
 - 10.4.2 Sprostredkovateľ poruší túto Zmluvu nepodstatným spôsobom a nezjedná nápravu v lehote stanovenej Prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 pracovných dní.
- 10.5 Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje
 - 10.5.1 porušenie ktorejkoľvek z povinností Sprostredkovateľa podľa čl. 4 tejto Zmluvy;
 - 10.5.2 porušenie ktorejkoľvek z povinností Sprostredkovateľa v súvislosti s bezpečnosťou osobných údajov podľa čl. 5 tejto Zmluvy.
- 10.6 Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a jeho účinky nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody.
- 10.7 Povinnosti Sprostredkovateľa vo vzťahu k osobným údajom sa po zániku tejto Zmluvy spravujú príslušnými právnymi predpismi a čl. 11 tejto Zmluvy.

11 Povinnosti sprostredkovateľa po zániku zmluvy

- 11.1 V prípade zániku tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť na účel zabezpečenia kontinuity spracúvania osobných údajov podľa požiadaviek Prevádzkovateľa, a to najmä odovzdať všetky databázy a dokumenty obsahujúce osobné údaje Prevádzkovateľovi alebo ním určenej osobe, prípadne zabezpečiť prevzatie procesu spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom alebo ním určenou osobou.

- 11.2 Po zabezpečení tejto povinnosti je Sprostredkovateľ povinný bezodkladne zlikvidovať osobné údaje podľa tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ je na účely likvidácie osobných údajov povinný zabezpečiť, aby všetky osobné údaje, ktoré mu boli v súvislosti s touto Zmluvou poskytnuté, vrátane ich kópií, boli vymazané zo všetkých systémov a prostriedkov Sprostredkovateľa.
- 11.3 Pre vylúčenie pochybností platí, že Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť všetky povinnosti podľa tohto článku Zmluvy na vlastné náklady.
- 11.4 Povinnosť poskytnutia súčinnosti pre zabezpečenie kontinuity spracúvania osobných údajov podľa bodu 11.1 sa považuje za splnenú v prípade, ak Prevádzkovateľ bez výhrad akceptuje odovzdané osobné údaje zo strany Sprostredkovateľa.
- 11.5 Povinnosť likvidácie osobných údajov podľa bodu 11.2 sa považuje za splnenú v prípade, ak Prevádzkovateľ bez výhrad akceptuje relevantné potvrdenie Sprostredkovateľa preukazujúce likvidáciu všetkých osobných údajov spracúvaných Sprostredkovateľom zo všetkých systémov a prostriedkov Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy.
- 11.6 Pokiaľ Sprostredkovateľovi vyplýva z právnych predpisov povinnosť uchovať údaje, ktoré by inak podliehali povinnostiam podľa bodu 11.1 a 11.2, je povinný o tejto skutočnosti písomne upovedomiť Prevádzkovateľa s uvedením špecifikácie právneho dôvodu na zachovanie údajov a rozsahu takýchto údajov. V takom prípade Sprostredkovateľ neporuší povinnosti podľa bodov 11.1 a 11.2 a jeho povinnosť ochrany osobných údajov tým nie je po zániku tejto Zmluvy dotknutá.

12 Dohoda o sankciách a zodpovednosť sprostredkovateľa za škodu

- 12.1 Sprostredkovateľ zodpovedá za to, že spracúvanie osobných údajov bude plne zodpovedať všetkým požiadavkám a špecifikám uvedeným v tejto Zmluve. Sprostredkovateľ zodpovedá Prevádzkovateľovi za škodu spôsobenú porušením povinností podľa tejto Zmluvy. Za škodu vzniknutú Prevádzkovateľovi sa na účely tejto Zmluvy považuje aj pokuta uložená Prevádzkovateľovi príslušným orgánom dohľadu, ktorá nastala v dôsledku porušenia tejto Zmluvy Sprostredkovateľom.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že za každé podstatné porušenie povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy je Sprostredkovateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,00 eur, a to na základe písomnej výzvy Prevádzkovateľa.
- 12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že za každé nepodstatné porušenie povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy je Sprostredkovateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,00 eur, a to na základe písomnej výzvy Prevádzkovateľa. Za nepodstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje každé porušenie Zmluvy, ktoré nespĺňa kvalifikačné kritériá podstatného porušenia definovaného v bode 10.5 tejto Zmluvy a ktoré nebolo odstránené v dodatočnej lehote podľa bodu 10.4.2.
- 12.4 Nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody, spôsobenú konaním Sprostredkovateľa tým nie je dotknutý. Sprostredkovateľ je povinný uhradiť vzniknutú škodu na základe písomnej výzvy Prevádzkovateľa doručenej Sprostredkovateľovi na adresu uvedenú v tejto Zmluve, alebo na inú, Sprostredkovateľom oznámenú adresu.

13 Osobitné ustanovenia

- 13.1 Sprostredkovateľ je povinný zaobchádzať so spracúvanými osobnými údajmi ako s dôvernými informáciami. Povinnosť mlčanlivosti o spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy trvá aj po zániku tejto Zmluvy.
- 13.2 Sprostredkovateľ berie na vedomie a zaväzuje sa rešpektovať, že osobné údaje spracúvané podľa tejto Zmluvy môžu predstavovať bankové tajomstvo, ktoré podlieha ochrane podľa zákona o bankách v znení neskorších predpisov.
- 13.3 Sprostredkovateľ ďalej berie na vedomie, že porušenie povinností podľa tejto Zmluvy môže pre Prevádzkovateľa predstavovať reputačné riziko a spôsobenie škody v dôsledku narušenia alebo straty reputácie u klientov a obchodných partnerov. Sprostredkovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení tejto Zmluvy tak, aby nijakým spôsobom nepoškodil reputáciu Prevádzkovateľa.
- 13.4 Sprostredkovateľ berie na vedomie a je uzrozumený s tým, že touto Zmluvou nenadobúda žiadne práva k osobným údajom, okrem práva spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa v súlade a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 13.5 Sprostredkovateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek ťažkostiach pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy. V takýchto prípadoch Sprostredkovateľ prijme čo najskôr ako je to možné všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov a následne bude pokračovať v súlade s pokynmi Prevádzkovateľa, ak mu budú takéto pokyny vydané.

14 Záverečné ustanovenia

- 14.1 Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode Zmluvných strán, výlučne vo forme písomného dodatku k tejto Zmluve, inak sa žiadna zo Zmluvných strán nemôže dovolávať dodatku, resp. zmeny zmluvne dohodnutých podmienok.
- 14.2 Zmluva je právne záväzná aj pre prípadných právnych nástupcov Zmluvných strán.
- 14.3 Práva a povinnosti Zmluvných strán v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa spravujú Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679), ak v tejto Zmluve nie je upravené inak.
- 14.4 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa riadia Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v Slovenskej republike. Príslušným súdom je všeobecný súd Prevádzkovateľa.
- 14.5 Zmluvné strany sa dohodli, že pri každej zmene svojich identifikačných údajov alebo kontaktných osôb je každá Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane túto zmenu v lehote bez zbytočného odkladu.
- 14.6 Pokiaľ Zmluvné strany svojím konaním alebo opomenutím zmaria doručenie písomnosti a písomnosť pošta vráti ako nedoručenú, účinky doručenia nastávajú v deň, keď bude písomnosť/zásielka vrátená odosielateľovi. Účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať písomnosť. V prípade doručovania oznámení elektronickou e-mailovou formou v pracovný deň po 17:00 hod alebo v deň pracovného pokoja sa e-mail

považuje za doručený o 09:00 hod v najbližší nasledujúci pracovný deň. Na účely doručenia podľa predchádzajúcej vety sa aplikuje miestny čas príjemcu e-mailu.

14.7 Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktné osoby na účely tejto Zmluvy sú

.....tel. č. (e-mail).....

.....tel. č. (e-mail).....

Ustanovenie bodu 5.6. Zmluvy tým nie je dotknuté.

14.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak bezvýhradného súhlasu s jej obsahom ju podpísali slobodne, vážne, nie v tiesni, nie za nápadne nevýhodných podmienok.

14.9 Táto Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých Prevádzkovateľ dostane dva rovnopisy a Sprostredkovateľ dostane jeden rovnopis.

14.10 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami.

Prevádzkovateľ:

Sprostredkovateľ:

V Bratislave, dňa 28.02.2023

V Bratislave, dňa 28.02.2023

Meno:

Meno:

Funkcia:

Funkcia: