

Otázky

A

1. Architektúra IS, softvéru – prostredníctvom ktorého klient využíva systém Cafetéria

- a) Dodávate systém ako IT službu vo forme cloudovej služby (SaaS) vo Vašom prostredí, alebo v prostredí verejných poskytovateľov cloudových služieb, pričom ale za prevádzku všetkých komponentov služby ste plne zodpovedný?
- b) Ije webový portál sprístupnený na internete? Používa webový portál pre komunikáciu s klientami (webovými prehliadačmi) zabezpečený protokol https? Sú podporované minimálne webové prehliadače Chrome, Edge, Firefox, Safari, Opera na operačných systémoch Windows, MacOS, iOS a Android?
- c) Má webový portál verziu pre prístup z mobilných zariadení (tzv. responzívny dizajn), pričom systém automaticky deteguje prístup z mobilného webového prehliadača a automaticky vracia mobilnú verziu webového portálu?
- d) Je systém prístupný nepretržite s výnimkou plánovaných odstávok a neplánovaných výpadkov? Plánované odstávky nesmú presiahnuť 4/8/12 hodín mesačne a sú realizované v čase zníženej intenzity používania a teda v pracovné dni od 00:00 h do 6:00 h a 20:00 h až 24:00 h a počas víkendov. Neplánovaný výpadok systému nesmie presiahnuť 4/8/12 hodín.

2. Autentizácia používateľov:

- a) Akým spôsobom je možné prihlasovanie používateľov do systému Cafetéria? Uvedte prosím všetky možné spôsoby prihlasovania, ak je ich viac (napr. meno + heslo + tretí faktor).
- b) Je možné parametre autentizačných mechanizmov konfigurovať (dĺžka hesla, počet neúspešných pokusov o prihlásenie a pod.)?
- c) Akým spôsobom je riešené resetovanie autentizácie (zabudnuté heslo, zablokovaný používateľ a pod.)?
- d) Akým spôsobom je riešené vytváranie nových používateľov (onboarding pri prijatí do pracovného pomeru) a naopak ich odstránenie (ukončenie pracovného pomeru) z hľadiska autentizácie?

3. Akým spôsobom viete preukázať, že sú zabezpečené osobné údaje zamestnancov NBS a prístup k nim, ktoré budú poskytnuté NBS pre využívanie systému Cafetéria?

- a) Akým spôsobom je zabezpečené dodržiavanie zásad ochrany osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z.? Podrobili ste sa ako dodávateľ nejakému zhodnoteniu svojho súladu s GDPR (okrem certifikátu riadenia bezpečnosti dát ISO 27001:2014) napr. audit, certifikát Europrivacy?
- b) Akým spôsobom viete preukázať, že sú zabezpečené osobné údaje zamestnancov, poskytnuté pre využívanie systému Cafetéria NBS a prístup k týmto údajom?
- c) Ktoré osobné údaje zamestnancov klienta budete spracúvať?
- d) Ako dlho budú osobné údaje zamestnancov klienta spracúvané (aká je lehota výmazu)?
- e) Akým spôsobom bude dodávateľ informovať dotknuté osoby o podmienkach spracúvania ich osobných údajov?
- f) Máte ako dodávateľ sprostredkovateľa?
- g) Máte určenú, ako dodávateľ zodpovednú osobu (DPO)?
- h) Dochádza pri spracúvaní osobných údajov zamestnancov klienta k cezhraničnému prenosu do tretej krajiny? Ak áno, akým spôsobom máte zabezpečený súlad tohto prenosu s pravidlami prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám (rozhodnutie o primeranosti, štandardné doložky o ochrane údajov, ktoré prijala Komisia... iné)?

4. Komunikačné kanály a prenos údajov

- a) Akým spôsobom je možný prenos požadovaných údajov medzi NBS a Vami ako poskytovateľom systému Cafetéria? Uvedte prosím všetky možnosti (ak je viac

možných kanálov) a akým spôsobom je pri prenose zabezpečená dôvernosť, integrita a autentickosť údajov?

- b) Ak sú kanály prenosu údajov rozdielne pre smer „NBS – Cafetéria“ a „Cafetéria – NBS“, prípadne pre rôzne typy prenosu, popíšte prosím každý kanál samostatne z pohľadu zabezpečenia prenosu údajov.
5. Akým spôsobom je zamedzená neoprávnená modifikácia záznamov používateľa Cafetérie nejakým iným používateľom Cafetérie (napr. neoprávnená objednávka alebo jej zrušenie)?
6. Akým spôsobom je zabezpečená nepopierateľnosť vykonaných aktivít používateľom Cafetérie – napr. objednávka benefitu (dôkaz o tom, že objednávku vykonal oprávnený používateľ v prípade tvrdenia, že on si to neobjednal)?
7. Ako dlho je uchovávaná história objednávok používateľov Cafetérie?

B

Podmienky súťaže všeobecne:

1. Je Váš štandardný obchodný model Cafetérie koncipovaný ako:

- a) vytvoríte a implementujete pre klienta systém Cafetéria,
b) systém Cafetéria sa skladá aj zo softvéru, ktorý je už vyvinutý a chránený autorskými právami, pričom k tomu softvéru neposkytujete klientovi licenciu,
c) sprostredkované služby poskytujete prostredníctvom Systému Cafetéria,
d) poskytujete klientovi zákaznícku podporu systému Cafetéria,
e) poskytujete klientovi technickú podporu systému Cafetéria?

Ak nie, ktorá časť v jednotlivých písmenách nie je vo Vašom produkte takto nastavená? a zároveň potrebujeme vedieť, ako je u Vás nastavená, ak nie je nastavená ako je uvedené v jednotlivom písmene?

2. Aké všetky položky v rámci poskytovaného systému Cafeteria dávate uhrádzať Vaším klientom?

3. Ak by verejný obstarávateľ stanovil v súťaži na Cafetériu okrem ceny aj iné kritérium resp. kvalitatívne kritériá, aké kritériá kvality sú podľa Vás významné pre poskytovanú službu Cafetéria resp. systém Cafetéria?

Ďakujeme za Vaše odpovede.